



## **SPP**

**Smluvní přepravní podmínky  
pro veřejnou drážní osobní dopravu  
dopravce GW Train Regio a.s.**

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

České Budějovice – Český Krumlov – Černý Kříž  
Číčenice – Volary – Černý Kříž – Nové Údolí  
Strakonice – Vimperk – Kubova Huť – Volary

**Účinnost od 15. prosince 2019**

Schváleno představenstvem společnosti dne 11. listopadu 2019  
č.j. GWTR/2017/17-3  
účinnost od 15. prosince 2019  
Vyřizuje: Alena Janotová, BBS  
vedoucí Oddělení bezpečnost a kvalita – tel. 602567033  
e-mail: alena.janotova@gwtr.cz



## Obsah

<b>A.</b>	<b>ROZSAH PLATNOSTI .....</b>	<b>8</b>
<b>B.</b>	<b>PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH .....</b>	<b>9</b>
	Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	9
	Kapitola II Jízdní doklady, průkazy .....	9
	Kapitola III Jízdenky .....	11
	Typy jízdenek .....	13
	Platnost a použití jízdenek .....	13
	Kapitola IV Obyčejné jízdné, zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu .....	14
	Kapitola V Průkazy opravňující k bezplatné přepravě .....	17
	Kapitola VI Přerušení jízdy .....	18
	Kapitola VII Placení jízdného, přepravného a přírážek .....	18
	Kapitola VIII Obsazení míst .....	20
	Kapitola IX Ohlášení skupiny cestujících .....	20
	Kapitola X Podmínky pro vstup do prostor dráhy .....	21
	Kapitola XI Mimořádné zastavení vlaku .....	22
	Kapitola XII Rozhlasové zařízení .....	22
	Kapitola XIII Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	22
	Kapitola XIV Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími .....	23
	Kapitola XV Přeprava živých zvířat ve vlaku .....	28
<b>C.</b>	<b>PŘEPRAVA ZAVAZADEL .....</b>	<b>29</b>
	Kapitola I Obecná ustanovení .....	29
	Kapitola II Ruční zavazadla .....	29
	Kapitola III Spoluzavazadla .....	30
	Kapitola IV Pátrání po ztracené věci .....	31
<b>D.</b>	<b>PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY .....</b>	<b>32</b>
	Kapitola I Obecná ustanovení .....	32
	Kapitola II Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce .....	32
	Kapitola III Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího .....	33
	Kapitola IV Další ustanovení .....	33
	Kapitola V Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS .....	34
	Kapitola VI Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu .....	34
<b>E.</b>	<b>INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOČESKÉHO KRAJE .....</b>	<b>35</b>
<b>F.</b>	<b>SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK .....</b>	<b>36</b>
	Kapitola I Vnitrostátní jízdenky .....	36

Kapitola II Mezinárodní jízdenky .....	36
<b>G. SAMOOSLUŽNÉ ODBAVENÍ.....</b>	<b>37</b>
Kapitola I Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení.....	37
Kapitola II Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu .....	37
<b>H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY .....</b>	<b>38</b>
Kapitola I Obecná ustanovení .....	38
Kapitola II Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj .....	39

## SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

<b>PPK</b>	Předplacená platební karta
<b>BPK</b>	Bezkontaktní platební karta
<b>ČD</b>	České dráhy, a.s.
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>IDS JK</b>	Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje
<b>OZP</b>	Osoba se zdravotním postižením
<b>PA</b>	Prodejní automat (automat na výdej jízdenek)
<b>REC</b>	Revizorská čtečka
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník vydávaný Ministerstvem dopravy
<b>Zákon o dráhách</b>	Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“)
<b>SPP</b>	Tyto smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou drážní osobní dopravu
<b>SZ</b>	Spoluzavazadlo
<b>Tarif</b>	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

## VYSVĚTLENÍ POJMŮ

<b>POJMY:</b>	
<b>Dopravce</b>	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s. IČ: 28664116, se sídlem U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
<b>E-shop Dopravce „jizdenkagw“</b>	Elektronický obchod na internetové stránce <a href="http://www.jizdenkagw.cz">http://www.jizdenkagw.cz</a> , v němž lze zakoupit jízdenky, včetně přepravného za jízdní kolo, psa, spoluzavazadlo
<b>Jízdné</b>	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu.

<b>POJMY:</b>	
<b>Manipulační přírážka</b>	Přirážka, kterou Dopravce vybírá od cestujícího za porušení SPP tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky nebo doplatku v obsazené stanici.
<b>Neobsazená stanice</b>	Stanice nebo zastávka, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice nebo zastávka, ve které je zřízena pokladní přepážka Dopravce nebo pokladní přepážka smluvního prodejce, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obyčejné jízdné</b>	Je základním jízdným Tarifu Dopravce a cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok.
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele. Osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
<b>Oprávněná osoba Dopravce</b>	Zaměstnanec nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a doplňkově též k odbavení cestujících  Zaměstnanec (osoba) Dopravce, který je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce.  Oprávnění dokládá Oprávněná osoba Dopravce průkazem „Průkaz oprávněné osoby“ s uvedením zařazení „KONTROLOR (REVIZOR)“ nebo kontrolním odznakem.  Pro účely těchto SPP bude dále užíváno pouze pojmu „Pověřená osoba Dopravce“.
<b>Pohraniční bod</b>	Tarifní bod na rozhraní dvou provozovatelů drah ležící na státní hranici. Způsob odbavení na každém hraničním úseku přiléhajícím k Pohraničnímu bodu a obsluhovaném Dopravcem stanoví SPP.
<b>Pokladník</b>	Zaměstnanec (osoba) Dopravce nebo osoba smluvního prodejce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
<b>Pokladní přepážka</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem.

<b>POJMY:</b>	
<b>Pokladní přepážka smluvního prodejce</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem smluvního prodejce.
<b>Pověřená osoba Dopravce</b>	Zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,  průvodčí nebo strojvedoucí Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících,  zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, kteří jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce.  Oprávnění dokládá Pověřená osoba Dopravce průkazem „Pověřená osoba Dopravce“ nebo kontrolním odznakem.  Pověřenou osobou Dopravce se rozumí i Oprávněná osoba Dopravce.
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla.
<b>Stanice</b>	Železniční stanice i zastávka.
<b>Zlevněné jízdné</b>	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPP v rámci obchodní nabídky Dopravce. Pro stanovení ceny jízdenky se využije tabulek Tarifu zvláštního jízdného s odpovídající výší slevy.
<b>Zvláštní jízdné</b>	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem Ministerstva financí a uvedené v SPP.

## A. ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní drážní dopravu (dále jen SPP) podle § 36 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí pro linky veřejné drážní osobní dopravy na železničních dráhách dle článku 2.
2. SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách České Budějovice – Černý Kříž, Čičenice – Nové Údolí, Strakonice – Volary. Pro vyloučení všech pochybností platí, že Dopravce je oprávněn použít k plnění práv a povinností ze smlouvy o přepravě osob na uvedených železničních tratích i silniční vozidla, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.
3. Sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif), jenž je přílohou těchto SPP a tvoří jejich nedílnou součást.
4. Neobsazeno.
5. Neobsazeno.
6. Neobsazeno.
7. Neobsazeno.
8. Neobsazeno.
9. Neobsazeno.
10. Neobsazeno.



## **B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy**

- 11.** Uzavřením smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím s obsahem dle obecně závazných právních předpisů, zejména pak zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a PŘ, jakož i dle SPP a Tarifu smluvní závazkový vztah, jehož obsahem je zejména:
- povinnost Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
  - povinnost cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) a přepravné podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP, a tarifními podmínkami vyhlášenými v Tarifu.
- 12.** Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
  - umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 13.** Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:
- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
  - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.
- 14.** Práva cestujících plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce jsou uvedena v části D těchto SPP.

### **Kapitola II**

#### **Jízdní doklady, průkazy**

- 15.** Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:
- a) jednorázová jízdenka, jíž je jednoduchá jízdenka nebo zpáteční,
  - b) časová jízdenka, jež svého držitele opravňuje k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
- 16.** Jízdní doklady v elektronické podobě jsou jízdenky nakoupené prostřednictvím E-shopu Dopravce „jizdenkagw“ na Pokladní přepážce nebo na Pokladní přepážce smluvního prodejce v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě nakoupených prostřednictvím E-shopu Dopravce „jizdenkagw“.
- 17.** Jízdenkou je tedy jízdní doklad opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném; podrobnosti upravuje Kapitola III těchto SPP.
- 18.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k úhradě příslušného druhu jízdného dle Tarifu; podrobnosti upravuje Kapitola IV těchto SPP.

**19.** Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz opravňující držitele k využití přepravních služeb Dopravce ve veřejné drážní osobní dopravě bez povinnosti k úhradě jízdného; podrobnosti stanoví Kapitola V těchto SPP.

**20.** Náležitosti jednorázové jízdenky jsou zejména:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití stanovené v těchto SPP.

**21.** Náležitosti časové jízdenky jsou zejména:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující držitele.

**22.** Náležitosti průkazu osoby se zdravotním postižením (ve smyslu § 34a odst. 1 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů) jsou:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení držitele průkazu,
- rodné číslo nebo datum narození u osob, kterým rodné číslo nebylo přiděleno,
- fotografie držitele průkazu,
- podpis držitele průkazu; podpis držitele průkazu se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou,
- datum vydání průkazu,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- označení druhu průkazu osoby se zdravotním postižením, popřípadě doplněné o symbol označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou nebo osoby hluchoslepé anebo osoby úplně nebo prakticky nevidomé, pokud osoba o označení průkazu tímto symbolem požádá při podání žádosti o přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením nebo při podání žádosti o změnu nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením,
- ochranné prvky.

**23.** Jízdní doklady je cestující povinen předat Pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole Pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

**24.** Jízdní doklad (jízdenka) nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PR, SPP včetně Tarifu,

- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
  - c) je používán bez vyžadované fotografie,
  - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f) byl použit neoprávněnou osobou,
  - g) uplynula doba jeho platnosti, právo z přepravní smlouvy jím dokládané bylo již vykonáno, nebo právo z přepravní smlouvy jím dokládané již zaniklo,
  - h) nejedná se o originál,
  - i) nárok na slevu z obyčejného jízdného dokládaný průkazem zanikl,
  - j) byl doklad předložen ke kontrole před prvním dnem platnosti, nebo byla jízdenka zakoupena přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“ až po nástupu do vozidla.
- 25.** Jednorázová jízdenka (jednoduchá nebo zpáteční), nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže na výzvu Pověřené osoby Dopravce.
- 26.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou nebo průkaz na slevu je Pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech uvedených v článku 24 písm. c) až i); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.
- V případech podle čl. 24 písm. a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.
- V případech podle čl. 24 písm. b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok, a to v závislosti na skutečnosti, zda samotné doplnění předepsaných údajů, jež náleží cestujícímu, je dostačující. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přírůžku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle těchto SPP (dle Tarifu).
- 27.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu vystavené v podobě listinných dokladů Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.
- 28.** Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady přiřazené k předplacené platební kartě (ztráta karty) lze bezplatně zablokovat a za úhradu dle Tarifu si nechat vystavit duplikát předplacené platební karty (za podmínek stanovených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě).
- 29.** V rámci IDS uznává Dopravce vyjmenované jízdní doklady vydané jinými dopravci platné v rámci daného IDS. Přepravní a tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny v PTV a na internetových stránkách jednotlivých organizátorů IDS.
- Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části E SPP.

## Kapitola III

### Jízdenky

- 30.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic a zastávek označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem
- 31.** Jednorázová (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ní uvedenými stanicemi nebo zastávkami nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi nebo zastávkami.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem „TAM“ a jedné jízdě směrem „ZPĚT“ mezi na ni uvedenými stanicemi nebo zastávkami nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi nebo zastávkami.

Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Cestující s platným časovým jízdním dokladem může ve vlaku Dopravce přepravovat s sebou zdarma jednoho psa při dodržení podmínek pro přepravu živých zvířat dle čl. 160 a následujících. Časovou jízdenku není možné zakoupit v listinné podobě, ale výhradně v elektronické podobě jako přiřazenou k předplacené platební kartě.

**32.** Pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě dokládané jízdenkou, není oprávněn jakékoliv právo dokládané jízdenkou postoupit na jinou osobu; tím není dotčen zákaz postoupení práv dokládaných časovými jízdenkami.

**33.** Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u Pokladní přepážky v době, kdy je Pokladní přepážka otevřena (celý sortiment jízdenek podle SPP včetně Tarifu), a to před nástupem do vlaku Dopravce,
- u Pokladní přepážky smluvního prodejce,
- z prodejního automatu ve vlaku nebo ve stanici nebo zastávce, je-li jím stanice nebo zastávka vybavena a automat je v provozu (zde může být omezen počet cílových stanic nebo zastávek a výdej některých druhů jízdních dokladů). Ve vlacích se samoobslužným odbavením je cestující povinen postupovat dle článku 34, pokud nemá platnou jízdenku před nástupem do takového vlaku.
- v E-shopu Dopravce „jizdenkagw“.

Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce na tratích, na kterých platí tyto SPP, popř. stanice v rámci příslušného IDS za podmínek a v rozsahu dle části E těchto SPP, případně do pohraničního bodu.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu Pokladní přepážky nebo Pokladní přepážky smluvního prodejce je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba Pokladní přepážky a Pokladní přepážky smluvního prodejce je uvedena na vývěsce jednotlivé přepážky.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce ještě před nástupem do vlaku.

**34.** V případě, že cestující nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, který je provozován v režimu samoobslužného odbavení (část G těchto SPP), je cestující povinen si jízdenku zakoupit neprodleně po nástupu do vozidla z prodejního automatu. Není-li automat v provozu (na displeji se zobrazí příslušná informace), chová se cestující tak, jako by nastoupil v neobsazené stanici s tím, že nemá možnost si zakoupit jízdenku z důvodů na straně dopravce.

**35.** V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo v E-shopu Dopravce „jizdenkagw“ nejdříve 60 dní prvním okamžikem platnosti jízdenky. U některého druhu jízdního může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdního v Tarifu. Prodejní automat předprodej jízdenek neumožňuje.

Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na nejbližší následující den po 23.00 h dne nejbližší předcházejícího dni, v němž nastane první okamžik platnosti jízdenky.

## Typy jízdenek

### 36. Jednorázové jízdenky (pro 1 a více osob jako jízdenky jednoduché a zpáteční)

- v listinné podobě („papírové“) s 2D kódem
- jízdenka v listinné podobě s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence) jakožto vytištěná „jizdenkagw“ s 2D kódem.
- „jizdenkagw“ v elektronické podobě s 2D kódem a ve formátu .pdf nebo .png zobrazená na elektronickém zařízení, jež má cestující u sebe

### 37. Časové jízdenky (sedmidenní, třicetidenní, devadesátidenní)

- v elektronické podobě přiřazené k bezkontaktní platební kartě (BPK) nebo předplacené platební kartě (PPK)

### 38. Celodenní

- v listinné podobě s 2D kódem
- jízdenka v listinné podobě s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence) jakožto vytištěná „jizdenkagw“ s 2D kódem.
- „jizdenkagw“ v elektronické podobě s 2D kódem ve formátu .pdf nebo .png zobrazená na elektronickém zařízení, jež má cestující u sebe

## Platnost a použití jízdenek

### 39. Dopravce rozeznává jednotlivé typy jízdenek:

#### 1) *JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – JEDNOSMĚRNÁ*

- Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději do 23.59 h dne nejbližší následujícího po prvním dni platnosti.

#### 2) *JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – ZPÁTEČNÍ*

- Jízda TAM musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a jízda ZPĚT musí být nastoupena nejpozději druhý den platnosti jízdenky. Má-li být jednorázová jízdenka zpáteční vydána jako jízdenka s 2D kódem, pak Dopravce pro takovou jízdu vydává dvě jízdenky, a to jednu jízdenku pro cestu TAM a jednu jízdenku pro cestu ZPĚT.

#### 3) *ČASOVÉ JÍZDENKY – SEMIDENNÍ, TŘICETIDENNÍ, DEVADESÁTIDENNÍ*

- Platí podle zakoupeného časového období, a to od jeho počátku do 23.59 h posledního dne platnosti.

#### 4) *CELODENNÍ*

- Platnost jízdenky do 23.59 h dne platnosti.
- Po dobu platnosti opravňuje držitele k neomezené jízdě vlaky Dopravce na tratích dle čl. 2 včetně jednoho jízdního kola, jednoho spoluzavazadla a jednoho psa.

### 40. Dopravce neuznává ve svých vlacích jízdní doklady jiných dopravců (včetně jízdních dokladů ČD), mimo jízdních dokladů vydaných podle tarifu IDS (část E) nebo speciálních nabídek uvedených v části F.

41. Neobsazeno.

42. Neobsazeno.

43. Neobsazeno.

44. Neobsazeno.

- 45. Neobsazeno.
- 46. Neobsazeno.
- 47. Neobsazeno.

## Kapitola IV

### Obyčejné jízdné, zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu

- 48. Obyčejné jízdné je základní cena za jednorázovou nebo časovou jízdenku; základní cenou se rozumí cena bez jakékoliv slevy. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.
- 49. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného, je-li tak u příslušné slevy stanoveno.

#### 1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

- 50. Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednorázové a časové jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.
- 51. Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.
- 52. Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:
  - a) dokladem totožnosti,
  - b) žákovským průkazem,
  - c) kartou ISIC.
- 53. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení.
- 54. Za třetí a každé další dítě do 5 let zaplatí cestující zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.
- 55. Žádá-li cestující pro druhé dítě do 5 let samostatné místo k sezení, zaplatí za ně i za každé další dítě do 5. roku zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.
- 56. Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednorázových jízdenek poskytuje v jakékoliv relaci.

#### 2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

- 57. Zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.
- 58. Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.
- 59. Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje v jakékoliv relaci.

### Žákovský průkaz

- 60. Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.

**61. Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 60:**

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním nebo akademickým roku
- platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

**62. Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.**

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

**63. Pověřená osoba Dopravce na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce na kontaktních místech, které jsou uvedeny v Části H, Kapitola II, následně:**

- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
- připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
- opatří průkaz razítkem a podpisem,
- líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).

**64. Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtná) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1. 9. 2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.**

**65. Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.**

**66. Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.**

**67. Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let; v takovém případě se žákovským průkazem prokazuje nárok na zvláštní jízdné pro děti a mládež.**

Dopravce uznává žákovské průkazy vydané Dopravcem dle jiných smluvních přepravních podmínek Dopravce, jakož i vydané jinými provozovateli drážní dopravy nebo podnikateli v silniční dopravě provozujícími veřejnou linkovou dopravu.

### **Karta ISIC**

**68. Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci; k místu trvalého pobytu, bydliště a místu sídla školy se nepřihlíží.**

**69. Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.**

**70.** Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.

- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.

**71.** V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.

- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.

**72.** Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.

**73.** Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let; v takovém případě se kartou ISIC prokazuje nárok na zvláštní jízdné pro děti a mládež.

