



## **SPP**

**Smluvní přepravní podmínky  
pro veřejnou osobní dopravu  
dopravce GW Train Regio a.s.**

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

České Budějovice – Český Krumlov – Černý Kříž  
Číčenice – Volary – Černý Kříž – Nové Údolí  
Strakonice – Vimperk – Kubova Huť – Volary

**Účinnost od 20. listopadu 2017**

Schváleno představenstvem společnosti dne 10. listopadu 2017  
č.j. GWTR/2017/18  
účinnost: 20. listopadu 2017  
Vyřizuje: Alena Janotová, BBS  
vedoucí Oddělení bezpečnost a kvalita – tel. 602567033  
e-mail: alena.janotova@gwtr.cz



## Obsah

<b>A.</b>	<b>ROZSAH PLATNOSTI .....</b>	<b>8</b>
<b>B.</b>	<b>PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH .....</b>	<b>9</b>
	Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	9
	Kapitola II Jízdní doklady, průkazy .....	9
	Kapitola III Jízdenky .....	11
	Typy jízdenek .....	13
	Platnost a použití jízdenek .....	13
	Kapitola IV Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu .....	14
	Kapitola V Průkazy opravňující k bezplatné přepravě .....	18
	Kapitola VI Přerušení jízdy .....	18
	Kapitola VII Placení jízdného, přepravného a přírážek .....	18
	Kapitola VIII Obsazení míst .....	20
	Kapitola IX Vyhrazení míst pro skupiny cestujících .....	20
	Kapitola X Podmínky pro vstup do prostor dráhy .....	21
	Kapitola XI Mimořádné zastavení vlaku .....	22
	Kapitola XII Rozhlasové zařízení .....	22
	Kapitola XIII Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	22
	Kapitola XIV Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími .....	23
	Kapitola XV Přeprava živých zvířat ve vlaku .....	27
<b>C.</b>	<b>PŘEPRAVA ZAVAZADEL .....</b>	<b>29</b>
	Kapitola I Obecná ustanovení .....	29
	Kapitola II Ruční zavazadla .....	29
	Kapitola III Spoluzavazadla .....	30
	Kapitola IV Pátrání po ztracené věci .....	30
<b>D.</b>	<b>PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY .....</b>	<b>32</b>
	Kapitola I Obecná ustanovení .....	32
	Kapitola II Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce .....	32
	Kapitola III Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího .....	33
	Kapitola IV Další ustanovení .....	33
	Kapitola V Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS .....	34
	Kapitola VI Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu .....	34
<b>E.</b>	<b>INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOČESKÉHO KRAJE .....</b>	<b>35</b>
<b>F.</b>	<b>SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK .....</b>	<b>36</b>
	Kapitola I Vnitrostátní jízdenky .....	36

Kapitola II Mezinárodní jízdenky.....	36
<b>G. SAMOOSLUŽNÉ ODBAVENÍ.....</b>	<b>37</b>
Kapitola I Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení.....	37
Kapitola II Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu .....	37
<b>H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY .....</b>	<b>38</b>
Kapitola I Obecná ustanovení .....	38
Kapitola II Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj .....	38

**SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK**

<b>PPK</b>	Předplacená platební karta
<b>BPK</b>	Bezkontaktní platební karta
<b>ČD</b>	České dráhy, a. s.
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>IDS JK</b>	Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje
<b>OZP</b>	Osoba se zdravotním postižením
<b>PA</b>	Prodejní automat (automat na výdej jízdenek)
<b>REC</b>	Revizorská čtečka
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zkráceně „Přepravní řád“)
<b>SPP</b>	Smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou osobní dopravu
<b>SZ</b>	Spoluzavazadlo
<b>Tarif</b>	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

**VYSVĚTLENÍ POJMŮ**

<b>POJMY:</b>	
<b>Doprovodce</b>	Železniční dopravce GW Train Regio a.s.
<b>E-shop Doprovodce „jízdenkagw“</b>	Elektronický obchod na adrese <a href="http://www.jizdenkagw.cz">www.jizdenkagw.cz</a> , v němž lze zakoupit jízdenky, včetně přepravného za jízdní kolo, psa, spoluzavazadlo
<b>Jízdné</b>	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu.
<b>Manipulační přírážka</b>	Přírážka, kterou Dopravce vybírá od cestujícího za porušení SPP tím, že nevyužil možnost zakoupení jízdenky nebo doplatku v obsazené stanici.
<b>Neobsazená stanice</b>	Stanice / zastávka, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

<b>POJMY:</b>	
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice / zastávka, ve které je zřízena pokladní přepážka Dopravce nebo pokladní přepážka smluvního prodejce, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obyčejné jízdné</b>	Je základním jízdným Tarifu Dopravce a cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok.
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
<b>Oprávněná osoba Dopravce</b>	Zaměstnanec oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a doplňkově též k odbavení cestujících zaměstnanec Dopravce, který je oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy. Oprávnění dokládá Oprávněná osoba Dopravce závěsným průkazem „Průkaz oprávněné osoby“ s uvedením zařazení „KONTROLOR (REVIZOR)“ nebo kontrolním odznakem. Pro účely těchto SPP bude dále užíváno pouze pojmu „Pověřená osoba Dopravce“.
<b>Pohraniční bod</b>	Tarifní bod na rozhraní dvou železničních správ, ležící na státní hranici. Způsob odbavení na každém hraničním úseku obsluhovaném Dopravcem stanoví SPP.
<b>Pokladník</b>	Zaměstnanec Dopravce nebo zaměstnanec smluvního prodejce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
<b>Pokladní přepážka</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem.
<b>Pokladní přepážka smluvního prodejce</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem smluvního partnera.

<b>POJMY:</b>	
<b>Pověřená osoba Dopravce</b>	<p>Zaměstnanec oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,</p> <p>průvodčí, vlakvedoucí nebo strojvedoucí Dopravce, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících,</p> <p>zaměstnanec Dopravce, který je oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.</p> <p>Oprávnění dokládá Pověřená osoba Dopravce závěsným průkazem „Pověřená osoba Dopravce“ nebo kontrolním odznakem.</p> <p>Pověřenou osobou Dopravce se rozumí i Oprávněná osoba Dopravce,</p>
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla.
<b>Stanice</b>	Železniční stanice i zastávka.
<b>Zlevněné jízdné</b>	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPP v rámci obchodní nabídky Dopravce. Pro stanovení ceny jízdenky se využije tabulek Tarifu zvláštního jízdného s odpovídající výší slevy.
<b>Zvláštní jízdné</b>	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPP.

