Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému IREDO

nebo také „SPP IREDO“

platnost od: 13. 12. 2026

Obsah

I. Úvodní ustanovení 2
II. Základní pojmy 2
III. Všeobecná ustanovení 4
IV. Vznik a plnění přepravní smlouvy 4
V. Jízdenka 5
VI. Placení Jízdného, Přepravného a přirážek 7
VII. Bezkontaktní čipová karta IREDO 8
VIII. Mobilní aplikace IREDO 9
IX. Náhradní odbavení 10
X. Reklamace 10
XI. Přeprava zavazadel a živých zvířat 10
XII. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol, koloběžek a lyží 11
XIII. Přeprava autobusových zásilek 13
XIV. Vztahy mezi Dopravci a cestujícími 13
XV. Pověřená osoba a přepravní kontrola 15
XVI. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob 16
XVII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace 16
XVIII. Závěrečná ustanovení 17

I. Úvodní ustanovení

1. Na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (nebo také „**Zákon o silniční dopravě**“), zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (nebo také „**Zákon o dráhách**“) a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (nebo také „**Přepravní řád**“), vyhlašuje integrátor Integrovaného dopravního systému IREDO SPP IREDO.
2. Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, Hradec Králové 500 02, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628, telefon: 491 580 333, e-mail: dotazy@iredo.info, web: iredo.info (dále jen „**Společnost OREDO**“).
3. Veškeré pojmy označené v níže uvedeném textu počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

II. Základní pojmy

4. **Autobus** – spoj veřejné vnitrostátní nebo mezinárodní silniční linkové osobní dopravy nebo spoj městské hromadné dopravy (nebo také „**MHD**“).
5. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (nebo také „**BČK IREDO**“) – nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Způsob nakládání s BČK IREDO je popsán v Podmínkách pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO, které jsou dostupné na Webu IDS IREDO a na KM IREDO. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydala Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) – In Karta Dopravce České dráhy, a.s. – která může být nosičem pouze Vícedenních jízdenek.
6. **Dopravce** – fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu, zapojená do IDS IREDO.
7. **E-shop IREDO** – on-line prodejní kanál IDS IREDO, dostupný na adrese eshop.oredo.cz.
8. **Integrovaný dopravní systém IREDO** (nebo také „**IDS IREDO**“) – integrovaný dopravní systém, který cestujícím umožňuje na základě jednotných tarifních a smluvních přepravních podmínek přepravu na jeden jízdní doklad autobusy a vlaky na celém území Královéhradeckého a Pardubického kraje s místním přesahem do okolních krajů.
9. **Integrovaný jízdní doklad** (nebo také „**Integrovaná jízdenka**“) – jízdní nebo přepravní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám Autobusy a Vlaky zapojené do IDS IREDO.
10. **ISIC** – International Student Identity Card (mezinárodní studentský průkaz).
11. **Jízdenka** – Integrovaná jízdenka relační pro jednotlivou jízdu (nebo také „**Jednotlivá jízdenka**“), Integrovaná jízdenka 24hodinová síťová (nebo také „**24hodinová síťová jízdenka**“) nebo Integrovaná jízdenka vícedenní (nebo také „**Vícedenní jízdenka**“) opravňující cestujícího (cestující), aby v rámci Zónové a časové platnosti Jízdenky uzavřel(i) jednu nebo více přepravních smluv, a to i opakovaně. Za Jízdenku se považuje také Neintegrovaný jízdní doklad.
12. **Jízdné** – cena za přepravu osoby či osob (cestujícího/cestujících).
13. **Kontaktní místo IDS IREDO** (nebo také „**KM IREDO**“) – je součástí informačního centra dopravce provozovaného na základě podmínek smlouvy o veřejných službách uzavřených

objednatelem (Královéhradecký nebo Pardubický kraj) a slouží k zajištění informovanosti cestujících o veřejné dopravě a zejména činností spojených s BČK IREDO (vč. podávání relevantních informací, reklamačního řízení, dobíjení elektronické peněženky a prodeje vybraného sortimentu Jízdenek) a činností spojených se Zákaznickými profily v MA IREDO.

14. **Manipulační přirážka** – přirážka za porušení smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku nebo příplatku v Obsazené stanici.
15. **Mobilní aplikace IREDO** (nebo také „**MA IREDO**“) – mobilní aplikace vydávaná Společností OREDO, sloužící mj. k nákupu Integrovaných jízdenek a Rezervací pro jízdní kolo. Bližší podmínky využívání MA IREDO jsou popsány Obchodních podmínkách mobilní aplikace IREDO, zveřejněných na Webu IDS IREDO.
16. **Multilístek** – Jednotlivá jízdenka pro více osob.
17. **Neintegrovaný jízdní doklad** (nebo také „**Neintegrovaná jízdenka**“) – jízdní nebo přepravní doklad umožňující cestujícím přepravu pouze na spoji, na kterém byla Neintegrovaná jízdenka zakoupena. Nosičem Neintegrované jízdenky je papír bez QR kódu.
18. **Obsazená stanice** – železniční stanice nebo zastávka, ve které je bezprostředně před časem odjezdu použitého Vlaku otevřena výdejna Jízdenek nebo ve které je umístěn funkční prodejní automat Jízdenek, pokud v ní nebyl povolen nástup do Vlaku bez Jízdenek.
19. **Osobní údaje** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů), jak je tento pojem definován v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). V rámci SPP IREDO jsou Osobními údaji myšleny zejména identifikační údaje – jméno, příjmení, rodné číslo anebo datum narození, adresa, jakož i doklady, kterými se subjekt údajů prokazuje (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.) a které jsou opatřeny fotografií držitele.
20. **Platný jízdní doklad IDS IREDO** (nebo také „**Platná jízdenka**“) – Jízdenka splňující podmínky uvedené v SPP IREDO a Tarifu integrovaného dopravního systému IREDO (nebo také „**Tarif IREDO**“).
21. **Pověřená osoba** – osoba oprávněná zejména ke kontrole Jízdenek a k vydávání pokynů a příkazů cestujícím v souladu s SPP IREDO, Tarifem IREDO nebo dalšími právními normami k zajištění bezpečnosti cestujících.
22. **Přirážka** – částka, která se vybírá za porušení podmínek stanovených SPP IREDO z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
23. **Přirážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k Jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu Pověřené osoby Platnou jízdenkou.
24. **Přepravné** – cena za přepravu spoluzavazadla, kola nebo psa bez schrány.
25. **Rezervace pro jízdní kolo** – rezervační doklad zajišťující místo pro jízdní kolo v určených Autobusech, vydávaný pouze prostřednictvím MA IREDO.
26. **Vlak** – jedno kolejové vozidlo nebo skupina kolejových vozidel železniční dopravy určené k přepravě osob, jedoucí podle jízdního řádu.
27. **Web IDS IREDO** – iredo.info.

