



Tarif

společnosti ARRIVA vlaky

pro přepravu cestujících a zavazadel

Schváleno jednatelem Arriva vlaky dne 12. 2. 2016

Účinnost od 16. 2. 2016



Článek 1: Rozsah platnosti

Společnost ARRIVA vlaky s.r.o. (dále jen „ARRIVA“) vyhláší tento Tarif pro veřejnou osobní železniční dopravu (dále jen „Tarif ARRIVA“) dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí.

Na území Slovenské republiky je Tarif ARRIVA platným tarifem jízdného a obsahuje jízdné za dopravní služby v souladu se zákonem č.514/2009 Z.z. o dopravě na drahách a zákonem č. 513/2009, Z.z. o drahách ve znění pozdějších předpisů. Tarif je platný v plném rozsahu i pro cestující na Slovensku.

V cenách uváděných v českých korunách (Kč) je zahrnuta snížená sazba DPH, pokud není vysloveně uvedeno jinak.

ARRIVA zveřejňuje v souladu s § 13 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách ceníky a podmínky pro jejich použití na internetových stránkách www.arriva-vlaky.cz.

Pověřené osoby ARRIVA jsou povinné informovat cestující o ustanoveních tohoto tarifu a předložit jim tento tarif k nahlédnutí, pokud je o to cestující požádá.

Článek 2: Druhy jízdného

Společnost ARRIVA nabízí následující druhy jízdného:

- a) otevřené jízdné,
- b) akční jízdné (jízdné s omezenými podmínkami použití nebo nákupu).

Ze všech druhů jízdné, pokud není v Tarifu ARRIVA nebo podmínkách příslušného druhu akčního jízdného stanoveno jinak, jsou poskytovány slevy v souladu s platným cenovým výměrem Ministerstva dopravy (tzv. zvláštní jízdné).

Otevřené jízdné je cena regulovaná platným výměrem Ministerstva financí ČR.

Zvláštní jízdné je cena regulovaná platným výměrem Ministerstva financí ČR.

Akční jízdné je cena vyhlášená v rámci obchodních nabídek ARRIVA.

Veškeré slevy z jízdného, uvedené v Tarifu ARRIVA u otevřeného jízdného, se týkají přepravy na území České republiky. Slevy na jízdném na území mimo Českou republiku jsou vyhlášené v obchodních nabídkách a jsou zveřejňované na stránkách www.arriva-vlaky.cz.

Článek 3: Výše jízdného

Výše jízdného pro jednotlivé druhy tarifu a relace je stanovena Tarifem ARRIVA.

ARRIVA může pro vybrané spoje nebo relace zavést akční jízdné, jehož podmínky budou vůči otevřenému jízdnému omezeny. Cena akčního jízdného je proměnná a nesmí převýšit cenu otevřeného jízdného.

Článek 4: Přepravné a dovozní

Přepravné za přepravu živých zvířat za doprovodu cestujícího, jakož i dovozní za přepravu ručních zavazadel a spoluzavazadel cestujících se nevybírá, s výjimkou přepravy psů mimo schránu a kol jako spoluzavazadla. Ceny přepravného pro přepravu psů a kol jsou stanoveny Tarifem ARRIVA.

Článek 5: Otevřené jízdné

Otevřené jízdné je cena za přepravu cestujících ve spojích ARRIVA v 1. nebo 2. vozové třídě, kteří neuplatňují nárok na zvláštní jízdné nebo akční jízdné, a která je na území ČR regulovaná výměrem Ministerstva financí ČR. Pro účely cenového výměru MF se otevřené jízdné považuje za obyčejné jízdné.

Nárok na otevřené jízdné mají všichni cestující a tento nárok cestující nemusejí dokládat.

Z otevřeného jízdného se pro vyjmenované skupiny cestujících poskytují slevy v souladu s platným výměrem Ministerstva financí ČR (zvláštní jízdné).