## A. ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, pro linky na regionálních tratích dle článku 2.
2. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce, provozovatele dráhy a cestujících při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v souvislosti s přepravou ve vlacích Dopravce na regionálních tratích České Budějovice – Černý Kříž, Čičenice – Nové Údolí, Strakonice – Volary. Za vlak se přitom považuje i autobus, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.
3. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přírážek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).
4. Neobsazeno.
5. Neobsazeno.
6. Neobsazeno.
7. Neobsazeno.
8. Neobsazeno.
9. Neobsazeno.
10. Neobsazeno.



## **B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy**

- 11.** Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména:
- závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
  - závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami, vyhlášenými v SPP, a tarifními podmínkami, vyhlášenými v Tarifu.
- 12.** Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
  - umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 13.** Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:
- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
  - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.
- 14.** Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D těchto SPP.

### **Kapitola II**

#### **Jízdní doklady, průkazy**

- 15.** Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:
- a) jednorázová jízdenka, je jízdenka pro jednotlivou jízdu, a to jednosměrná nebo zpáteční,
  - b) časová jízdenka, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
  - c) akční jízdenka, dle aktuální nabídky Dopravce
  - d) průkaz osoby se zdravotním postižením, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a tarifu právo na přepravu.
- 16.** Jízdní doklady v elektronické podobě, jsou jízdenky nakoupené prostřednictvím E-shopu jízdenkagw nebo na přepážce Dopravce, v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě nakoupených prostřednictvím E-shopu jízdenkagw.
- 17.** Jízdenkou se rozumí jízdní doklad, opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více Kapitola III.
- 18.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více Kapitola IV.

**19.** Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz, opravňující držitele k jízdě vlakem Dopravce bez povinnosti prokázat se jiným jízdním dokladem, více Kapitola V.

**20.** Náležitosti jednorázové jízdenky (jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu) jsou zejména:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP.

**21.** Náležitosti časové jízdenky (jízdního dokladu) jsou zejména:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje, označující držitele.

**22.** Náležitosti průkazu osoby se zdravotním postižením podle článku 15 d) (dle odst. 1 § 34a zákona 329/2011 Sb., v platném znění) jsou:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení,
- rodné číslo nebo datum narození u osob, kterým rodné číslo nebylo přiděleno,
- fotografie držitele průkazu,
- podpis držitele průkazu; podpis držitele průkazu se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou,
- datum vydání průkazu,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- označení druhu průkazu osoby se zdravotním postižením, popřípadě doplněné o symbol označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou nebo osoby hluchoslepé anebo osoby úplně nebo prakticky nevidomé,
- ochranné prvky.

**23.** Jízdní doklady je cestující povinen předat Pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole Pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

**24.** Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán bez vyžadované fotografie,
- d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,

- e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f) byl použit neoprávněnou osobou,
  - g) uplynula doba jeho platnosti, nebo na něj bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy,
  - h) nejedná se o originál,
  - i) žák / student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 15. narozeniny u průkazu pro žáka 6-15 let resp. 26. narozeniny u průkazu pro žáka (studenta) 15–26 let),
  - j) od počátku doby platnosti průkazu pro žáka (studenta) 15-26 let již uplynulo více než 12 kalendářních měsíců (bez ohledu na vyznačené datum konce platnosti průkazu),
  - k) byl doklad předložen ke kontrole před prvním dnem platnosti, nebo byla jízdenka zakoupena přes E-shop dopravce až po nástupu do vozidla.
- 25.** Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá a zpáteční, nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- 26.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou nebo průkaz na slevu je Pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech, uvedených v článku 24 c) až j); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 15 d) nelze odebrat.
- V případech podle čl. 24 a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.
- V případech podle čl. 24 b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok, a to v závislosti na skutečnosti, zda samotné doplnění předepsaných údajů, jež náleží cestujícímu, je dostačující. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přírážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.
- 27.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, vystavené ve formě papírových dokladů, Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.
- 28.** Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady, přiřazené k předplacené platební kartě (ztráta karty), lze bezplatně zablokovat a za poplatek dle Tarifu si nechat vystavit duplikát předplacené platební karty (za podmínek stanovených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě).
- 29.** V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Přepravně – tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny vyhláškami v PTV a na webových stránkách jednotlivých organizátorů IDS.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části E SPP.

### **Kapitola III**

#### **Jízdenky**

- 30.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.
- 31.** Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem „TAM“ a jedné jízdě směrem „ZPĚT“ mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Cestující s platným časovým jízdním dokladem může ve vlaku Dopravce přepravovat s sebou zdarma jednoho psa při dodržení podmínek pro přepravu živých zvířat dle čl. 160 a následujících. Časovou jízdenku není možné zakoupit v papírové formě, ale výhradně na elektronické bázi jako přiřazené k předplacené platební kartě.

**32.** Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

**33.** Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena (celý sortiment jízdenek podle Tarifu a SPP),
- u pokladní přepážky smluvního prodejce, pověřeného k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
- z prodejního automatu ve vlaku nebo ve stanici (je-li jím stanice vybavena) a automat je v provozu (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů). Ve vlacích se samoobslužným odbavením je cestující povinen postupovat dle článku 34, pokud nemá platnou jízdenku před nástupem do takového vlaku.
- v E-shopu Dopravce na adrese (jizdenkagw).

Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce na tratích, kde platí tyto SPP, stanice v rámci příslušného IDS za podmínek a v rozsahu dle části E, případně do pohraničního bodu.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

**34.** V případě, že cestující nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, který je provozován v režimu samoobslužného odbavení (část G těchto SPP), je cestující povinen si jízdenku zakoupit neprodleně po nástupu do vozidla z prodejního automatu. Tato povinnost platí i pro cestující, jimž je umožněn nástup do vlaku bez jízdního dokladu i v obsazené stanici. Není-li automat v provozu (na displeji se zobrazí příslušná informace), chová se cestující tak, jako by nastoupil v neobsazené stanici s tím, že nemá možnost si zakoupit jízdenku z důvodů na straně dopravce.

