

ČD
ZUJ

Zvláštní ujednání ČD pro mezinárodní přepravu (ZUJ)

Změna č. 25

Schváleno rozhodnutím ředitele Odboru cenotvorby osobní dopavy

dne: 01. 03. 2022
pod č. j.: 55 559 /2022 - O 14
účinnost od: 1. 4. 2022

OBSAH

		str.
	Záznam o změnách	7
	Vysvětlení pojmů a zkratek	8
	Kapitola I – Základní ustanovení	10
1.	Úvod	10
2.	Odbavení cestujících	10
3.	Kódy dopravců	14
4.	Hranice věku dětí a skupinové slevy	15
5.	Stanovení jízdného za úsek ČD v mezinárodní přepravě	16
6.	Ceník jízdného ČD v mezinárodní přepravě	17
7.	Odchylná ustanovení u odbavení skupin	18
	Kapitola II – Nabídky slev z jízdného v mezinárodní přepravě	19
8.	RAILPLUS	19
9.	City Star	20
10.	Mnohostranná dohoda	24
11.	Interrail	25
12.	Zvláštní přepravní podmínky pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a jejich průvodce a objednávka asistenčních služeb	29
13.	eTiket mezinárodní	30
14.	Včasná jízdenka Evropa	32
	Kapitola III – Přeprava se Slovenskem	34
15.	Obecné podmínky	34
16.	Sousedská přeprava mezi ČD a ZSSK	34
17.	Ceník jízdného ZSSK v rámci sousedské přepravy	36
18.	Vlaky SC Pendolino na Slovensko	37
19.	Rezervace, lůžkové a lehátkové příplatky	38
20.	Skupinová víkendová jízdenka na Slovensku	39
21.	MPS Slovensko	39
22.	Vlaky IC ZSSK na Slovensku	41
23.	Balíčky na Slovensko	41
	Kapitola IV – Přeprava s Rakouskem	42
24.	Platnost dokladů NRT/RPT a doprovázené děti	42
25.	Vlaky railjet do Rakouska	42
26.	ČD Vídeň 10x	43
27.	MPS EURegio a zvláštní tarif v relaci Č. Budějovice - Linz	43
28.	Příhraniční přeprava – odbavení ve vlaku	45

29.	VORTEILScard	45
30.	Sleva pro školní skupiny do Rakouska	46
	Kapitola V – Přeprava s Německem	47
31.	Platnost dokladů NRT/RPT v Německu	47
32.	Přeprava dětí v doprovodu rodičů	47
33.	Sleva pro skupiny	47
34.	Sleva pro školní skupiny do Německa	47
35.	Zvýhodněná přeprava do Bad Schandau a Sebnitz (MPS Sebnitz)	48
36.	Příhraniční přeprava – odbavení ve vlaku	50
37.	Skupinová víkendová jízdenka+Německo	50
38.	Celodenní jízdenka+Německo	51
39.	Skupinová víkendová jízdenka	53
40.	EgroNet	53
41.	EURO-NISA-TICKET	55
42.	Nabídka ČD Berlín 10x a ČD Drážďany 10x	55
43.	Odbavování cestujících do/z Německa na trati 148, 179,147 a 180 (MPS Länderbahn)	56
	Kapitola VI – Přeprava s Polskem	58
44.	Přeprava obecně	58
45.	Sleva MOST	58
46.	Skupinová víkendová jízdenka+Polsko	59
47.	Celodenní jízdenka+Polsko	61
48.	Skupinová víkendová jízdenka	61
49.	Celodenní jízdenka	62
50.	Odbavení cestujících ve vybraných relacích v příhraničí (MPS Chałupki a MPS Cieszyn)	62
51.	Odbavení cestujících do/z Polska na trati 036, 035 a 034 (MPS Jakuszyce)	63
52.	Zvýhodněná přeprava do stanice Głuchołazy a Sleva pro školní skupiny do Polska	64
	Kapitola VII – Přeprava s Maďarskem	65
53.	Odbavení jízdenkami NRT	65
54.	Povinná rezervace a přeprava dětí	65
	Kapitola VIII – Přeprava do dalších zemí	66
55.	Odbavení jízdenkami NRT	66
	Kapitola IX – Zvláštní typy síťových jízdenek	67
56.	Jízdenky Swiss Travel System (STS)	67
57.	Síťové jízdenky Eurail	69
	Kapitola X – Přeprava zavazadel a zásilek	72

58.	Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla	73
59.	Přeprava kol, dětských kočárků a ostatních předmětů na Slovensko	74
60. - 65.	Neobsazeno	74
	Kapitola XI – Rezervace míst	74
66.	Rezervace míst obecně	74
67.	Rezervace míst ve vlacích ČD	74
	Kapitola XII – Rezervace lůžkových a lehátkových míst	76
68.	Přepravní podmínky	76
69.	Podmínky pro použití lůžkových a lehátkových míst	78
70.	Návratky lůžkových a lehátkových příplatků	80
71.	Stanovení ceny za lehátka a lůžka	80
	Kapitola XIII – Ceny lůžkových a lehátkových příplatků	81
72.	Tabulka lůžkových a lehátkových příplatků	82
	Kapitola XIV - Vlaky IRT (vlaky s globální cenou)	84
73.	Obecná ustanovení	84
74.	Přímé vozy ČD v relaci Praha – Zürich a zpět	85
75.	Vlaky EN 407/406 Chopin a přímé vozy	87
76.	Vlaky ÖBB Nightjet	88
77.	Vlaky Thalys	90
78.	Vlaky ICE a TGV mezi Německem a Francií	94
79.	Vlaky EC v přepravě mezi Německem a Itálií přes Brennero	94
80.	Vnitrostátní vlaky IRT ve Francii	95
81.	Vnitrostátní vlaky IRT v Itálii a některé další vlaky	95
82.	Vlaky v kooperaci RENFE-SNCF mezi Francií a Španělskem	98
83.	Vnitrostátní vlaky španělské dálkové přepravy RENFE a mezinárodní vlaky mezi Španělskem a Portugalskem	99
84.	Vlaky EN Berlin – Malmö	101
85.	Vlaky IRT ve Švédsku	101
86.	Další vlaky/spoje s globální cenou (IRT)	102
	Kapitola XV – Ujednání k SCIC-EWT (TR 18)	105
87.	Odbavení cestujících v rámci SCIC-EWT	105
88.	Vlaky s globální cenou (IRT)	105
	Kapitola XVI - Přehled mezinárodních přepravních a tarifních podmínek	111
Příloha I	Práva z přepravní smlouvy v mezinárodní přepravě	113
Příloha II	Práva a povinnosti cestujících dle nařízení ES 1371/2007	116
Příloha III	Zvláštní přepravní podmínky ČD pro autovlaky (SCIC-AT-CD)	121

Záznam o změnách

Pořadové číslo	PTV	Obsah	Účinnost od	Opravitel	Dne	Podpis
1.	A 82/49-50/2012	Zavedení	9. 12. 2012			
2.	A 6/5-6/2013	Změna č. 1	1. 2. 2013			
3.	A 43/27-28/2013	Změna č. 2	1. 7. 2013			
4.	A 72/51-52/2013	Změna č. 3	15. 12. 2013			
5.	021/11/2014	Změna č. 4	15. 6. 2014			
6.	043/23/2014	Změna č. 5	14. 12. 2014			
7.	004/03/2015	Změna č. 6	1. 3. 2015			
8.	020/10/2015	Změna č. 7	14. 6. 2015			
9.	040/17/2015	Změna č. 8	1. 10. 2015			
10.	053/23/2015	Změna č. 9	13. 12. 2015			
11.	004/03/2016	Změna č. 10	15. 3. 2016			
12.	020/11/2016	Změna č. 11	12. 6. 2016			
13.	033/17/2016	Změna č. 12	15. 9. 2016			
14.	046/24/2016	Změna č. 13	11. 12. 2016			
15.	020/11/2017	Změna č. 14	11. 6. 2017			
16.	034/18/2017	Změna č. 15	15. 9. 2017			
17.	047/24/2017	Změna č. 16	10. 12. 2017			
18.	012/05/2018	Změna č. 17	15. 3. 2018			
19.	040/16/2018	Změna č. 18	10. 6. 2018			
20.	064/24/2018	Změna č. 19	9. 12. 2018			
21.	09/05/2019	Změna č. 20	1. 4. 2019			
22.	026/10/2019	Změna č. 21	1. 6. 2019			
23.	047/24/2019	Změna č. 22	15. 12. 2019			
24.	014/11/2020	Dodatek 1	14. 6. 2020			
25.	033/24/2020	Změna č. 23	13. 12. 2020			
26.	006/06/2021	Dodatek 1	1. 4. 2021			
27.	021/24/2021	Změna č. 24	12. 12. 2021			
28.	005/05/2022	Změna č. 25	1. 4. 2022			

Vysvětlení pojmů a zkratk	
Aufpreis	Příplatek a rezervace u vlaků IRT, případně zvláštní typ rezervace.
CIV	Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV – Přípojek A k Úmluvě).
COTIF	Úmluva o mezinárodní železniční přepravě ve znění pozměňovacího protokolu z 3. června 1999.
Dobropis	Dobropis je forma finančního odškodnění cestujícího za zpoždění, zmeškání přípoje, odřeknutí spoje apod. a je zaslán cestujícímu na jeho emailovou adresu formou alfanumerického kódu nebo poštou na jeho adresu. Dobropis má platnost 1 rok od jeho vystavení a lze jej uplatnit při nákupu jízdních a rezervačních dokladů na pokladně či e-shopu ČD.
eTiket mezinárodní	eTiket mezinárodní (dále jen eTiket) je jakýkoli jízdní nebo rezervační doklad pro mezinárodní přepravu vydaný z e-shopu ČD, prostřednictvím mobilní aplikace ČD/aplikace Můj vlak a služby TeleTiket.
GCC-CIV/PRR	Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (smluvní podmínky v mezinárodní přepravě zahrnující práva a povinnosti cestujících na základě evropské legislativy; (GCC: z angl. General Conditions of Carriage for Rail Passengers, CIV: z franc. Regles uniformes concernant le contrat de transport international ferroviaires des voyageurs, PRR: Passenger Regulation Rights).
IRT	Jízdní doklad s integrovanou rezervací; označuje druh dokladu a typ jízdného. Jízdenka a rezervace jsou na jednom dokladu (býv. jízdní doklad s globální cenou), (IRT: z angl. Integrated Reservation Ticket).
ISIC	Mezinárodně uznávaný doklad prokazující status studenta střední, vyšší odborné nebo vysoké školy a vybraných jednoletých pomaturitních studijních oborů. Průkaz vydává světová organizace ISIC Association.
JŽK	Jednotný železniční kurs. Používá se při přepočtu z EUR na CZK.
MPS	Jízdenky MPS („malý pohraniční styk“), jsou zvýhodněné jízdenky vydávané v příhraniční přepravě do sousedních zemí na vybraných relacích.
Nařízení ES 1371/2007	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě.
NRT	Jízdní doklad bez integrované rezervace; označuje druh dokladu a typ jízdného. (NRT: z angl. non Reservation Integrated Ticket)
NRT ČD	NRT ČD je jízdné NRT za úsek ČD (podobně NRT DB, NRT ZSSK atd.).
OPT	Odúčtovna přepravních tržeb Olomouc
PRM	Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (z angl. Persons with reduced mobility)
PTV	Přepravní a tarifní věstník Ministerstva dopravy ČR
Pohraniční bod	Tarifní bod zpravidla na rozhraní dvou železničních správ (ležící na státní hranici) se zvláštním režimem odbavení cestujících. Označuje se zkratkami „Gr.“ (z něm. Grenze), „Fr.“ (z franc. frontière), „MS“ (z něm. Mitte See) atp. Některé přechodové pohraniční stanice jsou současně pohraničními body (např. Passau Hbf., Basel Bad Bf., Genève atp.).
RCT 2	Typ formátu jízdního/rezervačního dokladu. Na ČD se tento formát používá pro mezinárodní jízdní/rezervační doklady; (RCT z angl. Rail Combined Ticket).

RID	Předpisy pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží (RID – přípojek C k Úmluvě).
RPT	Síťový jízdní doklad; označuje druh dokladu a typ jízdného (např. Interrail, Eurail atp.); (RPT z angl. Rail Pass Ticket).
SCIC	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě; váží se vždy ke konkrétnímu druhu dokladu a typu jízdného; (SCIC: z. angl. Special Conditions of International Carriage).
SCIC-NRT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace (u ČD vedny jako tarif TR 16).
SCIC-RPT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro síťové jízdní doklady.
SCIC-IRT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací.
SCIC-NT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro noční vlaky (NT: z angl. Night Trains).
SCIC-EWT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady v přepravě východ – západ, EWT: z angl. East-West-traffic tickets (u ČD vedny jako tarif TR 18).
SPPO a tarif TR 10	Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) a Tarif ČD pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (TR 10).
SMPS	Dohoda o mezinárodní přepravě osob.
Vlak IRT	Vlak IRT je vlak, kde platí doklady IRT - vlak s povinnou rezervací, zpravidla neplatí doklady NRT; k dokladům RPT a dokladům FIP je nutné zaplatit příplatek s místenkou, tzv. aufpreis.
ZUJ	Zvláštní ujednání ČD pro mezinárodní přepravu.

Kapitola I

Základní ustanovení

1. Úvod

Zvláštní ujednání ČD pro mezinárodní přepravu (ZUJ) obsahuje zvláštní přepravní a tarifní podmínky ČD v mezinárodní přepravě, které vychází z dotčených zákonů a úmluv, všeobecných přepravních podmínek a tarifů, dvoustranných a mnohostranných ujednání týkajících se mezinárodní přepravy cestujících:

- Úmluva o mezinárodní železniční přepravě (COTIF),
- Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV, přípojek A k Úmluvě),
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě,
- Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace (SCIC-NRT), na ČD TR 16
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro síťové jízdní doklady (SCIC-RPT),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací (SCIC-IRT),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro noční vlaky (SCIC- NT),
- Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady pro přepravě východ – západ (SCIC-EWT), pro přepravu se železnicemi BČ, CFM, EVR, LDŽ, KZH, LG¹, RŽD a UŽ, na ČD TR 18, včetně zvláštních přípojků,
- dvoustranná a mnohostranná ujednání v mezinárodní přepravě,
- Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (TR 10) se uplatňují v rozsahu stanoveném v CIV, GCC-CIV/PRR, SCIC-NRT, a ZUJ, a dále ve všech případech, kdy nelze aplikovat žádné z výše uvedených úmluv, přepravních podmínek a tarifů.
- Zvláštní ujednání ČD pro mezinárodní přepravu se vyhláší (vč. změn a dodatků) prostřednictvím vyhlášek Převážního a tarifního věstníku Ministerstva dopravy (dále jen PTV). Toto zvláštní ujednání je veřejně přístupné na www.cd.cz a v případě potřeby cestujícím pověřený zaměstnanec ČD předloží k nahlédnutí konkrétní ustanovení zobrazené na elektronickém zařízení ČD.