Otevřené jízdné pro jednotlivé relace a druhy je uvedeno v ceníku zveřejněném na internetových stránkách www.arriva-vlaky.cz.

Otevřené jízdné se prodává v následujících variantách:

- a) Jednosměrné jízdné. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky. Jízda musí být dokončena do 06:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného do vzdálenosti 50 km, nebo do 24:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného na vzdálenosti nad 50 km.
- b) Zpáteční jízdné. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi směrem TAM a směrem ZPĚT v uvedeném pořadí. Jízda TAM musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky. Jízda TAM i ZPĚT musí být dokončena do 06:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného do vzdálenosti 50 km, nebo do 24:00 dne následujícího po prvním dni platnosti v případě jízdného na vzdálenosti nad 50 km.
- c) Traťové jízdné týdenní jednosměrné. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k neomezenému počtu jízd ve směru TAM mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízdenka je platná od 0:00 prvního dne platnosti jízdenky do 24:00 šestého kalendářního dne následujícího po prvním dni platnosti jízdenky.
- d) Traťové jízdné týdenní zpáteční. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k neomezenému počtu jízd ve směru TAM i ZPĚT mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízdenka je platná od 0:00 prvního dne platnosti jízdenky do 24:00 šestého kalendářního dne následujícího po prvním dni platnosti jízdenky.
- e) Traťové jízdné měsíční jednosměrné. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k neomezenému počtu jízd ve směru TAM mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízdenka je platná od 0:00 prvního dne platnosti jízdenky do 24:00 kalendářního dne, který bezprostředně předchází kalendářnímu dni následujícího měsíce se stejným pořadovým číslem jako první den platnosti jízdenky.
- f) Traťové jízdné měsíční zpáteční. Toto jízdné opravňuje v době své platnosti k neomezenému počtu jízd ve směru TAM i ZPĚT mezi uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní trase mezi těmito stanicemi. Jízdenka je platná od 0:00 prvního dne platnosti jízdenky do 24:00 kalendářního dne, který bezprostředně předchází kalendářnímu dni následujícího měsíce se stejným pořadovým číslem jako první den platnosti jízdenky.

Z otevřeného jízdného jsou poskytovány následující slevy:

- a) Zvláštní jízdné dle podmínek cenového výměru MF
- b) Jízdné pro držitele karty ISIC/ITIC

Článek 6: Zvláštní jízdné

Zvláštní jízdné je cena regulovaná na území ČR výměrem Ministerstva financí ČR, která vychází z otevřeného jízdného a je stanovena pro vyjmenované skupiny cestujících.

Pokud cestující nemůže po vyzvání pověřenou osobou ARRIVA v době plnění přepravní smlouvy prokázat nárok na zvláštní jízdné, doplatí rozdíl do aktuální výše jízdného, na které prokáže nárok z nástupní do výstupní stanice uvedené na jízdence.

K dodatečně předloženým průkazům nebo k jinému dodatečnému prokázání nároku na zvláštní jízdné nebude přihlíženo a cestující se nezbavuje povinnosti uhradit rozdíl ceny jízdného a popř. i přírážky k jízdnému.

Pro dosažení vyššího zvýhodnění nelze zvláštní jízdné sdružovat s žádným jiným jízdným, pokud není u některého druhu zvláštního jízdného výslovně uvedeno jinak.

Nárok na zvláštní jízdné mají:

- a) děti,
- b) žáci,
- c) osoby zvláště těžce postižené na zdraví a jejich průvodci,
- d) rodiče (soudem stanovení opatrovníci), kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech na území ČR.

Zvláštní jízdné ve výši maximálně 75 % otevřeného jízdného je cena za přepravu žáků a studentů škol ve věku od 15 let do 26 let ve 2. vozové třídě dle podmínek v tomto tarifu.