**35.** V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo v E-shopu nejdříve 60 dní prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdního může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdního v Tarifu nebo ve vyhláše PTV. Prodejní automat předprodej jízdenek neumožňuje.

Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

## Typy jízdenek

### 36. Jednorázové jízdenky (pro 1 a více osob jednosměrná / skupinová / zpáteční)

- papírové s 2D kódem
- jízdenkagw v elektronické podobě s 2D kódem (PDF, PNG), zobrazená na mobilním zařízení / vytištěná Jízdenka s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence)

### 37. Časové jízdenky (7denní, 30denní, 90denní, celoroční)

- v elektronické podobě přiřazené k bezkontaktní platební kartě (BPK) nebo předplacené platební kartě (PPK)

### 38. Celodenní

- papírová s 2D kódem
- jízdenkagw v elektronické podobě s 2D kódem (PDF, PNG), zobrazená na mobilním zařízení / vytištěná Jízdenka s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence)

### 39. Neobsazeno.

## Platnost a použití jízdenek

#### 1) *JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – JEDNOSMĚRNÁ*

- Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději do 23:59 hodin dne následujícího.

#### 2) *JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – ZPÁTEČNÍ*

- Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky TAM a nejpozději druhý den platnosti ZPĚT. Zpáteční jízdenka s 2D kódem je koncipována jako dvě jízdenky, jedna na cestu TAM a jedna na cestu ZPĚT.

#### 3) *JEDNORÁZOVÁ SKUPINOVÁ JÍZDENKA – JEDNOSMĚRNÁ*

- Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději do 23:59 hodin dne následujícího.

#### 4) *JEDNORÁZOVÁ SKUPINOVÁ JÍZDENKA – ZPÁTEČNÍ*

- Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky TAM a nejpozději druhý den platnosti ZPĚT. Zpáteční jízdenka s 2D kódem je koncipována jako dvě jízdenky, jedna na cestu TAM a jedna na cestu ZPĚT.

#### 5) *ČASOVÉ JÍZDENKY - 7DENNÍ, 30DENNÍ, 90DENNÍ, CELOROČNÍ*

- Platí podle zakoupeného časového období, a to od jeho počátku do 23:59 hodin posledního dne platnosti.

#### 6) *CELODENNÍ*

- Platnost jízdenky do 23:59 hodin dne platnosti
- Opravňuje k neomezené jízdě na tratích dle čl. 2 v rámci zakoupeného dne platnosti včetně jednoho jízdního kola, maximálně jednoho spoluzavazadla a jednoho psa.

### 40. Dopravce neuznává ve svých vlacích jízdní doklady jiných dopravců (ani jízdní doklady ČD), mimo jízdních dokladů vydaných podle tarifu IDS (část E) nebo speciálních nabídek uvedených v části F.

### 41. Neobsazeno.

- 42. Neobsazeno.
- 43. Neobsazeno.
- 44. Neobsazeno.
- 45. Neobsazeno.
- 46. Neobsazeno.
- 47. Neobsazeno.

## Kapitola IV

### Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu

48. Cena zpáteční jízdenky v sobě zahrnuje slevu 5 % z ceny dvojnásobku jednorázové jízdenky. Není-li uvedeno jinak, lze tuto slevu uplatnit i s ostatními, níže uvedenými, slevami. Při nákupu prostřednictvím E-shopu se poskytuje rovněž sleva 5 %.

49. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obvyčejného jízdného, je-li tak u příslušné kategorie/slevy stanoveno.

#### 1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI

50. Cestující od dosažení věku 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 6 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení.

Za třetí a každé další dítě do 6 let zaplatí cestující zvláštní jízdné ve výši 50 % z obvyčejného jízdného (sleva 50 %).

51. Žádá-li cestující pro druhé dítě do 6 let samostatné místo, zaplatí za ně i za každé další dítě do 6. roku zvláštní jízdné ve výši 50 % z obvyčejného jízdného (sleva 50 %).

52. Děti od dosažení věku 6 let do 14 let včetně (do dne, který předchází dni 15. narozenin) mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obvyčejného jízdného (sleva 50 %). Tato sleva je poskytována i u 7denních, 30denních a 90denních jízdenek.

53. Děti ve věku od dosažení věku 10 let do 14 let včetně (do dne, který předchází dni 15. narozenin) prokazují nárok na zvláštní jízdné jakýmkoliv (oficiálním) průkazem ověřeným razítkem či jinými specifickými znaky vydavatele nebo vydaným ve formě plastové karty, který obsahuje fotografii, jméno, příjmení a datum narození nebo rodné číslo dítěte.

54. Pro děti, které žádný průkaz k prokázání věku nemají, vystavuje Dopravce na počkání na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě průkaz na zvláštní jízdné. K tomu je potřeba předložit rodný list dítěte nebo občanský průkaz jednoho z rodičů, který v něm má dítě zapsané, dále nepoškozenou fotografii o rozměrech 35 x 45 mm, která zobrazuje skutečnou současnou podobu dítěte a není vystřižena z jiné fotografie. Fotografie může být použita taktéž ze staršího průkazu, pokud není přerazítkována.

55. Na prokázání věku stačí i žákovský průkaz pro děti od 6 do 14 let včetně vystavený na libovolnou trasu.

56. Za tiskopis průkazu na zvláštní jízdné a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.

#### 2) ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ PRO SENIORY

57. Zlevněné jízdné pro seniory ve výši 75 % z obvyčejného jízdného (sleva 25 %) se přiznává osobám od dosažení věku 65 let. Tato sleva je poskytována i u 7denních, 30denních a 90denních jízdenek.

58. Nárok na zlevněné jízdné je nutno doložit průkazem totožnosti.

- 59. Neobsazeno.
- 60. Neobsazeno.
- 61. Neobsazeno.
- 62. Neobsazeno.
- 63. Neobsazeno.
- 64. Neobsazeno.
- 65. Neobsazeno.