28. **Zákaznický profil** – potvrzená tarifní kategorie cestujícího nahraná na BČK IREDO, BČK SA nebo uložená v systému MA IREDO. Platnost Zákaznického profilu nesmí přesáhnout platnost BČK IREDO nebo BČK SA. Nárok na nahrání Zákaznického profilu se prokazuje na KM IREDO nebo propojením MA IREDO s ISIC.
29. **Zóna** – území vymezené autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami MHD, rozhodné pro stanovení Jízdného.

III. Všeobecná ustanovení

30. SPP IREDO platí pro veřejnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat v Autobusech a ve Vlacích Dopravců v rozsahu jejich zapojení do IDS IREDO. Informace o Autobusech a Vlacích zařazených v IDS IREDO jsou uvedeny v platných jízdních řádech a na Webu IDS IREDO.
31. SPP IREDO zejména stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících, Pověřených osob a Dopravců, užívání BČK IREDO a MA IREDO, podmínky reklamačního řízení apod.
32. Seznam Zón IDS IREDO, stanic a zastávek v nich zařazených je uveden na Webu IDS IREDO. Na zastávkách IDS IREDO jsou zveřejněny aktuální mapy tarifních Zón IDS IREDO. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif IREDO.
33. Pokud je pro provoz silniční linkové osobní a městské autobusové nebo železniční dopravy uplatňován mimo SPP IREDO a Tarif IREDO i jiný tarif a smluvní přepravní podmínky, má cestující možnost volby jejich využití.
34. Pro řešení situace, která není popsána v SPP IREDO, platí ustanovení Přepravního řádu, popř. smluvní přepravní podmínky jednotlivých Dopravců.
35. Veškeré informace o zpracování Osobních údajů dle těchto SPP IREDO Společností OREDO (správce osobních údajů) jsou dostupné na iredo.info/GDPR.

IV. Vznik a plnění přepravní smlouvy

36. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je uzavřena a dochází k jejímu plnění nejpozději tím, že cestující nastoupí do Autobusu nebo Vlaku.
37. Nástupem do vozidla, uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením Jízdenky vyjadřuje cestující souhlas s podmínkami uvedenými v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO.
38. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
    a) závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifem IREDO,
    b) závazek cestujícího zaplatit Jízdné a případně Přepravné podle Tarifu IREDO a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO,
    c) při přepravě Vlakem dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního Dopravce,
    d) při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášený pro MHD.
39. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení

přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou.

V. Jízdenka

40. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje Platnou jízdenkou. Platnou jízdenku je cestující povinen předložit ke kontrole nebo umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení na každou výzvu Pověřené osoby, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla, a to i opakovaně.
41. Cestující s předem zakoupenou Integrovanou jízdenkou je povinen se při nástupu do Autobusu nebo Vlaku se samoobslužným způsobem odbavování cestujících odbavit přiložením QR kódu, BČK IREDO nebo BČK SA ke čtecímu zařízení.
42. Platná jízdenka cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném.
43. Jízdenka, kterou lze podle Tarifu IREDO použít jen ve spojení s průkazem (průkazy), na jehož základě byla vydána, příp. je stanovena povinnost jeho předkládání při kontrole jízdních dokladů, je neplatná, jestliže se cestující tímto průkazem současně neprokáže, případně neumožní elektronickou kontrolu na čtecím zařízení Dopravce.
44. Je-li Jízdenka nebo průkaz na slevu v pouzdře, je cestující povinen při přepravní kontrole na výzvu Pověřené osoby je z pouzdra vyjmout.
45. Náležitosti papírové Jízdenky:
    a) název IREDO, název, adresa sídla, IČ a DIČ Dopravce, který vydal Jízdenku, místo výdeje (linka a spoj, stanice nebo Vlak),
    b) datum a čas výdeje,
    c) datum a čas konce platnosti Jízdenky,
    d) výchozí Zóna, cílová Zóna (vyjma síťové Jízdenky),
    e) druh Jízdného,
    f) cena v Kč včetně DPH, sazba DPH,
    g) zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
    h) celé číslo BČK IREDO, či posledních 10 číslic BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
    i) odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců,
    j) v případě Multilístku počet osob,
    k) QR kód (vyjma Neintegrované jízdenky).
46. Náležitosti dokladu o zaplacení Jízdného, který je vydáván při zakoupení Jízdenky na BČK IREDO (nebo také „**Příjmový doklad**“):
    a) Text „Příjmový doklad“ nebo „Tento doklad není jízdenka“, název IREDO, název, adresa sídla, IČ a DIČ Dopravce, který vydal Jízdenku, místo výdeje (linka a spoj, stanice nebo Vlak),
    b) datum a čas výdeje,
    c) datum a čas konce platnosti Jízdenky,
    d) výchozí Zóna, cílová Zóna (vyjma síťové Jízdenky),
    e) druh Jízdného,
    f) cena v Kč vč. DPH, sazba DPH,
    g) zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
    h) celé číslo BČK IREDO nebo BČK SA, či posledních 10 číslic BČK IREDO nebo BČK SA,
    i) odkaz na dálkově přístupný seznam Dopravců,
    j) v případě Multilístku počet osob.