2. Odbavení cestujících

2.1. Jízdní doklad a jeho zakoupení

Na základě Jednotných právních předpisů pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV), resp. Všeobecných přepravních podmínek (GCC-CIV/PRR) musí mít cestující v mezinárodní přepravě před nástupem do vlaku jízdní doklad, a to na celou zamýšlenou trasu. Zvláštní podmínky dopravce mohou stanovit, za jakých podmínek a v jakých přepravách může být cestující odbaven ve vlaku. U dopravce ČD se cestující v mezinárodní přepravě odbavují u všech pokladních přepážek ČD (a smluvních prodejců) s výdejem mezinárodních jízdních dokladů, které jsou zveřejněny na www.cd.cz a ve vybraných mezinárodních vlacích u průvodčího.

¹ V přepravě mezi ČR a Litvou přes Polsko v oblasti převážního práva se uplatní SCIC-NRT.

V rámci vybraných příhraničních nabídek v mezinárodní regionální přepravě je možné zakoupit vybrané jízdní doklady u všech pokladních přepážek ČD (a u smluvních partnerů) nebo u průvodčího ČD ve vlaku. Pro jízdní a rezervační doklady eTicket platí zvláštní podmínky, které jsou uvedeny v ZUJ a dále v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD.

2.2. Předprodej jízdních/rezervačních dokladů

2.2.1. Cestující si ve vlastním zájmu zakupují jízdní a rezervační doklady s dostatečným předstihem v předprodeji až 60 dní před prvním dnem jejich platnosti.

2.2.2. Přímé a úsekové jízdní doklady a rezervace v přepravách do/z Německa, Rakouska, Maďarska, Švýcarska, Slovinska (přes Rakousko), Chorvatska (v tranzitu přes Rakousko a Slovinsko), Itálie, Dánska, Švédska, Norska, Belgie, Nizozemska, Lucemburska, Francie a Irska lze zakoupit v předprodeji až 90 dní před prvním dnem jejich platnosti.

2.2.3. Předprodej může být zkrácen nebo až na 11 měsíců prodloužen u některých typů jízdních a rezervačních dokladů. U některých nabídek může být předprodej omezen nebo zcela vyloučen.

2.2.4. Předprodej rezervací na lehátková a lůžková místa je zpravidla ukončen 2 hodiny před odjezdem vlaku z jeho výchozí stanice.

2.3. Typy odbavení z hlediska jízdních dokladů

2.3.1. Jeden přímý mezinárodní doklad

Cestující by měl mít jeden přímý mezinárodní jízdní doklad, a to na celou zamýšlenou trasu. Jeden jízdní doklad je stvrzením jedné přepravní smlouvy, což zaručuje soulad (konformitu) s nařízením ES 1371/2007. Ve smyslu GCC- CIV/PRR se za jednu přepravní smlouvu považuje též jízdní doklad s doplňkovým lístkem (změna vozové třídy/přepravní cesty), kdy jsou doklady na sebe vzájemně propojeny číselným odkazem.

2.3.2. Kombinace několika mezinárodních jízdních dokladů

Není-li možné cestujícího odbavit jedním mezinárodním jízdním dokladem (např. v nácestné stanici je přestup na vlak IRT, přímý doklad nelze vydat z technických důvodů atp.), je možné vydat více mezinárodních, na sebe navazujících přímých (případně úsekových) jízdních dokladů.

2.3.3. Výdej mezinárodního jízdního dokladu z/do pohraničního bodu

Pravidla odbavení cestujících z/do pohraničních bodů jsou dána SCIC-NRT (z/do pohraničního bodu lze vydávat jízdní doklady po předložení již existujícího jízdního dokladu či dokladu vyšších nabídek, např. vnitrostátní nabídky KMB, IN 100 atp.).

2.3.4. Kombinace mezinárodních jízdních dokladů a mezinárodních nabídek na vnitrostátních jízdních dokladech

Kombinace mezinárodních jízdních dokladů s doklady vnitrostátní přepravy se provádí pouze, jeli to účelné z hlediska přepravního práva a cenové výhodnosti. Mezinárodní jízdní doklady lze v zásadě kombinovat s doklady vnitrostátními **opravňující překročení státní hranici**.

2.3.5. Kombinace mezinárodních a vnitrostátních jízdenek

Kombinace mezinárodních a vnitrostátních jízdenek na jednu přepravní cestu se obecně provádí jen v případech, kdy požadovaná stanice není zahrnuta do tarifu NRT ČD. V tomto případě se cestující odbaví do/z nejbližší vhodné stanice dle vnitrostátního tarifu a následně dle tarifu mezinárodního.

2.3.6. Nedoporučené odbavení a informace

Nedoporučuje se cestujícím kombinovat vnitrostátní jízdenky (pro jednotlivce a skupiny) vydané do konkrétních stanic, či do pohraničních bodů s jízdenkami mezinárodními (např. Brno – Děčín vnitrostátní jízdenka, Děčín – Berlín mezinárodní jízdenka; Praha – Schöna Gr. vnitrostátní jízdenka, Schöna Gr. – Berlin mezinárodní jízdenka). V těchto případech se jedná o uzavření více přepravních smluv (vnitrostátní dle SPPO a TR 10 a mezinárodní dle CIV a SCIC-NRT), což nezaručuje plnou konformitu práv v souladu s nařízením ES 1371/2007. Pokladní přepážky ČD (ani smluvní prodejci) tyto kombinace nenabízí a informace o cenách se rovněž neposkytují na základě cen z rozdělených jízdenek (vnitrostátní/mez. přeprava). **Na vlastní žádost** cestujícího však budou tyto jízdní doklady vydány i ve výše uvedených nevhodných kombinacích.

2.3.7. Nepovolená kombinace

Při odbavování školních skupin do zahraničí není povolena kombinace s vnitrostátními jízdními doklady.

2.4. Platnost jízdenek NRT v České republice

Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - zahraničí a zpět, doklady v tranzitu po České republice a úsekové jízdní doklady vydané v zahraničí, které jsou vydány dle tarifu SCIC-NRT jsou platné pouze ve vlacích ČD a neplatí u jiných dopravců.

2.5. Platnost jízdenky v obvodu stanice

Mezinárodní jízdenky platí u dopravce ČD pro nástup a výstup také ve stanicích v celém obvodu stanice, která je na dokladu uvedena. Např. jízdenka vydaná do stanice Praha (bez udání konkrétní Prahy) platí i do stanic Praha hl. n., Praha Masarykovo n., Praha-Radotín apod. V autobusovém spoji Airport Expres platí pouze mezinárodní jízdenky vydané do/z stanice Praha Airport.

2.6. Časová platnost jízdenek

Jízdní doklady (jednosměrné nebo zpáteční) vydávané dle SCIC-NRT nebo SCIC-EWT platí 4 dny. U některých nabídek může být platnost jízdenek zkrácena nebo prodloužena dle zvláštních podmínek konkrétní nabídky. Pro jízdní doklady vydané formou eTiket platí specifické podmínky uvedené v ZUJ a v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD vyhlášených na www.cd.cz.

2.7. Udání ceny, přepočítací kurz, daňové doklady

Ceny jízdenek a rezervací (vyjma příhraničních a zvláštních nabídek) jsou určeny pevně v EUR. Pro udání ceny v CZK se používá Jednotný železniční kurz (dále jen JŽK), který je vyhlášován a zveřejňován v PTV a na webových stránkách www.cd.cz. Vypočítané ceny v CZK se zaokrouhlují na celé koruny dle obecných pravidel aritmeticky. Pro platby v EUR u pokladní přepážky a u průvodčího ČD platí SPPO. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, jsou všechny mezinárodní doklady s cenou do 10 000,-CZK včetně daňovými doklady typu "zjednodušený daňový doklad". Udokladů s cenou vyšší než 10 000,- CZK daňový doklad po zadání potřebných údajů vyhotoví pokladník nebo e-shop ČD jako samostatný doklad. O dodatečné vystavení daňového dokladu lze v zákonné lhůtě 15 dnů od prodeje požádat e-mailem: fakturace@opt.cd.cz.

2.8. Zvláštní servisní poplatek

U některých typů jízdních dokladů (např. Včasná jízdenka Evropa) mohou ČD při odbavení u pokladní přepážky ČD žádat zvláštní servisní poplatek. Výše poplatku je uvedena v příslušné kapitole u konkrétní nabídky.

2.9. Placení přírážky a manipulační přírážky, změna vozové třídy, změna přepravní cesty a jízda za původní cílovou stanicí

Pro placení přírážky nebo manipulační přírážky ve vlaku platí podmínky SPPO, není-li u konkrétní nabídky stanoveno ZUJ jinak. U jízdních dokladů MPS v případě jízdy ze zahraničí do ČR se manipulační přírážka u průvodčího ČD nevybírání.

Neodporuje-li to zvláštním podmínkám nabídky, je změna vozové třídy a přepravní cesty u mezinárodní jízdenky možná (změna přepravní cesty je možná pouze ve vlaku); ve vlaku bez manipulační přírážky dle SPPO. Při vystavení doplatků při změně vozové třídy nebo přepravní cesty z pohraničního bodu se manipulační přírážka dle SPPO vybírá vždy. Jízda za původní cílovou stanicí u mezinárodní jízdenky možná není; ve vlaku se účtuje manipulační přírážka nebo přírážka k jízdnému dle SPPO. Doplatek do 1. vozové třídy není možný u jízdních dokladů vydaných pro děti, žáky a studenty, cestující 65+ a pro cestující s průkazem ZTP nebo ZTP/P. Pokud cestující nemůže prokázat při kontrole jízdních dokladů nárok na zvláštní jízdné nebo na použitou obchodní nabídku, doplatí do jízdného, na které prokáže nárok. Dodatečné prokázání nároku není možné. Nemůže-li cestující nárok prokázat u jízdních dokladů MPS a Včasná jízdenka Evropa, doplatek není možný.

2.10. neobsazeno

2.11. neobsazeno

2.12. Přeprava dětí

1. přepravě do Německa, Dánska, Nizozemska, Belgie a Lucemburska je možné vydat k jízdenkám NRT (vč. jízdenek se slevou RAILPLUS) pro doprovázené do věku 15 let jízdenky za výrazně zvýhodněné jízdné. Tyto děti jsou za úseky DB/DLB, DSB, NS, SNCB a CFL při výdeji na ČD přepravovány bezplatně, za úsek ČD je přiznána sleva ve výši 50 % z obvyčejného jízdného v 1. a 2. vozové třídě. Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který odkazuje na jízdní doklad dospělého cestujícího. Rezervace (lůžko, lehátko, místo) pro dítě se platí vplněm rozsahu, ani v tomto případě se za úseky DB/DLB, DSB, NS, SNCB a CFL nepožaduje jízdenka s 50% slevou pro dítě. Tímto způsobem se neodbavují skupiny. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba. (Tzn. s jedním dospělým mohou být přepraveny maximálně 4 děti.) Pro doprovázené děti k nabídce Včasná jízdenka Evropa platí podmínky uvedené v čl. 14.15. ZUJ.

2.13. Přeprava zvířat

Zvířata je možné přepravovat dle SCIC-NRT bezplatně, za podmínky jejich umístění do zcela uzavřené schránky s nepropustným dnem. Psa mimo zcela uzavřenou schránku lze ve vlacích ČD přepravovat (vyjma vodícího psa nevidomého cestujícího a asistenčního psa) pouze v 2. vozové třídě na základě mezinárodního jízdního dokladu pro psa. Mezinárodní doklad pro psa se vydává pouze do 2. vozové třídy. Zvířata není povoleno přepravovat v lůžkových vozech.

2.14. Prémiové a bonusové služby a ČD Lounge

V rámci zvýšení komfortu cestování zajišťují ČD prémiové a bonusové služby (např. drobné občerstvení, nápoje, noviny, apod.) ve vybraných vlacích. U mezinárodních vlaků jsou prémiové a bonusové služby poskytovány pouze ve vnitrostátní přepravě analogicky dle podmínek SPPO. Ve vlacích kategorie railjet a SuperCity jsou tyto služby poskytovány v celé trase vlaku, vč. zahraničního úseku. Cestující s mezinárodními jízdními a rezervačními doklady (místenky, lehátka, lůžka) mají nárok na přístup do prostorů ČD Lounge analogicky dle podmínek SPPO.

2.15. Zvláštní oddíly ve vyhlášených vlacích

Zvláštní služby ve vyhlášených denních vlacích, např. tiché oddíly, dámské oddíly, zóny bezpečí, atp. jsou u mezinárodních vlaků poskytovány pouze ve vnitrostátní přepravě,

vyjma vlaků railjet a SuperCity.

2.16. Věrnostní program ČD Body pro cestující registrované na e-shopu ČD

Podmínky věrnostního programu jsou vyhlášeny a zveřejněny v tarifu TR 10 a na www.cd.cz.

2.17. Ochrana osobních údajů cestujících

Ochrana osobních údajů cestujících se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na následujících internetových stránkách: www.cd.cz/pravasubjektu. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@cd.cz.

3. Kódy dopravců

3.1. Obecně

Dle CIV je na jízdním dokladu vždy uveden kód výdejce (příp. též značka výdejce) a dále jeden nebo více kódů dopravců, kteří jsou v daném úseku za cestující zodpovědní. Jízdní doklady obecně platí ve vlacích dopravců, kteří jsou na jízdním dokladu uvedeni. O platnosti jízdních dokladů u jiných (smluvních) dopravců je třeba se informovat u příslušné železniční správy.