### 3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO ŽÁKY A STUDENTY

66. Nárok na zvláštní jízdné pro žáky a studenty (dále jen „žákovské jízdné“) mají žáci a studenti (dále jen „žáci“) do dosažení věku 26 let (do 25 let věku včetně resp. do dne, který předchází dni 26. narozenin) a kteří zároveň plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postaveno na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

Zvláštní jízdné pro žáky ve výši 37,5 % (sleva 62,5 %) z obvyčejného jízdného se přiznává od dosažení věku 6 let do 14 let včetně (do dne, který předchází dni 15. narozenin). Tato sleva je poskytována i u 7denních, 30denních a 90denních jízdnek.

Zvláštní jízdné pro žáky (studenty) ve výši 75 % (sleva 25 %) z obvyčejného jízdného se přiznává žákům (studentům) od dosažení věku 15 let do 25 let včetně (do dne, který předchází dni 26. narozenin). Tato sleva je poskytována i u 7denních, 30denních a 90denních jízdnek.

67. Dopravce vystavuje jízdenky za žákovské jízdné ze železniční stanice ležící v ČR místně nebo časově nejbližší místu trvalého pobytu v ČR nebo místa internátu/koleje do stanice místně nebo časově nejbližší sídlu školy nebo místa internátu/koleje, případně do nebo z pohraničního bodu, pokud navštěvovaná škola leží v zahraničí, a to směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším, popř. pro část tohoto úseku při použití více dopravců.
68. V případě, že je skutečné bydliště žadatele jiné, než je uvedeno v jeho osobním dokladu, lze tuto skutečnost prokázat předložením rozhodnutí soudu upravujícího poměry péče o dítě nebo jiným úředním potvrzením o skutečném bydlišti (jako je povolení k trvalému pobytu apod.).
69. Žákovské jízdné se za výše uvedených podmínek poskytuje v období 1.9.– 30.6. školního roku a u studentů vysokých škol nejpozději do 31.10. příslušného akademického roku (kromě měsíců červenec a srpen) vyznačeného školou na průkazu. Přitom platnost průkazu pro žáky od dosažení věku 15 let do dosažení věku 26 let (do 25 let včetně, a to až do dne předcházejícího dni 26. narozenin) nesmí přesáhnout 12 kalendářních měsíců; pokud tomu tak je, stává se po uplynutí 12 měsíců takový průkaz neplatným v souladu s článkem 24, písmeno j). Při denním dojíždění se zvláštní jízdné uzná podle údajů na žákovském průkazu pouze v pracovních dnech, případně pouze ve dnech školní výuky.

### Žákovský průkaz

70. Nárok na žákovské jízdné se prokazuje žákovským průkazem, který vystavuje a ověřuje Dopravce i ostatní železniční a autobusoví dopravci. Dopravce vystavuje a ověřuje žákovské průkazy na pokladní přepážce nebo na svém kontaktním místě (část G SPP).

Průkaz musí obsahovat:

- a) vyplní žák nebo zákonný zástupce: jméno, příjmení, datum narození, v kolonce „Z“ uvede místo trvalého pobytu nebo místo internátu/koleje, včetně příslušného okresu uvedeného v závorce (při nedostatku místa se záznam provede v kolonce „Razítko a záznamy dopravce“), v kolonce „Do“ uvede místo školy nebo místo internátu/koleje, při studiu v zahraničí pohraniční bod; údaje musí být vyplněny hůlkovým písmem, a to lihovým permanentním fixem (linerem),
- b) vyplní škola: na lícové straně: platnost průkazu, vyškrtne křížem symbol „pracovní dny“ (u vzoru průkazu A) nebo ponechá symbol „so/ne“ (u vzoru průkazu B) pokud žák nedojíždí denně na školní nebo praktické vyučování; na rubové straně: název a místo sídla školy nebo místo konání praktického vyučování, údaj o trvání školního roku, případně vyznačí dny v týdnu, kdy probíhá výuka, pokud neprobíhá denně, razítko školy (v případě studia v zahraničí nebo stipendia na zahraniční škole razítko zahraniční školy) a podpis;
- c) doplní dopravce (při současném ověření všech vyplněných údajů) na lícové straně: datum podle čl. 73, pokud nevyplní datum platnosti škola, speciální hologram, razítko, podpis ověřujícího a samolepicí fólii.
- 71.** Při ověření Dopravcem je nutno doložit výše uvedené údaje a předložit nepoškozenou fotografii o rozměrech 35 x 45 mm, která zobrazuje skutečnou současnou podobu žáka. Žáci mladší 15 let (nebo jejich zákonní zástupci) předloží dále rodný list, cestovní pas nebo jiný průkaz; žáci starší 15 let předloží dále osobní doklad vydaný orgánem státní správy, popř. potvrzení o přidělení internátu/koleje. Žák navštěvující zahraniční základní školu předloží k průkazu potvrzenému základní školou v zahraničí potvrzení o povinné školní docházce na základní škole v ČR, na které je zapsán. Žák navštěvující střední či vysokou školu v zahraničí doloží tuto skutečnost Rozhodnutím Ministerstva školství ČR. Žák vysoké školy v ČR, jemuž bylo přiznáno stipendium na zahraniční škole, dokládá Potvrzení o přiznání stipendia a Potvrzení o studiu na škole v ČR.
- Za tiskopis průkazu na žakovské jízdné a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.
- 72.** Dojíždí-li žák za účelem praktického vyučování v rámci předepsaných osnov do jiného místa, než je sídlo školy, ověří Dopravce další průkaz, ve kterém škola vyznačila a potvrdila období, kdy ho lze použít.
- 73.** Průkaz pro žáky do 15 let (6-14 let včetně) lze vystavit maximálně na čtyři po sobě jdoucí školní roky, nejpozději však do dne, který předchází dni 15. narozenin žáka. Po 1.9. lze slevu uplatnit až po potvrzení nového školního roku školou na rubové straně průkazu. Průkaz pro žáky ve věku 15–26 let (15-25 let včetně) lze vystavit na jeden školní rok nebo jeden akademický rok (nejpozději však do 31.10., avšak max. na 12 měsíců) nebo do dne, který předchází dni 26. narozenin.
- 74.** Neobsazeno.
- 75.** Neobsazeno.
- 4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠT TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ**
- 76.** Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % (sleva 75 %) z obyčejného jízdného mají osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držitelé platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).
- 77.** Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:
- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy nebo tomu odpovídajícího kompenzačního prostředku.
- 78.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.