Zvláštní jízdné ve výši maximálně 50 % otevřeného jízdného se přiznává:

- a) dětem od 6 do 15 let v 1. a 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,
- b) rodičům nebo soudem určeným opatrovníkům, kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech sociálních péčí a obdobných zařízeních na území ČR ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu.

Zvláštní jízdné ve výši maximálně 37,5 % otevřeného jízdného se přiznává žákům škol do věku 15 let ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu.

Zvláštní jízdné ve výši maximálně 25 % otevřeného jízdného se přiznává:

- a) zdravotně postiženým občanům – držitelům průkazu ZTP a ZTP/P ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,
- b) rodičům navštěvujících děti umístěné v ústavech sociální péče a obdobných zařízeních ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu.

Na bezplatnou přepravu mají nárok:

- a) děti do 6 let v 1. a 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,
- b) průvodci osob těžce postižených na zdraví, držitelů průkazu ZTP/P (dle Zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením v platném znění) ve 2. vozové třídě dle podmínek uvedených v tomto tarifu,
- c) pracovníci Drážní inspekce nebo Drážního úřadu vykonávající státní dozor ve věcech drah, a to v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách v platném znění a na území Slovenska pracovníci Dopravního úřadu a státního odborného dozoru,
- d) policisté ve službě, a to v souladu s § 42, odstavcem 5, zákona č. 273/2008 Sb. o policii České republiky v platném znění. Na území Slovenska příslušníci Policejního sboru.

Pracovníci Drážní inspekce nebo Drážního úřadu vykonávající státní dozor ve věcech drah se musejí u pověřeného zaměstnance ARRIVA prokázat průkazem k výkonu státního dozoru.

Policisté ve službě se musejí u pověřeného zaměstnance ARRIVA prokázat v souladu s §12 zákona č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky.

Článek 7: Akční jízdné

Akční jízdné vyhláší ARRIVA v rámci svých obchodních nabídek.

Za akční jízdné se považuje jízdné, které je nižší oproti otevřenému jízdnému pro příslušnou relaci.

Nárok na akční jízdné mají všichni cestující, kteří naplní podmínky pro získání akčního jízdného, ledaže je tato obchodní nabídka ARRIVA kontingentně omezena.

Podmínky akčního jízdného jsou zveřejňovány na internetových stránkách www.arriva-vlaky.cz a mohou se měnit.

Akční jízdné může platit pouze ve vybraných spojích ARRIVA.

Z akčního jízdného není poskytováno zvláštní jízdné, popřípadě další slevy, pokud není podmínkami akčního jízdného stanoveno jinak.

Cestující je po vyzvání pověřenou osobou ARRIVA povinen předložit doklad prokazující nárok na nárok na akční jízdné, pokud je tak stanoveno obchodními podmínkami akčního jízdného.

Pokud cestující nemůže po vyzvání pověřenou osobou ARRIVA v době trvání přepravní smlouvy prokázat nárok na akční jízdné, doplatí rozdíl do aktuální výše jízdného, na které prokáže nárok z nástupní do výstupní stanice uvedené na jízdence.

Článek 8: Zvláštní jízdné pro děti

U dítěte je pro přiznání zvláštního jízdného rozhodný věk v den nástupu jízdy.

Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok na bezplatnou přepravu nejvýše dvou dětí do 6 let, pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Za druhé dítě do 6 let na samostatném místě a za každé další dítě do 6 let zaplatí tento cestující jízdné ve výši max. 50 % obyčejného jízdného.

Děti ve věku od 10 do 15 let jsou povinny prokázat nárok na zvláštní jízdné jakýmkoliv platným průkazem opatřeným datem narození.

Článek 9: Zvláštní jízdné pro žáky

Nárok na zvláštní jízdné pro žáky mají cestující plnící povinnou školní docházku nebo se soustavně připravující na budoucí povolání na střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR, ve věku do 26 let (dále jen „žáci“).