47. Náležitosti Jízdenky v MA IREDO:

    a) název IREDO,
    b) datum a čas začátku a konce platnosti Jízdenky,
    c) výchozí Zóna, cílová Zóna (vyjma síťové Jízdenky),
    d) druh Jízdného,
    e) cena v Kč včetně DPH,
    f) v případě Multilístku počet osob,
    g) časově proměnný QR kód,
    h) pohyblivý údaj s aktuálním časem,
    i) v případě Vícedenní jízdenky fotografie cestujícího.

48. Zjednodušený daňový doklad[1]:

    a) je v případě Jízdenky na BČK IREDO nebo BČK SA Příjmový doklad,
    b) lze v případě Jízdenky v MA IREDO stáhnout jako samostatný dokument,
    c) je v ostatních případech samotná Jízdenka.

49. Jízdenka se považuje za neplatnou, pokud:

    a) cestující nedodržel podmínky pro její použití stanovené Přepravním řádem, SPP IREDO nebo Tarifem IREDO,
    b) byla-li vydána na základě nesprávných údajů,
    c) je poškozena nebo upravena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
    d) údaje na ní neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
    e) je použita neoprávněnou osobou,
    f) její doba platnosti ještě nezačala,
    g) uplynula doba její platnosti,
    h) není originálem,
    i) nebyl předložen průkaz podle podmínek odst. 43,
    j) byla z ní neoprávněně oddělena její část,
    k) chybí nebo je poškozen ochranný prvek,
    l) BČK IREDO, BČK SA nebo QR kód byly vyhodnoceny jako neplatné nebo neznámé.

50. Neplatné Jízdenky Pověřená osoba neuzná a cestující zaplatí (doplatí) Jízdné, na které prokáže nárok.

51. Užití neplatné BČK IREDO, BČK SA nebo QR kódu Pověřená osoba bezodkladně, jakmile to okolnosti dovolí, sdělí Společnosti OREDO. K předání informace lze užít spojení uvedené v odst. 2. Obsahem sdělení je číslo BČK IREDO (BČK SA) nebo fotografie Jízdenky (QR kódu), datum, čas a spoj, kde k pokusu o zneužití došlo, a, je-li to možné, totožnost cestujícího.

52. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované Jízdenky se náhrada neposkytuje. Rovněž se neposkytuje náhrada za ztracené nebo odcizené Jízdenky, s výjimkou Vícedenních jízdenek:

    a) na BČK IREDO nebo BČK SA, které lze na KM IREDO nahrát na náhradní BČK IREDO nebo na již vyrobenou novou osobní BČK IREDO,
    b) v MA IREDO, jež může cestující převést do jiného zařízení nejvýše jednou za 7 dní.

    Duplikáty Jízdenek se nevydávají.

53. Jednotlivá jízdenka:

    a) opravňuje v době platnosti na ní uvedené k jedné cestě z výchozí do cílové Zóny, pro které byla vydána, případně k dalším cestám uvnitř cílové Zóny,
    b) nosičem může být:

[1] dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění

1. papír s QR kódem (při platbě hotově nebo bankovní kartou, případně z elektronické peněženky na BČK IREDO),
2. BČK IREDO (při platbě z elektronické peněženky na BČK IREDO),
3. MA IREDO (při platbě v MA IREDO).

54. 24hodinová síťová jízdenka:

a) opravňuje jejího držitele k libovolnému počtu cest po všech Zónách IDS IREDO,
b) platí 24 hodin od nákupu nebo zvoleného počátku platnosti v MA IREDO,
c) nosičem může být:
   1. papír s QR kódem (při platbě hotově, bankovní kartou nebo z elektronické peněženky na BČK IREDO),
   2. MA IREDO (při platbě v MA IREDO).

55. Vícedenní jízdenka:

a) opravňuje držitele v době své platnosti k libovolnému počtu cest:
   1. mezi Zónami, pro které byla zakoupena (relační),
   2. v případě síťové Vícedenní jízdenky k cestám po všech Zónách IDS IREDO,

b) je vydávána jako:
   1. relační 7denní, 30denní, 90denní nebo 365denní Jízdenka,
   2. síťová 7denní, 30denní, 90denní nebo 365denní Jízdenka,

c) platnost končí ve 23:59:59 posledního dne období platnosti. Platnost Jízdenky nelze dodatečně měnit,
d) nosičem může být:
   1. BČK IREDO nebo BČK SA (při platbě hotově, bankovní kartou, z elektronické peněženky na BČK IREDO nebo na E-shopu IREDO),
   2. MA IREDO (při platbě v MA IREDO),

e) je nepřenosná.
f) Cestující může pořizovat Vícedenní jízdenky s časovou platností přesahující časovou platnost Zákaznického profilu. Držitel je následně povinen včas nechat prodloužit platnost Zákaznického profilu. Pokud platnost Zákaznického profilu během platnosti Vícedenní jízdenky vyprší, Vícedenní jízdenka se stává neplatnou a držitel může požádat o návratek zbývající neprojeté části Vícedenní jízdenky dle písm. g) tohoto odstavce.
g) Držitel je oprávněn na KM IREDO (Jízdenka na BČK IREDO nebo BČK SA) nebo v MA IREDO (Jízdenka v MA IREDO) požádat o návratek zbývající neprojeté části Vícedenní jízdenky dle podmínek uvedených v Ceníku jízdného IREDO platném k datu realizace návratku. Společnost OREDO může individuálně stanovit i jiný způsob vypořádání návratku.