3.2. Přehled kódů dopravců

Země	Značka železnice/doprovce	Kód železnice/ doprovce
Belgie	SNCB/NMBS	1088
Bělorusko	BC	0021
Bosna a Hercegovina	ZFBH	0050
	ZRS	0044
Bulharsko	BDŽ	1152
Černá Hora	ZPCG	0062
Česká republika	ČD	1154
Dánsko	DSB	1186
Estonsko	ELRON	0026
Finsko	VR	0010
Francie	SNCF	1187
Chorvatsko	HŽPP	1178
Itálie	FS Trenitalia	0083
Irsko	CIE	0060
Kazachstán	KZH	0027
Litva	LG	0024
Lotyšsko	LDŽ	0025
Lucembursko	CFL	1182
Maďarsko	MAV-START	1155
	GYSEV	0043
Makedonie	ZRMS (MZ)	1065
Maroko	ONCFM	0093
Moldávie	CFM	0023
Německo	DB, Länderbahn (DLB)	1080, 3230
Nizozemsko	NS	1184
Norsko	VY (býv. NSB)	1076
Polsko	PKP IC	1251
Portugalsko	CP	1094
Rakousko	ÖBB	1181
Rumunsko	CFR	1153
Rusko	RŽD/FPK	1120
Řecko	TRAINOSE	1073
Severní Irsko	NIR	1170
Slovensko	ZSSK	1156

Slovinsko	SŽ	1179
Srbsko	SV	1172
Španělsko	RENFE	1171
Švédsko	SJ	1174
Švýcarsko	SBB/CFF	1185
Turecko	TCDD	0075
Ukrajina	UŽ	0022

4. Hranice věku dětí a skupinové slevy

4.1. Přehled hranice věku dětí a výše slevy u skupin dle SCIC-NRT:

Země	Značka železnice	Výše slevy pro skupiny (od 6 osob)	Věk dětí od – do ²
Belgie	SNCB/NMBS	10%	6 - 12
Bělorusko	BČ	20 %	4 - 12
Bosna a Hercegovina	ZFBH	30 %	4 - 12
	ZRS	-	4 - 12
Bulharsko	BDŽ	35 %	6 - 12
Černá Hora	ZPCG	35 %	6 - 14
Dánsko	DSB	20 %	6 - 16
Estonsko	ELRON	20 %	4 - 12
Finsko	VR	20 %	6 - 17
Francie	SNCF	30 %, od 10 osob	4 - 12
Chorvatsko	HŽPP	40 %	6 - 12
Itálie	FS/Trenitalia	10 %, od 10 osob	4 - 12
Irsko	CIE	20 %	4 - 16
Kazachstán	KZH	35 %	4 - 12
Litva	LG	25 %	6 - 12
Lotyšsko	LDŽ	20 %	4 - 12
Lucembursko	CFL	*	6 – 12
Maďarsko	MAV-START/GYSEV	30 %	6 - 14
Makedonie	ZRMS (MZ)	30 %	4 - 12
Maroko	ONCFM	-	-
Moldávie	CFM	30 %	4 - 12
Německo	DB, DLB	40 %	6 - 15
Nizozemsko	NS	20 %	4 - 12
Norsko	VY	20 %	6 - 18
Polsko	PKP IC	20 %	4 - 12
Portugalsko	CP	20 %, od 10 osob	4 - 13
Rakousko	ÖBB	30 %	6 – 15
Rumunsko	CFR	35 %	6 – 14
Rusko	RŽD	35 %	4 – 12
Řecko	TRAI NOSE	25 %	4 – 12
Severní Irsko	NIR	30 %	4 – 16
Slovensko	ZSSK	30% obj. soused. 35 % tranzit	6 – 16
Slovinsko	SŽ	30 %	6 – 12
Srbsko	SV	30 %	6 – 14
Španělsko	RENFE	IRT pro skupiny	4 – 12
Švédsko	SJ	IRT pro skupiny	6 – 19
Švýcarsko	SBB/CFF	30 %	6 – 16
Turecko	TCDD	30 %	4 – 12
Ukrajina	UŽ	20 %	4 – 12

²Věk dětí „do“ označuje do dne, který předchází dni narození.

*přeprava na CFL je ve 2. vozové třídě bezplatná

4.2. Podrobnosti ke skupinovým slevám a k přepravě dětí (např. věk, od kterého mohou cestovat samostatně bez doprovodu) jsou stanoveny v SCIC-NRT a SCIC-EWT. Pro odbavení skupin na ČD platí odchylné podmínky (viz kapitola 7).

Sleva se skupinám poskytuje tehdy, jestliže se platí zlevněné jízdné nejméně pro 6 osob. Dítě je považováno za jednu osobu (pravidlo platí nově od 13. 12. 2020).

5. Stanovení jízdného za úsek ČD v mezinárodní přepravě

5.1. Základní druhy mezinárodního jízdného

Při výdeji mezinárodní jízdenky u pokladní přepážky ČD (včetně smluvních prodejců) se za úsek ČD účtuje jízdné následovně:

- **obyčejné jízdné** se slevou **50 %** z NRT ČD (nárok cestující neprokazuje),
- **zákaznické jízdné** se slevou **62,5 %** z NRT ČD (cestující musí prokázat při zakoupení i kontrole jízdenek nárok na slevu IN 25, IN 50, IN 100 nebo IN Senior, není-li u konkrétní nabídky stanoveno jinak),
- **zvláštní jízdné** s různou výší slevy z NRT ČD (např. jízdenky v rámci zvláštních nabídek, jízdenky se slevou na průkaz FIP 50 % atd.) nebo je za úsek ČD stanovena cena relační,
- **jízdné NRT ČD plné** (jízdenky vystavené v tranzitu, např. Schöna Gr. - Břeclav Gr., z tohoto jízdného jsou možné slevy: dítě, pes, RAILPLUS, skupinová sleva),

5.2. Slevy z obyčejného a zákaznického jízdného

Cestujícím, kteří mohou prokázat nárok na některou z níže uvedených slev (cestující musí prokázat při zakoupení i kontrole jízdenek) a držitelům vybraných slovenských průkazů, se poskytne sleva ve výši podle průkazu na slevu z obyčejného nebo zákaznického jízdného (s výjimkou relačních tarifů s pevně stanovenými cenami zahrnujícími i úsek ČD):

- sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro děti od 6 do 18 let (pozn.: věk dětí se prokazuje od věku 15 let platným osobním průkazem),
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného pro psa,
- sleva 45 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro jízdy skupin,
- sleva 33 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného pro držitele průkazu IN 50,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro cestující 65+,
- sleva 75 % ve 2. vozové třídě z obyčejného jízdného pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P nebo zákaznického jízdného pro držitele průkazu IN 25 ¼,
- sleva 25 % ve 2. vozové třídě z obyčejného jízdného občanům Slovenské republiky nad 70 let po předložení průkazu totožnosti, v tomto případě občanský průkaz SR nebo cestovní pas SR,
- sleva 20 % ve 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK JUNIOR RAILPLUS, v 1. vozové třídě zákaznické jízdné beze slevy,
- sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK KLASIK RAILPLUS,
- sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK MAXI KLASIK,
- sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného držitelům průkazu ZSSK TRAŤOVÉ (PŘEDPLACENÉ) JÍZDENKY RAILPLUS.
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě z obyčejného jízdného studentům ve věku 18 – 26 let, držitelům průkazu na žákovské jízdné v ČR nebo průkazu ISIC,
- sleva 100 % v 2. vozové třídě ze zákaznického jízdného pro držitele průkazu IN 100.

Sleva na průkazy ZSSK (JUNIOR RAILPLUS, SENIOR nebo SENIOR RAIL PLUS, průkaz totožnosti u důchodce SR nad 70 let, KLASIK RAILPLUS, MAXI KLASIK) pro úsek ČD se poskytuje pouze v případě, že jízdenka obsahuje pohraniční bod mezi ČD a ZSSK.

6. Ceník jízdného ČD v mezinárodní přepravě

Ceník jízdného na ČD platný od 12. 12. 2021 (ceny uvedeny v EUR, pro přepočítání se použije JŽK)							
km		NRT ČD (při prodeji mimo ČD a ZSSK)		Obyčejné jízdné (sleva 50 %)		Zákaznické jízdné (sleva 62,5 %)	
(od-do)		2. tř.	1. tř.	2. tř.	1. tř.	2. tř.	1. tř.
1	10	2,80	4,20	1,40	2,10	1,10	1,60
11	20	4,40	6,60	2,20	3,30	1,70	2,50
21	30	6,00	9,00	3,00	4,50	2,30	3,40
31	40	7,60	11,40	3,80	5,70	2,90	4,30
41	50	9,20	13,80	4,60	6,90	3,50	5,20
51	60	10,80	16,20	5,40	8,10	4,10	6,10
61	70	12,40	18,60	6,20	9,30	4,70	7,00
71	80	14,00	21,00	7,00	10,50	5,30	7,90
81	90	15,60	23,40	7,80	11,70	5,90	8,80
91	100	17,20	25,80	8,60	12,90	6,50	9,70
101	110	18,80	28,20	9,40	14,10	7,10	10,60
111	120	20,40	30,60	10,20	15,30	7,70	11,50
121	130	22,00	33,00	11,00	16,50	8,30	12,40
131	140	23,20	34,80	11,60	17,40	8,70	13,10
141	150	24,80	37,20	12,40	18,60	9,30	14,00
151	160	26,40	39,60	13,20	19,80	9,90	14,90
161	170	28,00	42,00	14,00	21,00	10,50	15,80
171	180	29,60	44,40	14,80	22,20	11,10	16,70
181	190	31,20	46,80	15,60	23,40	11,70	17,60
191	200	32,80	49,20	16,40	24,60	12,30	18,50
201	210	34,40	51,60	17,20	25,80	12,90	19,40
211	220	36,00	54,00	18,00	27,00	13,50	20,30
221	230	37,60	56,40	18,80	28,20	14,10	21,20
231	240	39,20	58,80	19,60	29,40	14,70	22,10
241	250	40,80	61,20	20,40	30,60	15,30	23,00
251	260	42,40	63,60	21,20	31,80	15,90	23,90
261	270	44,00	66,00	22,00	33,00	16,50	24,80
271	280	45,60	68,40	22,80	34,20	17,10	25,70
281	290	47,20	70,80	23,60	35,40	17,70	26,60
291	300	48,80	73,20	24,40	36,60	18,30	27,50
301	310	50,40	75,60	25,20	37,80	18,90	28,40
311	320	52,00	78,00	26,00	39,00	19,50	29,30
321	330	53,60	80,40	26,80	40,20	20,10	30,20
331	340	55,20	82,80	27,60	41,40	20,70	31,10
341	350	56,80	85,20	28,40	42,60	21,30	32,00
351	360	58,40	87,60	29,20	43,80	21,90	32,90
361	370	60,00	90,00	30,00	45,00	22,50	33,80

371	380	61,60	92,40	30,80	46,20	23,10	34,70
381	390	63,20	94,80	31,60	47,40	23,70	35,60
391	400	64,80	97,20	32,40	48,60	24,30	36,50
401	410	66,40	99,60	33,20	49,80	24,90	37,40
411	420	67,60	101,40	33,80	50,70	25,40	38,00
421	430	69,20	103,80	34,60	51,90	26,00	38,90
431	440	70,80	106,20	35,40	53,10	26,60	39,80
441	450	72,40	108,60	36,20	54,30	27,20	40,70
451	460	74,00	111,00	37,00	55,50	27,80	41,60
461	470	75,60	113,40	37,80	56,70	28,40	42,50
471	480	77,20	115,80	38,60	57,90	29,00	43,40
481	490	78,80	118,20	39,40	59,10	29,60	44,30
491	500	80,40	120,60	40,20	60,30	30,20	45,20
501	510	82,00	123,00	41,00	61,50	30,80	46,10
511	520	83,60	125,40	41,80	62,70	31,40	47,00
521	530	85,20	127,80	42,60	63,90	32,00	47,90
531	540	86,80	130,20	43,40	65,10	32,60	48,80
541	550	88,40	132,60	44,20	66,30	33,20	49,70
551	560	90,00	135,00	45,00	67,50	33,80	50,60
561	570	91,60	137,40	45,80	68,70	34,40	51,50
571	580	93,20	139,80	46,60	69,90	35,00	52,40
581	590	94,80	142,20	47,40	71,10	35,60	53,30
591	a víc	96,40	144,60	48,20	72,30	36,20	54,20

7. Odchylná ustanovení u odbavení skupin

Odchylně od ustanovení SCIC-NRT, (kapitola Slevy jízdného pro skupiny), se při odbavení skupin na ČD uplatňují následující zvláštní přepravní podmínky:

- objednávka pro přepravu skupiny nemusí být provedena nejpozději 3 dny před odjezdem;
- návratek lze uplatnit v první den platnosti jízdenky,
- pro výdej jízdenky pro skupinu se nevyžaduje písemná objednávka v případě, že je možné cestujícího bez této objednávky odbavit okamžitě.

Kapitola II

Nabídky slev z jízdného v mezinárodní přepravě

8. RAILPLUS

8.1. Obecné podmínky

RAILPLUS je sleva z jízdného v mezinárodní přepravě, a to ve výši 15 % z mezinárodního tarifu SCIC-NRT v 1. nebo 2. vozové třídě. U některých vlaků s globální cenou (vlaků IRT) a u některých zvláštních nabídek (příhraniční nabídky atp.) je rovněž poskytována sleva RAILPLUS. Sleva se přiznává na základě předložení samostatně vydaného průkazu RAILPLUS nebo v kombinaci s národními průkazy (na ČD je sleva RAILPLUS součástí In Karty). Tento průkaz může být vydáván také elektronicky formou aplikace zobrazený na přenosném elektronickém zařízení. Průkazy jsou nepřenositelné, tj. vystavují se na jméno.

8.2. Výdej jízdenek se slevou RAILPLUS

Sleva se poskytuje na přímé nebo úsekové jízdenky NRT. Úseková jízdenka však musí být navázána na jízdenku přímou, či na jízdenku zvláštní nabídky (např. jízdenky IRT, RPT, Včasná jízdenka Evropa atp.), kterou má povinnost cestující při zakupování a kontrole ve vlaku předložit.

8.2.1. Při výdeji na ČD zaplatí držitel průkazu RAILPLUS za úsek ČD:

- obvyčejné jízdné u průkazů RAILPLUS vydaných mimo ČD,
- zákaznické jízdné u držitelů In Karty/RAILPLUS (výše slevy dle aplikace na In Kartě/RAILPLUS),
- jízdné v sousedské přepravě mezi ČD a ZSSK, u držitelů karet ZSSK s logem RAILPLUS,
- zvláštní snížené jízdné u zvláštních nabídek (např. příhraniční nabídky).

8.2.2. Dále se při výdeji jízdenek na ČD poskytuje:

- sleva 25 % za tratě DB držitelům průkazu BahnCard 25,
- sleva 50 % za tratě DB držitelům průkazu BahnCard 50,
- sleva 100 % za tratě DB držitelům průkazu BahnCard 100,
- sleva 45 % za tratě ÖBB držitelům průkazu VORTEILScard ÖBB,
- sleva 50 % za tratě SBB a 15 % za tratě DB a ÖBB držitelům kombinace průkazů Internationale Rabattkarte a Halbtaxabonnement SBB³.

8.3. Věkové omezení

U některých železničních dopravců je použití průkazu RAILPLUS vázáno na věk (SCIC-NRT: mládež/junior 12 – 26 let, senior 70 a více let).

³ Halbtaxabonnement SBB je vydáván formou plastové karty nebo formou elektronické aplikace na čipové kartě „Swiss Pass“. Cestující ke kartě „Swiss Pass“ musí k prokázání nároku na slevu předkládat také průkaz „Internationale Rabattkarte“, vydávaný ve Švýcarsku na jízdní doklad RCT 2, u švýcarského průvodčího ve vlaku nebo formou eTicket vytištěného na formát A 4.

8.4. Platnost průkazu RAILPLUS

Platnost samostatně vydaného průkazu je 1 rok, první a poslední den platnosti jsou na něm uvedeny. Platnost jízdenek vydaných se slevou RAILPLUS je 4 dny, případně může být zkrácena u některých zvláštních nabídek. Platnost In Karty/ RAILPLUS je uvedena na přední straně.

8.5. Prokázání nároku na slevu RAILPLUS

Při nákupu jízdenek a ve vlaku se cestující prokazuje platným průkazem na slevu. U slevy RAILPLUS nelze provést zpětné prokázání nároku na slevu.