## **Průvodce držitele průkazu ZTP/P**

**79.** Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let (s výjimkou průvodce nevidomého, kdy dítě mladší 10 let průvodcem být může), ani asistenční pes.

**80.** Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

### **5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR**

**81.** Jízdné ve výši 50 % obyčejného jízdného (sleva 50 %) se přiznává rodičům nebo soudem stanoveným opatrovníkům při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v zařízení nebo škole v působnosti Ministerstva školství, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí. Tato sleva je poskytována i u 7denních, 30denních a 90denních jízd.

**82.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.

Sleva se přiznává i při cestě zpět do místa bydliště, cesta však musí být nastoupena nejpozději den po uskutečněné návštěvě (uskutečnění návštěvy potvrdí ústav do průkazu).

**83.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.

**84.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat Pověřenému osobě Dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.

**85.** Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:

- a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
- b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
- c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

**86.** Přerušení jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušení jízdy dovoleno.

### **6) SKUPINOVÉ JÍZDENKY**

**87.** Nárok na slevu pro skupinu vzniká ve vlacích Dopravce při počtu minimálně 15 cestujících bez ohledu na věk jedoucích ze stejné výchozí do stejné cílové stanice odbavených na jedné společné jízdě. Průkazy na slevu nejsou požadovány.

**88.** Sleva se přiznává skupině o minimálním počtu 15 osob pro tyto kategorie cestujících:

- Skupina minimálně 15 osob má pro jednorázové jízdenky nárok na skupinovou slevu ve výši 20 % z obyčejného jízdného (platí jízdné ve výši 80 % obyčejného jízdného). S touto slevou nelze současně uplatnit žádné jiné slevy kromě zpáteční.
- Skupina minimálně 15 žáků / studentů včetně doprovodu má pro jednorázové jízdenky nárok na skupinovou slevu ve výši 50 % z obyčejného jízdného (platí jízdné ve výši 50 % obyčejného jízdného). Nárok na slevu dokládá doprovod žáků/studentů jmenným seznamem žáků/studentů potvrzeným vzdělávacím zařízením, které cestu organizuje.

**89.** S touto slevou nelze současně uplatnit žádné jiné slevy kromě zpáteční.

**90.** Přiznání slevy menšímu počtu cestujících a kombinace s jinými slevami nebo zvláštním jízdným nejsou možné.

91. Pokud počet spolucestujících ve skupině klesne pod 15 osob, skupinová jízdenka se pro další jízdu neuzná a cestující budou muset doplatit jízdné, na které prokáží nárok.

## Kapitola V

### Průkazy opravňující k bezplatné přepravě

92. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.
93. Průvodce držitele průkazu ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích osobní dopravy, prokazuje se předložením platného průkazu ZTP/P té osoby, kterou doprovází.
94. Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby, a to k výkonu státního dozoru při výkonu státního dozoru nebo k výkonu státní kontroly při výkonu státní kontroly, tyto osoby se prokazují Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

## Kapitola VI

### Přerušování jízdy

95. Za přerušování jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:
- a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
  - b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.
96. Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušování jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 86.

Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť.

Doba platnosti jízdenky se přerušování jízdy neprodlužuje.

97. Ustanovení o přerušování jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

## Kapitola VII

### Placení jízdného, přepravného a přírůžek

98. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.
99. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v českých korunách v hotovosti, platební kartou.

Každou jinou, než hotovostní platbu v českých korunách (CZK) je cestující povinen nahlásit předem.

V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.

Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude

brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

Jízdní doklady zakoupené prostřednictvím E-shopu Dopravce (jízdněkagw) není nutné tisknout, pro kontrolu postačí pouze kód dokladu (2D kód). Platba v E-shopu Dopravce se provádí platební kartou. Některé doklady zakoupené v E-shopu Dopravce je třeba autorizovat (validovat). Autorizace (validace) se provádí na kontaktních místech Dopravce.

**100.** Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, jsou jízdenky vydané z odbavovacího zařízení Dopravce na kontaktních místech i z prodejního automatu daňovými doklady.

**101.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezplatí na místě.

Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

**102.** Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu bez manipulační přírážky.

**103.** V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 99 – 102 bude k vystavené jízdence účtována přírážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 150).

**104.** Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenke) u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

**105.** V případě, že výdejna jízdenek (pokladní přepážka) nebo Pověřená osoba Dopravce ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným bez manipulační přírážky.

**106.** Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší než pětinasobek hrazené částky jízdného. Pro zakoupení jízdenky v režimu samoobslužného odbavení může být nominální hodnota bankovek a mincí dále omezena.

**107.** V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 106, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna platbu odmítnout. Při samoobslužném odbavení může být hodnota maximální nominální hodnoty bankovek dále omezena dle údajů uvedených na prodejním automatu a bankovka vyšší hodnoty může být prodejním

automatem odmítnuta. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 156, odst. a) těchto SPP o vyloučení cestujícího z přepravy a cestování bez platného jízdního dokladu.

**108.** Neobsazeno.

## **Kapitola VIII**

### **Obsazení míst**

- 109.** Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.
- 110.** Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že takto neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla s přírážkou dle Tarifu. Pokud je kapacita míst k sezení, cestující vyčerpána, zaujme cestující na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném a dbá pokynu Pověřené osoby Dopravce na vlaku.
- 111.** Cestující s dítětem do 6 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
- 112.** Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.
- 113.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
- 114.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě Pověřené osoby Dopravce, zaplatí za každé takové místo přírážku dle Tarifu.