56. Přeprava musí být ukončena nejpozději v zastávce či stanici, do které má Vlak nebo Autobus příjezd dle jízdního řádu před koncem platnosti Jízdenky.

VI. Placení Jízdného, Přepravného a přirážek

57. V Autobusu je cestující povinen zaplatit Jízdné nebo Přepravné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Cestující při nákupu Jízdenky sděluje druh Jízdenky (u relačních jízdenek také cílovou zastávku nebo Zónu), způsob platby a v případě zvýhodněného nebo sníženého Jízdného je cestující povinen nahlásit druh slevy, a pokud je povinen prokázat nárok na slevu patřičným průkazem, předložit jej bez vyzvání.

58. U železničních Dopravců se Jízdenky prodávají u:

a) pokladních přepážek, případně funkčních prodejních automatů v Obsazených stanicích;

b) Pověřených osob ve Vlaku, případně funkčních prodejních automatů, s výjimkou Vícedenních jízdenek s délkou platnosti 30 a více dní, pokud železniční Dopravce nerozhodne jinak.

59. Prodej Jízdenek v E-shopu IREDO se řídí Obchodními podmínkami e-shopu IREDO, prodej Jízdenek v MA IREDO se řídí Obchodními podmínkami mobilní aplikace IREDO. Dokumenty jsou dostupné na Webu IDS IREDO.

60. Vícedenní jízdenku si lze zakoupit v předprodeji nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. Předprodej Jednotlivých a 24hodinových síťových jízdenek se provádí pouze v MA IREDO.

61. 365denní Jízdenku je možné pořídit prostřednictvím E-shopu IREDO, MA IREDO, na KM IREDO a v pokladních přepážkách železničních Dopravců.

62. Jízdné a Přepravné je možné platit hotově, bankovní kartou nebo z elektronické peněženky na BČK IREDO, případně platebními prostředky na E-shopu IREDO a v MA IREDO. V Autobusech nelze platit Vícedenní jízdenky bankovní kartou, pokud Dopravce nerozhodne jinak. Pro případ technických problémů při platbě bankovní kartou nebo z elektronické peněženky na BČK IREDO je cestující povinen mít u sebe hotovost.

63. Cestující je při úhradě Jízdného nebo Přepravného v hotovosti povinen napomáhat plynulému odbavení placením Jízdného nebo Přepravného bankovkami a mincemi přiměřené hodnoty. Řidič Autobusu není při odbavení cestujících povinen přijmout bankovku takové nominální hodnoty, kdy by vrácená hotovost překročila částku 500 Kč.

64. V případě, že cestující jede Autobusem nebo Vlakem, který v průběhu jízdy mění číslo linky, spoje nebo vlaku a dále pokračuje (návazný spoj nebo přímý vůz), je cestující odbaven pouze jednou.

65. Cestující, který se v Autobusu po započetí přepravy neprokáže na výzvu Pověřené osoby Platnou jízdenkou, zaplatí Pověřené osobě za přepravu Jízdné, příp. Přepravné vyhlášené Tarifem IREDO a Přirážku k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO. Po zaplacení Přirážky k jízdnému cestující obdrží doklad o zaplacení. V případě zaplacení na místě ve vozidle se uplatní snížená sazba Přirážky k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO.

66. Cestující ve Vlaku, který se neprokázal na výzvu Pověřené osoby Platnou jízdenkou z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení dle podmínek uvedených v Tarifu IREDO, bude odbaven dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce. V takovém případě má Dopravce nárok k ceně jízdného účtovat cestujícímu Manipulační přirážku.

67. V případě nezaplacení Jízdného, Přepravného, Přirážky k jízdnému anebo Přirážky na místě je Pověřená osoba oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání Osobních údajů potřebných pro vymáhání dlužné částky.

68. Cestující, který nemohl Pověřené osobě předložit platnou Vícedenní jízdenku nebo průkazy k platné Vícedenní jízdence, může tak učinit dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů v místě určeném Pověřenou osobou, která provedla přepravní kontrolu, k provedení následné přepravní kontroly. V případě, že následnou kontrolou byly závady v odbavení odstraněny, cestující má nárok na úhradu snížené sazby Přirážky k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO. O možnosti tohoto postupu je Pověřená osoba povinna cestujícího vhodným způsobem poučit.

VII. Bezkontaktní čipová karta IREDO

69. Na BČK IREDO lze uložit:

a) jednu Jednotlivou jízdenku pro jednu osobu, nebo
b) jeden Multilístek pro více osob a
c) maximálně 4 Vícedenní jízdenky.

70. V IDS IREDO je využívána osobní, anonymní a náhradní BČK IREDO:
    a) osobní BČK IREDO, která je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem, příjmením, datem narození držitele a číslem BČK IREDO,
    b) anonymní BČK IREDO, která je přenosná, je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „ANONYMNÍ KARTA“ a nemůže být užita k zakoupení nebo jako nosič Vícedenní jízdenky,
    c) náhradní BČK IREDO, která zastupuje nedostupnou osobní BČK IREDO do předání nové osobní BČK IREDO jejímu držiteli, je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „NÁHRADNÍ KARTA“.
71. Po provedení platby prostřednictvím E-shopu IREDO je nutné nahrát Jízdenku na BČK IREDO nebo BČK SA. Nahrání je možné provést na KM IREDO a u Dopravců. Možnost nahrání Jízdenky zakoupené na E-shopu IREDO na BČK IREDO nebo BČK SA je garantována od 4:00 následujícího dne.
72. Vkládání peněz na elektronickou peněženku na BČK IREDO lze uskutečnit:
    a) v Autobusech zapojených do IDS IREDO (hotově),
    b) ve Vlacích zapojených do IDS IREDO, v Obsazených stanicích, na všech KM IREDO (hotově nebo bankovní kartou),
    c) v E-shopu IREDO. Peníze vložené prostřednictvím E-shopu IREDO je nutné nahrát na BČK IREDO. Nahrání je možné provést na KM IREDO a u Dopravců. Možnost nahrání peněz na BČK IREDO je garantována od 4:00 následujícího dne.