8.6. Kontrola jízdních dokladů

Při kontrole ve vlaku je cestující povinen předložit průkaz RAILPLUS. Cestující, který nemůže předložit platný RAILPLUS nebo platný národní průkaz s logem RAILPLUS (např. Junior RAILPLUS (ZSSK), RAILPLUS/VORTEILScard (ÖBB), RAILPLUS /Voordeelurenkaart (NS), RAILPLUS/BahnCard (DB), je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Průvodčí je oprávněn cestujícího požádat také o předložení průkazu totožnosti (např. u průkazů RAILPLUS bez fotografie). Ve vlacích ČD se uznají též trvalé nebo předběžné národní průkazy s RAILPLUS vydané cizími železnicemi na jízdence RCT 2 nebo na jiném formátu (např. ÖBB, DB, NS aj.). Tento průkaz může být vydáván také elektronicky formou aplikace zobrazený na přenosném elektronickém zařízení.

8.7. RAILPLUS – výdej ČD

Slevu RAILPLUS získá bezplatně jako bonus držitel zákaznické In Karty.

In Karta/RAILPLUS může být vydána jako čipová karta nebo elektronicky formou virtuální In Karty (bližší podmínky jsou uvedeny v tarifu TR 10).

V případě vyhotovení čipové In Karty vzniká nárok na slevu RAILPLUS až převzetím plastové In Karty.

8.8. Zúčastnění dopravci

Železnice, pro které je možné jízdenky se slevou vystavovat: ATTICA Group, BDŽ, ČD, ZRSM (MZ), CFR, CIE, DB (vč. DLB), DSB, Trenitalia, HŽPP, MAV- START/GYSEV, NS, ÖBB (vyjma soukromých dopravců), TRAINOSE, PKP IC, RENFE, SBB/CFF, SZ, VR, VY (NSB), ZPCG, ZFBH, ZRS, SV, ZSSK.

Podrobnosti k zúčastněným dopravcům na slevě RAILPLUS jsou uvedeny v SCIC- NRT.

9. City Star

9.1. Obecně

Nabídka City Star se vydává do vybraných zemí za zvýhodněné jízdné. Sleva je poskytována z jízdného NRT zúčastněných železnic nebo je stanoveno jízdné relační. Za úsek ČD se účtuje obyčejné nebo zákaznické jízdné. Nabídka je určena pro jednotlivce nebo s ještě větším zvýhodněním pro malé skupiny cestujících. Další zvýhodnění je pro držitele In Karty/RAILPLUS. Do jednotlivých zemí mohou platit specifické přepravní podmínky.

9.2.

Podmínky při výdeji na ČD:

- jízdenka je vždy zpáteční,
- platnost jízdenky je odchylně od SCIC-NRT 1 měsíc,
- jízdenku lze zakoupit v předprodeji až 2 měsíce, nejpozději však 3 dny před odjezdem, výdej je možný pouze u pokladních přepážek,
- vydává se pro 1. nebo 2. vozovou třídu,
- jízdenka City Star se vydává jako přímá s nástupní stanicí na ČD, případně z pohraničního bodu a nevydává se v tranzitu po tratích ČD, výdej do pohraničních bodů není možný,
- nástupní stanice pro cestu tam musí být totožná s cílovou stanicí pro cestu zpět, a současně cílová stanice pro cestu tam musí být totožná s nástupní stanicí pro cestu zpět; přeprava po různých přepravních cestách na cestě tam a zpět je v rámci stejné země povolena – přepravní cesty musí být na jízdence uvedeny,
- jízdenka se vydává pro jednotlivce nebo pro malé skupiny cestujících,
- cestující může libovolně nastoupit jízdu v rámci platnosti jízdenky, jízdu zpět může uskutečnit libovolně kdykoliv, a to v rámci platnosti jízdního dokladu,
- u nabídky City Star ZSSK - Slovensko platí zvláštní podmínky.

9.3. Malé skupiny cestujících:

- na jednu jízdenku může cestovat maximálně 5 osob,
- spolucestujícím je zpravidla poskytována sleva z ceny prvního cestujícího,
- při výpočtu jízdného se dvě děti považují jako jedna dospělá osoba,
- tímto způsobem není povoleno odbavovat skupiny cestujících od 6 osob.

9.4. Přeprava dětí:

- věková hranice dětí je od 6 – 18 let, děti do 6 let jsou přepravovány bezplatně,
- za úsek ČD se dětem přiznává sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného nebo zákaznického jízdného,
- výdej jízdenek doprovázených dětmi se provádí na jeden jízdní doklad společně s dospělými.

9.4.1. Přeprava dětí:

- u jízdenky City Star Maďarsko, Chorvatsko (pouze tranzitem přes Maďasko), Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Makedonie, Bulharsko, Srbsko a Černá Hora platí spolucestující dítě 25 % jízdného pro prvního dospělého cestujícího,
- samostatně cestující dítě platí 50 % jízdného pro prvního dospělého cestujícího,
- u skupiny samostatně cestujících dětí (do max. výše 5 dětí) se aplikuje pravidlo, že při výpočtu jízdného se dvě děti počítají jako jedna dospělá osoba.

9.5. Sleva s In Kartou/RAILPLUS

Pokud se alespoň jeden cestující prokáže In Kartou/RAILPLUS s platnou aplikací, přizná se za úsek ČD zákaznické jízdné všem cestujícím a u vyjmenovaných zemí se přizná další sleva ze zlevněného jízdného zahraniční železnice všem cestujícím, kteří společně cestují na jednu jízdenku City Star.

Přestup do vyšší vozové třídy, změna přepravní cesty, přerušení jízdy Přestup do vyšší vozové třídy, změna přepravní cesty a přerušení jízdy nejsou povoleny.

9.6. Uplatnění práva z přepravní smlouvy

Jízdenky lze ze strany cestujících vrátit před prvním dnem platnosti se srážkou 3 EUR. V první den platnosti a později činí srážka 100 %. Návratky z částečně nevyužitých jízdenek se neprovádí.

9.7. City Star do jednotlivých zemí

9.7.1. City Star ZSSK – Slovensko

- předprodej není omezen (lze zakoupit i v den odjezdu),
- zákaznické jízdné je poskytováno všem, neprokazuje se,
- přestup do vyšší vozové třídy a změna přepravní cesty jsou povoleny,
- pro výdej v e-shopu ČD platí odchylné podmínky zveřejněné na www.cd.cz.

Ceny jízdenky City Star ZSSK vycházejí z cen sousedské přepravy ČD – ZSSK:

- první cestující zaplatí za úsek ČD vždy zákaznické jízdné se slevou 5 %,
- spolucestujícím se poskytne za úsek ČD sleva 30 % ze zákaznického jízdného,
- prvnímu cestujícím se poskytne za úsek ZSSK sleva 25 % z obyčejného jízdného ZSSK,
- spolucestujícím se poskytne za úsek ZSSK sleva 30 % z obyčejného jízdného ZSSK.

Dítě platí 50 % z jízdného pro druhého dospělého cestujícího.

Při výdeji jízdenky City Star s tranzitem přes ZSSK se platí za úsek ZSSK 24 EUR ve 2. vozové třídě, 36 EUR v 1. vozové třídě. Dítě platí za úsek ZSSK 50 % z ceny jízdného pro tranzit. Také v tranzitu spolucestující zaplatí za úsek ZSSK 24 EUR ve 2. vozové třídě, 36 EUR v 1. vozové třídě.

9.7.2. City Star BDŽ – Bulharsko

V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %:

	2. třída	1. třída
BDŽ	32,00 EUR	48,00 EUR
BDŽ tranzit	48,00 EUR	68,00 EUR

Tranzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV a SV nebo CFR.

9.7.3. City Star HŽPP – Chorvatsko

V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %.

HŽ	2. třída	1. třída
do 30 km	5,20 EUR	8,00 EUR
31 - 150 km	26,00 EUR	39,20 EUR
151 - 350 km	61,20 EUR	91,60 EUR
od 351km	78,40 EUR	117,60 EUR

Tranzit je možný přes ZSSK a MÁV-START/GYSEV.

- Držitelům RAILPLUS (včetně In Karty/RAILPLUS) se za tratě ZSSK, MAV-START/GYSEV, HŽPP poskytne dále sleva 20 %. Spolucestujícím držitele RAILPLUS (včetně In Karty/RAILPLUS) je poskytnuta sleva 50 % ze zlevněného jízdného pro prvního cestujícího.

9.7.4. City Star ZPCG - Černá Hora

V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %.

	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
ZPCG			
zóna 1	1 - 100	7,00 EUR	10,00 EUR
zóna 2/včetně tranzitu	101 a více	18,00 EUR	27,00 EUR

Tranzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV, SV.

9.7.5. City Star ZRMS (MZ) – Severní Makedonie

V tabulce je zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícímu je poskytnuta sleva 50%.

	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
MZ			
zóna 1	1 - 100	5,00 EUR	7,50 EUR
zóna 2/ včetně tranzitu	101 a více	14,00 EUR	21,00 EUR

Tranzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV, SV.

9.7.6. City Star CFR – Rumunsko

v tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícímu je poskytnuta sleva 50 %:

CFR	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
zóna 1	1 - 400	38,00 EUR	60,00 EUR
zóna 2/ včetně tranzitu	401 a více	68,00 EUR	108,00 EUR

Tranzit je možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV.

9.7.7. City Star TRAINOSE - Řecko

V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícímu je poskytnuta sleva 50 % (pozn.: slevu City Star TRAINOSE je možné vystavit pouze do Thessaloniki a Athina).

TRAINOSE		2. třída	1. třída
při cestě do Thessaloniki		13,00 EUR	19,00 EUR
při cestě do Athine*		50,00 EUR*	74,00 EUR*

* rezervace a příplatky jsou na vybrané vlaky Thessaloniki–Atény povinné.

Tranzit možný přes ZSSK, MÁV-START/GYSEV, SV, ZRMS (MZ).

9.7.8. City Star SV – Srbsko

V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícímu je poskytnuta sleva 50 %, pro tranzit přes ZSSK a MAV-START platí stejná pravidla jako u City Star Rumunsko.

	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
zóna 1	do 100	11,00 EUR	15,00 EUR
zóna 2	101 - 300	33,00 EUR	48,00 EUR
zóna 3/včetně tranzitu	301 a více	55,00 EUR	81,00 EUR

Tranzit je možný přes ZSSK a MÁV-START.

9.7.9. City Star MAV START/GYSEV - Maďarsko

V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícímu je poskytnuta sleva 50 %:

MAV-START/GYSEV		2. třída	1. třída
zóna 1	do 100 km	24,00 EUR	36,00 EUR
zóna 2	101 – 250 km	32,00 EUR	48,00 EUR
zóna 3/včetně tranzitu	251 km a více	40,00 EUR	60,00 EUR

9.7.10. City Star SŽ – Slovinsko

V tabulce je uvedeno zpáteční jízdné za první dospělou osobu, spolucestujícím je poskytnuta sleva 50 %:

SZ	Vzdálenost v km	2. třída	1. třída
zóna 1	1 - 100	15,00 EUR	22,00 EUR
zóna 2 / včetně tranzitu	101 a více	30,00 EUR	40,00 EUR

Tranzit je možný pouze přes ZSSK a MAV-START/GYSEV.

10. Mnohostranná dohoda

10.1. Obecně

V mezinárodní přepravě mezi Českou republikou - Slovenskem – Maďarskem (MAV-START a GYSEV) – Polskem - Rumunskem - Bulharskem – Srbskem, Makedonií a Černou Horou se poskytuje sleva na jednosměrné a zpáteční jízdenky. Platnost jízdenky jednosměrné a zpáteční je 4 dny.

10.2. Slevy z jízdného

Z jízdného NRT příslušné železnice v 1. a 2. vozové třídě se poskytuje:

- sleva 30 % dospělým,
- sleva 50 % pro přepravu skupin v pravidelných vlacích a vozech (za úsek ČD 30 % ze zákaznického jízdného),
- ve 2. vozové třídě sleva 40 % cestujícím mladším 26 let (prokazuje se průkazem totožnosti),
- ze sníženého jízdného pro dospělého se poskytuje sleva 50 % pro děti za zahraniční úsek,
- za úsek ČD se vybírá obyčejné nebo zákaznické jízdné, dětem se přizná sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného.

10.3. Odbavení cestujících

Cestující mohou být odbaveni i do pohraničních bodů železnic na dohodě nezúčastněných, tj. TRAINOSE, HŽPP a TCCD. Nelze vydat úsekové jízdenky pro vnitrostátní úseky tratí zúčastněných železnic. Při vystavení zpáteční jízdenky nástupní stanice pro cestu tam musí být totožná s cílovou stanicí pro cestu zpět (tj. Praha – Arad – Praha). Při částečném nevyužití jízdenek vydaných se slevou se návratek za nepoužitou trať vypočte jako rozdíl zaplaceného jízdného a nesníženého jízdného za projetou trať. Ve vzájemné přepravě ČD – ZSSK, ČD - MAV a ČD – PKP IC se jízdenky v rámci mnohostranné dohody ČD nevydávají, cestující mají možnost použít výhodnější nabídky.

11.

Interrail**Obecné podmínky**

11.1. Interrail je společná nabídka většiny evropských železnic, která umožňuje v rámci platnosti jízdenky uskutečňovat libovolné množství jízd ve vybraném časové období na vybraném území. Jízdenky Interrail vydávají vybrané pokladní přepážky ČD (vč. smluvních prodejců) s výdejem mezinárodních jízdních dokladů v předprodeji 90 dní. Pokladní přepážky, které vydávají jízdenky Interrail jsou vyhlášeny a zveřejněny na www.cd.cz.

11.2. Síťová jízdenka Interrail (dále jen IR) je nepřenositelná, vydává se na jméno a příjmení cestujícího a je platná pouze s osobním dokladem (občanský průkaz nebo cestovní pas), jehož číslo je na jízdence uvedeno. Cestující musí předložit tento doklad při zakoupení IR ve výdejně jízdenek a je povinen se prokázat tímto dokladem kdykoliv to po něm bude požadováno při kontrole ve vlaku. Jízdenky si mohou zakoupit osoby, které mají trvalý pobyt v kterékoliv evropské zemi.

11.3. Jízdenky v papírové formě se vydávají ve vybraných mezinárodních pokladnách ČD pouze elektronicky na mezinárodní formát RCT 2. Součástí jízdenek jsou obálky (viz níže).

Nákup jízdenek Interrail je možný i prostřednictvím aplikace Railplanner v mobilních telefonech (smartphonech), více informací je uvedeno na www.interrail.eu

Druhy a kategorie jízdenek

11.4. IR zahrnuje dva základní produkty:

- Interrail Global Pass (dále jen IR GP) – nabídka pro cestování ve všech zúčastněných zemích,
- Interrail One Country Pass (dále jen IR OCP) – nabídka pro cestování v jedné zemi.

