

Tarifní a přepravní podmínky Českých drah v mezinárodní přepravě



Účinnost od 11. 12. 2022

Pojed'te s námi.
www.cd.cz

 **České dráhy**
Národní dopravce

OBSAH

OBSAH	1
Vysvětlení pojmů a zkratk	8
ČÁST PRVNÍ Základní ustanovení	10
KAPITOLA I.....	10
KAPITOLA II Odbavení cestujících	11
KAPITOLA III Kódy dopravců.....	17
KAPITOLA IV Sleva pro skupiny	19
KAPITOLA V Stanovení jízdného za úsek ČD v mezinárodní přepravě	21
KAPITOLA VI Ceník jízdného ČD v mezinárodní přepravě	22
ČÁST DRUHÁ Nabídky slev z jízdného v mezinárodní přepravě	25
KAPITOLA I RAILPLUS (platí do 9. 12. 2023).....	25
KAPITOLA II City Star	27
A. CITY STAR ZSSK – Slovensko.....	28
B. CITY STAR BDŽ – Bulharsko	29
C. CITY STAR HŽPP – Chorvatsko	29
D. CITY STAR ZPCG – Černá hora	30
E. CITY STAR ZRMS (MZ) – Severní Makedonie	30
F. CITY STAR CFR – Rumunsko.....	30
G. CITY STAR SV – Srbsko	31
H. CITY STAR START/GYSEV – Maďarsko.....	31
I. CITY STAR SŽ – Slovinsko.....	31
KAPITOLA III Mnohostranná dohoda	32
KAPITOLA IV Interrail.....	33
KAPITOLA IV Eurail.....	38
KAPITOLA V Zvláštní přepravní podmínky pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a jejich průvodce a objednávka asistenčních služeb	38
KAPITOLA VI Mezinárodní eTiket ČD	40
KAPITOLA VII Včasná jízdenka Evropa	41
ČÁST TŘETÍ Přeprava se Slovenskem.....	44

KAPITOLA I Obecné podmínky	44
KAPITOLA II Sousedská přeprava mezi ČD a ZSSK	45
KAPITOLA III Ceník jízdného ZSSK v rámci sousedské přepravy	48
KAPITOLA IV Vlaky SC Pendolino na Slovensko	50
KAPITOLA V Rezervace, lůžkové a lehátkové příplatky	51
KAPITOLA VI Skupinová víkendová jízdenka na Slovensku	51
KAPITOLA VII MPS Slovensko	52
KAPITOLA VIII Vlaky IC ZSSK na Slovensku	55
KAPITOLA IX Jízdenky na TEŽ (Tatranská elektrická železnice) a OŽ (Ozubnicová železnice)	55
ČÁST ČTVRTÁ Přeprava s Rakouskem	56
KAPITOLA I Platnost dokladů NRT a doprovázené děti	56
KAPITOLA II Vlaky railjet do Rakouska	56
KAPITOLA III ČD Vídeň 10x	57
KAPITOLA IV MPS EURegio a zvláštní tarif v relaci České Budějovice – Linz.....	58
KAPITOLA V Příhraniční přeprava – odbavení ve vlaku	61
KAPITOLA VI VORTEILScard.....	62
KAPITOLA VII Sleva pro školní skupiny do Rakouska	62
KAPITOLA VIII Jízdenka Flughafen Wien / Letiště Vídeň	63
KAPITOLA IX Klimaticket.....	64
KAPITOLA X Uznávání jízdenek do stanice Gmünd	64
ČÁST PÁTÁ Přeprava s Německem	65
KAPITOLA I Platnost dokladů NRT/RPT v Německu	65
KAPITOLA II Přeprava dětí v doprovodu	66
KAPITOLA III Sleva pro školní skupiny do Německa	66
KAPITOLA IV Zvýhodněná přeprava do Bad Schandau a Sebnitz (MPS Sebnitz)	67
KAPITOLA V Příhraniční přeprava – odbavení ve vlaku	69
KAPITOLA VI Skupinová víkendová jízdenka + Německo	70
KAPITOLA VII Celodenní jízdenka regionální + Německo	70
KAPITOLA VIII Skupinová víkendová jízdenka.....	73
KAPITOLA IX EgroNet.....	73
KAPITOLA X EURO-NISA-TICKET	75

KAPITOLA XI Nabídka ČD Berlín 10x a ČD Dresden 10x.....	77
KAPITOLA XII MPS Länderbahn.....	78
ČÁST ŠESTÁ Přeprava s Polskem.....	79
KAPITOLA I Přeprava obecně	79
KAPITOLA II Sleva – MOST	79
KAPITOLA III Skupinová víkendová jízdenka + Polsko.....	80
KAPITOLA IV Celodenní jízdenka + Polsko	83
KAPITOLA V Skupinová víkendová jízdenka.....	83
KAPITOLA VI Celodenní jízdenka.....	84
KAPITOLA VII MPS Chalupki – platí od vyhlášení.....	84
KAPITOLA VIII MPS Jakuszyce	85
KAPITOLA IX Zvýhodněná přeprava do stanice Głucholazy	86
KAPITOLA X Zvýhodněná přeprava do stanice Cieszyn.....	87
KAPITOLA XI Sleva pro školní skupiny do Polska.....	87
ČÁST SEDMÁ Odbavení cestujících pro cesty na Ukrajinu.....	89
ČÁST OSMÁ Přeprava s Maďarskem	90
KAPITOLA I Odbavení jízdenkami NRT	90
KAPITOLA II Povinná rezervace	90
ČÁST DEVÁTÁ Přeprava se Švýcarskem.....	91
KAPITOLA I Přímý lůžkový vůz ČD v relaci Praha – Zürich a zpět přes Linz	91
KAPITOLA II Přímé lůžkové a lehátkové vozy ČD v relaci Praha – Zürich a zpět přes Leipzig.....	94
KAPITOLA III Jízdenky Swiss Travel Systém (STS).....	96
A. SWISS TRAVEL PASS.....	96
B. SWISS TRAVEL PASS FLEXX	97
C. SWISS FAMILY CARD	97
ČÁST DESÁTÁ Přeprava do dalších zemí.....	99
KAPITOLA I Odbavení jízdenkami NRT	99
A. FRANCIE	99
B. ITÁLIE	99
C. ŠVÉDSKO.....	99

D.	FINSKO	99
E.	NORSKO	99
F.	NĚMECKO / BELGIE.....	99
G.	NIZOZEMSKO.....	100
H.	BELGIE.....	100
ČÁST JEDENÁCTÁ Převaha zavazadel		101
KAPITOLA I Převaha ručního zavazadla.....		101
KAPITOLA II Převaha jízdních kol jako spoluzavazadla		101
KAPITOLA III Převaha jízdních kol, dětských kočárků a ostatních předmětů na Slovensko		105
ČÁST DVANÁCTÁ Rezervace míst.....		106
KAPITOLA I Rezervace míst obecně		106
KAPITOLA II Rezervace míst ve vlacích ČD		107
ČÁST TŘINÁCTÁ Lůžková a lehátková místa		109
KAPITOLA I Převahovací podmínky.....		109
KAPITOLA II Podmínky pro použití lůžkových a lehátkových míst		111
KAPITOLA III Návraty lůžkových a lehátkových příplatků		114
KAPITOLA IV Stanovení ceny za lehátka a lůžka.....		115
ČÁST ČTRNÁCTÁ Ceny lůžkových a lehátkových příplatků		116
KAPITOLA I Tabulka lůžkových a lehátkových příplatků.....		116
ČÁST PATNÁCTÁ Vlaky IRT (vlaky s globální cenou)		118
KAPITOLA I Obecná ustanovení.....		118
KAPITOLA IV Vlak EN 407/406 Chopin a přímé vozy.....		119
KAPITOLA V Vlaky ÖBB Nightjet.....		120
PŘÍLOHA I		125
Práva z přepravni smlouvy v mezinárodní osobní přepravě		125
1.	Všeobecná ustanovení.....	125
2.	Uplatnění práva z přepravni smlouvy	126
3.	Doba pro vyřízení uplatnění práva z přepravni smlouvy	126
4.	Místa příslušná k uplatnění práva z přepravni smlouvy	126

5.	<u>Doklady potřebné k uplatnění práva z přepravní smlouvy</u>	<u>127</u>
6.	<u>Uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdních dokladů placených platební kartou nebo hrazených elektronickou peněženkou (EPIK)</u>	<u>128</u>
7.	<u>Výše vyplacených částek</u>	<u>128</u>
8.	<u>Pravidla pro uplatnění práva z přepravní smlouvy u jednotlivých druhů jízdních dokladů</u>	<u>128</u>
<u>PŘÍLOHA II Práva a povinnosti cestujících dle nařízení ES 1371/2007</u>		<u>132</u>
1.	<u>Všeobecné ustanovení.....</u>	<u>132</u>
2.	<u>Odřeknutí vlaků a zpoždění vlaků</u>	<u>132</u>
3.	<u>Odškodnění v případě zpoždění a odřeknutí vlaku</u>	<u>133</u>
4.	<u>Síťové jízdní doklady v regionální dopravě.....</u>	<u>133</u>
5.	<u>Nemožnost pokračování v cestě tentýž den a poskytnutí občerstvení</u>	<u>133</u>
6.	<u>Podání a vyřízení žádosti o odškodnění</u>	<u>134</u>
7.	<u>Zproštění odpovědnosti.....</u>	<u>135</u>
8.	<u>Vouchery</u>	<u>136</u>
9.	<u>Nedodržení klimatických poměrů a standardů služeb v oddílech na sezení, v lůžkovém/lehátkovém voze 136</u>	
10.	<u>Informace o odškodňování</u>	<u>137</u>
<u>PŘÍLOHA III Zvláštní přepravní podmínky ČD pro autovlaky</u>		<u>138</u>
1.	<u>Přepravní podmínky.....</u>	<u>138</u>
A.	<u>PRO AUTOMOBILY V RELACI PRAHA HL. N. – POPRAD-TATRY (EN 443/442)</u>	<u>142</u>
B.	<u>PRO AUTOMOBILY OD 1,6 m DO 2m.....</u>	<u>143</u>
A.	<u>Pro automobily do 1,6 M a tříkolky</u>	<u>143</u>
B.	<u>Pro automobily od 1.6 M do 2 M</u>	<u>143</u>
<u>PŘÍLOHA IV Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR)</u>		<u>146</u>
1.	<u>Preambule</u>	<u>146</u>
2.	<u>Přepravní podmínky.....</u>	<u>146</u>
3.	<u>Právní základy</u>	<u>147</u>
4.	<u>Přepravní smlouva.....</u>	<u>147</u>
5.	<u>Jízdní doklady a rezervace</u>	<u>148</u>
6.	<u>Povinnosti cestujícího</u>	<u>150</u>
7.	<u>Ruční zavazadla</u>	<u>152</u>

8.	<u>Zvířata</u>	<u>152</u>
9.	<u>Cestovní zavazadla a vozidla</u>	<u>152</u>
10.	<u>Zpoždění a odřeknutí vlaků</u>	<u>152</u>
11.	<u>Poskytnutí pomoci při zpožděních</u>	<u>155</u>
12.	<u>Škody na zdraví osob</u>	<u>155</u>
13.	<u>Hmotná škoda</u>	<u>156</u>
14.	<u>Práva a stížnosti</u>	<u>156</u>
15.	<u>Spory</u>	<u>157</u>
<u>PŘÍLOHA V</u>		<u>158</u>
1.	<u>Preambule</u>	<u>158</u>
2.	<u>Příruční zavazadla a spoluzavazadla</u>	<u>158</u>
3.	<u>Přeprava nebezpečných věcí ve vozidlech nebo na palubě vozidel (automobil ve vlaku)</u>	<u>159</u>

VYSVĚTLENÍ POJMŮ A ZKRATEK

Aufpreis	Příplatek a rezervace u vlaků IRT, případně zvláštní typ rezervace.
CIV	Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV – Přípojek A k Úmluvě).
COTIF	Úmluva o mezinárodní železniční přepravě ve znění pozměňovacího protokolu z 3. června 1999.
e-shop ČD	Internetový prodej jízdních a souvisejících cestovních dokladů ČD na adrese www.cd.cz , včetně mobilní aplikace Můj vlak.
GCC-CIV/PRR	Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (smluvní podmínky v mezinárodní přepravě zahrnující práva a povinnosti cestujících na základě evropské legislativy; (GCC: z angl. General Conditions of Carriage for Rail Passengers, CIV: z franc. Regles uniformes concernant le contrat de transport international ferroviaires des voyageurs, PRR: Passenger Regulation Rights).
IRT	Jízdní doklad s integrovanou rezervací; označuje druh dokladu a typ jízdného. Jízdenka a rezervace jsou na jednom dokladu (také nazýván jako jízdní doklad s globální cenou), (IRT: z angl. Integrated Reservation Ticket).
ISIC	Mezinárodně uznávaný doklad studenta střední, vyšší odborné nebo vysoké školy a vybraných jednoletých pomaturitních studijních oborů.
JŽK	Jednotný železniční kurz. Používá se při přepočtu z EUR na CZK.
Mezinárodní eTiket ČD	(dále eTicket) Mezinárodní jízdní doklad nebo související cestovní doklad zakoupený v aplikaci Můj vlak nebo v e-shopu ČD včetně dokladů zakoupených s využitím služby TeleTiket nebo prostřednictvím smluvních partnerů v jejich internetovém obchodě.
MPS	Jízdenky MPS („malý pohraniční styk“), jsou zvýhodněné jízdenky vydávané v příhraniční přepravě do sousedních zemí na vybraných relacích.
Nařízení ES 1371/2007	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, platí do 6. 6. 2023
Nařízení EP 782/2021	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 782/2021 ze dne 29. dubna 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, platí od 7. 6. 2023
NRT	Jízdní doklad bez integrované rezervace; označuje druh dokladu a typ jízdného. (NRT: z angl. non Reservation Integrated Ticket).
NRT ČD	NRT ČD je jízdné NRT za úsek ČD (podobně NRT DB, NRT ZSSK atd.).
OPT	Odúčtovna přepravních tržeb Olomouc Poštovní adresa: České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, oddělení podílování, odúčtování a urovnání vztahů, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.
PRM	Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (z angl. Persons with reduced mobility)
PTV	Přepravní a tarifní věstník Ministerstva dopravy ČR

Pohraniční bod	Tarifní bod zpravidla na rozhraní dvou železničních správ (ležící na státní hranici) se zvláštním režimem odbavení cestujících. Označuje se zkratkami „Gr.“ (z něm. Grenze), „Fr.“ (z franc. frontière), „MS“ (z něm. Mitte See) atp. Některé přechodové pohraniční stanice jsou současně pohraničními body (např. Passau Hbf., Basel Bad Bf., Salzburg, Genève atp.).
RCT 2	Typ formátu jízdního/rezervačního dokladu. Na ČD se tento formát používá pro mezinárodní jízdní/rezervační doklady; (RCT z angl. Rail CombinedTicket).
RID	Předpisy pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží (RID – příloha C k Úmluvě).
RPT	Síťový jízdní doklad; označuje druh dokladu a typ jízdného (např. Interrail, Eurail atp.); (RPT z angl. Rail Pass Ticket).
SCIC	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní dopravě; váží se vždy ke konkrétnímu druhu dokladu a typu jízdného.
SCIC-NRT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní dopravě pro jízdní doklady bezintegrováné rezervace (u ČD zapracováno v TPPM).
SCIC-RPT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní dopravě pro síťové jízdní doklady (u ČD zapracováno v TPPM).
SCIC-IRT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní dopravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací (u ČD zapracováno v TPPM).
SCIC-NT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní dopravě pro noční vlaky (u ČD zapracováno v TPPM).
SCIC-EWT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní dopravě pro jízdní doklady v přepravě východ – západ (u ČD zapracováno v TPPM).
SPPO a tarif ČD	Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif ČD).
Vlak IRT	Vlak IRT je vlak, kde platí doklady IRT - vlak s povinnou rezervací, zpravidla neplatí doklady NRT; k dokladům RPT a dokladům FIP je nutné zaplatit příplatek s místenkou, tzv. Aufpreis.
Voucher	Voucher je forma finančního odškodnění cestujícího za zpoždění, zmeškání přípoje, odřeknutí spoje apod. a je zaslán cestujícímu na jeho emailovou adresu formou alfanumerického kódu nebo poštou na jeho adresu. Voucher má platnost 1 rok od jeho vystavení a lze jej uplatnit při nákupu jízdních a rezervačních dokladů na pokladně či e-shopu ČD.

ČÁST PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

KAPITOLA I

1. Úvod

1.1. Tarifní a přepravní podmínky Českých drah v mezinárodní přepravě (TPPM) obsahují zvláštní přepravní a tarifní podmínky ČD v mezinárodní přepravě, které vychází z dotčených zákonů a úmluv, všeobecných přepravních podmínek a tarifů, dvoustranných a mnohostranných ujednání týkajících se mezinárodní přepravy cestujících:

- Úmluva o mezinárodní železniční přepravě (COTIF),
- Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV, přípojek A k Úmluvě),
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě,
- Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace (SCIC-NRT),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro síťové jízdní doklady (SCIC-RPT),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací (SCIC-IRT),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro noční vlaky (SCIC- NT),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady v přepravě východ – západ (SCIC-EWT), pro přepravu se železnicemi EVR, LDŽ a UŽ,
- Dvoustranná a mnohostranná ujednání v mezinárodní přepravě,
- Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif ČD) se uplatňují v rozsahu stanoveném v CIV, GCC-CIV/PRR a TPPM, a dále ve všech případech, kdy nelze aplikovat žádné z výše uvedených úmluv, přepravních podmínek a tarifů.
- Tarifní a přepravní podmínky Českých drah v mezinárodní přepravě jsou platné pouze ve znění všech změn a dodatků k němu vydaných a zveřejněných na internetových stránkách ČD www.cd.cz.

KAPITOLA II Odbavení cestujících

2. Jízdní/rezervační doklad a jeho zakoupení

- 2.1. Na základě Jednotných právních předpisů pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV), resp. Všeobecných přepravních podmínek (GCC-CIV/PRR) musí mít cestující v mezinárodní přepravě před nástupem do vlaku jízdní doklad, a to na celou zamýšlenou trasu. Zvláštní podmínky dopravce mohou stanovit, za jakých podmínek a v jakých přepravách může být cestující odbaven ve vlaku.
- 2.2. U dopravce ČD se cestující v mezinárodní přepravě odbavují u všech pokladních přepážek ČD (a smluvních prodejců) s výdejem mezinárodních jízdních dokladů, které jsou zveřejněny na www.cd.cz, a ve vybraných mezinárodních vlacích u průvodčího.
- 2.3. Vybrané mezinárodní jízdní doklady je možné zakoupit v e-shopu ČD formou eTiket. Pro jízdní a rezervační doklady eTiket platí zvláštní podmínky, které jsou uvedeny v TPPM a dále v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD.
- 2.4. V rámci vybraných příhraničních nabídek v mezinárodní regionální přepravě je možné zakoupit vybrané jízdní doklady u všech pokladních přepážek ČD (a u smluvních partnerů) nebo u průvodčího ČD ve vlaku.

3. Předprodej jízdních/rezervačních dokladů

- 3.1. Cestující si ve vlastním zájmu zakupují jízdní a rezervační doklady s dostatečným předstihem v předprodeji, který je zpravidla 60 dní před prvním dnem jejich platnosti. Doby předprodeje jízdenek nebo rezervací mohou být upravené dle potřeb a obchodních zájmů dopravce/dopravců, kteří konkrétní vlaky provozují.
- 3.2. Přímé a úsekové jízdní doklady a rezervace v přepravách do/z Německa, Rakouska, Maďarska, Švýcarska, Slovinska (přes Rakousko), Chorvatska (v tranzitu přes Rakousko a Slovinsko), Itálie, Dánska, Švédsko, Norska, Belgie, Nizozemska, Lucemburska, Francie a Irska lze zpravidla zakoupit v předprodeji až 90 dní před prvním dnem jejich platnosti.
- 3.3. Předprodej může být zkrácen nebo až na 11 měsíců prodloužen u některých typů jízdních a rezervačních dokladů. U některých nabídek může být předprodej omezen nebo zcela vyloučen.
- 3.4. Předprodej rezervací na lehátková a lůžková místa je zpravidla ukončen 2 hodiny před odjezdem vlaku z jeho výchozí stanice.

4. Způsoby odbavení z hlediska jízdních dokladů

- 4.1. Jeden přímý mezinárodní doklad

4.1.1. Cestující by měl mít jeden přímý mezinárodní jízdní doklad, a to na celou zamýšlenou trasu. Jeden jízdní doklad je stvrzením jedné přepravní smlouvy, což zaručuje soulad (konformitu) s nařízením ES 1371/2007. Ve smyslu GCC-CIV/PRR se za jednu přepravní smlouvu považuje též jízdní doklad s doplňkovým lístkem (změna vozové třídy/přepravní cesty), kdy jsou doklady na sebe vzájemně propojeny číselným odkazem.

4.2. Kombinace několika mezinárodních dokladů

4.2.1. Není-li možné cestujícího odbavit jedním mezinárodním jízdním dokladem (např. v nácestné stanici je přestup na vlak IRT, přímý doklad nelze vydat z technických důvodů atp.), je možné vydat více mezinárodních, na sebe navazujících přímých (případně úsekových) jízdních dokladů.

4.3. Výdej mezinárodního jízdního dokladu z/do pohraničního bodu

4.3.1. Cestujícího lze do/z pohraničního bodu odbavit pouze u pokladní přepážky nebo ve vlaku u průvodčího. Odbavení je možné po předložení již dříve zakoupeného jízdního dokladu platného až ze/do státní hranice (ze strany ČD např. traťové jízdenky, IN 100 atp.).

4.4. Kombinace mezinárodních jízdních dokladů a mezinárodních nabídek na vnitrostátních jízdních dokladech

4.4.1. Kombinace mezinárodních jízdních dokladů s doklady vnitrostátní přepravy se provádí pouze, je-li to účelné z hlediska přepravního práva a cenové výhodnosti.

4.5. Nedoporučené odbavení a informace

4.5.1. Při odbavení cestujících se nedoporučuje kombinovat vnitrostátní jízdní doklady (pro jednotlivce i skupiny) vydané do konkrétních stanic nebo do pohraničních bodů s mezinárodními jízdními doklady (např. Brno – Děčín vnitrostátní jízdenka, Děčín – Berlín mezinárodní jízdenka; Praha – Schöna Gr. vnitrostátní jízdenka, Schöna Gr. – Berlín mezinárodní jízdenka). V těchto případech se jedná o uzavření více přepravních smluv (vnitrostátní dle SPPO a tarifu ČD a mezinárodní dle CIV a TPPM), což nezaručuje plnou konformitu práv v souladu s nařízením ES 1371/2007 (resp. od 7. 6. 2023 782/2021). Tyto kombinace se nenabízejí a informace o cenách se rovněž neposkytují na základě cen z takto rozdělených jízdenek (vnitrostátní/mezinárodní přeprava). Na vlastní žádost cestujícího však lze cestujícího touto nevhodnou kombinací odbavit.

4.6. Nepovolené odbavení

4.6.1. Při odbavování školních skupin do zahraničí není povolena kombinace s vnitrostátními jízdními doklady.

5. **Platnost jízdenek NRT v České republice**

5.1. Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - zahraničí a zpět, doklady v tranzitu přes Českou republiku a úsekové jízdní doklady vydané v zahraničí, které jsou vydány dle TPPM jsou platné pouze ve vlacích ČD a neplatí u jiných dopravců.

6. Platnost jízdenky v obvodu sídelního celku

6.1. Mezinárodní jízdenky platí také do/ze stanic v rámci sídelního celku, ve kterém se nachází stanice uvedená na jízdním dokladu. Např. jízdenka vydaná do stanice Praha (bez udání konkrétní Prahy) platí i v návazných vlacích do stanic Praha hl. n., Praha Masarykovo nádraží, Praha-Radotín apod.

7. Časová platnost jízdních dokladů

7.1. Jízdní doklady (jednosměrné nebo zpáteční) vydávané dle TPPM platí 4 dny. U některých nabídek může být platnost jízdenek zkrácena nebo prodloužena dle zvláštních podmínek konkrétní nabídky. Pro eTikety platí specifické podmínky vyhlášené v TPPM a v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD uvedených na www.cd.cz.

7.2. Platnost jízdních dokladů začíná v den, který je na nich uvedený, pokud u konkrétní nabídky není výslovně stanoveno jinak. Cestující může jízdu nastoupit v kterýkoli den v rámci doby platnosti jízdního dokladu; cestu musí ukončit nejpozději vlakem, který má podle jízdního řádu dojet do místa určení v poslední den platnosti, a to nejpozději ve 24 hod.

7.3. Jízdenka s vazbou na konkrétní vlak platí pouze ve vlaku a v den jízdy uvedeném na jízdním dokladu.

8. Cena, přepočítací kurz, daňové doklady

8.1. Ceny jízdenek a rezervací jsou zpravidla určeny v EUR. Pro výpočet ceny v CZK se používá JŽK Směnný kurz mezi CZK a EUR je vyhlášen OPT na http://jzk.cd.cz/osobni/prep_kurz.htm a cestujícímu ho na požádání sdělí pověřený zaměstnanec ČD. Vypočítané ceny v CZK se zaokrouhlují na celé koruny dle obecných pravidel aritmeticky. Pro platby v EUR u pokladní přepážky a u průvodčího ČD platí podmínky uvedené v SPPO. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, jsou všechny mezinárodní doklady s cenou do 10 000 CZK včetně daňovými doklady typu "zjednodušený daňový doklad". U dokladů s cenou vyšší než 10 000 CZK daňový doklad po zadání potřebných údajů vyhotoví pokladník nebo e-shop ČD jako samostatný doklad. O dodatečné vystavení daňového dokladu lze v zákonné lhůtě 15 dnů od prodeje požádat e-mailem: fakturace@opt.cd.cz.

9. Servisní poplatek

9.1. K některým typům jízdních dokladů (např. Včasná jízdenka Evropa) je při odbavení u pokladní přepážky ČD účtován servisní poplatek. Výše servisního poplatku je uvedena v příslušné kapitole u konkrétní nabídky.

10. Placení přírážky a manipulační přírážky, změna vozové třídy, změna přepravní cesty a jízda za původní cílovou stanicí

- 10.1. Pro placení přírážky nebo manipulační přírážky ve vlaku platí podmínky dle SPPO, není-li u konkrétní nabídky stanoveno TPPM jinak. U jízdních dokladů MPS v případě jízdy ze zahraničí do ČR se manipulační přírážka u průvodčího ČD nevybírání.
- 10.2. Neodporuje-li to podmínkám dané nabídky, je změna vozové třídy a přepravní cesty u mezinárodní jízdenky možná. Při vystavení doplatek při změně vozové třídy nebo přepravní cesty z pohraničního bodu se manipulační přírážka dle SPPO nevybírání. Doplatek do 1. vozové třídy není možný u jízdních dokladů vydaných pro děti, žáky a studenty, cestující 65+, pro cestující s průkazem ZTP nebo ZTP/P a pro Invalidy III. stupně. Pokud cestující nemůže prokázat při kontrole jízdních dokladů nárok na zvláštní jízdné nebo na použítou obchodní nabídku, doplatí do jízdného, na které prokáže nárok. Dodatečné prokázání nároku není možné. Nemůže-li cestující nárok prokázat u jízdních dokladů MPS a Včasná jízdenka Evropa, doplatek není možný. V takovém případě si zakoupí novou jízdenku, na kterou prokáže nárok.

11. Přeprava dětí

- 11.1. Pro uplatnění těchto ustanovení je rozhodující věk dítěte v den nástupu cesty. Pro bezplatnou přepravu dětí platí přepravní doklad osoby, která je doprovází. Děti do 4 resp. 6 let (viz tabulka věk dětí pro bezplatnou přepravu) jsou v doprovodu dospělých osob přepravovány bezplatně, a to i v případě, že je pro ně nárokováno samostatné místo s výjimkou cest do Maďarska a Polska. Pokud pro dítě cestující požaduje samostatné místo, musí být rezervace za dítě uhrazena v plné výši i při bezplatné přepravě. Upřesnění pro věk dětí, pod pojmem 4 let, resp. 6 let – tj. do dne, který přechází dni 4., resp. 6. narozenin, pro jiné věkové hranice dětí platí analogicky.
- 11.2. Platící děti od 6, resp. 4 do 15, resp. 12 let (viz tabulka pro věkové hranice) platí poloviční cenu jízdného pro dospělé (jízdné pro děti). Při cestách do Maďarska a Polska může dítě do 6, resp. 4 let cestovat bezplatně, ale nemá nárok na samostatné místo, v případě, že je pro něj samostatné místo požadováno, je potřeba zaplatit jízdné pro děti za Polsko, resp. Maďarsko.
- 11.3. Pro děti, které cestují samotně, mohou v určitých zemích platit zvláštní předpisy.
- 11.4. Při odbavení z ČR se bezplatně s nárokem na místo odbaví max. 2 děti do 6 let na jednoho platícího cestujícího, při odbavení ze zahraničí za úsek ČD není počet bezplatně odbavených dětí s nárokem na samostatné místo do 6 let omezen.
- 11.5. V přepravě do Německa, Dánska, Nizozemska, Belgie a Lucemburska je možné vydat k jízdenkám NRT (vč. jízdenek se slevou RAILPLUS) pro doprovázené děti do věku 15 let jízdenky za výrazně zvýhodněné jízdné. Tyto děti jsou za úseky DB/DLB, DSB, NS, SNCB a CFL při výdeji na ČD přepravovány bezplatně, za úsek ČD je přiznána sleva ve výši 50 % z obvyklého jízdného v 1. a 2. vozové třídě. Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který číselně odkazuje na jízdní doklad dospělého cestujícího. Rezervace (lůžko, lehátko, místo) pro dítě se platí v plném rozsahu. Tímto způsobem není povoleno odbavovat skupiny. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba, tzn. s

jedním dospělým, mohou být přepraveny maximálně 4 děti. Pro doprovázené děti k nabídce VJE platí podmínky uvedené v TPPM.

11.6. Tabulka věku dětí

Země	Značka železnice	Věk dětí, které platí jízdné se slevou 50 % od – do ¹
Belgie	SNCB/NMBS	6 – 12
Bosna a Hercegovina	ZFBH	4 – 12
	ZRS	4 – 12
Bulharsko	BDŽ	6 – 12
Černá Hora	ZPCG	6 – 14
Dánsko	DSB	6 – 16
Estonsko	ELRON	4 – 12
Finsko	VR	6 – 17
Francie	SNCF	14 – 12
Chorvatsko	HŽPP	6 – 12
Itálie	FS/Trenitalia	4 – 12
Irsko	CIE	4 – 16
Litva	LG	6 – 12
Lotyšsko	LDŽ	4 – 12
Lucembursko	CFL	6 – 12
Maďarsko	MAV-START/GYSEV	6 – 15
Makedonie	ZRMS (MZ)	4 – 12
Moldávie	ČFM	4 – 12
Německo	DB, DLB	6 – 15
Nizozemsko	NS	4 – 12
Norsko	VY	6 – 18
Polsko	PKP IC	4 – 12
Portugalsko	CP	4 – 13
Rakousko	ÖBB	6 – 15

¹ Věk dětí „do“ označuje do dne, který předchází dni narození.

Rumunsko	CFR	6 – 15
Řecko	Hellenic Train	4 – 12
Severní Irsko	NIR	4 – 16
Slovensko	ZSSK	6 – 16
Slovinsko	SŽ	6 – 12
Srbsko	SV	6 – 14
Švédsko	SJ	6 – 19
Švýcarsko	SBB/CFF	6 – 16
Turecko	TCDD	4 – 12
Ukrajina	UŽ	4 – 12

12. Přeprava živých zvířat

- 12.1. Živá zvířata je možné přepravovat v mezinárodní přepravě bezplatně jako ruční zavazadlo. Podmínkou je jejich umístění do zcela uzavřené schránky s nepropustným dnem.
- 12.2. Psa mimo zcela uzavřenou schránku lze přepravovat (vyjma vodícího psa nevidomého cestujícího a asistenčního psa) pouze ve 2. vozové třídě na základě mezinárodního jízdního dokladu pro psa. Mezinárodní doklad pro psa se vydává pouze do 2. vozové třídy.
- 12.3. V lůžkových vozech a ve vozech 1. vozové třídy² není přeprava živých zvířat povolena, a to ani ve zcela uzavřených schránkách formou ručního zavazadla, s výjimkou vodícího psa nevidomého cestujícího a asistenčního psa.
- 12.4. V lehátkových vozech je přeprava živých zvířat možná pouze ve zcela uzavřené schráně formou ručního zavazadla nebo přeprava psů mimo schránku za předpokladu zakoupení jízdních a rezervačních dokladů v plné ceně na všechna místa v oddílu.

13. Prémiové a bonusové služby a ČD Lounge

- 13.1. V rámci zvýšení komfortu cestování zajišťují ČD prémiové a bonusové služby. Více informací je na www.cd.cz.

14. Zvláštní oddíly ve vyhlášených vlacích

² u ČD

14.1. Zvláštní služby ve vyhlášených vlacích, např. tiché oddíly, dámské oddíly, zóny bezpečí, atp. mohou být u mezinárodních vlaků poskytovány pouze ve vnitrostátní přepravě dle podmínek uvedených ve SPPO.

15. Věrnostní program ČD Body pro cestující registrované na e-shopu ČD

15.1. Podmínky věrnostního programu jsou vyhlášeny a zveřejněny v tarifu ČD a na www.cd.cz.

16. Ochrana osobních údajů cestujících

16.1. Ochrana osobních údajů cestujících se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na následujících internetových stránkách: www.cd.cz/pravasubjektu. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@cd.cz.

KAPITOLA III Kódy dopravců

17. Obecně

17.1. Na jízdním dokladu vždy uveden kód výdejce (příp. též značka výdejce) a dále jeden nebo více kódů dopravců, kteří jsou v daném úseku za cestující zodpovědní. Jízdní doklady obecně platí ve vlacích dopravců, kteří jsou na jízdním dokladu uvedeni. O platnosti jízdních dokladů u jiných (smluvních) dopravců je třeba se informovat u příslušné železniční správy.

18. Přehled kódů dopravců

Země	Značka železnice/doprovce	Kód železnice/ dopravce
Belgie	SNCB/NMBS	1088
Bělorusko	BČ	21
Bosna a Hercegovina	ZFBH	50
	ZRS	44
Bulharsko	BDŽ	1152
Černá Hora	ZPCG	62
Česká republika	ČD	1154
Dánsko	DSB	1186
Estonsko	ELRON	26
Finsko	VR	10
Francie	SNCF	1187

Chorvatsko	HŽPP	1178
Itálie	FS Trenitalia	83
Irsko	CIE	60
Kazachstán	KZH	27
Litva	LG	24
Lotyšsko	LDŽ	25
Lucembursko	CFL	1182
Maďarsko	MAV-START	1155
	GYSEV	43
Makedonie	ZRMS (MZ)	1065
Maroko	ONCFM	93
Moldávie	ČFM	23
Německo	DB, Länderbahn (DLB)	1080, 3230
Nizozemsko	NS	1184
Norsko	VY (býv. NSB)	1076
Polsko	PKP IC	1251
Portugalsko	CP	1094
Rakousko	ÖBB	1181
Rumunsko	CFR	1153
Rusko	RŽD/FPK	1120
Řecko	Hellenic Train	1073
Severní Irsko	NIR	1170
Slovensko	ZSSK	1156
Slovinsko	SŽ	1179
Srbsko	SV	1172
Španělsko	RENFE	1171
Švédsko	SJ	1174
Švýcarsko	SBB/CFF	1185
Turecko	TCDD	75
Ukrajina	UŽ	22

KAPITOLA IV

Sleva pro skupiny

19. Odbavení skupiny je možné pouze v případě dostatečného počtu volných míst v pravidelných vlacích, lodích či autobusech.
20. Sleva se skupinám poskytuje při společné jízdě nejméně 6 osob. Platící dítě je považováno za jednu osobu.
21. Osoby, které patří ke skupině, musí po celé trase společně cestovat ve stejném spoji (vlak, loď, autobus atp.)
22. Děti jako účastníci skupiny platí polovinu zlevněného jízdného pro dospělé. Platí při tom věkové hranice dětí uvedené v TPPM.

23. Pravidla pro odbavení skupin na ČD:

- Skupina může být v případě dostatečné kapacity volných míst odbavena skupinovou jízdenkou i v den odjezdu,
- Skupinám se doporučuje prodat místenky i do nepovinně místenkových spojů,
- Návratek se přizná u dokladů vrácených nejpozději v první den jejich platnosti,
- Pro výdej jízdenky pro skupinu se nevyžaduje písemná objednávka v případě, že je možné cestujícího bez této objednávky odbavit okamžitě.

24. Tabulka výše slevy u skupin v zahraničí:

Země	Značka železnice	Výše slevy pro skupiny (od 6 osob)
Belgie	SNCB/NMBS	10%
Bělorusko	BČ	20%
Bosna a Hercegovina	ZFBH	30%
	ZRS	-
Bulharsko	BDŽ	35%
Černá Hora	ZPCG	35%
Dánsko	DSB	20%
Estonsko	ELRON	20%
Finsko	VR	20%
Francie	SNCF	30 %, od 10

		osob
Chorvatsko	HŽPP	40%
Itálie	FS/Trenitalia	10 %, od 10 osob
Irsko	CIE	20%
Kazachstán	KZH	35%
Litva	LG	25%
Lotyšsko	LDŽ	20%
Lucembursko	CFL	³
Maďarsko	MAV-START/GYSEV	30%
Makedonie	ZRMS (MZ)	30%
Maroko	ONCFM	-
Moldávie	ČFM	30%
Německo	DB, DLB	30%
Nizozemsko	NS	20%
Norsko	VY	20%
Polsko	PKP IC	20%
Portugalsko	CP	20 %, od 10 osob
Rakousko	ÖBB	30%
Rumunsko	CFR	35%
Rusko	RŽD	35%
Řecko	Hellenic Train	25%
Severní Irsko	NIR	30%
Slovensko	ZSSK	30% v rámci sousedské přepravy. 35 % tranzit
Slovinsko	SŽ	30%
Srbsko	SV	30%
Švédsko	SJ	IRT pro skupiny
Švýcarsko	SBB/CFF	30%
Turecko	TCDD	30%

³ Přeprava na CFL je ve 2. vozové třídě bezplatná.

Ukrajina	UŽ	20%
----------	----	-----

KAPITOLA V**Stanovení jízdného za úsek ČD v mezinárodní přepravě****25. Základní druhy mezinárodního jízdného**

25.1. Při výdeji mezinárodní jízdenky se za úsek ČD účtuje jízdné následovně:

- a) **Obyčejné jízdné** se slevou **50 %** z NRT ČD (nárok cestující neprokazuje).
- b) **Zákaznické jízdné** se slevou **62,5 %** z NRT ČD (cestující musí prokázat při zakoupení i kontrole jízdenek nárok na slevu IN 25, IN 50 nebo IN 100, není-li u konkrétní nabídky stanoveno jinak).
- c) **Zvláštní jízdné** s různou výší slevy z NRT ČD (např. jízdenky v rámci zvláštních nabídek, jízdenky se slevou na průkaz FIP 50 % atd.) nebo je za úsek ČD stanovena cena relační.
- d) **Jízdné NRT ČD plné** (jízdenky vystavené v tranzitu, např. Schöna Gr. - Břeclav Gr., z tohoto jízdného jsou možné slevy: dítě, pes, RAILPLUS, skupinová sleva).

26. Slevy z obyčejného a zákaznického jízdného

26.1. Cestujícím, kteří mohou prokázat nárok na některou z níže uvedených slev (cestující musí nárok prokázat při zakoupení u pokladní přepážky i kontrole jízdenek ve vlaku) a držitelům vybraných slovenských průkazů, se poskytne sleva podle typu průkazu na slevu z obyčejného nebo zákaznického jízdného (s výjimkou relačních tarifů s pevně stanovenými cenami zahrnujícími i úsek ČD):

- a) sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro děti od 6 do 18 let (pozn.: věk dětí se prokazuje od věku 15 let platným osobním průkazem),
- b) sleva 50 % ve 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného pro psa,
- c) sleva 45 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro jízdy skupin,
- d) sleva 33 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného pro držitele průkazu IN 50,
- e) sleva 50 % ve 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro cestující 65+,
- f) sleva 50 % ve 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro osoby invalidní třetího stupně,
- g) sleva 75 % ve 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P nebo zákaznického jízdného pro držitele průkazu IN 25 ¼,

- h) sleva 50 % ve 2. vozové třídě z obvyčejného jízdného studentům ve věku 18 – 26 let, držitelům průkazu na žakovské jízdné v ČR nebo průkazu ISIC,
- i) sleva 100 % v 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného pro držitele průkazu IN 100.
- j) sleva 25 % ve 2. vozové třídě z obvyčejného jízdného občanům Slovenské republiky nad 70 let po předložení průkazu totožnosti, v tomto případě občanský průkaz SR nebo cestovní pas SR,
- k) sleva 20 % ve 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK JUNIOR RAILPLUS, v 1. vozové třídě zákaznické jízdné beze slevy,
- l) sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK KLASIK RAILPLUS,
- m) sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK MAXI KLASIK,
- n) sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK TRAŤOVÉ (PŘEDPLACENÉ) JÍZDENKY RAILPLUS.