    O vložení peněz na BČK IREDO cestující obdrží doklad.
73. Náhradní BČK IREDO:
    a) slouží pouze pro převod a využití započaté Vícedenní jízdenky z reklamované, nefunkční, ztracené nebo odcizené BČK IREDO, a to na dobu nejdéle 30 dní nebo do ukončení reklamačního procesu,
    b) neobsahuje elektronickou peněženku.
74. V případě zjištění nefunkčnosti BČK IREDO nebo BČK SA při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
    a) má-li cestující Příjmový doklad, je mu tento doklad spolu s BČK IREDO nebo BČK SA uznán jako Platná jízdenka. Na Příjmový doklad Pověřená osoba vyznačí datum odbavení,
    b) v ostatních případech si cestující musí zakoupit Jízdenku jiným způsobem,
    c) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK IREDO nebo BČK SA cestujícímu nebude odbavení dle písm. a) tohoto odstavce umožněno.

VIII. Mobilní aplikace IREDO

75. Cestující je odpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s instalovanou MA IREDO. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat Platnou jízdenkou v MA IREDO nebo Jízdenku aktivoval až v průběhu jízdy, je považován za cestujícího bez Platné jízdenky.
76. Po aktivaci Jízdenky v MA IREDO běží ochranná doba 60 s před začátkem platnosti. V Autobusech i Vlacích se Jízdenka považuje za Platnou jízdenku již během ochranné doby, jestliže cestující Jízdenku aktivoval před nástupem do vozidla.
77. Do Autobusu nebo Vlaku je možné nastoupit s Jízdenkou v MA IREDO před počátkem její platnosti, pokud platnost Jízdenky v MA IREDO začíná nejpozději v čase odjezdu Autobusu nebo Vlaku ze stanice nebo zastávky podle jízdního řádu.

78. Pověřená osoba je oprávněna cestujícího, který se prokazuje při přepravní kontrole Integrovanou jízdenkou v MA IREDO, požádat i o ukončení MA IREDO, její znovuspuštění a opětovné zobrazení Integrované jízdenky v MA IREDO.

IX. Náhradní odbavení

79. V případě poruchy odbavovacího zařízení:
    a) Platná jízdenka s QR kódem se uzná Pověřenou osobou vizuálně (u jízdenky v MA IREDO se kontroluje pohyblivý údaj s aktuálním časem),
    b) Platná jízdenka na BČK IREDO nebo BČK SA se uzná na základě Příjmového dokladu,
    c) v ostatních případech bude cestující odbaven náhradním způsobem, který určí Dopravce.
80. Podle odst. 79 se provádí odbavení cestujících i v ostatních případech, kdy není možné využít odbavovací zařízení.

X. Reklamace

81. Místem příslušným k vyřizování reklamací je KM IREDO. V případě reklamace podané po nákupu Jízdenky při splnění dalších podmínek též vozidlo Dopravce. V případě Jízdenek s QR kódem se reklamace vyřizují také na e-mailové adrese uvedené v odst. 2.
82. Při řešení reklamací platí tato pravidla:
    a) Cestující je zodpovědný za okamžitou kontrolu provedené transakce nebo odbavení (nákup Jízdenky, použití elektronické peněženky apod.).
    b) Nákup Jízdenky nelze reklamovat po uplynutí doby určené ke stornování Jízdenky:
        1. v Autobusu je to pro vrácenou hotovost chvíle opuštění prostoru nákupu Jízdenky[2], pro údaje na papírové Jízdence nebo Příjmovém dokladu chvíle odjezdu vozidla ze zastávky,
        2. u železničního Dopravce se postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek.
    c) Reklamace Jízdenek a elektronické peněženky na BČK IREDO se řídí Podmínkami pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO, případně Obchodními podmínkami e-shopu IREDO, zveřejněnými na Webu IDS IREDO. Reklamace Jízdenek a kreditu v MA IREDO se řídí Obchodními podmínkami mobilní aplikace IREDO, zveřejněnými na Webu IDS IREDO.
    d) Držitel BČK IREDO je pro účely případného reklamačního řízení oprávněn si u Pověřené osoby vyžádat výtisk obsahu karty, Pověřená osoba požadavku vyhoví, pokud takový výstup odbavovací zařízení umožňuje.

XI. Přeprava zavazadel a živých zvířat

83. Ustanovení SPP IREDO platí pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel[3] v Autobusech zařazených v IDS IREDO. Přeprava ve Vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek a tarifů dotčených železničních Dopravců.
84. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti sám snadno a bez obtíží naloží a umístí ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že:
    a) neohrožují bezpečnost přepravy,
    b) nezpůsobí poškození či znečištění interiéru vozidla a
    c) nejedná se o věci vyloučené z přepravy.

[2] Zpravidla se jedná o nástupní plošinu u řidiče Autobusu.
[3] Viz §18 a násl. Přepravního řádu.

85. Jako ruční zavazadlo lze přepravovat snadno přenosné věci, které lze umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího nebo podle potřeby držet na klíně. Za ruční zavazadla se považují zavazadla nepřesahující hmotnost 25 kg:

    a) do rozměru 20×30×50 cm,
    b) tyčovitého tvaru do délky 150 cm a do průměru 10 cm nebo
    c) tvaru desky do rozměru 80×100×5 cm.