11.5. IR se vydává ve 4 kategoriích:

- pro dospělé: od 28 let (28+) - na jízdence označeno „ADULT“,
- pro seniory: od 60 let (60+) – na jízdence označeno „SENIOR“
- pro mládež: od 12 do 28 let (-28) – na jízdence označeno „YOUTH“,
- pro doprovázené děti: od 4 do 12 let (-12) – na jízdence označeno „CHILD“ a poznámka „ONLY VALID COMBINED WITH ADULT PASS, MAXIMUM 2 FREE CHILDREN PER ADULT“ - na jízdence je uvedena cena 0 EUR (přeprava je bezplatná). Přeprava doprovázených dětí je bezplatná výhradně v kombinaci s IR v kategorii pro dospělé („ADULT“), nedoprovázené děti se odbavují běžnými jízdenkami se slevou pro děti. Doprovázené děti nemusí být v příbuzenském vztahu k dospělému.

11.6. IR se vydává do 1. nebo 2. vozové třídy. Cestující s jízdenkou 2. vozové třídy může v daném úseku použít 1. vozovou třídu, je však povinen uhradit rozdíl mezi obyčejným jízdným 1. a 2. vozové třídy. Cestující s jízdenkou 1. vozové třídy, který použije 2. vozovou třídu nemá nárok na návratek rozdílu mezi 1. a 2. vozovou třídou.

Platnost jízdenek

11.7. Doba platnosti síťové jízdenky začíná v 0:00 hod prvního dne platnosti a končí ve 24:00 posledního dne platnosti.

11.8. Pro všechny jízdy přímými nočními vlaky, včetně „denních vlaků“, jejichž jízda je ukončena po půlnoci následujícího dne (bez ohledu na dobu příjezdu vlaku), se vyplňuje datum dne odjezdu. U cest lodí (přes půlnoc) se vyplňuje datum dne odjezdu nebo datum dne příjezdu.

11.9. IR OCP platí dle zvolené varianty cestujícího:

- 3 dny v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 4 dny v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 5 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 6 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 8 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 4 nebo 6 dní v případě varianty Greek Islands Pass (rozsah použití je uvedený v níže uvedené tabulce v čl. 11.19.).

Pozn.: Slovem „flexi“ se v tomto případě myslí, že cestující si sám zvolí počet dní během platnosti, kdy hodlá na jízdenku cestovat.

11.10. IR GP platí dle zvolené varianty cestujícího:

- 4 dny v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“)
- 5 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 7 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 10 dní v rámci 2 měsíců (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 15 dní v rámci 2 měsíců (na jízdence uvedeno „flexi“),
- nepřetržitá platnost 15 dní (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 22 dní (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 1 měsíc (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 2 měsíce (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 3 měsíce (na jízdence uvedeno „continuous“).

11.11. IR OCP nelze vydat pro zemi trvalého bydliště a IR GP neplatí v zemi trvalého bydliště. Cestující má však v rámci platnosti jízdenky IR GP právo na 2 jízdy v zemi trvalého bydliště, a to na vycestování ze země bydliště a na návrat zpět do země bydliště. V cestovním záznamu („Travel Diary“) obálky u papírových jízdenek má povinnost si cestující vyplnit datum a přepravní cestu v příslušných políčkách: na cestě TAM („outbound journey“) a na cestě ZPĚT („inbound journey“). Políčko pro cestu ZPĚT nelze použít pro jízdy v tranzitu přes zemi trvalého bydliště. Políčko může cestující využít také pro cesty na/z letiště. (Cestující může vypsát do cestovního záznamu např. Brno – Mošnov, Ostrava Airport atp.).

V případě mobilních jízdenek se vycestování nebo přicestování z/do domovské země projeví v aktivovaném cestovním dni formou zobrazeného atributu „outbound, popř. inbound trip“.

Použití jízdenek

11.12. Síťová jízdenka IR opravňuje k libovolnému počtu jízd během zvolené platnosti na tratích dopravců, pro které byl daný IR vydán. Cestující si u síťových jízdenek typu „flexi“ zapíše před nástupem jízdy přímo na jízdenku do kolonky k tomu určené datum, kdy jízdenku použije. Cestující, který tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platné jízdenky a zaplatí plné jízdné v dané trase a přírážku k jízdnému. Splete-li se cestující v datu, musí použít políčko další. Přepisování data se považuje za neoprávněnou manipulaci s jízdním dokladem.

11.13. Papírové jízdenky se všívají do obálky (obálka je nedílnou součástí jízdenky). U jízdenek IR GP a IR OCP je cestující povinen vyplnit před každou jízdou a pro každý vlak požadované informace (datum jízdy, čas odjezdu...) do cestovního záznamu („Travel Diary“). V případě mobilních jízdenek cestující vytváří v rámci zakoupeného typu jízdenky tzv. Day Pass, což je aktivace jízdenky na konkrétní den.

11.14. Cestující, který předloží papírovou jízdenku vymazávanou, přepisovanou, jinak falšovanou nebo která nesouhlasí s předloženým průkazem totožnosti nebo jízdenku, které uplynula doba platnosti, je považován za cestujícího bez platné jízdenky. Jízdenka se odebere a cestující zaplatí jízdné, na které prokáže nárok a přírážku k jízdnému. O odebrání dopravce vystaví potvrzení. Výše uvedené neoprávněné manipulace mohou být považovány za podvod a mohou být nahlášený policii.

11.15. Ceny

Ceny IR jsou zveřejněny na www.cd.cz, společnost Eurailgroup je vyhlašuje na www.interrail.eu a jsou stanoveny pro jednotlivé kategorie cestujících a zvlášť podle druhu nabídky, vozové třídy a zvolené platnosti.

11.16. Příplatky a rezervace

Cestující se síťovou jízdenkou IR musí zaplatit u některých vlaků povinnou rezervaci nebo rezervaci s příplatkem (aufpreis) u vlaků s globální cenou (např. SC, TGV, Thalys, SJ-2000, Eurostar atp.). V případě nejasností se musí cestující informovat v zahraničí před nástupem do vlaku. Rezervační poplatky a příplatky za lůžka a lehátka jsou hrazeny vždy v plné výši. Rezervace pro doprovázené dítě se musí uhradit v plném rozsahu; jízdenka s 50% slevou není v tomto případě vyžadována.

11.17. Vrácení nebo ztráta IR

Za ztracenou nebo odcizenou jízdenku IR se neposkytuje náhrada. Žádost o návratek lze uplatnit výhradně v zemi, kde byla jízdenka vystavena. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy musí být jízdenka v původní obálce. Síťovou jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

11.18. Slevy poskytované na síťovou jízdenku IR (bonusový program)

Někteří dopravci (zvláštní/panoramatické vlaky, námořní doprava atp.), resp. další smluvní partneři (kulturní instituce, ubytovací zařízení atp.) poskytují po předložení jízdenky IR GP slevy při zakupování jízdních dokladů nebo slevy na služby. Jízdenky se slevou se na ČD nevydávají, cestující si je zakoupí přímo u konkrétního dopravce. Aktuální přehled partnerů zapojených do bonusového programu je uveden v brožuře Interrail Travel Guide, který cestující na vyžádání obdrží při výdeji jízdního dokladu IGP nebo je zveřejněna v elektronické formě na internetových stránkách www.interrail.eu a www.cd.cz.

11.19. Zúčastněné železnice podle zemí a platnost IR

Země	Dopravce	One Country Pass	Global Pass
Belgie	SNCB/NMBS	BENELUX PASS ¹⁾	ano
	THY (Thalys)	Ne	ano
Bosna a Hercegovina	ZFBH, ZRS	Ne	ano
Bulharsko	BDŽ	BULGARIA PASS	ano
Černá Hora	ZPCG	Ne	ano
Česká Republika	ČD	CZECH REPUBLIC PASS	ano
	Regiojet		ano
	LeoExpress		ano
Dánsko	DSB	DENMARK PASS	ano
Estonsko	ELRON	ESTONIAN PASS	ano
Finsko	VR	FINLAND PASS	ano
Francie	SNCF	FRANCE PASS	ano
	Thello (od 1. 1. 2020)	Ne	ano
Chorvatsko	HŽ	CROATIA PASS	ano
Itálie	FS Trenitalia	ITALY PASS	ano
Irsko	CIE + NIR	IRELAND PASS ⁵⁾	ano
Lucembursko	CFL	BENELUX PASS ¹⁾	ano
Litva	LG	LITHUANIAN PASS	ano
Lotyšsko (od 1. 1. 2020)	Pasazieru vilciens (PV)	LATVIAN PASS	ano
Maďarsko	MAV, GYSEV	HUNGARY PASS	ano
Makedonie	ZRMS (MZ)	FYR MACEDONIA PASS	ano
Německo	DB	GERMANY PASS	ano
Nizozemsko	NS	BENELUX PASS ¹⁾	ano
Norsko	VY	NORWAY PASS ⁵⁾	ano
Polsko	PKP IC	POLAND PASS	ano
Portugalsko	CP	PORTUGAL PASS	ano
Rakousko	ÖBB	AUSTRIA PASS	ano
	WestBAHN	Ne	ano
Rumunsko	CFR	ROMANIA PASS	ano
Řecko	TRAINOSE	GREECE PASS	ano
	Attica Group	GREEK ISLANDS PASS ²⁾	ano
Slovensko	ZSSK	SLOVAKIA PASS	ano
Slovinsko	SŽ	SLOVENIA PASS	ano
Srbsko	SV	SERBIA PASS	ano
Španělsko	RENFE	SPAIN PASS	ano
Švédsko	SJ	SWEDEN PASS	ano
Švýcarsko	SBB/CFF ⁴⁾	SWITZERLAND PASS ⁴⁾	ano
Turecko	TCDD	TURKEY PASS	ano
Velká Británie	ATOC /RDG	GREAT BRITAIN PASS ³⁾	ano

1) Interrail **Benelux Pass** zahrnuje Belgii, Lucembursko a Nizozemsko. Síťové jízdenky nelze pro tyto země vydat samostatně. Jízdenka One Country Benelux Pass neobsahuje dopravce Thalys. Dopravce Thalys uznává pouze jízdní doklad Interrail Global Pass.

2) Jízdenka **Greek Island Pass** se vydává pro čtyři dny využitelné k vnitrostátním plavbám mezi řeckými ostrovy a pro šest dní, z nichž mohou být max. 2 použity pro mezinárodní linky mezi Itálií a Řeckem nebo mezi řeckými ostrovy.

3) Interrail **Great Britain Pass** zahrnuje Anglii, Skotsko a Wales (NE Severní Irsko).

4) Interrail **Switzerland Pass** platí na tratích: SBB/CFF v celém rozsahu a na tratích soukromých dopravců a společností: AB, ASM, BDMW Transport, BLS, BLT,CJ, FART, FB, FV, LEB, MBC, MGB, MOB/MVR, NstCM, RA, RhB, SOB, SSIF, speciální linky SBB (Basel SBB-Basel Bad; S-Bahn přes Rýn v úseku Koblenz Grenze – Waldshut), THURBO AG, TMR, TPC, TPF, TRAVYS SA, TRN, WB, WSB, ZB. U některých výše uvedených soukromých společností může být jízdenka Interrail použita bez doplatku pouze na vyjmenovaných tratích. Bližší informace a aktuálně platný seznam společností jsou uvedeny na www.interrail.eu nebo na stránkách příslušných dopravců.

5) Interrail **Ireland Pass** je platný v Irské republice a v Severním Irsku.

11.20. Přehled vlaků s povinnou (doporučenou) rezervací k jízdenkám Interrail

Aktuální přehled vlaků s povinnou (doporučenou) rezervací k jízdenkám Interrail je uveden na www.interrail.eu.

11.21. Ve vyhlášeném období mohou být v nabídce zvláštní jízdenky Interrail („PROMOTIONAL PASS“), které mohou mít odchylnou dobu předprodeje nebo odchylné podmínky přepravy. Konkrétní podmínky, vč. podmínek pro návratky a období platnosti nabídky vyhledává společnost Eurailgroup na www.interrail.eu a ČD je zveřejňuje na www.cd.cz.

12. Zvláštní přepravní podmínky pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a jejich průvodce a objednávka asistenčních služeb

12.1. Obecně

Na základě SCIC-NRT se vydávají jízdenky pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (souhrnně cestující PRM) a jejich průvodce (průvodce PRM). Bezplatná přeprava je možná, pokud je cestující PRM skutečně doprovázen. Jednoho cestujícího PRM může bezplatně doprovázet jen jeden průvodce, kterým může být jedna osoba nebo jeden pes.

12.2. Nárok na bezplatnou přepravu

Průvodce PRM má nárok na bezplatnou přepravu v 1. nebo 2. vozové třídě (shodně s vozovou třídou cestujícího PRM) v případě, že cestující PRM zaplatí jízdné NRT v 1. nebo 2. vozové třídě příslušné železnice, jízdné se slevou z tohoto jízdného (např. RAILPLUS, MOST, Mnohostranná dohoda, CityStar atd.) nebo jiné jízdné (Včasná jízdenka Evropa). Bezplatná přeprava se nepřízná průvodci PRM cestujícího v případě, že cestující PRM cestuje na nabídku Interrail. Pro vlaky IRT platí zvláštní podmínky. Cestující PRM a jeho průvodce musí společně cestovat ve stejné vozové třídě. Samostatně cestující průvodce PRM je považován za cestujícího bez platné jízdenky. Dítě PRM (vč. dítěte ve speciálním kočáře) do 4 let (resp. do 6 let), které cestuje bezplatně a bez jízdenky, nemá nárok na bezplatnou přepravu průvodce.

12.3. Odbavení cestujících

Jízdenky se vydávají jako jednosměrné nebo zpáteční a musí být vydány výdejnou jízdenu v zemi, ve které byl průkaz vystaven. Odbavovat lze z/do libovolného bodu NRT, vč. pohraničních bodů vydávající železnice. Pro odbočné nebo navazující tratě mohou být jako návazné, k vydané přímé jízdence, vydány také úsekové jízdenky. Poplatky za místenky, lůžkové a lehátkové příplatky a některé další rezervace/příplatky za využití vlaků vyšší kvality se vybírají v plné výši.

12.4. Prokázání nároku při výdeji na ČD

Jízdenky pro průvodce se vydávají na základě předložení příslušného průkazu ZTP/P vydaného v ČR. Cestující PRM musí mít u sebe průkaz ZTP/P, jehož číslo je uvedeno na jízdence a musí se s ním na požádání prokázat.

12.5. Železnice zúčastněné na přepravě

12.5.1. Bezplatná přeprava průvodců nevidomých

Následující železnice se účastní na bezplatné přepravě průvodců (vč. vodících/asistenčních psů) cestujících PRM z titulu zrakového postižení: BDŽ, ČD, CFL, MZ Transport, CFR, TRAINOSE, CIE, CP, DB, DSB, FS Trenitalia, HŽPP, MAV-START/GYSEV, NS, ÖBB, PKP IC, RENFE, SBB/CFF, SNCB/NMBS, SNCF, SZ, ZSSK, ZPCG, SV.