## **Kapitola IX**

### **Vyhrazení míst pro skupiny cestujících**

- 115.** Skupiny 15 a více cestujících si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.
- 116.** Skupiny 15 (a více) žáků / studentů si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu. Vzdělávací zařízení, které cestu organizuje doručí na kontaktní místo Dopravce jmenný seznam žáků / studentů, potvrzený vzdělávacím zařízením. Tento seznam bude Dopravcem následně potvrzen a bude sloužit jako doklad prokazující nárok na slevu.
- 117.** Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit skupinovou jízdenku nebo odpovídající počet jízdních dokladů.
- 118.** Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

## Kapitola X

### Podmínky pro vstup do prostor dráhy

- 119.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:
- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyť veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
  - přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.
- 120.** Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.
- 121.** Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích.
- 122.** Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění a přepravních podmínek tím, že byl překročen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.
- 123.** Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přírážku opakovaně a:
- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor železniční stanice,
  - vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
  - požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.
- 124.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomého a asistenčního psa.
- 125.** Pokud budou uzavřeny některé veřejně přístupné prostory stanic, musí být po tuto dobu zajištěn bezpečný přístup k vlakům. Pokud v době uzavření žádné vlaky osobní dopravy nepřijíždějí ani neodjíždějí, je možno tyto prostory uzavřít zcela. Osoby, které se v takových prostorech zdržují, jsou povinny je před uzavřením opustit, i když jsou držiteli platné jízdenky.
- 126.** Do čekárny, kulturního střediska apod. si může cestující s sebou vzít věci, s nimiž cestuje, vyjma jízdních kol.
- 127.** Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní/výstupní prostor v kolejišti.
- 128.** Osoby, které se v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem nemohou tímto dokladem prokázat, zaplatí za porušení této přepravní podmínky přírážku dle Tarifu.
- 129.** Fyzickým osobám je podle § 4a, odst. 1 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm.

a) tohoto zákona, který dle § 52a, odst. 1 v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

**130.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51, odst. 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, který dle § 52a, odst. 6 v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.

**131.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

## **Kapitola XI**

### **Mimořádné zastavení vlaku**

**132.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. (včetně paragrafů souvisejících) Občanského zákoníku zaplatí společně všichni zúčastnění, kteří mimořádné zastavení vlaku zavinili.

**133.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které zavinily zdržení vlaku a neměly uzavřenou přepravní smlouvu, se postupuje podle § 2952 a násl. (včetně paragrafů souvisejících) Občanského zákoníku. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která škodu zavinila, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

## **Kapitola XII**

### **Rozhlasové zařízení**

**134.** Rozhlasového zařízení používaného ve stanicích nebo ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.

**135.** Za použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé zprávy se poplatek nevybírám.



**136.** Neobsazeno.

## **Kapitola XIII**

### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

**137.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

- 138.** Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.
- 139.** Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro invalidy, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem  u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.
- Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na telefonních kontaktech uvedených v části H SPP).
- 140.** Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem  neoznačeném vlaku, realizovat.
- 141.** Jsou-li vlaky během plánované výluky trati nahrazeny autobusy, je přeprava cestujících na vozíku pro invalidy omezena. V takovém případě musí cestující požádat o zajištění přepravy nejméně tři pracovní dny předem.
- 142.** Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.
- 143.** Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, zaměstnanci Dopravce na požádání dle možností pomohou.
- 144.** Neobsazeno.
- 145.** Neobsazeno.

## Kapitola XIV

### Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

#### 1) ZODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

- 146.** Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:
- podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,
  - zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
  - zveřejnění základních ustanovení SPP (Podstatná část SPP) na vývěskách v železničních stanicích,
  - informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,
  - oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,
  - oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
  - vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na

pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na konání jiných povinností),

h) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

## 2) ZODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

**147.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,
- h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh) i znečištění vozidla obuví,
- i) mít při nástupu do vozidla u sebe zakoupený platný jízdní doklad nebo si neprodleně po nástupu do vozidla jízdní doklad zakoupit v prodejním automatu.

**148.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě zodpovídá za:

- a) příchod k odbavení u výdejny jízdenek tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a operace s platebními kartami před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenou přiměřenou finanční hotovost.
- b) nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- c) své vlastní samoobslužné odbavení bezprostředně po nástupu do vlaku provozovaného v systému samoobslužného odbavení, pokud nemá platnou jízdenku (jízdní doklad) před nástupem do vlaku. Tato povinnost se týká i těch cestujících, jimž je umožněn nástup do vlaku bez platného jízdního dokladu, a to i v obsazené stanici),
- d) validaci zakoupené jízdenky (jízdenka zakoupená v prodejním automatu nemusí být validována),
- e) zakoupení jízdenky přes E-shop Dopravce v dostatečném předstihu (nejpozději 10 minut před odjezdem spoje z nástupní stanice cestujícího v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě),



- f) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice označena symbolem „X“ za jejím názvem, nebo je tento symbol uveden ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,
- g) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,
- h) dohled nad dítětem mladším 6 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

**149.** Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

- a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestujících veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích tohoto Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. realizovat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující osoba vyloučena z přepravy v nejbližší stanici, zároveň budou vymáhány od těchto cestujících osob, které nerespektovaly tento zákaz, poplatky za porušení těchto smluvních přepravních podmínek Dopravce.
- b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestujících veřejnosti.

### 3) *PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK*

**150.** Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla v prodejním automatu,
2. v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,
8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
9. kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,

11. znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
  12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 178 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit,
  13. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
  14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
  15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
  16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
  17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
  18. odemýká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
  19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
  20. zaviní zpoždění vlaku,
  21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BPK nebo PPK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
  22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
  23. nedodrží ustanovení zákazů, uvedených v čl. 149, písm. a) a b) těchto Smluvních přepravních podmínek.
- 151.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 150 SPP zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku, uvedenou na Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenke), u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

K některým přírážkám je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit další náhrady a poplatky.

- 152.** Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.
- 153.** V případech stanovených orgány hygienické služby, má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhlášky 306/2012 Sb., v platném znění.