Sleva na průkazy ZSSK (JUNIOR RAILPLUS, SENIOR nebo SENIOR RAIL PLUS, průkaz totožnosti u důchodce SR nad 70 let, KLASIK RAILPLUS, MAXI KLASIK) pro úsek ČD se poskytuje pouze v případě, že jízdenka obsahuje pohraniční bod mezi ČD a ZSSK.

KAPITOLA VI

Ceník jízdného ČD v mezinárodní přepravě

Ceník jízdného na ČD platný od 11. 12. 2022 (ceny jsou uvedeny v EUR, pro přepočítání se použije JŽK)							
km		NRT ČD (při prodeji mimo ČD a ZSSK)		Obyčejné jízdné		Zákaznické jízdné	
				(sleva 50 %)		(sleva 62,5 %)	
(od-do)		2. tř.	1. tř.	2. tř.	1. tř.	2. tř.	1. tř.
1	10	3,2	4,8	1,6	2,4	1,2	1,8
11	20	5,2	7,8	2,6	3,9	2	2,9
21	30	6,8	10,2	3,4	5,1	2,6	3,8
31	40	8,8	13,2	4,4	6,6	3,3	5
41	50	10,4	15,6	5,2	7,8	3,9	5,9
51	60	12,4	18,6	6,2	9,3	4,7	7
61	70	14	21	7	10,5	5,3	7,9

71	80	16	24	8	12	6	9
81	90	17,6	26,4	8,8	13,2	6,6	9,9
91	100	19,6	29,4	9,8	14,7	7,4	11
101	110	21,6	32,4	10,8	16,2	8,1	12,2
111	120	23,2	34,8	11,6	17,4	8,7	13,1
121	130	25,2	37,8	12,6	18,9	9,5	14,2
131	140	26,8	40,2	13,4	20,1	10,1	15,1
141	150	28,8	43,2	14,4	21,6	10,8	16,2
151	160	30,4	45,6	15,2	22,8	11,4	17,1
161	170	32,4	48,6	16,2	24,3	12,2	18,2
171	180	34	51	17	25,5	12,8	19,1
181	190	36	54	18	27	13,5	20,3
191	200	38	57	19	28,5	14,3	21,4
201	210	39,6	59,4	19,8	29,7	14,9	22,3
211	220	41,6	62,4	20,8	31,2	15,6	23,4
221	230	43,2	64,8	21,6	32,4	16,2	24,3
231	240	45,2	67,8	22,6	33,9	17	25,4
241	250	46,8	70,2	23,4	35,1	17,6	26,3
251	260	48,8	73,2	24,4	36,6	18,3	27,5
261	270	50,8	76,2	25,4	38,1	19,1	28,6
271	280	52,4	78,6	26,2	39,3	19,7	29,5
281	290	54,4	81,6	27,2	40,8	20,4	30,6
291	300	56	84	28	42	21	31,5
301	310	58	87	29	43,5	21,8	32,6
311	320	59,6	89,4	29,8	44,7	22,4	33,5
321	330	61,6	92,4	30,8	46,2	23,1	34,7
331	340	63,2	94,8	31,6	47,4	23,7	35,6
341	350	65,2	97,8	32,6	48,9	24,5	36,7
351	360	67,2	100,8	33,6	50,4	25,2	37,8
361	370	68,8	103,2	34,4	51,6	25,8	38,7
371	380	70,8	106,2	35,4	53,1	26,6	39,8
381	390	72,4	108,6	36,2	54,3	27,2	40,7
391	400	74,4	111,6	37,2	55,8	27,9	41,9
401	410	76	114	38	57	28,5	42,8
411	420	78	117	39	58,5	29,3	43,9
421	430	79,6	119,4	39,8	59,7	29,9	44,8

431	440	81,6	122,4	40,8	61,2	30,6	45,9
441	450	83,6	125,4	41,8	62,7	31,4	47
451	460	85,2	127,8	42,6	63,9	32	47,9
461	470	87,2	130,8	43,6	65,4	32,7	49,1
471	480	88,8	133,2	44,4	66,6	33,3	50
481	490	90,8	136,2	45,4	68,1	34,1	51,1
491	500	92,4	138,6	46,2	69,3	34,7	52
501	510	94,4	141,6	47,2	70,8	35,4	53,1
511	520	96,4	144,6	48,2	72,3	36,2	54,2
521	530	98	147	49	73,5	36,8	55,1
531	540	100	150	50	75	37,5	56,3
541	550	101,6	152,4	50,8	76,2	38,1	57,2
551	560	103,6	155,4	51,8	77,7	38,9	58,3
561	570	105,2	157,8	52,6	78,9	39,5	59,2
571	580	107,2	160,8	53,6	80,4	40,2	60,3
581	590	108,8	163,2	54,4	81,6	40,8	61,2
591	a víc	110,8	166,2	55,4	83,1	41,6	62,3

ČÁST DRUHÁ

NABÍDKY SLEV Z JÍZDNÉHO V MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVĚ

KAPITOLA I

RAILPLUS (platí do 9. 12. 2023)

27. Obecné podmínky

27.1. RAILPLUS je sleva z jízdného v mezinárodní přepravě, a to ve výši 15 % z mezinárodního tarifu NRT v 1. nebo 2. vozové třídě. U některých vlaků s globální cenou (vlaků IRT) a u některých zvláštních nabídek (příhraniční nabídky atp.) je rovněž poskytována sleva RAILPLUS. Sleva se přiznává na základě předložení samostatně vydaného průkazu RAILPLUS nebo v kombinaci s národními průkazy (na ČD je sleva RAILPLUS součástí In Karty). Tento průkaz může být vydáván také elektronicky formou aplikace zobrazený na přenosném elektronickém zařízení.

28. Výdej jízdenek se slevou RAILPLUS

28.1. Sleva se poskytuje na přímé nebo úsekové jízdenky NRT. Úseková jízdenka však musí být navázána na jízdenku přímou, či na jízdenku zvláštní nabídky (např. jízdenky IRT, RPT, VJE atp.), kterou má povinnost cestující při zakupování a kontrole ve vlaku předložit.

29. Při výdeji na ČD zaplatí držitel průkazu RAILPLUS za úsek ČD:

- a) flexi základní jízdné po předložení u průkazů RAILPLUS vydaných mimo ČR,
- b) zákaznické jízdné u držitelů In Karty/RAILPLUS (výše slevy dle aplikace na In Kartě/RAILPLUS),
- c) jízdné v sousedské přepravě mezi ČD a ZSSK, u držitelů karet ZSSK s logem RAILPLUS,
- d) zvláštní snížené jízdné u zvláštních nabídek (např. příhraniční nabídky).

30. Věkové omezení

30.1. U některých železničních dopravců je použití průkazu RAILPLUS vázáno na věk (mládež/junior 12 – 26 let, senior 70 a více let).

31. Platnost průkazu RAILPLUS

31.1. Platnost samostatně vydaného průkazu je 1 rok, první a poslední den platnosti jsou na něm uvedeny. Platnost In Karty/RAILPLUS je uvedena na lícové straně karty.

32. Prokázání nároku na slevu RAILPLUS



32.1. Při nákupu jízdenek a ve vlaku se cestující prokazuje platným průkazem na slevu. U slevy RAILPLUS nelze provést dodatečné prokázání nároku na slevu.

33. Kontrola průkazu RAILPLUS

33.1. Při kontrole ve vlaku je cestující povinen předložit průkaz RAILPLUS.

33.2. Cestující, který nemůže předložit platný RAILPLUS nebo platný národní průkaz s logem RAILPLUS např. Junior RAILPLUS (ZSSK), RAILPLUS/VORTEILScard (ÖBB), RAILPLUS/Voordeelurenkaart (NS), RAILPLUS/BahnCard (DB), je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

33.3. Průvodčí je oprávněn cestujícího požádat také o předložení průkazu totožnosti (např. u průkazů RAILPLUS bez fotografie).

33.4. Ve vlacích ČD se uznají též trvalé nebo předběžné národní průkazy s RAILPLUS vydané cizími železnicemi na jízdence RCT 2 nebo na jiném formátu (např. ÖBB, DB, NS aj.).

33.5. Tento průkaz může být vydáván také elektronicky formou aplikace zobrazený na přenosném elektronickém zařízení.

34. Výdej průkazů RAIL PLUS na ČD

34.1. Slevu RAILPLUS získá bezplatně jako bonus držitel zákaznické In Karty. In Karta/RAILPLUS může být vydána jako čipová karta nebo elektronicky formou virtuální In Karty (bližší podmínky jsou uvedeny v tarifu ČD a na www.cd.cz). V případě vyhotovení čipové In Karty vzniká nárok na slevu RAILPLUS až převzetím plastové In Karty.

34.2. Poslední den výdeje jízdenek se slevou RAILPLUS je 9. 12. 2023 i kdyby byla karta s logem RAILPLUS nadále platná.

35. Zúčastnění dopravci

35.1. Železnice, pro které je možné jízdenky se slevou RAILPLUS vystavovat: ATTICA Group, BDŽ, ČD, ZRSM (MZ), CFR, CIE, DB (vč. DLB), DSB, Trenitalia, HŽPP, MAV- START/GYSEV, NS, ÖBB (vyjma soukromých dopravců), Hellenic Train, PKP IC, ~~RENFE~~, SZ, VR, VY (NSB), ZPCG, ZFBH, ZRS, SV, ~~SBB~~, ZSSK.

KAPITOLA II City Star

36. Obecně

36.1. Nabídka City Star se vydává do vybraných zemí za zvýhodněné jízdné. Sleva je poskytována z jízdného NRT zúčastněných železnic nebo je stanoveno jízdné relační. Za úsek ČD se účtuje obyčejné nebo zákaznické jízdné. Nabídka je určena pro jednotlivce nebo s ještě větším zvýhodněním pro malé skupiny cestujících. Další zvýhodnění je pro držitele In Karty/RAILPLUS. Do jednotlivých zemí mohou platit specifické přepravní podmínky.

37. Podmínky při výdeji na ČD:

- jízdenka je vždy zpáteční,
- platnost jízdenky je 1 měsíc,
- jízdenku lze zakoupit v předprodeji až 2 měsíce, nejpozději však 3 dny před odjezdem, výdej je možný pouze u pokladních přepážek,
- vydává se pro 1. nebo 2. vozovou třídu,
- jízdenka City Star se vydává jako přímá s nástupní stanicí na ČD, případně z pohraničního bodu a nevzdává se v tranzitu po tratích ČD,
- nástupní stanice pro cestu tam musí být totožná s cílovou stanicí pro cestu zpět,
- cílová stanice pro cestu tam musí být totožná s nástupní stanicí pro cestu zpět;
- přeprava po různých přepravních cestách na cestě tam a zpět je v rámci stejné země povolena – přepravní cesty musí být na jízdence uvedeny,
- jízdenka se vydává pro jednotlivce nebo pro malé skupiny cestujících,
- cestující může libovolně nastoupit jízdu v rámci platnosti jízdenky, jízdu zpět může uskutečnit libovolně kdykoliv, a to v rámci platnosti jízdního dokladu,
- přestup do vyšší vozové třídy, změna přepravní cesty a přerušení jízdy nejsou povoleny.
- u nabídky City Star ZSSK - Slovensko platí zvláštní podmínky.

38. Malé skupiny cestujících:

38.1. Na jednu jízdenku může cestovat maximálně 5 osob

38.2. Spolucestujícím je zpravidla poskytována sleva z ceny prvního cestujícího,

38.3. Při výpočtu jízdného se dvě děti považují jako jedna dospělá osoba,

38.4. Tímto způsobem není povoleno odbavovat skupiny cestujících 6 a více osob.

39. Přeprava dětí

39.1. Věková hranice dětí je od 6 – 18 let, děti do 6 let jsou přepravovány bezplatně.

39.2. Za úsek ČD se dětem přiznává sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného nebo zákaznického jízdného.

39.3. Výdej jízdenek doprovázených dětmi se provádí na jeden jízdní doklad společně s dospělými.

39.4. U jízdenky City Star Maďarsko, Chorvatsko (pouze tranzitem přes Maďarsko), Rumunsko, Slovinsko, Severní Makedonie, Bulharsko, Srbsko a Černá Hora platí spolucestující dítě 25 % jízdného pro prvního dospělého cestujícího.

39.5. Samostatně cestující dítě platí 50 % jízdného pro prvního dospělého cestujícího.

39.6. U skupiny samostatně cestujících dětí (do max. výše 5 dětí) se aplikuje pravidlo, že při výpočtu jízdného se dvě děti počítají jako jedna dospělá osoba.

40. Sleva RAILPLUS

40.1. Pokud se alespoň jeden cestující prokáže In Kartou/RAILPLUS s platnou aplikací, přizná se za úsek ČD zákaznické jízdné všem cestujícím a u vyjmenovaných zemí se přizná další sleva ze zlevněného jízdného zahraniční železnice všem cestujícím, kteří společně cestují na jednu jízdenku City Star.

41. Uplatnění práva z přepravní smlouvy

41.1. Jízdenky lze ze strany cestujících vrátit před prvním dnem platnosti se srážkou 3 EUR. V první den platnosti a později činí srážka 100 %. Návratky z částečně nevyužitých jízdenek se neprovádí.

A. CITY STAR ZSSK – SLOVENSKO

- předprodej není omezen (lze zakoupit i v den odjezdu),
- zákaznické jízdné je poskytováno všem, neprokazuje se,
- přestup do vyšší vozové třídy a změna přepravní cesty jsou povoleny,
- pro odbavení na e-shopu ČD platí odchylné podmínky zveřejněné na www.cd.cz.

42. Ceny jízdenky City Star ZSSK vycházejí z cen sousedské přepravy ČD – ZSSK:

- a) první cestující zaplatí za úsek ČD vždy zákaznické jízdné se slevou 5 %,
- b) spolucestujícímu se poskytne za úsek ČD sleva 30 % ze zákaznického jízdného,
- c) prvnímu cestujícímu se poskytne za úsek ZSSK sleva 25 % z obvyčejného jízdného ZSSK
- d) spolucestujícímu se poskytne za úsek ZSSK sleva 30 % z obvyčejného jízdného ZSSK.
- e) Dítě platí 50 % z jízdného pro druhého dospělého cestujícího.
- f) Při výdeji jízdenky City Star s tranzitem přes ZSSK se platí za úsek ZSSK 24 EUR ve 2. vozové třídě, 36 EUR v 1. vozové třídě. Dítě platí za úsek ZSSK 50 % z ceny jízdného pro tranzit. Spolucestující zaplatí za úsek ZSSK také 24 EUR ve 2. vozové třídě, 36 EUR v 1. vozové třídě.

B. CITY STAR BDŽ – BULHARSKO

- V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícímu je poskytnuta sleva 50 %:

	2. třída	1. třída
BDŽ	32,00 EUR	48,00 EUR
BDŽ tranzit	48,00 EUR	68,00 EUR

- Tranzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV a SV nebo CFR.

C. CITY STAR HŽPP – CHORVATSKO

- V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícímu je poskytnuta sleva 50 %

HŽ	2. třída	1. třída
do 30 km	5,20 EUR	8,00 EUR
31 - 150 km	26,00 EUR	39,20 EUR
151 - 350 km	61,20 EUR	91,60 EUR
od 351km	78,40 EUR	117,60 EUR

- Tranzit je možný přes ZSSK a MÁV-START/GYSEV.

- Držitelům RAILPLUS (včetně In Karty/RAILPLUS) se za tratě ZSSK, MÁV-START/GYSEV, HŽPP poskytne dále sleva 20 %. Spolucestujícím držitele RAILPLUS (včetně In Karty/RAILPLUS) je poskytnuta sleva 50 % ze zlevněného jízdného pro prvního cestujícího.

D. CITY STAR ZPCG – ČERNÁ HORA

- V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %

	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
ZPCG			
zóna 1	1 - 100	7,00 EUR	10,00 EUR
zóna 2	101 a více	18,00 EUR	27,00 EUR

- Transzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV, SV

E. CITY STAR ZRMS (MZ) – SEVERNÍ MAKEDONIE

- V tabulce je zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %

	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
MZ			
zóna 1	1 - 100	5,00 EUR	7,50 EUR
zóna 2/ včetně tranzitu	101 a více	14,00 EUR	21,00 EUR

- Transzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV, SV

F. CITY STAR CFR – RUMUNSKO

- v tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %

CFR	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
zóna 1	1 - 400	38,00 EUR	60,00 EUR
zóna 2/včetně tranzitu	401 a více	68,00 EUR	108,00 EUR

- Tranzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV

G. CITY STAR SV – SRBSKO

- V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %, pro tranzit přes ZSSK a MAV-START platí stejná pravidla jako u City Star Rumunsko

	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
zóna 1	do 100	11,00 EUR	15,00 EUR
zóna 2	101 - 300	33,00 EUR	48,00 EUR
zóna 3 / včetně tranzitu	301 a více	55,00 EUR	81,00 EUR

- Tranzit je možný přes ZSSK a MÁV-START.

H. CITY STAR MAV START/GYSEV – MAĎARSKO

- V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50%:

MÁV-START/GYSEV		2. třída	1. třída
1 - 100	do 100 km	28,00 EUR	42,00 EUR
101 - 250	101 – 250 km	40,00 EUR	60,00 EUR
250+	251 km a více	60,00 EUR	90,00 EUR

I. CITY STAR SŽ – SLOVINSKO

- V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %:

SŽ	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
zóna 1	1 - 100	15,00 EUR	22,00 EUR
zóna 2 / včetně tranzitu	101 a více	30,00 EUR	40,00 EUR

- Tranzit je možný pouze přes ZSSK a MAV-START/GYSEV.

KAPITOLA III Mnohostranná dohoda

43. Obecně

43.1. V mezinárodní přepravě mezi Českou republikou - Slovenskem – Maďarskem (MAV- START a GYSEV) – Polskem - Rumunskem - Bulharskem – Srbskem, Makedonií a Černou Horou se poskytuje sleva na jednosměrné a zpáteční jízdenky. Platnost jízdenky jednosměrné a zpáteční je 4 dny

44. Slevy z jízdného

44.1. Z jízdného NRT příslušné železnice v 1. a 2. vozové třídě se poskytuje:

- sleva 30 % dospělým,
- sleva 50 % pro přepravu skupin v pravidelných vlacích a vozech (za úsek ČD 30 % ze zákaznického jízdného),
- ve 2. vozové třídě sleva 40 % cestujícím mladším 26 let (prokazuje se průkazem totožnosti),
- ze sníženého jízdného pro dospělého se poskytuje sleva 50 % pro děti za zahraniční úsek,
- za úsek ČD se platí základní nebo zákaznické jízdné, dětem se přizná sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného.

45. Odbavení cestujících

45.1. Cestující mohou být odbaveni i do pohraničních bodů železnic na dohodě nezúčastněných, tj. Hellenic Train, HŽPP a TCCD. Jízdenky s touto slevou nelze vydat pro vnitrostátní úseky tratí zúčastněných železnic. Při vystavení zpáteční jízdenky nástupní stanice pro cestu tam musí být totožná s cílovou stanicí pro cestu zpět (tj. Praha – Arad – Praha). Při částečném nevyužití jízdenek vydaných se slevou se návratek za nepoužitou trať vypočte jako rozdíl zaplaceného jízdného a nesníženého jízdného za projetou trať. Ve vzájemné přepravě ČD – ZSSK, ČD – MAV-START a ČD – PKP IC se jízdenky v rámci mnohostranné dohody ČD nevydávají, cestující mají možnost použít výhodnější nabídky.

KAPITOLA IV Interrail

46. Obecné podmínky

- 46.1. Interrail je společná nabídka většiny evropských železnic, která umožňuje v rámci platnosti jízdenky uskutečňovat libovolné množství jízd ve vybraném časové období na zvoleném území. Jízdenky Interrail vydávají vybrané pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů v předprodeji 90 dní. Pokladní přepážky, které vydávají jízdenky Interrail jsou vyhlášeny a zveřejněny na www.cd.cz.
- 46.2. Síťová jízdenka Interrail (dále jen IR) je nepřenositelná, vydává se na jméno a příjmení cestujícího a je platná pouze s osobním dokladem (občanský průkaz nebo cestovní pas), jehož číslo je na jízdence uvedeno. Cestující musí předložit tento doklad při zakoupení IR ve výdejní jízdenek a je povinen se prokázat tímto dokladem kdykoliv při kontrole ve vlaku. Jízdenky si mohou zakoupit osoby, které mají trvalý pobyt v kterékoliv evropské zemi.
- 46.3. Jízdenky v papírové formě se vydávají ve vybraných mezinárodních pokladnách ČD pouze elektronicky na mezinárodní formát RCT 2. Součástí jízdenek jsou obálky (viz níže).
- 46.4. Nákup jízdenek Interrail v mobilních telefonech (smartphonech), tzv. mPASS, je možný prostřednictvím www.interrail.eu a od doby vyhlášení i na www.cd.cz. Při kontrole ve vlaku je mPASS zobrazován formou vytvořeného Day Pass (viz níže v čl. 20.2.) v aplikaci Railplanner.

47. Druhy a kategorie jízdenek

47.1. IR zahrnuje dva základní produkty:

- a) Interrail Global Pass (dále jen IR GP) – nabídka pro cestování ve všech zúčastněných zemích
- b) Interrail One Country Pass (dále jen IR OCP) – nabídka pro cestování v jedné zemi

47.2. IR se vydává ve 4 kategoriích:

- pro dospělé: od 28 let (28+) - na jízdence označeno „ADULT“
- pro seniory: od 60 let (60+) – na jízdence označeno „SENIOR“
- pro mládež: od 12 do 28 let (-28) – na jízdence označeno „YOUTH“
- pro doprovázené děti: od 4 do 12 let (-12) – na jízdence označeno „CHILD“ a poznámka „ONLY VALID COMBINED WITH ADULT PASS, MAXIMUM 2 FREE CHILDREN PER ADULT“ - na jízdence je uvedena cena 0 EUR (přeprava je bezplatná). Přeprava doprovázených dětí je bezplatná výhradně v kombinaci s IR v kategorii pro dospělé („ADULT“), nedoprovázené děti se odbavují běžnými jízdenkami se slevou pro děti nebo

pro ně lze požádat o výdej IR v kategorii „YOUTH“ prostřednictvím www.interrail.eu, popř. některé AID office. Doprovázené děti nemusí být v příbuzenském vztahu k dospělému.

47.3. IR se vydává do 1. nebo 2. vozové třídy. Cestující s jízdenkou 2. vozové třídy může v daném úseku použít 1. vozovou třídu, je však povinen uhradit rozdíl mezi obyčejným jízdným 1. a 2. vozové třídy. Cestující s jízdenkou 1. vozové třídy, který použije 2. vozovou třídu nemá nárok na návratek rozdílu mezi 1. a 2. vozovou třídou

48. Platnost jízdenek

48.1. Doba platnosti síťové jízdenky začíná v 0:00 hod prvního dne platnosti a končí ve 24:00 posledního dne platnosti.

48.2. Pro všechny jízdy přímými vlaky, jejichž jízda je ukončena po půlnoci následujícího dne (bez ohledu na dobu příjezdu vlaku), se vyplňuje datum dne odjezdu. Tato jízdenka s datem předchozího dne (včetně předchozího dne, aktivovaného v mPASS). U cest lodí (přes půlnoc) se vyplňuje datum dne odjezdu nebo datum dne příjezdu. Jízdenka platí s tímto datem až do cílové stanice cestujícího v tomto vlaku.

48.3. IR OCP platí dle zvolené varianty cestujícího:

- 3 dny v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 4 dny v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 5 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 6 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 8 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 4 nebo 6 dní v případě varianty Greek Islands Pass (rozsah použití je uvedený v níže uvedené tabulce).

Pozn.: Slovem „flexi“ se v tomto případě myslí, že cestující si sám zvolí počet dní během platnosti, kdy hodlá na jízdenku cestovat.

48.4. IR GP platí dle zvolené varianty cestujícího:

- 4 dny v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 5 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 7 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)

- 10 dní v rámci 2 měsíců (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 15 dní v rámci 2 měsíců (na jízdence uvedeno „flexi“)
- nepřetržitá platnost 15 dní (na jízdence uvedeno „continuous“)
- nepřetržitá platnost 22 dní (na jízdence uvedeno „continuous“)
- nepřetržitá platnost 1 měsíc (na jízdence uvedeno „continuous“)
- nepřetržitá platnost 2 měsíce (na jízdence uvedeno „continuous“)
- nepřetržitá platnost 3 měsíce (na jízdence uvedeno „continuous“)

48.5. IR OCP nelze vydat pro zemi trvalého bydliště a IR GP neplatí v zemi trvalého bydliště. Cestující má však v rámci platnosti jízdenky IR GP právo na 2 jízdy v zemi trvalého bydliště, a to na vycestování ze země bydliště a na návrat zpět do země bydliště. V cestovním záznamu („Travel Diary“) obálky u papírových jízdenek má povinnost si cestující vyplnit datum a přepravní cestu v příslušných políčkách: na cestě TAM („outbound journey“) a na cestě ZPĚT („inbound journey“). Políčko pro cestu ZPĚT nelze použít pro jízdy v tranzitu přes zemi trvalého bydliště. Políčko může cestující využít také pro cesty na/z letiště. (Cestující může vypsát do cestovního záznamu např. Brno – Mošnov, Ostrava Airport atp.).

48.6. V případě mobilních jízdenek se vycestování nebo přicestování z/do domovské země projeví v aktivovaném cestovním dni formou zobrazeného atributu „outbound, popř. inbound trip“.

48.7. V rámci „outbound“ a „inbound“ jsou možné i přestupy na vlaky v rámci ČR.

49. Použití jízdenek

49.1. Síťová jízdenka IR opravňuje k libovolnému počtu jízd během zvolené platnosti na tratích dopravců, pro které byl daný IR vydán. Cestující si u síťových jízdenek typu „flexi“ zapíše před nástupem jízdy přímo na jízdenku do kolonky k tomu určené datum, kdy jízdenku použije. Cestující, který tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platné jízdenky a zaplatí plné jízdné v dané trase a přírůžku k jízdnému. Splete-li se cestující v datu, musí použít políčko další. Přepisování data se považuje za neoprávněnou manipulaci s jízdním dokladem.

49.2. Papírové jízdenky se všívají do obálky (obálka je nedílnou součástí jízdenky). U jízdenek IR GP a IR OCP je cestující povinen vyplnit před každou jízdou a pro každý vlak požadované informace (datum jízdy, čas odjezdu...) do cestovního záznamu („Travel Diary“). V případě mobilních jízdenek cestující vytváří v rámci zakoupeného typu jízdenky tzv. Day Pass, což je aktivace jízdenky na konkrétní den.

49.3. Cestující, který předloží papírovou jízdenku vymazávanou, přepisovanou, jinak falšovanou nebo která nesouhlasí s předloženým průkazem totožnosti nebo jízdenku, které uplynula doba platnosti,

je považován za cestujícího bez platné jízdenky. Jízdenka se odebere a cestující zaplatí jízdné, na které prokáže nárok a přírážku k jízdnému. O odebrání dopravce vystaví potvrzení. Výše uvedené neoprávněné manipulace mohou být považovány za podvod a mohou být nahlášený policii.

50. Ceny

50.1. Ceny IR jsou zveřejněny na www.cd.cz, společnost Eurailgroup je vyhledává na www.interrail.eu a jsou stanoveny pro jednotlivé kategorie cestujících a zvláště podle druhu nabídky, vozové třídy a zvolené platnosti.

51. Příplatky a rezervace

51.1. Cestující se síťovou jízdenkou IR musí zaplatit u některých vlaků povinnou rezervaci nebo u vlaků s globální cenou (např. SC, TGV, Thalys, SJ-2000, Eurostar atp.) rezervaci s příplatkem (aufpreis). V případě nejasností se musí cestující informovat v zahraničí před nástupem do vlaku. Rezervační poplatky a příplatky za lůžka a lehátka jsou hrazeny vždy v plné výši. Rezervace pro doprovázené dítě se musí uhradit v plném rozsahu; jízdenka s 50% slevou není v tomto případě vyžadována.

52. Vracení nebo ztráta IR

52.1. Za ztracenou nebo odcizenou jízdenku IR se neposkytuje náhrada. Žádost o návratek lze uplatnit výhradně v zemi, kde byla jízdenka vystavena. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy musí být jízdenka v původní obálce. Síťovou jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

53. Slevy poskytované na síťovou jízdenku IR (bonusový program)

53.1. Někteří dopravci, resp. další smluvní partneři (kulturní instituce, ubytovací zařízení atp.) poskytují po předložení jízdenky IR GP slevy při zakupování jízdních dokladů nebo slevy na služby (zvláštní/panoramatické vlaky, námořní doprava atp.). Jízdenky se slevou se na ČD nevydávají, cestující si je zakoupí přímo u konkrétního dopravce. Aktuální přehled partnerů zapojených do bonusového programu je zveřejněn na internetových stránkách www.interrail.eu a www.cd.cz.

54. Zúčastněné železnice podle zemí a platnost IR

Země	Dopravce	One Country Pass	Global Pass
Belgie	SNCB/NMBS	BENELUX PASS1)	ano
	THY (Thalys)	Ne	ano
Bosna a Hercegovina	ZFBH, ZRS	Ne	ano
Bulharsko	BDŽ	BULGARIA PASS	ano
Černá Hora	ZPCG	Ne	ano
Česká Republika	ČD	CZECH REPUBLIC PASS	ano
	Regiojet		ano
	LeoExpress		ano
Dánsko	DSB	DENMARK PASS	ano

Estonsko	ELRON	ESTONIAN PASS	ano
Finsko	VR	FINLAND PASS	ano
Francie	SNCF	FRANCE PASS	ano
	Thello (od 1. 1. 2020)	Ne	ano
Chorvatsko	HŽ	CROATIA PASS	ano
Itálie	FS Trenitalia	ITALY PASS	ano
Irsko	CIE + NIR	IRELAND PASS	ano
Lucembursko	CFL	BENELUX PASS	ano
Litva	LG	LITHUANIAN PASS	ano
Lotyšsko (od 1. 1. 2020)	Pasazieru vilciens (PV)	LATVIAN PASS	ano
Maďarsko	MAV, GYSEV	HUNGARY PASS	ano
Makedonie	ZRMS (MZ)	FYR MACEDONIA PASS	ano
Německo	DB	GERMANY PASS	ano
Nizozemsko	NS	BENELUX PASS 1)	ano
Norsko	VY	NORWAY PASS 5)	ano
Polsko	PKP IC	POLAND PASS	ano
Portugalsko	CP	PORTUGAL PASS	ano
Rakousko	ÖBB	AUSTRIA PASS	ano
	WestBAHN	Ne	ano
Rumunsko	CFR	ROMANIA PASS	ano
Řecko	TRAI NOSE	GREECE PASS	ano
	Attica Group	GREEK ISLANDS PASS 2)	ano
Slovensko	ZSSK	SLOVAKIA PASS	ano
Slovinsko	SŽ	SLOVENIA PASS	ano
Srbsko	SV	SERBIA PASS	ano
Španělsko	RENFE	SPAIN PASS	ano
Švédsko	SJ	SWEDEN PASS	ano
Švýcarsko	SBB/CFF4)	SWITZERLAND PASS 4)	ano
Turecko	TCDD	TURKEY PASS	ano
Velká Británie	ATOC /RDG	GREAT BRITAIN PASS 3)	ano

- 1) Interrail **Benelux Pass** zahrnuje Belgii, Lucembursko a Nizozemsko. Síťové jízdenky nelze pro tyto země vydat samostatně. Jízdenka One Country Benelux Pass neobsahuje dopravce Thalys. Dopravce Thalys uznává pouze jízdní doklad Interrail Global Pass.
- 2) Jízdenka **Greek Island Pass** se vydává pro čtyři dny využitelné k vnitrostátním plavbám mezi řeckými ostrovy a pro šest dní, z nichž mohou být max. 2 použity pro mezinárodní linky mezi Itálií a Řeckem nebo mezi řeckými ostrovy.
- 3) Interrail **Great Britain Pass** zahrnuje Anglii, Skotsko a Wales (NE Severní Irsko).
- 4) Interrail **Switzerland Pass** platí na tratích: SBB/CFF v celém rozsahu a na tratích soukromých dopravců a společností: AB, ASM, BDMW Transport, BLS, BLT, CJ, FART, FB, FV, LEB, MBC, MGB, MOB/MVR, NstCM, RA, RhB, SOB, SSIF, speciální linky SBB (Basel SBB-Basel Bad; S-Bahn přes Rýn v úseku Koblenz Grenze – Waldshut), THURBO AG, TMR, TPC, TPF, TRAVYS SA, TRN, WB, WSB, ZB. U některých výše uvedených soukromých společností může být jízdenka Interrail použita bez doplatku pouze na vyjmenovaných tratích. Bližší informace a aktuálně platný seznam společností jsou uvedeny na www.interrail.eu nebo na stránkách příslušných dopravců.
- 5) Interrail **Ireland Pass** je platný v Irské republice a v Severním Irsku.

55. Přehled vlaků s povinnou (doporučenou) rezervací k jízdenkám Interrail

- 55.1. Aktuální přehled vlaků s povinnou (doporučenou) rezervací k jízdenkám Interrail je uveden na www.interrail.eu
- 55.2. Ve vyhlášeném období mohou být v nabídce zvláštní jízdenky Interrail („PROMOTIONAL PASS“), které mohou mít odchylnou dobu předprodeje nebo odchylné podmínky přepravy. Konkrétní podmínky, vč. podmínek pro návratky a období platnosti nabídky vyhláší společnost Eurailgroup na www.interrail.eu a ČD je zveřejňují na www.cd.cz.

KAPITOLA IV Eurail

56. Analogicky k nabídce Interrail je vydávána i nabídka Eurail. Jízdenky Eurail jsou určeny pro cestující s trvalým bydlištěm mimo Evropu. Výdej těchto jízdenek probíhá vedle mPASS (jízdenka v mobilní aplikaci) také prostřednictvím Eurail AID office (ve vybraných velkých městech Evropy, v ČR pouze v Praze hl.n.) a u mimoevropských CK. Portfolio variant jednotlivých jízdenek Eurail se shoduje s nabídkou Interrail, u některých druhů nabídek však mohou být navíc v prodeji odchylné varianty jízdenek (např. EURAIL FRANCE PASS pro 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 a 8 dní). Převážní podmínky, včetně podmínek návratků, jsou rovněž shodné s nabídkou Interrail, pokud není v jednotlivých případech stanoveno společností Eurailgroup jinak. Veškeré podmínky jsou uveřejněny na www.eurail.com.

KAPITOLA V Zvláštní přepravní podmínky pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a jejich průvodce a objednávka asistenčních služeb

57. Obecně

- 57.1. Na základě dohody železnic se vydávají jízdenky pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (souhrnně cestující PRM) a jejich průvodce (průvodce PRM). Bezplatná přeprava je možná, pokud je cestující PRM skutečně doprovázen. Jednoho cestujícího PRM může bezplatně doprovázet jen jeden průvodce, kterým může být jedna osoba, nebo jeden pes.

58. Nárok na bezplatnou přepravu

- 58.1. Průvodce PRM má nárok na bezplatnou přepravu v 1. nebo 2. vozové třídě (shodně s vozovou třídou cestujícího PRM) v případě, že cestující PRM zaplatí jízdné NRT v 1. nebo 2. vozové třídě příslušné železnice, jízdné se slevou z tohoto jízdného (např. RAILPLUS, MOST, Mnohostranná dohoda, CityStar atd.) nebo jiné jízdné (Včasná jízdenka Evropa). Bezplatná přeprava se nepřizná průvodci PRM cestujícího v případě, že cestující PRM cestuje na nabídku Interrail nebo Eurail. Pro vlaky IRT platí zvláštní podmínky. Cestující PRM a jeho průvodce musí společně cestovat ve stejné vozové třídě. Samostatně cestující průvodce PRM je považován za cestujícího bez platné jízdenky.

Dítě PRM (vč. dítěte ve speciálním kočáře) do 4 let (resp. do 6 let), které cestuje bezplatně a bez jízdenky, nemá nárok na bezplatnou přepravu průvodce.

59. Odbavení cestujících

59.1. Jízdenky se vydávají jako jednosměrné nebo zpáteční a musí být vydány výdejnou jízdenek v zemi, ve které byl průkaz vystaven. Odbavovat lze z/do libovolného bodu NRT, vč. pohraničních bodů vydávající železnice. Pro odbočné nebo navazující tratě mohou být jako návazné, k vydané přímé jízdence, vydány také úsekové jízdenky. Poplatky za místenky, lůžkové a lehátkové příplatky a některé další rezervace/příplatky za využití vlaků vyšší kvality se vybírají v plné výši.

60. Prokázání nároku při výdeji na ČD

60.1. Jízdenky pro průvodce se vydávají na základě předložení příslušného průkazu ZTP/P vydaného v ČR. Cestující PRM musí mít u sebe průkaz ZTP/P, jehož číslo je uvedeno na jízdence a musí se s ním na požádání prokázat.

61. Železnice zúčastněné na přepravě

61.1. Bezplatná přeprava průvodců nevidomých

61.1.1. Následující železnice se účastní na bezplatné přepravě průvodců (vč. vodících/asistenčních psů) cestujících PRM z titulu zrakového postižení: BDŽ, ČD, CFL, CFR, CIE, CP, DB, DSB, FS, Hellenic Train, Trenitalia, HŽPP, MAV-START/GYSEV, NS, ÖBB, PKP IC, RENFE, SBB/CFF, SNCB/NMBS, SNCF, SZ, ZSSK, ZPCG, ZRMS a SV.

61.2. Bezplatná přeprava průvodců cestujících na vozíku

61.2.1. Následující železnice se účastní na bezplatné přepravě průvodců cestujících PRM na vozíku: ČD, CFL, DB, DSB, Hellenic Train, MÁV-START/GYSEV, NS, ÖBB, SBB/CFF, SNCB/NMBS, SZ, a ZSSK.

61.3. Ostatní PRM

61.3.1. Následující železnice se účastní na bezplatné přepravě průvodců (vč. vodících/ asistenčních psů) cestujících PRM z jakéhokoliv titulu postižení: ČD, CFL, DB, DSB, Hellenic Train, NS, ÖBB, SBB/CFF, SNCB/NMBS a ZSSK.

62. Objednávka asistenčních služeb

62.1. Asistenční služby u níže uvedených dopravců jsou zajišťovány a poskytovány bezplatně. Cestující PRM, kteří požadují asistenční službu při cestách z ČR do zahraničí, po zahraničí a ze zahraničí do ČR, je povinen předhlásit svou cestu pomocí objednávkového formuláře na www.cd.cz/vozickari, telefonicky na Centrálním zákaznickém servisu ČD na tel. čísle 221 111 122 nebo u jakékoliv pokladní přepážky ČD, a to nejpozději 48 hodin před odjezdem. V případě zrušení cesty aplikuje cestující stejný výše uvedený postup, jako při objednávce.

62.2. Objednávku asistenčních služeb poskytují následující dopravci: ČD, CFL, DB, DSB, EUROSTAR, FS/Trenitalia, NS, ÖBB, PKP IC, RENFE, SBB/CFF, SJ, SNCB/NMBS, SNCF, SZ, THALYS, THELLO, MÁV-START a ZSSK.

KAPITOLA VI Mezinárodní eTiket ČD

63. Definice

- 63.1. Mezinárodní jízdní doklad nebo související cestovní doklad zakoupený v aplikaci Můj vlak nebo v e-shopu ČD včetně dokladů zakoupených s využitím služby TeleTiket nebo prostřednictvím smluvních partnerů v jejich internetovém obchodě.
- 63.2. Pro jízdenky eTiket platí GCC-CIV/PRR, TPPM a Pravidla pro nákup v e-shopu ČD, se kterými cestující souhlasí zaškrtnutím příslušného políčka při nákupu jízdenek. V e-shopu ČD jsou k dispozici eTikety do zahraničí v omezené nabídce jízdních a rezervačních dokladů pouze do vybraných zemí a relací. Bližší specifikace jsou uvedeny v e-shopu ČD (www.cd.cz).