12.5.2. Bezplatná přeprava průvodců cestujících na vozíku

Následující železnice se účastní na bezplatné přepravě průvodců cestujících PRM na

vozíku: ČD, CFL, DB, DSB, MÁV-START/GYSEV, NS, ÖBB, SBB/CFF, SNCB/NMBS, SZ, TRAINOSE, ZSSK.

12.5.3. Ostatní PRM

Následující železnice se účastní na bezplatné přepravě průvodců (vč. vodících/asistenčních psů) cestujících PRM z jakéhokoliv titulu postižení:

ČD, CFL, DB, DSB, NS, ÖBB, SBB/CFF, SNCB/NMBS, TRAINOSE, ZSSK.

12.5. Objednávka asistenčních služeb

Asistenční služby u níže uvedených dopravců jsou zajišťovány a poskytovány bezplatně. Cestující PRM, kteří požadují asistenční službu při cestách z ČR do zahraničí, po zahraničí a ze zahraničí do ČR, je povinen předhlásit svou cestu pomocí objednávkového formuláře na www.cd.cz/vozickari, telefonicky na Centrálním zákaznickém servisu ČD na tel. čísle 221 111 122 nebo u jakékoliv pokladní přepážky ČD, a to nejpozději 48 hodin před odjezdem. V případě zrušení cesty aplikuje cestující stejný výše uvedený postup, jako při objednávce.

Objednávku asistenčních služeb poskytují následující dopravci:

ČD, CFL, DB, DSB, EUROSTAR, FS/Trenitalia, NS, ÖBB, PKP IC, RENFE, SBB/CFF, SJ, SNCB/NMBS, SNCF, SZ, THALYS, THELLO, MÁV-START a ZSSK.

13. eTiket mezinárodní

13.1. Definice eTiket mezinárodní

eTiket mezinárodní (dále jen eTiket) je jakýkoli jízdní (rezervační) doklad pro mezinárodní přepravu vydaný z e-shopu ČD, prostřednictvím mobilní aplikace ČD, aplikace Můj vlak a služby TeleTiket, např. vybrané mezinárodní jízdenky vydané do některých zemí dle mezinárodního tarifu (SCIC-NRT), Včasná jízdenka Evropa, jízdní doklady pro autovlak a rezervace. Pro jízdenky eTiket platí GCC-CIV/PRR, SCIC-NRT, toto ustanovení ZUJ a dále Pravidla pro nákup v e-shopu ČD, se kterými cestující souhlasí zakliknutím příslušného políčka při nákupu jízdenek. Na e-shopu jsou k dispozici eTikety do zahraničí v omezené nabídce jízdních a rezervačních dokladů pouze do vybraných zemí a relací, bližší specifikace jsou uvedeny na e-shopu ČD (www.cd.cz).

13.2. Identifikace cestujícího

Jízdní doklad eTiket je nepřenosný a opravňuje k použití pouze cestujícího, který předloží průkaz se shodnými údaji (jméno a příjmení cestujícího), zadanými při nákupu jízdenky; pokud je vystaven jízdní doklad eTiket na jednom dokladu pro více spolucestujících, musí s takovou skupinou bezpodmínečně cestovat ten cestující, jehož identifikační údaje (jméno a příjmení) jsou na dokladu uvedeny. Nesouhlasí-li údaje uvedené na jízdním dokladu s předloženým průkazem, případně průkaz nebyl předložen vůbec, je jízdenka neplatná. Pod pojmem průkaz se rozumí průkaz vydaný orgánem státní správy ČR, tedy např. občanský průkaz, průkaz o povolení k pobytu pro cizince, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz ZTP (ZTP/P), u cizinců cestovní pas nebo u cizinců ze země EU obvyklý platný doklad totožnosti vydávaný státní správou příslušné země. Průkazem se dále rozumí průkaz na slevu ČD, In Karta nebo průkaz (karta) vydaný jiným dopravcem působícím v ČR nebo národní slevové karty jiných evropských železničních dopravců (např. BahnCard DB, VorteilsCard ÖBB atp.).

Na průkazu musí být vizuálně uvedeny tyto náležitosti:

- jméno a příjmení,
- fotografie držitele,
- číslo průkazu.

Předloží-li cestující průkaz, který nespĺňuje výše uvedené náležitosti (např. platební karta), je průvodčí ČD oprávněn požádat o předložení osobního dokladu.

13.3. Nákup jízdních dokladů a jeho použití

Jízdní doklady eTiket se zakupují přes e-shop ČD nebo telefonní linky Centrálního zákaznického servisu (CZS) formou TeleTiket (pro mobilní e-shop ČD a aplikaci Můj vlak platí bod 13.5.). Získaný doklad si musí cestující vytisknout v nezměněném formátu A 4 v přepravě do Polska, Ruska, Běloruska, na Ukrajinu a Nizozemska, do ostatních zemí je vytištění jízdního dokladu doporučené, ale je možné jej předložit také zobrazený na displeji přenosného elektronického zařízení. Jízdenky eTiket do lehátkových a lůžkových vozů, vyjma jízdenek na přímé spoje ČD Praha - Zürich do/ze Švýcarska (Rakouska), si musí cestující vytisknout vždy. Předprodej jízdních dokladů eTiket je zpravidla ukončen 10 minut před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího, není-li v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD stanoveno jinak.

13.4. Validace jízdních dokladů eTiket na Ukrajinu

U eTiketů na Ukrajinu má cestující povinnost si nechat validovat (označit) jízdní doklad eTiket průvodčím ČD nebo u pokladní přepážky ČD před opuštěním území ČR, tj. nejpozději před pohraniční přechodovou stanicí nebo v přechodové stanici. Neoznačený jízdní doklad je neplatný (nebude zahraničním vlakovým personálem uznán). Validace je také možná na Slovensku průvodčím ZSSK nebo v Polsku průvodčím PKP Intercity.

13.5. Jízdenky z mobilního e-shopu ČD a aplikace Můj vlak

Jízdní a rezervační doklady z mobilního e-shopu ČD a aplikace Můj vlak lze zakupovat do/ Německa, Švýcarska, Dánska, Nizozemska, Belgie, Lucemburska, Polska, Rakouska, Slovenska, Maďarska, Chorvatska a Slovinska - vyjma rezervačních dokladů do lůžkových a lehátkových vozů a autovlaků.

Jízdní a rezervační doklady do lůžkových a lehátkových vlaků je možné zakoupit z mobilního e-shopu ČD a aplikace Můj vlak pro cesty lůžkovým vozem na spojení Praha – Curych a zpět a pro vlaky ÖBB Nightjet.

Podrobnosti k používání těchto jízdenek jsou v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD.

13.6. Uplatnění práva u jízdních dokladů eTiket

Práva cestujících z důvodů na straně cestujícího a na straně železnice se řídí Přílohou II ZUJ. Právo z přepravní smlouvy (podání žádosti) u jízdenek eTiket může cestující uplatnit výhradně elektronicky v e-shopu ČD odesláním podání prostřednictvím záložky „Vrácení a výměna jízdenky“ nebo u registrovaných uživatelů po přihlášení označením příslušného dokladu přímo z historie nákupů. Pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy u eTiket mohou být stanoveny některé podmínky odlišné od obecných ustanovení ZUJ a tyto musí být zveřejněny na webových stránkách www.cd.cz v Pravidlech pro nákup v e-shopu ČD nebo sděleny verbálně nejpozději před objednáním jízdenky při využití služby TeleTiket.

13.7. Přehled jízdních dokladů eTiket

Země	Povinnost vytisknout jízdenku (A 4)	Aplikace Můj vlak	Poznámka
Německo	NE	ANO	
Rakousko	NE	ANO	
Slovensko	NE	ANO	
Maďarsko	NE	ANO	
Polsko	NE	ANO	
Dánsko	NE	ANO	
Švýcarsko	NE	ANO	
Slovinsko	NE	ANO	
Chorvatsko	NE	ANO	
Belgie	NE	ANO	
Lucembursko	NE	ANO	
Nizozemsko	ANO*	ANO	*NS uzná jízdenku zobrazenou na monitoru jen ve výjimečných případech.
Rusko, Bělorusko	ANO	NE	
Ukrajina	ANO*	NE	*Nutnost validace před opuštěním ČR/SR.

14. Včasná jízdenka Evropa

14.1. Včasná jízdenka Evropa (dále jen VJE) je jízdenka za zvýhodněné jízdné v mezinárodní přepravě na Slovensko, do Německa, Rakouska, Polska, Maďarska, Slovinska, Dánska, Švýcarska, Belgie, Nizozemska, Lucemburska, Chorvatska a na Ukrajinu.

14.2. Jízdenky je možné vydávat on-line formou eTiket v e-shopu ČD, do vybraných zemí také v mobilní aplikaci Můj vlak na mezinárodní doklad formátu RCT 2 u pokladních přepážek s výdejem mezinárodních jízdenek nebo prostřednictvím služby TeleTiket.

14.3. Při prodeji jízdenek u pokladní přepážky se za každou VJE (jednosměrnou nebo zpáteční) účtuje servisní poplatek ve výši 50 CZK za každou osobu, vyjma jízdenek na přímé spoje ČD Praha - Zürich do/ze Švýcarska (Rakouska); při použití služby TeleTiket se účtuje 50 CZK za jednu telefonickou objednávku bez ohledu na počet zakoupených dokladů.

14.4. Jízdenky se vydávají pro 1. a 2. vozovou třídu. 1. třída je nabízena pouze v případě, že je ve zvoleném spojení k dispozici, a že je jízdenka v 1. třídě v nabídce a v okamžiku prodeje k dispozici. Doplatek do 1. vozové třídy není možný.

14.5. Přestup do jiné služby v povinném přeshraničním vlaku (službou se rozumí oddíly na sezení, lehátko nebo lůžko), pro který byla VJE vydána, není možný. Přestup není možný, ani po zakoupení nové rezervace do jiné služby.

14.6. Jízdenky se vydávají vždy s povinnou vazbou na přeshraniční vlak mezi ČR a sousední zemí. U jízdenek VJE do Rakouska a Německa je navíc jízdenka vázána na všechny vlaky v těchto zemích, to platí i pro jízdenky vydané v tranzitu přes tyto země. Tzn. Vazba na všechny vlaky v cizině je u VJE Německo (DB i DLB), Rakousko, Švýcarsko, Dánsko, Nizozemsko, Belgie, Lucemburska, Slovinsko, Chorvatsko.

Povinný vlak a datum je na jízdence vždy uveden. Jízdní doklad je neplatný, použije-li cestující jiný vlak. Povinný vlak má cestující povinnost použít v celé jeho trase v rámci uzavřené přepravní smlouvy. Přípojně vlaky na ČD, ZSSK, MAV-START a PKP IC nejsou vlaky povinnými a jízdenku lze v této části trasy použít v kterémkoliv vlaku. Jestliže je jízdenka vydána formou eTiket, je na dokladu uveden také jízdní řád, který má informativní charakter.

Změna přepravní cesty z důvodu na straně cestujícího není možná.

14.7. V případě mimořádností v dopravě se jízdenka uzná také ve vlaku jiném, než je na jízdním dokladu uveden.

14.8. Rezervace pro lehátko nebo lůžko u nočních vlaků nebo rezervace na sezení u vlaků s povinnou rezervací se vydává na samostatný doklad; u některých relací je v ceně VJE zahrnuta také rezervace na sezení. U jízdenek VJE na přímé spoje do/z Polska a zpět činí cena rezervace na sezení 0 EUR. Pokud je vydána jízdenka VJE elektronicky formou eTiket, je případná rezervace vždy uvedena na jednom dokladu společně s VJE.

14.9. Předprodej VJE může probíhat až do odjezdu vlaku, rozhodující je dostupnost nabídky v době nákupu.

14.10. Výdej VJE je možný z většiny stanic uvedených v mezinárodním tarifu ČD (SCIC-NRT-ČD) do většiny stanic uvedených v mezinárodním tarifu DB, ÖBB, ZSSK, DSB, NS, CFL, SBB, (u nočního spoje s vazbou na přímý spoj ČD), MÁV-START/GYSEV, SŽ, HŽPP a PKP IC nebo do vybraných relací v zahraničí⁶. (U spojů do Polska přes Jakuszyce Gr, na Ukrajinu (relace Čop-Kyjev) a spojů do Německa přes Furth i Wald Gr. (přímé vlaky Praha – München), je výdej možný jen do vybraných stanic v zahraničí.)

14.11. Platnost jízdenek VJE je 2 dny, přičemž jízda musí být nastoupena v 1. den její

platnosti a pro cestu musí být dodržena podmínka použití povinného vlaku (nástup do povinného vlaku je zpravidla v 1. den platnosti) nebo vlaků, vytištěných na jízdence.

14.12. Jízdenky se vydávají jako jednosměrné, vždy pro každý směr zvlášť. U relací na Ukrajinu vždy s výchozí stanicí v ČR jako jednosměrné nebo zpáteční na jeden doklad.

14.13. Jeden doklad lze vystavit pro jednu osobu. U VJE vydané formou eTiket lze na jeden doklad vystavit max. 5 osob.

14.14. Do Německa, Rakouska, Švýcarska, Dánska, Nizozemska, Lucemburska a Belgie je možné vydat k jízdenkám VJE pro doprovázené děti do věku 15 let jízdenky za výrazně zvýhodněné jízdné. Tyto děti jsou za úseky DB, ÖBB, SBB, DSB, NS a SNCB při výdeji na ČD přepravovány bezplatně, za úsek ČD je přiznána sleva ve výši 50 % z obyčejného jízdného v 1. a 2. vozové třídě. Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který odkazuje na jízdní doklad dospělého cestujícího. Rezervace (lůžko, lehátko, místo) pro dítě se platí v plném rozsahu, ani v tomto případě se za úseky DB, ÖBB, SBB, DSB, NS, CFL a SNCB nepožaduje jízdenka s 50% slevou pro dítě. Tímto způsobem se neodbavují skupiny. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba. (Tzn. s jedním dospělým mohou být přepraveny maximálně 4 děti.)

14.15. Pro děti, žákům a studentům ve věku 18 – 26 let a cestujícím 65+ se za úsek ČD poskytují další slevy. Nárok cestující prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif TR 10). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není možný. Navíc při cestách na Slovensko, do Maďarska a Polska dítě platí poloviční jízdné i za tratě ZSSK, MAV-START a PKP IC.

14.16. Ceny jízdenek jsou odvislé od zvolené relace, vozové třídy, kategorie služby, kategorie cestujícího, doby nákupu a období, pro který je jízdenka zakupována. Pro každý vlak, relaci, den, vozovou třídu a ubytovací službu je stanoven omezený počet (kontingent) jízdních dokladů. VJE je v nabídce pouze v rámci předprodejních lhůt, a to pouze do vyprodání stanoveného kontingentu. Kontingent ČD nezveřejňují.

14.17. Jízdní doklad VJE lze ze strany cestujících vrátit nejpozději do 23:59 hodin dne, který předchází prvnímu dni platnosti se srážkou 3 EUR za osobu; v den odjezdu a pozdějšími srážka 100 %. U jízdních dokladů VJE na Ukrajinu činí srážka 100 % vždy.