**74.** Dopravce kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na internetové stránce <http://www.isic.cz>, případně podle odlišných podmínek stanovených pro vydání karty v jiném státě.,

**75.** K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID.

### 3) *ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET*

**76.** Zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky se přiznává všem osobám od 65 let věku.

**77.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

### 4) *ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠŤ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ*

**78.** Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky mají osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

**79.** Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P.

**80.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

**81.** Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P nebo dítě mladší 10 let.

**82.** Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat také vodící pes nebo dítě mladší 10 let.



**5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) KNÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR**

- 83.** Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen "ústavech") mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.
- 84.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nebo zastávky nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nebo zastávky nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.
- 85.** Jízdenka ze stanice nebo zastávky nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 86.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.
- 87.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat Pověřeně osobě Dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.
- 88.** Za neplatný se považuje průkaz:
- a) který byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
  - b) na němž nebylo pro účely jízdy zpět ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
  - c) na němž bylo ústavem učiněno potvrzení návštěvy před jejím vykonáním.
- 89.** Přerušování jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušování jízdy dovoleno.
- 6) SLEVA PŘI NÁKUPU JÍZDENKY PROSTŘEDNICTVÍM E-SHOPU DOPRAVCE „JIZDENKAGW“**
- 90.** Při nákupu jízdenky prostřednictvím e-shopu Dopravce „jizdenkagw“ se poskytuje sleva 5 % z
- a. obyčejného jízdného,
  - b. zvláštního jízdného,

přičemž vypočtená cena jízdného s touto slevou se zaokrouhluje vždy na celé koruny dolů.

**91.** Neobsazeno.

## **Kapitola V**

### **Průkazy opravňující k bezplatné přepravě**

**92.** Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě doklad, na základě, jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez povinnosti uhradit jízdné za takovou přepravu; tato skutečnost nemá vliv na povinnost cestujícího prokázat se platným jízdním dokladem zakoupeným v souladu s těmito SPP.

V případě, že se cestující, jenž řádně prokázal svůj nárok na bezplatnou přepravu, neprokáže platným jízdním dokladem, přírážka k jízdnému se takovému cestujícímu neuloží.

- 93.** Průvodce držitele průkazu ZTP/P má nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích veřejné drážní osobní dopravy, přičemž nárok se prokazuje předložením platného průkazu ZTP/P té osoby, kterou doprovází.
- 94.** Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby orgánů veřejné moci, a to k výkonu státního dozoru při výkonu státního dozoru nebo k výkonu státní kontroly při výkonu státní kontroly, tyto osoby se prokazují Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

## Kapitola VI

### Přerušení jízdy

- 95.** Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:
- a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
  - b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.
- 96.** Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 89.
- Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti libovolně často přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť.
- Doba platnosti jízdenky se přerušením jízdy neprodlužuje.
- 97.** Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

## Kapitola VII

### Placení jízdného, přepravného a přírážek

- 98.** Cestující má právo a povinnost zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu; pokud cestující nastoupí do vozidla bez platné jízdenky, je povinen neprodleně po nástupu do vozidla jízdenku zakoupit. V případě, že vlak není veden v režimu samoobslužného systému odbavení cestujících, cestující je povinen za účelem zakoupení jízdenky neprodleně po nástupu do vozidla vyhledat Pověřenou osobu Dopravce, která mu jízdenku vydá.
- 99.** Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v korunách českých (Kč) v hotovosti nebo platební kartou.
- Každou jinou, než hotovostní platbu v korunách českých je cestující povinen nahlásit předem.
- V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.
- Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
- Jízdní doklady zakoupené prostřednictvím E-shopu Dopravce „jizdenkagw“ není nutné tisknout, pro kontrolu postačí pouze kód dokladu (2D kód). Platba v E-shopu Dopravce „jizdenkagw“ se provádí platební kartou. Časové doklady na zvláštní jízdné zakoupené

v E-shopu Dopravce je třeba autorizovat (validovat). Autorizace (validace) se provádí na kontaktních místech Dopravce.

**100.** Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jsou jízdenky vydané z odbavovacího zařízení Dopravce na kontaktních místech i z prodejního automatu daňovými doklady.

**101.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezplatí na místě; odmítne-li cestující tyto údaje poskytnout, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna požádat Policii České republiky o poskytnutí součinnosti při prokázání totožnosti tohoto cestujícího.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

**102.** Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu.

**103.** V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 99 – 102 bude k vystavené jízdence účtována přírážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 150).

**104.** Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna požádat Policii České republiky o poskytnutí součinnosti při prokázání totožnosti tohoto cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii (průpis) Zápisu o provedené přepravní kontrole (dále jen „hlášenka“) s uvedením výše dlužné částky sestávající z přírážky k jízdnému a jízdného, popřípadě přepravného,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenke) u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP).

Výše přírážky k jízdnému činí v takovém případě:

- 1000,- Kč, je-li přírážka cestujícím uhrazena na místě nebo do 72 h od okamžiku uvedeného na hlášenke,
- 1500,- Kč v ostatních případech.

Na hlášenke se však vždy uvede výše přírážky v plné výši, tj. 1500,- Kč, vyjma případu, kdy je přírážka uhrazena na místě, v takovém případě se uvádí výše přírážky 1000,- Kč.

Je-li dlužná částka uhrazena do 72 h od okamžiku uvedeného na hlášenke, pak je cestujícímu hlášenka s údajem o výši přírážky 1500,- Kč odebrána a vystavena nová hlášenka s částkou ve výši 1000,- Kč spolu s dokladem o úhradě přírážky.

Nebude-li cestujícím uhrazena přírážka do 15 dnů ode dne okamžiku uvedeného na hlášenke, bude pohledávka Dopravce vůči cestujícímu odpovídající dlužné částce vymáhána na základě zákona a v jeho mezích.

**105.** V případě, že Pokladní přepážka, Pokladní přepážka smluvního prodejce nebo Pověřená osoba Dopravce ve vlaku nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným.

**106.** Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší než pětinasobek hrazené

částky jízdného. Pro zakoupení jízdenky v režimu samoobslužného odbavení může být nominální hodnota bankovek a mincí dále omezena v návaznosti na možnost odbavovacího zařízení vydat zpět částku rovnající se rozdílu mezi výší hrazeného jízdného a hodnotou bankovek anebo mincí použitých k úhradě jízdného.

- 107.** V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 106, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna platbu odmítnout. Při samoobslužném odbavení je nejvyšší nominální hodnota bankovky akceptované odbavovacím zařízením stanovena na 500,- Kč; bankovky vyšší nominální hodnoty než 500,- Kč odbavovací zařízení neakceptuje. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 156 odst. a) těchto SPP o vyloučení cestujícího z přepravy a cestování bez platného jízdního dokladu.
- 108.** Neobsazeno.

## Kapitola VIII

### Obsazení míst

- 109.** Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.
- 110.** Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že takto neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla s přírážkou dle Tarifu. Pokud je kapacita míst k sezení vyčerpána, zaujme cestující na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném a dbá pokynu Pověřené osoby Dopravce na vlaku.
- 111.** Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
- 112.** Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu drážního vozidla.
- 113.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
- 114.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě Pověřené osoby Dopravce, zaplatí za každé takové místo přírážku dle Tarifu.

## Kapitola IX

### Ohlášení skupiny cestujících

- 115.** Dopravce doporučuje skupinám cestujících nad 15 osob provést ohlášení plánované přepravy elektronicky na kontaktní e-mail [skupiny.sumava@gwtr.cz](mailto:skupiny.sumava@gwtr.cz), a to nejpozději 5 pracovních dní před plánovaným dnem odjezdu.

Ohlášení skupiny bude následně zohledněno při plánování oběhů železničních vozidel s ohledem na zajištění zvýšené kapacity spoje. S ohledem na bezpečnost provozu Dopravce doporučuje, aby maximální počet členů jedné skupiny včetně doprovodu činil nejvýše 35 osob. V případě většího počtu cestujících v rámci jedné skupiny nemusí Dopravce ohlášení takové skupiny zohlednit.

- 116.** Do ohlášení skupiny je nutné uvést alespoň výchozí a cílovou stanici plánované cesty, datum a čas plánovaného odjezdu / příjezdu, počet osob, popř. počet spoluzavazadel a kol.
- 117.** Vzhledem k tomu, že spoje Dopravce nejsou provozovány jako místenkové a Dopravce je povinen přepravit každého, kdo o to projeví zájem, a to až do vyčerpání kapacity daného vlaku, není možné místa pro skupinu cestujících vyhradit nebo přepravu objednat či jinak garantovat, a to ani po předchozím ohlášení.
- 118.** Neobsazeno.

## Kapitola X

### Podmínky pro vstup do prostor dráhy

- 119.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:
- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyt veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
  - přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.
- 120.** Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.
- 121.** Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlcích.
- 122.** Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, a přepravních podmínek tím, že byl porušen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.
- 123.** Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přírážku opakovaně a:
- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor stanice nebo zastávky,
  - vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
  - požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.
- 124.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomé osoby a asistenčního psa.
- 125.** Neobsazeno.
- 126.** Neobsazeno.
- 127.** Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní anebo výstupní prostor v kolejišti.

- 128.** Osoby, které se pohybují v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem a současně se nemohou tímto platným jízdním dokladem prokázat, zaplatí za porušení této povinnosti přírážku dle Tarifu.
- 129.** Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1 zákona o dráhách zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) zákona o drahách, který dle § 52a odst. 1 téhož právního předpisu drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.
- 130.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, který dle § 52a odst. 6 projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.
- 131.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

## **Kapitola XI**

### **Mimořádné zastavení vlaku**

- 132.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo za zpoždění odpovídá, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků veřejné osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada škody, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí společně a nerozdílně všichni zúčastnění, kteří odpovídají za škodu nastalou v důsledku porušení povinnosti zakládající mimořádné zastavení vlaku.
- 133.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které jsou odpovědné za zpoždění vlaku, se postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která za škodu odpovídá, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

## **Kapitola XII**

### **Rozhlasové zařízení**

- 134.** Rozhlasového zařízení používaného ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.
- 135.** Použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé nepodléhá úplatě.
- 136.** Neobsazeno.

## **Kapitola XIII**


### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- 137.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob


jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

**138.** Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík v bezbariérovém vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.

**139.** Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro osoby používající vozík, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem  u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.

Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na kontaktech uvedených v části H SPP).

**140.** Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem  neoznačeném vlaku, realizovat.

**141.** Vozík pro osoby používající vozík musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

**142.** Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, nevyžaduje-li pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP.

**143.** Pokud cestující, jenž je zdravotně postiženou osobou nebo osobou s omezenou schopností pohybu a orientace, požaduje bezplatnou pomoc ve vlaku a při nastupování do vlaku a vystupování z něj, je povinen oznámit Dopravci na adrese elektronické pošty [info.sumava@gwtr.cz](mailto:info.sumava@gwtr.cz) alespoň 48 hodin předem, že bude tuto pomoc potřebovat. Pokud přepravní doklad umožňuje vykonat vícenásobné cesty, je tato podmínka splněna jediným oznámením za předpokladu, že se v něm uvedou patřičné informace o časech následujících cest.

**144.** Pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP se poskytuje za podmínky, že se zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostaví na určené místo v čase stanoveném Dopravcem. Stanovený čas nesmí činit více než 60 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení. Pokud není stanoven čas, do kterého se má zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostavit na určené místo, dostaví se na určené místo nejpozději 30 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení.

**145.** Neobsazeno.

## Kapitola XIV

### Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

#### 1) ODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

**146.** Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:

- a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování

o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky veřejné osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,

- b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
- c) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,
- d) oznamování názvu stanice a zastávky nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a zastávce jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,
- e) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle, je-li vybaveno informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
- f) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na plnění jiných povinností),
- g) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

## 2) ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

**147.** Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo zastávku nebo ve stanici nebo zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,
- h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh) i znečištění vozidla obuví,
- i) mít při nástupu do vozidla u sebe zakoupený platný jízdní doklad nebo si neprodleně po nástupu do vozidla jízdní doklad zakoupit v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce.

**148.** Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě odpovídá za:

- a) příchod k odbavení Pokladní přepážkou nebo Pokladní přepážkou smluvního prodejce tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a operace s platebními kartami před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenou přiměřenou finanční hotovost dle pravidel stanovených těmito SPP.



- b) nástup v nástupní stanici nebo zastávce do správného vlaku Dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici nebo zastávce včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- c) své vlastní samoobslužné odbavení bezprostředně po nástupu do vlaku provozovaného v systému samoobslužného odbavení, pokud nemá platnou jízdenku (jízdní doklad) před nástupem do vlaku. Tato povinnost se týká i těch cestujících, jimž je umožněn nástup do vlaku bez platného jízdního dokladu, a to i v obsazené stanici nebo zastávce),
- d) validaci zakoupené jízdenky (jízdenka zakoupená v prodejním automatu nemusí být validována),
- e) zakoupení jízdenky přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“ v dostatečném předstihu (nejpozději 10 minut před odjezdem spoje z nástupní stanice nebo zastávky cestujícího v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě),
- f) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici nebo zastávce podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice a zastávka označena symbolem „X“ za jejím názvem, nebo je tento symbol uveden ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,
- g) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici nebo zastávce pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,
- h) dohled nad dítětem do 5 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

**149.** Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

- a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. vykonávat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující vyloučen z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce a bude jí uložena příslušná přírážka za porušení těchto SPP.
- b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti.

### **3) PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK**

**150.** Porušením smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
2. v prostorách stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,

3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
  4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
  5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
  6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
  7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,
  8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
  9. kouří v prostorech stanice, zastávky nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
  10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
  11. znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
  12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 178 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit, nebo vstoupil do vlaku s kolečkovými bruslemi a neuposlechl výzvu k jejich sejmutí,
  13. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
  14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
  15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
  16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
  17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
  18. odemýká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
  19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
  20. zaviní zpoždění vlaku,
  21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BPK nebo PPK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
  22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
  23. nedodržuje ustanovení zákazů, uvedených v čl. 149, písm. a) a b) těchto SPP.
- 151.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 150 SPP zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, Dopravce je oprávněn vyžádat si součinnost Policie České republiky k prokázání osobních údajů cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky (jízdné, přepravné, přírážka k jízdnému, popř. přírážka za porušení SPP),
- má možnost uhradit celou částku postupem dle těchto SPP.

**152.** Na každou vybranou přírážku uhrazenou cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

**153.** V případech stanovených orgány hygienické služby má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 306/2012 Sb.,

o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.

#### 4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**154.** Povinnost cestujícího k prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva Dopravce.

**155.** Poskytování osobních údajů za účelem přiřazení časové jízdenky k předplacené platební kartě a další nakládání s těmito údaji se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Držitel platební karty (jeho zákonný zástupce) zejména může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení platnosti časové jízdenky k datu výmazu údajů držitele; viz též Pravidla pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetové stránce <http://www.gwtr.cz/cs/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju>; na této internetové stránce jsou rovněž uvedena práva cestujících spjatá se zpracováním jejich osobních údajů Dopravcem. Dopravce zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY

**156.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

- a) se na její výzvu neprokáže dokladem opravňujícím cestujícího k bezplatné jízdě, platným jízdním dokladem, dokladem o uhrazení příplatku nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost na místě doplatit jízdné nebo přepravné,
- b) odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení smluvních přepravních podmínek na místě,
- c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) přes upozornění opakovaně nedodrží ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce.

**157.** Stanice a zastávka, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici (zastávku) vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice (zastávka) považována za novou nástupní stanici (zastávku).

**158.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení smluvních přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může si Pověřená osoba Dopravce vyžádat součinnost Policie České republiky za účelem prokázání totožnosti cestujícího.

- 159.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost drážní dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, nebo Policii České republiky, popř. oprávněné osobě obecní policie.

## Kapitola XV

### Přeprava živých zvířat ve vlaku

- 160.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

- 161.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

- 162.** Za psa přepravovaného ve vlaku beze schránky cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu. Doklad o zaplacení přepravného za psa beze schránky je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který vzal psa s sebou do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes držitele průkazu ZTP/P.

- 163.** Beze schránky mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících, jiných osob nebo zvířat, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.

Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes držitele průkazu ZTP/P a služební pes ozbrojených složek státu může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

- 164.** Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy držitelů průkazu ZTP/P a služební psy ozbrojených složek státu nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu, ledaže zvláštní rozhodnutí orgánu veřejné moci stanoví jinak.

**165.** Neobsazeno.

**166.** Neobsazeno.

**167.** Neobsazeno.

**168.** Neobsazeno.

**169.** Neobsazeno.

**170.** Neobsazeno.

**171.** Neobsazeno.

**172.** Neobsazeno.

**173.** Neobsazeno.

**174.** Neobsazeno.

**175.** Neobsazeno.

**176.** Neobsazeno.

## C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 177.** Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
- 178.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož ohrožení nebo porušení zájmů v oblasti ochrany života, zdraví osob a zvířat, majetku a životního prostředí a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přírážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.
- 179.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- 180.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. Přeprava zavazadel může být odmítnuta v případě vyčerpání kapacity prostor vlaku určených k přepravě zavazadel, z technologických důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné moci vydanými na jejich základě. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel přísluší Pověřené osobě Dopravce.

### Kapitola II

#### Ruční zavazadla

- 181.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v čl. 182. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu, jenž odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.
- 182.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový vak. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.
- 183.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která nemá povahu ručního zavazadla nebo jakýkoliv z rozměrů ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 184 až 190.

### Kapitola III Spoluzavazadla

**184.** Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku.

**185.** Přeprava jízdních kol do 15 kg jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.

Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit. Ohlášení lze provést na Pokladní přepážce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část G), a to alespoň 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení přepravy vlakem veřejné osobní drážní dopravy Dopravce.

Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovateli doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný, vlakový spoj.

V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů zaručit.

Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce nebo u Pověřené osoby Dopravce bezplatně vrátit na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě a vozíků pro osoby používající vozík je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

**186.** Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 178, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu vzít k přepravě takto vyloučené věci cestující zaplatí přírážku dle Tarifu.

**187.** Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

**188.** Pro přepravu spoluzavazadel se neuzavírá samostatná přepravní smlouva, neboť k jejich přepravě dochází v rámci přepravní smlouvy uzavřené mezi Dopravcem a cestujícím za účelem přepravy osoby; cestující je povinen uhradit přepravné za přepravu spoluzavazadel dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.

**189.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla (přepravného) pro jeden vlak lze zakoupit přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“, na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce, v prodejním automatu ve vlaku nebo u Pověřené osoby Dopravce. Tento doklad je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který s sebou vzal spoluzavazadlo do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

**190.** Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepравuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

## Kapitola IV

### Pátrání po ztracené věci

- 191.** Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- 192.** Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 193.** Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 15 dnů. Po uplynutí doby 15 dnů ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, bude věc předána příslušné obci.
- 194.** Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci opuštěné a věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.
- 195.** Neobsazeno.
- 196.** Neobsazeno.