64. Identifikace cestujícího

- 64.1. Jízdní doklad eTiket je nepřenosný a opravňuje k použití pouze cestujícího, který předloží průkaz se shodnými údaji (jméno a příjmení cestujícího), zadanými při nákupu jízdenky; pokud je vystaven jízdní doklad eTiket na jednom dokladu pro více spolucestujících, musí s takovou skupinou bezpodmínečně cestovat ten cestující, jehož identifikační údaje (jméno a příjmení) jsou na dokladu uvedeny. Nesouhlasí-li údaje uvedené na jízdním dokladu s předloženým průkazem, případně průkaz nebyl předložen vůbec, je jízdenka neplatná. Pod pojmem průkaz se rozumí průkaz vydaný orgánem státní správy ČR, tedy např. občanský průkaz, průkaz o povolení k pobytu pro cizince, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz ZTP (ZTP/P), u cizinců cestovní pas nebo u cizinců ze země EU obvyklý platný doklad totožnosti vydávaný státní správou příslušné země. Průkazem se dále rozumí průkaz na slevu ČD, In Karta nebo průkaz (karta) vydaný jiným dopravcem působícím v ČR nebo národní slevové karty jiných evropských železničních dopravců (např. BahnCard DB, VorteilsCard ÖBB atp.).
- 64.2. Na průkazu musí být vizuálně uvedeny tyto náležitosti:
- Jméno a příjmení,
 - fotografie držitele,
 - číslo průkazu.
- 64.3. Předloží-li cestující průkaz, který nesplňuje výše uvedené náležitosti (např. platební karta), je průvodčí ČD oprávněn požádat o předložení osobního dokladu.

65. Nákup jízdních dokladů a jejich použití

- 65.1. Jízdní doklady eTiket se zakupují přes e-shop ČD nebo telefonní linky Centrálního zákaznického servisu (CZS) formou TeleTiket, Jízdní doklad si může cestující vytisknout v nezměněném formátu A4 a nebo předložit zobrazený na displeji přenosného elektronického zařízení.
- 65.2. Výjimku tvoří eTikety vydávané na Ukrajinu a jízdní doklady do lůžkových vozů v sezonních vlacích jedoucích na relacích z Bohumína do Polska, pro tyto cesty musí cestující předkládat eTikety vždy vytištěné.

66. Validace jízdních dokladů eTiket na Ukrajinu

- 65.1. U eTiketů na Ukrajinu (jednosměrných i zpátečních) má cestující povinnost si nechat validovat (označit za platný) jízdní doklad eTiket průvodčím ČD nebo u pokladní přepážky ČD před opuštěním území ČR, tj. nejpozději v přechodové stanici nebo před pohraniční přechodovou stanicí. Neoznačený eTiket je v zahraničí neplatný (nebude zahraničním vlakovým personálem uznán). Validace je také možná na Slovensku průvodčím ZSSK (při cestě přes Čop) nebo v Polsku průvodčím PKP Intercity (při cestě přes Przemysl).

67. Uplatnění práva u jízdních dokladů eTiket

- 67.1. Práva cestujících z důvodů na straně cestujícího a na straně železnice se řídí Přílohou II TPPM. Právo z přepravní smlouvy (podání žádosti) u jízdenek eTiket může cestující uplatnit výhradně elektronicky v e-shopu ČD podáním prostřednictvím záložky „Vrácení a výměna jízdenky“ nebo u registrovaných uživatelů po přihlášení označením příslušného dokladu přímo z historie nákupů. Pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy u eTiketu mohou být stanoveny některé podmínky odlišně od obecných ustanovení TPPM. Tyto odlišné podmínky musí být zveřejněny na webových stránkách www.cd.cz v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD nebo sděleny verbálně nejpozději před objednáním jízdenky při využití služby TeleTiket.

KAPITOLA VII

Včasná jízdenka Evropa

68. Včasná jízdenka Evropa (dále jen VJE) je jízdenka za zvýhodněné jízdné v mezinárodní přepravě na Slovensko, do Německa, Rakouska, Polska, Maďarska, Slovinska, Dánska, Švýcarska, Belgie, Nizozemska, Lucemburska, Chorvatska a Ukrajiny.
69. Jízdenky se vydávají pro 1. a 2. vozovou třídu. 1. třída je nabízena pouze v případě, že je ve zvoleném spojení k dispozici, a že je jízdenka v 1. třídě v nabídce a v okamžiku prodeje k dispozici. Doplatek do 1. vozové třídy není možný.
70. Platnost VJE je 2 dny, přičemž jízda musí být nastoupena v 1. den její platnosti a pro cestu musí být dodržena podmínka použití povinného vlaku (nástup do povinného vlaku je zpravidla v 1. den platnosti) nebo vlaků, vytištěných na jízdence.

71. Jízdenky se vydávají jako jednosměrné, vždy pro každý směr zvlášť.
72. Jízdenky se vydávají vždy s povinnou vazbou na přeshraniční vlak mezi ČR a sousední zemí. U VJE do Rakouska a Německa je navíc jízdenka vázána na všechny vlaky v těchto zemích, to platí i pro jízdenky vydané v tranzitu přes tyto země. Tzn. vazba na všechny vlaky v cizině je u VJE Německo (DB i DLB), Rakousko, Švýcarsko, Dánsko, Nizozemsko, Belgie, Lucembursko, Slovinsko a Chorvatsko.
73. Povinný vlak a datum je na jízdence vždy uveden. Jízdní doklad je neplatný, použije-li cestující jiný vlak. Povinný vlak má cestující povinnost použít v celé jeho trase v rámci uzavřené přepravní smlouvy. Přípojné vlaky na ČD, ZSSK, MAV-START a PKP IC nejsou vlaky povinnými a jízdenku lze v této části trasy použít v kterémkoliv vlaku. Jestliže je jízdenka vydána formou eTiket, je na dokladu uveden také jízdní řád, který má informativní charakter.
74. Jeden doklad lze vystavit pro jednu osobu. U VJE vydané formou eTiketu lze jeden doklad vystavit až pro 5 osob.
75. Nákup VJE je možný podle aktuální nabídky, která je k dispozici v okamžiku nákupu v e-shopu ČD nebo u pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek. Předprodej VJE může probíhat až do odjezdu vlaku, rozhodující je dostupnost nabídky v době nákupu. Ceny jízdenek jsou závislé na datu jízdy, zvolené relaci, vozové třídě, kategorii služby a době nákupu před odjezdem. Je stanoven omezený počet (kontingent) VJE. Kontingent ČD nezveřejňují.
76. Přestup do jiné služby v povinném přeshraničním vlaku (službou se rozumí oddíly na sezení, lehátko nebo lůžko), pro který byla VJE vydána, není možný. Přestup není možný, ani po zakoupení nové rezervace do jiné služby.
77. Změna přepravní cesty z důvodu na straně cestujícího není možná.
78. V případě mimořádností v dopravě se jízdenka uzná také ve vlaku jiném, než je na jízdním dokladu uveden.
79. Do Německa, Rakouska, Švýcarska, Dánska, Nizozemska, Lucemburska a Belgie je možné vydat k jízdenkám VJE pro doprovázené děti do věku 15 let jízdenky za výrazně zvýhodněné jízdné. Tyto děti jsou za úseky DB, ÖBB, SBB, DSB, NS a SNCB při výdeji na ČD přepravovány bezplatně, za úsek ČD je přiznána sleva ve výši 50 % z obvyčejného jízdného v 1. a 2. vozové třídě. Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který odkazuje na jízdní doklad dospělého cestujícího. Rezervace (lůžko, lehátko, místo) pro dítě se platí v plném rozsahu, ani v tomto případě se za úseky DB, ÖBB, SBB, DSB, NS, CFL a SNCB nepožaduje jízdenka s 50% slevou pro dítě. Tímto způsobem se neodbavují skupiny. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba. (Tzn. s jedním dospělým mohou být přepraveny maximálně 4 děti.)
80. Dětem, žákům a studentům ve věku 18 – 26 let a cestujícím 65+ se za úsek ČD poskytují další slevy. Nárok cestující prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif ČD). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není možný. Při cestách na Slovensko, do Maďarska a Polska dítě platí poloviční jízdné i za tratě ZSSK, MAV-START, KD a PKP IC.

81. Při prodeji VJE u pokladní přepážky se za každou VJE (jednosměrnou nebo zpáteční) účtuje servisní poplatek ve výši 50 CZK za každou osobu, při použití služby TeleTiket se účtuje 50 CZK za jednu telefonickou objednávku bez ohledu na počet zakoupených dokladů.
82. Jízdní doklad VJE lze ze strany cestujících vrátit nejpozději do 23:59 hodin dne, který předchází prvnímu dni platnosti se srážkou 3 EUR za osobu; v den odjezdu a později činí srážka 100 %. U jízdních dokladů VJE na Ukrajinu činí srážka 100 % vždy.

ČÁST TŘETÍ

PŘEPRAVA SE SLOVENSKEM

KAPITOLA I

Obecné podmínky

83. Část třetí Přeprava se Slovenskem řeší pouze specifika odbavení v přepravě ČD a ZSSK, jinak platí obecná ustanovení TPPM.

84. Platnost dokladů NRT na Slovensku

84.1. Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Slovensko, jízdní doklady v tranzitu po Slovensku a úsekové jízdní doklady na Slovensko, které jsou vydány dle TPPM, resp. v sousedské přepravě platí na Slovensku pouze ve vlacích ZSSK a neplatí u jiných dopravců.

85. Zvýhodněná přeprava mezi ČD a ZSSK

85.1. Mezi ČD a ZSSK jsou ve vzájemné přepravě uplatňovány odchylky při odbavení cestujících proti obecným mezinárodním pravidlům. Ve vzájemné přepravě se cestující odbavují na základě Sousedské přepravy mezi ČD a ZSSK, ve vybraných relacích v příhraničí je možné využít Malého pohraničního styku (MPS Slovensko). Oba dopravci si vzájemně při odbavování uznávají některé průkazy na slevu.

86. Odbavení cestujících na ZSSK v tranzitu

86.1. Při odbavování cestujících na relace, kdy je úsek ZSSK v tranzitu (včetně jízdenek vystavených ze stanice ČD, příp. z pohraničního bodu ČD do pohraničního bodu ZSSK s jinou železnicí) platí pro výpočet jízdného za tratě ZSSK obecné podmínky stanovené v mezinárodní přepravě SCIC-NRT, včetně slev přiznávaných v rámci mezinárodních zvláštních nabídek (např. RAILPLUS, FIP) a mnohostranných dohod. V ostatních případech se vždy použije výhodnější jízdné v rámci sousedské přepravy ČD – ZSSK. Platnost jízdenek v tranzitu je 4 dny (není-li pro zvláštní nabídku stanoveno jinak).

87. Přeprava v 1. vozové třídě

87.1. Vozy 1. vozové třídy vlaků ZSSK jsou ve vnitrostátní přepravě povinně místenkové. Místenka není nutná pouze pro cestující s mezinárodním jízdním dokladem (včetně držitelů jízdenky IR/ER Global Pass, Central European Triangle Pass a European East Pass) pro cestu v přeshraničním mezinárodním vlaku (např. cestující ve vlaku EC 173 s jízdenkou NRT pro 1. vozovou třídu nemusí mít místenku z Prahy do Bratislavy, ovšem pokud by například vystoupil v Kútech a nastoupil do 1. vozové třídy jiného vlaku, pro další cestu místenku mít musí). Místenku pro přeshraniční cesty i cesty v rámci Slovenska musí mít držitelé jízdenky IR/ER One Country Pass Slovakia a držitelé

jízdních výhod (železniční průkazky ČD i ZSSK, FIP a jednorázové jízdenky OSŽD) s výjimkou držitelů služebních jízdních výhod OSŽD.

KAPITOLA II Sousedská přeprava mezi ČD a ZSSK

88. Odbavování v sousedské dopravě

88.1. Cestující v sousedské dopravě jsou odbavováni přímými nebo úsekovými jízdenkami, a to:

- a) pro úsek ZSSK,
- b) v relacích ČD – ZSSK,
- c) v relacích ZSSK – ČD.

89. Tarifní podmínky sousedské přepravy:

- a) z jízdného NRT ZSSK se poskytne sleva 55 % za úsek ZSSK (tzv. obyčejné jízdné), pro úsek ČD platí obecná pravidla TPPM,
- b) doba platnosti jednoduchých jízdenek je dva dny, platnost zpátečních jízdenek 4 dny,
- c) jízdu je možno nastoupit kdykoliv během platnosti,
- d) jízdenky je možno zakoupit v předprodeji 60 dnů před nástupem cesty,
- e) věk dítěte s nárokem na slevu je stanoven od 6 do 18 let; za úsek ČD je přiznána sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě obyčejného jízdného, za úsek ZSSK 50 % v 1. i 2. vozové třídě.

90. Odbavení cestujících PRM

90.1. Na základě dohody železnic se vydávají jízdenky pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (souhrnně PRM cestující) a jejich průvodce (průvodce PRM). Jízdenky se vydávají jako jednosměrné nebo zpáteční a musí být vydány výdejnou jízdenek v zemi, ve které byl průkaz vystaven. Odbavovat lze z/do libovolného bodu NRT, vč. pohraničních bodů vydávající železnice. Tzn. u pokladních přepážek ČD je možné odbavit bezplatně pro celou trasu pouze průvodce držitele průkazu ZTP/P, nikoliv průvodce držitele slovenského průkazu ŤZP-S. Průvodce držitele slovenského průkazu ŤZP-S, nemá nárok na bezplatnou přepravu ve smyslu SCIC-NRT. Za úsek ČD je průvodce odbaven dle obecných pravidel, na úseku ZSSK bude přepraven bezplatně. Dítěti do 6 let a jeho doprovodu se poskytne bezplatná přeprava s odvoláním na vnitrostátní podmínky pouze na tratích ČD, na tratích ZSSK pak platí příslušné ustanovení SCIC-NRT o přepravě průvodců (dítě zaplatí zlevněné jízdné).

91. Slevy za úsek ZSSK při výdeji na ČD

91.1. Při výdeji jízdenek na ČD jsou poskytovány slevy z obyčejného jízdného za úsek ZSSK následovně (jízdenky je možné vystavit jako přímé nebo úsekové, výjimky uvedeny):

- sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě pro děti od 6 do 16 let,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě pro psa,
- sleva 30 % v 1. a 2. vozové třídě pro skupiny, (jinak plně platí podmínky SCIC- NRT),
- sleva 20 % ve 2. vozové třídě na přímé jízdenky (jízdenka musí vždy obsahovat pohraniční bod mezi ČD a ZSSK) pro cestující 65+,
- sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě na přímé jízdenky (jízdenka musí vždy obsahovat pohraniční bod mezi ČD a ZSSK) držitelům zákaznických aplikací IN 25, IN 50, nebo IN 100 na In Kartě/RAILPLUS,
- sleva 40 % v 2. vozové třídě držitelům slovenského průkazu SENIOR RAIL PLUS. Průkaz je vydáván na ZSSK osobám od 60 roků. Průkaz SENIOR RAIL PLUS musí obsahovat fotografii,
- sleva 25 % v 1. vozové třídě držitelům slovenského průkazu SENIOR RAIL PLUS,
- sleva 25 % v 1. a 2. vozové třídě držitelům slovenského průkazu KLASIK RAIL PLUS,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě důchodcům Slovenské republiky nad 70 let po předložení průkazu totožnosti, v tomto případě občanský průkaz SR nebo cestovní pas SR,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě držitelům slovenských průkazů Ťažko zdravotně postihnutý (provedení bez ŤZP nebo s červeným pruhem ŤZP-S). Průvodce držitele průkazu ŤZP-S je přepraven na úseku ZSSK bezplatně. Bezplatná přeprava průvodců se neposkytuje na úseku ZSSK držitelům průkazu ŤZP-S, kteří z titulu jiné slevy cestují bezplatně,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě držitelům slovenské žákovské průkazky, sleva se poskytuje pro držitele průkazu v papírové podobě, např. ISIC vydané na Slovensku,
- sleva 40 % v 2. vozové třídě držitelům slovenského průkazu JUNIOR RAILPLUS na všech tratích ZSSK. Pozn.: sleva 50 % za úsek ZSSK JUNIOR RAILPLUS se při odbavení na ČD neposkytuje,
- sleva 25 % v 1. vozové třídě držitelům slovenského průkazu JUNIOR RAILPLUS na všech tratích ZSSK,
- sleva 100 % v 1. a 2. vozové třídě držitelům slovenské síťové jízdenky MAXI KLASIK.

92. Slevy poskytované ZSSK

92.1. ZSSK odbavují v rámci sousedské přepravy cestující následovně: jízdné dle NRT ČD se sníží za úsek ČD o 50 % (obyčejné jízdné) nebo při předložení In Karty/RAILPLUS se zákaznickou aplikací o 62,5 % (zákaznické jízdné). Z tohoto jízdného je poskytována další sleva za úsek ČD pro: děti, psy, skupiny, ZTP, ZTP/P, držitele průkazu na žákovské/studentské jízdné v ČR/ISIC a pro držitele zákaznických aplikací (IN 50, IN 100). Při výdeji na ZSSK se za slovenské území rovněž poskytuje sleva 20 % na přímé jízdenky do ČR držitelům zákaznických aplikací na In Kartě/RAILPLUS. Pozn.: u dětí, držitelů průkazu na žákovské/studentské jízdné v ČR/ISIC jen sleva z obyčejného jízdného za úsek ČD.

93. Slevy poskytované ČD na základě vnitrostátních průkazů ZSSK

93.1. Při odbavení se poskytne sleva z jízdného na přímé jízdenky (jízdenka musí vždy obsahovat pohraniční bod mezi ČD a ZSSK) za úsek ČD pro držitele průkazu ZSSK SENIOR/SENIOR RAILPLUS - 25 % obyčejného jízdného, pro JUNIOR RAILPLUS, MAXI KLASIK, KLASIK RAILPLUS, TRAŤOVÉ JÍZDENKY ZSSK – 20 % ze zákaznického jízdného a pro občany SR nad 70 roků po předložení průkazu totožnosti (občanský průkaz SR nebo cestovní pas SR) – 25 % z obyčejného jízdného. Pzn.: JUNIOR RAILPLUS – v 1. vozové třídě zákaznické jízdné beze slevy, SENIOR/SENIOR RAILPLUS - v 1. vozové třídě obyčejné jízdné beze slevy.

93.2. Cestující, kteří mají nárok na vnitrostátní slevy ZSSK, si mohou k jízdence do 2. vozové třídy zakoupit doplatek do 1. vozové třídy. Doplatek za úsek ZSSK se vždy stanoví jako rozdíl mezi obyčejným jízdným 1. a 2. vozové třídy.

KAPITOLA III
Ceník jízdného ZSSK v rámci sousedské přepravy

Km	NRT ZSSK		NRT ZSSK se slevou 55 %	
	2. třída	1. třída	2. třída	1. třída
5	4	8	1,8	3,6
10	4	8	1,8	3,6
15	4	8	1,8	3,6
20	6	8	2,7	3,6
25	6	9	2,7	4,1
30	6	9	2,7	4,1
35	7	10,5	3,2	4,7
40	8	12	3,6	5,4
45	9	13,6	4,1	6,1
50	10	15	4,5	6,8
60	11	16,6	5	7,5
70	12	18	5,4	8,1
80	14	21	6,3	9,5
90	16	24	7,2	10,8
100	18	27	8,1	12,2
110	19	28,6	8,6	12,9
120	20	30	9	13,5
130	22	33	9,9	14,9
140	23	34,6	10,4	15,6
150	24	36	10,8	16,2
160	26	39	11,7	17,6
170	27	40,6	12,2	18,3
180	30	45	13,5	20,3
190	30	45	13,5	20,3
200	32	48	14,4	21,6
210	34	51	15,3	23
220	36	54	16,2	24,3
230	37	55,6	16,7	25
240	38	57	17,1	25,7
250	40	60	18	27
260	42	63	18,9	28,4

270	43	64,6	19,4	29,1
280	44	66	19,8	29,7
290	45	67,6	20,3	30,4
300	46	69	20,7	31,1
310	48	72	21,6	32,4
320	49	73,6	22,1	33,1
330	50	75	22,5	33,8
340	51	76,6	23	34,5
350	52	78	23,4	35,1
360	53	79,6	23,9	35,8
370	54	81	24,3	36,5
380	55	82,6	24,8	37,2
390	57	85,6	25,7	38,5
400	58	87	26,1	39,2
410	59	88,6	26,6	39,9
420	60	90	27	40,5
430	62	93	27,9	41,9
440	62	93	27,9	41,9
450	65	97,6	29,3	43,9
460	65	97,6	29,3	43,9
470	68	102	30,6	45,9
480	68	102	30,6	45,9
490	70	105	31,5	47,3
500	70	105	31,5	47,3
520	72	108	32,4	48,6
540	74	111	33,3	50
550	76	114	34,2	51,3
551 a více	78	117	35,1	52,7

KAPITOLA IV Vlaky SC Pendolino na Slovensko

94. Obecně

- 94.1. Vlaky jsou vedeny jako vlaky s povinnou rezervací, cena rezervace na sezení (Aufpreis) v mezinárodní přepravě stojí 3 EUR. Pro vnitrostátní přepravu platí příslušné vnitrostátní přepravní a tarifní podmínky každé železnice.

95. Tarifní podmínky

- 95.1. Cestující v mezinárodní přepravě ve vlaku SC Pendolino 241/240 jsou odbaveni jízdním dokladem vydaným dle podmínek sousedské přepravy a rezervací na sezení (Aufpreis) nebo jízdenkou VJE a rezervací na sezení (Aufpreis). Cestující, který nepředloží platnou rezervaci na sezení (Aufpreis) pro vlak SC si zakoupí rezervaci u průvodčího ve vlaku nebo uhradí příslušnou přírážku dle SPPO nebo přírážku dle podmínek ZSSK.

96. Přeprava kol a dětských kočárků

- 96.1. Přeprava kol je umožněna formou spoluzavazadla na základě povinné rezervace místa pro jízdní kolo. Přeprava je umožněna pouze v 2. vozové třídě. Jízdní kolo lze přepravit na základě Mezinárodního jízdního dokladu pro kola za 3 EUR a povinné místenky obsahující rezervaci místa pro cestujícího i kolo. Nebude-li mít cestující předem zakoupenou rezervaci místa pro kolo, nebude přepraven, zaplatí přírážku dle SPPO a v nejbližší stanici bude vyloučen. Kočárek pro spolucestující dítě se přepravuje bezplatně. Pro přepravu ručních zavazadel platí obecně TPPM.

KAPITOLA V

Rezervace, lůžkové a lehátkové příplatky

97. Rezervace míst k sezení

97.1. V přepravě mezi ČD a ZSSK je rezervace k sezení doporučena, vyjma vlaku SC 240/241 a nočních vlaků, které jsou vedeny v mezistátní přepravě jako vlaky s povinnou rezervací.

98. Rezervace lehátkových a lůžkových míst

98.1. V přepravě mezi ČD a ZSSK ve vozech ČD a ZSSK platí níže uvedené ceny lůžkových a lehátkových příplatků.

Ubytovací služba	Cena v EUR
▪ lehátkový vůz	
- lehátko v šestimístném oddíle	7,00
- lehátko ve čtyřmístném oddíle	10,00
▪ lůžkový vůz	Economy/Deluxe
- lůžko ve třímístném oddíle (Triple)	od 15,00/ od 32,00
- lůžko ve dvoumístném oddíle (Double)	od 22,00/ od 38,00
- lůžko v jednomístném oddíle (Single)	od 48,00/ od 80,00

Ceny rezervací do lůžkových vozů jsou závislé na kategorii služby, doby nákupu a období, pro které je rezervace zakupována. Aktuální ceny a dostupnost rezervací jsou k dispozici v momentě nákupu na e-shopu ČD nebo u pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek. Ve vlaku je možný doprodej rezervací za dostupnou cenovou úroveň sdělenou pověřeným zaměstnancem ČD.

98.2. V lůžkových vozech se oddíly dělí na Economy a Deluxe (oddíl se samostatnou sprchou, WC). Ve všech oddílech Economy a Deluxe (včetně Single) se cestující odbaví jízdenkou 2. vozové třídy. V ostatních případech (do vozů jiných železnic) platí příplatky podle TPPM Rezervace lůžkových a lehátkových míst

99. Bonusové služby v lůžkových a lehátkových vozech

99.1. V rámci zvýšení komfortu zajišťují ČD v přepravě mezi ČR a Slovenskem ve vybraných spojích v lůžkových a lehátkových vozech bonusové služby (snídaně a balená voda v lůžkových vozech, balená voda v lehátkových vozech atp.). Podrobnosti ke službám v lůžkových a lehátkových vozech jsou uvedeny na www.cd.cz.

KAPITOLA VI

Skupinová víkendová jízdenka na Slovensku

100. Vnitrostátní nabídka Skupinová víkendová jízdenka (celostátní i regionální varianta) platí také pro slovenské tratě Vrbovce Gr. - Vrbovce, Čadca Gr. - Čadca, Nemšová Gr. - Horné Srnie a Kúty Gr. – Kúty v osobních vlacích. Jízdenka platí pouze v sobotu nebo neděli (neplatí ve svátek). Skupinová víkendová jízdenka vydaná z e-shopu ČD v zahraničí neplatí. Pro návratky platí SPPO.

101. Po dobu zastavení provozu osobních vlaků v úseku Břeclav – Kúty a zpět platí jízdenka v rámci své platnosti i ve vlacích dálkové dopravy.
102. Jízdní kola v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS Slovensko kolo za 50 CZK. Při přepravě kol v rámci ÚBP se vybírá jednorázové úschovné dle tarifu ČD.
103. Psy mimo zcela uzavřenou schránku v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS Slovensko pes za 35 CZK.

KAPITOLA VII MPS Slovensko

104. Obecně

- 104.1. Mezi vybranými stanicemi v českém a slovenském příhraničí se mohou cestující odbavit za zvýhodněné jízdné MPS Slovensko.
- 104.2. Po dobu zastavení provozu do stanice Lanžhot platí jízdenka v úseku Břeclav – Kúty a zpět v rámci své platnosti i ve vlacích dálkové dopravy.

105. Přepravní podmínky:

- a) přeprava je uskutečňována mezi stanicemi, které jsou od pohraničního bodu vzdáleny nejvýše 40 km (ve vyjmenovaných případech až 52 km),
- b) MPS neplatí ve vlacích rj, IC, EC, EN, SC a nightjet (s výjimkou uvedenou výše mezi stanicemi Břeclav – Kúty),
- c) jednosměrná jízdenka platí do 6:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- d) jízdu je nutno nastoupit v první den platnosti jízdenky,
- e) přerušení jízdy ani přestup do vlaku vyšší kategorie není dovolen.

106. Odbavení cestujících

- 106.1. Jízdenky se vydávají elektronicky u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad, v e-shopu ČD nebo u průvodčího ve vlaku. Vydávají se jako jednosměrné jízdenky pro 2. vozovou třídu. Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob.

107. Odbavení jízdních kol, dětských kočárků a psů

107.1. V rámci MPS Slovensko lze přepravovat pouze jízdní kola a dětské kočárky. Při přepravě kola nebo kočárku v rámci MPS Slovensko ručí za přepravovaný předmět cestující. Zajišťuje rovněž nakládku, vykládku, případně překládku. Kočárek s dítětem je přepraven bezplatně. Při eventuálním dalším odbavení mimo obvod platnosti MPS Slovensko se kočárky a jízdní kola přepraví podle vnitrostátních podmínek.

108. Přeprava jízdních kol

108.1. Přeprava jízdních kol v rámci MPS Slovensko je povolena ve všech vlacích osobní dopravy ve vozech označených symbolem jízdního kola. Dále je tato přeprava povolena v neoznačených vozech v Os, Sp (REX⁴) a R na prvním a posledním představku vlaku, kde mohou být umístěna nejvýše dvě jízdní kola. Přeprava se provádí ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS Slovensko kolo za 50 CZK.

109. Přeprava psů

109.1. Psy mimo zcela uzavřenou schránku si mohou cestující ve zvolené relaci přepravit na jednosměrný doklad „MPS Slovensko pes“ za 35 CZK.

110. Ceník jízdenek MPS Slovensko

110.1. Jízdné se stanoví podle následujícího ceníku MPS. K jízdnému ve vlaku se vybírá manipulační přírážka nebo přírážka k jízdnému dle SPPO, v případě jízdy ze zahraničí do ČR se manipulační přírážka u průvodčího ČD nevybírá. Pro vrácení jízdních dokladů platí podmínky jako u vnitrostátních dokladů dle SPPO. Kilometrická vzdálenost se určí podle kilometrů uvedených v platném JŘ. Mapa platnosti MPS Slovensko je zveřejněna na www.cd.cz.

110.2. Stanovení jízdného: Jízdné v EUR se vypočte zvlášť za každou železnici a výsledná cena se určí součtem těchto cen. Pro přepočítání na CZK se použije JŽK.

110.3. Pro děti ve věku 6 – 18 let je poskytována sleva ve výši 50 % za úsek ČD a 50 % za úsek ZSSK. Pro žáky a studenty ve věku 18 – 26 a cestující 65+ je poskytována sleva 50 % za úsek ČD. Nárok cestující prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif ČD). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný.

⁴ REX je kategorie vlaku na ZSSK; odpovídá přibližně kategorii vlaku Sp.

Km	Dospělý	Dítě 6-18 let, žáci/studenti 18-26,
		Cestující 65+
MPS Slovensko, ceník ČD		
1 – 5	1	0,5
6 – 10	1,2	0,6
11 – 15	1,4	0,7
16 – 20	1,6	0,8
21 – 25	1,8	0,9
26 – 30	2	1
31 – 35	2,2	1,1
36 – 40	2,4	1,2
41 – 52	2,6	1,3
MPS Slovensko, ceník ZSSK		
1 – 5	1	0,5
6 – 10	1,2	0,6
11 – 15	1,4	0,7
16 – 20	1,6	0,8
21 – 25	1,8	0,9
26 – 30	2	1
31 – 35	2,2	1,1
36 – 40	2,4	1,2
41 – 52	2,6	1,3

KAPITOLA VIII Vlaky IC ZSSK na Slovensku

111. Vnitrostátní IC vlaky ZSSK v relaci Bratislava – Košice a zpět jsou vedeny jako vlaky IRT. Při výdeji na ČD se k jízdenkám pro tyto vlaky vystavuje rezervace (odbavení globální cenou není nutné). Je-li cestující odbaven jen na trasu tohoto vlaku, může být odbaven i globální cenou) V těchto vlacích platí přepravní podmínky ZSSK.

112. **Návratky:**

112.1. Srážka – 10 % za místo (nejméně však 1 EUR), bylo-li místo odřeknuto nejpozději do odjezdu vlaku z výchozí stanice cestujícího, po odjezdu vlaku srážka 100 %.

KAPITOLA IX Jízdenky na TEŽ (Tatranská elektrická železnice) a OŽ (Ozubnicová železnice)

113. K jízdence do stanic Štrba a Poprad je navíc možné zakoupit síťovou jízdenku na TEŽ a OŽ. Bližší podmínky jsou uvedeny na www.cd.cz.

ČÁST ČTVRTÁ

PŘEPRAVA S RAKOUSKEM

KAPITOLA I

Platnost dokladů NRT a doprovázené děti

114. Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Rakousko a zpět, jízdní doklady v tranzitu přes Rakousko a úsekové jízdní doklady na Rakousko, které jsou vydány dle tarifu TPPM platí v Rakousku ve vlacích ÖBB a neplatí u jiných dopravců.
115. Děti do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) v doprovodu dospělé osoby jsou pro úsek ÖBB při výdeji na ČD přepravovány bezplatně v případě, že si doprovázející zakoupí VJE. Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který odkazuje na jízdní doklad dospělého cestujícího. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba.

KAPITOLA II

Vlaky railjet do Rakouska

116. Vlaky kategorie railjet v přepravě mezi ČD a ÖBB jsou provozovány v relaci (Berlin) - Praha - Wien – Graz a zpět. Ve vlaku platí standardní přepravní podmínky dle TPPM a jízdné NRT, resp. RPT vč. slev (NRT se slevou, VJE atd.).
117. Ve vlaku jsou řazeny vozy 2. vozové třídy (marketingové označení „Economy class“), vozy 1. vozové třídy (marketingové označení „First class“) a oddíly 1. vozové třídy Business (marketingové označení „Business class“).
118. Oddíly Business ve vlacích railjet jsou přepravní kategorií oddílů 1. vozové třídy s povinnou rezervací. Rezervace místa k sezení v oddílech Business v mezinárodní přepravě stojí 15 EUR. Ve vozech 1. vozové třídy a v oddílech 1. vozové třídy Business jsou poskytovány bonusové služby bezplatně. Cestující bez předem zakoupené rezervace do oddílů Business mohou těchto oddílů použít jen v případě volné kapacity míst (místa přidělí průvodčí ve vlaku) a po uhrazení rezervace/poplatku ve vlaku za použití oddílů Business, který stojí 15 EUR.
119. Ve vlacích vedených soupravou railjet platí jízdné 2. vozové třídy pro držitele průkazu ZTP/P na ortopedickém vozíku a pro ostatní cestující s postižením na ortopedickém vozíku na vyhrazených místech pro tyto cestující ve voze 1. vozové třídy. Výše uvedené platí také pro průvodce držitele průkazu ZTP/P.
120. Mimo výše uvedenou relaci jsou vlaky kategorie railjet, případně railjet express provozované ve vnitrostátní přepravě v Rakousku (např. relace Wien – Salzburg - Innsbruck - Bregenz/Graz –

Klagenfurt – Villach) a v přepravě mezinárodní (např. mezi Rakouskem a Německem, Maďarskem, Švýcarskem a Slovenskem).

KAPITOLA III ČD Vídeň 10x

121. Za účelem podpory pravidelného cestování v relaci Brno – Wien a zpět si lze u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek zakoupit jízdní doklady ČD Vídeň 10x.
122. Jízdenky platí ve všech vlacích ČD a ve všech vlacích ÖBB, vydávají se do 2. vozové třídy přes pohraniční bod Břeclav Gr.; přestup do vyšší vozové třídy, přerušení jízdy a jízda oklikou nejsou povoleny.
123. Jízdenky se vydávají jako nepřenosné: na jízdence je uvedeno jméno a příjmení cestujícího. Cestující, který nepředloží osobní doklad za účelem kontroly údajů na jízdence nebo neshodují-li se údaje na jízdence s údaji na osobním dokladu, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
124. V rámci tříměsíční platnosti jízdenky může cestující ve zvolené relaci uskutečnit 10 jednosměrných jízd. Jízdní doklad obsahuje 10 kolonek, kam cestující vyplňuje před nástupem do vlaku zvolené datum platnosti. Cestující, který tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Jedna vyplněná kolonka opravňuje cestujícího k jedné jízdě v jednom směru v příslušné relaci; jízdenku lze použít v libovolných směrech.
125. Jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.
126. **Ceník**
- 126.1. Ceny jsou fixně stanoveny v EUR, pro ceny v CZK se použije JŽK

Relace	2. vozová třída	1. vozová třída
Brno – Wien	80,-	--

KAPITOLA IV MPS EURegio a zvláštní tarif v relaci České Budějovice – Linz

127. V regionální přepravě mezi ČD a ÖBB se mohou cestující odbavit zvýhodněným jízdným MPS EURegio nebo za zvláštní tarif v relaci České Budějovice – Linz.

128. Obvod platnosti

128.1. Zlevněné jízdenky platí na následujících tratích:

- a) Brno – Břeclav – Hohenau – Wien - Flughafen Wien,
- b) Znojmo – Šatov – Retz – Platt – Hollabrunn – Stockerau – Wien - Flughafen Wien
- c) České Budějovice – České Velenice – Gmünd – Schwarzenau – Göpfritz – Eggenburg – Ziersdorf – Tulln – Wien - Flughafen Wien,
- d) České Budějovice – Horní Dvořiště – Summerau – Freistadt – Pregarten – Linz

129. Platnost jízdenky

129.1. Jízdenky se vydávají na vnitrostátní jízdní doklad u všech pokladních přepážek nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdné se rozlišuje na jízdné obyčejné pro všechny cestující a na jízdné zákaznické pro držitele In Karty/Rail plus.

129.2. Druhy vydávaných jízdenek:

- a) jednosměrná jízdenka platí do 06:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- b) týdenní jízdenka s platností 1 týden, opravňuje cestujícího k neomezenému počtu jízd v době platnosti,
- c) zvýhodněná týdenní žákovská jízdenka do stanice Gmünd NÖ. Vydává se pouze pro žáky do 19 let, nárok na zvýhodněné jízdné se prokazuje ve vlaku předložením žákovského a občanského průkazu. Nabídku je možno využít pouze ve školních dnech.

130. Kategorie vlaků

130.1. Jízdenky platí v následujících kategoriích vlaků:

- a) Os, Sp, R, REX, R, S,
- b) EC – jen ve vlacích na trati České Budějovice - Summerau Gr. – Linz a zpět.

131. Přepravní podmínky



131.1. Jízdenky se vydávají pro 2. vozovou třídu. Přerušení jízdy a změna přepravní cesty nejsou dovoleny. Doplatek do 1. vozové třídy není možný; není ani možný přestup do jiného vlaku, než kategorie Os, Sp, R, REX, R, S, (přestup do EC – jen relace Summerau Gr. – Linz). Při výdeji jízdenek ve vlaku se v obsazené stanici k jízdence vybírá manipulační přírážka dle SPPO, v případě jízdy ze zahraničí do ČR se manipulační přírážka u průvodčího ČD nevybírání. Jeden jízdni doklad lze vydat maximálně pro 5 osob (u jednorázových jízdenek).

132. Přeprava jízdních kol

132.1. Jízdní kola v rámci nabídky MPS EURegio si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS EURegio kolo za 50 CZK. Při přepravě kol u nabídky MPS EURegio v rámci ÚBP se vybírá jednorázové úschovné dle tarifu ČD.

133. Přeprava psů

133.1. Psy mimo zcela uzavřenou schránku si mohou cestující ve zvolené relaci přepravit na jednosměrný doklad „MPS EURegio pes“ za 35 CZK.

134. Návrátky

134.1. Pro návratky platí podmínky jako u vnitrostátních dokladů dle SPPO; týdenní jízdenku lze vrátit nejpozději v první den její platnosti (částečný návratek není možný).

135. Stanovení ceny jízdenky

135.1. Jízdenky je možné vystavit pro relace v rámci uvedených tratí z a do všech tarifních bodů ČD na daných tratích do a ze stanic ÖBB, které jsou v níže uvedené tabulce.

135.2. Za úsek ČD se vybírá obyčejné nebo zákaznické jízdné, které vychází z tarifu ČD; kilometrická vzdálenost se určí podle platného JŘ. Za úsek ÖBB jsou stanoveny ceny v níže uvedené tabulce. Celková cena se stanoví součtem úseku ČD a ÖBB. U týdenních jízdenek se za úsek ČD vybírá osminásobek obyčejného nebo zákaznického jízdného, za úsek ÖBB je částka v níže uvedené tabulce. Pro děti ve věku 6 – 18 let je poskytována sleva ve výši 50 % za úsek ČD a 50 % za úsek ÖBB. Pro žáky a studenty ve věku 18 – 26 a cestující 65+ je poskytována sleva 50 % za úsek ČD. Nárok cestující prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif ČD). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není možný.

Relace	Jednosměrná	Týdenní
Výdej z Brna a všech stanic na trati 251/252 Brno - Břeclav		
Břeclav Gr. - Hohenau	€ 2,40	€ 15,50
Břeclav Gr. - Drössing	€ 3,00	€ 21,30
Břeclav Gr. - Gänserndorf	€ 5,80	€ 39,80

Břeclav Gr. -	Wien	€ 8,70	€ 48,30
Břeclav Gr. -	FlughafenWien	€ 11,40	€ 56,60
Výdej ze Znojma a všech stanic na trati 248 Znojmo – Šatov			
Unterretzbach Gr. -	Retz	€ 2,10	€ 12,40
Unterretzbach Gr. -	Platt	€ 2,80	€ 19,50
Unterretzbach Gr. -	Hollabrunn	€ 4,70	€ 35,20
Unterretzbach Gr. -	Stockerau	€ 7,50	€ 45,10
Unterretzbach Gr. -	Wien	€ 9,50	€ 51,20
Unterretzbach Gr. -	Flughafen Wien	€ 12,90	€ 60,90
Výdej z Českých Budějovic a všech stanic na trati 199 České Budějovice – České Velenice			
Gmünd Gr. -	Gmünd NÖ	€ 2,10	€ 12,40/3,20*
Gmünd Gr. -	Eggenburg	€ 10,10	€ 52,20
Gmünd Gr. -	Tulln	€ 15,50	€ 68,10
Gmünd Gr. -	Wien	€ 19,00	€ 80,20
Gmünd Gr. -	Flughafen Wien	€ 21,50	€ 89,50
Výdej z Českých Budějovic a všech stanic na trati 196 České Budějovice – Horní Dvořiště			
Summerau Gr. -	Summerau	€ 2,50	€ 12,40
Summerau Gr. -	Freistadt	€ 3,00	€ 17,30
Summerau Gr. -	Pregarten	€ 5,40	€ 34,40
Summerau Gr. -	Linz	€ 9,50	€ 46,40

* Týdenní jízdenka pro žáky do věku 19 let. Za úsek ČD se vybírá dětské jízdné.