86. Podle podmínek pro ruční zavazadla se bez ohledu na rozměry přepravují také nákupní tašky na kolečkách, kompenzační pomůcky cestujících osob s omezenou schopností pohybu a orientace a předměty specifikované v kapitole XII. jako ruční zavazadlo. Tyto předměty lze v případě potřeby přepravovat také na místě pro dětský kočárek nebo vozík pro invalidy, je-li takové místo volné (přednost má přeprava osoby na vozíku pro invalidy nebo dítěte v kočárku).

87. Předměty nedefinované jako ruční zavazadlo se přepravují jako spoluzavazadla. Spoluzavazadlo se s ohledem na jeho rozměry přepravuje na zavazadlových policích, na místě pro dětský kočárek nebo vozík pro invalidy (je-li takové místo volné), případně v prostoru pro zavazadla pod podlahou Autobusu, je-li takovým prostorem Autobus vybaven. Využití prostoru pro zavazadla doporučuje řidič vozidla.

88. Za přepravu ručních zavazadel a spoluzavazadel a případné způsobené škody na vozidle, cestujících a jejich věcech odpovídá po celou dobu přepravy cestující.

89. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

90. Zvířata lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí podmínky pro ruční zavazadla, popř. pro přepravu spoluzavazadel (v závislosti na velikosti schrány).

91. Beze schrány je možno vzít do vozidla psa (psy) s bezpečným náhubkem, který má po celou dobu přepravy nasazen, a je držen na krátkém vodítku[4]. V době zvýšených nároků na přepravu může Pověřená osoba cestující se psem beze schrány odmítnout vzít do přepravy. Z přepravy nelze vyloučit ani odmítnout přepravu vodícího psa nevidomých osob nebo řádně označeného asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, a to ani v případě, že pes nemá náhubek. Držitel psa se při nepoužití náhubku nezbavuje odpovědnosti za škodu, kterou může pes bez náhubku způsobit.

XII. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol, koloběžek a lyží

92. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek nebo vozík (například typu CROOZER) s dítětem[5] (nebo také „**Dětský kočárek**“), jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.

93. Cestující s Dětským kočárkem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit Dětský kočárek na místě ve vozidle určeném. Cestující musí vždy zajistit Dětský kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Řidič musí povolit přepravu dalších Dětských kočárků, pokud to provozní poměry umožňují.

94. Pokud je Dětský kočárek přepravován společně s dítětem, jeho přeprava je realizována zdarma jako ruční zavazadlo. V opačném případě je na Dětský kočárek pohlíženo jako na spoluzavazadlo, a je tedy nutné zaplatit Přepravné podle Ceníku jízdného IREDO.

[4] Délka vodítka musí znemožnit omezování a obtěžování ostatních cestujících.
[5] Umístění dítěte v Dětském kočárku v době nakládky nebo přepravy se nevyžaduje.

95. Přeprava jízdních kol je v IDS IREDO prováděna:
    a) v určených Vlacích dle Tarifu IREDO a SPP IREDO; umožněno je rovněž použití tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
    b) v určených Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v Přepravním řádu a smluvních přepravních podmínkách Dopravce,
    c) na speciálně upravených přívěsech za Autobusy IDS IREDO nebo na držácích na Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v SPP IREDO.
96. Do vybraných Autobusů je ode dne vyhlášení možné v MA IREDO zakoupit Rezervaci pro jízdní kolo, která zaručuje přepravu cestujícího a místo pro jízdní kolo. Cena Rezervace pro jízdní kolo je uvedena v Ceníku jízdného IREDO.
97. Přepravit lze jízdní kolo s průměrem kol do 73,66 cm (29 palců). Přeprava vícemístných kol, tříkolek a lehokol se neprovádí.
98. Elektrokolo je považováno za jízdní kolo. Přeprava kol s jiným než elektrickým přídavným motorem je zakázána.
99. Podmínky přepravy jízdních kol ve Vlacích:
    a) Cestující manipuluje s jízdním kolem vlastními silami. Ve Vlacích se symbolem jízdního kola v jízdním řádu a ve Vlacích, ve kterých je řazen vůz (jsou řazeny vozy) pro přepravu jízdních kol (označené symbolem jízdního kola), probíhá nástup a výstup s jízdním kolem pouze dveřmi tomu určenými. Ve Vlacích neoznačených symbolem jízdního kola je přeprava jízdního kola možná na prvním nebo posledním představku soupravy nebo na jiném vhodném místě, není-li to z technologických důvodů nebo z důvodu bezpečnosti vyloučeno.
    b) Přeprava jízdních kol ve Vlacích označených symbolem přeškrtnutého jízdního kola je zakázána.
    c) Do Vlaků s povinnou rezervací místa pro kolo je cestující povinen si zakoupit místenku pro jízdní kolo dle tarifu Dopravce.
100. Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za Autobusy nebo na držácích na Autobusech:
    a) Jízdní kolo nakládá a vykládá cestující, zajištění kola proti pohybu provádí osoba Dopravce. Je-li přítomna obsluha upraveného přívěsu (pomocník řidiče), nakládku a vykládku kol včetně zajištění proti pohybu provádí tato osoba. V případě potřeby je na požádání obsluhy cestující povinen pomoci s nakládkou.
    b) Před umístěním jízdního kola na přívěs nebo do držáku je cestující povinen odstranit z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky, láhve na pití, světla a další příslušenství, které by se při přepravě mohlo uvolnit.
    c) Jízdní kolo je možné přepravovat do maximální hmotnosti 35 kg.
101. Podmínky přepravy koloběžek v IDS IREDO:
    a) Složená i nesložená koloběžka, jejíž délka (horizontální rozměr rovnoběžný s rozvorem) nepřekročí 70 cm, je přepravována jako ruční zavazadlo.
    b) Složená koloběžka, jejíž nejdelší rozměr ve složeném stavu nepřesahuje 120 cm, je přepravována jako spoluzavazadlo.
    c) V ostatních případech se taková koloběžka považuje za jízdní kolo.
    d) Elektrokoloběžka je považována za koloběžku. Přeprava koloběžek s jiným, než elektrickým motorem je zakázána.
    e) Pověřená osoba může určit konkrétní místo, kam cestující koloběžku umístí, případně jakým způsobem cestující zajistí bezpečnost její přepravy.
102. Dětská odrážedla a dětské tříkolky se přepravují jako ruční zavazadlo.
103. Lyže a lyžařské vybavení se přepravují jako spoluzavazadlo (vybavení pro jednoho cestujícího – např. pár lyží a pár holí – se považují za jedno spoluzavazadlo) a pouze

v případě, že to umožňuje prostorová dispozice vozidla. Sjezdové lyže a snowboardy musí být přepravovány v ochranném obalu. U běžeckých lyží není obal vyžadován, tyto lyže však musí být svázány k sobě. Běžecké lyže a další vybavení přepravované bez obalu musí být očištěno od sněhu a dalších nečistot.

