

Tarif

Leo Express Tenders s.r.o. pro přepravu cestujících a zavazadel

s platností od 1.10. 2020

Tento Tarif byl schválen Radou jednatelů obchodní společnosti Leo Express Tenders s.r.o. 30.9. 2020.

Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely tohoto Tarifu

- **LET** – Leo Express Tenders s.r.o., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO 248 48 131 pro přepravu na území České republiky, LET je dále zván také jako **dopravce**;
- **LE** – Leo Express s.r.o. nebo Leo Express Global a.s.;
- **dopravce** – LET nebo jiná osoba, již LET pověřil výkonem práv a povinností ze smlouvy o přepravě uzavřené s cestujícími;
- **IDS** – Integrovaný dopravní systém;
- **IREDO** – Integrovaná regionální doprava v Královéhradeckém a Pardubickém kraji;
- **IDSOK** – Integrovaný dopravní systém Olomouckého kraje;
- **PID** – Pražská integrovaná doprava;
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese www.leoexpress.com;
- **Tarif** – platný Tarif LET pro přepravu cestujících a zavazadel ve veřejné drážní a silniční osobní dopravě;
- **SPP** – platné Smluvní přepravní podmínky LET pro veřejnou drážní osobní dopravu;
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní dle platného Tarifu;
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka;
- **jízdenka s místenkou** – doklad prokazující oprávněnost nároku cestujícího na konkrétní místo v konkrétním spoji a v konkrétním vlaku;
- **nástupní stanice** – stanice, ve které cestující nastupuje do vlaku a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu;
- **výstupní stanice** – stanice, ve které cestující vystupuje z vlaku a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu;
- **pověřená osoba** – stevard, strojvedoucí nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem;
- **přepravní smlouva** – smlouva o přepravě osob, již se dopravce zavazuje přepravit cestujícího z nástupní stanice do výstupní stanice, a cestující se zavazuje za tuto přepravu zaplatit jízdné;
- **vlak** – drážní vozidlo s viditelným označením dopravce LET, případně NAD;
- **1. vozová třída** – cestovní třída, jež je na vlaku LET označena číslicí 1, příp. 1+;
- **2. vozová třída** – cestovní třída, jež je na vlaku LET označena číslicí 2;
- **leo kredity** – měna LE a LET, podmínky jejího používání jsou stanovené v podmínkách Smile clubu; jež jsou uveřejněny na www.leoexpress.com/cs/nase-sluzby/smile-club;

- **kontaktní e-mail** – info@le.cz je určen pro komunikaci v češtině, slovenštině a angličtině a info@leoexpress.pl je určen pro komunikaci v polštině a angličtině pro spoje vedoucí přes území Polské republiky;
- **ZTP** – osoba zvlášť těžce postižená na zdraví;
- **ZTP/P** – osoba zvlášť těžce postižená na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod;
- **Stanice** – stanicí se pro účely tohoto Tarifu rozumí každý tarifní bod;
- **Pokladny LET** – pokladny provozované LET (Králíky, Jablonné nad Orlicí a Letohrad);
- **ISIC** – Průkaz ISIC nebo ISIC Scholar.