KAPITOLA V
Příhraniční přeprava – odbavení ve vlaku**136. Odbavení ve vlaku**

136.1. Cestující má povinnost si před nástupem do vlaku opatřit jízdní doklad na celou přepravní trasu, za porušení těchto přepravních podmínek zaplatí při odbavení ve vlaku přírážku. Pokud nemá cestující jízdní doklad za úsek ÖBB, který doprovází průvodčí ČD, je povinen uhradit následující stanovené částky v 2. vozové třídě za následující traťové úseky:

		Dospělý	Dítě (6-18let), pes, průkazy na slevu
			(In Karta/RAILPLUS, VORTEILScard)
Summerau Gr.	Summerau	3 EUR	2 EUR
Unterretzbach Gr.	Retz	2 EUR	1 EUR

136.2. Za úsek ÖBB se nevybírání manipulační přírážka. Částky se vybírají v EUR nebo v CZK. Pro odbavení za území ČR platí tarif ČD a SPPO, vč. povinnosti uhradit manipulační přírážku. Tyto jízdní doklady nelze vrátit.

137. Vlaky bez vlakového doprovodu

137.1. V Rakousku je na mnoha tratích zaveden samoobslužný systém odbavování cestujících a vlaky nejsou doprovázeny průvodčím. Cestující před nástupem do vlaku musí mít platnou jízdenku (nelze ji zakoupit u průvodčího). Při kontrole jízdních dokladů cestující bez platné jízdenky zaplatí přírážku k jízdnému dle platných přepravních podmínek ÖBB.

KAPITOLA VI VORTEILScard

138. Při výdeji jízdenek na ČD se na základě předložení všech druhů národního průkazu ÖBB VORTEILScard poskytuje za tratě ÖBB v 1. a 2. vozové třídě sleva ve výši 45%.
139. Průkaz VORTEILScard Familie opravňuje odbavit rodiče/prarodiče (max. 2 dospělé osoby) za výše uvedených podmínek, přičemž spolucestující děti cestují na tratích ÖBB zdarma a za tratě ČD jsou děti odbavovány standardně do/z pohraničního bodu.

KAPITOLA VII Sleva pro školní skupiny do Rakouska

140. Obecně

- 140.1. Pro organizované školní skupiny (základní, střední, vyšší odborné školy, vysoké školy sídlící v ČR) je pro žáky a studenty do věku 26 let a maximálně pro 2 osoby starší 26 let ve funkci doprovodu (učitelé, dozor atp.) možné vydávat mezi ČR a Rakouskem skupinové jízdní doklady 2. vozové třídy.

141. Sleva z jízdného

- 141.1. Skupinám je poskytnuta následující sleva:

- 50 % za úsek ČD z obyčejného jízdného (tj. 75 % z NRT ČD),
- 60 % z jízdného NRT ÖBB.

142. Odbavení cestujících a přepravní podmínky:

- cestující se odbavují přímou jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou s platností 4 dny (nelze vydávat úsekové doklady),
- nelze vydávat z a do pohraničních bodů,
- není povoleno kombinovat s vnitrostátními jízdními doklady,
- minimální počet ve skupině je 10 cestujících, na jeden doklad je možné odbavit nejvíce 30 osob,
- v rámci jedné skupiny mohou cestovat dva cestující starší 26 let,
- rezervace na sezení jsou vydány bezplatně,

- lehátka a lůžka a rezervace na vlaky s povinnou rezervací je nutné uhradit v plné výši,
- vedoucí skupiny obdrží vlastní jízdní doklad, další členové skupiny kontrolní lístek,
- přestup do 1. vozové třídy/jízda oklikou není možná.

143. Změna počtu cestujících

143.1. Při změně počtu cestujících si musí cestující nechat provést záznam o poklesu počtu cestujících, a to nejpozději před odjezdem vlaku u pokladní přepážky ČD. Poklesne-li počet cestujících pod 10, není možné provést návratek nebo částečný návratek. Pro návratky platí standardní podmínky.

144. Prokázání nároku

144.1. Nárok se prokazuje u pokladní přepážky ČD při zakupování jízdního dokladu, a to odevzdáním vyplněného a školou ověřeného formuláře. Věk cestujících ve skupině se neproazuje, a to ani ve vlaku. Formuláře si mohou cestující stáhnout na www.cd.cz, nebo jim je na vyžádání poskytne ČD prostřednictvím emailu: obchod@gr.cd.cz.

KAPITOLA VIII

Jízdenka Flughafen Wien / Letiště Vídeň

145. U pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek, v e-shopu ČD a v aplikaci Můj vlak se vydávají jízdní doklady Flughafen Wien / Letiště Vídeň.
146. Jízdenka se vydává vždy jako zpáteční na mezinárodní jízdní doklad, pro relace Brno - Flughafen Wien a zpět a Břeclav - Flughafen Wien a zpět. Jízdenku lze zakoupit pouze pro jízdy v tomto pořadí, nelze vystavit pro jízdy z Rakouska do ČR a zpět.
147. Pro cestu tam musí být použit vlak, uvedený na jízdence jako povinný, pro cestu zpět lze použít jakýkoliv přeshraniční vlak jedoucí přes pohraniční bod Břeclav Gr. (kromě kategorie EN).
148. Jízdenky platí ve všech vlacích ČD a ve všech vlacích ÖBB (kromě vlaku EN), vydávají se do 2. vozové třídy přes pohraniční bod Břeclav Gr.; přestup do vyšší vozové třídy, přerušení jízdy a jízda oklikou nejsou možné. (Jízdenka neplatí v Rakousku ve vlacích kategorie CAT, CAT není spoj ÖBB.)
149. Jízdenka vydaná u pokladní přepážky má platnost 30 dní, přičemž cesta TAM musí být uskutečněna „povinným vlakem“ v první den platnosti, cesta ZPĚT smí být uskutečněna nejdříve následující den.
150. Při výdeji v e-shopu nebo v aplikaci Můj vlak si cestující vybere konkrétní den pro cestu ZPĚT, v rámci 30 denní platnosti, nejdříve však den následující po dni pro cestu TAM.

151. Jízdenky lze z důvodů na straně cestujícího vrátit před prvním dnem platnosti se srážkou 3 EUR. V první den platnosti a později činí srážka 100 %. Návratky z částečně nevyužitých jízdenek se neprovádí.

152. Ceník

152.1. Ceny jsou fixně stanoveny v EUR, pro ceny v CZK se použije JŽK

Relace	2. vozová třída
Brno – Flughafen Wien a zpět	od 24,-
Břeclav – Flughafen Wien a zpět	od 22,-

152.2. Pro děti, žáky, studenty a cestující 65+ se poskytuje sleva.

KAPITOLA IX Klimaticket

153. V Rakousku se prodávají jízdenky Klimaticket, jedná se o síťové jízdenky, které platí v celém Rakousku a to až do státní hranice. Tzn. lze je kombinovat s jízdními doklady platnými pro vlaky ČD do státní hranice. (Např. vnitrostátní jízdní doklady dle Tarifu ČD.) Na ČD se jízdenky Klimaticket neprodávají.

KAPITOLA X Uznávání žákovských a studentských jízdenek do stanice Gmünd

154. Pro trasu Gmünd Gr. – Gmünd a zpět platí žákovské a studentské jízdenky Schüler- und Lehrlingsfreifahrt für den Verkehrsverbund Ostregion, které lze zakoupit výhradně v Rakousku. Tyto jízdenky lze kombinovat s jízdními doklady platnými pro vlaky ČD do/z pohraničního bodu Gmünd Gr., např. vnitrostátní jízdní doklady dle tarifu ČD včetně všech slev.

ČÁST PÁTÁ PŘEPRAVA S NĚMECKEM

KAPITOLA I

Platnost dokladů NRT/RPT v Německu

155. Obecné ustanovení

155.1. Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Německo, jízdní doklady v tranzitu po Německu a úsekové jízdní doklady na Německo, které jsou vydány dle tarifu TPPM platí ve vlacích DB a ve vlacích smluvních partnerů DB. Na jízdním dokladu NRT je uveden kód dopravce DB „1080“. Podrobnosti o platnosti dokladů NRT, resp. RPT (Interrail/Eurail) u jiných dopravců v Německu jsou uvedeny na internetových stránkách www.diebefoerderer.de.

155.2. V dálkových vlacích na území Německa není možný prodej jízdních dokladů, cestující musí být odbaven před nástupem do vlaku, jinak zaplatí ve vlaku přírážku ve výši 100 EUR a navíc jízdné dle plného tarifu DB.

156. Platnost dokladů NRT ve vlacích Länderbahn

156.1. V relacích Vojtanov Gr. – Plauen (produktová kategorie vlaků VBG), Bayerisch Eisenstein – Plattling (produktová kategorie vlaků WBA) a Furth i Wald Gr. – München (produktová kategorie vlaků ALX) provozuje dopravu dopravce Länderbahn (dále jen DLB). V těchto vlacích platí doklady NRT vč. všech slev, které vychází z SCIC-NRT (včetně VJE) a jízdní doklady RPT. Dále je poskytována sleva na základě průkazu BahnCard (BC 25, BC 50, BC 100). V relacích Vojtanov Gr. – Plauen a Bayerisch Eisenstein - Plattling se vydávají pouze jízdenky 2. vozové třídy, v relaci Furth i Wald Gr. – München se vydávají jízdenky do 1. a 2. vozové třídy. Na jízdním dokladu NRT je uveden kód dopravce DLB „3230“.

157. BahnCard DB

157.1. Při výdeji jízdenek na ČD se na základě předložení průkazu BahnCard 25 (BC 25), BahnCard 50 (BC 50) a BahnCard 100 (BC 100) poskytuje za tratě DB v 1. a 2. vozové třídě následující sleva: BC 25 – 25 %, BC 50 %, BC 100 – 100 % z jízdného NRT DB v 1. nebo 2. vozové třídě.

KAPITOLA II Přeprava dětí v doprovodu

158. Děti do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) v doprovodu dospělé osoby jsou po tratích DB při výdeji na ČD přepravovány bezplatně v případě, že alespoň jeden doprovázející zaplatí za celou trať DB jízdné NRT beze slevy nebo se slevou (včetně VJE). Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který odkazuje na jízdní doklad cestujícího doprovodu. Rezervace (lůžko, lehátko, místo) pro dítě se platí v plné výši, ani v tomto případě se za trať DB nepožaduje jízdenka s 50% slevou pro dítě. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba.

KAPITOLA III Sleva pro školní skupiny do Německa

159. Obecně

159.1. Pro organizované školní skupiny (základní, střední, vyšší odborné školy, vysoké školy sídlící v ČR) je pro žáky a studenty do věku 26 let a maximálně pro 2 osoby starší 26 let ve funkci doprovodu (učitelé, dozor atp.) možné vydávat mezi ČR a Německem skupinové jízdní doklady 2. vozové třídy.

160. Sleva z jízdného

160.1. Skupinám je poskytnuta následující sleva:

- a) 50 % za úsek ČD z obyčejného jízdného (tj. 75 % z NRT ČD),
- b) 50 % z jízdného NRT DB.

161. Odbavení cestujících a přepravní podmínky:

- cestující se odbavují přímou jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou s platností 4 dny (nelze vydávat úsekové doklady),
- nelze vydávat z a do pohraničních bodů,
- není povoleno kombinovat s vnitrostátními jízdními doklady,
- minimální počet ve skupině je 10 cestujících, na jeden doklad je možné odbavit nejvíce 30 osob,
- v rámci jedné skupiny mohou cestovat dva cestující starší 26 let,
- u vlaků bez povinné rezervace k sezení je zajištění rezervace doporučeno,

- rezervace na sezení jsou vydány bezplatně,
- lehátka a lůžka a rezervace na povinně místenkové vlaky je nutné uhradit v plné výši,
- vedoucí skupiny obdrží vlastní jízdní doklad, další členové skupiny kontrolní lístek,
- přestup do 1. vozové třídy/změna přepravní cesty není možná.

162. Změna počtu cestujících

162.1. Při změně počtu cestujících si musí cestující nechat provést záznam o poklesu počtu cestujících, a to nejpozději před odjezdem vlaku u pokladní přepážky ČD. Poklesne-li počet cestujících pod 10, není možné provést návratek nebo částečný návratek.

163. Prokázání nároku

163.1. Nárok se prokazuje u pokladní přepážky ČD při zakupování jízdního dokladu, a to odevzdáním vyplněného a školou ověřeného formuláře. Věk cestujících ve skupině se neproazuje, a to ani ve vlaku. Formuláře si mohou cestující stáhnout na www.cd.cz, nebo jim je na vyžádání poskytne ČD prostřednictvím emailu: obchod@gr.cd.cz.

KAPITOLA IV

Zvýhodněná přeprava do Bad Schandau a Sebnitz (MPS Sebnitz)

164. Obecně

164.1. Pro odbavení cestujících ve vlacích, které jsou společně provozovány ČD a DB v relaci Děčín – Bad Schandau – Sebnitz – Rumburk a zpět na trati 083 platí pro jízdy do a ze stanic na území Německa ve 2. vozové třídě zvláštní tarif MPS Sebnitz. Tento tarif platí výhradně pro mezistátní přepravu na výše zmíněné relaci a tratích. Pro vnitrostátní přepravu z ČR do ČR s tranzitem přes SRN platí podmínky uvedené v tarifu ČD; pro vnitrostátní jízdy v Německu platí tarif dopravního svazu Verkehrsverbund Oberelbe (dále jen VVO). Jízdenky MPS Sebnitz se prodávají elektronicky u všech pokladních přepážek ČD a u průvodčího vlaku.

165. Druhy vydávaných jízdenek

- dospělí: jednosměrné a časové jízdenky,
- děti od 6 – 18 let: jednosměrné a časové jízdenky,
- žáci a studenti 18 -26 let: jednosměrné a časové jízdenky,
- cestující 65+: jednosměrné a časové jízdenky,

e) jízdní kola: jednosměrné jízdenky,

f) psi: jednosměrné jízdenky.

165.1. Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob (u jednorázových jízdenek).

165.2. Časové jízdenky jsou nepřenosné; cestující má povinnost si na jízdenku vyplnit jméno a příjmení.

166. Jízdenky a jejich časová platnost

a) jednosměrná jízdenka platí do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti,

b) časová jízdenka 7 denní, 30 denní nebo 90 denní platí do 24:00 hod. posledního dne platnosti, který je na ni uveden.

167. Prokázání nároku na slevy

167.1. Děti a cestující 65+

167.1.1. Děti do 6 let jsou přepravovány bezplatně. Děti ve věku 6 - 15 let neprokazují nárok na dětské jízdné, stačí ústní prohlášení o věku, děti ve věku 15 let – 18 let prokazují osobním dokladem. Cestující 65+ prokazují osobním dokladem. Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný.

167.2. Žáci a studenti

167.2.1. Žáci a studenti českých a německých základních, středních, vyšších odborných škol, vysokých škol a škol speciálních až do věku 26 let se prokazují příslušným průkazem české nebo německé školy nebo českým žákovským/studentským průkazem/průkazem ISIC (viz tarif ČD) a dále německým zákaznickým průkazem, který vydává VVO. Při kontrole ve vlaku cestující předkládají časovou jízdenku, průkaz opravňující ke slevě a osobní doklad. Sleva pro žáky a studenty je poskytována celoročně (i v době prázdnin). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný.

168. Přeprava kol a psů

168.1. Jednosměrné doklady pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS Sebnitz pro dospělé, děti nebo žáky.

169. Doplatek do 1. vozové třídy

169.1. K jízdnému MPS Sebnitz doplatek do 1. vozové třídy není možný.

170. Placení jízdného

170.1. U pokladních přepážek ČD nebo při prodeji jízdenek ve vlaku je možno platit jízdné v CZK nebo EUR. Při výdeji v Německu v automatech nebo na pokladnách není možná platba v CZK.

171. Stanovení jízdného

171.1. Všechny druhy jízdného dle tarifu MPS Sebnitz jsou stanoveny jako jízdné relační; pro každou relaci označenou číselným kódem je cena stanovena fixně v EUR. Pro platbu v CZK se použije jednotný železniční kurs. Ceník je zveřejněn na www.cd.cz.

172. Návrátky

172.1. Pro vrácení jízdních dokladů platí podmínky přiměřeně dle SPPO; návratky z časových jízdenek provádí pouze OPT (cestujícímu je vrácena poměrná částka za nevyužité dny).

KAPITOLA V Příhraniční přeprava – odbavení ve vlaku

173. Cestující má povinnost si před nástupem do vlaku opatřit jízdní doklad na celou přepravní trasu za porušení těchto přepravních podmínek zaplatí při odbavení ve vlaku přírážku. Pokud nemá cestující jízdní doklad za úsek DB/DLB, který doprovází průvodčí ČD, je povinen uhradit následující stanovené částky v 2. vozové třídě za následující traťové úseky.

174. Jízdenky se vydávají pro 2. vozovou třídu pro následující relace a za následující ceny:

Příhraniční úsek doprovázený průvodčím ČD		Dospělý	Dítě (6-18let), pes, jízdní kolo*, průkazy na slevu (In Karta/RAILPLUS, BahnCard)
Furth im Wald Gr.	Furth im Wald	2 EUR	1 EUR*
Schöna Gr.	Bad Schandau ⁵	4 EUR	2 EUR
Potůčky Gr.	Johanngeorgenstadt	2 EUR	1 EUR*

⁵ Jízdenky příhraniční přepravy není povoleno vydávat v osobních vlacích, které jezdí v relacích Děčín – Bad Schandau - Sebnitz-Rumburk. Pro tyto vlaky platí MPS Sebnitz.

175. K příhraničnímu jízdnému se nevybírá manipulační přírážka. Jízdné lze zaplatit v EUR nebo v CZK, pro přepočítání na CZK se použije JŽK. Pro odbavení za úsek v České republice z/do pohraničního bodu, platí tarif ČD a SPPO, vč. povinnosti uhradit manipulační přírážku. Příhraniční jízdenky nelze vrátit.

KAPITOLA VI

Skupinová víkendová jízdenka + Německo

174. Skupinová víkendová jízdenka platná v sobotu nebo v neděli, vždy do 24:00 hod. dne, který je na ní vyznačen. Zakoupit ji lze v den odjezdu u všech pokladních přepážek nebo u průvodčího ve vlaku, nelze ji zakoupit v předprodeji. Skupinová víkendová jízdenka + Německo se vystavuje pro 5 spolucestujících, přičemž max. 2 cestující mohou být starší 15 let. Děti do 15 let prokazují svůj věk jakýmkoliv oficiálním průkazem. Jízdenka platí ve vlacích ČD (obvod platnosti v ČR je stanoven níže pod tabulkou Seznam tratí, pro region Karlovarský tarifem ČD), a na vybraných tratích v příhraničních oblastech Německa (viz níže uvedená tabulka).
175. Jízdenky platí v Německu ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy – ICE, EC, IC, railjet, Euronight atp.). Doplatek do 1. vozové třídy není možný. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.
176. Druhy a ceny jízdních dokladů:

Obvod platnosti	Skupinová víkendová jízdenka+Německo (v CZK)
Celostátní	999,-
region Plzeňský	359,-
region Karlovarský	379,-
region Ústecký	379,-
jízdní kolo/Fahrrad	90,-

KAPITOLA VII

Celodenní jízdenka regionální + Německo

177. Celodenní jízdenka platí v kterýkoliv den v týdnu pro jednu osobu, platnost je vždy do 24:00 hod. dne, který je vyznačen jako první den platnosti. Zakoupit ji lze v den jízdy u pokladní přepážky nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenky nelze zakoupit v předprodeji. Jízdenka platí ve vlacích ČD v daném regionu (obvod platnosti v ČR je stanoven níže pod tabulkou Seznam tratí, pro region Karlovarský tarifem ČD), a na vybraných tratích v příhraničních oblastech Německa (viz níže uvedená tabulka).

178. Jízdenky platí v Německu ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy – např. ICE, EC, IC, rj, EN, NJ atd.). Přeprava kol je možná formou spoluzavazadla na jednodenní doklad Jízdní kolo/Fahrrad za 90 CZK. Při přepravě kol ve vnitrostátní přepravě v rámci ÚBP je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu ČD. Nabídka je určena jen pro 2. vozovou třídu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

179. Druhy a ceny jízdních dokladů:

Obvod platnosti	Celodenní jízdenka+Německo (v CZK)
region Plzeňský	279,-
region Karlovarský	289,-
region Ústecký	309,-
Jízdní kolo/Fahrrad	90,-

180. V následující tabulce jsou uvedeny traťové úseky, na kterých v Německu platí Skupinové víkendové a Celodenní jízdenky +Německo:

Seznam tratí, na kterých platí jízdní doklady
Skupinová víkendová jízdenka+Německo a Celodenní jízdenka+Německo
Dresden – Arnsdorf (b. Dresden)
Dresden – Bad Schandau – Schöna – Schöna Gr.
Dresden – Kurort Altenberg
Sebnitz (Gr) – Bad Schandau – Schöna (Gr)
Pirna – Neustadt – Bad Schandau (ND)
Dresden – Chemnitz - Zwickau – Plauen (V) ob Bf – Hof
Chemnitz-Technopark – Chemnitz Hbf – Hainichen
Chemnitz – Flöha – Cranzahl – Bärenstein – Vejprty Gr.
Chemnitz – Flöha – Pockau-Lengefeld - Olbernhau-Grünthal
Chemnitz-Technopark – Chemnitz Hbf – Mittweida (nur City-Bahn Chemnitz)
Chemnitz Hbf - Chemnitz Altchemnitz – Stollberg (Sachs)
Glauchau (Sachs) - St Egidien - Lichtenstein (Sachs) - Stollberg (Sachs)
Chemnitz – Aue
Chemnitz-Technopark – Chemnitz Hbf – Burgstädt (nur City-Bahn Chemnitz)
Zwickau – Johanngeorgenstadt - Potůčky Gr.

Werdau – Zwickau – Hof
Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Falkenstein – Kraslice Gr.
Weischlitz – Elsterberg
Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Plauen (V) ob Bf – Marktredwitz – Cheb Gr.
Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Plauen (V) ob Bf – Adorf – Vojtanov Gr.
Hof – Neuenmarkt-Wirsberg – Bayreuth
Münchenberg – Helmbrechts
Hof – Marktredwitz - Weiden – Regensburg
Hof – Bad Steben
Hof – Selb – Selb Gr.
Marktredwitz – Kirchenlaibach – Pegnitz
Hof – Marktredwitz - Kirchenlaibach
Bayreuth – Pegnitz
Bayreuth – Waidenberg
Bayreuth – Kirchenlaibach – Weiden
Amberg – Schwandorf
Furth im Wald Gr. – Cham – Schwandorf
Cham – Waldmünchen
Cham – Bad Kötzing – Lam
Passau – Plattling – Regensburg
(Železná Ruda) Bayerisch Eisenstein – Plattling
Zwiesel – Grafenau
Zwiesel – Bodenmais
Gotteszell – Viechtach
Straubing – Bogen

* Rozsah platnosti (tratě a traťové úseky) v ČR u nabídky Skupinová víkendová jízdenka/Celodenní jízdenka+Německo region Ústecký: 072 Štětí – Ústí n. L. hl. n. 073, 080 Jedlová – Rumburk, 081, 083, 084, 085 Rybníště – Varnsdorf, 086 Benešov nad Ploučnicí – Starý Šachov, 087 Lovosice – Dubičná, 090 Hněvice – Děčín hl. n., 095 Horní Beřkovice – Straškov, 096, 097, 110 Telce – Louny, 114, 124 Chomutov – Jirkov, 130, 132, 134, 135, 140 Chomutov – Perštejn.

* Rozsah platnosti (tratě a traťové úseky) v ČR u nabídky Skupinová víkendová jízdenka/Celodenní jízdenka+Německo region Plzeňský: 160 Žihle – Plzeň hl. n., 162 Kralovice u Rakovníka – Kožlany, 170 Kařez– Klatovy, 175, 176, 177, 178 Plzeň hl. n. – Chodová Planá, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 191 Plzeň-Jižní Předměstí – Horažďovice-Předměstí, 192 Nepomuk – Kasejovice.

KAPITOLA VIII

Skupinová víkendová jízdenka

181. Vnitrostátní nabídka Skupinová víkendová jízdenka (regionální i celostátní varianta dle tarifu ČD) platí v sobotu nebo neděli (nikoliv ve svátek) také pro tyto příhraniční úseky v Německu: Furth im Wald Gr. – Furth im Wald, Cheb Gr. – Schirnding, Schöna Gr. – Schöna, Vojtanov Gr. – Bad Brambach, Johanngeorgenstadt Gr. – Johanngeorgenstadt a Selb Gr. – Selb-Plössberg. Jízdenky platí pro tyto tratě v Německu ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy – např. ICE, EC, IC, rj, EN, NJ atd.). Jízdenka musí být vystavena u pokladní přepážky nebo průvodčího na území ČR. Jízdenku nelze zakoupit v zahraničí; jízdenka vydaná z e-shopu ČD v příhraničním úseku v zahraničí neplatí.
182. Jízdní kola v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci (pouze do/z stanic Schirnding, Bad Brambach a Selb-Plössberg) na jednosměrný doklad MPS Länderbahn kolo za 50 CZK.
183. Psy mimo zcela uzavřenou schránku v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci (pouze do/z stanic Schirnding, Bad Brambach a Selb-Plössberg) na jednosměrný doklad MPS Länderbahn pes za 35 CZK.

KAPITOLA IX

EgroNet

184. Jízdenka EgroNet je společný jízdní doklad železničních a autobusových dopravců a podniků zajišťujících městskou hromadnou dopravu v českých a německých příhraničních regionech. Síťová jízdenka EgroNet se vydává elektronicky na vnitrostátní jízdní doklad u pokladní přepážky nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenku v ČR nelze zakoupit v předprodeji.
185. Jízdenky EgroNet se vydávají pro 1, 2, 3, 4 nebo 5 cestujících. V rámci jednoho odbavení až 3 děti ve věku 6 – 15 let mohou cestovat bezplatně (nezapočítávají se do skupiny). Děti do 6 let cestují vždy bezplatně.
186. Jízdenka EgroNet se vydává jako nepřenositelná; všichni cestující mají povinnost si na jízdenku vyplnit jméno a příjmení a na požádání mají povinnost se prokázat osobním dokladem. Nemůže-li cestující předložit osobní doklad nebo se jméno na osobním dokladu neshoduje se jménem uvedeným na jízdence, jízdní doklad je neplatný.
187. Cestující s jízdenkou EgroNet si mohou bezplatně přepravit jízdní kolo jako spoluzavazadlo. Při přepravě kol ve vnitrostátní přepravě v rámci ÚBP je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu ČD.
188. Síťová jízdenka EgroNet platí do 03:00 hodin dne následujícím po dni, který je na ní vyznačen. Jízdenka opravňuje k libovolnému počtu jízd na stanovených linkách zúčastněných dopravců, případně

opravňuje k dalším vyhlášeným zvýhodněním (např. slevy na vstup do kulturních zařízení, slevy v restauracích apod.).

189. Jízdenky platí pouze ve 2. vozové třídě všech vlaků ČD ve stanoveném rozsahu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. V Německu platí ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy – např. ICE, EC, IC, rj, EN, NJ atd.) na níže uvedených tratích. Mapa rozsahu platnosti je uvedena na www.cd.cz.

190. Seznam železničních tratí v Německu, na kterých platí jízdenka EgroNet:

Traťový úsek
Mosel - Zwickau - Plauen – Hof
Aue – Lössnitz
Werdau – Plauen – Bad Brambach
Zwickau-Johanngeorgenstadt-Potůčky Gr.
Zwickau Zentr. - Falkenstein – Klingenthal - Kraslice Gr.
Plauen/Reichenbach - Herlasgrün - Falkenstein – Adorf
Werdau – Zwickau
Gera-Greiz-Weischlitz
Plauen – Schönberg/Schleiz
Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Plauen (V) ob Bf – Marktredwitz – Cheb Gr.
Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf. – Plauen (V) ob Bf – Adorf – Vojtanov Gr.
Gera - Weida – Zeulenroda – Mehlteuer
Ebensfeld – Lichtenfels
Schey – Lichtenfels
Redwitz – Lichtenfels
Hof - Kulmbach – Mainleus – Mainroth - Lichtenfels
Neuenmarkt - Wirsberg – Bayreuth
Münchenberg – Helmbrechts
Hof - Marktredwitz – Weiden

Hof - Naila - Bad Steben
Hof - Selb – Selb Gr.
Pegnitz – Bayreuth – Kirchenlaibach – Marktredwitz
Bayreuth – Weidenberg – Warmensteinbach
Bayreuth - Kirchenlaibach – Weiden

191. Beze srážky je možno jízdenky EgroNet vrátit do 15 minut od zakoupení, při pozdějším vrácení činí srážka 100 %. S žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných dopravců je nutné se obrátit na toho dopravce, který doklad vydal.
192. Informace o zapojení jednotlivých dopravců a smluvních partnerů jsou uvedeny na www.egronet.de.
193. Ceník jízdenek EgroNet:

EgroNet	Cena v CZK
1 osoba	200,-
2 osoby	300,-
3 osoby	400,-
4 osoby	500,-
5 osob	600,-
Kolo	Bezplatně
Děti	Bezplatně

KAPITOLA X EURO-NISA-TICKET

194. Jízdenka EURO-NISA-TICKET je společný jízdní doklad železničních a autobusových dopravců a podniků zajišťujících městskou hromadnou dopravu v českých, německých a polských příhraničních regionech. Síťová jízdenka EURO-NISA-TICKET se vydává u pokladní přepážky nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenku nelze zakoupit v předprodeji ani v e-shopu ČD.
195. Druhy vydávaných síťových jízdenek EURO-NISA-TICKET v ČR:

EURO-NISA-TICKET – jednodenní	Cena v CZK
1 osoba (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	300,-
2 osoby (2 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	440,-
3 osoby (3 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	490,-
4 osoby (4 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	540,-
5 osoby (5 osob bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	590,-
Kolo/pes	90,-
EURO-NISA-TICKET – třídenní	Cena v CZK
1 osoba (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	630,-
2 osoby (2 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	950,-
3 osoby (3 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	1060,-
4 osoby (4 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	1170,-
5 osoby (5 osob bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	1280,-
Kolo/pes	-

196. Na jízdenku EURO-NISA-TICKET je navíc možné bezplatně přepravovat děti do 6 let, s výjimkou Polska, kde je bezplatná přeprava povolena maximálně v počtu jedno bezplatně přepravené dítě na jednoho platícího cestujícího.
197. Přeprava kol je možná formou spoluzavazadla na jednodenní doklad Jízdní kolo/Fahrrad za 90 CZK. Při přepravě kol ve vnitrostátní přepravě v rámci Úschovy během přepravy je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu ČD. Jízdenka EURO-NISA-TICKET pro kolo smí být použita pouze ve spojení s jízdenkou EURO-NISA-TICKET pro cestující.
198. Psi, kteří nejsou přepravováni ve zcela uzavřených schránkách, se přepravují v rámci nabídky EURO-NISA-TICKET na jednodenní doklad pro kolo/psa za 90 CZK, případně na doklad pro kolo vydaný u jiných dopravců.
199. Síťová jízdenka EURO-NISA-TICKET platí do 4:00 hodin dne následujícím po dni, který je na ní vyznačen.
200. Síťovou jízdenku EURO-NISA-TICKET lze v době platnosti použít v 2. vozové třídě všech vlaků ČD ve stanoveném rozsahu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. V Německu a Polsku lze nabídku použít pouze v regionálních vlacích. Aktuální a bližší údaje o zapojení jednotlivých dopravců jsou uvedeny na

internetové adrese www.zvon.de. Mapa rozsahu platnosti, vč. přehledu zapojených dopravců je uvedena na www.cd.cz.

201. Beze srážky je možno jízdenky EURO-NISA-TICKET vrátit do 15 minut od zakoupení, při pozdějším vrácení činí srážka 100 %. S žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných dopravců je nutné se obrátit na toho dopravce, který doklad vydal.

KAPITOLA XI

Nabídka ČD Berlin 10x a ČD Dresden 10x

202. Jízdenky lze zakoupit u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek na relace Praha - Dresden nebo Praha – Berlin s platností pouze přes pohraniční bod Schöna Gr.; jízda oklikou není povolena.
203. Jízdenky se vydávají do 1. nebo 2. vozové třídy a platí pouze ve vlacích kategorie EC a rj, jízdenky platí pouze v přímých vlacích z Praha – Dresden a zpět.
204. Jízdenky platí 12 měsíců.
205. Přestup do vyšší vozové třídy nebo do jiné kategorie vlaku nebo přerušování jízdy není povoleno.
206. Jízdenky se vydávají jako nepřenositelné, je na nich uvedeno jméno a příjmení cestujícího. Cestující, který nepředloží osobní doklad za účelem kontroly jména na jízdence nebo neshodují-li se údaje na jízdence s údaji na osobním dokladu, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
207. V rámci dvanáctiměsíční platnosti jízdenky může cestující ve zvolené relaci uskutečnit 10 jednosměrných jízd. Jízdní doklad obsahuje 10 kolonek, kam cestující vyplňuje před nástupem do vlaku zvolené datum jízdy. Cestující, který tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, během jízdy již nelze kolonku dodatečně vyplnit. Jedna vyplněná kolonka opravňuje cestujícího k jedné jízdě v jednom směru v příslušné relaci; jízdenku lze použít v libovolných směrech.
208. Jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

209. Ceník

209.1. Ceny jsou stanoveny v EUR, pro přepočítání na CZK se použije JŽK.

Relace	2. vozová třída	1. vozová třída
Praha – Dresden	115 EUR	179 EUR
Praha – Berlin	219 EUR	321 EUR

KAPITOLA XII MPS Länderbahn

210. Tarif MPS Länderbahn platí pro přeshraniční jízdy všech přímých vlaků ČD a Die Länderbahn (Vogtlandbahn, Oberpfalzbahn) na trati 148 v relaci Cheb – Aš – Selb-Plössberg/Selb Stadt-Hof, na trati 179 Cheb – Schirnding – Marktredwitz, na trati 147 Cheb – Vojtanov – Plauen a na trati 180 Domažlice – Furth im Wald – Schwandorf (vlaky Oberpfalzbahn a Alex).
211. Jízdenky MPS Länderbahn platí výhradně v přímých vlacích mezi ČR a SRN, v ČR ve 2. vozové třídě vlaků ČD (doplatek do 1. vozové třídy není možný), v Německu ve vlacích dopravního sdružení Die Länderbahn (dopravci Vogtlandbahn, Oberpfalzbahn a Alex) a u dopravce Agilis pouze v úseku Selb-Plössberg - Selb-Stadt.
212. Jízdenky MPS Länderbahn neplatí u dopravce DB a u dopravce Agilis v relaci Selb-Plössberg - Hof.
213. Jízdenky MPS Länderbahn se vydávají elektronicky u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad, v e-shopu ČD nebo u průvodčího ve vlaku.
- 214. Druhy vydávaných jízdenek:**
- a) dospělí: jednosměrné,
 - b) děti od 6 – 18 let: jednosměrné,
 - c) žáci a studenti 18 – 26 let a cestující 65+ jednosměrné,
 - d) jízdenky pro kola jednosměrné
 - e) jízdenky pro psy jednosměrné
- 214.1. Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob.
215. Nárok na slevu pro děti, žáky a studenty a cestující 65+ se prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif ČD). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný. Jednosměrné jízdenky pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS Länderbahn.
216. Jednosměrná jízdenka platí do 6:00 hod. dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.
217. Jízdné dle tarifu MPS Länderbahn je stanoveno jako jízdné relační; pro každou relaci je stanovena fixní cena v EUR. Pro přepočítání na CZK se použije JŽK. Jízdné pro kola a psy je stanoveno paušálně pro všechny relace: kolo 50 CZK, pes 35 CZK. Ceník je zveřejněn na www.cd.cz.
218. Pro návratky platí podmínky přiměřeně dle SPPO.

ČÁST ŠESTÁ

PŘEPRAVA S POLSKEM

KAPITOLA I

Přeprava obecně

219. Platnost dokladů NRT/RPT v Polsku

219.1. Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Polsko a zpět, jízdní doklady v tranzitu po Polsku a úsekové jízdní doklady po Polsku, které jsou vydány dle tarifu SCIC- NRT a jízdní doklady RPT (Interrail/Eurail) platí v Polsku pouze ve vlacích dopravců PKP IC, POLREGIO, a Koleje Dolnośląskie (vyjma přímých víkendových vlaků „Pociąg do kultury” v relaci Wrocław – Berlin-Lichtenberg a zpět).

220. Povinná rezervace

220.1. Všechny vlaky dálkové přepravy PKP IC jsou vedeny v mezinárodní i vnitrostátní přepravě jako vlaky s povinnou rezervací, a to i pro cestující s mezinárodním jízdním dokladem. Místenku pro povinně místenkové vlaky je nutné si vždy zakoupit před nástupem do vlaku. Místenku nemusí předkládat cestující při cestách z ČR do první stanice v Polsku a při cestách z poslední stanice v Polsku do ČR.

220.2. Ve vlacích EIP (Express InterCity Premium) je vedle povinné rezervace vyžadován také příplatek. Tento příplatek je při výdeji na ČD součástí rezervací.

221. Změny jízdního řádu

221.1. Vzhledem k výlukovým pracím, které probíhají nepřetržitě na celé infrastruktuře v Polsku, je třeba si vždy nejpozději den před odjezdem vlaku ověřit platnost jízdního řádu, resp. jeho změny na internetových stránkách příslušných polských dopravců (např. PKP: www.portalpasazera.pl, PKP IC: www.intercity.pl, POLREGIO: www.polregio.pl atp.) a na vývěškách ve stanicích.

KAPITOLA II

Sleva – MOST

222. Obecně

222.1. Při odbavení cestujících zpátečními jízdenkami z ČR do Polska se používá sleva MOST. Platnost jízdenky je odchýlně od SCIC-NRT 1 měsíc.

223. Výše slevy

223.1. Výše slevy u nabídky MOST se poskytuje z jízdného NRT PKP v 1. a 2. vozové třídě následovně:

- a) sleva 40 % jednotlivým cestujícím,
- b) sleva 50 % pro přepravu skupin v pravidelných vlacích a vozech (za úsek ČD 30 % ze zákaznického jízdného),
- c) ze sníženého jízdného se poskytne sleva pouze pro děti ve věku 6-18 let (za polský úsek je poskytnuta sleva jen u dětí ve věku 4-12 let), sleva je ve výši 50 % za úsek PKP,
- d) za úsek ČD se vybírá obyčejné nebo zákaznické jízdné, dětem se přizná sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného.
- e) nárok na zákaznické jízdné se prokazuje In Kartou/RAILPLUS.

224. Odbavení cestujících

224.1. Jízdenky je možné vydávat i z pohraničního bodu (mezi ČR a Polskem), nelze je však vydávat jako úsekové jízdenky. Nástupní stanice pro cestu tam musí být totožná s cílovou stanicí pro cestu zpět.

225. Částečné nevyužití jízdenek

225.1. Při částečném nevyužití jízdenek se návratek za nepoužitou trať vypočte jako rozdíl zaplaceného jízdného a nesníženého jízdného za projetou trať.

KAPITOLA III Skupinová víkendová jízdenka + Polsko

226. Skupinová víkendová jízdenka platí v sobotu nebo v neděli, vždy do 24:00 hod. dne, který je na ní vyznačen. Jízdenky lze zakoupit v den odjezdu u všech pokladních přepážek nebo u průvodčího ve vlaku, nelze je zakoupit v předprodeji. Nabídka Skupinová víkendová jízdenka+Polsko se vystavuje pro max. 5 spolucestujících, přičemž max. 2 cestující mohou být starší 15 let. Děti do 15 let prokazují svůj věk jakýmkoliv oficiálním průkazem. Jízdenka platí ve vlacích ČD v daném regionu (obvod platnosti v ČR je stanoven tarifem ČD, pro region Liberecký pod tabulkou seznam tratí), a na vybraných tratích v příhraničních oblastech Německa (viz níže uvedená tabulka).

