

PRAVIDLA PRO NÁVRATKY DOKLADŮ SJT**ČLÁNEK 1****Vrácení nevyužitého jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu**

Požaduje-li fyzická osoba vrátit nevyužitý Jízdní doklad SJT pro jednotlivou jízdu, nebo Doplatkový doklad, lze tak učinit

- a) podle čl. 11 odst. 2 písm. a) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přistupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Papírového dokladu srážku ve výši
 - 7 %, byl-li doklad zakoupen u Přistupujícího dopravce, nebo 14 %, byl-li doklad zakoupen u jiného Zúčastněného dopravce, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu;
 - 100%, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu;
- b) podle čl. 11 odst. 2 písm. b) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Správce SJT povinen od ceny Elektronického dokladu odečíst srážku ve výši
 - 0 %, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.
- c) podle čl. 11 odst. 2 písm. c) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přistupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Elektronického dokladu srážku ve výši
 - kterou sám stanoví, pokud tuto výši předem oznámí Správci SJT, nebo 0 % pokud výši sám nestanovil a Správci SJT neoznámil, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.

ČLÁNEK 2**Vrácení nevyužitého časového jízdního dokladu**

Požaduje-li vrátit fyzická osoba nevyužitý Časový jízdní doklad, lze tak učinit:

- a) podle čl. 11 odst. 2 písm. a) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přistupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Papírového dokladu srážku ve výši
 - 1 %, byl-li doklad zakoupen u Přistupujícího dopravce, nebo 2 %, byl-li doklad zakoupen u jiného Zúčastněného dopravce, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu;
- b) podle čl. 11 odst. 2 písm. b) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Správce SJT povinen od ceny Elektronického dokladu odečíst srážku ve výši
 - 0 %, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.
- c) podle čl. 11 odst. 2 písm. c) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přistupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Elektronického dokladu srážku ve výši
 - kterou sám stanoví, pokud tuto výši předem oznámí Správci SJT, nebo 0 % pokud výši sám nestanovil a Správci SJT neoznámil, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.

ČLÁNEK 3**Vrácení částečně nevyužitého časového jízdního dokladu**

Částečně nevyužitý Časový jízdní doklad SJT lze počínaje osmým dnem jeho platnosti vrátit analogickým způsobem jako podle čl. 2 tohoto dokumentu, přičemž vratka se stanoví podle vztahu

$$V = (C - M - N) * (1 - P/D), \text{ přičemž}$$

V je výše poskytnuté vratky v Kč,

C je prodejní cena jízdního dokladu v Kč,

- M je odpočet srážky vrácení jízdního dokladu, stanovený podle čl. 2 tohoto dokumentu v Kč,
P je počet dní od začátku platnosti jízdního dokladu do ukončení jeho účinnosti z důvodu jeho vrácení,
N je prodejní cena časového jízdního dokladu s dobou platnosti nejbližší nižší, než je hodnota P,
D je počet dní platnosti jízdního dokladu, přičemž u roční jízdenky se tato hodnota stanoví jako 365, u pololetní 180, u čtvrtletní 90 a u měsíční 30.

Odchylně od čl. 2 se pro vratku neuplatňuje srážka ve výši 100 %.

ČLÁNEK 4 **Vrácení poměrné části jízdného**

Jsou-li naplněny podmínky § 40 odst. 1 písm. b) Převážního řádu nebo článku 16 Nařízení č. 1371/2007 lze v souladu s čl. 13 odst. 2 Smluvních přepravních podmínek SJT v průběhu platnosti Jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu vrátit poměrnou část jízdného, přičemž vratka se stanoví podle vztahu

$$V = C * (1 - (Tc - Tz) / Tc), \text{ přičemž}$$

- V je výše poskytnuté vratky v Kč,
C je prodejní cena jízdního dokladu v Kč,
Tc je celková tarifní vzdálenost v kilometrech od nástupní stanice do místa určení,
Tz je zbývající tarifní vzdálenost v kilometrech od stanice, ve které došlo k přerušení jízdy, do místa určení.

ČLÁNEK 5 **Odškodnění z ceny časového jízdního dokladu**

Při domáhání se práva z přepravní smlouvy podle čl. 17 odst. 1 Nařízení č. 1371/2007 se stanoví výše odškodnění u Časových jízdních dokladů jako

- a) 25 % z poloviny alikvotní denní části jízdního dokladu v případě zpoždění o 60 až 119 minut a
- b) 50 % z poloviny alikvotní denní části jízdního dokladu v případě zpoždění o 120 a více minut.