## D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 197.** K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel.
- 198.** Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.
- Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.
- 199.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a, má-li jej, čísla účtu.

### Kapitola II

#### Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce

- 200.** Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodů na straně Dopravce.

Jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde ke zpoždění vlaku (spoje), který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:

1. další přepravu do cílové stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použitím náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil.

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice (zastávky) cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky).

- 201.** Jízdné za časové jízdenky se nevrací.
- 202.** Neobsazeno.
- 203.** Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani jeho části.
- 204.** O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:
- a) osobně na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce,
  - b) korespondenčně poštou nebo prostřednictvím systému datových schránek,
  - c) korespondenčně e-mailem.



- 205.** Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky v listinné podobě nebo jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“ vytištěnou na papíře A4.
- 206.** Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit některý z těchto dokladů:
- a) fotokopii jízdenky v listinné podobě,
  - b) originální soubor s jízdenkou z E-shopu Dopravce „jizdenkagw“ v elektronické podobě (formát .pdf),
  - c) potvrzení o nákupu jízdenky přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“.
- 207.** Žádá-li cestující o vrácení jízdného korespondenčně, je povinen uvést také číslo bankovního účtu, má-li jej, na který mu má být jízdné vráceno, nebo adresu, na kterou mu bude jízdné vráceno prostřednictvím poštovní poukázky. Doba pro posouzení oprávněnosti žádosti Dopravcem je 5 pracovních dní od doručení žádosti. Doba pro vrácení finančních prostředků zpět cestujícímu je 30 dní.

### Kapitola III

#### Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího

- 208.** Za jízdenky zakoupené v automatu ve vlaku se jízdné nevrací.
- 209.** Za jízdenky zakoupené na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce stržen poplatek ve výši 100 Kč za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak.
- 210.** Za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“ se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop stržen poplatek ve výši 100 % ceny jízdenky.
- 211.** Za časové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“ se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky.
- 212.** Za celodenní jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce „jizdenkagw“ se jízdné nevrací.

### Kapitola IV

#### Další ustanovení

- 213.** Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku v listinné podobě Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
- 214.** Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.
- 215.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

**216.** Právo z přepravní smlouvy u přepravného, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může cestující uplatnit ústně. Pověřená osoba Dopravce sepíše s cestujícím reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží cestující jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

**217.** Neobsazeno.

**218.** Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část G SPP).

## **Kapitola V**

### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS**

**219.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část E SPP.

**220.** Neobsazeno.

**221.** Neobsazeno.

**222.** Neobsazeno.

**223.** Neobsazeno.

**224.** Neobsazeno.

**225.** Neobsazeno.

**226.** Neobsazeno.

## **Kapitola VI**

### **Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu**

**227.** Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu uplynutí doby jeho platnosti je povinností cestujícího požádat na Pokladní přepážce, nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP) o zaevidování změny relevantních údajů z osobního průkazu, kterým se dokládá sleva vztahená k BPK nebo PPK. Tato změna je bezplatná.

K provedení změny je potřeba předložit:

- BPK nebo PPK, k níž se změna vztahuje,
- nový osobní průkaz.

**228.** Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu a cestující obdrží doklad o provedené změně.

**229.** Neobsazeno.

**230.** Neobsazeno.

**231.** Neobsazeno.

## E. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOČESKÉHO KRAJE

- 232.** Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (IDS JK) umožňuje přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK ve 2. vozové třídě zúčastněnými dopravci.
- 233.** V Jihočeském kraji jsou do IDS JK začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:
- trať 194 České Budějovice – Černý Kříž v úseku trati České Budějovice – Zlatá Koruna
- 234.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, smluvních přepravních podmínkách a tarifech apod. jsou k dispozici na internetových stránkách <http://www.idsjk.cz> a <http://www.jikord.cz>.
- 235.** Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK zajišťuje Dopravce pouze na Pokladní přepážce smluvního prodejce v železniční stanici Český Krumlov. Kontaktní údaje jsou uvedeny v části H Kapitola II.

## F. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

### Kapitola I

#### Vnitrostátní jízdenky

Dopravce uznává Jihočeskou jízdenku JIKORD plus, kterou lze zakoupit na Pokladních přepážkách. Podmínky platnosti jsou k dispozici na internetové stránce <http://www.jihoceskaizdenka.cz>

### Kapitola II

#### Mezinárodní jízdenky

**236.** Neobsazeno.

**237.** Neobsazeno.

## **G. SAMOOBSLUŽNÉ ODBAVENÍ**

### **Kapitola I**

#### **Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení**

- 238.** Ve vlacích Dopravce, provozovaných na tratích 194, 197 a 198, je zaveden samoobslužný způsob odbavení.
- 239.** Cestující, který nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, je povinen si tuto zakoupit v prodejním automatu bezprostředně po nástupu do vlaku. Tato povinnost platí i pro cestující, jimž je povolen nástup do vlaku bez platné jízdenky i v obsazené stanici.
- 240.** Všechny jednorázové jízdenky (kromě zakoupených přímo v daném vlaku) je nutno neprodleně po nástupu do vlaku validovat (označit načtením 2D kódu) ve validátoru. Nevalidovaná jízdenka je jízdou neplatná.
- 241.** Zpáteční jízdenka se při cestě zpět validuje v části jízdenky určené pro cestu zpět. Místo pro označení je na jízdence znázorněno šipkami.
- 242.** Prodejní automat ve vlaku umožňuje platbu bezkontaktní platební kartou. V automatu není nabízen celý sortiment jízdenek. Druhy jízdenek, které je možno v prodejním automatu zakoupit, uvádí Kapitola II této části.
- 243.** Cestující, který se při kontrole neprokáže platnou jízdenkou, bude považován za cestujícího bez platné jízdenky, jízda bude považována za neohlášenou a zaplatí jízdné, na které prokáže nárok a přírážku k jízdnému ve výši dle SPP a Tarifu. Tato přírážka se hradí za každého cestujícího (i při jízdě na jeden společný jízdní doklad).
- 244.** Je-li přírážka k jízdnému společně s jízdným (doplátkem jízdného) uhrazena na místě nebo v době dle čl. 104 SPP, přizná se snížená přírážka dle čl. 104 SPP.

### **Kapitola II**

#### **Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu**

- 245.** V prodejním automatu lze zakoupit pouze tyto jízdenky:
- Jednoduché jízdenky a zpáteční jízdenky
  - Celodenní jízdenky
  - Převážné - jízdní kolo
  - Převážné - spoluzavazadla a ostatní věci podléhající platbě převážného
  - Převážné - pes

## H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**246.** Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

- a) na Pokladní přepážce,
- b) na kontaktním místě Dopravce,
- c) telefonicky,
- d) elektronicky na e-mail nebo datovou schránkou
- e) písemně na adresu sídla Dopravce,
- f) ústním sdělením Pověřené osobě Dopravce s předáním kontaktního údaje.

**247.** Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- e-mailová adresa.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D SPP.

#### Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Adresa: Ústí nad Labem – Střekov, U Stanice 827/9, PSČ 400 03

Telefonní číslo: +420 475 351 542

E-mail: [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Internetové stránky: [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

**248.** Příslušným orgánem veřejné moci k výkonu dozoru a kontroly nad plněním povinností Dopravce týkajících se práv cestujících v železniční přepravě dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě je Drážní úřad, Wilsonova 300/8, 121 06 Praha 2, e-mail: [podatelna@ducr.cz](mailto:podatelna@ducr.cz), ID datové schránky: 5mjaatd.

**249.** V případě, že dojde mezi Dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), internetová stránka <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

## Kapitola II

### Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj

#### Sídlo střediska

Adresa: Luční 391, 384 51 Volary

Telefonní číslo: +420 733 785 009

E-mail: [info.sumava@gwtr.cz](mailto:info.sumava@gwtr.cz)

Nahlášení skupin: [skupiny.sumava@gwtr.cz](mailto:skupiny.sumava@gwtr.cz)

Webové stránky: [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

#### Žel. stanice České Budějovice

- Pokladní přepážka
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní, čp. 119/4, 371 69, České Budějovice

Telefonní číslo: +420 703 470 200

#### Žel. stanice Strakonice

- Pokladní přepážka
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní, čp. 337, 386 01, Strakonice

Telefonní číslo: +420 703 470 201

#### Žel. stanice Volary

- Pokladní přepážka
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Tolarova, čp. 335, 384 51, Volary

Telefonní číslo: +420 703 470 202

#### Žel. stanice Český Krumlov

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: třída Míru, čp. 1, 381 01, Český Krumlov

Telefonní číslo: +420 380 715 000

### **Kontaktní místo Prachatice**

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nebahovská 956, 383 01, Prachatice

Telefonní číslo: +420 386 100 186

### **Kontaktní místo Vimperk**

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nádražní 157, 385 01, Vimperk

Telefonní číslo: +420 386 100 192

### **Kontaktní místo Volyně**

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nádražní 455, 387 01, Volyně

Telefonní číslo: +420 777 079 190



# Tarif GW Train Regio a.s. - Šumava

Platnost od 15. 12. 2019

tarifní pásmo	počet km	Jednorázové jízdenky			Časové jízdenky					
		obyč. jízdné	sleva 50 % 50 % obyč. jízdného	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného	7denní		30denní		90denní	
					obyč. jízdné	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného
CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	
001	1 – 4	12	6	3	87	21	280	70	749	187
002	5 – 7	15	7	3	126	31	403	100	1 077	269
003	8 – 10	18	9	4	151	37	484	121	1 292	323
004	11 – 13	22	11	5	184	46	591	147	1 579	394
005	14 – 17	26	13	6	218	54	699	174	1 866	466
006	18 – 20	30	15	7	252	63	807	201	2 154	538
007	21 – 25	35	17	8	294	73	941	235	2 513	628
008	26 – 31	42	21	10	352	88	1 129	282	3 015	753
009	32 – 35	47	23	11	394	98	1 264	316	3 374	843
010	36 – 40	52	26	13	436	109	1 398	349	3 733	933
011	41 – 45	59	29	14	495	123	1 587	396	4 236	1 059
012	46 – 50	66	33	16	554	138	1 775	443	4 738	1 184
013	51 – 55	72	36	18	604	151	1 936	484	5 169	1 292
014	56 – 60	79	39	19	604	151	1 936	484	5 169	1 292
015	61 – 70	88	44	22	604	151	1 936	484	5 169	1 292
016	71 – 80	96	48	24	604	151	1 936	484	5 169	1 292
017	81 – 90	107	53	26	604	151	1 936	484	5 169	1 292
018	91 – 100	115	57	28	604	151	1 936	484	5 169	1 292
019	101 – 110	127	63	31	604	151	1 936	484	5 169	1 292
020	111 – 120	137	68	34	604	151	1 936	484	5 169	1 292
021	121 – 130	150	75	37	604	151	1 936	484	5 169	1 292
022	131 – 140	162	81	40	604	151	1 936	484	5 169	1 292
023	141 – 150	176	88	44	604	151	1 936	484	5 169	1 292
024	151 – 170	191	95	47	604	151	1 936	484	5 169	1 292

Nárok na zlevněné jízdné	
děti 6-14 let (bez průkazu)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
mládež 15-17 let (průkaz totožnosti, žákovský průkaz nebo ISIC)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
student 18-25 let (žákovský průkaz nebo ISIC)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
osoby od 65 let (průkaz totožnosti)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
osoby ZTP, ZTP/P	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
rodiče navštěvující děti v ústavech	<b>sleva 50 %</b> 50 % obyč. j.

Podrobnosti stanovují SPP.

Bezplatná přeprava
nejvýše 2 děti do 6 let v doprovodu starší(ho) 10 let průvodci osob ZTP/P vodící, asistenční a služební psi kočárky, lyže, snowboard a další dle SPP

Spoluzavazadla, ostatní služby	CZK
kolo	50
spoluzavazadlo, ostatní (za každých 15 kg)	20
pes	20
předplacená platební karta (PPK) jako nosič časové jízdenky	100
PPK - změny údajů a ost. operace	50
ověření průkazu na slevu	50
vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího	100

Zvláštní nabídky	
platba přes e-shop	sleva 5 % při platbě předem přes e-shop
celodenní	jednotná cena 250 Kč
JIKORD+	jednotná cena 250 Kč

<b>Přirážky za porušení přepravních podmínek, v případě že cestující</b>	<b>CZK</b>
v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat	100
odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s om. schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100
mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo	100
nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100
nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100
se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce	200
brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu	200
kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety	200
chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audioviz. techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním	200
znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200
vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc podle čl. 178 nebo odmítne zaplatit za spoluzavazadlo nebo za psa dle čl. 162	200
poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200
za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400
vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400
za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400
vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupiště	400
odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400
jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400
zaviní zpoždění vlaku - za každých započatých 5 minut, nedodrží ustanovení zákazů podle čl. 149, písm. a) a b)	500
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije PPK (nebo BPK) jiné osoby a neodmítne zaplatit jízdné nebo přirážku (úhrada na místě)	1 000
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije PPK (nebo BPK) jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku	1 500
uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze	1 500



## **SPP**

**Smluvní přepravní podmínky  
pro veřejnou drážní osobní dopravu  
dopravce GW Train Regio a.s.**

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

(Karlovy Vary dolní nádraží –) Sokolov – Kraslice – Klingenthal

Karlovy Vary dol.n. – Mariánské Lázně

Trutnov – Svoboda nad Úpou

Trutnov – Lubawka

Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów

Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem

**Účinnost od 15. prosince 2019**

Schváleno představenstvem společnosti dne 11. listopadu 2019

č.j. GWTR/2014/17-1

účinnost: 15. prosince 2019

vyřizuje: Alena Janotová, BBS

vedoucí Oddělení bezpečnost a kvalita

tel.: +420 602 567 033

e-mail: alena.janotova@gwtr.cz



## Obsah

<b>A.</b>	<b>ROZSAH PLATNOSTI .....</b>	<b>8</b>
<b>B.</b>	<b>PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH .....</b>	<b>9</b>
	Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	9
	Kapitola II Jízdní doklady, průkazy .....	9
	Kapitola III Jízdenky .....	11
	Kapitola IV Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu .....	13
	Kapitola V Průkazy opravňující k přepravě .....	17
	Kapitola VI Přerušení jízdy .....	17
	Kapitola VII Placení jízdného, přepravného a přírážek .....	17
	Kapitola VIII Obsazení míst .....	19
	Kapitola IX Vyhrazení míst pro skupiny cestujících .....	19
	Kapitola X Podmínky pro vstup do prostor dráhy .....	20
	Kapitola XI Mimořádné zastavení vlaku .....	21
	Kapitola XII Rozhlasové zařízení .....	21
	Kapitola XIII Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	21
	Kapitola XIV Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími .....	22
	Kapitola XV Přeprava živých zvířat ve vlaku .....	26
<b>C.</b>	<b>PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....</b>	<b>28</b>
	Kapitola I Obecná ustanovení .....	28
	Kapitola II Ruční zavazadla .....	28
	Kapitola III Spoluzavazadla .....	29
	Kapitola IV Pátrání po ztracené věci .....	29
<b>D.</b>	<b>PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY .....</b>	<b>31</b>
	Kapitola I Obecná ustanovení .....	31
	Kapitola II Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob .....	31
	Kapitola III Právo z jízdních dokladů více dopravců na dráze celostátní nebo regionální .....	32
	Kapitola IV Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS .....	32
<b>E.</b>	<b>KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET .....</b>	<b>33</b>
	Kapitola I Bezkontaktní čipová karta .....	33
	Kapitola II Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě .....	34
	Kapitola III Ztráta či odcizení čipové karty .....	34
	Kapitola IV Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu .....	35
	Kapitola V Postup při nefunkčnosti čipové karty .....	35
<b>F.</b>	<b>INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM.....</b>	<b>37</b>

Kapitola I Integrovaný dopravní systém Karlovarského kraje (IDOK).....	37
Kapitola II Integrovaný dopravní systém Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO) .	37
Kapitola III Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS) .....	37
<b>G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK .....</b>	<b>38</b>
Kapitola I Vnitrostátní jízdenky .....	38
Kapitola II Mezinárodní jízdenky .....	38
<b>H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY .....</b>	<b>39</b>
Kapitola I Obecná ustanovení .....	39
Kapitola II Kontaktní údaje o sídle Dopravce .....	39
Kapitola III Kontaktní údaje Dopravce Karlovarský kraj.....	40
Kapitola IV Kontaktní údaje Dopravce Královéhradecký kraj .....	40
Kapitola V Kontaktní údaje Dopravce Moravskoslezský kraj.....	41

**SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK**

<b>BČK</b>	Bezkontaktní čipová karta
<b>ČD</b>	České dráhy, a. s.
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>EPIK</b>	Elektronická peněženka – In karta (vydává ČD a.s.)
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>OZP</b>	Osoba se zdravotním postižením
<b>POP</b>	Přenosná osobní pokladna
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
<b>Zákon o drahách</b>	Zákon č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“)
<b>SPP</b>	Tyto smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou drážní osobní dopravu
<b>SZ</b>	Spoluzavazadlo
<b>Tarif</b>	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

**VYSVĚTLENÍ POJMŮ**

<b>POJMY:</b>	
<b>Dopravce</b>	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s.. IČ: 28664116, se sídlem U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
<b>Jízdné</b>	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu.
<b>Lomené jízdné</b>	Jízdné po tratích více dopravců.
<b>Manipulační přírážka</b>	Přirážka, kterou Dopravce vybírá od cestujícího za porušení SPP tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky nebo doplatku v obsazené stanici.

<b>POJMY:</b>	
<b>Neobsazená stanice</b>	Stanice nebo zastávka, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice nebo zastávka, ve které je zřízena pokladní přepážka Dopravce nebo pokladní přepážka smluvního prodejce, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obyčejné jízdné</b>	Je základním jízdným Tarifu Dopravce a cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok.
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího, vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele. Osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému se rozumí jméno, příjmení a datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
<b>Pohraniční bod</b>	Tarifní bod na rozhraní dvou železničních správ, ležící na státní hranici. Způsob odbavení na každém hraničním úseku obsluhovaném Dopravcem stanoví SPP.
<b>Pokladník</b>	Zaměstnanec (osoba) Dopravce nebo osoba smluvního prodejce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
<b>Pokladní přepážka</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazeno pokladníkem.
<b>Pokladní přepážka smluvního prodejce</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazeno pokladníkem smluvního partnera.



<b>POJMY:</b>	
<b>Pověřená osoba Dopravce</b>	Zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,  průvodčí, nebo strojvedoucí Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících,  zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, kteří jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce.  Oprávnění dokládá Pověřená osoba Dopravce průkazem „Pověřená osoba Dopravce“ nebo kontrolním odznakem.
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla.
<b>Stanice</b>	Železniční stanice i zastávka.
<b>Zlevněné jízdné</b>	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPP v rámci obchodní nabídky Dopravce. Pro stanovení ceny jízdenky se využije tabulek Tarifu zvláštního jízdného s odpovídající výší slevy.
<b>Zvláštní jízdné</b>	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem Ministerstva financí a uvedené v SPP.