227. Jízdenky platí v Polsku na vybraných tratích v regionálních vlacích dopravců Koleje Dolnośląskie a Koleje Śląskie. Nabídka je určena jen pro 2. vozovou třídu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. K této nabídce nelze zakoupit rezervace na polské tratě. Jízdenka se vydává v celostátní a v regionálních variantách. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

228. Druhy a ceny jízdních dokladů:

Obvod platnosti	Skupinová víkendová jízdenka+Polsko (v CZK)
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko celostátní	1009,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko region Liberecký	339,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko region Královehradecký	429,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko region Moravskoslezský	439,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko pro jízdní kolo	60,-

229. V rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka+Polsko může cestující přepravovat na tratích v Polsku jízdní kolo jako spoluzavazadlo na jednodenní jízdní doklad Skupinová víkendová jízdenka+Polsko pro jízdní kolo. Každé jízdní kolo musí být přepravováno na samostatný doklad. Při přepravě jízdních kol v rámci Úschovy během přepravy ve vnitrostátní přepravě je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu ČD.

230. V následující tabulce jsou uvedeny traťové úseky, na kterých nabídka v Polsku platí. Rozsah tratí se může měnit.

Seznam tratí v Polsku, na kterých platí jízdenky Skupinová víkendová jízdenka+Polsko a Celodenní jízdenka+Polsko	Číslo linky
Koleje Dolnośląskie (KD)	
Wrocław Gł. – Siechnice - Jelcz-Laskowice	D7
Dzierżoniów Śl. – Bielawa Zachodnia	D16
Miedzylesie – Kłodzko Gł. – Kamieniec Ząbkowicki – Wrocław	D9 (D29)
Kłodzko Główné – Kudowa-Zdrój	D5, D15, D29 (jen KD)
Legnica – Jaworzyna Śląska – Dzierżoniów Śl. – Kamieniec Ząbkowicki	D5
Boguszów-Gorce Wschód – Mieroszów (víkendový sezónní provoz)	D28
Szklarska Poręba Górna. – Jelenia G. – Sedziszew – Boguszów-Gorce Wsch. Wałbrzych Gł. – Jaworzyna Śl. – Wrocław Gł.	D6 (D28) D21
Wałbrzych Główny – Kłodzko Główné	D15 (jen KD)
Szklarska Poręba Górna – Jakuszyce Gr.	D21 (jen KD)

Węglińiec – Gierałtów – Lubań Śląski	D1
Görlitz - Zgorzelec – Lubań Śląski – Jelenia Góra	D19
Görlitz - Zgorzelec – Węglińiec – Legnica – Wrocław Gł.	D10 (D19,D25)
Jelenia Góra – Sędziszaw – Lubawka	D26
Zgorzelec Miasto – Jerzmanki	D19
Wrocław Gł. – Kobierzyce – Sobótka Zachodnia – Świdnica Miasto (od doby vyhlášení)	D4
Koleje Śląskie	
Gliwice – Katowice – Sosnowiec – Zawiercie – Częstochowa	S1
Lubliniec – Herby Stare – Częstochowa	S13
Lubliniec – Tarnowskie Góry – Bytom - Katowice – Mysłowice – Oświęcim	S8
Sosnowiec – Katowice – Tychy Lodowisko	S4
Katowice – Pszczyna – Bielsko-Biała – Żywiec – Zwardoń	S5
Czechowice-Dziedzice – Zabrzeg – Zebrzydowice – Cieszyn – Český Těšín Gr.	S58
Katowice – Pszczyna – Zabrzeg – Skoczów – Wisła Głębce	S6
Katowice – Mikołów – Rybnik – Rydułtowy – Racibórz	S7
Katowice – Mikołów – Rybnik – Wodzisław Śląski – Chałupki – Bohumín Gr.	S71
Rybnik – Żory – Pszczyna – Bielsko-Biała	S72
Gliwice - Rybnik - Żory - Chybie – Skoczów - Wisła Głębce	S76

Racibórz – Chałupki – Bohumín Gr.	S78
CDS Náchod *	
Náchod – Kudowa-Zdrój*	

* Platí pouze pro variantu region Královehradecký.

* Rozsah platnosti (tratě a traťové úseky) v ČR u nabídky Skupinová víkendová jízdenka/Celodenní jízdenka+Polsko region Liberecký: 034, 035 Tanvald – Plavy, 036, 037, 038, 040 Stará Paka – Martinice v Krkonoších, 041 Turnov – Libuň, 042, 046, 064 Lomnice nad Popelkou – Libuň, 070 Turnov – Příšovice, 087 Česká Lípa hl. n. – Blíževdly.

KAPITOLA IV Celodenní jízdenka + Polsko

231. Celodenní jízdenka platí v kterýkoliv den v týdnu pro jednu osobu, platnost je vždy do 24:00 hod. dne, který je vyznačen jako první den platnosti. Jízdenky lze zakoupit u všech pokladničních přepážek nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenku nelze zakoupit v předprodeji ani v e-shopu ČD. Jízdenka platí v ČR ve 2. vozové třídě všech vlaků ČD v příslušném obvodu dle zvolené varianty a na vybraných tratích v příhraničních oblastech Polska (viz předchozí kapitola Skupinová víkendová jízdenka+Polsko). Jízdenky platí v Polsku ve 2. vozové třídě vlaků dopravců, Koleje Dolnośląskie a Koleje Śląskie.
232. Nabídka je určena jen pro 2. vozovou třídu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. Pro přepravu jízdních kol platí obdobné podmínky jako u nabídky Skupinová víkendová jízdenka+Polsko. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

Obvod platnosti	Celodenní jízdenka+Polsko
	(v CZK)
region Liberecký	269,-
region Královehradecký	299,-
region Moravskoslezský	319,-
kolo/rower	60,-

KAPITOLA V Skupinová víkendová jízdenka

233. Vnitrostátní nabídka Skupinová víkendová jízdenka (celostátní i regionální varianty dle tarifu ČD) platí také tyto příhraniční úseky v Polsku Bohumín Gr. – Chałupki, Mikulovice – Glucholazy, Jindřichov ve Slezsku – Glucholazy, Jakusyzyce Gr. - Szklarska Poręba Jakusyzyce, Český Těšín Gr. – Cieszyn, a to

v osobních a spěšných vlacích. Jízdenka platí pouze v sobotu nebo neděli (neplatí ve svátek). Skupinová víkendová jízdenka vydaná z e-shopu ČD v zahraničí neplatí.

234. Jízdní kola v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS kolo za 50 CZK. (Do/z stanice Glucholazy dle tarifu ČD) Při přepravě kol v rámci ÚBP se vybírá jednorázové úschovné dle tarifu ČD.
235. Psy mimo zcela uzavřenou schránku v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS pes za 35 CZK (u relace do/z Szklarska Poręba Jakuszyce za 30 CZK).

KAPITOLA VI Celodenní jízdenka

236. Za obdobných podmínek jako u vnitrostátní nabídky Skupinová víkendová jízdenka platí v kterýkoliv den v týdnu v Polsku pro jednu osobu Celodenní jízdenka v osobních a spěšných vlacích.
237. 2. vozové třídy také v relacích Bohumín Gr. – Chałupki, Mikulovice – Glucholazy, Jindřichov ve Slezsku – Glucholazy, Jakuszyce Gr. - Szklarska Poręba Jakuszyce, Český Těšín Gr. – Cieszyn.
238. Přeprava jízdních kol a psů probíhá obdobně jako u Skupinové víkendové jízdenky. Celodenní jízdenka vydaná z e-shopu ČD v zahraničí neplatí.

KAPITOLA VII MPS Chałupki – platí od vyhlášení

239. Mezi stanicemi Bohumín – Chałupki (MPS Chałupki) se vydávají zvýhodněné jízdní doklady MPS. Jízdenky se vydávají u všech pokladních přepážek nebo u průvodčího ve vlaku.
240. Jízdenky platí ve 2. vozové třídě Os vlaků ČD a v Polsku výhradně ve vlacích dopravce Koleje Śląskie.
241. Nárok na jízdné pro děti, žáky a studenty a cestující 65+ se prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif ČD). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný. Jednosměrné jízdenky pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS.
- 242. Platnost jízdních dokladů:**
- a) jednosměrná jízdenka platí do 06:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
 - b) jízdu je nutno nastoupit první den platnosti jízdenky, přerušení jízdy ani přestup do vlaku vyšší kategorie nejsou dovoleny.

243. U pokladních přepážek ČD nebo u průvodčího ve vlaku je možno platit jízdné v CZK nebo EUR, pro přepočítání se použije směnný kurz.

244. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

245. Ceník a druhy jízdenek:

MPS Chalupki	Dospělí (CZK)	Děti 6- 18 let (CZK)	Žáci/studenti 18-26
			Cestující 65+ (CZK)
Bohumín – Chalupki	17,--	8,--	12,--
Kolo	50,--	50,--	50,--
Pes	35,--	35,--	35,--

245.1. Jeden jízdní doklad lze vydat pro max 5 osob.

KAPITOLA VIII

MPS Jakuszyce

246. MPS Jakuszyce platí pro přeshraniční jízdy všech vlaků ČD a Koleje Dolnośląskie (KD) v 2. vozové třídě na trati 036 Liberec – Szklarska Poreba Jakuszyce – Szklarska Poreba Górna a zpět, a dále na tratích: 240 Szklarska Poreba Górna – Jelenia Góra – Wałbrzych - – Wrocław a zpět, 035 Tanvald – Železný Brod - a zpět a na trati 034 Josefův Důl – Smržovka a zpět. Jízdenky lze zakoupit u všech pokladních přepážek v e-shopu nebo u průvodčího ve vlaku.

247. Druhy vydávaných jízdenek:

- dospělí: jednosměrné,
- děti od 6 – 18 let: jednosměrné,
- děti do 6 let jsou přepravovány bezplatně; dítě obdrží jízdenku s nulovou cenou z nástupní do cílové stanice.
- žáci a studenti 18 – 26 let a cestující 65+: jednosměrné jízdenky,
- jízdenky pro kola jednosměrné
- jízdenky pro psy jednosměrné

247.1. Na jeden jízdní doklad lze odbavit maximálně pro 5 osob.

248. Nárok na jízdné pro děti, žáky a studenty a cestující 65+ se prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif ČD). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný. Jednosměrné jízdenky pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS Jakuszyce.

249. Platnost jízdních dokladů:

- a) jednosměrná jízdenka platí do 06:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- b) Jízdu je nutno nastoupit první den platnosti jízdenky, přerušení jízdy není dovoleno.

250. U pokladních přepážek ČD je možno platit jízdné v CZK nebo EUR. U průvodčího ve vlaku je možno platit jízdné v CZK nebo EUR; u vybraných průvodčích je možno platit též v PLN. (Platba v PLN je možná jen u průvodčích doprovázejících přímé vlaky z/do Polska z/do stanice Harrachov.)

251. Při výdeji jízdenek ve vlaku se v obsazené stanici k jízdence vybírá manipulační přírážka dle SPPO, v případě jízdy ze stanice Szklarska Poręba Górna se vybírá manipulační přírážka, jestliže je stanice obsazená.

252. Jízdné MPS Jakuszyce je stanoveno jako jízdné relační; pro každou relaci je stanovena fixní cena v CZK a PLN. Při platbě v EUR se použije platný směnný kurs. Jízdné pro kola a psy je stanoveno paušálně pro všechny relace: kolo 50 CZK (9 PLN), pes 30 CZK (5,5 PLN). Ceník je zveřejněn na www.cd.cz.

253. Pro vrácení jízdních dokladů platí přiměřeně podmínky dle SPPO.

254. Na trati 036 Liberec – Szklarska Poreba Jakuszyce – Szklarska Poreba Górna a zpět platí rovněž jízdní doklady NRT vydané přes pohraniční bod Jakuszyce Gr. a jízdní doklady RPT (Interrail/Eurail).

KAPITOLA IX

Zvýhodněná přeprava do stanice Głuchołazy

255. Pro odbavení cestujících průvodčím ve vlaku nebo u pokladní přepážky ČD pro jízdy ve vlacích peážní přepravy Jindřichov ve Slezsku – Mikulovice zastavujících ve stanici Głuchołazy platí vnitrostátní předpisy a tarif ČD v plném rozsahu.

256. Cestující ze stanice Głuchołazy jsou odbaveni pro jízdy do ČR bez manipulační přírážky.

KAPITOLA X Zvýhodněná přeprava do stanice Cieszyn

257. Pro odbavení cestujících průvodčím ve vlaku nebo u pokladní přepážky ČD pro jízdy osobními vlaky ČD v úseku Český Těšín – Cieszyn na trati 322 platí tarif ČD a SPPO. Cestující ze stanice Cieszyn jsou odbaveni pro jízdy do ČR bez manipulační přírážky.

KAPITOLA XI Sleva pro školní skupiny do Polska

258. Obecně

258.1. Pro organizované školní skupiny (základní, střední, vyšší odborné školy, vysoké školy sídlící v ČR) je pro žáky a studenty do věku 26 let a maximálně pro 2 osoby starší 26 let ve funkci doprovodu (učitelé, dozor atp.) možné vydávat mezi ČR a Polskem skupinové jízdní doklady 2. vozové třídy.

259. Sleva z jízdného

259.1. Skupinám je poskytnuta následující sleva:

- a) 50 % za úsek ČD z obyčejného jízdného (tj. 75 % z NRT ČD),
- b) 70 % z jízdného NRT PKP IC.

260. Odbavení cestujících a přepravní podmínky:

- cestující se odbavují přímou jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou s platností 4 dny (není možný výdej úsekových dokladů),
- výdej není možný z a do pohraničních bodů,
- v rámci odbavení není povolena kombinace s vnitrostátními jízdními doklady,
- minimální počet ve skupině je 10 cestujících, na jeden doklad je možné odbavit nejvíce 30 osob,
- v rámci jedné skupiny mohou cestovat nejvýše dva cestující starší 26 let,
- rezervace do nepovinně místenkových vlaků v ČR a do vlaků TLK, IC, EC v Polsku jsou vydávány bezplatně,
- lehátka a lůžka a rezervace na povinně místenkové vlaky je nutné uhradit v plné výši,

- vedoucí skupiny obdrží vlastní jízdní doklad, další členové skupiny kontrolní lístek,
- přestup do 1. vozové třídy/změna přepravní cesty není možná.

261. Změna počtu cestujících

261.1. Při změně počtu cestujících si musí cestující nechat provést záznam o poklesu počtu cestujících, a to nejpozději před odjezdem vlaku u pokladní přepážky ČD. Poklesne-li počet cestujících pod 10, není možné provést návratek nebo částečný návratek.

262. Prokázání nároku

262.1. Nárok se prokazuje u pokladní přepážky ČD při zakupování jízdního dokladu, a to odevzdáním vyplněného a školou ověřeného formuláře. Věk cestujících ve skupině se neprokazuje, a to ani ve vlaku. Formuláře si mohou cestující stáhnout na www.cd.cz.

ČÁST SEDMÁ

ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH PRO CESTY NA UKRAJINU

263. Při odbavení cestujících na ČD se poskytuje sleva:
- a) sleva 50 % za tratě Ukrajinských železnic (UZ) při výdeji jízdenek ze stanic ČD přes pohraniční bod Chop Gr. nebo Przemysl Gr. a zpět a při výdeji jízdenek z pohraničního bodu Chop Gr. a zpět nebo Przemysl Gr. a zpět; sleva 0 % v tranzitu, při výdeji úsekových jízdenek a při použití jiných pohraničních bodů,
 - b) sleva 50 % za tratě ZSSK nebo PKP IC v tranzitu na Ukrajinu.
264. Ve vlacích ZSSK provozovaných v relaci Košice – Chop - Mukachevo a zpět se vydávají jízdní doklady a povinná rezervace místa k sezení ve výši 2 EUR. Do doby odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího je srážka 1 EUR, po odjezdu 100 %.
265. Ve vlacích je umožněna přeprava jízdních kol na základě povinné rezervace zahrnující jízdné pro jízdní kolo ve výši 3 EUR.
266. Při odbavení na dálkové vlaky UZ je nutná rezervace místa nebo lůžka. Ceny se odvíjí podle relací.
267. Do vybraných stanic na Ukrajině v rámci trasy Chop Gr. – Lvov – Kyjev a od doby vyhlášení i v rámci trasy Przemysl Gr. – Lvov – Kyjev lze zakoupit VJE. VJE je k dispozici v předprodeji 60 dní (předprodej může být úměrně zkrácen z důvodů na straně PKP IC, ZSSK nebo UZ) a poslední možný den výdeje je 3 dni před odjezdem vlaku, a to za předpokladu, že není vyčerpán kontingent míst. Odchylně je umožněno zakoupit jednosměrnou nebo zpáteční VJE s výchozí stanicí na ČD. V případě vrácení z důvodů na straně cestujícího činí stornoplatek vždy 100 %. Ostatní podmínky VJE zůstávají nezměněny. Prodej VJE na ČD je podmíněný aktivně provozovaným vlakovým spojením po území Ukrajiny.

ČÁST OSMÁ

PŘEPRAVA S MAĎARSKEM

KAPITOLA I

Odbavení jízdenkami NRT

268. Při odbavení cestujících z ČR do Maďarska a obráceně v tranzitu přes Slovensko se poskytuje sleva 40 % za tratě ZSSK a MÁV-START. Platnost jízdenky je 4 dny. Sleva se poskytuje z jízdného NRT příslušné železnice. Za úsek ČD cestující zaplatí obyčejné nebo zákaznické jízdné. Ze sníženého jízdného se poskytne sleva pro děti a skupiny.

KAPITOLA II

Povinná rezervace

269. Ve všech vlacích dálkové přepravy (vlaky EC, IC, EN, railjet, Express) je ve vlacích MÁV-START ve vnitrostátní přepravě stanovena povinná rezervace.

ČÁST DEVÁTÁ

PŘEPRAVA SE ŠVÝCARSKEM

KAPITOLA I

Přímý lůžkový vůz ČD v relaci Praha – Zürich a zpět přes Linz

270. Obecně

270.1. ČD provozují ve spolupráci s ÖBB a SBB přímý lůžkový vůz v relaci Praha – Zürich přes Linz a zpět (337/462/466; 467/463/330). Pro rezervace se použije číslo vlaku 50466 (směr do Curychu) a 50467 (směr z Curychu).

271. Lůžkový vůz

271.1. V lůžkovém voze se oddíly dělí na oddíly Economy a Deluxe (oddíl se samostatnou sprchou a WC). Uspořádání oddílů Economy a Deluxe je následující: Triple – 3místné oddíly, Double – 2místné oddíly a Single – 1místné oddíly. Rezervovat je možné zvlášť oddíly pro muže nebo ženy. Smíšené skupiny cestujících musí mít zakoupeny celý oddíl.

271.2. Pro odbavení postačuje pro všechny typy lůžkových oddílů jízdenka do 2. vozové třídy.

272. Odbavení cestujících

272.1. Při odbavení na ČD se cestující odbavují jízdenkami VJE, ke kterým se vydává rezervace, která je ve vlaku povinná, skupiny jsou odbaveny jízdenkami IRT.

272.2. V případě, že má cestující už předem zakoupenou jízdenku je odbaven rezervací s TK dle příslušné tabulky.

272.3. V cizině se vydávají na toto spojení IRT jízdenky.

272.4. Výdej jízdenek je možný v mezinárodní přepravě z ČR do zahraničí a zpět; není povolen výdej ve vnitrostátní přepravě ve Švýcarsku.

273. Doprovázené děti k nabídce VJE

273.1. Za výrazně zvýhodněné jízdné jsou odbavovány děti do věku 15 let v doprovodu, a to za podmínek vyhlášených v TPPM.

274. Přehled tarifů pro přímé vozy ČD Praha – Zürich přes Linz a zpět:

Název nabídky	Podmínky	Poznámka	TK
Včasná jízdenka Evropa	<ul style="list-style-type: none"> jízdné pro dospělé a samostatně cestující dítě (6-18 let). 	Několik cenových úrovní.	--
Doprovázené dítě	<ul style="list-style-type: none"> doprovázené dítě k VJE (6-15 let) 		--
Supplement/Pass (Příplatek s rezervací)	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele RPT (Interrail/Eurail) – Global Pass pro držitele RPT (Interrail/Eurail) – One Country Pass, Select Pass atp. – cestující předkládá alespoň jednu ze zemí (ČD, ÖBB, resp. SBB) 		44
Group Adult (skupina dospělí)	<ul style="list-style-type: none"> skupina dospělí od 6 osob 		92
Group Child (skupina děti)	<ul style="list-style-type: none"> skupina děti 6 – 18 let (od 6 osob) 		93
Železniční průkaz ČD/ZSSK	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele ŽP ČD/ZSSK 	Několik cenových úrovní. Omezený kontingent míst.	25
FIP Coupon	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele mezinárodního jízdenka FIP platná alespoň na jednu ze zemí (ČD, ÖBB, resp. SBB). 		98
Dospělý/Adult	<ul style="list-style-type: none"> dospělý 	výdej jen CK	72
Dítě/Child	<ul style="list-style-type: none"> dítě 6 - 18 let 	výdej jen CK	73

275. Návraty

275.1. Pro jízdní doklady VJE a rezervační doklady platí standardní podmínky pro návratky.

275.2. V případě, že cestující odřekne jízdenku IRT nebo příplatek s rezervací nejpozději jeden den před odjezdem vlaku, činí srážka 10 %, nejméně 3,- EUR za místo. V případě, že cestující odřekne místo v den odjezdu vlaku (do odjezdu vlaku), činí srážka z příplatku 50 %, nejméně 3 EUR za místo. V případě, že cestující místo odřekne po odjezdu vlaku, srážka 100 %.

276. Ceník

Praha – Zürich 337/462/466; 467/463/330	Lůžko Economy			Lůžko Deluxe			TK
	Triple	Double	Single	Triple	Double	Single	
Včasná jízdenka Evropa*	od 55,00	od 68,00	od 120,00	od 75,00	od 88,00	od 160,00	
Doprovázené dítě rezervace (rezervace ke zvýhodněnému jízdnému pro doprovázené děti)	26	39	91	46	59	131	33
Rezervace k VJE (výdej jen současně s VJE)	26	39	91	46	59	131	-
Skupina dospělý	60	73	125	80	93	165	92
Skupina dítě	43	56	108	63	76	148	93
Rezervace s příplatkem (Interrail/Eurail)	45	58	110	65	78	150	44
Dospělý (doprodej míst ve vlaku a prodej v CK)	105	118	170	125	138	210	72
Dítě (doprodej míst ve vlaku a prodej v CK)	33,9	46,9	98,9	53,9	66,9	138,9	73

*Souhrnná cena za jízdenku VJE a rezervací

KAPITOLA II

Přímé lůžkové a lehátkové vozy ČD v relaci Praha – Zürich a zpět přes Leipzig

277. Pro vůz k sezení 458/459 platí podmínky NRT, vůz není povinně místenkový, rezervace místa k sezení se doporučuje. Ve voze je možná přeprava jízdních kol na základě povinné rezervace míst pro jízdní kolo. Cestující si sám zajišťuje dohled nad jízdním kolem.

278. Obecně

278.1. ČD provozují ve spolupráci s ÖBB a SBB přímý lůžkový a lehátkový vůz v relaci Praha – Zürich přes Leipzig a zpět (vlak 458/459). Pro rezervace se použije číslo vlaku 40458 (směr tam) a 40459 (směr zpět).

279. Lůžkový vůz

279.1. V lůžkovém voze se oddíly dělí na oddíly Economy a Deluxe (oddíl se samostatnou sprchou a WC). Uspořádání oddílů Economy a Deluxe je následující: Triple – 3místné oddíly, Double – 2místné oddíly a Single – 1místné oddíly. Rezervovat je možné zvlášť oddíly pro muže nebo ženy.

279.2. Smíšené skupiny cestujících musí mít zakoupeny celý oddíl.

279.3. Pro odbavení postačuje pro všechny typy lůžkových oddílů jízdenka do 2. vozové třídy.

280. Lehátkový vůz

280.1. Lehátkový vůz má oddíly buď pro 4 cestující v oddíle, nebo pro 6 cestujících v oddíle.

281. Odbavení cestujících

281.1. Při odbavení na ČD i v cizině se cestující odbavují jízdenkami IRT (globální cena), TK se použijí dle níže uvedené tabulky.

281.2. Výdej jízdenek je možný v mezinárodní přepravě z ČR do zahraničí a zpět; není povolen výdej ve vnitrostátní přepravě v rámci ČR a Švýcarska.

282. Ve lůžkovém/lehátkovém voze neplatí jízdné NRT ani nabídka Včasná jízdenka Evropa.

283. Předprodej je zahájený zpravidla 4 měsíce před odjezdem vlaku.

284. Rezervační kódy

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý/Adult	72	<ul style="list-style-type: none"> Standardní globální cena, více cenových úrovní
Dítě/Child	73	<ul style="list-style-type: none"> Dítě 6 - 14,99 let (samostatně cestující, doprovázené děti)
Supplement/Pass (Příplatek s rezervací)	44	<ul style="list-style-type: none"> Pro držitele RPT (Interrail/Eurail) pokrývající celou cestu
Partial Pass	49	<ul style="list-style-type: none"> Pro držitele RPT (Interrail/Eurail), který nepokrývá celou trasu (FIP, Swiss Pass, SBB GA, In Karta 100),
CARD	18	<ul style="list-style-type: none"> Pro držitele národních karet ČD In Karta (25, 50), SBB Swiss Card: Halbtax, DB BahnCard (25,50,100)
SparNight	65	<ul style="list-style-type: none"> Zvýhodněné kontingentní jízdné, různé cenové úrovně.
Group Adult (skupina dospělí)	92	<ul style="list-style-type: none"> Skupiny dospělých - od 6 osob ve věku 15+. Výdej je možný i jednotlivě v případech, kdy se kombinují oddíly Deluxe a Economy/skupina ve 2 vozech – počet cestujících ve skupině však vždy musí být minimálně 6.
School Group (školní skupina)	10	<ul style="list-style-type: none"> Školní skupiny dětí do 21,99 let – od 15 osob (na 14 osob školáků může být maximálně 1 dospělý cestující, rezervace pro dospělého se vydává také s TKj10). Výdej je možný pouze do lehátkového vozu.
RIT	94	<ul style="list-style-type: none"> Pro cestovní kanceláře
FIP Coupon	90	<ul style="list-style-type: none"> FIP kupónová jízdenka, pokud je pokryta celá trasa.
Accompanying person	97	<ul style="list-style-type: none"> Doprovodná osoba pro nevidomé a PRM osoby s příslušným průkazem s nárokem na průvodce
FIP 50 %	98	<ul style="list-style-type: none"> Pro držitele mezinárodní průkazky 50% na slevu jízdného FIP

285. Návratky

285.1. Výměna dokladů není dovolena. V případě, že cestující odřekne jízdenku IRT nejpozději do 15 dnů před odjezdem vlaku, činí srážka 0 %, v případě, že cestující odřekne místo méně než 14 dnů až 1 den před odjezdem vlaku, činí srážka 50 %, min. 15 EUR za místo. V případě vrácení v den odjezdu nebo po odjezdu vlaku nebo jej neodřekne vůbec, nemá nárok na návratek. Tarif SparNight nelze vrátit.

286. Tarifní podmínky

286.1. V lůžkových a lehátkových vozech není možná přeprava kol a nesložených ortopedických vozíků. (Ortopedické vozíky a jiné zdravotnické prostředky ve složeném stavu se přepravují formou spoluzavazadla bezplatně).

286.2. Zvířata není povoleno přepravovat v lůžkových vozech, a to ani formou ručního zavazadla (vyjma vodícího psa nevidomého cestujícího a asistenčního psa). V lehátkových vozech je přeprava psa možná pouze ve zcela uzavřené schráně formou ručního zavazadla nebo psa mimo schránu za předpokladu zakoupení celého oddílu.

KAPITOLA III Jízdenky Swiss Travel System (STS)

287. Obecné informace

287.1. Jízdenky Swiss Travel System jsou síťové jízdní doklady, které opravňují cestovat ve vymezeném období po Švýcarsku, a to ve většině vlaků, autobusů, lodí a u některých typů jízdenek také v městské hromadné dopravě. Na lanovky a ozubnicové železnice jsou poskytovány zpravidla slevy. Na ČD jízdenky vydávají vybrané přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů (uvedeny na www.cd.cz).

288. Přepravní podmínky:

- a) Jízdní doklady smí být vydány pouze občanům s trvalým bydlištěm mimo Švýcarsko a Lichtenštejnsko.
- b) Jízdní doklady jsou nepřenositelné, jsou vydávány na jméno cestujícího po předložení průkazu totožnosti; cestující má povinnost před nástupem jízdy v příslušné kolonce jízdenky vyplnit datum jízdy (u jízdenek typu „flexi“) a podpis v příslušném poli.
- c) Na jízdenku se uvádí jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti.
- d) Jízdenky se vydávají do 1. a 2. vozové třídy.

289. Druhy jízdních dokladů a platnost:

289.1. Jízdenky vždy platí od 0:00 hod. prvního dne platnosti jízdenky do 05:00 hod. dne následujícím po posledním dni platnosti.

A. SWISS TRAVEL PASS

- Platí 3, 4, 6, 8, 15 po sobě navazujících dní.
- Umožňuje volné cestování vlakem, autobusem, lodí, včetně panoramatických tratí (příplácí se rezervační poplatek) a MHD v 90 městech,
- 50% sleva na většinu horských železnic,
- obsahuje Museumpass ve zvolené dny (volný vstup do 500 muzeí, viz www.museumpass.ch),

- 50% sleva pro děti od 6 – 16 let a 15% sleva pro mládež do 25 let z ceny dospělého, děti do 6 let cestují zdarma.

B. SWISS TRAVEL PASS^{FLEX}

- Platí pro 3, 4, 6, 8, 15 volně zvolených dní v rámci 30 denní platnosti, cestující má povinnost před započítáním jízdy si vyplnit datum v příslušném políčku.
- Umožňuje volné cestování vlakem, autobusem a lodí, včetně panoramatických tratí (příplácí se rezervační poplatek) a MHD v 90 městech,
- obsahuje Museumpass ve zvolené dny (volný vstup do 500 muzeí, viz www.museumpass.ch),
- 50% sleva na většinu horských železnic (pouze ve zvolené dny),
- 50% sleva pro děti od 6 – 16 let a 15% sleva pro mládež do 25 let z ceny dospělého, děti do 6 let cestují zdarma

C. SWISS FAMILY CARD

- Vydává se pro volné cestování vlastních dětí do 16 let (neosvobozuje však od placení případných povinných rezervací), jsou-li v doprovodu alespoň 1 rodiče, vlastního alespoň 1 druh jízdního dokladu z nabídky Swiss Travel System.
- Platnost je 1 měsíc, cena 0 EUR.
- Do Swiss Family Card se zapisuje: jména a příjmení rodičů, adresa bydliště, jména dětí a jejich datum narození. Swiss Family Card musí být opatřena jedním podpisem rodiče.
- Pro děti do 6 let není vyžadována Swiss Family Card.

290. Příplatky a rezervace

290.1. U některých spojů (vlakových, autobusových, lodních) je třeba před jízdou zakoupit rezervaci s příplatkem (např. Bernina Express, Wilhelm Tell Express, Swiss Chocolate Train, Palm Express, některé spoje postbusů atd.). Vybrané rezervace lze zakoupit na ČD neb přímo ve Švýcarsku.

291. Přeprava dětí

291.1. Děti do 6 let jsou přepravovány zdarma.

291.2. Nedoprovázené děti do 16 let platí 50 % z ceny jízdného (Swiss Travel Pass, a Swiss Travel Pass Flex).

291.3. Doprovázené děti do 16 let jsou přepravovány zdarma za následujících podmínek:

- a) rodič vlastní některou z jízdenek Swiss Travel Systemu
- b) současně předkládá průkaz Swiss Family Card

292. Přeprava psů

292.1. Psi a malá domácí zvířata jsou přepravována v uzavřených schránkách bezplatně. Psi mimo schránku platí 50 % z ceny jízdného. Jízdní doklady pro tyto psy ČD neprodávají (nutno zakoupit ve Švýcarsku).

293. Ceny

293.1. Ceny jízdních dokladů jsou stanoveny pro jednotlivé kategorie cestujících a zvláště podle druhu nabídky, vozové třídy a zvolené platnosti. Ceny jsou zveřejněny na www.cd.cz.

294. Mapa platnosti a obálky

294.1. Současně s výdejem jízdního dokladu cestující obdrží mapu platnosti a obálku, kam se jízdenka a mapa vkládá.

295. Návratky

295.1. Síťovou jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

296. Jízdenky typu „flexi“:

296.1. Lze vrátit pouze zcela nevyužité a nevyplněné jízdní doklady (nevyplněné ani jedno datum), a to před začátkem platnosti jízdenky. Srážka činí 15 % z ceny jízdenky.

296.2. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

297. Informace

297.1. Základní informace jsou uvedeny na www.cd.cz, podrobnosti pak lze najít na www.swisstravelsystem.ch, www.mystsnet.com nebo na www.swisstravelsystem.com.

ČÁST DESÁTÁ PŘEPRAVA DO DALŠÍCH ZEMÍ

KAPITOLA I Odbavení jízdenkami NRT

A. FRANCIE

298. Jízdenky NRT se vydávají jen na vlaky regionální přepravy a na vybrané vlaky Intercités bez povinné rezervace (jízdní doklady se na ČD na vlaky TGV SNCF a Thalys z technických důvodů nevydávají, cestujícím doporučuje odbavení síťovou jízdenku Interrail nebo nákup v e-shopu konkrétního dopravce).

B. ITÁLIE

299. Jízdenky NRT platí pouze v regionálních vlacích.

300. Pro vlaky dálkové dopravy se vydávají jízdenky IRT.

301. Jejich výdej je na ČD zpravidla možný a to na UNIPOK ze záložky *Rezervace*. Pro jízdy vlakem Leonardo Expres v relaci Fiumicino Aeroporto – Roma Termini a zpět platí jízdní doklady NRT vydané do 1. vozové třídy.

C. ŠVÉDSKO

302. Jízdenky NRT platí pouze ve vlacích regionální přepravy, zejména v jižní části Švédska, ve vlacích kategorie „Oeresundstoget“ v relacích (København) – Malmö – Göteborg/Alvesta/Kalmar/Karlskrona, v relaci Göteborg – Oslo via Kornsjö Gr. ve vlacích VY/Tågkompaniet a v autobusových spojích v relacích mezi stanicemi Boden/Luleå a Haparanda s přípoji do Finska.

D. FINSKO

303. Jízdenky NRT neplatí ve všech vlacích s povinnou rezervací, vč. mezinárodních relací do Ruska.

E. NORSKO

304. Jízdenky NRT platí ve všech vlacích (vyjma mezinárodních spojů do Švédska v relaci Oslo - Stockholm), vydává se pouze 2. vozová třída. Při použití oddílu „VY Komfort“ se doplácí přímo ve vlaku.

F. NĚMECKO / BELGIE

305. Ve vlacích ICE v relacích Frankfurt – Aachen – Liège – Bruxelles a zpět platí jízdní doklady NRT. Rezervace do těchto vlaků není povinná.

G. NIZOZEMSKO

306. Ve vlacích platí jízdenky NRT. V rámci většiny největších nizozemských železničních stanic jsou turnikety, které je možné otevřít načtením 2D kódu vytištěném na eTiketě ČD.
307. Cestující s mezinárodními jízdenkami vystavenými v pokladnách ČD, kteří přijíždí do Nizozemska z ciziny, obdrží přístupový (otevírací) kód přímo od průvodčího NS (průvodčího je nutno aktivně ve vlaku vyhledat).
308. V ostatních případech je nutné použít tlačítko „SOS“, umístěné min. na jednom turniketu v každé stanici. V takovém případě je cestující spojen s helpdeskem, který turniket otevře.

H. BELGIE

309. Ve všech vlacích regionální a dálkové dopravy (vlaky IC) platí jízdní doklady NRT.
310. Jízdní doklady NRT neplatí ve vlacích Thalys (vlaky IRT, jízdní doklady se na ČD na vlaky Thalys z technických důvodů nevydávají, cestujícím doporučte odbavení síťovou jízdenku Interrail nebo nákup v e-shopu konkrétního dopravce).
311. Ve stanici Brussels Airport (letišť v Bruselu) se při výstupu/vstupu hradí letištní poplatek (tzv. „Diabolo fee“) dle podmínek SNCB. U jízdních dokladů NRT vydaných z/do stanice Brussels Airport je tento poplatek v jízdném již zahrnut. Bližší podmínky jsou uvedeny na www.belgianrail.be.

ČÁST JEDENÁCTÁ

PŘEPRAVA ZAVAZADEL

312. V mezinárodní přepravě ČD se přepravují ruční zavazadla a jízdní kola. Kola se přepravují formou spoluzavazadla. Pouze v přepravě se Slovenskem je přeprava rozšířena o službu úschova během přepravy.

KAPITOLA I

Přeprava ručního zavazadla

313. Každý cestující si s sebou jako ruční zavazadlo smí vzít zpravidla maximálně tři snadno přenosné předměty. Zvláštní podmínky jednotlivých dopravců stanoví maximální rozměry a další parametry těchto zavazadel.

314. Neskladné předměty (lyže, hudební nástroje, dětské kočárky, atd.) jsou povolené pouze tehdy, jestliže jsou ve vlaku k dispozici vhodné odkládací prostory. Tyto předměty je v určitých případech nutno rozebrat, poskládat nebo zabalit.

KAPITOLA II

Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla

315. Obecně

315.1. Jízdní doklad na kolo je možné vydat jak pro cestu tam, tak pro cestu zpět. Jízdní doklad na kolo je možné vydat nejdále do cílové stanice uvedené na jízdence. Přepravním dokladem pro odbavení jízdního kola z ČD je dvoudílný elektronicky vydaný mezinárodní doklad na přepravu kola, který platí pro všechny vlaky ze stanice nástupní do stanice výstupní po dobu přepravy kola.

316. Přepravní podmínky

316.1. Přeprava kol je podmíněna existencí této služby ve vlaku a dostatečnou kapacitou míst. V zásadě je nutná rezervace míst pro kolo, rezervace se provádí současně se zakoupením mezinárodního dokladu na kolo. Povinnost rezervovat místo na kolo a existence této služby ve vlaku je uvedena v jízdním řádu.

316.2. Nebude-li mít cestující u vlaků s povinnou rezervací místa pro jízdní kola jako spoluzavazadla předem zakoupenou rezervací místa pro kolo, uhradí cestující rezervaci u průvodčího ČD ve vlaku v případě volné kapacity. Cestující nebude přepraven, jestliže bude kapacita vlaku vyčerpána, zaplatí příhrádku dle SPPO a v nejbližší stanici bude vyloučen.

- 316.3. Společně s rezervací pro kolo se rezervuje i místo k sezení. Rezervace pro kolo a pro místo k sezení se provádí pro 2. vozovou třídu, v některých případech pro 1. vozovou třídu (prostor pro přepravu kol je ve vozech/oddílech 1. vozové třídy). U vlaků, kde služba možnost rezervovat současně místo a kolo není k dispozici, je nutné zaplatit rezervaci jen pro kolo.
- 316.4. Přeprava se uskutečňuje na Mezinárodní doklad pro přepravu kola za 10 EUR, pokud v TPPM není uvedeno jinak. V přepravě mezi ČD a ZSSK (vyjma tranzitu) za 3 EUR. Výše uvedené částky hradí v plné výši i držitelé jízdenek a průkazů FIP.
- 316.5. Elektronicky vydaný doklad pro přepravu kola na ČD je dvoudílný - první díl si cestující ponechá jako doklad o zaplacení dovozného, druhý díl je kontrolní doklad, který cestující připevní na kolo. U mezinárodních jízdních dokladů pro přepravu kola vydávaných formou eTiket se nevydává kontrolní doklad pro připevnění na kolo.
- 316.6. Za přepravu kol lze považovat běžná jízdní kola, kola s přívěsem za kolo pro přepravu dětí nebo nákladu, dvoumístná tandemová kola, tříkolky (v případě kol s přívěsem nebo tříkolky je nutné rezervovat dvě místa).
- 316.7. Nakládku, překládku a vykládku kola si zajišťuje cestující sám.
317. Dopravci ručí za přepravu jízdního kola pouze v rámci přepravy ručních zavazadel (čl. 33 – 35 CIV). Cestující má povinnost si na kolo dohlížet a dostatečně si jej zajistit proti krádežím, případně si jej pojistit. Dopravce neručí za poškození nebo odcizení kola. Dopravce neručí za zavazadla, která cestující na jízdním kole ponechá. To platí též pro předměty vybavení kola, které se na jízdním kole nacházejí a nejsou s ním pevně spojené, tj. například láhve na pití, hustilka, tachometr, počítač jízdního kola, atd.
318. Ve vlacích ČD platí mezinárodní doklady pro přepravu kola („Internationale Fahrradkarte“) jako doklad k přepravě spoluzavazadla podle údajů uvedených v dokladu, nejdále do cílové stanice uvedené na jízdence.
319. Za zvláštních podmínek lze přepravovat kola v příhraniční přepravě – podrobnosti jsou uvedeny u konkrétních nabídek.
320. Cestující bez předem zakoupeného přepravního dokladu pro kolo (případně pro jiné předměty v přepravě mezi ČD a ZSSK) bude odbaven dle vnitrostátních podmínek.