1. Úvodní ustanovení

- (1) LET vydává tento Tarif v souladu s platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
- (2) Tento Tarif je v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou Ministerstva dopravy ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě a Jednotnými právními předpisy pro smlouvy o mezinárodní železniční přepravě osob CIV – přípojkem A k Úmluvě o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) z 9. května 1980 (úmluva publikována v České republice ve Sbírce mezinárodních smluv sdělením Ministerstva zahraničních věcí České republiky č. 49/2006 Sb.m.s.).
- (3) Ceny jsou udávány včetně příslušné daně z přidané hodnoty, pokud není vysloveně uvedeno jinak.
- (4) LET zveřejňuje Tarif v souladu s § 13 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jakožto ceník a podmínky pro jejich použití na internetových stránkách www.leoexpress.com. Stručný výňatek z Tarifu může být zveřejněn na pokladnách LET. Na území Slovenské republiky je Tarif zveřejňován v souladu s ustanovením § 8 odst. 3 zákona č. 513/2009 Sb., o dopravě na dráhách, ve znění pozdějších předpisů.
- (5) Pro všechny vztahy vyplývající z Tarifu je rozhodným právem právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český. Cena za přepravu a druhy jízdného
- (6) Tarif LET je relační. To znamená, že cena za přepravu je určena samostatně pro každou dvojici nástupní a výstupní zastávky.
- (7) Základní cena za přepravu je tzv. **obyčejné (plné) jízdné**, tedy cena za přepravu cestujících bez jakéhokoliv cenového zvýhodnění. Výše obyčejného jízdného je určena cenovou maticí, která je k nalezení na tomto odkazu: <https://www.leoexpress.com/cs/provoz-orlicko>. Obyčejné jízdné je nabízené v tarifu Dospělý.
- (8) **Zlevněné (zvláštní) jízdné** je cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu z obyčejného jízdného. Výše, druhy a podmínky poskytovaných slev jsou uvedeny níže v tomto dokumentu.
- (9) **Promo jízdné** je akční cena jízdenek, které jsou dostupné pouze pro tarif Dospělý. Množství jízdenek, čas na dokončení jejich nákupu a výběr sedadel je omezen. Promo jízdenky jsou dostupné pouze při nákupu online (rezervační systém, mobilní aplikace), kde jsou označeny. Promo jízdné není možné kombinovat s dalšími slevami, pokud není výslovně uvedeno jinak.

2. Tarify a slevy platné na území České republiky

- (1) Zlevněné jízdné je cena regulovaná platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky (dále jen „Cenový výměr MF ČR“). Cena je takto regulována pro přepravu na území České republiky. V případě mezinárodní přepravy je cena regulována pro úsek realizovaný na území České republiky.
- (2) Zlevněné jízdné vychází z obvyčejného jízdného, přičemž právo na zlevněné jízdné mají osoby určené tímto Tarifem v souladu s cenovým výměrem MF ČR.
- (3) Pro dosažení vyššího zvýhodnění **nelze zlevněné jízdné sdružovat s žádným jiným zlevněným jízdným**, pokud není u některého druhu zlevněného jízdného výslovně uvedeno jinak.
- (4) Cestujícímu vzniká nárok na zlevněné jízdné a další komerční slevy tehdy, pokud svůj nárok stanoveným způsobem prokáže. Cestující je povinen prokázat tento nárok po celou dobu trvání přepravní smlouvy, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě, že se cestující neprokáže slevovým průkazem, a to ani po vyzvání pověřenou osobou, nárok na zlevněné jízdné a další slevy mu nevzniká a je povinen doplatit rozdíl mezi jízdným, z něhož mu byla poskytnuta sleva, a zlevněným jízdným, a to vždy z nástupní stanice do výstupní stanice.
- (5) Pokud rezervované místo pro cestujícího se zlevněným jízdným zůstane neobsazeno po uplynutí 15 minut od odjezdu vozidla z nástupní stanice uvedené na jízdence, je spolucestující se společným jízdním dokladem povinen doplatit cenu jízdenky do výše obvyčejného jízdného. Pokud nebude za neobsazené místo ve zlevněném tarifu doplacen doplatek do plného jízdného, po 15 minutách nárok na rezervované místo propadá. Pro tento účel se za obsazení nepokládá, pokud cestující na sedadlo položí část oděvu nebo ruční zavazadlo.
- (6) U cestujícího je pro přiznání zlevněného jízdného rozhodný věk v den nástupu jízdy. Zlevněné (zvláštní) jízdné podle bodu 4.1 a 4.2 Tarifu se přiznává do dne, který předchází dni 15. narozenin, 18. narozenin nebo 26. narozenin.