104. Pokud jakýkoli z vyjmenovaných předmětů (Dětský kočárek bez dítěte, jízdní kolo, koloběžka, lyže aj.) splňuje rozměry pro přepravu ručních zavazadel nebo spoluzavazadel, lze tyto předměty přepravovat jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo, pokud je tato možnost pro cestujícího výhodnější. Jde např. o složenou koloběžku, složené jízdní kolo, složený Dětský kočárek bez spolucestujícího dítěte apod.

XIII. Přeprava autobusových zásilek

105. Přeprava autobusových zásilek není v IDS IREDO provozována. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených podmínek.

XIV. Vztahy mezi Dopravci a cestujícími

106. Dopravce je povinen zajistit zejména:

a) prodej Jízdenek,
b) dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO,
c) vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání Autobusu nebo Vlaku nebo doby jeho zpoždění,
d) znalost SPP IREDO, Tarifu IREDO, Přepravního řádu a dalších souvisejících předpisů ze strany Pověřených osob,
e) pořádek, čistotu a klid v dopravních prostředcích,
f) znovuzastavení vozidla v úrovni zastávkového označníku v případě, že se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí.

107. Cestující je povinen:

a) dodržovat Přepravní řád, SPP IREDO a Tarif IREDO a popř. smluvní přepravní podmínky Dopravce, který příslušnou část přepravy realizuje,
b) dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby nebo jiných osob[6], jež jsou uvedeny v SPP IREDO, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
c) starat se o vlastní bezpečnost,
d) starat se o bezpečnost spolucestujících dětí,
e) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
f) nenarušovat pořádek a klid ve vozidle a nepůsobit rušivě na osobu řídící vozidlo,
g) používat zařízení ve vozidle jen k účelu, pro který je určeno,
h) musí se sám starat, aby nastoupil v nástupní zastávce nebo stanici do správného vozidla, přestoupil v přestupní zastávce nebo stanici a z vozidla v cílové zastávce nebo stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně,
i) nesmí vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla,
j) obsadit ve vozidle nejvýše jedno volné místo k sezení (obsazování míst ve Vlacích je řešeno přepravními podmínkami železničního Dopravce),
k) pokud ve vozidle stojí, tak se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených,

[6] např. obsluha upraveného přívěsu

l) na zastávce nebo stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, včas zaujmout místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo vidět,
m) pokud chce vystoupit na zastávce nebo stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo doprovod Vlaku,
n) do vozidla může nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce nebo ve stanici, ve které vozidlo zastavuje dle platného jízdního řádu,
o) pokud jsou ve vozidle označeny dveře pro nástup a výstup, musí pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení a pokud těmito dveřmi vystupují cestující, tak jim nejdříve umožnit vystoupení,
p) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může vystoupit jen se souhlasem Pověřené osoby,
q) vyžadují-li to provozní důvody, je povinen na pokyn Pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

108. Za porušení SPP IREDO se zejména považuje, pokud cestující:

a) nemá zakoupenou Jízdenku při nástupu do Vlaku, přestože nastoupil v Obsazené stanici,
b) nemůže se prokázat Platnou jízdenkou nebo průkazem na případnou slevu a odmítne zaplatit Jízdné a Přirážku k jízdnému na místě,
c) porušil Zónovou nebo časovou platnost Jízdenky,
d) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo,
e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
f) otevírá za jízdy dveře vozidla, v případě Vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře Vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu Vlaku ve stanici),
g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
h) vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla za jízdy nebo se vyklání z vozidla,
i) nastupuje do vozidla prohlášeného Pověřenou osobou za obsazené,
j) ve Vlaku uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve vozidle,
k) zdržuje se v prostoru určeném výhradně pro Pověřenou osobu, nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
l) brání v použití provozních zařízení, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
m) kouří či používá elektronickou cigaretu,
n) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem nebo zápachem,
o) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení Dopravce,
p) nastupuje do Autobusu s nápojem v neuzavíratelné nádobě, během přepravy v Autobusu konzumuje alkoholické nápoje nebo nápoje z neuzavíratelných nádob, případně otevírá plechovky,
q) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
r) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit Přepravné,
s) zaviní zpoždění vozidla,
t) nezajistí při pobytu v prostorách Dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na krátkém vodítku,
u) nastupuje nebo vystupuje, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nevystupujte, nenastupujte, stop," resp. doprovod Vlaku upozorňuje předepsaným způsobem na odjezd Vlaku, zejm. píšťalkou,
v) nastupuje s obutými bruslemi nebo nezakrytým nožem (čepelí) bruslí do vozidla anebo

w) brání v odjezdu vozidla blokováním centrálně zavíraných dveří.

109. V případech porušení SPP IREDO dle odst. 108 ve Vlaku se postupuje dle smluvních přepravních podmínek železničních Dopravců.

110. Za porušení ustanovení SPP IREDO dle odst. 108 vyjma 108.a), 108.b), 108.c), 108.j) v Autobusu zaplatí cestující Přirážku za porušení SPP IREDO a případné další náhrady a poplatky.