14.18. Informace

Aktuální ceny a dostupnost nabídky VJE pro konkrétní relace jsou k dispozici v momentě nákupu na e-shopu ČD na www.cd.cz/eshop nebo u pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek.

Kapitola III

Přeprava se Slovenskem

15. Obecné podmínky

15.1. Platnost dokladů NRT na Slovensku

Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Slovensko, jízdní doklady v tranzitu po Slovensku a úsekové jízdní doklady na Slovensko, které jsou vydány dle tarifu SCIC-NRT, resp. v sousedské přepravě platí na Slovensku pouze ve vlacích ZSSK a neplatí u jiných dopravců.

15.2. Zvýhodněná přeprava mezi ČD a ZSSK

Mezi ČD a ZSSK jsou ve vzájemné přepravě uplatňovány odchylky při odbavení cestujících proti obecným mezinárodním pravidlům. Ve vzájemné přepravě se cestující odbavují na základě Sousedské přepravy mezi ČD a ZSSK, ve vybraných relacích v příhraničí je možné využít Malého pohraničního styku (MPS Slovensko). Oba dopravci si vzájemně při odbavování uznávají některé průkazy na slevu.

15.3. Odbavení cestujících na ZSSK v tranzitu

Při odbavování cestujících na relace, kdy je úsek ZSSK v tranzitu (včetně jízdenek vystavených ze stanice ČD, příp. z pohraničního bodu ČD do pohraničního bodu ZSSK s jinou železnicí) platí pro výpočet jízdného za tratě ZSSK obecné podmínky stanovené v mezinárodní přepravě SCIC-NRT, včetně slev přiznávaných v rámci mezinárodních zvláštních nabídek (např. RAILPLUS, FIP) a mnohostranných dohod. V ostatních případech se vždy použije výhodnější jízdné v rámci sousedské přepravy ČD – ZSSK. Platnost jízdenek v tranzitu je 4 dny (není-li pro zvláštní nabídku stanoveno jinak).

15.4. Přeprava zvířat

Přeprava zvířat v 1. vozové třídě (vyjma vodících/asistenčních psů) na ZSSK není možná, a to ani formou ručního zavazadla; pro přepravu zvířat v lehátkových a lůžkových vozech platí ustanovení bodu 19.5.

15.5. Přeprava v 1. vozové třídě

Vozy 1. vozové třídy vlaků ZSSK jsou ve vnitrostátní přepravě povinně místenkové. Místenka není nutná pouze pro cestující s mezinárodním jízdním dokladem (včetně držitelů jízdenky IR/ER Global Pass, Central European Triangle Pass a European East Pass) pro cestu v přeshraničním mezinárodním vlaku (např. cestující ve vlaku 173 s jízdenkou NRT pro 1. vozovou třídu nemusí mít místenku z Prahy do Bratislavy, ovšem pokud by například vystoupil v Kútech a nastoupil do 1. vozové třídy jiného vlaku, pro další cestu místenku mít musí). Místenku pro přeshraniční cesty i cesty v rámci Slovenska musí mít držitelé jízdenky IR/ER One Country Pass Slovakia a držitelé jízdních výhod (železniční průkazky ČD i ZSSK, FIP a jednorázové jízdenky OSŽD) s výjimkou držitelů služebních jízdních výhod OSŽD.

16. Sousedská přeprava mezi ČD a ZSSK

16.1. Odbavování v sousedské přepravě

Cestující v sousedské přepravě jsou odbavováni přímými nebo úsekovými jízdenkami, a to:

- pro úsek ZSSK,
- v relacích ČD – ZSSK,
- v relacích ZSSK – ČD.

16.2. Tarifní podmínky sousedské přepravy:

- z jízdného NRT ZSSK se poskytne sleva 55 % za úsek ZSSK (tzv. obyčejné jízdné), pro úsek ČD platí obecná pravidla tohoto ujednání,
- doba platnosti jednoduchých jízdenek je dva dny, platnost zpátečních jízdenek 4 dny,
- jízdu je možno nastoupit kdykoliv během platnosti,
- jízdenky je možno zakoupit v předprodeji 60 dnů před nástupem cesty,
- věk dítěte s nárokem na slevu je stanoven od 6 do 18 let; za úsek ČD je přiznána sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě obyčejného jízdného, za úsek ZSSK 50 % v 1. i 2. vozové třídě.

16.3. Odbavení cestujících PRM

Na základě SCIC-NRT se vydávají jízdenky pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (souhrnně PRM cestující) a jejich průvodce (průvodce PRM). Jízdenky se vydávají jako jednosměrné nebo zpáteční a musí být vydány výdejnou jízdenek v zemi, ve které byl průkaz vystaven. Odbavovat lze z/do libovolného bodu NRT, vč. pohraničních bodů vydávající železnice. Tzn. u pokladních přepážek ČD je možné odbavit bezplatně pro celou trasu pouze průvodce držitele průkazu ZTP/P, nikoliv průvodce držitele slovenského průkazu ŤZP-S. Průvodce držitele slovenského průkazu ŤZP-S, nemá nárok na bezplatnou přepravu ve smyslu SCIC-NRT. Za úsek ČD je průvodce odbaven dle obecných pravidel, na úseku ZSSK bude přepraven bezplatně. Děti do 6 let a jeho doprovodu se poskytne bezplatná přeprava s odvoláním na vnitrostátní podmínky pouze na tratích ČD, na tratích ZSSK pak platí příslušné ustanovení SCIC-NRT o přepravě průvodců (dítě zaplatí zlevněné jízdné).

16.4. Slevy za úsek ZSSK při výdeji na ČD

Při výdeji jízdenek na ČD jsou poskytovány slevy z obyčejného jízdného za úsek ZSSK následovně (jízdenky je možné vystavit jako přímé nebo úsekové, výjimky uvedeny):

- sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě pro děti od 6 do 16 let,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě pro psa,
- sleva 30 % v 1. a 2. vozové třídě pro skupiny, (jinak plně platí podmínky SCIC-NRT),
- sleva 20 % ve 2. vozové třídě na přímé jízdenky (jízdenka musí vždy obsahovat pohraniční bod mezi ČD a ZSSK) pro cestující 65+,
- sleva 20 % v 1. a 2. vozové třídě na přímé jízdenky (jízdenka musí vždy obsahovat pohraniční bod mezi ČD a ZSSK) držitelům zákaznických aplikací IN 25, IN 50, nebo IN 100 na In Kartě/RAILPLUS,
- sleva 40 % v 2. vozové třídě držitelům slovenského průkazu SENIOR RAIL PLUS. Průkaz je vydáván na ZSSK osobám od 60 let. Průkaz SENIOR RAIL PLUS musí obsahovat fotografii,
- sleva 25 % v 1. vozové třídě držitelům slovenského průkazu SENIOR RAIL PLUS,
- sleva 25 % v 1. a 2. vozové třídě držitelům slovenského průkazu KLASIK RAIL PLUS,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě důchodcům Slovenské republiky nad 70 let po předložení průkazu totožnosti, v tomto případě občanský průkaz SR nebo cestovní pas SR,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě držitelům slovenských průkazů Ťažko zdravotně postihnutý (provedení bez ŤZP nebo s červeným pruhem ŤZP-S). Průvodce držitele průkazu ŤZP-S je přepraven na úseku ZSSK bezplatně. Bezplatná přeprava průvodců se neposkytuje na úseku ZSSK držitelům průkazu ŤZP-S, kteří z titulu jiné slevy cestují bezplatně,
- sleva 50 % ve 2. vozové třídě držitelům slovenské žakovské průkazky, sleva se poskytuje pro držitele průkazu v papírové podobě, např. ISIC vydané na Slovensku,
- sleva 40 % v 2. vozové třídě držitelům slovenského průkazu JUNIOR RAILPLUS na všech tratích ZSSK. Pozn.: sleva 50 % za úsek ZSSK JUNIOR RAILPLUS se

- při odbavení na ČD neposkytuje,
- sleva 25 % v 1. vozové třídě držitelům slovenského průkazu JUNIOR RAILPLUS na všech tratích ZSSK,
 - sleva 100 % v 1. a 2. vozové třídě držitelům slovenské síťové jízdenky MAXI KLASIK.

16.5. Slevy poskytované ZSSK

ZSSK odbavují v rámci sousedské přepravy cestující následovně: jízdné dle NRT ČD se sníží za úsek ČD o 50 % (obyčejné jízdné) nebo při předložení In Karty/RAILPLUS se zákaznickou aplikací o 62,5 % (zákaznické jízdné). Z tohoto jízdného je poskytována další sleva za úsek ČD pro: děti, psy, skupiny, ZTP, ZTP/P, držitele průkazu na žakovské jízdné v ČR/ISIC a pro držitele zákaznických aplikací (IN 50, IN 100). Při výdeji na ZSSK se za slovenské tratě rovněž poskytuje sleva 20 % na přímé jízdenky do ČR, držitelům zákaznických aplikací na In Kartě/RAILPLUS. Pozn.: u dětí, držitelů průkazu na žakovské jízdné v ČR/ISIC jen sleva z obyčejného jízdného za úsek ČD.

16.6. Slevy poskytované ČD na základě vnitrostátních průkazů ZSSK:

Při odbavení se poskytne sleva z jízdného na přímé jízdenky (jízdenka musí vždy obsahovat pohraniční bod mezi ČD a ZSSK) za úsek ČD pro držitele průkazu ZSSK SENIOR/SENIOR RAILPLUS - 25 % obyčejného jízdného, pro JUNIOR RAILPLUS, MAXI KLASIK, KLASIK RAILPLUS, TRAŤOVÉ JÍZDENKY ZSSK – 20 % ze zákaznického jízdného a pro občany SR nad 70 roků po předložení průkazu totožnosti (občanský průkaz SR nebo cestovní pas SR) – 25 % z obyčejného jízdného.

Pozn: JUNIOR RAILPLUS – v 1. vozové třídě zákaznické jízdné beze slevy, SENIOR/SENIOR RAILPLUS - v 1. vozové třídě obyčejné jízdné beze slevy.

Cestující, kteří mají nárok na vnitrostátní slevy ZSSK, si mohou k jízdence do 2. vozové třídy zakoupit doplatek do 1. voz. třídy. Doplatek za úsek ZSSK se vždy stanoví jako rozdíl mezi obyčejným jízdným 1. a 2. vozové třídy.

17. Ceník jízdného ZSSK v rámci sousedské přepravy

		Ceník jízdného ZSSK platný od 12. 12. 2021 při prodeji na ČD (ceny uvedeny v EUR), pro přepočítání se použije JŽK).		
km	NRT ZSSK		Obyčejné jízdné 55% sleva	
	2. třída	1. třída	2. třída	1. třída
5	3,00	8,00	1,4	3,6
10	3,00	8,00	1,4	3,6
15	3,60	8,00	1,6	3,6
20	4,20	8,00	1,9	3,6
25	4,80	8,00	2,2	3,6
30	5,40	8,00	2,4	3,6
35	6,00	9,00	2,7	4,1
40	6,60	9,80	3,0	4,4
45	7,20	10,80	3,2	4,9
50	8,00	12,00	3,6	5,4
60	9,20	13,80	4,1	6,2
70	10,80	16,20	4,9	7,3
80	12,40	18,60	5,6	8,4
90	14,00	21,00	6,3	9,5
100	15,60	23,40	7,0	10,5
110	17,00	25,40	7,7	11,4
120	18,20	27,20	8,2	12,2
130	19,40	29,00	8,7	13,1
140	20,60	30,80	9,3	13,9
150	21,80	32,60	9,8	14,7
160	23,20	34,80	10,4	15,7
170	24,40	36,60	11,0	16,5
180	25,60	38,40	11,5	17,3
190	27,00	40,40	12,2	18,2
200	28,40	42,60	12,8	19,2
210	30,80	46,20	13,9	20,8
220	32,20	48,20	14,5	21,7

230	33,00	49,40	14,9	22,2
240	34,40	51,60	15,5	23,2
250	36,00	54,00	16,2	24,3
260	37,00	55,40	16,7	24,9
270	38,40	57,60	17,3	25,9
280	39,60	59,40	17,8	26,7
290	40,80	61,20	18,4	27,5
300	41,80	62,60	18,8	28,2
310	43,00	64,40	19,4	29,0
320	44,00	66,00	19,8	29,7
330	45,00	67,40	20,3	30,3
340	46,00	69,00	20,7	31,1
350	47,00	70,40	21,2	31,7
360	48,00	72,00	21,6	32,4
370	49,00	73,40	22,1	33,0
380	50,00	75,00	22,5	33,8
390	51,00	76,40	23,0	34,4
400	52,00	78,00	23,4	35,1
410	53,00	79,40	23,9	35,7
420	54,00	81,00	24,3	36,5
430	55,00	82,40	24,8	37,1
440	56,00	84,00	25,2	37,8
450	57,00	85,40	25,7	38,4
460	58,00	87,00	26,1	39,2
470	59,00	88,40	26,6	39,8
480	60,00	90,00	27,0	40,5
490	61,00	91,40	27,5	41,1
500	62,00	93,00	27,9	41,9
550	65,00	97,40	29,3	43,8
551 a více	66,00	99,00	29,7	44,6

18. Vlaky SC Pendolino na Slovensko

18.1. Obecně

Vlaky jsou vedeny jako vlaky s povinnou rezervací, cena rezervace na sezení (aufpreis) v mezinárodní přepravě činí 3 EUR. Pro vnitrostátní přepravu platí příslušné vnitrostátní přepravní a tarifní podmínky každé železnice.

18.2. Tarifní podmínky

Cestující v mezinárodní přepravě ve vlaku SC Pendolino 241/240 a 243/242 jsou odbaveni jízdním dokladem vydaným dle Sousedské přepravy a rezervací na sezení (aufpreis) nebo jízdenkou Včasná jízdenka Evropa a rezervací na sezení (aufpreis). Cestující, který nepředloží platnou rezervaci na sezení (aufpreis) pro vlak SC si zakoupí rezervaci u průvodčího ve vlaku nebo uhradí příslušnou přírážku dle SPPO nebo přírážku dle podmínek ZSSK.

18.3. Přeprava kol a dětských kočárků

Přeprava kol je umožněna formou spoluzavazadla na základě povinné rezervace místa pro jízdní kolo. Přeprava je umožněna pouze v 2. vozové třídě. Jízdní kolo lze přepravit na základě Mezinárodního jízdního dokladu pro kola za 3 EUR a povinné místenky obsahující rezervaci místa pro cestujícího i kolo. Nebude-li mít cestující předem zakoupenou rezervaci místa pro kolo, nebude přepraven, zaplatí přírážku dle SPPO a v nejbližší stanici bude vyloučen. Kočárek pro spolucestující dítě se přepravuje bezplatně. Pro přepravu ručních zavazadel platí obecně SCIC-NRT.