2.1. Děti a Junioři

- (1) Výše slevy z obvyčejného jízdného pro děti a juniory je:
 - a) 75 % pro přepravu cestujícího ve věku 6-17 let (včetně), platí pouze ve 2. vozové třídě;
 - b) 100 % pro děti ve věku 0-5 let (včetně), tedy bezplatná přeprava ve všech vozových třídách.
- (2) Jedná se o tzv. zlevněné jízdné, tedy cenu regulovanou platným a účinným Cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
- (3) Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok s sebou bezplatně přepravit dvě děti do 5 let (včetně), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Žádá-li cestující samostatné místo pro druhé dítě, zaplatí za ně i za každé další dítě do 6. roku zvláštní jízdné ve všech vozových třídách se slevou 75 % z obvyčejného jízdného.

- (4) Cestující starší 15 let se musí prokázat úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, nebo studentským průkazem ISIC.
- (5) Pokud místo rezervované pro cestující s dítětem zůstane neobsazeno po uplynutí 15 minut od odjezdu vlaku z nástupní stanice uvedené na jízdence, jeho doprovod je povinen doplatit cenu jízdenky do výše obvyčejného jízdného. Pokud nebude za neobsazené místo doplacen doplatek do výše obvyčejného jízdného, nárok na rezervované místo po uplynutí 15 minut od odjezdu vlaku z nástupní stanice uvedené na jízdence propadá. Pro tento účel se za obsazení nepokládá, pokud cestující na sedadlo položí část oděvu nebo ruční zavazadlo.

2.2. Studenti

- (1) Nárok na slevu 75 % z obvyčejného jízdného mají studenti ve věku 18-25 let (včetně).
- (2) Tarif Student se přiznává pouze **ve 2. vozové třídě**.
- (3) Jedná se o tzv. zlevněné jízdné, tedy cenu regulovanou platným a účinným Cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
- (4) Tito cestující plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání na střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní/prezenční formě studia ve všech školách v České republice a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na úroveň studia na těchto školách v České republice.
- (5) Nárok na uvedenou slevu cestující **prokazuje platným originálem**:
 - a) **žakovského průkazu** obsahující aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození, název školy a platnost průkazu (akademický rok) nebo
 - b) **studentského průkazu ISIC (fyzická i digitální podoba)** nebo ISIC Scholar (platnost fyzické karty ISIC se prodlužuje pouze revalidační známkou, žádná jiná forma prodloužení není akceptována).
- (6) LET ověřuje a prodává na pokladnách LET **žakovské průkazy** na počkání, pokud obsahují tyto řádně vyplněné a školou potvrzené údaje:
 - a) jméno, příjmení, datum narození (vyplní žák nebo zákonný zástupce);
 - b) název školy a platnost průkazu, tedy školní/akademický rok trvající až do 30.9. následujícího školního roku nebo do ukončení aktuálního akademického roku, nastane-li později (vyplní škola).
- (7) LET vybírá za ověření žakovského průkazu částku 40 CZK, za prodej volného tiskopisu pak 3 CZK.

2.3. Senior starší 65 let

- (1) Výše slevy pro cestující ve věku nad 65 let (včetně) činí 75 % z obvyčejného jízdného.
- (2) Jedná se o tzv. zlevněné jízdné, tedy cenu regulovanou platným a účinným Cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky Pro přiznání slevy je rozhodný věk v den nástupu jízdy.
- (3) Pro uplatnění nároku na zlevněné jízdné je cestující povinen předložit originál průkazu občana Evropské unie nebo cestovní doklad nebo jiný úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii, jméno a příjmení a datum narození.
- (4) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**.