321. Zúčastnění dopravci, specifiká

Dopravce (zkratka)	Prodej mezinárodního průkazu pro jízdní kolo (aktivní účast na nabídce)	Uznání mezinárodních průkazů pro jízdní kola (pasivní účast na nabídce)	Vyloučené typy jízdních kol	Specifika
České dráhy, a.s. (CD)	Ano	Ano	Tandemová a vícemístná kola	
Lucemburské dráhy (CFL)	Ano	Ano		
Dánské státní dráhy (DSB)	Ano	Ano		Přívěsný vozík pro děti musí být ve složeném stavu
Německé dráhy (DB)	Ano	Ano	nákladní kola a S-Pedelecs	Přívěsný vozík pro děti musí být ve složeném stavu
Maďarské státní dráhy (MAV)	Ano	Ano	lehokolo, elektrokola, kola se spalovacím motorem. Přívěsné vozíky.	
Nizozemské dráhy (NS),	Ano	Ano	Kola se spalovacím motorem, přívěsné vozíky, nákladní kola	
Rakouské spolkové dráhy (ÖBB)	Ano	Ano		Maximální rozměry kola jsou stanoveny: délka 185cm, výška 110 cm, šířka 60 cm, kolo max průměr 74 cm (28 palců) a váha max 30 kg
Švýcarské spolkové dráhy (SBB/CFF)	Ano	Ano		Mezinárodní jízdenka pro jízdní kolo platí také u všech soukromých švýcarských drah přidružených k NRT.

Železniční společnost Slovensko, a.s. (ZSSK)	Ano	Ano		
Belgické státní dráhy (SNCB/NMBS)	Ano	Ano		Omezená přeprava možná ve vlacích regionální přepravy.
Chorvatské dráhy (HZ)	Ano	Ano		
Slovinské dráhy (SŽ)	Ano	Ano		
Polské dráhy (PKP)	Ano	Ano	Tandem (S-Pedelecs PKP-DB)	
Srbské dráhy (VS)	Ano	Ano		
Ukrajinské železnice (UŽ)	Ano	Jen vybrané relace		Omezená přeprava dle aktuální situace.

322. Oblast platnosti

- 322.1. Odbavení je možné provést mezi následujícími železnicemi: ČD, CFL, DB AG, DSB, MÁV-START, NS, ÖBB, SBB/CFF, SNCB/NMBS, HŽPP, SŽ, PKP IC (jen přímé vlaky dálkové přepravy mezi ČR a Polskem) a ZSSK.

KAPITOLA III

Přeprava jízdních kol, dětských kočárků a ostatních předmětů na Slovensko

323. Obecně

323.1. Mezi ČD a ZSSK je ve vybraných vlacích povolena přeprava jízdních kol, dětských kočárků a ostatních předmětů (dále jen předměty) buďto jako spoluzavazadla nebo formou úschovy během přepravy na ČD a v pojízdných úschovných na ZSSK.

324. Přeprava spoluzavazadel

324.1. Jízdní kolo nebo spoluzavazadlo se odbaví na Mezinárodní doklad pro přepravu kola (Internationale Fahrradkarte), za následujících podmínek:

- a) cestující zaplatí cenu za přepravu 3 EUR, ke které je nutno případně uhradit poplatek za rezervaci ve výši 3 EUR pro kola (u všech vlaků dálkové přepravy je rezervace pro kola vždy povinná), platnost přepravního dokladu pro kolo je 2 dny,
- b) nebude-li mít cestující u vlaků s povinnou rezervací místa pro jízdní kola jako spoluzavazadla předem zakoupenou rezervaci místa pro kolo, uhradí rezervaci u průvodčího ČD ve vlaku v případě volné kapacity,
- c) cestující nebude přepraven, jestliže bude kapacita vlaku vyčerpána, zaplatí přírážku dle SPPO a v nejbližší stanici bude vyloučen,

324.2. Kočárek pro spolucestující dítě se přepravuje bezplatně.

325. Úschova během přepravy

325.1. Ve vlacích se službou ÚBP na ČD a v pojízdné úschovně na ZSSK je ve vzájemné přepravě mezi ČD a ZSSK ve vlacích dálkové přepravy rezervace míst pro jízdní kolo vždy povinná. Cestující bez předem zakoupené rezervace místa pro kolo nebude přepraven.

325.2. Pro přepravu se použijí doklady platné pro přepravu spoluzavazadel

325.3. Přiměřeně se uplatní podmínky SPPO.

ČÁST DVANÁCTÁ REZERVACE MÍST

(pro vlaky IRT mohou platit odchylná ustanovení)

KAPITOLA I Rezervace míst obecně

326. Základní pravidla

- 326.1. Rezervace se dělí na rezervace míst k sezení (místenka), na rezervace lehátkových míst (lehátkový příplatek), na rezervace lůžkových míst (lůžkový příplatek), na rezervace míst pro jízdní kola a na rezervace pro autovlak. Pro rezervace vždy platí zvláštní přepravní podmínky dopravce, který danou rezervační službu ve vlaku poskytuje. Pro obsazení míst platí ustanovení GCC-CIV/PRR.
- 326.2. Každý dopravní podnik může povolit rezervace ve všech druzích vlaků a pro místa všech kategorií nebo jen v určitých vlacích a pro určité kategorie míst. V některých vlacích jsou rezervace míst povinné; informace o možnosti rezervace a o povinné rezervaci je uvedené v JŘ.
- 326.3. Rezervační doklady platí jen pro vlak a den, pro něž byly vydány, ve spojení s jízdním dokladem, platným pro vlak, vozovou třídu a traťový úsek, pro který byla provedena rezervace.
- 326.4. Je-li nepředvídaně zrušen vlak, do kterého má cestující rezervaci, bude cestující s rezervací pro tento vlak přemístěn přednostně podle možností v nejbližším vhodném vlaku.

327. Rezervace míst pro děti

- 327.1. Pro děti, které se přepravují podle SCIC-NRT bezplatně, není rezervace místa zpravidla nutná. Při odbavení na ČD může být až pro 2 děti zakoupena místenka nebo rezervace v lůžkovém či lehátkovém voze a děti mohou cestovat bez jízdenky, to neplatí při cestách do Polska a Maďarska, tam jízdenku mít musí. Rezervační poplatek se vybere za každé požadované místo za stejných podmínek jako pro dospělého.
- 327.2. Při odbavení v zahraničí může být místenka zakoupena i pro více než 2 děti, nárok na samostatné místo bude v tomto případě uznán všem dětem, pro které byla místenka zakoupena.

328. Psi a malá domácí zvířata

- 328.1. Pro psy a malá domácí zvířata se rezervace míst neprovádí. Dopravní podniky však mohou stanovit různá omezení (např. povinnost rezervovat celý oddíl, rezervovat místo pro cestující do zvláštních oddílů nebo naopak v některých typech oddílů přepravu zcela vyloučit atp.).

329. Rezervace do zvláštních oddílů

- 329.1. Ve vybraných vlacích a vozech je možné rezervovat místa do zvláštních oddílů, např. do tzv. tichých oddílů, do oddílů pro ženy, do business oddílů atp.

KAPITOLA II Rezervace míst ve vlacích ČD

330. Převážní podmínky

- 330.1. Pro rezervace ve vlacích ČD platí podmínky GCC-CIV/PRR a obecně podmínky SPPO.

331. Cena za rezervaci k sezení

- 331.1. Při výdeji na ČD činí poplatek za rezervaci místa k sezení a rezervaci místa k sezení spolu s rezervací pro jízdní kolo v 1. i 2. vozové třídě zpravidla 3 EUR (případně částka odpovídající CZK) pro cestujícího a vlak.
- 331.2. U vlaků s povinnou rezervací může být stanovena cena odchylně.
- 331.3. Ve vybraných prodejních kanálech může dojít k mimořádnému snížení ceny místenky, které je určeno k podpoře cestování v mezinárodní dopravě. Mimořádné snížení ceny může být ohraničeno časově, okruhem vybraných spojů nebo prodejním kanálem. Výše cenového zvýhodnění může záviset také podle platné aplikace na In Kartě.
- 331.4. Dopravce si vyhrazuje právo na ukončení prodeje zlevněných rezervací kdykoliv v průběhu předprodeje. Rozhodující je vždy cena aktuálně nabízená v daném prodejním kanálu v okamžiku nákupu.
- 331.5. Zvýhodněná cena místenky, pokud je dostupná, je nabízena pouze současně s nákupem jízdního dokladu.

332. Návraty za rezervace k sezení

- 332.1. Návraty rezervačních dokladů pro místa k sezení se provádí v souladu s Přílohou I TPPM.
- 332.2. Nemohl-li cestující zaujmout jemu přidělené místo z důvodu na straně dopravce, vrátí se mu rezervační poplatek zaplacený za toto místo v plné výši, jestliže je na rezervačním dokladu odpovídající potvrzení.

333. Povinná rezervace míst k sezení

- 333.1. Nebude-li mít cestující u vlaků s povinnou rezervací místa na sezení předem zakoupenou místenku, uhradí cestující rezervaci u průvodčího ČD ve vlaku v případě volné kapacity. Jestliže bude kapacita rezervovatelných míst ve vlaku vyčerpána, zaplatí cestující přírážku dle SPPO a tarifu ČD. Předprodej místnek v mezinárodní přepravě průvodčí ČD neprovádí.

334. Předrezervace

- 334.1. Rezervaci si lze do vybraných vlaků spravovaných rezervačním systémem ČD předběžně rezervovat v období předprodeje u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek, nejpozději však dva dny před odjezdem.
- 334.2. Cestující obdrží potvrzení o provedení předběžné rezervace nebo hlášení o provedení transakce, které obsahují nejzazší termín pro zakoupení rezervace u pokladní přepážky. Poté předběžná rezervace zaniká.
- 334.3. Předrezervace na vybrané vlaky, které jsou spravovány cizími rezervačními systémy, je nutné provést písemnou objednávkou, a to buď přímo přes rezervační pracoviště ČD (viz níže) nebo prostřednictvím pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek; předrezervace v tomto případě musí být vyzvednuty a zaplacený nejpozději 14 dnů před plánovaným odjezdem vlaku.

335. Rezervační pracoviště ČD

- 335.1. Žádosti na rezervace, které nemohou být vyřízeny přímo pokladní přepážkou ČD a na rezervace pro skupiny se zvláštními požadavky (firemní skupiny, skupiny s nadměrným počtem cestujících atp.) nebo žádosti na předrezervace, které nejsou spravovány rezervačním systémem ČD, přijímá centrální rezervační pracoviště ČD. Kontaktní údaje: České dráhy, a.s., Odbor obchodu osobní dopravy, Hybernská 1014/13, Praha 110 00. Tel.: 972241888 a 972241889, e-mail: umika@gr.cd.cz. Pracovní doba: PO – PÁ 7:00 - 15:00.

ČÁST TŘINÁCTÁ

LŮŽKOVÁ A LEHÁTKOVÁ MÍSTA

KAPITOLA I

Přepravní podmínky

336. Všeobecně

- 336.1. Pro noční vlaky v mezinárodní přepravě platí Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro noční vlaky (SCIC-NT). Tyto zvláštní podmínky platí pro všechny železnice zúčastněné na NRT pro použití míst v lůžkových a lehátkových vozech, které jedou po územích nejméně dvou železnic nebo v případě, že lůžkový nebo lehátkový příplatek je vydán železnicí pro vnitrozemí jiné železnice nebo pro vlastní území do vozu cizí železnice. U nočních vlaků IRT (s globální cenou) mohou platit odchylné přepravní podmínky.
- 336.2. Vlaky, ve kterých jsou řazeny lůžkové nebo lehátkové vozy, jsou zveřejňovány v jízdních řádech železnic, v jejichž obvodu jezdí. V nočních hodinách může být omezen nástup a výstup do těchto vozů.

337. Lehátkový/lůžkový příplatek

- 337.1. Za použití místa v lůžku se platí lůžkový příplatek, za použití místa v lehátkovém voze se platí lehátkový příplatek. Lehátkový nebo lůžkový příplatek se vybírá, i když cestující použije pouze část tohoto úseku.

338. Kategorie ubytovacích služeb

- 338.1. Podle kategorie zařazeného vozu může cestující použít:

- a) místo v lůžkovém oddíle: třídy Triple, Double, Single, Special, Quadrouple a T2. V některých lůžkových vozech se oddíly dělí na Economy (oddíl Economy nemusí být zvlášť vyznačen) a Deluxe (oddíl se samostatnou sprchou a WC).
- b) místo v lehátkovém voze se 2, 4, 5 nebo 6 místy v oddíle.

339. Použití lůžka nebo lehátka je podmíněno předložením lůžkového nebo lehátkového příplatku a jízdenky platné pro příslušný druh vlaku, vozovou třídu a úsek, ve které se lůžkový příplatek použije.
340. Obecně je k lůžkovému nebo lehátkovému příplatku vyžadována jízdenka 2. vozové třídy, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak.
341. Jízdenka 1. vozové třídy je vyžadována u následujících dopravců za níže uvedených podmínek:

Dopravce vyžadující	Ubytovací kategorie	Poznámka
1. vozovou třídu		
CFR	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
	Double, Triple	Pouze ve vnitrostátní přepravě.
BDZ	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
HZPP	Single	Pouze ve vnitrostátní přepravě.
PKP IC	Single	Pouze ve vnitrostátní přepravě. Oddíly Deluxe nejsou ve vnitrostátní přepravě nabízeny.
SV	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
ZPCG	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
ZSSK	Single, Double	Pouze ve vnitrostátní přepravě.

342. Odbavení cestujících

- 342.1. Lůžkové a lehátkové příplatky prodávají pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdních dokladů a smluvní prodejci, doprodej volných míst ve vlaku provádí průvodce vozu. Při prodeji ve vlaku se příplatek vybírá v měně země, ve které cestující přistoupil.
- 342.2. Pro společně cestující osoby, které k sobě patří a mají přidělena místa v jednom voze, je možno vydat jeden lůžkový nebo lehátkový příplatek. Pro rezervaci na následující noci v jednom voze se vydá jeden lůžkový nebo lehátkový příplatek na celou trať.

343. Použití celého oddílu

- 343.1. Při použití vícelůžkového oddílu menším počtem cestujících než je počet míst v oddíle, jsou stanovena následující pravidla. Cestující, kteří chtějí sami použít vícelůžkový oddíl, zaplatí za zbylá volná místa odpovídající příplatky a jízdenky za základní jízdné pro dospělé. Toto pravidlo platí i tehdy, jestliže jeden cestující chybí a oddíl Triple, který byl rezervován pro tři společně cestující osoby, je a může zůstat/zůstává obsazen dvěma osobami. Pokud je vhodnější zaplatit dvě jízdenky a dva Double příplatky, jízdenka nebo tři jízdenky musejí být vráceny, jakož i tři Triple příplatky a vystaveny dvě nové jízdenky (1. třída - pokud se vyžaduje) a dva Double příplatky. Případný rozdíl mezi cenou dvou Double příplatků a tří Triple příplatků zaplatí zbylí cestující.

344. Jízda za původní cílovou stanicí, přestup do jiné vozové třídy

344.1. Přeje-li si cestující cestovat za stanicí uvedenou na rezervačním dokladu nebo v téže relaci použít lůžko ve vyšší vozové třídě, přejít do čtyřmístného lehátkového oddílu, odečte se cena původního lůžkového nebo lehátkového příplatku od ceny lůžkového nebo lehátkového příplatku na požadovanou trať a případný rozdíl příplatků se od cestujícího vybere.

KAPITOLA II

Podmínky pro použití lůžkových a lehátkových míst

345. Umístění žen a mužů

345.1. Vícelůžkový oddíl lůžkového vozu smí být použit pouze osobami stejného pohlaví s výjimkou dětí do 10 let v doprovodu dospělé osoby. Cestující, kteří chtějí výhradně použít společný oddíl (muži/ženy), musí obsadit všechna místa nebo za volná místa zaplatit lůžkové příplatky a jízdenky. V lehátkovém voze se oddíly pro ženy a muže zpravidla nerozlišují (v některých vlacích jsou nabízeny dámské oddíly).

346. Obsazení a použití míst

346.1. Cestující ztrácí nárok na rezervaci v lůžkovém a lehátkovém voze, jestliže místo neobsadí nejpozději 15 minut po odjezdu vlaku ze stanice, ze které mu bylo zajištěno. Železnice si vyhrazuje právo ve zvláštních případech přidělit cestujícímu jiné než na lůžkovém nebo lehátkovém rezervačním dokladu uvedené místo.

347. Přeprava dětí

347.1. Pro použití lůžkových a lehátkových míst dětmi platí podmínky uvedené v následující tabulce a v SCIC-NRT:

Počet dětí	Věk	Lůžkové/ lehátkové místo – použití	Příplatek	Jízdné
1	do dovršeného 4./6. roku	bez vlastního místa	zdarma	zdarma
		1 samostatné místo	1 x plný	(platící 1 x 1/2)
1	od dovršeného 4./6. roku do	bez vlastního místa	zdarma	dle NRT
	dovršeného 10. roku	1 samostatné místo	1 x plný	1 x 1/2
1	od dovršeného 10. roku až do tarifní dětské věkové hranice	Vždy samostatné místo	1 x plný	dle NRT, minimálně 1 x 1/2
2	do dovršeného 4./6. Roku	společné 1 místo	1 x plný	1 x 1/2

2	od dovršeného 4./6. roku do dovršeného 10. Roku	společně 1 místo	1 x plný	dle NRT, minimálně 1 x 1/2
---	---	------------------	----------	----------------------------

348. Jedno lůžkové nebo lehátkové místo smějí společně použít nejvýše dvě osoby, z nichž alespoň jedna musí být mladší 10 let. Ve vnitrostátní přepravě FS Trenitalia musejí děti starší 4 let mít samostatné místo.
349. Děti do 10 let, které cestují samostatně nebo které nemohou být umístěny v oddíle se svými rodiči nebo osobami, které je doprovázejí, se zásadně umísťují v oddíle pro ženy, děti starší 10 let se umísťují jako dospělí.

350. Režim v lehátkových a lůžkových vozech

- 350.1. Po nástupu do lůžkového nebo lehátkového vozu je provedena kontrola jízdních a rezervačních dokladů průvodcem vozu buď elektronicky (dovolují-li to podmínky) anebo převzetím tištěných jízdních dokladů do úschovy za účelem následné kontroly průvodčím během jízdy. Doklady jsou cestujícímu vráceny před jeho výstupem. V případě, že si chce cestující jízdní doklady ponechat přes noc, dojde ke kontrole i v průběhu noci.
- 350.2. Lůžková a lehátková místa jsou upravována k ležení nebo sezení v závislosti na denní době.
- 350.3. Průvodce lůžkového vozu je povinen na přání cestujících připravit lůžka a to v tom pořadí, v jakém o to požádali. Se souhlasem cestujících průvodce vybere a opatruje jízdní doklady a v některých případech doklady totožnosti pro pohraniční kontrolu (pokud to neodporuje podmínkám úřadů pohraniční kontroly).
- 350.4. Na požádání se mohou cestující nechat vzbudit.
- 350.5. Od 21. hodiny nemohou cestující namítat nic proti úpravě lůžek a lehátek, jestliže jeden z nich chce ležet.
- 350.6. Od 22. hodiny jsou lůžka a lehátka připravena bez požádání. U některých služeb jsou lůžka a lehátka připravena ve zvlášť stanovené době.
- 350.7. Po 10. hodině nemohou cestující v oddíle nic namítat proti úpravě míst k sezení, jestliže si to jeden z nich přeje.
351. V oddílech upravených k ležení musí být hlavní osvětlení vypnuto.
- 351.1. Cestující s lehátkovými rezervačními doklady mají nárok v lehátkovém voze na své místo i k sezení v úseku před a po lehátkovém úseku, jestliže pro tento úsek mají platné jízdenky.
- 351.2. Po přestavení lehátkových míst na denní úpravu se volná místa obsazují i cestujícími bez lehátkových příplatků.

- 351.3. Nabízí-li se oddíly 2. třídy se 4místným obsazením po zaplacení odpovídajícího lehátkového příplatku, platí toto pravidlo jen pro lehátkový úsek.
- 351.4. Jede-li lehátkový vůz v relaci, která obsahuje 2 lehátkové úseky, může si železnice vyhradit možnost omezení použití míst k sezení v denním úseku mezi oběma lehátkovými úseky.
- 351.5. Jsou-li lehátkové vozy v denní trati použity jako vozy k sezení, zpraví železnice cestující bez lehátkových příplatků, že musejí lehátkové oddíly opustit minimálně 1 hodinu před začátkem noční trati (lehátkového úseku).

352. Ruční zavazadla a jízdní kola

- 352.1. Ruční zavazadla se umístí na místa pro ně určená tak, aby nebyla na obtíž ostatním cestujícím. Na chodbičkách a v sousedních oddílech nesmějí být zavazadla uložena. Sáňky a jiné větší sportovní předměty nesmějí být brány do lůžkových a lehátkových vozů. Lyže lze vzít do vozu, umístí-li se tak, aby co nejméně překážely spolucestujícím. Vlastnické železnice lůžkových a lehátkových vozů mohou stanovit pro přepravu lyží, saní a jiných sportovních předmětů ve svých vozech a výlučně ze svých železničních stanic zvláštní ustanovení.
- 352.2. Přeprava jízdních kol není v lůžkových ani lehátkových vozech povolena, není-li v přepravních podmínkách dopravce stanoveno jinak anebo není-li přímo typ vozu k přepravě jízdních kol přizpůsobený.

353. Zákaz kouření

- 353.1. V lůžkových a lehátkových vozech je kouření zakázáno.

354. Přeprava zvířat

- 354.1. Psi a kočky se smějí vzít do lůžkového nebo lehátkového vozu, není-li jednotlivými dopravci stanoveno jinak, jestliže si jejich majitel a příp. doprovázející osoby zakoupí jízdenky a lůžkové nebo lehátkové lístky pro celý oddíl k výhradnímu použití. Mimo to se zaplatí odpovídající dovozná za psa, vyjma vodících/asistenčních psů.
- 354.2. Majitel musí na zvíře v lůžkovém nebo lehátkovém voze dohlížet. Ručí za škody, které zvíře způsobí. Jiná zvířata se zásadně nesmějí brát do lůžkových a lehátkových vozů. Železnice zúčastněné na provozu lůžkového nebo lehátkového vozu mohou všeobecně nebo v jednotlivých případech stanovit odlišné podmínky.
- 354.3. V relacích mezi Českem – Slovenskem, Maďarskem, Rakouskem a Polskem je přeprava zvířat (vyjma vodících/asistenčních psů) v lůžkových vozech vyloučena. Přeprava není možná ani formou ručního zavazadla. Přeprava psů v lehátkovém voze je povolena, za předpokladu, že si cestující koupí celý oddíl. V lehátkovém voze je povolena přeprava psů ve schráně formou ručního zavazadla, v takovém případě nemusí být zakoupen celý lehátkový oddíl.

354.4. Dále není dovoleno brát s sebou zvířata do lehátkových vozů ve vnitrostátní přepravě v Itálii a do lůžkových a lehátkových vozů ve vnitrostátní i mezinárodní přepravě ve Švédsku, Finsku, Irsku, Norsku a Maďarsku a do lůžkových vozů ve vnitrostátní a mezinárodní přepravě na Slovensku.

355. Pobyť v lůžkových a lehátkových vozech

355.1. Cestující bez platného lůžkového nebo lehátkového rezervačního dokladu se nesmí zdržovat v prostorách lůžkového nebo lehátkového vozu (ani na představicích a chodbě).

356. Náhradní vozy, posilové vozy

357. U posilového vozu se vybírá příplatek odpovídající nasazenému vozu. Při nasazení náhradního lůžkového vozu se lůžkový příplatek řídí tímto vozem. Při přidělení vyšší lůžkové třídy se žádný doplatek nepožaduje. U posilových a náhradních vozů se vybírá příplatek ve stejné výši jako u pravidelných vozů. Je-li jako náhradní zařazen lůžkový nebo lehátkový vůz, ve kterém cestující přijme níže tarifující lůžkové místo, než pro které platí jeho rezervace, uvede se o výše uvedeném záznam na rezervaci a na jízdní doklad.

KAPITOLA III

Návratky lůžkových a lehátkových příplatků

358. Lehátkový/lůžkový příplatek lze vrátit u té železnice, která jízdní doklad vydala. U ČD lze provést návratek pouze po předložení originálu jízdních dokladů, a to za následujících podmínek:

- a) jestliže bylo místo odřeknuto nejpozději jeden den před odjezdem vlaku, činí srážka z příplatku 10 %, nejméně 3,00 EUR za místo,
- b) jestliže bylo místo odřeknuto v den odjezdu vlaku, činí srážka z příplatku 50 %, nejméně 3,00 EUR za místo,
- c) pokud místo bylo odřeknuto po odjezdu vlaku, činí srážka 100 %.

358.1. Výše uvedené srážky neplatí u dokladů IRT (za globální ceny).

359. Noc je obecně stanovena časovým úsekem 22:00 – 06:00 hod, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak. V případě, že služba nebyla poskytnuta mimo výše uvedený časový rámec, nevzniká cestujícímu nárok na částečný návratek nebo odškodnění.

360. Rezervační doklady vydané v zahraničí:

360.1. U rezervačních dokladů vydaných cizími dopravními podniky se s žádostmi o návratek musí cestující obrátit na ten podnik, který jízdní doklad vydal. Na žádost ČD (nebo zaměstnanci servisních organizací ČD) nevyužití nebo částečné nevyužití cestujícímu potvrdí. Nové rezervace si cestující musí uhradit v plné výši.

KAPITOLA IV

Stanovení ceny za lehátka a lůžka

361. Při použití lehátkových míst se v mezinárodní přepravě vybírají stanovené lehátkové příplatky za osobu a noc. Noc je obecně stanovena časovým úsekem 22:00 – 06:00 hod, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak.
362. Při použití lůžkových míst je stanovena cena za celou přepravu, bez ohledu na počet nocí. Ceny a bližší podmínky zveřejňují a vyhledávají jednotlivé železniční podniky, které ubytovací službu poskytují.

ČÁST ČTRNÁCTÁ

CENY LŮŽKOVÝCH A LEHÁTKOVÝCH PŘÍPLATKŮ

KAPITOLA I

Tabulka lůžkových a lehátkových příplatků

363. Závazná prodejní cena lůžkových a lehátkových příplatků je vždy cena, která je poskytnuta rezervačním systémem v okamžiku prodeje.

364. Ceník neobsahuje příplatky v přepravě mezi ČD a ZSSK a příplatky pro vlaky IRT :

Kategorie a druh		ČD-PKP, ČD-MAV
		Cena v jednom směru
Economy	Triple	od 14,00 EUR
Economy	Double	od 21,00 EUR
Economy	Single	od 49,00 EUR
Deluxe	Triple	od 28,00 EUR
Deluxe	Double	od 35,00 EUR
Deluxe	Single	od 77,00 EUR
Lehátko	Čtyřmístné	od 14,00 EUR
Lehátko	Šestimístné	od 9,40 EUR

Ceny rezervací závisí na kategorii služby, doby nákupu a období, pro které je rezervace zakupována. Aktuální ceny a dostupnost rezervací jsou k dispozici v momentě nákupu na e-shopu ČD na www.cd.cz/eshop nebo u pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek. Ve vlaku je možný doprodej rezervací za dostupnou cenovou úroveň sdělenou pověřeným zaměstnancem ČD.

365. Přeprava Bohumín – Leba/Hel/Kolobrzeg a vnitrost. přeprava v Polsku a další vlaky

366. U vlaků v relacích Bohumín – Leba/Hel/Kolobrzeg, Warszawa – Kraków – Budapest a ve vnitrostátních relacích v Polsku platí jízdné NRT.

367. U vnitrostátních polských relací platí cenová úroveň 1.

368. U vlaků Bohumín – Leba a Bohumín – Hel R 403/402, Bohumín – Kolobrzeg R 405/404 platí cenová úroveň 2.

369. U vlaků Krakow – Budapest 407/457/477; 476/456/406 (rez. č. 407/10476) platí 3. cenová úroveň.
 U vlaků Warszawa – Budapest 407/457/477; 476/456/406 (rez. č. 407/10476) platí 4. cenová úroveň.

Cenová úroveň (CÚ)	Lehátko		Lůžko		
	Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
1	15	17,5	20	40	75
2	13,4	20	20	40	75
3	13,4	20	23	33	70
4	17	23	32	44	83

ČÁST PATNÁCTÁ

VLAKY IRT (VLAKY S GLOBÁLNÍ CENOU)

KAPITOLA I

Obecná ustanovení

370. Vlaky IRT

370.1. V některých denních a nočních vlacích a v některých zemích platí (vyjma regionální přepravy) téměř výhradně jízdenky IRT, např. Itálie (vlaky AV, Eurostar Italia, IC, ICN), Francie (TGV, Intercités), Švédsko (SJ 2000/3000, IC SJ) atp. Jízdenka IRT zahrnuje jízdné a povinnou rezervaci. V některých vlacích IRT lze použít i jízdenky NRT. V takovém případě si cestující zakoupí buď jednu jízdenkou IRT nebo jízdenku NRT a zvlášť rezervaci (tzv. aufpreis). Pro jednotlivé kategorie vlaků IRT nebo přímo pro konkrétní spoje platí zvláštní přepravní podmínky (SCIC-IRT), vč. zvláštních podmínek pro návratky. Podmínky a ceny pro tyto vlaky vyhláší, zveřejní a poskytnou dopravní podniky, které vlaky a služby zřizují.

371. Odbavení na vlaky IRT

371.1. Pouze některé zahraniční železniční podniky umožňují ČD výdej některých vybraných vlaků IRT. O dostupnosti a cenách konkrétních vlaků je možné se informovat u pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdenek, telefonicky na Centrálním zákaznickém servisu ČD nebo prostřednictvím dotazu přes formulář.

372. Předprodej

372.1. Předprodej na tyto vlaky je standardně dvouměsíční (může být mimořádně zkrácen), přičemž doba předprodeje může být prodloužena až na 6 měsíců (vč. nabídek SparNight, SparDay). U některých typů jízdenek (tarifů) může být předprodej omezen.

373. Platnost jízdenek

373.1. Jízdenky IRT v zásadě platí 1 den, a to v konkrétním vlaku pro konkrétní místo. Dopravci však mohou stanovit jiné odchylky.

374. Přerušování jízdy, změna vozové třídy/jízda oklikou

374.1. Přerušování jízdy, změna vozové třídy/jízda oklikou nejsou zpravidla povoleny.

375. Druhy jízdenek IRT

375.1. Kromě jízdenek IRT za plnou cenu v mnohých vlacích platí též zlevněné jízdenky IRT (např. jízdenky pro dítě, jízdenky pro mládež, skupiny, akční nabídky atp.). Zlevněné a akční nabídky

jsou zpravidla omezeny svým počtem (ohraničený kontingent). Držitelé síťových jízdenek (např. Interrail, Eurail, FIP) si musí zakoupit zvláštní příplatek s rezervací (aufpreis).

KAPITOLA IV

Vlak EN 407/406 Chopin a přímé vozy

376. Ve vlacích EN 40456/407 Wien – Břeclav- Bohumín – Krakow – Warszawa a zpět platí jízdné IRT a povinná rezervace místa k sezení v mezinárodní přepravě s následujícími odchylkami:
377. Vedle jízdného IRT platí v úseku Wien – Břeclav a zpět na místa na sezení také jízdní doklady NRT; rezervace k jízdním dokladům NRT/RPT v tomto úseku nejsou možné.
378. V přímých vozech (Budapest – Warszawa a zpět EN 476 /EN 407) v přepravě mezi MAV-ZSSK-ČD a PKP IC a zpět platí jízdné NRT a povinná rezervace místa k sezení; v přímých vozech v relaci Budapest – Břeclav – Bohumín – Wrocław – Berlin a zpět EN 40476/EN 40457 v přepravě mezi ČD – PKP IC a DB platí jízdné IRT.
379. Ve vlacích Warszawa – Kraków - Praha/Budapest a zpět (407+442/406+443; 407+457+477/476+456+406) platí při výdeji na ČD standardní podmínky NRT (s povinnou rezervací). Z důvodů zastavení některých skupin vozů mimo nástupiště není možný výdej dokladů do/ze stanic Wodzislaw Sl., Rybnik, Miechów, Wloszczowa Pln. a Opoczno Pld.

380. Návratky

380.1. Srážky činí jak z jízdného IRT, tak z Aufpreisů (např. k jízdenkám RPT, FIP atp.):

- a) Z rezervačního systému ÖBB - viz návratky vlaky ÖBB Nightjet.
- b) U vlaků PKP IC do 1 dne před odjezdem činí srážka u samostatných lehátkových/lůžkových příplatků 10 %, min. 3 EUR, v den odjezdu 50 %, min. 3 EUR a po odjezdu vlaku činí srážka 100 %; Srážky z jízdného IRT činí do 1 dne před odjezdem 10 %, min. 4 EUR, v den odjezdu 50 % (do doby odjezdu), min. 4 EUR a po odjezdu vlaku činí srážka 100 %;
- c) U IRT tarifů pro skupiny činí srážky do 8 dnů před odjezdem 10 %, min. 4 EUR, 7 a méně dní do odjezdu, resp. v den odjezdu a později činí srážka 100 %.
- d) Z rezervačního systému MAV-START činí srážky u lehátkových/lůžkových příplatků nebo u vratných tarifů IRT do 1 dne před odjezdem 10 %, min. 5 EUR, v den odjezdu (do doby odjezdu) činí storno 50 %, min. 5 EUR. Po odjezdu činí srážky 100 %. V případě míst k sezení a nabídek SparNight činí srážky vždy 100 %.

KAPITOLA V

Vlaky ÖBB Nightjet

381. Vlaky ÖBB Nightjet jsou vedeny jako vlaky IRT - ve vlacích je povinná rezervace míst, běžně zde neplatí jízdní doklady vydané dle SCIC-NRT, s výjimkou oddílů na sezení, které jsou v Rakousku/Švýcarsku/Německu určeny pro denní dopravu (např. nightjet 457 v úseku Břeclav – Wien), V těchto oddílech lze odchýlně použít jízdné dle NRT bez rezervace. V ostatních případech se odbavuje výhradně IRT. Povinná rezervace místa na sezení se také nevztahuje na vnitrostátní přepravu v České republice.

382. Ve vlaku jsou řazeny lůžkové vozy (oddíly: Triple, Double, Single, Triple Deluxe, Double Deluxe, Single Deluxe), lehátkové vozy (6místné nebo 4místné oddíly) a vozy 2. třídy na sezení. Řazeny jsou také lehátkové dámské oddíly a lehátkové oddíly pro cestující PRM. Součástí jízdenky IRT (příplatku) do lehátka nebo lůžka je snídaně.

383. Relace vlaků ÖBB Nightjet (aktuální stav zveřejněn v JŘ):

- 40233 Wien - Villach - Bologna- Firenze – Roma
- 40294 Roma – Firenze - Bologna - Villach - Wien
- 295 München - Salzburg - Bologna - Villach - Firenze - Roma
- 294 Roma - Firenze - Villach – Bologna - Salzburg - München
- 233 Wien - Villach - Padova - Verona - Brescia – Milano - Genova
- 235 Genova - Milano - Brescia - Verona - Padova - Villach - Wien
- 40295 München-Salzburg-Villach-Verona-Brescia–Milano- Genova
- 40235 Genova-Milano-Brescia - Verona - Villach - Salzburg - München
- 40466 Wien - Linz - Salzburg - Villach - Udine - Venezia
- 40236 Venezia - Udine - Villach - Salzburg–Linz–Wien
- 237 Stuttgart- München – Salzburg - Villach – Udine-Venezia
- 236 Venezia - Udine - Villach - Salzburg – München- Stuttgart
- 446 Wien - Arlberg - Feldkirch – Bregenz
- 447 Bregenz - Feldkirch - Arlberg – Wien
- 466 Wien - Linz – Buchs – Zürich
- 467 Zürich – Buchs - Linz – Wien
- 464 Graz - Leoben - Feldkirch – Zürich
- 465 Zürich - Feldkirch - Leoben – Graz
- 468 Wien - München – Strasbourg – Paris
- 469 Paris – Strasbourg – München – Wien
- 409* Zürich – Basel – Freiburg - Leipzig - Berlin
- 408* Berlin - Leipzig – Freiburg – Basel – Zürich
- 470* Zürich - Basel - Freiburg -Hannover – Hamburg
- 471* Hamburg – Hannover - Freiburg - Basel – Zürich
- 402* Zürich - Basel – Amsterdam
- 403* Amsterdam - Basel – Zürich
- 40490 Wien - Linz – Passau - Frankfurt - Köln – Amsterdam

- 40421 Amsterdam - Köln - Frankfurt – Passau - Linz – Wien
- 50490 Wien - Linz – Passau – Köln – Brussel
- 425 Brussel – Köln – Passau – Linz – Wien
- 490 Wien - Linz – Passau - Hannover – Hamburg
- 491 Hamburg - Hannover – Passau - Linz – Wien
- 40420 Innsbruck - München - Hannover – Hamburg
- 40491 Hamburg - Hannover - München – Innsbruck
- 420 Innsbruck - München - Köln – Amsterdam
- 421 Amsterdam - Köln - München – Innsbruck
- 456 Graz - Wien – Břeclav – Bohumín - Wrocław – Berlin
- 457 Berlin – Wrocław – Bohumín – Břeclav – Wien – Graz

*ve vlaku je dostupná pouze služba lůžka a lehátka, místa k sezení nejsou k dispozici

384. Relace vlaků EN – partneři ÖBB Nightjet:

- 40414 Zagreb - Villach - Feldkirch – Zürich
- 40465 Zürich - Feldkirch - Villach – Zagreb
- 50463 München - Salzburg - Ljubljana - Zagreb
- 498 Zagreb - Ljubljana - Salzburg - München
- 60463 München - Salzburg - Opatija - Rijeka
- 480 Rijeka - Opatija - Salzburg – München
- 1153 Bratislava – Wien – Graz – Split
- 1152 Split – Graz – Wien – Bratislava

384.1. Ve vlaku jsou stejné podmínky přepravy jako u EN Nightjet, jen poskytované služby se mohou lišit.

384.2. Snídaně je servírována jak v lůžkových tak lehátkových vozech.

385. Přehled tarifů:

Název nabídky	TK	Podmínky
Adult/Erwachsee	72	<ul style="list-style-type: none"> • Dospělý (všichni od 15 let)
Child/Kind	73	<ul style="list-style-type: none"> • dítě 6 - 15 let
Card	18	<ul style="list-style-type: none"> • pro držitele VORTEILScard nebo BUSINESScard při cestách z/do Rakouska nebo Německa, • pro držitele SBB Halbtax při cestách z/do Švýcarska

		<ul style="list-style-type: none"> pro držitele Trenitalia Carta verde, FS Carta argento při cestách do/z Itálie pro držitele BahnCard (25, 50, 100) při cestách z/do Německa pro držitele In Karty (IN 25, 50, 100) při cestách z/do ČR Neplatí pro slevu RAILPLUS
Pass	44	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele RPT (Interrail/Eurail) pokrývající všechny země pro držitele ÖBB Österreichcard/ Klimaticket Ö pro vnitrostátní cesty v Rakousku pro držitele DB Bahncard 100 pro vnitrostátní cesty v Německu není možné vydávat k NRT (NRT v ÖBB Nightjet neplatí) Pro všechny typy oddílů postačuje výše uvedená síťová jízdenka 2. vozové třídy
SparSchiene	65	<ul style="list-style-type: none"> akční nabídka, různé cenové stupně, nemusí být dostupná pro všechny dny nelze vrátit ani vyměnit, předprodej umožněn až do odjezdu vlaku, pokud je nabídka k dispozici
Group	92	<ul style="list-style-type: none"> skupina dospělý od 6 osob skupiny dospělí
School group	10	<ul style="list-style-type: none"> pro školní skupiny od 15 osob do věku 19 let (jen vybrané období) v rámci skupiny může cestovat jedna osoba ve funkci doprovodu (např. učitel)
Partial Ticket	49	<ul style="list-style-type: none"> jízdenka s rezervací k jízdenkám RPT a FIP nepokrývající všechny země pro držitele RPT (Interrail/Eurail) nepokrývající všechny země pro držitele FIP nepokrývající všechny země Pro všechny typy oddílů postačuje výše uvedená síťová jízdenka 2. vozové třídy

Private compartment	85	<ul style="list-style-type: none">celý oddíl ve voze k sezení nebo v lehátkovém voze (limitovaná nabídka)
FIP Coupon	90	<ul style="list-style-type: none">jízdenka s rezervací pro držitele volné jízdenky FIP pokrývající všechny země
Disabled companion	97	<ul style="list-style-type: none">průvodce PRM (na základě předložení průkazu PRM)
FIP 50 %	98	<ul style="list-style-type: none">pro držitele mezinárodní průkazky na slevu jízdného FIP (50%)

386. Děti do 6 let, pokud pro ně není požadováno samostatné místo, jsou přepravovány bezplatně. Dítě od 6 let musí mít vždy samostatné místo (to platí jak pro místa k sezení, tak pro místa v lůžkových a lehátkových vozech). Pro děti je možné využít zvýhodněný tarif.