## A. ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, pro linky na uvedených regionálních tratích.

2. SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách (Karlovy Vary dolní nádraží – Sokolov – Kraslice – Klingenthal, Karlovy Vary dolní nádraží – Mariánské Lázně, Trutnov – Svoboda nad Úpou, Trutnov – Lubawka, Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mioszów a Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem. Za vlak se přitom považuje i autobus, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.

Na regionální dráze Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob přednostně Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS v platném znění (dále jen SPP ODIS), dostupné na [https://www.kodis.cz/pdf/prepravni\\_podminky.pdf](https://www.kodis.cz/pdf/prepravni_podminky.pdf). Ustanovení, která jsou v SPP ODIS přímo obsažena, mají přednost před těmito SPP, v ostatních případech se použijí ustanovení těchto SPP.

3. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přírážek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).

4. Doplnujícím dokumentem jsou Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě, která se vztahují na jízdy přes pohraniční body.

5. Neobsazeno.

6. Neobsazeno.

7. Neobsazeno.

8. Neobsazeno.

9. Neobsazeno.

10. Neobsazeno.

## **B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy**

**11.** Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména:

- závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
- závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami, vyhlášenými v SPP, a tarifními podmínkami, vyhlášenými v Tarifu.

**12.** Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:

- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
- umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

**13.** Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.

**14.** Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D těchto SPP.

### **Kapitola II**

#### **Jízdní doklady, průkazy**

**15.** Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá nebo zpáteční,
- b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
- c) průkaz osoby se zdravotním postižením, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a Tarifu právo na přepravu.

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem) jsou cestující odbavováni výhradně podle pravidel integrovaného dopravního systému ODIS.

**16.** Jízdní doklady se vystavují jako elektronický záznam na bezkontaktní čipové kartě, v papírové podobě, elektronicky tištěné nebo jako psané.

**17.** Jízdenkou se rozumí jízdní doklad, opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více Kapitola III.

**18.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více Kapitola IV.

**19.** Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz, opravňující držitele k jízdě vlakem Dopravce bez povinnosti prokázat se jiným jízdním dokladem, více Kapitola V.

**20.** Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jsou:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP.

**21.** Náležitosti časového jízdního dokladu jsou:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje, označující jeho držitele.

**22.** Náležitosti průkazu osoby se zdravotním postižením podle článku 15 c) (dle odst. 1 § 34a zákona 329/2011 Sb., v platném znění) jsou:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení,
- rodné číslo nebo datum narození u osob, kterým rodné číslo nebylo přiděleno,
- fotografie držitele průkazu,
- podpis držitele průkazu; podpis držitele průkazu se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou,
- datum vydání průkazu,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- označení druhu průkazu osoby se zdravotním postižením, popřípadě doplněné o symbol označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou nebo osoby hluchoslepé anebo osoby úplně nebo prakticky nevidomé,
- ochranné prvky.

**23.** Jízdní doklady je cestující povinen předat Pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole Pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

**24.** Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán bez vyžadované fotografie,
- d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,

- e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f) byl použit neoprávněnou osobou,
- g) uplynula doba jeho platnosti, nebo na něj bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy,
- h) nejedná se o originál,
- i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 18. narozeniny u průkazu pro děti a mládež 15–17 let, resp. 26. narozeniny u průkazu pro žáka (studenta) 18–25 let),
- j) od počátku doby platnosti průkazu pro žáka (studenta) 18-25 let již uplynulo více než 13 kalendářních měsíců (bez ohledu na vyznačené datum konce platnosti průkazu),
- k) byl doklad předložen ke kontrole před prvním dnem platnosti.

**25.** Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá a zpáteční, nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

**26.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou nebo průkaz na slevu je Pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech, uvedených v článku 24 c) až i); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 15 c) nelze odebrat.

V případech podle čl. 24 a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.

V případech podle čl. 24 b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok, a to v závislosti na skutečnosti, zda samotné doplnění předepsaných údajů, jež náleží cestujícímu, je dostačující. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přírážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.

**27.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, vystavené ve formě papírových dokladů, Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.

**28.** Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady, vystavené jako aplikace na bezkontaktní čipové kartě, lze bezplatně zablokovat a za poplatek dle Tarifu si nechat vystavit duplikát bezkontaktní čipové karty s původním jízdním dokladem (za podmínek stanovených v čl. 225 SPP).

**29.** V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Přepravně – tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny vyhláškami v PTV a na webových stránkách jednotlivých organizátorů IDS.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části F SPP.

### **Kapitola III**

#### **Jízdenky**

**30.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

**31.** Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem „TAM“ a jedné jízdě směrem „ZPĚT“ mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Cestující s platným časovým jízdním dokladem může ve vlaku Dopravce přepravovat s sebou zdarma jednoho psa při dodržení podmínek pro přepravu živých zvířat dle čl. 154 a následujících. Časovou jízdenku není možné zakoupit v papírové formě, ale výhradně na elektronickém nosiči – bezkontaktní čipové kartě (část E SPP).

**32.** Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývajících.

**33.** Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena (celý sortiment jízdenek podle Tarifu a SPP),
- u pokladní přepážky smluvního prodejce, pověřeného k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících,
- ve vlaku Dopravce (celý sortiment jízdenek) z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- na kontaktním místě Dopravce v době, kdy je kontaktní místo otevřeno (pouze časové jízdní doklady). Kontaktní místa jsou uvedena v části H SPP,
- z prodejního automatu ve stanici nebo ve vlaku, pokud je jím stanice nebo vlak vybaven a automat je v provozu (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů).

Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce, dopravce ČD, stanice v rámci příslušného IDS (jen pokud to podmínky IDS umožňují), nebo do pohraničního bodu.

Mezi všemi stanicemi na trati č. 313 jsou cestující odbaveni výhradně podle pravidel integrovaného tarifu ODIS, které stanovují příslušné dokumenty (viz část A – Rozsah platnosti).

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

**34.** V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u Pověřené osoby ve vlaku Dopravce nejdříve 60 dní před prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdního může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdního v Tarifu nebo ve vyhlášce PTV.

Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

### **Platnost a použití jízdenek**

**35.** Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka platí do:

- 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.

Jízda musí být nastoupena vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojde do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**36.** Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

Jízda musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem „TAM“ a potom směrem „ZPĚT“, přičemž jízda směrem „TAM“ musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem „ZPĚT“ lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojde do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**37.** Časová jízdenka

- platí podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ní uveden,
- při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hodinou posledního dne platnosti,
- jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené,
- pokud je v Tarifu u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 23. – 25. SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

**38.** Není-li na jízdence uveden směr jízdy (přes), platí jízdenka ze stanice nástupní do stanice cílové nejkratším směrem.

**39.** Dopravce zajišťuje prodej jednoduchých (jednosměrných) a zpátečních jízdenek na vlaky dopravce ČD, s nímž má uzavřenou smlouvu o odbavování cestujících. Cestující musí při zakupování jízdenky předem oznámit, zda hodlá použít vlak dopravce ČD na trati, na které provozuje vlaky i Dopravce.

**40.** Dopravce neuznává ve svých vlacích jízdní doklady dopravce ČD, ani jiných dopravců, není-li vysloveně uvedeno jinak

**41.** Platnost jízdenek při jízdě přes pohraniční bod stanovují Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě.

**42.** Dopravce neuznává mezinárodní jízdenky SCIC-NRT a SCIC-EWT.

**43.** Neobsazeno.

**44.** Neobsazeno.

## Kapitola IV

### Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu

**45.** Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného.

#### 1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

**46.** Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé a časové (traťové) jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.

**47.** Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

**48.** Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

- a) dokladem totožnosti,
- b) žákovským průkazem,
- c) kartou ISIC.

**49.** Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení.

**50.** Za třetí a každé další dítě do 5 let zaplatí cestující zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného.

**51.** Žádá-li cestující pro druhé dítě do 5 let samostatné místo, zaplatí za ně i za každé další dítě do 5. roku zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného.

**52.** Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednotlivých jízdének poskytuje v jakékoliv relaci.

## 2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

**53.** Zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

**54.** Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.

**55.** Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje v jakékoliv relaci.

### Žákovský průkaz

**56.** Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.

**57.** Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 1:

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaje o platnosti průkazu, tedy školním/akademickým roku
- Platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

**58.** Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.



V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

**59.** Osoba pověřená železniční nebo autobusovou společností:

- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
- připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
- opatří průkaz razítkem a podpisem,
- líc průkazu přelepí samolepicím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).

**60.** Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtná) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1.9.2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.

**61.** Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.

**62.** Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

**63.** Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let.

### **Karta ISIC**

**64.** Kartou ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci, k místu trvalého pobytu a sídlu školy se nepřihlíží.

**65.** Kartou ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.

**66.** Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.

- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.

**67.** V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.

- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.

**68.** Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.

**69.** Kartou ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let.

**70.** Dopravce kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na webové stránce [www.isic.cz](http://www.isic.cz), případně podle odlišných podmínek pro příslušný stát.

K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID.

### **3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET**

**71.** Zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyklého jízdného se přiznává osobám od 65 let bez výjimky.

**72.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat platným občanským průkazem členské země Evropské unie, cestovním pasem, průkazem o povolení k pobytu pro cizince nebo jiným dokladem totožnosti vydaným státní institucí v České republice.

**4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠTĚ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ**

**73.** Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25% z obyčejného jízdného mají osoby zvláště těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

**74.** Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy.

**75.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

**76.** Jízdné pro osoby zvláště tělesně postižené se vztahuje pouze na jednotlivé jízdenky. Časové (traťové) jízdenky s cenou ve výši 25 % z obyčejného jízdného se nevydávají pro Průvodce držitele průkazu ZTP/P.

**77.** Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let.

**78.** Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

**5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) KNÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR**

**79.** Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen "ústavech") mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50% z obyčejného jízdného.

**80.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.

**81.** Jízdenka ze stanice nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

**82.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.

**83.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.

**84.** Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:

- a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
- b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
- c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

**85.** Přerušení jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušení jízdy dovoleno.

86. Neobsazeno.

## Kapitola V

### Průkazy opravňující k přepravě

87. Průkaz opravňující cestujícího k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.

88. Průvodce držitele průkazu ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích osobní dopravy, prokazuje se předložením platného průkazu ZTP/P té osoby, kterou doprovází.

89. Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby, a to v rámci výkonu státního dozoru nebo v rámci výkonu státní kontroly, prokazují se Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

## Kapitola VI

### Přerušení jízdy

90. Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:

- a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
- b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.

91. Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušением jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 85.

Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť. Při přerušení jízdy po přestupu z vlaku jiného dopravce nutno doložit jízdenkou nástupní stanici.

Doba platnosti jízdenky se přerušением jízdy neprodlužuje.

92. Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

## Kapitola VII

### Placení jízdného, přepravného a přírážek

93. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.

94. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v CZK v hotovosti nebo bezhotovostně elektronickou peněženkou na In-kartě ČD (EPIK). Pro platby jízdních dokladů dle tarifu integrovaných dopravních systémů (IDS) lze použít elektronické peněženky IDS (podrobnosti k jednotlivým IDS jsou uvedeny v části F SPP).

Každou jinou než hotovostní platbu v CZK je cestující povinen nahlásit předem.

V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu EPIKem nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.

V Karlovarském kraji lze některé jízdné uvedené v Tarifu uhradit také v € (EUR), v Královéhradeckém kraji ve Zł. (PLN).

Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

**95.** Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, jsou jízdenky vydané z POP daňovými doklady.

**96.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě.

Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

**97.** Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu bez manipulační přírážky, pokud se o zaplacení přihlásí po nástupu u Pověřené osoby Dopravce, a to nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

**98.** Po nástupu v obsazené stanici si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek ve vlaku s manipulační přírážkou dle Tarifu za každého cestujícího (s výjimkou případů požadavku na odbavení časovým jízdním dokladem nebo dokladem na přepravu spoluzavazadla dle Tarifu ve stanicích s pokladní přepážkou smluvního prodejce, a držitelů průkazu ZTP nebo ZTP/P dle čl. 73 a násl. těchto SPP), pokud se o zaplacení přihlásí u Pověřené osoby Dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

**99.** Pokud v okamžiku, kdy bude cestující vyzván k předložení jízdních dokladů Pověřenou osobou Dopravce, předloží cestující platný jízdní doklad jiného dopravce, který Dopravce neuznává, ale tento doklad byl sjednán na stejnou přepravní cestu, nebo její část, po které se cestující právě pohybuje ve vlaku Dopravce, bude cestujícímu vystaven správný doklad bez manipulační přírážky.

**100.** V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 97. – 99. bude k vystavené jízdence účtována přírážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 144).

**101.** Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášenke u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

**102.** V případě, že výdejna jízdenek nebo Pověřená osoba Dopravce ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdním bez manipulační přírážky.

**103.** Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší, než pětinasobek hrazené částky jízdného.

**104.** V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 103., je oprávněna Pověřená osoba Dopravce platbu odmítnout. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 150., odst. a) těchto SPP o vyloučení cestujícího z přepravy.

**105.** Neobsazeno.

## **Kapitola VIII**

### **Obsazení míst**

**106.** Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.

**107.** Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že takto neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla s přírážkou dle Tarifu. Pokud je vyčerpaná kapacita míst k sezení, cestující zaujme na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném a dbá pokynu Pověřené osoby Dopravce ve vlaku.

**108.** Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

**109.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.

**110.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

**111.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě Pověřené osoby Dopravce, zaplatí za každé takové místo přírážku dle Tarifu.

## **Kapitola IX**

### **Vyhrazení míst pro skupiny cestujících**

**112.** Skupiny 15 cestujících a více si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit skupinovou jízdenku nebo odpovídající počet jízdních dokladů.

Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

## Kapitola X

### Podmínky pro vstup do prostor dráhy

**113.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:

- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyť veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
- přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.

**114.** Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.

**115.** Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích Dopravce.

**116.** Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění a přepravních podmínek tím, že byl překročen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.

**117.** Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přírážku opakovaně a:

- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor železniční stanice,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
- požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.

**118.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, Pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomého a asistenčního psa.

**119.** Pokud budou uzavřeny některé veřejně přístupné prostory stanic, musí být po tuto dobu zajištěn bezpečný přístup k vlakům. Pokud v době uzavření žádné vlaky osobní dopravy nepřijíždějí ani neodjíždějí, je možno tyto prostory uzavřít zcela. Osoby, které se v takových prostorech zdržují, jsou povinny je před uzavřením opustit, i když jsou držiteli platné jízdenky.

**120.** Do čekárny, kulturního střediska apod. si může cestující s sebou vzít věci, s nimiž cestuje, vyjma jízdních kol.

**121.** Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní/výstupní prostor v kolejišti.

**122.** Osoby, které se v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem nemohou tímto dokladem prokázat, zaplatí za porušení této přepravní podmínky přírážku dle Tarifu.

**123.** Fyzickým osobám je podle § 4a, odst. 1 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) tohoto zákona, který dle § 52a, odst. 1 v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

**124.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51, odst. 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, který dle § 52a, odst. 6 v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.

**125.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

## **Kapitola XI**

### **Mimořádné zastavení vlaku**

**126.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. (včetně paragrafů souvisejících) Občanského zákoníku zaplatí společně všichni zúčastnění, kteří mimořádné zastavení vlaku zavinili.

**127.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které zavinily zdržení vlaku a neměly uzavřenou přepravní smlouvu, se postupuje podle § 2952 a násl. (včetně paragrafů souvisejících) Občanského zákoníku. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která škodu zavinila, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

## **Kapitola XII**

### **Rozhlasové zařízení**

**128.** Rozhlasového zařízení používaného ve stanicích nebo ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.

**129.** Za použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé zprávy se poplatek nevybírá.

**130.** Neobsazeno.

## **Kapitola XIII**


### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

**131.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.


Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

**132.** Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle. Dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu

a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.

**133.** Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro invalidy, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem  u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.

Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na telefonních kontaktech uvedených v části H SPP).

**134.** Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem  neoznačeném vlaku, realizovat.

**135.** Jsou-li vlaky během plánované výluky trati nahrazeny autobusy, je přeprava cestujících na vozíku pro invalidy omezena. V takovém případě musí cestující požádat o zajištění přepravy nejméně tři pracovní dny předem.

**136.** Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

**137.** Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, zaměstnanci Dopravce na požádání dle možností pomohou.

**138.** Neobsazeno.

**139.** Neobsazeno.

## Kapitola XIV

### Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

#### 1) ZODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

**140.** Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:

- a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,
- b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
- c) zveřejnění základních ustanovení SPP (Podstatná část SPP) na vývěskách v železničních stanicích,
- d) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,
- e) oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,
- f) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
- g) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na konání jiných povinností),



h) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

## 2) ZODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

**141.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,
- h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh) i znečištění vozidla obuví.

**142.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě zodpovídá za:

- a) příchod k odbavení u výdejny jízdenek tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a nabíjení čipových karet před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenou přiměřenou finanční hotovost.
- b) nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- c) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice označena symbolem „X“,
- d) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,
- e) dohled nad dítětem mladším 5 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

**143.** Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

- a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích tohoto Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo

sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. realizovat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující osoba vyloučena z přepravy v nejbližší stanici, zároveň budou vymáhány od těchto cestujících osob, které nerespektovaly tento zákaz, poplatky za porušení těchto smluvních přepravních podmínek Dopravce.

- b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti.

### 3) *PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK*

**144.** Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože měl možnost si ji v obsazené stanici zakoupit, a pokud se o zaplacení přihlásí u Pověřené osoby Dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
2. v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,
8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
9. kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
11. znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 172 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit,
13. poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
18. odemýká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
20. zaviní zpoždění vlaku,
21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchranou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,

23. nedodržíje ustanovení zákazů, uvedených v čl. 143, písm. a) a b) těchto Smluvních přepravních podmínek.

**145.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 144 SPP zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku, uvedenou na hlášenke, u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

K některým přírážkám je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit další náhrady a poplatky.

**146.** Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

**147.** V případech, stanovených orgány hygienické služby, má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhlášky 306/2012 Sb., v platném znění.

#### **4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**148.** Prokázání osobních údajů v případech, uvedených v SPP, není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

**149.** Poskytování osobních údajů pro aktivaci čipové karty a další nakládání s těmito údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Držitel čipové karty (jeho zákonný zástupce) může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení smluvního vztahu a zrušení čipové karty držitele; viz též část E SPP.

#### **5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY**

**150.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

- a) se na její výzvu neprokáže platným jízdním dokladem, příplatkem nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost tyto na místě doplatit,
- b) odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
- c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) přes upozornění opakovaně nedodržíje ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce.

**151.** Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanici.

**152.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může být za účelem zjištění totožnosti přivolána Policie ČR.

**153.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, pověřené osobě provozovatele dráhy nebo Policii ČR.

## Kapitola XV

### Přeprava živých zvířat ve vlaku

**154.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

**155.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

**156.** Za psa, přepravovaného ve vlaku beze schránky, cestující zaplatí přepravné ve výši 50 % obvyčejného jízdného dle Tarifu.