#### **4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 154.** Prokázání osobních údajů v případech, uvedených v SPP, není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.
- 155.** Poskytování osobních údajů za účelem přiřazení časové jízdenky k předplacené platební kartě a další nakládání s těmito údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Držitel platební karty (jeho zákonný zástupce) může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení platnosti časové jízdenky k datu výmazu údajů držitele; viz též Pravidla pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

## 5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY

- 156.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:
- a) se na její výzvu neprokáže platným jízdním dokladem, příplatkem nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost tyto na místě doplatit,
  - b) odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
  - c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
  - d) přes upozornění opakovaně nedodrжуje ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce.
- 157.** Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanici.
- 158.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může být za účelem zjištění totožnosti přivolána Policie ČR.
- 159.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, pověřené osobě provozovatele dráhy nebo Policii ČR.

## Kapitola XV

### Přeprava živých zvířat ve vlaku

- 160.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.
- 161.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 162.** Za psa, přepravovaného ve vlaku beze schránky, cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu.
- Doklad o zaplacení přepravného za psa beze schránky je přestupný a platí do cílové stanice cestujícího, který vzal psa s sebou do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.
- Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes.
- 163.** Beze schránky mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.

Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes a služební pes policisty může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

**164.** Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy a služební psy policistů nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu.

**165.** Neobsazeno.

**166.** Neobsazeno.

**167.** Neobsazeno.

**168.** Neobsazeno.

**169.** Neobsazeno.

**170.** Neobsazeno.

**171.** Neobsazeno.

**172.** Neobsazeno.

**173.** Neobsazeno.

**174.** Neobsazeno.

**175.** Neobsazeno.

**176.** Neobsazeno.

## C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 177.** Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
- 178.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přírážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.
- 179.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- 180.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně Pověřené osobě Dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Ruční zavazadla

- 181.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo, věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v článku 182. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo, V rámci IDS platí v ostatních prostředcích veřejné osobní dopravy rozměry v souladu s podmínkami daného IDS. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.
- 182.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový bag. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.
- 183.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje povahu a rozměry ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 184 až 190.

## **Kapitola III**

### **Spoluzavazadla**

- 184.** Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku.
- 185.** Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.
- Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit (rezervovat) u vlaků, u kterých je tato možnost uvedena poznámkou v jízdním řádu. Ohlášení lze provést u pokladní přepážky Dopravce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část G), a to alespoň 2 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.
- Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovateli doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný vlakový spoj.
- V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů garantovat.
- Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na pokladní přepážce Dopravce nebo u Pověřené osoby Dopravce, bezplatně vrátit u pokladní přepážky Dopravce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.
- Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě a vozíků pro invalidy je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.
- 186.** Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 178, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí přírážku dle Tarifu.
- 187.** Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.
- 188.** Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.
- 189.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit přes E-shop, na pokladní přepážce Dopravce, v prodejním automatu ve vlaku nebo u Pověřené osoby Dopravce. Tento doklad je přestupný a platí do cílové stanice cestujícího, který s sebou vzal spoluzavazadlo do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.
- 190.** Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepravuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

## **Kapitola IV**

### **Pátrání po ztracené věci**

- 191.** Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená

věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

- 192.** Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí občanským zákoníkem.
- 193.** Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 6 měsíců. Po uplynutí doby 6 měsíců ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, dojde k likvidaci nalezené věci.
- 194.** Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.
- 195.** Neobsazeno.
- 196.** Neobsazeno.

## D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 197.** K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel nebo jeho zákonný zástupce.
- 198.** Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.
- Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.
- 199.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a čísla účtu.

### Kapitola II

#### Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce

- 200.** Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodů na straně Dopravce.

Jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde ke zpožděním vlaku / spoje, který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:

1. další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použitím náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil,

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky).

- 201.** Jízdné za časové jízdenky se nevrací.
- 202.** Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- 203.** Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- 204.** O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:
- a) osobně na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě,
  - b) korespondenčně poštou,
  - c) korespondenčně e-mailem.



- 205.** Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál papírové jízdenky nebo jízdenku zakoupenou přes E-shop vytištěnou na papíře A4.
- 206.** Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit některý z těchto dokladů:
- a) fotokopii papírové jízdenky,
  - b) originální soubor s jízdenkou z E-shopu v elektronické podobě (PDF),
  - c) potvrzení o nákupu jízdenky přes E-shop.
- 207.** Žádá-li cestující o vrácení jízdného korespondenčně, je povinen uvést také číslo bankovního účtu, na který mu má být jízdné vráceno. Lhůta pro posouzení oprávněnosti žádosti Dopravcem je 48 hodin od doručení žádosti. Lhůta pro vrácení finančních prostředků zpět cestujícímu je 30 dní.

### **Kapitola III**

#### **Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího**

- 208.** Za jízdenky zakoupené v automatu ve vlaku se jízdné nevrací.
- 209.** Za jízdenky zakoupené na pokladních přepážkách Dopravce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na pokladních přepážkách stržen poplatek dle Tarifu za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti.
- 210.** Za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop stržen poplatek dle Tarifu za každého cestujícího a jednotlivý případ.
- 211.** Za časové jízdenky zakoupené přes E-shop se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky.
- 212.** Za celodenní jízdenku zakoupenou přes E-shop se jízdné nevrací.

### **Kapitola IV**

#### **Další ustanovení**

- 213.** Za ztracenou nebo poškozenou papírovou jízdenku Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
- 214.** Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.
- 215.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.
- 216.** Právo z přepravní smlouvy u přepravného, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může oprávněný uplatnit ústně. Pověřená osoba Dopravce sepíše s oprávněným reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží oprávněný jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

**217.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

**218.** Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část G SPP).

## **Kapitola V**

### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS**

**219.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část E SPP.

**220.** Neobsazeno.

**221.** Neobsazeno.

**222.** Neobsazeno.

**223.** Neobsazeno.

**224.** Neobsazeno.

**225.** Neobsazeno.

**226.** Neobsazeno.

## **Kapitola VI**

### **Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu**

**227.** Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu jeho ukončené platnosti je povinností cestujícího požádat na pokladní přepážce, nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP) o zaevidování změny relevantních údajů z osobního průkazu, kterým se dokládá sleva vztahená k BPK nebo PPK. Tato změna je bezplatná, pokud o ní cestující požádá nejpozději do 30 dnů od data vydání nového osobního průkazu; po uplynutí této lhůty bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

Od poplatku za provedení změny personálního údaje z důvodu změny průkazu je osvobozen majitel žákovského průkazu do 15 let nebo od 15 do 26 let, který o změnu požádá nejpozději do 30 dnů od data potvrzení žákovského průkazu školským zařízením.