Zvláštní jízdné lze při denním dojíždění na školní nebo praktické vyučování uplatnit pouze v pracovních dnech nebo ve dnech, kdy probíhá výuka.

Zvláštní jízdné pro žáky se přiznává pouze ve 2. vozové třídě.

Nárok na žákovské jízdné žáci prokazují žákovským průkazem, nebo průkazem vydaným cizími dopravci v České Republice, kteří žákovské jízdné uznávají.

Žákovský průkaz pro žáky do 15 let platí nejpozději do 30. 6. (školní rok) nebo nejpozději do dne, který předchází dni 15. narozenin žáka. Po 1. 9. každého roku lze slevu uplatnit až po potvrzení nového školního roku školou na rubové straně průkazu.

Žákovský průkaz pro žáky ve věku 15 – 26 let platí nejpozději do 30. 6. (školní rok) nebo nejpozději do 31. 10. (akademický rok) nebo do dne, který předchází dni 26. narozenin.

Žákovské jízdné platí pro jízdu ze stanice místně nebo časově nejbližší místu bydliště žáka do stanice místně nebo časově nejbližší místu sídla školy nebo její součásti či místa konání praktického vyučování směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším a zpět. Žákovské jízdné platí i pro jízdu na části trasy mezi těmito místy.

Článek 10: Zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví a jejich průvodce

Zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se přiznává osobám, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, kterým prokazují svůj nárok.

Zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se přiznává pouze ve 2. vozové třídě.

Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce ve 2. vozové třídě, a to i tehdy, uplatňuje-li držitel průkazu ZTP/P jiné jízdné,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu dítě.

Průvodcem držitele průkazu ZTP/P nemůže být jiný držitel průkazu ZTP/P ani dítě mladší 10 let (vyjma průvodce nevidomého).

Průvodce držitele průkazu ZTP/P zaplatí při použití 1. vozové třídy rozdíl mezi jízdným 1. a 2. vozové třídy, na které prokáže nárok držitel průkazu ZTP/P.

Průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat i vodící pes, který se přepravuje bezplatně i v 1. vozové třídě.

Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu opravňujícího k výhodám III. stupně (ZTP/P) nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.

Článek 11: Zvláštní jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky), kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech na území ČR

Nárok na zvláštní jízdné mají rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen „rodiče“) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen ústavech).

Nárok na zvláštní jízdné musí cestující prokázat současným předložením platného průkazu vystaveného ústavem, ve kterém je dítě umístěno, a osobním dokladem.

Zvláštní jízdné lze uplatnit z železniční stanice ležící místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu rodičů do stanice ležící místně nebo časově nejbližší sídлу ústavu zásadně směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.

Sleva se přiznává ve výši maximálně 50 % obyčejného jízdného s tím, že zakoupená jízdenka platí současně i pro cestu zpět, pokud je uskutečnění návštěvy potvrzeno na průkazu datem návštěvy, podpisem a razítkem ústavu. Jízda zpět musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.

Pro jednotlivé jízdy je poskytováno ve 2. vozové třídě zvláštní jízdné ve výši maximálně 25 % obyčejného jízdného. Při jízdě z ústavu se poskytuje zvláštní jízdné za podmínky, že je uskutečnění návštěvy v ústavu potvrzeno na průkazu datem, podpisem a razítkem ústavu. Jízda zpět musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě. Oddíl VI. Upřesňující podmínky zlevněného jízdného

Článek 12: Sleva pro držitele karty ISIC/ITIC

Sleva se přiznává držitelům platné Karty ISIC / ITIC ve výši 10% z příslušného jízdného. Karta ISIC / ITIC musí být platná v celé době platnosti zakoupeného jízdního dokladu, jinak se sleva nepřiznává.

Slevu nelze kombinovat s nárokem na zvláštní jízdné.

Článek 13: Časová platnost Tarifu ARRIVA

Tento Tarif ARRIVA nabyl účinnosti dne 16. 2. 2016.