Po nástupu v obsazené stanici bez jízdního dokladu pro psa cestující zaplatí kromě přepravného i manipulační přírážku podle tarifu.

Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes.

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem) je výše přepravného stanovena pravidly pro integrovaný tarif ODIS.

**157.** Beze schránky mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.

Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes a služební pes policisty může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

**158.** Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy a služební psy policistů nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu.

**159.** Neobsazeno.

**160.** Neobsazeno.

**161.** Neobsazeno.

**162.** Neobsazeno.

**163.** Neobsazeno.

**164.** Neobsazeno.

**165.** Neobsazeno.

**166.** Neobsazeno.

**167.** Neobsazeno.

**168.** Neobsazeno.

**169.** Neobsazeno.

**170.** Neobsazeno.

## C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**171.** Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.

**172.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přírázku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.

**173.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

**174.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně Pověřené osobě Dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Ruční zavazadla

**175.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo, věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v článku 176. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo, v rámci IDS platí v ostatních prostředcích veřejné osobní dopravy rozměry v souladu s podmínkami daného IDS. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.

**176.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový bag, jejichž přeprava je zpoplatněna podle Tarifu. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.

**177.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje povahu a rozměry ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 178. až 184.

### Kapitola III

#### Spoluzavazadla

**178.** Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku.

**179.** Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.

Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit (rezervovat) u vlaků, u kterých je tato možnost uvedena poznámkou v jízdním řádu. Ohlášení lze provést u pokladní přepážky Dopravce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část H SPP), a to alespoň 2 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovatel doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný vlakový spoj.

V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů garantovat.

Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na pokladní přepážce Dopravce nebo u Pověřené osoby Dopravce, bezplatně vrátit u pokladní přepážky Dopravce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

**180.** Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 172, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí přírážku dle Tarifu.

**181.** Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

**182.** Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem) je výše poplatku stanovena pravidly pro integrovaný tarif ODIS.

**183.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u Pověřené osoby Dopravce a platí do cílové stanice vlaku nebo přímého vozu.

**184.** Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepравuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

### Kapitola IV

#### Pátrání po ztracené věci

**185.** Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce.

Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

**186.** Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí občanským zákoníkem.

**187.** Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 6 měsíců. Po uplynutí doby 6 měsíců ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, dojde k likvidaci nalezené věci.

**188.** Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.

**189.** Neobsazeno.

**190.** Neobsazeno.



## D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**191.** K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel nebo jeho zákonný zástupce.

**192.** Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

**193.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním písemné žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a čísla účtu. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně.

**194.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit na pokladní přepážce, na kontaktním místě nebo v sídle Dopravce (část H SPP).

Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může cestující své právo uplatnit též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

**195.** Cestující má právo:

- a) při neprovedení přepravy z důvodů na straně Dopravce na vrácení jízdného,
- b) jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde zpožděním vlaku / spoje, který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:
  1. další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použitím náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
  2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
  3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil,
- c) v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, na vrácení jízdného.

**196.** Nenastoupí-li cestující cestu z důvodů na své straně s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu, má právo na vrácení zaplaceného jízdného za jízdenky zakoupené na Pokladní přepážce nebo v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách stržen poplatek ve výši 50 Kč za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak.

**197.** Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné nevrací.

Za ztracenou nebo poškozenou papírovou jízdenku Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.

Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v části E SPP.

Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, se prokazují potvrzením Dopravce nebo potvrzením Pověřené osoby Dopravce.

**198.** Právo z přepravní smlouvy u jízdného, přepravného pro psy, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může oprávněný uplatnit ústně, Pověřená osoba Dopravce sepíše s oprávněným reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží oprávněný jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

**199.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

**200.** Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H SPP).

### **Kapitola III**

#### **Právo z jízdních dokladů více dopravců na dráze celostátní nebo regionální**

**201.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů vydaných pro více dopravců platí ustanovení článků 191. – 200.

### **Kapitola IV**

#### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS**

**202.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část F SPP.

**203.** Neobsazeno.

**204.** Neobsazeno.

**205.** Neobsazeno.

**206.** Neobsazeno.

**207.** Neobsazeno.

**208.** Neobsazeno.

**209.** Neobsazeno.

**210.** Neobsazeno.

## E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET

### Kapitola I

#### Bezkontaktní čipová karta

**211.** Jízdní doklady obsahují stejné informace jako jejich papírové varianty, liší se pouze nosič informace. Na rozdíl od tisku na papír je informace uložena v elektronické podobě na bezkontaktní čipové kartě.

Čipová karta má shodné rozměry a vlastnosti jako jiné rozšířené karty (např. bankovní platební karty). Při obvyklém zacházení se cestující nemusejí obávat poškození. Karta je z plastu, uvnitř ní je zatavený čip a anténa. Nevyžaduje žádné napájení, informace se v čipu ukládají a čtou se z něj pouze v případě, že se karta dostane do elektromagnetického pole, indukovaného čtečkou bezkontaktních čipových karet. Těmito čtečkami jsou vybaveny Pověřené osoby Dopravce ve vlaku – mají je jako součást svých přenosných osobních pokladen.

Bezkontaktní čipovou kartu Dopravce nelze využít na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem).

**212.** Informace jsou na kartě bezpečně uloženy a chráněny několika různými mechanismy – například využitím přístupových klíčů k jednotlivým informacím, digitálních podpisů, šifrováním dat atd.

V systému čipových karet Dopravce nedochází k jakémukoli zpracování nebo shromažďování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

**213.** Bezkontaktní čipová karta je v prodeji u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku Dopravce. Cena čipové karty je uvedena v Tarifu.

**214.** K vystavení karty je nutno předložit osobní průkaz, splňující následující podmínky:

- obsahuje platnou fotografii žadatele o kartu,
- obsahuje jméno a příjmení žadatele,
- obsahuje datum narození žadatele.

Dopravce akceptuje následující osobní průkazy:

- a) občanský průkaz,
- b) řidičský průkaz,
- c) cestovní pas,
- d) žákovský průkaz (pro žáky a studenty škol),
- e) In-karta / Rail plus.

**215.** Při kontrole jízdních dokladů Pověřenou osobou Dopravce je cestující povinen předkládat stejný průkaz, kterým se prokázal při pořízení čipové karty, resp. časového jízdního dokladu.

Cestující předloží:

- a) na vyzvání osobní průkazy uvedené v čl. 214., odst. a), b), c),
- b) bez vyzvání průkazy na slevu uvedené v čl. 214., odst. d), e).

**216.** Při prodeji čipové karty se na ni elektronicky zapíše:

- číslo osobního průkazu (netýká se dětí a mládeže 6-14 let),
- datum narození,
- pohlaví.

Žádné další osobní údaje se neuvádějí.

**217.** Při prodeji čipové karty cestující obdrží Potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a obsahuje kromě údajů uvedených v čl. 216. navíc:

- číslo bezkontaktní čipové karty,
- kód PUK (pro případné vystavení duplikátu čipové karty).

Doprovce doporučuje potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty pečlivě uschovat.

Čipovou kartu si cestující může pro svou potřebu na zadní straně do vyhrazeného prostoru podepsat či jinak označit (není vyžadováno).

## Kapitola II

### Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě

**218.** Bez čipové karty není možné u Dopravce zakoupit časové jízdné.

**219.** Prodej elektronického jízdního dokladu probíhá obdobně jako prodej papírového jízdního dokladu. Pověřená osoba Dopravce (pokladní, obsluha vlaku) na bezkontaktní čipovou kartu zaznamená požadovaný jízdní doklad.

O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě čipové karty nebo změně osobního průkazu.

Potvrzení o prodeji elektronického jízdního dokladu po dobu platnosti tohoto dokladu Dopravce doporučuje uschovat.

**220.** Roční jízdenky jsou přednostně prodávány na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce.

**221.** Ve vlaku je cestující povinen vyjmout z pouzdra svou bezkontaktní čipovou kartu s elektronickým záznamem časové jízdenky a předložit ji ke kontrole Pověřené osobě Dopravce.

Vyjmutí není třeba, pokud je BČK uložena ve speciálním ochranném plastickém obalu. Tento originální obal cestující obdrží zdarma u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce, nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku pouze s nákupem nové bezkontaktní čipové karty nebo duplikátu BČK. V ostatních případech cestující zaplatí za ochranný obal poplatek dle Tarifu.

## Kapitola III

### Ztráta či odcizení čipové karty

**222.** Ztracenou nebo zcizenou BČK Dopravce má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu karty je uveden v Tarifu.

**223.** Ztracenou nebo zcizenou BČK Dopravce, která obsahovala platný časový jízdní doklad, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu je dle Tarifu. Na tuto kartu bude zaznamenán duplikát jízdního doklad s původní dobou platnosti. Poplatek za zaznamenání původní časové jízdenky je dle Tarifu.

Možnost vystavení náhradního jízdního dokladu se vztahuje na jízdní doklady s delší než sedmidenní platností.

**224.** Duplikát časového jízdního dokladu bude vystaven výhradně na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce – část H SPP.

**225.** K zablokování, případně k odblokování ztracené (odcizené) nebo k vystavení nové karty (duplikátu) a náhradního jízdního dokladu je třeba předložit:

- osobní průkaz, na který byla ztracená karta vystavena,
- doklad o nákupu elektronického jízdního dokladu, který byl zaznamenán na původní kartě.

Po ověření předložených dokladů bude vystaven duplikát čipové karty s časovým jízdním dokladem, identickým s dokladem původním. O vystavení duplikátu jízdního dokladu bude sepsán protokol, kde se uvede, na základě jakých dokladů byl náhradní jízdní doklad vystaven.

Pokud cestující nahlásí ztrátu karty, je karta v systému zavedena jako blokováná (neplatná). Zablokovanou bezkontaktní čipovou kartu je možno v případě nalezení bezplatně odblokovat.

## Kapitola IV

### Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu

**226.** Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu jeho ukončené platnosti je povinností cestujícího požádat na pokladní přepážce, u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP) o změnu čísla osobního průkazu na čipové kartě. Tato změna je bezplatná, pokud o ní cestující požádá nejpozději do 30 dnů od data vydání nového osobního průkazu; po uplynutí této lhůty bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

Od poplatku za provedení změny personálního údaje na čipové kartě je osvobozen majitel žákovského průkazu od 18 do 25 let, který o změnu požádá nejpozději do 30 dnů od data potvrzení žákovského průkazu školským zařízením.

K provedení změny je potřeba předložit:

- doklad o nákupu čipové karty, na kterou má být změna provedena,
- nový osobní průkaz (netýká se dětí a mládeže 6-14 let).

**227.** Jestliže bude cestující požadovat z jiného důvodu změnu druhu osobního průkazu, kterým se bude chtít nově prokazovat Pověřené osobě Dopravce ve vlaku (např. namísto občanského průkazu průkazem řidičským), nebo o změnu požádá až po 30 dnech v případech podle předchozího článku, bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

**228.** Neobsazeno.

**229.** Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu na čipové kartě a cestující obdrží doklad o provedené změně.

## Kapitola V

### Postup při nefunkčnosti čipové karty

**230.** Nelze-li ve vlaku při kontrole čipové karty zjistit potřebné údaje a čipová karta není zjevně mechanicky poškozena, odebere Pověřená osoba Dopravce nefunkční čipovou kartu cestujícímu a bezplatně vystaví náhradní jízdní doklad s platností nejdéle pět dní. Cestující má povinnost dostavit se s náhradním dokladem do doby ukončení jeho platnosti na pokladní přepážku nebo na kontaktní místo Dopravce, kde bezplatně obdrží opravenou nebo novou čipovou kartu, pokud zde předloží doklad o nákupu karty. Pokud předloží také doklad o nákupu časové jízdenky, bude na novou (opravenou) kartu zaznamenána příslušná časová jízdenka se shodnou dobou platnosti, jaká byla na odebrané nefunkční bezkontaktní čipové kartě. Po ověření předložených dokladů bude sepsán protokol o vystavení nové (vrácení opravené) čipové karty.

**231.** Neobsazeno.

## F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

**232.** Integrovaný dopravní systém (IDS) umožňuje cestování dopravními prostředky městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy, osobními a spěšnými vlaky v rámci území daného IDS na jeden jízdní doklad. Odkazy na přesné podmínky jsou uvedeny u jednotlivých IDS.

### Kapitola I

#### Integrovaný dopravní systém Karlovarského kraje (IDOK)

**233.** V Karlovarském kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje (IDOK) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:

- trať 149 Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží
- trať 142 Karlovy Vary dolní nádraží – Johannegeorgenstadt - úsek trati Karlovy Vary dolní nádraží – Karlovy Vary
- trať 140 Klášterec nad Ohří – Karlovy Vary – Cheb, úsek trati Karlovy Vary – Sokolov
- trať 145 Sokolov – Kraslice – Zwotental, úsek trati Sokolov – Kraslice Pod vlekem

**234.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.idok.info](http://www.idok.info).

### Kapitola II

#### Integrovaný dopravní systém Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO)

**235.** V Královéhradeckém kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 026 Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów
- trať 043 Trutnov hl.n. – Lubawka
- trať 045 Trutnov hl.n. – Svoboda nad Úpou
- trať 047 Adršpach – Teplice nad Metují

**236.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.oredocz](http://www.oredocz).

**237.** Neobsazeno.

**238.** Neobsazeno.

### Kapitola III

#### Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS)

**239.** V Moravskoslezském kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje (ODIS) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 313 Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem

**240.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.kodiscz](http://www.kodiscz).

**241.** Neobsazeno.

## G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

### Kapitola I

#### Vnitrostátní jízdenky

**242.** Speciální vnitrostátní jízdenky nejsou nabízeny. Případné možné využití speciální nabídky mezinárodních jízdenek na vyjmenovaných tratích / úsecích tratí ve vlacích Dopravce uvádí Kapitola II.

### Kapitola II

#### Mezinárodní jízdenky

**243.** Problematika mezinárodní přepravy je dále upravena doplňujícím dokumentem „Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě“, která se vztahují na jízdy přes pohraniční body.

*1) Jízdenky platné na přeshraničním úseku Kraslice (CZ) – Klingenthal (D)*

**244.** Dopravce prodává a uznává jízdenky „EgroNet“, a to v úseku Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží – Sokolov – Kraslice – Klingenthal, vyjma dokladů, které jsou zakoupeny online, včetně nákupu přes mobilní aplikaci. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: [www.egronet.de/cz](http://www.egronet.de/cz).

**245.** Dopravce uznává jízdenky „Touren-Ticket“, které prodává společnost Die Länderbahn, a to v úseku Karlovy Vary dolní nádraží – Sokolov – Kraslice – Klingenthal, vyjma dokladů, které jsou zakoupeny online, včetně nákupu přes mobilní aplikaci. Dopravce jízdenky „Touren-Ticket“ neprodává. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: [www.laenderbahn.com/vogtlandbahn](http://www.laenderbahn.com/vogtlandbahn).

**246.** Dopravce prodává a uznává jízdenky „KAROLA-TICKET“, a to v úseku Karlovy Vary – Sokolov - Kraslice. Podrobnější informace jsou uvedeny na webu [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz).

**247.** Ostatní speciální jízdenky platné ve vlacích společnosti Die Länderbahn platí pouze ve směru jízdy z Německa do Česka, a to nejdále do stanice Kraslice.

*2) Jízdenky platné na přeshraničním úseku Královec (CZ) – Lubawka (PL) a Meziměstí (CZ) - Mioszów (PL)*

**248.** Není-li uvedeno jinak, všechny níže uvedené jízdenky platné na úsecích Královec (CZ) – Lubawka (PL) a Meziměstí (CZ) - Mioszów (PL) platí také v úseku Svoboda nad Úpou – Trutnov – Královec – Lubawka a Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mioszów.

**249.** Dopravce prodává jízdenku „GWTR + Polsko“, která platí 1 den. Cena této jízdenky je 120 Kč, pro děti a důchodce 60 Kč. Další slevy se neposkytují. Rozsah platnosti je upřesněn v Pravidlech pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě.

**250.** Dopravce uznává jízdenku „Bilet KD + Czechy“ vydanou společností Koleje Dolnośląskie. Dopravce tyto jízdenky neprodává. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: <http://www.kolejedolnoslaskie.pl/>

**251.** Ostatní speciální jízdenky platné ve vlacích společnosti Koleje Dolnośląskie platí pouze ve směru jízdy z Polska do Česka, a to nejdále do stanice Královec a Meziměstí.

**252.** Neobsazeno.

**253.** Neobsazeno.

**254.** Neobsazeno.



## H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**255.** Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

- a) na pokladní přepážce Dopravce zápisem do Knihy přání a stížností,
- b) na kontaktním místě Dopravce zápisem do Knihy přání a stížností,
- c) telefonicky,
- d) elektronicky na E-mail,
- e) písemně na adresu sídla Dopravce,
- f) ústním sdělením Pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.

**256.** Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- emailová adresa.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D SPP.

### Kapitola II

#### Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

Telefonní číslo:

- +420 475 351 542

E-mail:

- info@gwtr.cz

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- Ústí nad Labem – Střekov, U Stanice 827/9, PSČ 400 03

### **Kapitola III**

#### **Kontaktní údaje Dopravce**

#### **Karlovarský kraj**

Kontaktní místa:

- pokladní přepážky: žel. stanice Kraslice, ul. Kpt. Jaroše, čp. 713/9  
prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)
- žel. stanice Karlovy Vary dolní nádraží, ul. Západní, čp. 2a  
prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 352 324 233 – žel. stanice Kraslice, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech.
- +420 352 324 231 – žel. stanice Kraslice, sekretariát
- +420 972 442 561, + 420 353 226 734 – žel. stanice Karlovy Vary dolní nádraží, kontaktní místo střediska regionální dráhy 149 Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží – v případě nedostupnosti Kraslice
- +420 352 324 237 – žel. stanice Kraslice, vedoucí provozu střediska regionálních drah v Karlovarském kraji

E-mail:

- [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- ul. Kpt. Jaroše 713/9, 358 01 Kraslice

### **Kapitola IV**

#### **Kontaktní údaje Dopravce**

#### **Královéhradecký kraj**

Kontaktní místa:

- žel. stanice Trutnov hl.n., ul. Říční, čp. 56, 541 01 Trutnov
- prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 499 871 347 – žel. stanice Trutnov hlavní nádraží, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech, sekretariát, vedoucí střediska regionálních a celostátních drah 026 Teplice nad Metují – Meziměstí st. hr., 043 Trutnov hl.n. – Královec st. hr., 045 Trutnov hl.n. – Svoboda nad Úpou a 047 Adršpach – Teplice nad Metují v Královéhradeckém kraji.