K provedení změny je potřeba předložit:

- BPK nebo PPK, k níž se změna vztahuje,
- nový osobní průkaz.

**228.** Jestliže bude cestující požadovat z jiného důvodu změnu druhu osobního průkazu, kterým se bude chtít nově prokazovat Pověřené osobě Dopravce ve vlaku (např. namísto občanského průkazu průkazem řidičským), nebo o změnu požádá až po 30 dnech v případech podle předchozího článku, bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

**229.** Odchylně od čl. 228 je od poplatků za provedení změny personálního údaje osvobozen majitel žákovského průkazu, který si provede změnu žákovského průkazu za občanský průkaz v měsících červenec–srpen.

**230.** Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu a cestující obdrží doklad o provedené změně.

**231.** Neobsazeno.

## E. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOČESKÉHO KRAJE

- 232.** Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (IDS JK) umožňuje přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK ve 2. vozové třídě) zúčastněnými dopravci.
- 233.** V Jihočeském kraji jsou do IDS JK začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:
- trať 194 České Budějovice – Černý Kříž – úsek trati České Budějovice – Zlatá Koruna
- 234.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.idsjk.cz](http://www.idsjk.cz) a [www.jikord.cz](http://www.jikord.cz).
- 235.** Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK zajišťuje Dopravce pouze na pokladní přepážce smluvního prodejce v železniční stanici Český Krumlov. Kontaktní údaje jsou uvedeny v části H Kapitola II.

## **F. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK**

### **Kapitola I**

#### **Vnitrostátní jízdenky**

Dopravce uznává Jihočeskou jízdenku JIKORD plus, také ji prodává na pokladních přepážkách. Podmínky platnosti jsou k dispozici zde: [www.jihoceskaizdenka.cz](http://www.jihoceskaizdenka.cz)

### **Kapitola II**

#### **Mezinárodní jízdenky**

**236.** Neobsazeno.

**237.** Neobsazeno.

## **G. SAMOOBSLUŽNÉ ODBAVENÍ**

### **Kapitola I**

#### **Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení**

- 238.** Ve vlacích Dopravce, provozovaných na tratích 194, 197 a 198, je zaveden samoobslužný způsob odbavení.
- 239.** Cestující, který nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, je povinen si tuto zakoupit v prodejním automatu bezprostředně po nástupu do vlaku. Tato povinnost platí i pro cestující, jimž je povolen nástup do vlaku bez platné jízdenky i v obsazené stanici.
- 240.** Všechny jednorázové jízdenky (kromě zakoupených přímo v daném vlaku) je nutno neprodleně po nástupu do vlaku validovat (označit načtením 2D kódu) ve validátoru. Nevalidovaná jízdenka je pro danou jízdu neplatná.
- 241.** Zpáteční jízdenka se při cestě zpět validuje v části jízdenky určené pro cestu zpět. Místo pro označení je na jízdence znázorněno šipkami.
- 242.** Prodejní automat ve vlaku umožňuje platbu bezkontaktní platební kartou. V automatu není nabízen celý sortiment jízdenek. Druhy jízdenek, které je možno v prodejním automatu zakoupit, uvádí Kapitola II této části.
- 243.** Cestující, který se při kontrole neprokáže platnou jízdenkou, bude považován za cestujícího bez platné jízdenky, jízda bude považována za neohlášenou (dodatečně se nelze o jízdenku přihlásit pouze s tím, že by cestujícímu byla účtována manipulační přírážka) a zaplatí jízdné, na které prokáže nárok a přírážku k jízdnému ve výši dle tarifu Dopravce. Tato přírážka se hradí za každého cestujícího (i při jízdě na jeden společný jízdní doklad).
- 244.** Je-li přírážka k jízdnému společně s jízdným (doplátkem jízdného) uhrazena na místě, přizná se snížená přírážka dle tarifu Dopravce.

### **Kapitola II**

#### **Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu**

- 245.** V prodejním automatu lze zakoupit pouze tyto jízdenky:
- Jednorázové jednotlivé jízdenky včetně zpátečního jízdného (kromě skupinových)
  - Celodenní jízdenky
  - Převážné - jízdní kolo
  - Převážné - spoluzavazadla a ostatní věci podléhající platbě převážného
  - Převážné - pes

## H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**246.** Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

- a) na pokladní přepážce Dopravce,
- b) na kontaktním místě Dopravce,
- c) telefonicky,
- d) elektronicky na E-mail,
- e) písemně na adresu sídla Dopravce,
- f) ústním sdělením Pověřené osobě Dopravce s předáním kontaktního údaje.

**247.** Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- e-mailová adresa.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D SPP.

#### Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Adresa: Ústí nad Labem – Střekov, U Stanice 827/9, PSČ 400 03

Telefonní číslo: +420 475 351 542

E-mail: [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Webové stránky: [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

### Kapitola II

#### Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj

##### Sídlo střediska

Adresa: Pekárenská 77, České Budějovice

Telefonní číslo: +420 733 785 009

E-mail: [info.sumava@gwtr.cz](mailto:info.sumava@gwtr.cz)

Webové stránky: [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

##### Žel. stanice České Budějovice

- Pokladní přepážka
- Informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech

Adresa: Nádražní, čp. 14, 371 69, České Budějovice

Telefonní číslo: +420 703 470 200

### **Žel. stanice Strakonice**

- Pokladní přepážka
- Informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech

Adresa: Nádražní, čp. 337, 386 01, Strakonice

Telefonní číslo: +420 703 470 201

### **Žel. stanice Volary**

- Pokladní přepážka
- Informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech

Adresa: Tolarova, čp. 358, 384 51, Volary

Telefonní číslo: +420 703 470 202

### **Žel. stanice Český Krumlov**

- Pokladní přepážka smluvního prodejce
- Informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK

Adresa: třída Míru, čp. 1, 381 01, Český Krumlov

Telefonní číslo: +420 380 715 000