2.4. Držitel průkazu ZTP a ZTP/P

- (1) Výše slevy z jízdného pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P činí 75 % z obvyčejného jízdného.
- (2) Jedná se o tzv. zlevněné jízdné, tedy cenu regulovanou platným a účinným Cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
- (3) Zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se přiznává osobám, kterým byly v České republice poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou **držiteli platného originálu průkazu ZTP nebo ZTP/P**, kterým prokazují svůj nárok.
- (4) Zvláštní jízdné pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**. Při použití 1. vozové třídy zaplatí držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P obvyčejné jízdné 1. vozové třídy.
- (5) Držitel průkazu ZTP/P má nárok také na:
 - a) Bezplatnou přepravu svého průvodce ve 2. vozové třídě;
 - b) Bezplatnou přepravu invalidního vozíku;
 - c) Bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P.

2.5. Průvodce (držitele průkazu ZTP/P)

- (1) Výše slevy z jízdného pro průvodce držitele průkazu ZTP/P činí **100 % z obvyčejného jízdného**, tedy se jedná o bezplatnou přepravu.
- (2) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**. Průvodce držitele průkazu ZTP/P platí v případě využití 1. vozové třídy rozdíl mezi obvyčejným jízdným 1. vozové třídy a 2. vozové třídy.
- (3) Jedná se o tzv. zlevněné jízdné, tedy cenu regulovanou platným a účinným Cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.

- (4) Průvodcem držitele průkazu ZTP/P nemůže být jiný držitel průkazu ZTP/P ani dítě mladší 10 let (vyjma průvodce nevidomého).
- (5) Na bezplatnou přepravu mají nárok průvodci osob těžce postižených na zdraví, držitelů průkazu ZTP/P (dle zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů), a to i tehdy, uplatňuje-li držitel průkazu ZTP/P jiné jízdné.
- (6) Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.
- (7) Průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat i vodící pes, který se přepravuje bezplatně i ve vyšší než 2. vozové třídě.

2.6. Rodiče navštěvující děti v ústavní péči

- (1) Pro rodiče při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních, ústavech (dále jen „ústav“) platí **ve 2. vozové třídě zvláštní jízdné ve výši 50 % obyčejného jízdného** s tím, že zakoupená jízdenka **platí současně i pro cestu zpět**, pokud je uskutečnění návštěvy potvrzeno na průkazu datem návštěvy, podpisem a razítkem ústavu. Jízda zpět musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečnění návštěvy.
- (2) Nárok na **slevu ve výši 75 % z obyčejného jízdného** mají rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen rodiče) **při jednotlivých jízdách** k návštěvám nezaopatřených dětí, tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v ústavech.
- (3) Pro uplatnění slevy kontaktujte prosím zákaznické oddělení na info@le.cz.
- (4) Toto zvláštní jízdné se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**.
- (5) Jedná se o tzv. zlevněné jízdné, tedy cenu regulovanou platným a účinným Cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
- (6) Nárok na zvláštní jízdné musí cestující prokázat současným **předložením platného originálu průkazu vystaveného ústavem**, ve kterém je dítě umístěno, a **osobním dokladem rodiče**.
- (7) Zvláštní jízdné lze uplatnit z železniční stanice **ležící místně nebo časově nejblíže místu trvalého pobytu rodičů do stanice ležící místně nebo časově nejblíže sídlu ústavu** zásadně směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.

3. Komerční slevy dopravce

3.1. Skupinové jízdné

- (1) Skupinová sleva je ve výši 20 % z obyčejného jízdného v tarifu Dospělý.
- (2) Skupinovou slevu lze uplatnit pouze při přepravě 4 a více osob.
- (3) Skupinovou slevu lze uplatnit pouze z plného jízdného, tedy z tarifu Dospělý. Pro splnění podmínky vzniku nároku na skupinovou slevu (min. 4 osoby), mohou být do počtu cestujících počítány i osoby v jiném tarifu než tarif Dospělý, těmto osobám ale nevzniká nárok na čerpání skupinové slevy.
- (4) Jedná se o tzv. **komerční slevu** poskytovanou dopravcem LET.
- (5) **Skupinovou slevu nelze kombinovat s jinou slevou.** Pokud má cestující při využití skupinového jízdního dokladu zároveň nárok na některou z dalších slev, uplatní se pouze ta ze slev, která je z nich nejvyšší.
- (6) Konkrétní počet osob, které lze přepravovat na skupinovou jízdenku, je vždy na jízdním dokladu uveden.
- (7) Po nákupu jízdního dokladu již není možné měnit počet přepravovaných osob a jízdní doklad je možné **stornovat pouze dohromady, a to nejpozději do 24 hodin před začátkem platnosti jízdenky.** Transakční poplatek za stornování skupinové jízdenky je účtován v jednorázové výši 30 CZK za celou jízdenku.
- (8) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě.**
- (9) Skupinovou slevu nelze uplatnit u jízdních dokladů zakoupených na palubě, ale pouze na pokladně LET, při nákupu přes webové stránky nebo přes mobilní aplikaci.