E-mail:

- [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- ul. Říční 56, 541 01 Trutnov

**Kapitola V**  
**Kontaktní údaje Dopravce**  
**Moravskoslezský kraj**

Kontaktní místa:

- žel. stanice Vrbno pod Pradědem, ul. Nádražní, čp. 204  
prodej jízdních dokladů ODIS, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 554 751 766 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- +420 554 751 772 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem, vedoucí pracoviště střediska regionální dráhy 313 Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem
- +420 554 751 772 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem fax

E-mail:

- [info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Webové stránky:

- [www.gwtr.cz](http://www.gwtr.cz)

Sídlo:

- ul. Nádražní 204, 793 26 Vrbno pod Pradědem

# Tarif GW Train Regio pro tratě 026, 043, 045, 047, 145, 149

Platnost od 15. 12. 2019

tarifní pásmo	km vzdálenost	Jednorázové jízdenky								Časové jízdenky							
		sleva 50 % obyč. jízdného				sleva 75 % obyč. jízdného				7denní		30denní		90denní		365denní	
		obyč. jízdné	25 % obyč. jízdného	25 % obyč. jízdného	25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	25 % obyč. jízdného	25 % obyč. jízdného	25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	25 % obyč. jízdného
CZK	CZK	CZK	EUR	PLN	EUR	PLN		CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	
001	001 - 004	12	6	3	0,50	2,10	0,12	0,52	87	21	280	70	749	187	2 100	525	
002	005 - 007	15	7	3	0,60	2,70	0,15	0,67	126	31	403	100	1 077	269	2 940	735	
003	008 - 010	18	9	4	0,70	3,30	0,17	0,82	151	37	484	121	1 292	323	3 670	917	
004	011 - 013	22	11	5	0,80	3,90	0,20	0,97	184	46	591	147	1 579	394	4 200	1 050	
005	014 - 017	26	13	6	1,10	4,60	0,27	1,15	218	54	699	174	1 866	466	5 040	1 260	
006	018 - 020	30	15	7	1,20	5,40	0,30	1,35	252	63	807	201	2 154	538	5 880	1 470	
007	021 - 025	35	17	8	1,40	6,20	0,35	1,55	294	73	941	235	2 513	628	6 720	1 680	
008	026 - 031	42	21	10	1,60	7,40	0,40	1,85	352	88	1 129	282	3 015	753	7 980	1 995	
009	032 - 035	47	23	11	1,80	8,30	0,45	2,07	394	98	1 264	316	3 374	843	9 030	2 257	
010	036 - 040	52	26	13	2,00		0,50		436	109	1 398	349	3 733	933	10 080	2 520	
011	041 - 045	59	29	14	2,20		0,55		495	123	1 587	396	4 236	1 059	11 340	2 835	
012	046 - 050	66	33	16	2,50		0,62		554	138	1 775	443	4 738	1 184	12 600	3 150	
013	051 - 055	72	36	18	2,70		0,67		604	151	1 936	484	5 169	1 292	13 860	3 465	
014	056 - 060	79	39	19	2,90		0,72										
015	061 - 070	88	44	22	3,30		0,82										
016	071 - 080	96	48	24	3,60		0,90										
017	081 - 090	107	53	26	4,00		1,00										
018	091 - 100	115	57	28	4,30		1,07										
019	101 - 110	127	63	31	4,70		1,17										

Nárok na slevněné jízdné	
děti 6-14 let (bez průkazu)	sleva 75 % 25 % obyč. j.
mládež 15-17 let (průkaz totožnosti, žákovský průkaz nebo ISIC)	sleva 75 % 25 % obyč. j.
student 18-25 let (žákovský průkaz nebo ISIC)	sleva 75 % 25 % obyč. j.
osoby od 65 let (průkaz totožnosti)	sleva 75 % 25 % obyč. j.
osoby ZTP, ZTP/P	sleva 75 % 25 % obyč. j.
rodiče navštěvující děti v ústavech	sleva 50 % 50 % obyč. j.

Bezplatná přeprava
nejvýše 2 děti do 6 let v doprovodu starší(ho) 10 let
průvodci osob ZTP/P
vodíci, asistenční a služební psi
kočárky, lyže, snowboard a další dle SPP

Ostatní služby	CZK
aktivace a vydání BČK	120
ověření průkazu na slevu	40
změny u časové jízdenky na BČK	50
vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího	50

Spoluzavazadla	CZK	EUR	PLN
kolo	40	1,60	7,40
ostatní (za každých 15 kg)	20	0,80	3,70

Přirážky za porušení přepravních podmínek, v případě že cestující	CZK	EUR	PLN
nenáplň platnou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože měl možnost si ji v obsazené stanici zakoupit, a pokud se o zaplacení přihlásí	20	1	4
v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat	100	4	18
odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s om. schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100	4	18
mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo	100	4	18
nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100	4	18
nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100	4	18
se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené osoby dopravce	200	8	36
brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu	200	8	36
kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku	200	8	36
chová se hlučně, produkuje hlučnou hudbu, zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním	200	8	36
znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200	8	36
vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc podle čl. 172 nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit	200	8	36
poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200	8	36
za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400	16	72
vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400	16	72
za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400	16	72
vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupišť	400	16	72
odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílů nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400	16	72
jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400	16	72
zaviní zpoždění vlaku - za každých započatých 5 minut, nedodrží ustanovení zákazů podle čl. 143, písm. a) a b)	500	20	90
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby a neodmítne zaplatit jízdné nebo přirážku (úhrada na místě)	1000	40	181
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku	1500	60	271
uvádí bezdůvodně do činnosti záchranou brzdu nebo návěštní zařízení ve voze	1500	60	271

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbo pod Pradědem) jsou cestující odbavováni výhradně podle pravidel integrovaného dopravního systému ODIS. Platby v EUR lze provádět trati 145 a 149 v Karlovarském kraji ve vlacích dopravce GW Train Regio a.s. V PLN lze provádět platby na trati 043 a 045 v Královéhradeckém kraji ve vlacích dopravce GW Train Regio a.s.



## **SPP**

**Smluvní přepravní podmínky  
pro veřejnou drážní osobní dopravu  
dopravce GW Train Regio a.s.**

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

R25 Plzeň – Most

**Účinnost od 15. prosince 2019**

Schváleno představenstvem společnosti dne 11. listopadu 2019  
č.j. GWTR/2016/17-2  
účinnost od 15. prosince 2019  
Vyřizuje: Alena Janotová, BBS  
vedoucí Oddělení bezpečnost a kvalita – tel. 602567033  
e-mail: alena.janotova@gwtr.cz



## Obsah

A. ROZSAH PLATNOSTI.....	7
B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.....	8
Kapitola I.....	8
Vznik a plnění přepravní smlouvy .....	8
Kapitola II.....	8
Vozové třídy.....	8
Kapitola III.....	8
Jízdní doklady, průkazy .....	8
Kapitola IV.....	10
Jízdenky vydané podle tarifu Dopravce .....	10
Platnost a použití jízdenek .....	11
Kapitola V.....	12
Zvláštní jízdné a průkazy na slevu .....	12
Kapitola VI.....	16
Přerušování jízdy.....	16
Kapitola VII.....	16
Placení jízdného, přepravného a přírážek.....	16
Kapitola VIII.....	17
Nákup jízdního dokladu a rezervace místa přes internet.....	17
Kapitola IX.....	18
Obsazení míst.....	18
Kapitola X.....	18
Vyhrazení míst pro skupiny cestujících .....	18
Kapitola XI.....	19
Podmínky pro vstup do prostor dráhy .....	19
Kapitola XII.....	20
Mimořádné zastavení vlaku .....	20
Kapitola XIII.....	20
Rozhlasové zařízení .....	20
Kapitola XIV.....	20
Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	20
Kapitola XV.....	21
Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími .....	21
Kapitola XVI.....	25
Přeprava živých zvířat ve vlaku .....	25
C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....	27
Kapitola I.....	27
Obecná ustanovení .....	27
Kapitola II.....	27
Ruční zavazadla .....	27
Kapitola III.....	28
Spoluzavazadla.....	28

Kapitola IV.....	28
Pátrání po ztracené věci .....	28
D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY .....	30
Kapitola I .....	30
Obecná ustanovení .....	30
Kapitola II.....	30
Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob .....	30
Kapitola III.....	31
Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS .....	31
E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET .....	32
Kapitola I .....	32
Bezkontaktní čipová karta.....	32
Kapitola II.....	33
Věrnostní slevové aplikace na bezkontaktní čipové kartě.....	33
Kapitola III.....	33
Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě .....	33
Kapitola IV.....	34
Ztráta či odcizení čipové karty .....	34
Kapitola V .....	34
Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu.....	34
Kapitola VI.....	35
Postup při nefunkčnosti čipové karty .....	35
F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM .....	36
Kapitola I .....	36
Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK) .....	36
Kapitola II .....	36
Integrovaný dopravní systém Plzeňského kraje (IDP) .....	36
G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK .....	37
Kapitola I .....	37
Zvláštní nabídky jízdného .....	37
Kapitola II.....	37
Síťové jízdenky .....	37
H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY .....	38
Kapitola I .....	38
Obecná ustanovení .....	38
Kapitola II.....	38
Kontaktní údaje o sídle Dopravce .....	38
Kontaktní údaje Dopravce Linka R25 Plzeň – Most.....	39



**SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK**

<b>ČD</b>	České dráhy, a. s.
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>POP</b>	Přenosná osobní pokladna
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
<b>Zákon o dráhách</b>	Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zkráceně "Přepravní řád")
<b>SPP</b>	Smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou osobní dopravu
<b>SZ</b>	Spoluzavazadlo
<b>Tarif</b>	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

**VYSVĚTLENÍ POJMŮ**

<b>POJMY:</b>	
<b>Doprovodce</b>	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s. IČ: 28664116, se sídlem U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
<b>Manipulační přírážka</b>	Přirážka, kterou Dopravce vybírá od cestujícího za porušení SPP tím, že nevyužil možnost zakoupení jízdenky nebo doplatku v obsazené stanici.
<b>Neobsazená stanice</b>	Stanice, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice, ve které je zřízena pokladní přepážka, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

<b>POJMY:</b>	
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
<b>Plzeňská karta</b>	Čipová karta (včetně jejích mutací jiného názvu), se kterou je možné získat další slevy na jízdném v Plzeňském kraji a v rámci systému Integrované dopravy Plzeňska nad rámec základního tarifu. Vydávají ji Plzeňské městské dopravní podniky (PMDP).
<b>Pohraniční bod</b>	Bod na státní hranici v hraničním úseku trati, jízdné platí do/z první stanice na území sousedního státu.
<b>Pokladník</b>	Osoba pověřená Dopravcem k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
<b>Pokladní přepážka</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti dopravce a které je obsazené pokladníkem.
<b>Pověřená osoba dopravce</b>	osoba oprávněná k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů; průvodčí, vlakvedoucí nebo strojvedoucí Dopravce, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících; zaměstnanec Dopravce, který je oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy. Oprávnění dokládá pověřená osoba Dopravce závěsným průkazem „Pověřená osoba dopravce“ nebo kontrolním odznakem.
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa.
<b>Stanice</b>	Železniční stanice i zastávka.
<b>Zvláštní jízdné</b>	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPP.

## **A. ROZSAH PLATNOSTI**

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, platné pro linku R25 Most – Plzeň.
2. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce a provozovatele dráhy, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat na železniční trati Dopravce R25 Most - Plzeň.
3. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přírážek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).
4. Neobsazeno.
5. Neobsazeno.

## **B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy**

6. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu a závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména:
  - závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
  - závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP a tarifními podmínkami vyhlášenými v Tarifu.
7. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
  - jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
  - umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
8. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:
  - řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
  - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou Dopravce (dále jen pověřená osoba).
9. Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D. těchto SPP.

### **Kapitola II**

#### **Vozové třídy**

10. Soupravy vlaků Dopravce můžou být rozděleny na oddíly 1. a 2. vozové třídy.
11. Jízdní doklad opravňuje cestujícího k přepravě v jedné z těchto dvou vozových tříd.
12. Autobus náhradní dopravy se považuje za 2. vozovou třídu.

### **Kapitola III**

#### **Jízdní doklady, průkazy**

13. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:
  - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá nebo zpáteční,
  - b) jízdenka časová (traťová), opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,

- c) průkaz osoby se zdravotním postižením (dle odst. 1 § 34a zákona 329/2011 Sb. v platném znění), jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a tarifu právo na přepravu.
- 14.** Jízdní doklady se vystavují jako elektronický záznam na bezkontaktní čipové kartě, v papírové podobě, elektronicky tištěné, nebo jako psané.
- 15.** Jízdenkou se rozumí jízdní doklad, opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více Kapitola IV.
- 16.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více Kapitola V.
- 17.** Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jsou:
- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
  - nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
  - výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
  - údaj o platnosti,
  - vozová třída,
  - další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP.
- 18.** Náležitosti časového (traťového) jízdního dokladu jsou:
- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
  - nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
  - výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
  - údaj o platnosti,
  - další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP,
  - vozová třída,
  - údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje, označující jejího držitele.
- 19.** Náležitosti průkazu mimořádných výhod podle článku 13 c) jsou:
- údaj o přiznaném stupni mimořádných výhod,
  - jméno, příjmení, rodné příjmení, rodné číslo,
  - fotografie občana,
  - datum vydání,
  - označení orgánu, který průkaz vydal,
  - doba platnosti průkazu,
  - podpis občana (nevyžaduje se, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou).
- 20.** Jízdní doklady je cestující povinen předat pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku. Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.
- 21.** Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,
  - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,

- c) je používán bez vyžadované fotografie,
  - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f) byl použit neoprávněnou osobou,
  - g) nejedná se o originál.
- 22.** Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá a zpáteční, nebo jízdenka časová (traťová), kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- 23.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech, uvedených v článku 21. c) až g); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 13. c) nelze odebrat.
- 24.** V případech podle čl. 21. a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.
- 25.** V případech podle čl. 21. b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přírážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.
- 26.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, vystavené ve formě papírových dokladů, Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.
- 27.** Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady, vystavené jako aplikace na bezkontaktní čipové kartě, lze bezplatně zablokovat a za poplatek dle Tarifu si nechat vystavit duplikát bezkontaktní čipové karty s původním jízdním dokladem (za podmínek stanovených v čl. 259. SPP).
- 28.** V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Převážně - tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny vyhláškami v PTV, oddíl A.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části F SPP.

- 29.** Dopravce neuznává mezinárodní jízdenky vydané podle tarifu SCIC-NRT a SCIC-EWT.

## Kapitola IV

### Jízdenky vydané podle tarifu Dopravce

- 30.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě ve vozové třídě a v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.
- 31.** Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem "TAM" a jedné jízdě směrem "ZPĚT" mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Časová (traťová) jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Časovou jízdenku není možné zakoupit v papírové formě, ale výhradně na elektronickém nosiči - bezkontaktní čipové kartě (část E. SPP).

**32.** Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

**33.** Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena,
- u pokladní přepážky dopravců nebo smluvních prodejců IDS, pokud to podmínky IDS umožňují,
- ve vlaku Dopravce (celý sortiment jízdenek) z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- na kontaktním místě Dopravce,
- z prodejního automatu ve stanici nebo ve vlaku pokud jsou k dispozici (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů).

**34.** Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

**35.** V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u pověřené osoby ve vlaku Dopravce nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdního může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdního v Tarifu nebo ve vyhlášce PTV.

**36.** Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

### **Platnost a použití jízdenek**

**37.** Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka platí do:

- 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.
- Jízda musí být nastoupena vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**38.** Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

**39.** Jízda musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem "TAM" a potom směrem "ZPĚT", přičemž jízda směrem "TAM" musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem "ZPĚT" lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

#### 40. Časová (traťová) jízdenka

- platí podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ni uveden,
- při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hodinou,
- jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené,
- pokud je v Tarifu u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 20. SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

41. Není-li na jízdence uveden směr jízdy (přes), platí jízdenka ze stanice nástupní do stanice cílové nejkratším směrem.

42. Neobsazeno.

## Kapitola V

### Zvláštní jízdné a průkazy na slevu

43. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného. Průkazy na slevu, vydanými Dopravcem, lze prokázat nárok na slevu z obyčejného jízdného rovněž u dopravce ČD a.s.

44. Slevy uvedené v této kapitole nelze kombinovat s věrnostními slevovými aplikacemi nebo skupinovou slevou.

#### 1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

45. Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé a časové (traťové) jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.

46. Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

47. Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

- a) dokladem totožnosti,
- b) žákovským průkazem,
- c) kartou ISIC.

48. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení.

49. Za třetí a každé další dítě do 5 let zaplatí cestující zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.

50. Žádá-li cestující pro druhé dítě do 5 let samostatné místo, zaplatí za ně i za každé další dítě do 6. roku zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného.

51. Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednotlivých jízdenek poskytuje pouze ve 2. vozové třídě, a to v jakékoliv relaci.



## 2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

- 52.** Zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.
- 53.** Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.
- 54.** Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě, a to v jakékoliv relaci.

### Žákovský průkaz

- 55.** Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.
- 56.** Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 55:
- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
  - vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním/akademickým roku
  - Platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
  - platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.
- Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.
- 57.** Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.
- V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.
- 58.** Osoba pověřená železniční nebo autobusovou společností:
- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
  - připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
  - opatří průkaz razítkem a podpisem,
  - líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).
- 59.** Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtná) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1.9.2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.
- 60.** Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.
- 61.** Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

62. Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let.

### Karta ISIC

63. Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci, k místu trvalého pobytu a sídlu školy se nepřihlíží.
64. Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.
65. Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.
- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.
66. V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.
- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.
67. Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.
68. Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let.
69. Dopravce GW Train Regio kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na webové stránce [www.isic.cz](http://www.isic.cz), případně podle odlišných podmínek pro příslušný stát.

K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID

### 3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET

70. Zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyčejného jízdného se přiznává osobám od 65 let bez výjimky.
71. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat platným občanským průkazem členské země Evropské unie, cestovním pasem, průkazem o povolení k pobytu pro cizince nebo jiným dokladem totožnosti vydaným státní institucí v České republice.
72. Zvláštní jízdné pro osoby od 65 let se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě.

### 4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠŤ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ

73. Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyčejného jízdného mají osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).
74. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:
- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
  - b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy.
75. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.
76. Jízdné pro osoby zvlášť tělesně postižené se vztahuje pouze na jednotlivé jízdenky..

- 77.** Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let (s výjimkou průvodce nevidomého, kdy dítě mladší 10 let průvodcem být může), ani asistenční pes.
- 78.** Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.
- 79.** Zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě. Průvodci držitelů průkazů ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu pouze ve 2. vozové třídě.

**5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR**

- 80.** Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen "ústavech") mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50% z obyčejného jízdného.
- 81.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.
- 82.** Jízdenka ze stanice nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 83.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.
- 84.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.
- 85.** Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:
- a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
  - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
  - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

- 86.** Přerušování jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušování jízdy dovoleno.
- 87.** Zvláštní jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě.