387. U jízdenek RPT a FIP pro všechny ubytovací kategorie postačuje jízdní doklad pro 2. vozovou třídu (vč. oddílů Deluxe a Single).

388. Přeprava psů

388.1. Psy mimo schránky je možné přepravovat za poplatek 29 EUR, který se vybírá přímo ve vlaku (nelze zakoupit v předprodeji). V lehátkovém/lůžkovém voze a oddíle na sezení je rezervace celého oddílu nutná.

389. Návrátky

389.1. Srážky činí jak z jízdného IRT, tak z příplatků (Aufpreisů např. k jízdenkám RPT, FIP atp.)

- do 15 dnů před odjezdem vlaku – beze srážky,
- 14 dní až do 1 dne před odjezdem vlaku - srážka 50 %, min. 15 EUR,
- v den odjezdu vlaku a později návratek není možný,
- u nabídky SparSchiene není návratek možný.

390. Vlaky Railjet ÖBB v relaci Wien - Venezia

390.1. Denní vlaky Railjet ÖBB mezi Rakouskem a Itálií v relacích Wien – Venezia jsou vedeny jako vlaky s globální cenou (IRT). V těchto vlacích v přepravě do/z Itálie neplatí jízdní doklady vydané dle SCIC-NRT. Ve vnitrostátní rakouské přepravě platí standardní podmínky SCIC-NRT.

391. Přehled poskytovaných tarifů:

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý/Erwachsener	72	Dospělý
Dítě/Kind	73	Dítě 6 - 15 let
Aufpreis/Pass 1	44	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele RPT (Interrail/Eurail) pokrývající obě země pro držitele volných jízdenek FIP nelze rezervovat do oddílů Business
Partial Pass	49	Pro držitele RPT (Interrail/Eurail) nebo FIP obsahující pouze jednu zemi.
Card	18	Určeno pro držitele VORTEILScard, BUSINESScard, není určeno pro RAIPLUS.
SparSchiene	65	Zvýhodněné kontingentní jízdné.
Skupiny dospělý	92	Skupiny dospělých od 6 osob
Skupiny dětí	93	Skupiny dětí od 6 osob
FIP Coupon	98	Pro držitele jízdních výhod FIP (průkaz FIP)

392. Návratky

392.1. Do dvou dnů před odjezdem beze srážky, jeden den před odjezdem srážka 50 %, min. 15 EUR, v den odjezdu a později srážka 100 %. Jízdenky SparSchiene srážka 100 % vždy.

PŘÍLOHA I

PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY V MEZINÁRODNÍ OSOBNÍ PŘEPRAVĚ

1. Právo z přepravní smlouvy v mezinárodní přepravě lze uplatnit:
 - z důvodu na straně železnice,
 - z důvodu na straně cestujícího.
2. Právo z přepravní smlouvy lze v mezinárodní přepravě uplatnit u následujících dokladů:
 - jízdní doklad,
 - rezervační doklad - místenka, lůžkový a lehátkový příplatek, včetně rezervačních dokladů pro autovlak,
 - jízdní doklad IRT,
 - doplňkový lístek.

1. Všeobecná ustanovení

3. Uplatnění práva z přepravní smlouvy (dále též UPPS) v mezinárodní přepravě cestujících se řídí:
4. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 (v pozdějším znění č. 782/2021) o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, podmínkami Úmluvy o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) a jejím Přípojkem A "Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV)", Všeobecnými přepravními podmínkami pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace (SCIC-NRT), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro síťové jízdní doklady (SCIC-RPT), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací (SCIC-IRT), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady v přepravě východ – západ (SCIC-EWT), vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a Smluvními přepravními podmínkami Českých drah pro veřejnou osobní dopravu v rozsahu stanoveném CIV, GCC-CIV/PRR, SCIC-NRT, SCIC-EWT a TPPM. Toto zvláštní ustanovení upravuje uplatňování práva z přepravní smlouvy u ČD v mezinárodní osobní přepravě na základě výše uvedených norem a určuje odchylky ve smyslu Zvláštního ujednání ČD pro mezinárodní přepravu.
5. Oblast přepravního práva je upravena zvláštními právními předpisy (čl. 1, Příloha I TPPM), které mají přednost před obecnou právní úpravou.

2. Uplatnění práva z přepravní smlouvy

6. Právo z přepravní smlouvy uplatňuje cestující na místě příslušném k jejímu přijetí nebo vyřízení, osobně nebo písemně doporučeným dopisem, a to maximálně do třech měsíců po skončení platnosti daného jízdního dokladu.
7. Pro rychlejší vyřízení návratku se cestujícímu doporučuje v písemné žádosti uvádět číslo bankovního účtu (u zahraničních zákazníků nutné uvést SWIFT /BIC/ a IBAN) pro bezhotovostní výplatu nárokované částky, e-mailovou adresu a telefonické spojení.
8. Předložené jízdní doklady musí oprávněná pokladní přepážka nebo smluvní prodejce vždy opatřit záznamem o nevyužití, pokud cestující o toto potvrzení požádá.
9. Pokud uplatňuje právo z přepravní smlouvy cestující písemnou žádostí, pokladník přepážky ji od cestujícího převezme nebo mu sdělí adresu, kde je nutné uplatnit právo z přepravní smlouvy.

3. Doba pro vyřízení uplatnění práva z přepravní smlouvy

10. České dráhy, a.s. jsou povinny vyřídit návratek a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.

4. Místa příslušná k uplatnění práva z přepravní smlouvy

11. Místem příslušným k uplatnění práva z přepravní smlouvy (žádosti o návratek) je železnice, která jízdní doklad vydala.
12. Na Českých drahách, a.s., vyřizují návratky pokladní přepážky ČD s mezinárodním oprávněním a smluvní prodejci oprávnění k prodeji mezinárodních jízdních dokladů (zveřejněno v Přepravním a tarifním věstníku Ministerstva dopavy) a Odúčtovna přepravních tržeb v Olomouci (dále jen OPT).
13. Právo z přepravní smlouvy u jízdních a rezervačních dokladů ČD vydaných smluvními prodejci lze uplatnit u smluvního prodejce, který jízdní doklad vydal nebo u pokladní přepážky ČD s mezinárodním oprávněním.
14. Oprávněné pokladní přepážky a smluvní prodejci vyplácejí návratky pouze u úplně nevyužitých mezinárodních jízdních a rezervačních dokladů, které vydaly ČD. Se žádostí o návratek u jízdenek zakoupených u jiných dopravců je nutné se obrátit na toho dopravce, který jízdní doklad vydal.
15. U částečně nevyužitých mezinárodních jízdních dokladů vyplácí návratky OPT.
16. Pokud nemůže návratek oprávněná pokladní přepážka (smluvní prodejce) provést, žádost o návratek společně s jízdními doklady postoupí na OPT.

17. Cestující může právo z přepravní smlouvy uplatnit písemně na adrese:

České dráhy, a.s. – Odúčtovna přepravních tržeb
Oddělení podílování, odúčtování a urovnání vztahů v OP
Vídeňská 15
772 11 Olomouc

18. V případě, že cestující nevyužije jízdní doklad z důvodů na své straně, musí si dát nevyužití potvrdit u oprávněného zaměstnance dopravce (pokladní přepážka, smluvní prodejce, průvodčí ve vlaku) v době platnosti dokladu, a to v nástupní stanici, ve stanici, kde se cestující zřídá další cesty nebo ve stanici výdeje.

19. Je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně železnice, návratky z úplně i částečně nevyužitých mezinárodních jízdních dokladů může provést i oprávněná stanice nebo smluvní prodejce, a to i po odjezdu vlaku.

20. U jízdních dokladů eTiket platí odchylná pravidla pro návratky. Právo z přepravní smlouvy je možné uplatnit výhradně prostřednictvím e-shopu ČD nebo aplikace Můj vlak. Jízdní doklad eTiket je neplatný, jestliže na něj bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy. ČD jsou povinny vyřídit žádost o návratek a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti; u jízdních dokladů eTiket nejdříve však 7 dní po uplynutí jejich platnosti. Bližší podmínky jsou uvedeny v Pravidlech pro nákup v e-shop ČD.

5. Doklady potřebné k uplatnění práva z přepravní smlouvy

21. Při žádosti o návratek na místě příslušném k jejímu vyřízení je cestující povinen:

- předložit originály příslušných jízdních dokladů (včetně obálky, jedná-li se o jízdní doklady Interrail/Eurail),
- nahlásit pověřenému zaměstnanci ČD jím požadované údaje nezbytné pro vyřízení návratku.

22. Jízdní doklady předložené při žádosti o návratek musí být opatřeny záznamem o nevyužití. Není-li na jízdních dokladech záznam o úplném nebo částečném nevyužití, musí k nim být přiloženy odpovídající doklady zakládající nárok na návratek (např. lékařská potvrzení, nové jízdní doklady zakoupené namísto nepoužitých, apod.).

23. Jízdní doklady předkládané při žádosti o návratek nesmějí být znečištěné nebo poškozené tak, že z nich není možné zjistit potřebné důležité údaje (např. nečitelné relace na jízdence, cena dokladu, vozová třída atd.).

24. Za ztracené, poškozené, neoprávněně měněné nebo jinak upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje.

6. Uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdních dokladů placených platební kartou nebo hrazených elektronickou peněženkou (EPIK)

25. U služeb hrazených platební kartou, je podmínkou pro vyřízení návratku předložení platební karty, kterou byl doklad uhrazen. V případě, že zákazník tuto platební kartu nepředloží, oprávněná pokladní přepážka (smluvní prodejce) žádost o návratek společně s jízdními doklady postoupí na OPT. Návratek z jízdních dokladů hrazených platební kartou bude vždy poukázán na účet vázaný k platební kartě, kterou byl doklad zaplacen.
26. Návratek z jízdních dokladů hrazených elektronickou peněženkou (EPIK) bude poukázán na účet elektronické peněženky, kterou byl doklad zaplacen.
27. Návratek z jízdních dokladů hrazených z účtu ČD Kredit bude poukázán na účet ČD Kredit, z kterého byl doklad zaplacen.

7. Výše vyplácených částek

28. V mezinárodní přepravě lze cestujícímu vyplatit u pokladních přepážek a smluvních prodejců v hotovosti návratek až do výše 8000 CZK.
29. Návratky vyšší než 8000 CZK vyřizuje OPT.
30. Limit 8000 CZK se nevztahuje na cestující, kteří uvedou bydliště mimo Evropu (cestující tuto skutečnost musí prokázat předložením cestovního pasu), na výplatu návratků u dokladů hrazených platební kartou a je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně železnice.

8. Pravidla pro uplatnění práva z přepravní smlouvy u jednotlivých druhů jízdních dokladů

31. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, jehož výše při vrácení z důvodů na straně cestujícího může být snížena o předepsanou srážku, výše srážky může být až 100 %.
32. Srážka se provádí vždy za každý jízdní doklad zvlášť, nikoliv z jízdného za každého cestujícího zvlášť. U jízdních dokladů zakoupených v e-shopu ČD (eTiket, TeleTiket) se ve sdružených jízdních dokladech počítá srážka za každý jízdní doklad uvedený v části „Daňový doklad (informace o ceně)“. U rezervačních dokladů se provádí srážky dle podmínek uvedených v této příloze.
33. Je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně cestujícího, má cestující nárok u jednotlivých druhů jízdních dokladů na výplatu návratku následovně:

a) Úplné nevyužití jízdenky

- V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti nebo do 15 minut od zakoupení jízdenky, je proveden návratek beze srážky.
- V případě, že cestující vrátí jízdenku v první den platnosti jízdenky nebo po uplynutí 15 minut od jejího zakoupení, činí srážka 3 EUR.

b) Částečné nevyužití jízdenky

- V případě částečného nevyužití jízdenky se vrátí jízdné po odečtení ceny za projetou trať a srážky 3 EUR.

c) Skupinové jízdenky

- Pravidla uvedená pod písmenem a), b) se vztahují i na jízdenky pro přepravu skupin. Srážka se provádí ze společně vystavené jízdenky, nikoliv z jízdného za každého cestujícího zvlášť. Skupinovou jízdenku je možné na ČD odchýlně od podmínek SCIC- NRT vrátit do třech měsíců po skončení platnosti jízdního dokladu.
- Částečné nevyužití - pokles počtu osob:
- Předloží-li cestující příslušné potvrzení o částečném nevyužití (snížení počtu osob), je proveden částečný návratek beze srážky.
- Pro vyřízení návratku v mezinárodní přepravě při snížení počtu osob ve skupinových jízdenkách musí být záznam na jízdní doklad o částečném nevyužití učiněn ve vlaku nebo na pokladní přepážce.

d) Rezervace míst k sezení - místenky

- V případě, že cestující vrátí místenku (rezervace na sezení) do 15 minut před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího, je proveden návratek beze srážky, později činí srážka 100 %.
- V případě, že cestující vrátí místenku do oddílů Busienss railjet, místenku (aufpreis) a jízdenky IRT do vlaku SC Pendolino na Slovensko do 15 minut před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího, je proveden návratek beze srážky, později srážka činí 100 %.

e) Rezervace lůžkových a lehátkových míst v přepravě ČD-ZSSK

- V případě, že cestující vrátí rezervaci do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka z rezervace 10 %, nejméně 1,- EUR za místo. V případě, že cestující odřekne rezervaci v den odjezdu vlaku, činí srážka

z rezervace 50 %, nejméně 1,- EUR za místo. V případě, že rezervaci odřekne po odjezdu vlaku nebo jí neodřekne vůbec, činí srážka 100 %.

f) Rezervace lůžkových a lehátkových míst

- V případě, že cestující vrátí rezervaci do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka z rezervace 10 %, nejméně 3,- EUR za místo. V případě, že cestující odřekne rezervaci v den odjezdu vlaku, činí srážka z rezervace 50 %, nejméně 3,- EUR za místo a noc. V případě, že rezervaci odřekne po odjezdu vlaku, činí srážka 100 %.
- Noc je obecně stanovena časovým úsekem 22:00 – 06:00 hod, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak. V případě, že služba nebyla poskytnuta mimo výše uvedený časový rámec, nevzniká cestujícímu nárok na částečný návratek.

g) Jízdní doklady IRT

- Pro jednotlivé kategorie vlaků IRT nebo přímo pro konkrétní spoje platí zvláštní přepravní podmínky (SCIC-IRT), vč. zvláštních podmínek pro návratky. Podmínky a ceny v těchto vlacích vyhlášují a poskytují dopravní podniky, které tyto vlaky zřizují. Částečné návratky u jízdních dokladů IRT nejsou možné. Příplatek (Aufpreis) s rezervací místa k sezení se zpravidla nevrací. U některých nabídek mohou být návratky jízdních dokladů IRT omezeny nebo zcela vyloučeny.
- Pokud není v TPPM u jednotlivých kapitol stanoveno jinak, platí:
- V případě, že cestující vrátí rezervaci do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka z rezervace 50 %, nejméně 3 EUR za místo. V případě, že cestující odřekne místo později, činí srážka 100 %.

h) Jízdní doklady pro přepravu jízdních kol

- V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti nebo do 15 minut od zakoupení jízdenky, je proveden návratek beze srážky.
- V případě, že cestující vrátí jízdenku v první den platnosti jízdenky nebo po uplynutí 15 minut od jejího zakoupení, činí srážka 3 EUR.
- Částečný návratek není možný.

i) Jízdní doklady v přepravě autovlakem

- V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka 10 %. V den odjezdu vlaku a později činí srážka 100 %.

j) Jízdní doklady eTiket zahraničí

- Pro návratky u jízdních/rezervačních dokladů eTiket zahraničí platí podmínky pro návratky, které jsou uvedeny v Pravidlech pro nákup v e-shop ČD. Tyto podmínky jsou vyhlášeny na www.cd.cz.

k) Jízdní doklady Včasná jízdenka Evropa

- V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka 3 EUR za osobu; v den odjezdu a později činí srážka 100 %.
- V případě VJE na Ukrajinu činí srážka 100 % vždy.

l) Servisní poplatek

- Servisní poplatek za vystavení VJE nelze ze strany cestujících vrátit.

34. U některých nabídek mohou být stanoveny zvláštní podmínky pro návratky nebo mohou být návratky zcela vyloučeny. Tyto odchylky jsou stanoveny v příslušné kapitole TPPM.

35. Je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně dopravce, cestujícímu bude vyplaceno nevyužitě jízdné (včetně návratku z rezervačních dokladů, v tomto případě i místenky a servisního poplatku) beze srážky.

PŘÍLOHA II

PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÍCÍCH DLE NAŘÍZENÍ ES 1371/2007

1. Všeobecné ustanovení

1. Práva cestujících se v Evropské unii (dále jen EU) řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007, v pozdějším znění č. 782/2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (dále jen nařízení ES).
2. Nařízení se ve všech členských zemích uplatňuje v mezinárodní přepravě v plném rozsahu, v České republice rovněž v přepravě vnitrostátní.
3. Práva cestujících ve smyslu nařízení ES zveřejňují České dráhy prostřednictvím Všeobecných přepravních podmínek pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR). Tyto podmínky jsou veřejně přístupné a jsou k nahlédnutí u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů a na www.cd.cz.
4. Drážní úřad, jako správní orgán státní správy, dohlíží nad plněním povinností týkajících se dodržování práv cestujících v železniční přepravě podle přímo použitelného předpisu Evropského společenství a vyřizování stížností na porušování těchto povinností.

2. Odřeknutí vlaků a zpoždění vlaků

5. Jestliže je vlak odřeknut, opožděn o více než 60 minut nebo je-li zřejmé, že cílová stanice cestujícího bude dosažena se zpožděním více než 60 minut, má cestující právo zvolit jednu z následujících možností:
 - a) požadovat náhradu ceny jízdného za neprovedenou jízdu či za neprovedenou část jízdy nebo část jízdy, která ztratila smysl a bezplatnou přepravu zpět do výchozí stanice nebo
 - b) pokračovat ve své cestě dalším vhodným spojem; v případě nutnosti dopravce povolí změnu přepravní cesty či prodlouží platnost jízdního dokladu.
6. Pokud je jízdní doklad zpáteční a cestující jej v jednom směru využije, nahrazuje se jen ta část ceny jízdného, která odpovídá jednoduchému jízdnímu dokladu.

3. Odškodnění v případě zpoždění a odřeknutí vlaku

7. Cestující má nárok na odškodnění, jestliže neuplatnil nároky dle výše uvedeného bodu 2.1 a) a do místa určení podle přepravní smlouvy byl přepraven se zpožděním:
 - 60 a více minut – odškodnění činí 25 % ceny jízdného v jednom směru, minimální částka za jízdní doklad však musí být 16 EUR,
 - 120 a více minut - odškodnění činí 50 % ceny jízdného v jednom směru, minimální částka za jízdní doklad však musí činit 8 EUR,
 - síťové jízdní doklady se odškodňují dle zvláštních podmínek (SCIC-RPT). Činí-li částka za jízdné méně, nežli výše uvedené hodnoty, nemá cestující na odškodnění nárok.
8. Cestující má také nárok na výše uvedené odškodnění, byl-li jeho vlak odřeknut a jako důsledek je do cílové stanice přepraven se zpožděním 60, resp. 120 minut.
9. Do ceny jízdného, která se považuje za základ pro výpočet odškodnění, se zahrnují také rezervace a příplatky; případné servisní poplatky se neberou v úvahu.
10. Cestující musí uplatnit svůj nárok na odškodnění do tří měsíců po skončení jízdy, a to na základě předložení originálů jízdních dokladů. Cestující dále musí předložit doklady potvrzující nárok na odškodnění (potvrzení o zpoždění, rezervace atp.) a musí vyplnit žádost pro odškodnění v mezinárodní přepravě.

4. Síťové jízdní doklady v regionální přepravě

11. Dojde-li minimálně ve třech mezistátních železničních spojích ke zpoždění nad 60 minut a doloží-li cestující příslušná zpoždění vlaků, náleží mu odškodnění ve výši 4,00 EUR formou dobropisu za následující jízdní doklady: Skupinová víkendová jízdenka+Německo, Celodenní jízdenka+Německo, Skupinová víkendová jízdenka+Polsko, Celodenní jízdenka +Polsko, EgroNet a EURO-NISA-TICKET. Možnost zproštění zodpovědnosti dopravce není tímto dotčena.

5. Nemožnost pokračování v cestě tentýž den a poskytnutí občerstvení

12. Nemohl-li cestující pokračovat do cílové stanice téhož dne kvůli odřeknutí nebo zmeškání přípojného vlaku má právo:
 - a) v rámci České republiky (ke ztrátě přípoje došlo v ČR a cílová stanice uvedená na jízdním dokladu leží v ČR) na alternativní přepravu ve smyslu SPPO. Způsob zajištění vozidla je shodný taktéž s SPPO. Odchylně od SPPO v mezinárodní přepravě je maximální výše

stanovena na 60 EUR (resp. částka odpovídající v CZK dle platného kursu v době využití náhradní přepravy) za 1 vozidlo bez ohledu na počet cestujících,

- b) na bezplatné poskytnutí voucheru na ubytování ve smluvním ubytovacím zařízení ČD, jestliže je to za daných okolností uskutečnitelné, a v případech, kdy cestující nevyužil do své cílové stanice v souladu bodem 5 a) alternativní přepravu nebo jestliže využití alternativní přepravy nebylo v dané situaci účelné.

13. Cestující má nárok na přiměřenou náhradu za ubytování a informování čekajících osob, vč. nezbytného přesunu do místa ubytování, jestliže cestující nemohl využít svého práva souladu s čl. 5.1.

14. Poskytnutí občerstvení

- 14.1. Dopravnice poskytne cestujícím občerstvení v případě zpoždění při příjezdu nebo odjezdu vlaku o více než 1 hodinu v množství odpovídající čekací době, pokud je ve vlaku nebo ve stanici k dispozici nebo jestliže může být za přiměřených okolností dodáno. Občerstvení se zpravidla poskytuje formou voucheru, který lze uplatnit do 23:59 hod. následujícího dne u smluvních partnerů.

6. Podání a vyřízení žádosti o odškodnění

15. Místem příslušným k vyřízení žádostí o odškodnění je vždy ta železnice, která jízdní doklad vydala. Žádosti je nutné podat do 3 měsíců po skončení jízdy. Seznam zahraničních služeben oprávněných k vyřízení žádostí o odškodnění je k dispozici u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů a na www.cd.cz.

16. Příslušným místem Českých drah k posouzení a vyřízení žádosti o odškodnění je Odúčtovna přepravních tržeb v Olomouci (dále jen OPT).

17. Adresa:

**České dráhy, a.s. – Odúčtovna přepravních tržeb Oddělení podílování,
odúčtování a urovnání vztahů v OP Vídeňská 15
772 11 Olomouc**

18. Žádost pro odškodnění v mezinárodní přepravě je možné získat na internetových stránkách www.cd.cz nebo je možné ji obdržet u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů. Vyplněnou žádost se všemi originály jízdních dokladů a doklady potvrzující nárok na odškodnění cestující posílá na OPT na výše uvedenou adresu nebo ji může odevzdat u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů.

19. U jízdních dokladů eTiket lze žádosti uplatnit elektronicky prostřednictvím Kontaktního formuláře na www.cd.cz v sekci "odškodnění". Při uplatnění u pokladní přepážky musí být k Žadance přiložen eTiket vytištěný ze souboru pdf na bílý papír velikosti A4 (v původní nezmenšené velikosti).

20. Odškodnění se vyřizují do jednoho měsíce po podání žádosti, a to formou voucherů. Požaduje-li cestující odškodnit jinou formou, nežli vouchery (převodem na účet, složenkou), musí o uvedenou skutečnost zvlášť požádat.
21. Nemá-li cestující na odškodnění nárok, dostane písemné vyrozumění s odůvodněním.

7. Zproštění odpovědnosti

22. Dopravce je zproštěn odpovědnosti hradit odškodnění ve výši 25 % nebo 50 % z ceny jízdného, jestliže vzniklá zpoždění lze odvodit z dopravních výkonů, které:
- byly provedeny mimo území členského státu EU, mimo území Švýcarska a Norska;
 - byly částečně provedeny mimo území členského státu EU, mimo území Švýcarska a Norska,
 - pokud zpoždění nastalo mimo území těchto států a jsou vyňaty z nařízení ES,
 - netvoří součást přepravní smlouvy (autobus, tramvaj, metro atd., např. přesun mezi železničními stanicemi v rámci stejné aglomerace),
 - byly provedeny v rámci námořní a říční dopravy.
 - Dále je dopravce zproštěn odpovědnosti, jestliže byl cestující o zpoždění informován ještě před zakoupením jízdního dokladu (např. vývěsky ve stanicích, informace na webových stránkách dopravce, informace v médiích).
23. Dopravce je zproštěn odpovědnosti poskytnout náhrady za ubytování a informování čekajících osob, vč. nezbytného přesunu do místa ubytování, nemohl-li cestující pokračovat do cílové stanice téhož dne kvůli odřeknutí, zpoždění nebo zmeškání přípojného vlaku, jestliže nastala některá z následujících skutečností:
- zpoždění bylo způsobeno okolnostmi, které leží mimo železniční dopravu,
 - zpoždění bylo zaviněno ze strany cestujícího,
 - zpoždění bylo způsobeno třetí stranou (např. sebevraždy, nehody, stávky atp.),
 - zpoždění bylo způsobeno zásahem vyšší moci (záplavy, nepříznivé povětrnostní podmínky atp.).

8. Vouchery

24. Voucher jako formu odškodnění cestujících v mezinárodní přepravě vydává a zasílá elektronicky (na email formou alfanumerického kódu) nebo poštou cestujícím OPT. Voucher má platnost 1 rok od jeho vystavení a lze jej uplatnit při nákupu jízdních a rezervačních dokladů na pokladně či e-shopu ČD.
25. Vouchery lze hradit všechny vnitrostátní a mezinárodní jízdní doklady a rezervace (místenky k sezení, lehátka, lůžka), vč. traťových a síťových jízdenek.
26. Voucherem nelze platit zboží a služby TeleTiket.
27. V případě, že hodnota jízdního dokladu nebo rezervace je vyšší, nežli hodnota voucheru, musí cestující při platbě na pokladní přepážce doplatit rozdíl v CZK nebo platební kartou. Při platbě na e-shopu ČD lze doplatit platební kartou, z účtu ČD Kredit nebo dobropisem. Je-li hodnota voucheru vyšší, nežli je hodnota zakupovaných jízdních/rezervačních dokladů, vzniká přebytek, který je zákazníkovi vyplacen formou voucheru. Jedním voucherem lze současně platit i více dokladů.

9. Nedodržení klimatických poměrů a standardů služeb v oddílech na sezení, v lůžkovém/lehátkovém voze

28. Nad rámec nařízení ES 1371/2007 (782/2021) má cestující právo v mezinárodní přepravě na odškodnění formou dobropisu ve výši 25 % z ceny jízdného a rezervace, jestliže ve voze na sezení, v lůžkovém nebo lehátkovém voze nebyla dodržena teplotní pohoda z důvodu nefunkční klimatizace, nuceného větrání, topení nebo nemožnosti otevření okna a cestujícího nelze přemístit na místo stejné nebo vyšší kategorie v jiném voze téhož vlaku s funkčním větráním nebo funkční klimatizací či topením nebo možností otevření okna.
29. Právo na odškodnění vzniká také v případě nedodržení standardů služeb:
30. nebyl dodržen plánovaný počet vozů (v soupravě bylo řazeno vozů méně) a cestující z tohoto důvodu stál, a to i jen v části trasy,
31. nebyl řazen vůz s garantovanou klimatizací, přípojkou na 230 V nebo s internetovým připojením Wifi a cestující se může prokázat rezervací do tohoto vozu.
32. Právo vzniká pouze v případech, kdy se z titulu dopravce nebo návazného dopravce ČD podílely na přepravní cestě. Nárok nevzniká u vlaků vyjmenovaných v bodech výš, kdy je dopravce zproštěn odpovědnosti.

10. Informace o odškodňování

33. Informace o odškodňování cestujících v mezinárodní přepravě jsou uvedeny na internetových stránkách na adrese, kde je možné také podat žádost o odškodnění. Své dotazy týkající se odškodnění mohou cestující zasílat prostřednictvím Kontaktního formuláře na www.cd.cz.
34. Podrobné informace o právech cestujících včetně seznamu výjimek z nařízení ES a seznamu kontaktů na služebny zahraničních železničních podniků zodpovědných za odškodňování, je možné najít na www.cd.cz

PŘÍLOHA III

ZVLÁŠTNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY ČD PRO AUTOVLAKY

1. Přepravní podmínky

1. Obecné podmínky

1.1. Tyto zvláštní přepravní podmínky ČD pro mezinárodní přepravu autovlaky stanovují specifika pro přepravu autovlaky mezi ČD a ZSSK, a to na základě Všeobecných přepravních podmínek pro přepravu osob (GCC-CIV/PRR), a Jednotných právních předpisech pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob – CIV (Přípojek A k Úmluvě) a Předpisech pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží – RID (Přípojek C k Úmluvě).

2. Přepravní podmínky pro přepravu autovlaky

2.1. Uzavření přepravní smlouvy

2.1.1. Při uzavření přepravní smlouvy je cestující povinen uvést veškeré požadované údaje a přesvědčit se, zdali mu byl jízdní doklad vydán dle jeho požadavků. Při objednávání a při uzavření přepravní smlouvy pro přepravu autovlakem musí cestující uvést tyto údaje: Jméno a příjmení, adresu, telefon, druh vozidla, jeho SPZ, výšku, délku, šířku vozidla, šířku střechy a další údaje uvedené na objednávce. Objednávku musí cestující potvrdit svým podpisem. Objednávku lze získat ve stanicích nebo na www.cd.cz/autovlak. Jízdní doklady lze zakoupit u všech pokladních přepážek s výdejem mezinárodních jízdních dokladů nebo na e-shopu ČD v běžném předprodeji až 60 dnů před odjezdem. Prodej jízdních dokladů pro autovlaky končí u autovlaku do Popradu 2 h. před odjezdem vlaku a u autovlaků do relací Košice 2,15 h. a Humenné 2,45 h. před odjezdem vlaku z důvodu včasné nakládky automobilů do speciálního vozu na přepravu aut. Každý automobil nebo motocykl (dále jen vozidlo) musí po celou dobu přepravy doprovázet nejméně jedna dospělá osoba s platným řidičským oprávněním, která rovněž zajišťuje za asistence zaměstnance ČD (ZSSK) nakládku nebo vykládku vozidla. V případě, že se řidič nedostaví k vykládce vozidla, je povinen uhradit veškeré náklady související s nestandardní vykládkou vozidel.

2.2. Charakteristika autovlaku

2.2.1. Přeprava cestujících ve vlacích osobní přepravy společně s naloženým osobním automobilem, motocyklem, motocyklem s přívěsným vozíkem na speciálním voze řazeném na soupravě shodného vlaku osobní přepravy, který použije cestující - řidič a jeho spolucestující, se obecně nazývá autovlak.

2.3. Spoje autovlaku

2.3.1. Přepravní smlouvu pro přepravu vozidel lze uzavřít dle platného jízdního řádu (označeno v aktuálním jízdním řádu v okamžik prodeje příslušným symbolem) na následující spoje:

- EN 443/442 Slovakia v relaci Praha - Poprad-Tatry a zpět, a to pro přepravu motocyklů a automobilů,
- EN 443/442 Slovakia v relacích Praha – Košice a zpět, a to pro přepravu motocyklů a automobilů,
- EN 443/442 Slovakia v relaci Praha – Humenné a zpět, a to pro přepravu motocyklů a automobilů.

2.4. Charakteristika přepravovaných vozidel

2.4.1. V autovlacích lze přepravovat automobily, motocykly a tříkolky s následujícími parametry (délka, šířka, výška):

- maximální výška automobilu do Popradu, Košic a Humenného je 2,0 m při šířce střechy do 1,35 m nebo do výšky 1,90 m při maximální šířce střechy do 1,55 m včetně případných schrán na zavazadla na střeše vozidla,
- maximální délka automobilu je 5,3 m – delší automobily se nepřepravují,
- maximální délka motocyklu je 3,8 m,
- maximální hmotnost vozidel do 1,6 m je 1 500 kg včetně přepravovaného nákladu,
- maximální hmotnost vozidel od 1,61 do 2,0 m je 2 500 kg včetně přepravovaného nákladu,
- maximální šířka vozidla – vnější rozchod kol činí 200 cm.

2.5. Umístění vozidel v autovlaku

2.5.1. Vozidla se přepravují na dolní a horní plošině na autovoze. Pro jednotlivé relace platí specifické podmínky. Obecně však platí, že vozidla s nekovovou/kovovou neodnímatelnou střechou typu kabriolet, motocykly a motocykly s přívěsným vozíkem (sajdkára), tříkolky a vozidla se střešní nástavbou (typ karoserie např. pick-up, van, s úpravou střechy pro vyšší náklad) se přepravují na spodní plošině vozu. U vozidla s boxem na zavazadla na střeše se výška vozidla uvádí včetně rozměru boxu na střeše vozidla. Jízdní kola, která se přepravují na vozidle, musí být umístěna v držáku na kola umístěném na zadním čele vozidla, v tomto případě cestující při nákupu jízdenky uvádí délku automobilu vč. nosiče na kola – šířka nákladu (kola) nesmí překročit 205 cm. Vozidla naložená na vozech nesmějí být s ohledem na bezpečnost železničního provozu zakryta krycí plachtou z důvodu možného uvolnění plachty, poškození laku vozidla při vibracích plachty, resp. z důvodu kontroly vozidla ze strany celní správy. Po

naložení vozidla má řidič povinnost vypnout motor a veškerá elektronická zařízení (světla, topení, klimatizace atp.), zajistit vozidlo ruční brzdou a sklopit zpětná zrcátka.

2.6. Nepovolená přeprava

2.6.1. S ohledem na bezpečnost železničního provozu, konstrukčních parametrů autovozů, uchycení vozidel, konstrukce ramp a k dalším technickým a administrativním podmínkám není povolena přeprava:

- vozidel bez řidiče,
- vozidel bez platné registrační značky zapsané v osvědčení o registraci vozidla (nelze nahradit převozní značkou bez její registrace a osvědčení o registraci),
- vozidel nebo náklad na nich, za účelem vývozu nebo dovozu zboží, kdy je cestující plně zodpovědný za dodržení platných celních zákonů a formalit,
- vozidel, která nejsou způsobilá provozu, a jejich technický stav by mohl ohrožovat bezpečnost železniční dopravy,
- vozidel poškozených, havarovaných, nepojízdných a poškozených vozidel s lithiovými bateriemi,
- vozidel zakrytými plachtou, přenosnou fólií nebo jiným typem obalu,
- vozidel delších než 5,3 m,
- vleků za automobily a motocykly, přívěsných vozíků,
- vozidel s odnímatelnou střechou nebo nástavbou, která není součástí kapotování vozidla (především kabriolety, dodávky a pickupy s odnímatelnou laminátovou, plastovou, hliníkovou, kombinovanou střechou, plachtovou nebo jinou nekovovou střechou),
- vozidel (automobilů a motocyklů), která dle technického průkazu nedosahují konstrukční rychlosti 120 km/h (např. veteráni s nižší konstrukční rychlostí, terénní a pracovní čtyřkolky, dodávky, motorové tříkolky, malé motocykly, mopedy, motokola, skútry, speciální, zahradnické, stavební a pracovní vozidla nedosahující výše uvedené konstrukční rychlosti dle TP); konstrukční rychlost je povinen řidič ověřit ve velkém TP před nákupem jízdních dokladů,
- motocyklů BMW C1 a jiných obdobných typů motocyklů s konstrukční výškou 155 cm a vyšších,

- otevřených vozidel (kabriolet, off-road), která nemají sklápěcí přední sklo (hrozí vymáčknutí a vypadnutí skla při jízdě zádí vpřed),
- motocyklů s postranními brašny, připevněnými zavazadly na nosičích pomocí upínacích gumových popruhů (je nutné je odejmout a přepravovat ve vagonu pro cestující),
- vozidel s neoriginálními spojery (tuning) na zádi vozidla nebo které nejsou součástí kapotování (laminátové a plastové aerodynamické nástavby a spojery),
- vozidel bez zajištěného střešního boxu na zavazadla upevňovacími popruhy.

2.7. Předměty umístěné v autě

2.7.1. Věci, které si cestující vezme s sebou, mohou po dobu přepravy zůstat v automobilu, pokud se nejedná o věci, které jsou podle článku 15 Jednotných právních předpisů pro Smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících a zavazadel (CIV) z přepravy jako zavazadlo vyloučené, anebo které odporují celním nebo jiným správním a úředním ustanovením. Z bezpečnostních důvodů není doporučeno nechávat po dobu přepravy v automobilu cennosti, drahou elektroniku, počítače a doklady. Je zakázáno ponechat v otevřených automobilech (kabriolet, off-road, pickup, polootevřené dodávky aj.) jakékoli volně ležící předměty a náklad, které nejsou součástí konstrukce vozidla (lahve, tašky, lana, sekýrky, lopaty, kanystry, žebříky, nářadí apod.) a nejsou pevně připevněny ke konstrukci vozidla.

2.8. Povinnosti cestujících – nakládka vozidla

2.8.1. Cestující je povinen přistavit vozidlo k terminálu před dobou uvedenou jako doba nakládky na jízdence, tj. zpravidla 90 - 180 min (dle příslušné relace) před odjezdem vlaku tak, aby mohl být včas odbaven.

2.8.2. Přistaví-li cestující své vozidlo později, nebude možné uskutečnit přepravu a při případném uplatnění práva z přepravní smlouvy se bude jednat o odstoupení přepravní smlouvy ze strany cestujícího.

2.8.3. Při odbavení je řidič povinen předložit platný jízdní doklad pro přepravu automobilu a řidiče, osvědčení o registraci motorového vozidla („malý technický průkaz“), a osobní doklad řidiče (občanský průkaz nebo cestovní pas). Zaměstnanec ČD s řidičem vyplní formulář Zpráva o stavu vozidla před naložením, kde jsou zapsány údaje o automobilu. Nakládku si cestující – řidič zajišťuje sám za asistence zaměstnanců železnice.

2.9. Nakládka motocyklů a tříkolek

2.9.1. Nakládku si zajišťuje řidič sám za asistence zaměstnance ČD, a to vlastními upevňovacími popruhy podle instrukcí zaměstnance ČD na místě jím určeném. Motocykl si řidič zajistí proti jeho pádu na pravou nebo levou stranu, příp. pohybu motocyklu během přepravy. Pro jeden autovůz je limitován počet přepravovaných motocyklů na max. 10 ks.

2.10. Povinnosti cestujících – vykládka vozidla

2.10.1. Vykládku vozidla si zajistí cestující sám. Po vykládce řidič podpisem na Zprávě o stavu vozidla před naložením potvrdí převzetí vozidla bez závad nebo poškození. Okamžikem potvrzení převzetí vozidla cestujícím zodpovědnost dopravce za technický stav vozidla končí. V případě, že se cestující k vykládce vozidla nedostaví, má povinnost uhradit veškeré škody (odtahová služba, parkovné, ostražba atp.), které vznikly nevyzvednutím vozidla.