3.2. Zpáteční jízdné

- (1) Při nákupu zpáteční jízdenky se přiznává sleva 20 % na cestu směrem zpět z obyčejného jízdného v tarifu Dospělý.
- (2) Sleva se přiznává ve všech vozových třídách, a to vždy pro stejnou vozovou třídu, pro kterou byla zakoupena cesta tam.
- (3) Jedná se o tzv. **komerční slevu** poskytovanou dopravcem LET.
- (4) **Zpáteční jízdné nelze kombinovat s jinou slevou.** Pokud má cestující při využití zpátečního jízdního dokladu zároveň nárok na některou z dalších slev, uplatní se pouze ta ze slev, která je z nich nejvyšší.

- (5) Za zpáteční jízdenku se považuje nákup jízdenek na jedné trase, kde jízdenky mají opačný směr jízdy (nástupní stanice u 1. jízdenky je stejná jako výstupní stanice u 2. jízdenky a nástupní stanice u 2. jízdenky je stejná jako výstupní stanice u 1. jízdenky).
- (6) Slevu na zpáteční jízdné nelze uplatnit pro skupinové jízdné, slevy se nesčítají.

3.3. Interrail a Eurail

- (1) Jízdenky Interrail a Eurail opravňují ke slevě ve výši 100 % na všech spojích LET. Při kontrole jízdenek je vyžadován Pass a platný doklad totožnosti cestujícího.
- (2) Platný Pass pro 2. vozovou třídu je možné využít výhradně ve 2. vozové třídě.
- (3) Platný Pass pro 1. vozovou třídu je možné využít rovněž ve třídě Business. Pro použití ve třídě Business je třeba provést rezervaci místa, která není zpoplatněna. K rezervaci je potřeba uvést číslo jízdenky Interrail / Eurail.

3.4. Ostatní slevy

- (4) Na bezplatnou přepravu mají nárok:
 - a) zaměstnanci **Ministerstva dopravy a drážních správních úřadů** vykonávající státní dozor ve věcech drah, a to v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů. Tyto osoby ve výkonu služby se musejí u pověřené osoby LE prokázat originálem průkazu k výkonu státního dozoru;
 - b) **policisté ve službě**, a to v souladu s § 42 odst. 5 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) další osoby za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

3.5. Cena za přepravu psů, jízdních kol a ostatních zavazadel

- (1) Cena za přepravu psa je 30 CZK.
- (2) Přepravu jízdního kola je možné zakoupit jako doplňkovou službu za cenu 30 CZK pro jeden spoj, nebo za cenu 49 CZK jako celodenní doklad, platný do půlnoci dne výdeje.

4. Druhy jízdních dokladů

- (1) **Elektronická jízdenka** je jízdním dokladem, který je zakoupený prostřednictvím rezervačního systému LE (dostupný na adrese www.leoexpress.com nebo jako mobilní aplikace) nebo prostřednictvím smluvního prodejce LET. Takový jízdní doklad se považuje za elektronickou jízdenku, i pokud je vytištěn.