**6) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSTATNÍ KATEGORIE CESTUJÍCÍCH**

- 88.** Držitelé zlaté Janského plakety, váleční veteráni a osoby na mateřské / rodičovské dovolené mají nárok na slevu 50 % z obyčejného jízdného pro jednosměrné a zpáteční jízdenky při současném splnění obou následujících podmínek:
- a) nástupní i cílová stanice se nachází v úseku Plzeň hl.n. – Blatno u Jesenice
  - b) cestující se prokáže Plzeňskou kartou s odpovídajícím zákaznickým profilem
- 89.** Tuto slevu nelze kombinovat s věrnostními slevovými aplikacemi na čipové kartě Dopravce. Nesplní-li cestující obě podmínky, zaplatí dle tarifu Dopravce jízdné, na které prokáže nárok.

- 90.** Neobsazeno

91. Neobsazeno.

## Kapitola VI

### Přerušení jízdy

92. Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:
- jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
  - z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.
93. Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**
94. Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť. Při přerušení jízdy po přestupu z vlaku jiného dopravce nutno doložit jízdenkou nástupní stanici.
95. Doba platnosti jízdenky se přerušením jízdy neprodlužuje.
96. Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

## Kapitola VII

### Placení jízdného, přepravného a přírážek

97. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.
98. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v CZK v hotovosti, platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, pokud to je v rámci IDS umožněno.
99. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
100. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, je jízdenka daňovým dokladem.
101. Pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezplatí na místě.
102. Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.
103. K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.
104. Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu bez manipulační přírážky, pokud se o zaplacení

přihlásí po nástupu u pověřené osoby, a to nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů.

- 105.** Po nástupu v obsazené stanici (s výjimkou obsazených stanic uvedených v poznámce příslušného jízdního řádu), nebo při opakovaném odbavení po nástupu v neobsazené stanici, nebo při opakovaném odbavení z pohraničního bodu, si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek s manipulační přírůžkou dle Tarifu za každého cestujícího, pokud se o zaplacení přihlásí u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů.
- 106.** V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 104. – 105. bude k vystavené jízdence účtována přírůžka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 164).
- 107.** Pokud cestující neuhradí přírůžku k jízdnému na místě:
- je povinen prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
  - od pověřené osoby dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
  - má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášence u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.
- 108.** Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.
- 109.** V případě, že výdejna jízdenek nebo pověřená osoba ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u pověřené osoby ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným bez manipulační přírůžky.
- 110.** Neobsazeno.
- 111.** Neobsazeno.

## Kapitola VIII

### Nákup jízdního dokladu a rezervace místa přes internet

- 112.** Cestující má možnost zakoupit jízdní doklad přes internet prostřednictvím webových stránek provozovatele rezervačního systému AMSBus.cz, případně v jeho prodejních kancelářích (dále jen AMSBus).
- 113.** Cestujícímu je k jízdnímu dokladu zakoupenému přes AMSBus bezplatně vystaven doklad na rezervaci místa (dále jen místenka).
- 114.** Při nákupu jízdního dokladu přes AMSBus platí pouze tarif pro jednotlivé jízdenky do 2. vozové třídy dopravce GWTR.
- 115.** Při nákupu jízdenky přes AMSBus nelze uplatnit tarify integrovaných dopravních systémů, ani jiných dopravců. Zpáteční, skupinové a věrnostní slevy nelze uplatnit.
- 116.** Nákup jízdního dokladu přes AMSBus do 1. třídy není možný.
- 117.** Každý jízdní doklad a místenka zakoupená přes AMSBus platí pouze pro konkrétní spoj, který je na jízdním dokladu a místence uveden.

118. Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit místenku.
119. Cestující s místenkou má nárok na své místo po celém zakoupeném úseku uvedeném na místence.
120. Cestující, který z důvodu ztráty přípoje nemůže využít jízdní doklad s místenkou na spoj, pro který je určena, může tentýž den použít první další spoj stejného dopravce, bez nároku na rezervaci místa k sezení.
121. V případě, kdy je místenka zakoupena na poslední spoj v den platnosti, může cestující v případě ztráty přípoje místenku využít v prvním spoji, který jede v den následující po dni platnosti, a to bez nároku na místo k sezení. Při kontrole jízdních dokladů je cestující povinen předložit také potvrzení o zpoždění předchozího přípojného vlaku z původního dne platnosti.
122. Jízdní doklad zakoupený přes AMSBus lze vrátit dle podmínek uvedených před zakoupením jízdního dokladu.
123. Jízdní doklad zakoupený přes AMSBus může být předložen průvodčímu ke kontrole v tištěné podobě, případně v elektronickém zařízení (např. mobil, tablet, notebook apod.).
124. Cestující vyloučený z přepravy nemá nárok na vrácení místenky.

## **Kapitola IX**

### **Obsazení míst**

125. Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení v oddíle vozové třídy, na kterou má vystavený jízdní doklad. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.
126. Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
127. Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.
128. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
129. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby, zaplatí za každé takové místo přírážku dle Tarifu.

## **Kapitola X**

### **Vyhrazení míst pro skupiny cestujících**

130. Skupiny 20 cestujících a více si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.
131. Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit odpovídající počet jízdních dokladů.

132. Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

## Kapitola XI

### Podmínky pro vstup do prostor dráhy

133. Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:
- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyť veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
  - přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.
134. Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.
135. Cestujícím je kouření (včetně elektronických cigaret) v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích zakázáno.
136. Za porušení zákona č. 379/2005 Sb. „o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami“, v platném znění a přepravních podmínek tím, že byl překročen zákaz kouření, vybere pověřená osoba přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.
137. Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je pověřená osoba oprávněna vybrat přírážku opakovaně a:
- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor železniční stanice,
  - vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
  - požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření dle zákona č. 379/2005 Sb. v platném znění, § 9, odst. 2.
138. Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomého a asistenčního psa.
139. Pokud budou uzavřeny některé veřejně přístupné prostory stanic, musí být po tuto dobu zajištěn bezpečný přístup k vlakům. Pokud v době uzavření žádné vlaky osobní dopravy nepřijíždějí ani neodjíždějí, je možno tyto prostory uzavřít zcela. Osoby, které se v takových prostorech zdržují, jsou povinny je před uzavřením opustit, i když jsou držiteli platné jízdenky.
140. Do čekárny, kulturního střediska apod. si může cestující s sebou vzít věci, s nimiž cestuje, vyjma jízdních kol.
141. Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní/výstupní prostor v kolejišti.

- 142.** Osoby, které se v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem nemohou tímto dokladem prokázat, zaplatí za porušení této přepravní podmínky přírážku dle Tarifu.
- 143.** Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1) zák. č. 266/1994 Sb. o drahách, v platném znění, zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) tohoto zákona, který dle § 52a odst. 6) v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.
- 144.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) tohoto zákona, který dle § 52a odst. 6) v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.
- 145.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

## **Kapitola XII**

### **Mimořádné zastavení vlaku**

- 146.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků osobní přepravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. a souvis. Občanského zákoníku zaplatí společně všichni zúčastnění, kteří mimořádné zastavení vlaku zavinili.
- 147.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které zavinily zdržení vlaku a neměly uzavřenou přepravní smlouvu, se postupuje podle § 2952 a násl. a souvis. Občanského zákoníku. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která škodu zavinila, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

## **Kapitola XIII**

### **Rozhlasové zařízení**

- 148.** Rozhlasového zařízení používaného ve stanicích nebo ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.
- 149.** Za použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé zprávy se poplatek nevybírání.
- 150.** Neobsazeno.



## **Kapitola XIV**

### **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- 151.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, kteří jsou upoutáni na invalidní vozík, jsou povinni svoji přepravu ohlásit aspoň tři pracovní dny předem, a to telefonicky



na čísle uvedeném v části H (Kontaktní údaje Dopravce – linka R25). Pokud svoji přepravu neohlásí, Dopravce není povinen ji zajistit.

152. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.
153. Dopravce umožní nástup, výstup a pohyb osob s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud to prostorové možnosti železniční infrastruktury a vozidla umožňují.
154. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle. Dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.
155. Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro invalidy, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem  u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.
156. Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem  neoznačeném vlaku, realizovat.
157. Jsou-li vlaky během plánované výluky trati nahrazeny autobusy, je přeprava cestujících na vozíku pro invalidy omezena.
158. Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.
159. Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, zaměstnanci Dopravce na požádání dle možností pomohou.
160. Neobsazeno.

## Kapitola XV

### Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

#### 1) ZODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

161. Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:
  - a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě,
  - b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
  - c) zveřejnění základních ustanovení SPP (Podstatná část SPP) a Tarifu v platném jízdním řádu provozovatele dráhy a na vývěskách v železničních stanicích,
  - d) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím pověřených osob dopravce,
  - e) oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,

- f) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
- g) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u pověřené osoby ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na konání jiných povinností),
- h) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

## 2) ZODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

**162.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu pověřené osoby dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- g) vystoupit nebo nastoupit do vozidla určeného pověřenou osobou dopravce nebo určených dveří vozidla,
- h) bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku zakázáno vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích tohoto Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. realizovat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující osoba vyloučena z přepravy v nejbližší stanici, zároveň budou vymáhány od těchto cestujících osob, které nerespektovaly tento zákaz, poplatky za porušení těchto smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- i) z důvodu zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu Dopravce ve vlacích Dopravce pořizovat audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.).

**163.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě zodpovídá za:

- a) příchod k odbavení u výdejny jízdenek tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a nabíjení

čipových karet před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenou přiměřenou finanční hotovost.

- b) nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- c) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice označena symbolem „X“ za jejím názvem,
- d) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu pověřené osobě dopravce,
- e) dohled nad dítětem mladším 6 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

### 3) PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

**164.** Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

- a) nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože měl možnost si ji v obsazené stanici zakoupit, a pokud se o zaplacení přihlásí u pověřené osoby dopravce, a to ještě dříve, než jí bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- b) v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
- c) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součástky,
- d) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- e) nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
- f) nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko, nebo byl umístěn ve zcela uzavřené schránce
- g) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené osoby Dopravce,
- h) brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- i) kouří, včetně elektronických cigaret v prostorech stanice nebo ve vlaku,
- j) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- k) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
- l) vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 189. nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit,
- m) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,

- n) za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
- o) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
- p) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
- q) vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
- r) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
- s) jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
- t) zavíní zpoždění vlaku,
- u) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
- v) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
- w) se přepravuje v oddíle 1. vozové třídy a zároveň nemá platnou jízdenku do 1. vozové třídy.
- x) nedodrží ustanovení zákazů, uvedených v čl. 162, písm. h) a i) těchto Smluvních přepravních podmínek.

**165.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 164. SPP zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od pověřené osoby dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku, uvedenou na hlášenke, u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

**166.** Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

**167.** K některým přírážkám je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit další náhrady a poplatky.

**168.** Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

**169.** V případech, stanovených orgány hygienické služby, má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., „o ochraně veřejného zdraví“, v platném znění a vyhlášky 306/2012 Sb. v platném znění.

#### **4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**170.** Prokázání osobních údajů v případech, uvedených v SPP, není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

**171.** Poskytování osobních údajů pro aktivaci čipové karty a další nakládání s těmito údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění. Držitel čipové karty (jeho zákonný zástupce) může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení smluvního vztahu a zrušení čipové karty držitele; viz též část E. SPP.

**5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY**

- 172.** Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:
- se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem, příplatkem nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost tyto na místě doplatit,
  - odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
  - nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
  - přes upozornění opakovaně nedodrží ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy pověřené osoby Dopravce.
- 173.** Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanici.
- 174.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může být za účelem zjištění totožnosti přivolána Policie ČR.
- 175.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním pověřené osobě Dopravce, pověřené osobě provozovatele dráhy nebo Policii ČR.

**Kapitola XVI****Přeprava živých zvířat ve vlaku**

- 176.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Musí být zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.
- 177.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 178.** Za psa, přepravovaného ve vlaku beze schránky, cestující zaplatí přepravné ve výši 50 % ceny z obvyklého jízdného dle Tarifu. Při vystavení dokladu ve vlaku cestující k přepravnému neplatí manipulační přírážku.
- Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes.
- 179.** Beze schránky mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle.
- 180.** Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes a služební pes policisty může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

- 181.** Vodicí psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P a asistenční psy nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu.
- 182.** Živá zvířata je povoleno přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.
- 183.** Neobsazeno.
- 184.** Neobsazeno.
- 185.** Neobsazeno.
- 186.** Neobsazeno.
- 187.** Neobsazeno.

## C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 188.** Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.
- 189.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere pověřená osoba Dopravce od cestujícího přírázku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.
- 190.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
- 191.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně pověřené osobě Dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Ruční zavazadla

- 192.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo, věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v článku 193. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo, v rámci IDS platí v ostatních prostředcích veřejné osobní dopravy rozměry v souladu s cenovým výměrem Ministerstva financí ČR. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.
- 193.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard a boby, jejichž přeprava je zpoplatněna podle Tarifu.
- 194.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje povahu a rozměry ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 195. až 205.

## Kapitola III

### Spoluzavazadla

- 195.** Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku.
- 196. Přeprava jízdních kol** jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.
- 197.** Cestující se čtyřmi a více jízdními koly si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení místa pro jízdní kola ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.
- 198.** Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud není možné z provozních důvodů přepravu jízdních kol zabezpečit. Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit odpovídající počet jízdních dokladů. Potvrzená rezervace je závazná. Pokud nebude cestujícímu z provozních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, může bezplatně vrátit jízdní doklady u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce.
- 199.** Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.
- 200.** Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 189., nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí příhrádku dle Tarifu.
- 201.** Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.
- 202.** Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu.
- 203.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u pověřené osoby Dopravce a platí do cílové stanice vlaku nebo přímého vozu.
- 204.** Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepравuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).
- 205.** Spoluzavazadla a jízdní kola lze přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.

## Kapitola IV

### Pátrání po ztracené věci

- 206.** Cestující může ve stanici obsazené pověřenou osobou Dopravce nebo telefonicky požádat o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP), v odůvodněných



případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě.

## D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

- 207.** K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zni-li jízdní doklad na držitele, je **oprávněným** držitel nebo jeho zákonný zástupce.
- 208.** Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.
- 209.** Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.
- 210.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním písemné žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a čísla účtu. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně.
- 211.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit na pokladní přepážce, na kontaktním místě nebo v sídle Dopravce (část H. SPP).
- 212.** Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může cestující své právo uplatnit též u pověřené osoby Dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

- 213.** Cestující má právo:
- a) při neprovedení přepravy z důvodů na straně Dopravce na vrácení jízdného,
  - b) jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde zpožděním spoje, který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na
    1. další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použitím náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
    2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
    3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil,
  - c) v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, na vrácení jízdného.
- 214.** Nenastoupí-li cestující cestu z důvodů na své straně s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu, má právo na vrácení zaplaceného jízdného za jízdenky zakoupené na pokladní přepážce v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách stržen poplatek ve výši 50 Kč za každého cestujícího a jednotlivý

případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak.

- 215.** Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné nevrací.
- 216.** Za ztracenou nebo poškozenou papírovou jízdenku Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.
- 217.** Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v části E. SPP.
- 218.** Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- 219.** Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- 220.** Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, se prokazují potvrzením Dopravce nebo potvrzením pověřené osoby Dopravce.
- 221.** Právo z přepravní smlouvy u jízdného, přepravného pro psy, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může oprávněný uplatnit ústně, pověřená osoba Dopravce sepíše s oprávněným reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží oprávněný jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- 222.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.
- 223.** Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H. SPP).
- 224.** Jestliže cestující si zakoupil jízdenku do 1. vozové třídy a není-li vůz s oddílem 1. vozové třídy ve vlaku řazen, má cestující právo na vrácení cenového rozdílu mezi jízdným do 1. vozové třídy a jízdným do 2. vozové třídy v relaci, na kterou byla jízdenka původně vystavena. Toto ustanovení neplatí pro časové (traťové) jízdenky.

### **Kapitola III**

#### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS**

- 225.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část F. SPP.
- 226.** Neobsazeno.
- 227.** Neobsazeno.

## E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET

### Kapitola I

#### Bezkontaktní čipová karta

- 228.** Jízdní doklady obsahují stejné informace jako jejich papírové varianty, liší se pouze nosič informace. Na rozdíl od tisku na papír je informace uložena v elektronické podobě na bezkontaktní čipové kartě.
- 229.** Čipová karta má shodné rozměry a vlastnosti jako jiné rozšířené karty (např. bankovní platební karty). Při obvyklém zacházení se cestující nemusejí obávat poškození. Karta je z plastu, uvnitř ní je zatavený čip a anténa. Nevyžaduje žádné napájení, informace se v čipu ukládají a čtou se z něj pouze v případě, že se karta dostane do elektromagnetického pole, indukovaného čtečkou bezkontaktních čipových karet. Těmito čtečkami jsou vybaveny pověřené osoby ve vlaku – mají je jako součást svých přenosných osobních pokladen.
- 230.** Informace jsou na kartě bezpečně uloženy a chráněny několika různými mechanismy – například využitím přístupových klíčů k jednotlivým informacím, digitálních podpisů, šifrováním dat atd.
- 231.** V systému čipových karet GW Train Regio a.s. nedochází k jakémukoli zpracování nebo shromažďování osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 232.** Bezkontaktní čipová karta je v prodeji u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u pověřené osoby ve vlaku Dopravce. Cena čipové karty je uvedena v Tarifu.
- 233.** K vystavení karty je nutno předložit osobní průkaz, splňující následující podmínky:
- obsahuje platnou fotografii žadatele o kartu,
  - obsahuje žadatelovo jméno a příjmení,
  - obsahuje žadatelovo datum narození.
- 234.** Dopravce akceptuje následující osobní průkazy:
- a) občanský průkaz,
  - b) řidičský průkaz,
  - c) cestovní pas,
  - d) žákovský průkaz (pro studenty),
  - e) In-karta / Rail plus
- 235.** Při kontrole jízdních dokladů pověřenou osobou Dopravce je cestující povinen předkládat stejný průkaz, kterým se prokázal při pořízení čipové karty, resp. časového jízdního dokladu.

Cestující předloží:

- a) na vyzvání osobní průkazy uvedené v čl. 234. a),b),c),
  - b) bez vyzvání průkazy na slevu uvedené v čl. 234. d),e).
- 236.** Při prodeji čipové karty se na ni elektronicky zapíše:
- číslo osobního průkazu,
  - datum narození,
  - pohlaví.

Žádné další osobní údaje se neuvádějí.

- 237.** Při prodeji čipové karty cestující obdrží Potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a obsahuje kromě údajů uvedených v čl. 236. navíc:
- číslo bezkontaktní čipové karty,
  - kód PUK (pro případné vystavení duplikátu čipové karty).
- 238.** Dopravce doporučuje potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty pečlivě uschovat.
- 239.** Čipovou kartu si cestující může pro svou potřebu na zadní straně do vyhrazeného prostoru podepsat či jinak označit (není vyžadováno).