3. Tarifní podmínky

3.1. Obecné tarifní podmínky:

- jízdní doklad zahrnuje jízdné pro řidiče a vozidlo, případně pro spolucestující,
- pokud si zakoupí jízdenku společně s řidičem a převáženým motorovým vozidlem,
- skupinová sleva - společně s řidičem lze odbavit další spolucestující (max. však 4 cestující bez ohledu na věk) skupinovou slevou,
- pro cestující v nočních spojích jsou vyhrazena místa k ležení v lůžkovém voze, v kategorii Quadruple, Triple nebo Double (2. vozová třída), požaduje-li cestující kategorii single, postačuje jízdenka 2. vozové třídy,
- pro cenu lůžkových příplatků platí ceny v přepravě ČD – ZSSK,
- u motocyklů nelze uplatnit zpáteční ani skupinovou slevu,
- tříkolky se odbavují cenou pro auto do 1,6 M. Počet spolu- cestujících však nesmí přesáhnout 2.

3.2. Zvláštní tarifní a přepravní podmínky pro jednotlivé spoje

3.2.1. Autovlaky v relaci Praha hl. n. – Poprad-Tatry (EN 443/442)

A. PRO AUTOMOBILY V RELACI PRAHA HL. N. – POPRAD-TATRY (EN 443/442)

Řidič + spolucestující	Cena auto + řidič	Cena spolucestující	Cena celkem
1+0	89	0	89
1+1	89	22	111
1+2	89	44	133
1+3	89	66	155
1+4	89	88	177
motocykl	69	22	91

- Jízdné v 2. vozové třídě a přepravné za vozidlo v jednom směru, ceny uvedeny v EUR

B. PRO AUTOMOBILY OD 1,6 M DO 2M

Řidič + spolucestující	Cena auto + řidič	Cena spolucestující	Cena celkem
1+0	119	0	119
1+1	119	22	141
1+2	119	44	163
1+3	119	66	185
1+4	119	88	207

- Jízdné v 2. vozové třídě a přepravné za vozidlo v jednom směru, ceny uvedeny v EUR

3.2.1.1. Autovlakem jsou přepravována jednostopá vozidla, jednostopá vozidla s postranním vozíkem a osobní automobily. Maximální výška přepravovaných vozidel jsou 2,0 m při šířce střechy do 1,35 m včetně případných schrán na zavazadla na střeše vozidla. Maximální délka přepravovaného motocyklu je 3,8 m. Motocykl s postranním vozíkem (dvoustopé vozidlo) je odbaven stejně, jako osobní automobil do 1,6 m, s max. počtem 3 přepravených osob.

3.2.2. Autovlak v relaci Praha hl. n. – Košice/Humenné (EN 443/442)

A. PRO AUTOMOBILY DO 1,6 M A TŘÍKOLKY

Řidič + spolucestující	Cena auto + řidič	Cena spolucestující	Cena celkem
1+0	95	0	95
1+1	95	22	117
1+2	95	44	139
1+3	95	66	161
1+4	95	88	183
motocykl	79	22	101

- Jízdné v 2. vozové třídě a přepravné za vozidlo v jednom směru, ceny uvedeny v EUR

B. PRO AUTOMOBILY OD 1.6 M DO 2 M

Řidič + spolucestující	Cena auto + řidič	Cena spolucestující	Cena celkem
1+0	129	0	129
1+1	129	22	151
1+2	129	44	173
1+3	129	66	195
1+4	129	88	217

3.2.2.1. Autovlakem jsou přepravována jednostopá vozidla, jednostopá vozidla s postranním vozíkem a osobní automobily. Maximální výška přepravovaných vozidel jsou 2,0 m při šířce střešky do 1,35 m včetně případných schrán na zavazadla na střeše vozidla. Maximální délka přepravovaného motocyklu je 3,8 m. Motocykl s postranním vozíkem (dvoustopé vozidlo) je odbaven stejně, jako osobní automobil do 1,6 m, s max. počtem 3 přepravených osob.

3.3. Doplatek do většího auta

3.3.1. Cestující má povinnost při zakupování jízdních dokladů a rezervací pro přepravu vozu uvést správné údaje o vozidle. Dovoluje-li kapacita autovozeu přepravit vyšší vozidlo, bude cestujícímu umožněna přeprava za podmínky, že předloží jízdní a rezervační doklad pro přepravu vozu nižšího a před odjezdem vlaku uhradí v pokladní přepážce doplatek rozdílu mezi cenou vyššího a nižšího auta. Dopravce si vyhrazuje právo přepravu odmítnout z kapacitních a technologických důvodů.

Doplatky	Číslo vlaku	Relace	Doplatek (EUR)
Noční vlak	443/442	Praha – Košice/ Humenné	45
Noční vlak	443/442	Praha - Poprad	45

4. Uplatnění práva z přepravní smlouvy

4.1. V případě, že cestující odřekne místo nejpozději do 24:00 dne předcházejícímu 1. dni platnosti, činí srážka 10 %. V případě, že odřekne místo v den odjezdu nebo později, činí srážka 100 %. Pro návratky rezervací platí standardní podmínky. Po odbavení na terminálu autovlaku nelze odstoupit od přepravní smlouvy

5. Odškodnění při poškození nebo ztrátě vozidla

5.1. Pro odškodnění za poškození, částečnou nebo úplnou ztrátu vozidla platí Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravu osob (CIV – Přípojek A k Úmluvě).

5.2. Po vykládce vozidla má řidič povinnost si vozidlo zkontrolovat a svým podpisem na Zprávě o stavu vozidla před naložením potvrdí převzetí vozidla bez závad nebo poškození. Okamžikem potvrzení převzetí vozidla cestujícím zodpovědnost dopravce za technický stav vozidla končí (nelze uplatnit reklamaci).

5.3. Zjistí-li cestující poškození, částečnou nebo úplnou ztrátu vozidla, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit pověřenému pracovníkovi železnice, se kterým sepíše Komerční zápis, jehož první průpis cestující obdrží. Bez sepsání Komerčního zápisu není možné následně uplatňovat nároky o náhradu škody.

5.4. Reklamace se podá prostřednictvím pokladní přepážky ČD (Praha hl. n.) na:

**Odúčtovna přepravních tržeb Olomouc (OPT),
Vídeňská 15,
772 11 Olomouc.**

5.5. V písemné žádosti musí cestující uvést následující údaje:

- a) stručné zdůvodnění žádosti,
- b) požadovanou částku na základě dokladu o opravě,
- c) poštovní adresu,
- d) bankovní spojení,
- e) telefonní kontakt.

5.6. K žádosti cestující dále musí doložit:

- a) jízdní/přepravní doklady – originál,
- b) průpis Komerčního zápisu,
- c) doklad o opravě a jeho zaplacení (účetně uznatelný doklad),
- d) zprávu o stavu vozidla před naložením

PŘÍLOHA IV

VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO ŽELEZNIČNÍ PŘEPRAVU OSOB (GCC-CIV/PRR)

1. Preambule

1. Účelem Všeobecných přepravních podmínek pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR) je zajistit, aby se ve vnitrostátní a mezinárodní⁶ železniční osobní přepravě uplatňovaly jednotné smluvní podmínky, a to pokud možno v co nejširší míře.
2. Podmínky GCC-CIV/PRR byly vypracovány Mezinárodním železničním přepravním výborem (CIT). Do obsahu podmínek a rovněž do seznamu podniků, které je uplatňují, lze nahlédnout na webových stránkách CIT www.cit-rail.org, a dále zpravidla v prodejních místech těchto podniků.

2. Přepravní podmínky

3. Podmínky GCC-CIV/PRR upravují všeobecné otázky týkající se smluvního vztahu mezi cestujícím a dopravcem. Úpravy, které se od těchto podmínek GCC-CIV/PRR liší (bod 1.2 níže) nebo které platí jen pro určité dopravní spoje, kategorie vozů nebo tarifní nabídky, jsou stanovené ve zvláštních přepravních podmínkách⁷.
4. Zvláštní přepravní podmínky se mohou od podmínek GCC-CIV/PRR lišit. Pokud tomu tak je, uvádějí přesně bod a odstavec, od kterého se liší. Od bodů 9.1, 9.2, 9.3.1, 9.3.4, 9.4, 9.5, 10.1, 11, 12, 13, 14 podmínek GCC-CIV/PRR se lze odchýlit jedině ve prospěch cestujícího, leda že nelze uplatnit nařízení o právech cestujících⁸ (v zemích, které nejsou členy EU, nebo ve vztahu k dopravním výkonům, které jsou z nařízení vyňaty).
5. Všeobecné i zvláštní přepravní podmínky se okamžikem uzavření přepravní smlouvy stávají součástí smlouvy (bod 3.2 níže).

⁶ ČD, a.s., aplikuje tyto GCC-CIV/PRR pouze v mezinárodní přepravě.

⁷ Zvláštními přepravními podmínkami se na ČD rozumí: Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace (SCIC-NRT), Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací (SCIC-IRT), Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro síťové jízdní doklady (SCIC-RPT), Tarifní a přepravní podmínky ČD v Mezinárodní přepravě (TPPM). Ve všech ostatních případech se aplikují Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPPO) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif ČD).

⁸ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (PRR) v pozdějším znění č. 782/2021.

3. Právní základy

6. Železniční přeprava osob podléhá dle určení platných ustanovení nebo smluvních dohod:
- Jednotným právním předpisům pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV - Příloha A k úmluvě COTIF) a/nebo,
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 (a v jeho pozdějším znění č. 782/2021) o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (PRR⁹) a/nebo,
 - Národnímu právu země.

4. Přepravní smlouva

7. Přepravní smlouva zavazuje dopravce, který nebo kteří se podílí/podílejí na provádění přepravní smlouvy, k přepravě cestujícího z výchozího místa na místo určení.
8. Přepravní smlouva se skládá z:
- těchto podmínek GCC-CIV/PRR,
 - zvláštních přepravních podmínek dopravce nebo dopravců, a
 - údajů uvedených na jízdním dokladu (bod 4.1.3 níže).
9. Pokud si podmínky GCC-CIV/PRR a zvláštní přepravní podmínky odporují, mají zvláštní podmínky přednost před podmínkami GCC-CIV/PRR. V případě rozporů mezi ustanoveními zvláštních přepravních podmínek platí ta úprava, která je pro cestujícího výhodnější.
10. Přepravní smlouva se zaznamenává na jízdním dokladu, a to buď v obvyklé papírové podobě, nebo jako elektronický jízdní doklad (dále jen „jízdní e-doklad“). Jízdní doklad slouží až do prokázání opaku jako doklad o uzavření a obsahu přepravní smlouvy.
11. S výhradou případů uvedených v bodech 3.5 a 3.6 dokládá jízdní doklad přepravní smlouvu.
12. Je-li to ze zvláštních přepravních podmínek jasně patrné, dokládá několik jízdních dokladů v obvyklé papírové podobě jednu přepravní smlouvu¹⁰ pokud byly doklady vystaveny v tutéž dobu a na tomtéž místě a pokud:

⁹ Dále jen PRR (z. angl. Passenger Regulation Rights)

¹⁰ ČD, a.s., jen u dokladů propojených číselným odkazem. V ostatním případech se nejedná o jednu přepravní smlouvu.

- a) jsou sloučené v obálce, která je k tomuto účelu určena, nebo případně v pouzdře pro jízdenku, nebo
 - b) jsou trvale sešité/sepnuté, nebo
 - c) jsou abecedně či číslicově sdružené, nebo
 - d) uvádějí pouze jednu celkovou cenu, nebo
 - e) jsou spolu jiným způsobem spojené dle určení zvláštních přepravních podmínek.
13. Několik přepravních e-dokladů dokládá jednu jedinou přepravní smlouvu, jestliže jsou tyto doklady elektronicky spojené.
14. Je-li to ze zvláštních přepravních podmínek jasně patrné, může jeden jediný přepravní doklad dokládat též několik přepravních smluv¹¹.
15. Přesun mezi železničními stanicemi, např. v rámci stejné aglomerace s jinými poskytovateli přepravních služeb, než jakým je železnice (autobusem, tramvají, metrem atd.) nebo pěšky, není předmětem přepravní smlouvy a probíhá v souladu s právními předpisy platnými pro příslušného poskytovatele přepravní služby.

5. Jízdní doklady a rezervace

16. Všeobecná ustanovení

- 16.1. Dopravci nebo dopravní svazy stanoví formu a obsah jízdních a rezervačních dokladů, jakož i jazyky a písemné znaky, které se mají při tisku a vyplňování užívat.
- 16.2. Pro elektronické jízdní doklady platí zvláštní přepravní podmínky. Údaje v jízdním e-dokladu jsou převoditelné na čitelné písemné znaky.
- 16.3. V jízdním a rezervačním dokladu je zpravidla zaznamenán dopravce nebo dopravci, který/kteří se podílí/podílejí na provádění přepravní smlouvy, podnik, který jízdní doklad vydává, trasa cesty, cena, doba platnosti jízdního dokladu, platné přepravní podmínky a popřípadě jméno cestujícího, den cesty, číslo vlaku a rezervované místo. Podnik, jenž doklad vydává, a dopravci jsou zpravidla uváděni pomocí kódů. Příslušný seznam je k dispozici na stránkách www.cit-rail.org.

¹¹ ČD, a.s., na ČD se takové doklady nevydávají.

- 16.4. Zvláštní přepravní podmínky stanoví, ve kterých případech je možné nebo povinné provést rezervaci.
- 16.5. Zvláštní přepravní podmínky upravují předpoklady a podmínky pro slevy (např. pro děti, skupiny, atd.).

17. Zakoupení

- 17.1. Jízdní a rezervační doklady prodávají buď přímo prodejní místa dopravce, anebo nepřímou prodejní místa, která k tomu byla zmocněna. Prodávají-li přepravní doklady dopravci, kteří se nepodílejí na provádění přepravní smlouvy, nebo třetí strany (např. cestovní kanceláře), jsou tyto subjekty považovány za zprostředkovatele a nepřebírají tudíž odpovědnost vyplývající z přepravní smlouvy.
- 17.2. Jízdní/rezervační doklad, který nebyl vystaven na jméno cestujícího, je přenosný. Cestujícím je zakázáno obchodovat s těmito doklady.
- 17.3. Jestliže je jízdní/rezervační doklad možno zaplatit v jiné měně než v měně země nebo v jiné měně, než kterou používá dopravce, je nutno dle ustanovení tohoto dopravce zveřejnit měnu a přepočítací kurs¹².
- 17.4. Vrácení nebo výměna jízdního/rezervačního dokladu a návratky – kromě případů odřeknutí nebo zpoždění vlaků (bod 9.1.1 níže) – se řídí podle zvláštních přepravních podmínek dopravce; v těchto podmínkách jsou rovněž stanoveny srážky. Výměna se zpravidla považuje za zrušení a nové uzavření přepravní smlouvy. Nečitelné nebo poškozené jízdní/rezervační doklady lze odmítnout. Návratky se provádějí stejnou platební formou, jaká se používá při koupi jízdního/rezervačního dokladu, nebo popřípadě formou poukázek.
- 17.5. Cestující, kteří zneužijí systém jízdních e-dokladů, mohou být s výhradou platného národního práva vyloučeni z přepravy.
- 17.6. Ztracené nebo odcizené jízdní/rezervační doklady se nenahrazují, ani se nevrací jejich cena.

¹² České dráhy, a.s., používají Jednotný železniční kurs (JŽK), který je zveřejňován v Přepravním a tarifním věstníku Ministerstva dopravy (PTV) a na webových stránkách www.cd.cz.

6. Povinnosti cestujících

18. Před započítáním cesty

- 18.1. Cestující je povinen zaplatit cenu za přepravu předem a přesvědčit se, zda byl doklad vystaven podle jeho údajů¹³.
- 18.2. Po koupi jízdního/rezervačního dokladu nemá cestující s výhradou zvláštních přepravních ustanovení nárok na dodatečné slevy.
- 18.3. Zvláštní přepravní podmínky stanoví, zda má cestující před nástupem znehodnotit (označit) přepravní doklad sám.
- 18.4. Přepravní doklad je neplatný, jestliže v něm chybějí údaje, které má cestující zapsat, jestliže nedošlo ke znehodnocení, které měl cestující provést, nebo jestliže byl doklad dodatečně změněn nebo padělán. Zvláštní přepravní podmínky upravují postup pro takové případy¹⁴.
- 18.5. Pokud jsou elektronické údaje nebo bezpečnostní certifikát v jízdním/rezervačním e- dokladu nečitelné, musí si cestující koupit nový doklad. Cestující může údaje jízdního/rezervačního e- dokladu předložit vydávajícími podnikem k objasnění nebo náhradě.
- 18.6. Zvláštní přepravní podmínky stanoví, zda a za jakých podmínek smějí děti cestovat samotné.
- 18.7. Zdravotně postižené osoby a osoby s omezenou schopností pohybu oznámí svůj požadavek na poskytnutí pomoci nejméně 48 hodin před nastoupením cesty. Aby bylo možné využít poskytnutí pomoci podle přístupových pravidel dopravce, je nutno dodržovat pokyny tohoto dopravce. Dopravci mohou tuto lhůtu zkrátit.

19. Během cesty

- 19.1. Cestující má povinnost nastoupit do vlaku před časem jeho odjezdu, který je zveřejněn v jízdních řádech, tak aby vlak odjel včas. Jestliže cestující nenastoupí svou jízdu před tímto časem, případně v době stanovené zvláštními přepravními podmínkami dopravce, nemůže být právo na přepravu garantováno.
- 19.2. Cestující musí vlastnit jízdní doklad, jenž je platný pro celou cestu. Cestující je povinen předložit na vyžádání jízdní doklad personálu železnice a uschovat jej až do okamžiku opuštění železniční stanice místa určení. Cestující bez platného jízdního dokladu musí kromě ceny za přepravu zaplatit za daných okolností přírážku, jinak mohou být z přepravy vyloučeni.

¹³ Na pozdější uplatnění práva nebude brán zřetel. Poskytnutý jízdní řád z informačních systémů je pouze orientační. (doporučující) a nemusí být podkladem pro uplatnění práva z přepravní smlouvy (např. při uzavření několika přepravních smluv, tj. zakoupení několika jízdních dokladů, které nejsou číselně svázané).

¹⁴ SPPO a TPPM.

- 19.3. Cestující se zvláštními přepravními doklady (např. přepravními e-doklady nebo přepravními doklady, které se vystavují na jejich jméno, vydávají se za sníženou cenu nebo se hradí na základě zvláštních forem platby) musí být schopni kdykoli prokázat svou totožnost a své oprávnění podle zvláštních přepravních podmínek.
- 19.4. Personál železnice je pro účely kontroly oprávněn jízdní/rezervační doklady odebrat. Cestující v takovém případě obdrží náhradní jízdní/rezervační doklad nebo potvrzení.
- 19.5. Cestující nesmí, s výhradou zvláštních přepravních podmínek, svou cestu přerušit, aby v ní později dle svého přání pokračoval¹⁵.
- 19.6. Jízdní/rezervační doklad opravňuje k jízdě v uvedené vozové třídě a k obsazení případně rezervovaného místa. Zvláštní přepravní podmínky upravují ty případy, ve kterých jsou na některé části trasy používány pouze vozy nižší třídy. Rezervovaná místa je nutno obsadit během 15 minut po odjezdu, v opačném případě cestující svůj nárok na místo ztrácí.
- 19.7. Každý cestující smí obsadit pouze jedno místo. Místa, která jsou rezervovaná pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo pro rodiny s dětmi, je nutno uvolnit.
- 19.8. Cestující je povinen dbát pokynů personálu dopravců, provozovatelů železničních stanic a provozovatelů infrastruktury, a zejména dodržovat předpisy pro používání zařízení a vybavení, jakož i respektovat kontroly přístupu k určitým vlakům.
- 19.9. Cestující musí dodržovat veškeré celní, policejní a zdravotní předpisy či ostatní předpisy správních orgánů, vč. předpisů vízových. Jestliže dopravce musel cestující přepravit zpět, případně uhradit další náklady, vyhrazuje si právo vymáhat po cestujícím, který přicestoval bez platných vstupních dokladů, všechny škody, které dopravci tímto vznikly. Přepravní podmínky dopravce mohou stanovit, že v tomto případě cestující nemá nárok na částečný návratek z jízdních dokladů, vzhledem k nedokončené přepravní cestě.
- 19.10. V místech se zákazem kouření se nesmí kouřit, a to ani v případě souhlasu ostatních cestujících.
- 19.11. Dopravce může stíhat zneužití poplašných a nouzových zařízení podle ustanovení platného národního práva¹⁶.
- 19.12. Cestující, kteří představují riziko pro bezpečnost provozu nebo bezpečnost spouštějících nebo kteří nepřijatelným způsobem obtěžují spouštějících, mohou být z přepravy vyloučeni bez nároku na náhradu ceny přepravného.

¹⁵ U jízdních dokladů bez integrované rezervace (NRT) lze dle Zvláštních přepravních podmínek v mezinárodní přepravě (SCIC-NRT) jízdu přerušit.

¹⁶ SPPO.

7. Ruční zavazadla

20. Cestující si smí s sebou vzít lehce přenosná ruční zavazadla, která slouží účelu cesty a která lze uložit na k tomu určených odkládacích plochách. Cestující musí na zavazadla dohlížet, a je-li to předepsáno, musí je označit. Ruční zavazadla nesmí omezovat ostatní cestující a bránit železničnímu provozu a nesmí například způsobit škodu jiným ručním zavazadlům či vybavení železnice. Zvláštní přepravní podmínky stanoví případné sankce.
21. Pro nebezpečné zboží platí Řád pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží (RID – Příloha C k úmluvě COTIF), vč. čl. 1.1.3.8 přípojku.
22. Povolené jsou jediné látky a předměty, které jsou zabalené v obchodním balení a jsou určené pro osobní či domácí použití nebo pro volný čas a sport. Informace k přepravě nebezpečného zboží v osobní přepravě jsou dále uvedeny na www.cit-rail.org.
23. Je zakázáno brát si s sebou do vlaků zbraně a střelivo. Zvláštní přepravní podmínky stanoví výjimky a podmínky.
24. Nalezené předměty je nutno okamžitě nahlásit personálu železnice. Dopravec může zkontrolovat, z vlaku odstranit a zničit nehlídaná ruční zavazadla, jestliže je dopravce nebo úřední orgány považují za nebezpečná pro bezpečnost provozu nebo cestujících.
25. Pro cestování s jízdními koly platí zvláštní přepravní podmínky.

8. Zvířata

26. Cestující smí brát zvířata do vlaků v případě, že to dopravci povolují. Podmínky jsou stanovené ve zvláštních přepravních podmínkách.
27. S výhradou aplikovatelného práva neplatí pro vodící a asistenční psy zdravotně postižených osob žádná omezení, pokud lze tyto psy jako takové identifikovat.

9. Cestovní zavazadla a vozidla

28. Nabízejí-li dopravci přepravu cestovních zavazadel a vozidel, platí pro tento případ zvláštní přepravní podmínky.

10. Zpoždění a odřeknutí vlaků

29. Odřeknutí a předpokládaná zpoždění

- 29.1. Jestliže je vlak odřeknut nebo je-li na základě zkušeností dopravce třeba objektivně vycházet z toho, že místa určení dle přepravní smlouvy bude dosaženo se zpožděním delším než 60 minut, může cestující za podmínek uvedených níže:
- a) požadovat náhradu ceny přepravného za neprovedenou jízdu či za neprovedenou část jízdy nebo část jízdy, která ztratila smysl, a bezplatnou přepravu zpět do místa odjezdu, nebo
 - b) pokračovat ve své cestě při nejbližším vhodným spojem, nejpozději však do 48 hodin, v případě nutnosti se změnou vedení trasy.
- 29.2. Pokud jízdní doklad platí i pro zpáteční jízdu a pokud cestující jízdu ve směru tam dle plánu absolvuje, nahrazuje se jen ta část jízdného, která odpovídá jednoduché jízdě.
- 29.3. Přepravu zpět do místa odjezdu nebo pokračování v jízdě je možno realizovat jen s dopravci, kteří se podílejí na provádění přepravní smlouvy. Tyto jízdy probíhají za srovnatelných podmínek jako původní cesta.

30. Vzniklá zpoždění

- 30.1. Jestliže cestující neuplatní nároky dle výše uvedeného bodu 9.1.1 a) a místa určení podle přepravní smlouvy dosáhne se zpožděním 60 minut či delším zpožděním, odškodní jej dopravce ve výši 25 % z ceny jízdného, vypočítané podle bodu 9.3.1. V případě zpoždění trvajícím 120 minut nebo více činí odškodnění 50 % z ceny jízdného, vypočítané podle bodu
- 30.2. Tímto je však článek 9.5 nedotčen.
- 30.3. Vlakový doprovod zpožděného vlaku nebo jiní pracovníci, kteří jsou k tomu zmocněni, vystaví cestujícímu na jeho přání potvrzení o zpoždění.
- 30.4. Cestující uplatní svůj nárok na odškodnění do tří měsíců po skončení jízdy předložením originálního jízdního dokladu podniku, jenž doklad vydal, nebo dopravci, který se podílel na provádění přepravní smlouvy. Pokud dopravce vystavil potvrzení o zpoždění, je nutné předložit také toto potvrzení.

31. Vyřizování náhrad a odškodnění

- 31.1. Pro výpočet odškodnění je rozhodující cena za přepravu připadající na zpožděný vlak¹⁷. Jestliže přepravní doklad tento vlak nijak zvlášť neuvádí, použije se jako základ částka, kterou by cestující býval musel zaplatit za jízdu omezenou na tento vlak podle obecně platného tarifu. Pro propagační

¹⁷ ČD, a.s., posuzuje zpoždění na základě celého jízdního dokladu.

nabídky, časové jízdenky a další cestovní doklady železniční přepravy platí zvláštní přepravní podmínky.

- 31.2. Cena za přepravu, která je směrodatná pro náhrady a odškodnění, zahrnuje vedlejší náklady (rezervace, přírážky, atd.), a naopak jsou z ní vyloučeny případné servisní poplatky.
- 31.3. Dopravnice může náhrady a odškodné hradit formou dobropisů¹⁸. Dobropisy jsou zpravidla platné po dobu jednoho roku a lze je nechat proplatit jen u vydávajícího dopravce a/nebo za označenou dopravní službu. Na přání cestujícího hradí dopravce náhrady a odškodnění jím určenou formou peněžní úhrady, např. převodem, dobropisem nebo v hotovosti.
- 31.4. Náhrady a odškodnění se vyřizují do jednoho měsíce po uplatnění u příslušného místa (bod 9.2.3 výše). Částky nižší než 4 EUR se zpravidla nevyplácejí. Případné náklady na platbu převodem jdou na účet dopravce.

32. Nemožnost pokračování v cestě tentýž den

- 32.1. Nemůže-li cestující z důvodu vynechání, zpoždění nebo zmeškání spoje pokračovat ve své cestě v souladu s přepravní smlouvou tentýž den nebo je-li pro něho pokračování v cestě za daných okolností nepřijatelné, nahradí dopravce s výhradou bodu 9.5.2 přiměřeně vzniklé výdaje na informování čekajících osob a
- a) obstará přiměřené ubytování včetně nezbytného přesunu, nebo
 - b) nahradí náklady na přiměřené ubytování včetně nezbytného přesunu.
- 32.2. Dopravnice může nabídnout přepravu jinými dopravními prostředky (autobusem, metrem, vozem taxi, atd.).

33. Zproštění odpovědnosti za zpoždění

- 33.1. Dopravnice je zproštěna odpovědnosti hradit odškodnění ve výši 25 % nebo 50 % z ceny jízdného, jestliže vzniklá zpoždění lze odvodit z dopravních výkonů, které:
- a) byly provedeny mimo území členského státu EU, mimo území Švýcarska a Norska;
 - b) byly částečně provedeny mimo území členského státu EU, mimo území Švýcarska a Norska,
 - c) pokud zpoždění nastalo mimo území těchto států a jsou vyňaty z nařízení ES,

¹⁸ ČD, a.s. odškodňuje dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 (resp. 782/2021) o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě dobropisy, pokud cestující o jinou formu zvláště nepožádal.

- d) netvoří součást přepravní smlouvy (autobus, tramvaj, metro atd., např. přesun mezi železničními stanicemi v rámci stejné aglomerace),
- e) byly provedeny v rámci námořní a říční dopravy.
- f) dvybírá je dopravce zproštěn odpovědnosti, jestliže byl cestující o zpoždění informován ještě před zakoupením jízdního dokladu (např. vývěsky ve stanicích, informace na webových stránkách dopravce, informace v médiích).

33.2. Dopravce je zproštěn odpovědnosti poskytnout náhrady za ubytování a informování čekajících osob, vč. nezbytného přesunu do místa ubytování, nemohl-li cestující pokračovat do cílové stanice téhož dne kvůli odřeknutí, zpoždění nebo zmeškání přípojného vlaku, jestliže nastala některá z následujících skutečností:

- a) okolností, které leží mimo rámec železničního provozu a kterým dopravce i přes vynaložení snahy odpovídající situaci případu nemohl zabránit a nedokázal odvrátit jejich následky;
- b) zavinění ze strany cestujícího;
- c) chování třetí strany, kterému dopravce i přes vynaložení snahy odpovídající situaci případu nemohl zabránit a nedokázal odvrátit jeho následky; provozovatel infrastruktury nebo – v případě nemožnosti pokračovat v jízdě tentýž den (bod 9.4 výše) – jiný podnik, jenž používá tutéž železniční infrastrukturu, se nepovažují za třetí strany;
- d) omezení dopravního provozu následkem stávky, jestliže byl cestující o této skutečnosti přiměřeným způsobem informován.

11. Poskytnutí pomoci při zpožděních

34. V případě předpokládaného zpoždění o délce trvání 60 minut a více učiní dopravce veškerá přiměřená opatření, aby situaci cestujícím usnadnil. Tato opatření berou zřetel na čekací doby a, je-li to možné, zahrnují podávání občerstvení a jídel a dle výše uvedeného bodu 9.4 umístění do ubytovacích prostor a zorganizování alternativních možností přepravy. Osobám s omezenou schopností pohybu je věnována zvláštní pozornost.

12. Škody na zdraví osob

35. Odpovědnost dopravce za usmrcení a zranění cestujících se řídí Jednotnými právními předpisy CIV. U vnitrostátní přepravy v zemích, které nejsou členy EU, se odpovědnost řídí podle aplikovatelného národního práva země. Odpovědnost lodních dopravců na moři se s výhradou článku 31 CIV řídí platným námořním právem.

36. Pokud není některý dopravní výkon vyňatý z nařízení PRR, poskytne dopravce, jenž ručí podle čl. 56 § 1 ve spojení s čl. 26 § 5 CIV, cestujícímu nebo, v případě usmrcení a zranění cestujícího v členském státě EU, jeho pozůstalým přiměřenou zálohu na pokrytí bezprostředních ekonomických potřeb. V případě usmrcení je tato záloha omezena na 21 000 EUR na jednoho cestujícího. V případě zranění je omezena na 21 000 EUR příslušných přiměřených nákladů na jednoho cestujícího.
37. Zálohy nepředstavují uznání odpovědnosti a započítávají se do případných pozdějších plateb náhrad škody. Pokud odpovědnost dopravce dána není, může dopravce v případě způsobení škody z úmyslu nebo hrubé nedbalosti cestujícího nebo v případě, že příjemce platby nebude k přijetí oprávněn, požadovat poskytnuté zálohy zpět.
38. Dopravce, který svou odpovědnost odmítne, poskytne na přání cestujícího podporu při uplatňování nároků na náhradu škody vůči třetím stranám (případné předání podkladů, nahlédnutí do lékařských zpráv, vydání spisů, atd.), jestliže se to slučuje s ochranou jeho zájmů.

13. Hmotná škoda

39. Ručení dopravce za příruční zavazadla a zvířata v opatrování cestujícího se řídí Jednotnými právními předpisy CIV. U vnitrostátní přepravy v zemích, které nejsou členy EU, se ručení řídí podle aplikovatelného národního práva země. Pro pomůcky pro usnadnění pohyblivosti osob s postižením nebo s omezenou schopností pohybu a orientace neplatí v členských zemích EU, ve Švýcarsku a Norsku horní hranice ručení podle čl. 34 CIV.

14. Práva a stížnosti

40. Práva týkající se hmotné škody

- 40.1. Práva týkající se ručení dopravce v případě usmrcení a zranění cestujících podá oprávněná osoba do 12 měsíců poté, kdy se o škodě dozvěděla, písemně tomu dopravci, který měl dle přepravní smlouvy provést přepravní výkon, při kterém k úrazu došlo. Pokud tuto část přepravy neprováděl dopravce, nýbrž ji provedl výkonný dopravce, může oprávněná osoba místo toho adresovat uplatnění práva také tomuto výkonnému dopravci.
- 40.2. Jestliže byla přeprava předmětem jedné jediné smlouvy a byla prováděna na sebe navazujícími dopravci, může být uplatnění práva adresováno také prvnímu nebo poslednímu dopravci, jakož i dopravci, jenž má v zemi bydliště nebo obvyklého pobytu cestujícího své hlavní sídlo nebo pobočku či zastoupení, jejichž prostřednictvím byla smlouva uzavřena.

41. Ostatní práva a stížnosti

- 41.1. Ostatní práva a stížnosti lze uplatňovat vydávajícímu podniku nebo každému dopravci, jenž se podílí na provádění přepravní smlouvy, a to do 3 měsíců po ukončení jízdy.

- 41.2. Dopravce, u kterého bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy nebo stížnost, poskytne cestujícímu do jednoho měsíce od podání odůvodněnou odpověď. Nemůže-li dopravce výše uvedené vyřídit přímo, předá požadavek o uplatnění práva z přepravní smlouvy nebo stížnost odpovědnému dopravci a zároveň bude o této skutečnosti informovat cestujícího. Cestující obdrží nejpozději do tří měsíců od uplatnění práva z přepravní smlouvy či podání stížnosti konečnou odpověď.
- 41.3. Odborné pracoviště, adresa a korespondenční jazyk jsou k dispozici na internetových stránkách, dále na webových stránkách podniků, které uplatňují podmínky GCC-CIV/PRR, a zpravidla v prodejních místech těchto podniků.

15. Spory

42. Podniky, vůči kterým lze nároky uplatňovat soudně

- 42.1. Nároky na náhradu škody v důsledku ručení dopravce v případě usmrcení a zranění cestujících lze uplatňovat soudně pouze vůči tomu dopravci, který měl dle přepravní smlouvy provést přepravní výkon, při kterém k úrazu došlo. Pokud tuto část přepravy neprováděl dopravce, nýbrž ji provedl výkonný dopravce, lze nároky namísto toho uplatňovat vůči tomuto výkonnému dopravci.
- 42.2. Nároky na náhradu částek, které byly zaplacený za přepravní smlouvu, lze soudně uplatňovat vůči podniku, jenž vydal přepravní doklad, nebo vůči každému dopravci, který se podílí na provádění přepravní smlouvy.
- 42.3. Nároky na náhradu a odškodnění za zpoždění a ostatní nároky vycházející z přepravní smlouvy lze soudně uplatňovat pouze vůči prvnímu, poslednímu nebo tomu dopravci, jenž prováděl tu část přepravy, v jejímž průběhu nastala skutečnost, která nárok zakládá.
- 42.4. Pro nároky, které vycházejí z přepravní smlouvy a týkají se cestovních zavazadel a vozidel platí článek 56 § 3 CIV.
- 42.5. Může-li oprávněná osoba volit mezi několika podniky, její právo na volbu zaniká, jakmile byla podána žaloba proti jednomu z těchto podniků.

43. Soudní příslušnost

- 43.1. Nároky vyplývající z přepravní smlouvy lze uplatňovat pouze před soudy členských států Mezivládní organizace pro mezinárodní železniční dopravu (OTIF) nebo EU, na jejichž území má žalovaná strana své bydliště nebo místo obvyklého pobytu. K jiným soudům se obracet nelze.

44. Rozhodné právo

- 44.1. Jestliže je možné použít několik národních práv, platí právo té země, ve které oprávněná osoba uplatňuje svůj nárok, včetně kolizních norem.

PŘÍLOHA V

1. Preambule

1. Přeprava nebezpečných věcí spadajících pod aplikaci Řádu pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečných věcí (RID) je povolena pouze formou příručního zavazadla a spoluzavazadla, nebo ve vozidlech nebo na palubě vozidel za přísných podmínek a ve velmi omezených množstvích. Věci považované za nebezpečné zahrnují následující položky: plyny, výbušné látky a zboží, hořlavé látky, pevné znečistitelné výbušniny, látky podléhající spontánnímu hoření, samovolně reagující, oxidující, toxické, infekční, radioaktivní, žíravé a ekologicky nebezpečné látky.

2. Příruční zavazadla a spoluzavazadla

2. Přeprava nebezpečných věcí jakožto příručních zavazadel a spoluzavazadel je povolena pouze za podmínek uvedených v 1.1.3.8 RID.
3. Nebezpečné věci, jejichž přeprava je povolena v příručním zavazadle nebo spoluzavazadle cestujícího, zahrnují nebezpečné věci balené pro maloobchodní prodej a určené k osobnímu nebo domácímu použití nebo pro podporu sportovních či volnočasových činností cestujícího, a to za předpokladu, že jejich balení nebo povaha zabrání jakémukoliv úniku obsahu, například: zápalky, cigaretové zapalovače, aerosoly, plyny obsažené v potravinách (například v minerální vodě) nebo v míčích určených pro sportovní činnosti, žárovky, čisticí prostředky, nátěrové hmoty, rozpouštědla, pyrotechnické zboží, insekticidy atd. Terapeutické vybavení pro cestu je povoleno. Nebezpečné věci balené v omezeném nebo vyňatém množství jsou též povoleny, pokud jsou splněny všechny příslušné požadavky.
4. Cestujícím je dále povoleno přepravovat systémy pro uložení a výrobu elektrické energie (např. lithiové baterie, palivové články, elektrické kondenzátory, asymetrické kondenzátory, systémy pro jímání/ukládání hydridů kovů), když jsou obsaženy v zařízení pro osobní použití během cesty (např. laptop, mobilní telefony). Přeprava jízdních kol s elektromotorem (elektrokol) je též povolena.
5. Radioaktivní materiál je povolen, když:
 - a) je implantován nebo zakomponován do těla osoby nebo živého zvířete pro diagnostické nebo léčebné účely;
 - b) je přítomen v přepravované osobě nebo na přepravované osobě pro účely lékařského ošetření;
 - c) je obsažen ve spotřebitelských výrobcích, které obdržely schválení příslušného orgánu.
6. Dopravci mohou stanovit další omezení pro přepravu nebezpečných věcí jakožto příručního zavazadla a spoluzavazadla

3. Přeprava nebezpečných věcí ve vozidlech nebo na palubě vozidel (automobil ve vlaku)

7. Nebezpečné věci uvedené v bodech 1.2 až 1.4 výše mohou být přepravovány též ve vozidlech nebo na palubě vozidel (automobil ve vlaku). Podmínky uvedené v bodě 1.1 se vztahují též na nebezpečné věci přepravované ve vozidlech nebo na palubě vozidel.
8. Na vozidla se vztahují následující požadavky:
 - a) Je povolena přeprava plynů a tekutých paliv (např. benzín, nafta, líh) obsažených v palivových nádržích vozidel, strojů nebo zařízení. Jakýkoliv palivový kohout mezi plynovou/palivovou nádrží a motorem musí být uzavřen a elektrický kontakt musí být přerušen¹⁹.
 - b) Tekutá paliva mohou být též obsažena v opakovaně doplnitelných nádobách, jejichž objem nepřesahuje 60 litrů.
 - c) Nebezpečné věci, jako jsou baterie, hasicí přístroje, akumulátory stlačeného plynu, airbagy a další nedílné součásti vozidla, které jsou nezbytné pro provoz vozidla nebo pro bezpečnost jeho obsluhy či cestujících, musejí být bezpečně nainstalovány ve vozidle.
 - d) Lithiové baterie nainstalované ve vozidlech musejí splňovat požadavky RID. V případě poškozeného vozidla bude nutno prověřit vlivy poškození na baterie. Bude-li to třeba, je nutno baterie odstranit a přepravovat jako nebezpečné věci v souladu s předpisy RID.
9. Přeprava radioaktivního materiálu je povolena, když tento materiál tvoří nedílnou součást dopravního prostředku.
10. Nebezpečné věci, které se používají pro výkon profesní činnosti (například aerosoly, nátěrové hmoty, rozpouštědla, tlakové láhve s plynem přepravované dělníkem nebo prodejním zástupcem) s výjimkou interní nebo externí distribuce a radioaktivních látek a zboží, mohou být přepravovány s podmínkou, že nedojde k překročení maximálních množství stanovených v RID, a za předpokladu, že byla přijata opatření pro prevenci úniku obsahu. Rovněž je možno přepravovat nevyčištěné prázdné obaly od těchto věcí.
11. Dopravci mohou stanovit další omezení pro přepravu nebezpečných věcí ve vozidlech nebo na palubě vozidel (automobil ve vlaku).

¹⁹ Toto ustanovení je splněno, když bude zapalovací klíč vyjmut.