111. Pověřená osoba je oprávněna:

a) uložit cestujícímu, který se neprokázal Platnou jízdenkou, zaplacení Jízdného a Přirážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se Osobními údaji potřebnými pro vymáhání Jízdného a Přirážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
b) vyloučit z přepravy cestujícího staršího 15 let, který se na výzvu Pověřené osoby neprokáže Platnou jízdenkou a nesplní povinnost zaplatit Jízdné a Přirážku k jízdnému nebo Přirážku za porušení SPP IREDO na místě,
c) vyloučit z přepravy, případně neumožnit započetí přepravy u cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce, nebo jakýmkoli jiným způsobem narušuje přepravu,
d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP IREDO nebo Tarif IREDO anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby, které jsou v souladu s SPP IREDO, Tarifem IREDO a Přepravním řádem,
e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP IREDO.

112. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své Osobní údaje potřebné při vymáhání Jízdného a Přirážek za porušení SPP IREDO a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě své Osobní údaje prokázat, Pověřená osoba může o pomoc požádat Policii České republiky nebo místně příslušnou obecní (městskou) policii.

113. Na výzvu Pověřené osoby je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění Osobních údajů, anebo setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit Osobní údaje cestujícího.

114. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví ani nesmí být ohrožena bezpečnost dopravy.

XV. Pověřená osoba a přepravní kontrola

115. V případě Autobusu je Pověřenou osobou řidič Autobusu nebo jiná osoba pověřená Dopravcem. Pověřená osoba se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem Dopravce nebo organizace Dopravcem pověřené. Tato povinnost se netýká řidiče Autobusu, pokud je viditelně označen obchodním jménem Dopravce nebo služebním stejnokrojem Dopravce.

116. V případě Vlaku je Pověřenou osobou:

a) zaměstnanec železničního Dopravce vybavený kontrolním odznakem, průkazem nebo identifikačním štítkem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole Jízdenek,
b) osobní pokladník, průvodčí nebo pověřený zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný ke kontrole Jízdenek a k odbavení cestujících,
c) zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy vybavený identifikačním štítkem nebo průkazem,

d) jiná osoba pověřená železničním Dopravcem.

117. Během přepravní kontroly může Pověřená osoba pořizovat zvukový nebo obrazový záznam komunikace Pověřené osoby s cestujícími.

XVI. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

118. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne započetí jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být započata. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, tak zaniká.

119. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je Společnost OREDO nebo Dopravce povinen vyřídit a zpravit oprávněného o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.

XVII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

120. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají v Autobusu IDS IREDO nebo Vlaku přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.

121. Pokud jsou vyhrazená místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace obsazena oprávněnými osobami, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je oprávněn vyžadovat uvolnění jiného jím vybraného místa k sezení. Cestující sedící na vybraném místě je povinen toto místo uvolnit, pokud tomu nebrání jiné zřetele hodné okolnosti.

122. V Autobusu nebo Vlaku Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.

123. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do Autobusu nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Cestující nastupuje s vozíkem pro invalidy označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě.

124. Pokud je cestujícím vyžadována pomoc při nástupu anebo výstupu z vozidla, tak na tuto skutečnost upozorní řidiče Autobusu při nástupu do vozidla. Zároveň se s řidičem dohodne, kterými dveřmi bude nastupovat anebo vystupovat.

125. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve Vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce.

126. Autobusový Dopravce je povinen se řídit následujícími podmínkami pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:

a) důsledně označovat nízkopodlažní nebo bezbariérové spoje v jízdním řádu,
b) řidič Autobusu nebo MHD je před přistavením Autobusu na spoj povinen prověřit funkčnost orientačních a informačních systémů pro cestující se zrakovým a sluchovým postižením a funkčnost plošin pro osoby s pohybovým postižením,
c) pokud je u označníku zastávky na naváděcím signálním pásu připravena k nástupu osoba se zrakovým postižením, je řidič povinen na zastávce zastavit vozidlo předními dveřmi u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil bezpečný nástup do vozidla. Osoba se zrakovým postižením je identifikovatelná podle bíle nebo červenobílé hole a případně i podle vodícího psa,

d) pokud je u označníku zastávky připraven k nástupu cestující na invalidním vozíku, je řidič povinen zastavit u označníku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil nástup do vozidla,
e) cestující na invalidním vozíku nastupuje označenými dveřmi a umisťuje vozík na určeném místě,
f) u nízkopodlažních vozidel vybavených sklopnou plošinou je řidič na požádání povinen plošinu sklopit. Sklopnou plošinu smí obsluhovat jen Pověřená osoba,
g) řidič se při nástupu cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace dotáže, zda a jakým způsobem potřebuje pomoci,
h) řidič je povinen vyčkat s odjezdem do chvíle, kdy bude cestující s omezenou schopností pohybu a orientace bezpečně na svém místě,
i) cestující na invalidním vozíku je povinen ve vozidle sedět proti směru jízdy a použít zádržné systémy, pokud je jimi vozidlo vybaveno,
j) cestující postižený němotou nebo hluchoněmotou při nástupu do vozidla předloží řidiči písemnou informaci o názvu cílové zastávky nebo stanice.

XVIII. Závěrečná ustanovení

127. SPP IREDO byly:

a) schváleny Radou Královéhradeckého kraje dne 9. 11. 2026,
b) schváleny Radou Pardubického kraje dne 9. 11. 2026,
c) zveřejněny v Přepravním a tarifním věstníku.

128. SPP IREDO jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDS IREDO od 13. 12. 2026.

129. Nabytím účinnosti SPP IREDO je zrušena platnost SPP IREDO ze dne 14. 12. 2025.

130. Aktuální znění SPP IREDO je k dispozici na Webu IDS IREDO a na všech KM IREDO.