## Kapitola II

### Věrnostní slevové aplikace na bezkontaktní čipové kartě

- 240.** Cestující si může zakoupit jednu z věrnostních slevových aplikací na svou čipovou kartu, což mu umožní nákup zvolené jízdenky v době platnosti aplikace se zvolenou aplikační slevou.
- 241.** Možné je si zakoupit tyto aplikace:
- Čtvrťka (sleva 25 % z jízdného)
  - Půlka (sleva 50 % z jízdného)
  - Celá (bezplatná přeprava)
- 242.** Ceny aplikací jsou stanoveny v Tarifu.
- 243.** O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě čipové karty nebo změně osobního průkazu.
- 244.** Osobě povinné k dani vystaví dopravce daňový doklad na vyžádání v případě, že cena přesáhne 10 tis. Kč.
- 245.** Aplikační slevy nelze uplatnit na jízdenky se slevou pro děti a mládež od 6 do 17 let, studenty od 18 do 25 let, osoby od 65 let a ZTP nebo ZTP/P.
- 246.** Doba platnosti jízdenek, na které je uplatněna aplikační sleva, nemůže přesáhnout dobu platnosti věrnostní slevové aplikace.
- 247.** Aplikační slevy nelze uplatnit na Celodenní jízdenku, Skupinovou jízdenku jednosměrnou ani Skupinovou jízdenku zpáteční.

## Kapitola III

### Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě

- 248.** Bez čipové karty není možné u Dopravce zakoupit časové jízdné.
- 249.** Prodej elektronického jízdního dokladu probíhá obdobně jako prodej papírového jízdního dokladu. Pověřená osoba (pokladník, obsluha vlaku) na bezkontaktní čipovou kartu zaznamená požadovaný jízdní doklad.
- 250.** O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě čipové karty nebo změně osobního průkazu.

- 251.** Osobě povinné k dani vystaví dopravce daňový doklad na vyžádání v případě, že cena přesáhne 10 tis. Kč.
- 252.** Potvrzení o prodeji elektronického jízdního dokladu po dobu platnosti tohoto dokladu Dopravce doporučuje uschovat.
- 253.** Ve vlaku je cestující povinen vyjmout z pouzdra svou bezkontaktní čipovou kartu s elektronickým záznamem časové jízdenky a předložit ji ke kontrole pověřené osobě Dopravce.
- 254.** Vyjmutí není třeba, pokud je BČK uložena ve speciálním ochranném plastovém obale. Tento originální obal cestující obdrží zdarma u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce, nebo u pověřené osoby ve vlaku pouze s nákupem nové bezkontaktní čipové karty nebo duplikátu BČK. V ostatních případech cestující zaplatí za ochranný obal poplatek dle Tarifu.

## **Kapitola IV**

### **Ztráta či odcizení čipové karty**

- 255.** Ztracenou nebo zcizenou bezkontaktní čipovou kartu GW Train, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatky za zablokování a vydání nové karty jsou uvedeny v Tarifu.
- 256.** Ztracenou nebo zcizenou bezkontaktní čipovou kartu GW Train, která obsahovala platný časový jízdní doklad, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu je dle Tarifu. Na tuto kartu bude zaznamenán náhradní jízdní doklad s původní dobou platnosti. Poplatek za zaznamenání původní časové jízdenky na duplikát je dle Tarifu.
- 257.** Možnost vystavení náhradního jízdního dokladu se vztahuje na jízdní doklady s delší než sedmidenní platností.
- 258.** Náhradní jízdní doklad (včetně zablokování původní karty) bude vystaven výhradně na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce - část H. SPP.
- 259.** K zablokování, případně k odblokování ztracené (odcizené) nebo k vystavení nové karty (duplikátu) a náhradního jízdního dokladu je třeba předložit:
- doklad o nákupu původní čipové karty se správným kódem PUK,
  - osobní průkaz, na který byla ztracená karta vystavena,
  - doklad o nákupu elektronického jízdního dokladu, který byl zaznamenán na původní kartě.
- 260.** Po ověření předložených dokladů bude vystaven duplikát čipové karty s náhradním jízdním dokladem, identickým s dokladem původním. O vystavení náhradního jízdního dokladu bude sepsán protokol, kde se uvede, na základě jakých dokladů byl náhradní jízdní doklad vystaven.
- 261.** Pokud cestující nahlásí ztrátu karty, je karta v systému zavedena jako blokováná (neplatná). Zablokovanou bezkontaktní čipovou kartu je možno v případě nalezení odblokovat za poplatek dle Tarifu.

## **Kapitola V**

### **Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu**

- 262.** Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu jeho ukončené platnosti je povinností cestujícího požádat na pokladní přepážce, u pověřené osoby Dopravce ve

vlaku nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) o změnu čísla osobního průkazu na čipové kartě. Tato změna je bezplatná, pokud o ní cestující požádá nejpozději do 30-ti dnů od data vydání nového osobního průkazu; po uplynutí této lhůty bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu a změnu je nutno provést pouze na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce.

- 263.** Od poplatku za provedení změny personálního údaje na čipové kartě je osvobozen majitel žakovského průkazu od 18. do 25. let, který o změnu požádá nejpozději do 30-ti dnů od data potvrzení žakovského průkazu školským zařízením.

K provedení změny je potřeba předložit:

- doklad o nákupu čipové karty, na kterou má být změna provedena,
- nový průkaz.

- 264.** Jestliže bude cestující požadovat z jiného důvodu změnu druhu osobního průkazu, kterým se bude chtít nově prokazovat pověřené osobě ve vlaku Dopravce (např. namísto občanského průkazu průkazem řidičským), nebo o změnu požádá až po 30-ti dnech v případech podle předchozího článku, bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

- 265.** Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu na čipové kartě. O provedení změny bude sepsán protokol, ve kterém bude uvedeno, na základě jakých dokladů byla změna provedena.

## Kapitola VI

### Postup při nefunkčnosti čipové karty

- 266.** Nelze-li ve vlaku při kontrole čipové karty zjistit potřebné údaje a čipová karta není zjevně mechanicky poškozena, odebere pověřená osoba nefunkční čipovou kartu cestujícímu a bezplatně vystaví náhradní jízdní doklad s platností nejdéle pět dní. Cestující má možnost dostavit se s náhradním dokladem do 30 dnů od odebrání čipové karty na pokladní přepážku nebo na kontaktní místo Dopravce, kde bezplatně obdrží opravenou nebo novou čipovou kartu, pokud zde předloží doklad o nákupu karty. Pokud předloží také doklad o nákupu časové jízdenky, bude na novou (opravenou) kartu zaznamenána příslušná časová (traťová) jízdenka se shodnou dobou platnosti, jaká byla na odebrané nefunkční bezkontaktní čipové kartě. Po ověření předložených dokladů bude sepsán protokol o vystavení nové (vrácení opravené) čipové karty.

## F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

- 267.** Integrovaný dopravní systém kraje umožňuje cestování dopravními prostředky městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy, osobními a spěšnými vlaky po území kraje na jeden jízdní doklad.
- 268.** Jízdenky vydané podle tarifu integrovaných systémů platí pouze ve 2. vozové třídě.
- 269.** Neobsazeno.

### Kapitola I

#### Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK)

- 270.** V Ústeckém kraji je do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (DÚK) začleněn úsek Most – Chomutov – Žatec – Blatno u Jesenice.
- 271.** Integrovaný dopravní systém DÚK je provozován na spojích drážních a autobusových dopravců, který je dostupný na <http://www.dopravauk.cz/>.
- Tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách a další informace jsou k dispozici taktéž na internetových stránkách: <http://www.dopravauk.cz/>

### Kapitola II

#### Integrovaný dopravní systém Plzeňského kraje (IDP)

- 272.** V Plzeňském kraji je do IDS v rámci systému Integrované dopravy Plzeňska (IDP) začleněn úsek Plzeň hl.n. – Blatno u Jesenice.
- 273.** Integrovaný dopravní systém IDP je provozován na spojích drážních a autobusových dopravců, který je dostupný na [www.poved.cz](http://www.poved.cz).
- Tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách a další informace jsou k dispozici taktéž na internetových stránkách: [www.poved.cz](http://www.poved.cz).
- Informace ohledně zakoupení Plzeňské karty (tato karta je nosičem jízdního dokladu IDP) jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)
- 274.** Cestující je povinen mít zakoupený jízdní doklad IDP pro všechny zóny, kterými projíždí. Pokud tuto povinnost nesplní, bude odbaven za tarif Dopravce.



## G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

### Kapitola I

#### Zvláštní nabídky jízdného

##### 1) CELODENNÍ JÍZDENKA

**275.** Celodenní jízdenka – umožňuje cestujícímu po 1 den neomezeně jezdit ve všech vlacích. Cena je stanovena v Tarifu. Na Celodenní jízdenku nelze uplatňovat žádné slevy.

##### 2) SKUPINOVÁ JÍZDENKA

**276.** Skupinová jízdenka jednosměrná – na tuto jízdenku může cestovat více osob najednou, podle toho, pro kolik osob je zakoupena. Jízdenka platí pouze v jednom směru. Cena se stanovuje podle počtu kilometrů mezi zvolenými stanicemi, a to následovně:

- 1. cestující platí 100 % z obyčejného jízdného
- 2. cestující platí 95 % z obyčejného jízdného
- 3. a další cestující platí 90 % z obyčejného jízdného

**277.** Jedna Skupinová jízdenka jednosměrná může být zakoupena maximálně pro 30 cestujících.

**278.** Skupinová jízdenka zpáteční - na tuto jízdenku může cestovat více osob najednou, podle toho, pro kolik osob je zakoupena. Jízdenka je vystavena na konkrétní trasu mezi zvolenými stanicemi a je platná pro jízdu v obou směrech. První jízdu je však nutné nastoupit v 1. den platnosti jízdenky. Cena se stanovuje podle počtu kilometrů mezi zvolenými stanicemi, a to následovně:

- 1. cestující platí 100 % z obyčejného jízdného
- 2. cestující platí 95 % z obyčejného jízdného
- 3. a další cestující platí 90 % z obyčejného jízdného.

**279.** Jedna Skupinová jízdenka zpáteční může být zakoupena maximálně pro 30 cestujících.

**280.** Na Celodenní jízdenku, Skupinovou jízdenku jednosměrnou a Skupinovou jízdenku zpáteční nelze uplatnit žádné další slevy.

**281.** Celodenní jízdenka, Skupinová jízdenka jednosměrná a Skupinová jízdenka zpáteční platí pouze ve 2. vozové třídě.

### Kapitola II

#### Síťové jízdenky

**282.** V úseku Most – Chomutov – Žatec – Blatno u Jesenice – Žihle platí síťová jízdenka Labe-Elbe.

Podmínky platnosti jsou k dispozici na webu: [www.dopravauk.cz](http://www.dopravauk.cz)

## H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**283.** Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

- a) na pokladní přepážce zápisem do Knihy přání a stížností,
- b) na kontaktním místě zápisem do Knihy přání a stížností,
- c) telefonicky,
- d) elektronicky na E-mail adresu,
- e) písemně na adresu sídla Dopravce,
- f) ústním sdělením pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.

**284.** Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- emailová adresa.

**285.** Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D. SPP.

### Kapitola II

#### Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

Telefonní číslo: +420 475 351 542

U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem - Střekov

E-mail adresa: info@gwtr.cz

Webové stránky: www.gwtr.cz

Sídlo: Ústí nad Labem – Střekov, U Stanice 827/9, PSČ 400 03

## **Kontaktní údaje Dopravce Linka R25 Plzeň – Most**

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

### *1) MOST*

- kontaktní místo pro veřejnost - DP MĚST MOSTU A LITVÍNOVA, A.S.
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)
- útulek lokomotivních a vlakových čt

Adresa: Nádražní 774/1, 434 01 Most

Telefon: +420 734 640 410

### *2) CHOMUTOV*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 594, 430 01 Chomutov

Telefon: +420 734 640 410

### *3) ŽATEC*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Rooseveltova 699, 438 01 Žatec

Telefon: +420 734 640 410

### *4) PODBOŘANY*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 357, 441 01 Podbořany

Telefon: +420 734 640 410

### *5) ŽIHLE*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Žihle 126, 331 65 Žihle

Telefon: +420 734 640 410

6) *PLASY*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Plasy 75, 331 01 Plasy

Telefon: +420 734 640 410

7) *PLZEŇ*

- kontaktní místo pro veřejnost - JPSEVIS, A.S. (PONT MARKET)
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)
- útulek lokomotivních a vlakových čt

Adresa: Nádražní 102/9, 326 00 Plzeň

Telefon: +420 734 640 410

# Tarif GW Train Regio pro linku R25 (Plzeň - Most)

## 2. vozová třída

Platí od 15. 12. 2019

tarifní pásmo	počet km	Jednorázové jízdenky			Časové jízdenky					
		obyč. jízdné	sleva 50 % 50 % obyč. jízdného	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného	7denní		30denní		90denní	
					obyč. jízdné	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného	obyč. jízdné	sleva 75 % 25 % obyč. jízdného
CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	CZK	
001	1 – 4	12	6	3	87	21	280	70	749	187
002	5 – 7	15	7	3	126	31	403	100	1 077	269
003	8 – 10	18	9	4	151	37	484	121	1 292	323
004	11 – 13	22	11	5	184	46	591	147	1 579	394
005	14 – 17	26	13	6	218	54	699	174	1 866	466
006	18 – 20	30	15	7	252	63	807	201	2 154	538
007	21 – 25	35	17	8	294	73	941	235	2 513	628
008	26 – 31	42	21	10	352	88	1 129	282	3 015	753
009	32 – 35	47	23	11	394	98	1 264	316	3 374	843
010	36 – 40	52	26	13	436	109	1 398	349	3 733	933
011	41 – 45	59	29	14	495	123	1 587	396	4 236	1 059
012	46 – 50	66	33	16	554	138	1 775	443	4 738	1 184
013	51 – 55	72	36	18	604	151	1 936	484	5 169	1 292
014	56 – 60	79	39	19	604	151	1 936	484	5 169	1 292
015	61 – 70	88	44	22	604	151	1 936	484	5 169	1 292
016	71 – 80	96	48	24	604	151	1 936	484	5 169	1 292
017	81 – 90	107	53	26	604	151	1 936	484	5 169	1 292
018	91 – 100	115	57	28	604	151	1 936	484	5 169	1 292
019	101 – 110	127	63	31	604	151	1 936	484	5 169	1 292
020	111 – 120	137	68	34	604	151	1 936	484	5 169	1 292
021	121 – 130	150	75	37	604	151	1 936	484	5 169	1 292
022	131 – 140	162	81	40	604	151	1 936	484	5 169	1 292
023	141 – 150	176	88	44	604	151	1 936	484	5 169	1 292
024	151 – 170	191	95	47	604	151	1 936	484	5 169	1 292

Nárok na zlevněné jízdné	
děti 6-14 let (bez průkazu)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
mládež 15-17 let (průkaz totožnosti, žákovský průkaz nebo ISIC)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
student 18-25 let (žákovský průkaz nebo ISIC)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
osoby od 65 let (průkaz totožnosti)	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
osoby ZTP, ZTP/P	<b>sleva 75 %</b> 25 % obyč. j.
rodiče navštěvující děti v ústavech	<b>sleva 50 %</b> 50 % obyč. j.

Podrobnosti stanovují SPP.

Spoluzavazadla, ostatní služby	CZK
kolo	40
spoluzavazadlo, ostatní (za každých 15 kg)	20
ověření průkazu na slevu	40
vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího	50

Bezplatná přeprava
nejvýše 2 děti do 6 let v doprovodu starší(ho) 10 let průvodci osob ZTP/P vodící, asistenční a služební psi kočárek, lyže, snowboard a další dle SPP

Slevové aplikace na čipové kartě		
Čtvrťka	sleva 25 % z jízdného	300 CZK/rok
Půlka	sleva 50 % z jízdného	2 000 CZK/rok
Celá	jízdné zdarma	9 990 CZK/rok

Slevy Čtvrťka a Půlka nelze uplatnit na jízdné ve výši 50 % a 25 % obvyčejného jízdného

Zvláštní nabídky	
skupinová jízdenka	2. cestující má slevu 5 %, 3. a další 10 % (pouze jednosměrné a zpáteční jízdenky) kombinace s dalšími slevami nejsou povoleny
zpáteční	sleva 5 % z dvojnásobku jízdného
celodenní	jednotná cena 200 CZK

# Tarif GW Train Regio pro linku R25 (Plzeň - Most)

## 1. vozová třída

Platí od 15. 12. 2019

tarifní pásmo	počet km	Jednorázové jízdenky			Časové jízdenky					
					7denní		30denní		90denní	
		obyč. jízdné			obyč. jízdné		obyč. jízdné		obyč. jízdné	
CZK			CZK		CZK		CZK			
001	1 – 4	14			104		336		899	
002	5 – 7	18			151		484		1 292	
003	8 – 10	22			181		581		1 550	
004	11 – 13	26			221		709		1 895	
005	14 – 17	31			262		839		2 239	
006	18 – 20	36			302		968		2 585	
007	21 – 25	42			353		1 129		3 016	
008	26 – 31	50			422		1 355		3 618	
009	32 – 35	56			473		1 517		4 049	
010	36 – 40	62			523		1 678		4 480	
011	41 – 45	71			594		1 904		5 083	
012	46 – 50	79			665		2 130		5 686	
013	51 – 55	86			725		2 323		6 203	
014	56 – 60	95			725		2 323		6 203	
015	61 – 70	106			725		2 323		6 203	
016	71 – 80	115			725		2 323		6 203	
017	81 – 90	128			725		2 323		6 203	
018	91 – 100	138			725		2 323		6 203	
019	101 – 110	152			725		2 323		6 203	
020	111 – 120	164			725		2 323		6 203	
021	121 – 130	180			725		2 323		6 203	
022	131 – 140	194			725		2 323		6 203	
023	141 – 150	211			725		2 323		6 203	
024	151 – 170	229			725		2 323		6 203	

Zvláštní nabídky	
zpáteční	sleva 5 % z dvojnásobku jízdného

Slevové aplikace na čipové kartě		
Čtvrťka	sleva 25 % z jízdného	300 CZK/rok
Půlka	sleva 50 % z jízdného	2 000 CZK/rok
Celá	jízdné zdarma	11 990 CZK/rok

Slevy Čtvrťka a Půlka nelze uplatnit na jízdné ve výši 50 % a 25 % obyčejného jízdného

<b>Přirážky za porušení přepravních podmínek, v případě že cestující</b>	<b>CZK</b>
nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože měl možnost si ji v obsazené stanici zakoupit, a pokud se o zaplacení přihlásí	20
v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat	100
odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s om. schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100
mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo	100
nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100
nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100
se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce	200
brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu	200
kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety	200
chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audioviz. techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním	200
znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200
vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc podle čl. 189 nebo odmítne zaplatit za spoluzavazadlo nebo za psa dle čl. 178	200
poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200
za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400
vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400
za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400
vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupiště	400
odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400
jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400
zaviní zpoždění vlaku - za každých započatých 5 minut, nedodrží ustanovení zákazů podle čl. 162, písm. h) a i)	500
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby a neodmítne zaplatit jízdné nebo přirážku (úhrada na místě)	1 000
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku	1 500
uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze	1 500