- (2) Elektronická jízdenka může být vytištěna, nebo může být zachycena a zobrazena v elektronickém zařízení (např. mobilním telefonu, jenž umožňuje její předložení pověřené osobě). Pokud cestující neobdrží elektronickou jízdenku do 1 hodiny od jejího nákupu na svou e-mailovou adresu, je povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat dopravce na kontaktní e-mail.
- (3) Platnost elektronické jízdenky se kontroluje mimo jiné pomocí **unikátního kódu**, který je na jízdence uveden. Osoba nakupující jízdenku je vyjma LET jediná, která unikátní kód nakoupené jízdenky zná a sdělí ho pouze cestujícímu, který má vykonat práva z přepravní smlouvy, nebo jako cestující pověřené osobě při kontrole jízdních dokladů.
- (4) **Papírová jízdenka** je jízdní doklad vydaný na pokladně LET nebo ve vlaku LET. Papírová jízdenka musí být vždy při přepravní kontrole předložena jako papírový originál.
- (5) Papírovou jízdenku v Tarifu LET nelze vydat (tzn. je nutné použít tarif IDS nebo elektronickou jízdenku), pokud je nástupní i výstupní zastávka integrována do systému IDSOK.

5. Platnost jízdních dokladů

(1) Platnost jízdenek v Tarifu LET:

- a) jednosměrná jízdenka – do 23:59 dne začátku platnosti;
 - b) zpáteční jízdenka – pro jízdu směrem tam do 23:59 dne začátku platnosti, pro směrem zpět do 23:59 dne následujícího po dni začátku platnosti.
- (2) Platnost jízdenky je prodloužena, pokud vlak, na kterém je použita, přijíždí do cílové stanice až po půlnoci. V takovém případě se platnost jízdenky prodlužuje do času příjezdu tohoto vlaku do cílové stanice.
 - (3) Papírovou jízdenku v Tarifu LET nelze vydat (tzn. je nutné použít tarif IDS nebo elektronickou jízdenku v Tarifu LET), pokud je nástupní i výstupní zastávka integrována do systému IDSOK.
 - (4) Jízdenky platné na vlaky dopravce LET nelze využít ve vlacích dopravce LE.
- (1) v rezervačním systému, jímž je internetový rezervační systém LE pro prodej jízdenek dostupný na internetové adrese www.leoexpress.com.
 - (2) Rezervační systém LE za zákazníka vybírá nejvýhodnější jízdné, dle parametrů zadaných cestujícím při vyhledávání. Při jednom nákupu lze zakoupit nanejvýš 40 jízdenek. V případě, že si cestující přeje nakoupit jízdenek více, kontaktuje obchodní oddělení, a to prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.leoexpress.com nebo na e-mailové adrese obchod@le.cz.

6. Stornování jízdenky cestujícím

6.1. Stornování elektronické jízdenky

- (1) Cestující může elektronickou jízdenku stornovat až do času začátku platnosti jízdního dokladu.
- (2) Elektronickou jízdenku je možné stornovat **na stránkách www.leoexpress.com** nebo **v mobilní aplikaci**, pokud byl jízdní doklad zakoupený přes internet, nebo u **smluvního prodejce LET**, u kterého byl jízdní doklad zakoupen, nebo prostřednictvím **call centra LE**, a to na základě žádosti zaslané na kontaktní e-mail (v předmětu e-mailu je vhodné uvést označení "storno").
- (3) Při stornování elektronické jízdenky je účtován **transakční poplatek 30 CZK** za každou stornovanou jízdenku. Tento transakční poplatek se neplatí v případě, že cestující zakoupil jízdenku skrze svůj Smile Club účet a storno tak probíhá do leo kreditů.
- (4) Pokud je cena jízdenky nižší než 30 CZK, transakční poplatek je ve výši ceny této jízdenky.
- (5) Transakční poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
- (6) Pokud je jízdenka zakoupena skrze Smile Club účet, storno probíhá podle pravidel věrnostního programu Smile Club.
- (7) **Stornování jízdenky není možné:**
 - a) pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky (tedy např. u akčních jízdenek, jízdenek zakoupených na voucher a jiných);
 - b) pokud cestující nesdělí unikátní kód zakoupené jízdenky nebo další potřebné údaje pro stornování jízdenky a vrácení finančních prostředků jím zvolenou metodou.
- (8) **Skupinové jízdenky** je možné stornovat pouze dohromady pro všechny cestující na skupinovém jízdním dokladu. Transakční poplatek za stornování skupinové jízdenky je účtován v jednorázové výši 30 CZK za celou jízdenku.
- (9) **Zpáteční jízdenku** je možné stornovat pouze dohromady (tedy obě cesty najednou) a to do začátku platnosti jízdenky, případně je možné po dokončení první cesty (cesta tam) stornovat cestu druhou (cestu zpět).
- (10) Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.
- (11) Dopravce je oprávněn cestujícímu stornovat/anulovat zakoupenou jízdenku v případě, že tato jízdenka byla chybou rezervačního systému, která vznikla nezávisle na vůli dopravce, cestujícím zakoupena za nepřiměřeně nízkou cenu, u které je zjevné, že s ohledem na délku zvolené trasy nemůže pokrýt základní provozní náklady dopravce. Pokud k této situaci dojde, je dopravce povinen vrátit zákazníkovi finanční prostředky, které za takto zakoupenou jízdenku vynaložil. Toto ustanovení se nevztahuje na zvláštní akce dopravce.

- (12) Vrácení jízdného proběhne nejpozději do jednoho měsíce ode dne přijetí úplné a řádně vyplněné žádosti.
- (13) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LET bere objednatel na vědomí, že zrušit tuto rezervaci lze nejpozději 7 dnů před začátkem platnosti jízdenky, a to za transakční poplatek ve výši 25 % z ceny každého jednotlivého jízdního dokladu v případě, že bude objednatel požadovat vrácení jízdného v peněžní formě. V případě vrácení jízdného ve formě leo kreditů není transakční poplatek účtován.
- (14) Po doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LET bere objednatel na vědomí, že změnu v rezervaci lze provést maximálně dvakrát po jejím doručení, a to vždy za poplatek ve výši 10 % z celkové ceny skupinového jízdního dokladu.

6.2. Stornování papírové jízdenky

- (1) Papírovou jízdenku je možné stornovat nejpozději 10 minut po čase jejího vydání, a to ve stejném místě a způsobem.
- (2) Při stornování papírové jízdenky není účtován transakční poplatek.
- (3) Papírovou jízdenku není možné stornovat, pokud již byla zahájena přeprava na základě této jízdenky.

6.3. Formy vrácení jízdného

- (4) **V hotovosti** je možné vracet jízdné pouze pokud bylo v hotovosti placené, a to pouze při:
- a) stornování papírové jízdenky;
 - b) stornování elektronické jízdenky zakoupené u smluvního prodejce LET.
- (5) **Zpět na platební kartu** je možné vracet jízdné za elektronické jízdenky nakoupené v e-shopu LE za podmínky, že jízdenka byla zakoupena online platbou platební kartou.
- (6) **Převodem na bankovní účet** je možné vracet jízdné pouze za elektronické jízdenky po vyplnění formuláře umístěného na webu LE. Při zahraničních platbách mimo SEPA prostor hradí cestující související bankovní poplatky za zahraniční bankovní převod. Bankovní poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
- (7) **Do leo kreditů** je možné vracet jízdné pouze za elektronické jízdenky uživatelům, kteří mají založený účet ve věrnostním programu Smile club.
- (8) Jízdenky nakoupené za leo kredity je možné vrátit pouze do leo kreditů.

7. Přijímané měny

- (1) Na pokladně LET a ve vlacích LET je přijímána měna CZK.
- (2) Ve mezistátních vlacích LET je přijímána rovněž měna PLN.

8. Časová platnost

- (1) Tento tarif LET nabyl platnosti dne 1. 10. 2020 a je platný do okamžiku vydání a zveřejnění nového Tarifu.