18.4. Přehled místenek a aufpreisů:

Název nabídky	Přepravní podmínky	TK
Rezervace k jízdenkám (aufpreis)	Rezervace do vlaku SC, kromě cestujících s ŽP ČD a ŽP	44
Rezervace ŽP ČD/SR	Pro držitele ŽP ČD/ŽP SR. 1. i 2. třída.	98

19. Rezervace, lůžkové a lehátkové příplatky

19.1. Rezervace míst k sezení

V přepravě mezi ČD a ZSSK je rezervace k sezení doporučena, vyjma vlaku SC 240/241, 242/243 a očních vlaků, které jsou vedeny v mezistátní přepravě jako vlaky s povinnou rezervací.

19.2. Rezervace lehátkových a lůžkových míst

V přepravě mezi ČD a ZSSK ve vozech ČD a ZSSK platí níže uvedené lůžkové a lehátkové příplatky.

Ubytovací služba	Cena v EUR
<input type="checkbox"/> lehátkový vůz	
• lehátko v šestimístném oddíle	6,00
• lehátko ve čtyřmístném oddíle	9,00
<input type="checkbox"/> lůžkový vůz	Economy/Deluxe
• lůžko ve třímístném oddíle (Triple)	od 14,00/ od 28,00
• lůžko ve dvómístném oddíle (Double)	od 20,00/ od 34,00
• lůžko v jednomístném oddíle (Single)	od 44,00/ od 72,00

Ceny rezervací do lůžkových vozů jsou závislé na kategorii služby, doby nákupu a období, pro které je rezervace zakupována. Aktuální ceny a dostupnost rezervací jsou k dispozici v momentě nákupu na e-shopu ČD na www.cd.cz/eshop nebo u pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek. Ve vlaku je možný doprodej rezervací za dostupnou cenovou úroveň sdělenou pověřeným zaměstnancem ČD.

V lůžkových vozech se oddíly dělí na Economy a Deluxe (oddíl se samostatnou sprchou, WC). Ve všech oddílech Economy a Deluxe (včetně Single) se cestující odbaví jízdenkou 2. vozové třídy.⁸ V ostatních případech (do vozů jiných železnic) platí příplatky podle Kapitoly XII Rezervace lůžkových a lehátkových míst.

19.3. Návraty lůžkových a lehátkových příplatků

Pro návratky platí ustanovení Kapitoly XII. Rezervace lůžkových a lehátkových míst. Minimální srážka je stanovena odchylně, činí 1 EUR. Tato srážka se provede i při vrácení rezervačního dokladu vydaného pro vnitrostátní tratě ZSSK.

19.4. Bonusové služby v lůžkových a lehátkových vozech

V rámci zvýšení komfortu zajišťují ČD v přepravě mezi ČR a Slovenskem ve vybraných spojích v lůžkových a lehátkových vozech bonusové služby (snídaně a balená voda v lůžkových vozech, balená voda v lehátkových vozech atp.). Podrobnosti ke službám v lůžkových a lehátkových vozech jsou uvedeny na www.cd.cz.

19.5. Přeprava zvířat

Přeprava zvířat v přepravě mezi ČD a ZSSK v lůžkových vozech (vyjma vodících/asistenčních psů) není povolena, a to ani formou ručního zavazadla. Výše uvedené platí také pro vnitrostátní přepravu na ZSSK.

Přeprava psů v lehátkovém voze je povolena, za předpokladu, že si cestující koupí celý oddíl.

V lehátkovém voze je povolena přeprava psů ve schráně formou ručního zavazadla, v takovém případě nemusí být zakoupen celý lehátkový oddíl.

20. Skupinová víkendová jízdenka na Slovensku

20.1. Vnitrostátní nabídka Skupinová víkendová jízdenka (celostátní i regionální varianta) platí také pro slovenské tratě Vrbovce Gr. - Vrbovce, Čadca Gr. - Čadca, Nemšová Gr. - Horné Srnie a Kúty Gr. – Kúty v osobních vlacích. Jízdenka platí pouze v sobotu nebo neděli (neplatí ve svátek). Skupinová víkendová jízdenka vydaná z e-shopu ČD v zahraničí neplatí. Pro návratky platí SPPO.

Po dobu zastavení provozu do stanice Lanžhot platí jízdenka v úseku Břeclav – Kúty a zpět v rámci své platnosti i ve vlacích dálkové dopravy.

20.2. Jízdní kola v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS Slovensko kolo za 50 CZK. Při přepravě kol v rámci ÚBP se vybírá jednorázové úschovné dle tarifu TR 10.

20.3. Psy mimo zcela uzavřenou schránku v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS Slovensko pes za 35 CZK.

21. MPS Slovensko

21.1. Obecně

Mezi vybranými stanicemi v českém a slovenském příhraničí se mohou cestující odbavit za zvýhodněné jízdné MPS Slovensko.

Po dobu zastavení provozu do stanice Lanžhot platí jízdenka v úseku Břeclav – Kúty a zpět v rámci své platnosti i ve vlacích dálkové dopravy.

21.2. Převážní podmínky:

- přeprava je uskutečňována mezi stanicemi, které jsou od pohraničního bodu vzdáleny nejvýše 40 km (ve vyjmenovaných případech až 52 km),
- MPS neplatí ve vlacích rj, Ex, IC, EC, EN, SC (s výjimkou uvedenou výše mezi stanicemi Břeclav –Kúty),
- jednosměrná jízdenka platí do 6:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- jízdu je nutno nastoupit v první den platnosti jízdenky,
- přerušení jízdy ani přestup do vlaku vyšší kategorie není dovoleno.

21.3. Odbavení cestujících

Jízdenky se vydávají elektronicky u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad, v e-shopu ČD nebo u průvodčího ve vlaku. Vydávají se jako jednosměrné jízdenky pro 2. vozovou třídu. Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob.

21.4. Odbavení jízdních kol, dětských kočárků a psů

V rámci MPS Slovensko lze přepravovat pouze jízdní kola a dětské kočárky. Při přepravě kola nebo kočárku v rámci MPS Slovensko ručí za přepravovaný předmět cestující. Zajišťuje rovněž nakládku, vykládku, případně překládku. Kočárek s dítětem je přepraven bezplatně. Při eventuálním dalším odbavení mimo obvod platnosti MPS Slovensko se kočárky a jízdní kola přepraví podle vnitrostátních podmínek.

21.4.1. Přeprava jízdních kol

Přeprava jízdních kol v rámci MPS Slovensko je povolena ve všech vlacích osobní dopravy ve vozech označených symbolem jízdního kola (□). Dále je tato přeprava povolena v neoznačených vozech v Os, Sp (REX⁹) a R na prvním a posledním předstávku vlaku, kde mohou být umístěna nejvýše dvě jízdní kola. Přeprava se provádí ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS Slovensko kolo za 50 CZK.

⁹ REX je kategorie vlaku na ZSSK; odpovídá přibližně kategorii vlaku Sp.

21.4.2. Přeprava psů

Psy mimo zcela uzavřenou schránku si mohou cestující ve zvolené relaci přepravit na jednosměrný doklad MPS Slovensko pes za 35 CZK.

21.5. Ceník jízdenek MPS Slovensko

Jízdné se stanoví podle následujícího ceníku MPS. K jízdě ve vlaku se vybírá manipulační přírážka nebo přírážka k jízdě dle SPPO, v případě jízdy ze zahraničí do ČR se manipulační přírážka u průvodčího ČD nevybírá. Pro vrácení jízdních okladů platí SPPO. Kilometrická vzdálenost se určí podle platných JŘ. Mapa platnosti MPS Slovensko je zveřejněna na www.cd.cz.

Stanovení jízdného: Jízdné v EUR se vypočte zvlášť za každou železnici a výsledná cena se určí součtem těchto jízdných.

Pro děti ve věku 6 – 18 let je poskytována sleva ve výši 50 % za úsek ČD a 50 % za úsek ZSSK. Pro žáky a studenty ve věku 18 – 26 a cestující 65+ je poskytována sleva 50 % za úsek ČD. Nárok cestující prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif TR 10). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný.

Pro přepočítání na CZK se použije JŽK.

MPS Slovensko cena platná od 1. 4. 2022 v EUR, ceník ČD		
Km	dospělý	dítě 6-18 let, žáci/studenti 18-26, cestující 65+
1 – 5	0,8	0,4
6 – 10	1,0	0,5
11 – 15	1,2	0,6
16 – 20	1,4	0,7
21 – 25	1,6	0,8
26 – 30	1,8	0,9
31 – 35	2,0	1,0
36 – 40	2,2	1,1
41 – 52	2,4	1,2
MPS Slovensko cena platná od 1. 4. 2022 v EUR, ceník ZSSK		
1 – 5	0,8	0,4
6 – 10	1,0	0,5
11 – 15	1,2	0,6
16 – 20	1,4	0,7
21 – 25	1,6	0,8
26 – 30	1,8	0,9
31 – 35	2,0	1,0
36 – 40	2,2	1,1
41 – 52	2,4	1,2

22. Vlaky IC ZSSK na Slovensku

Některé vnitrostátní IC vlaky ZSSK v relaci Bratislava – Košice a zpět jsou vedeny jako vlaky IRT (s globální cenou). Tyto vlaky jsou v jízdním řádu označeny příslušným symbolem (značka □). K jízdence je nutno před nástupem do vlaku zakoupit rezervaci na sezení, resp. jízdenku s globální cenou. V těchto vlacích platí přepravní podmínky ZSSK.

Přehled tarifů je v následující tabulce:

Tarif	Popis tarifu	TK
Dospělý/Adult	Jízdné s rezervací pro dospělého v 1. nebo 2. vozové třídě	72
Dítě/ Child	Jízdné s rezervací pro dítě (6 – 16 let) v 1. nebo 2. vozové třídě.	73
RAILPLUS	Zlevněné jízdné s rezervací v 1. nebo 2. vozové třídě pro držitele slevy RAILPLUS	18
SENIOR RAILPLUS	Zlevněné jízdné s rezervací v 1. nebo 2. vozové třídě pro držitele slevy ZSSK SENIOR RAILPLUS	78
JUNIOR RAILPLUS	Zlevněné jízdné s rezervací v 1. nebo 2. vozové třídě pro držitele slevy JUNIOR RAILPLUS	86
Aufpreis/rezervace	Samostatná rezervace k následujícím jízdním dokladům: <ul style="list-style-type: none"> • Interrail/Eurail (Global nebo One Country Pass na ZSSK) • NRT/EWT, resp. k jízdním dokladům v sousedské přepravě, • dítě do věku 6 let (pro přepravu postačuje tato rezervace s příplatkem) 	44
Dítě/Child	Dítě do věku 6 let.	45
FIP Loisir	Jízdné s rezervací v 1. nebo v 2. vozové třídě pro držitele průkazu FIP 50 %, ŽP ČD/ZSSK, FIP 100 %.	98
Přepravné a rezervace na kolo	Doklad pro kolo v UBP ve výši 5 EUR zahrnuje přepravné a rezervaci místa pro kolo.	-
Pes	Přeprava psů mimo ruční zavazadla - jízdné dle Sousedské přepravy (bez rezervace). Zvířata přepravovaná v rámci ručních zavazadel je bezplatná. Přeprava zvířat je povolena jen v 2. vozové třídě.	-

Návratky:

Srážky – 10 % za místo (nejméně však 1 EUR), bylo-li místo odřeknuto nejpozději do odjezdu vlaku z výchozí stanice cestujícího, po odjezdu vlaku srážka 100 %.

23. Jízdenky na TEŽ (Tatranská elektrická železnice) a OŽ (Ozubnicová železnice) – platí od dne vyhlášení

Nově je možné odbavit cestující do a ze stanic TEŽ.

K jízdence do stanic na TEŽ je navíc možné zakoupit síťovou jízdenku na TEŽ a OŽ. Bližší podmínky jsou uvedeny na www.cd.cz.

Pozn.: Autovlaky v přepravě mezi ČD a ZSSK jsou uvedeny v příloze III.

Kapitola IV

Přeprava s Rakouskem

24. Platnost dokladů NRT a doprovázené děti

24.1. Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Rakousko a zpět, jízdní doklady v tranzitu po Rakousku a úsekové jízdní doklady na Rakousko, které jsou vydány dle tarifu SCIC-NRT platí v Rakousku ve vlacích ÖBB a neplatí u jiných dopravců.

24.2. Děti do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) v doprovodu dospělé osoby jsou po tratích ÖBB při výdeji na ČD přepravovány bezplatně v případě, že doprovázející zaplatí jízdenku Včasná jízdenka Evropa. Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který odkazuje na jízdní doklad dospělého cestujícího. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba.

25. Vlaky railjet do Rakouska

25.1. Vlaky kategorie railjet v přepravě mezi ČD a ÖBB jsou provozovány v relaci Praha - Wien – Graz a zpět. Ve vlaku platí standardní přepravní podmínky dle SCIC-NRT a jízdné NRT, resp. RPT vč. slev (NRT se slevou, Včasná jízdenka Evropa atd.).

25.2. Ve vlaku jsou řazeny vozy 2. vozové třídy (marketingové označení „Economy class“), vozy 1. vozové třídy (marketingové označení „First class“) a oddíly 1. vozové třídy Business (marketingové označení „Business class“).

25.3. Oddíly Business ve vlacích railjet jsou přepravní kategorií oddílů 1. vozové třídy s povinnou rezervací. Rezervace místa k sezení v oddílech Business v mezinárodní přepravě činí 15 EUR. Ve vozech 1. vozové třídy a v oddílech 1. vozové třídy Business jsou poskytovány bonusové služby bezplatně. Cestující bez rezervací do oddílů Business zakoupených v předprodeji mohou těchto oddílů použít v případě volné kapacity míst (místa přidělí průvodčí ve vlaku) po uhrazení rezervace/poplatku ve vlaku za použití oddílů Business, který činí 15 EUR. Pro návratky platí podmínky stanovené v Příloze I ZUJ.

25.4. Ve vlacích vedených soupravou railjet platí jízdné 2. vozové třídy pro držitele průkazu ZTP/P na ortopedickém vozíku a pro ostatní cestující s postižením na ortopedickém vozíku na vyhrazených místech pro tyto cestující ve voze 1. vozové třídy. Výše uvedené platí také pro průvodce držitele průkazu ZTP/P. Obecné podmínky pro průvodce cestujících na vozíku jsou stanoveny SCIC-NRT.

25.5. Mimo výše uvedenou relaci jsou vlaky kategorie railjet, případně railjet express provozované ve vnitrostátní přepravě v Rakousku (relace Wien – Salzburg - Innsbruck - Bregenz/Graz – Klagenfurt – Villach) a v přepravě mezinárodní (mezi Rakouskem a Německem, Maďarskem, Švýcarskem a Slovenskem a mezi Rakouskem a Německem přes Českou republiku.

26. ČD Vídeň 10x

26.1. Za účelem podpory pravidelného cestování v relaci Brno – Wien a zpět vydávají pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek jízdní doklady ČD Vídeň 10x.

26.2. Jízdenky platí ve všech vlacích ČD a ve všech vlacích ÖBB, vydávají se do 2. vozové třídy přes pohraniční bod Břeclav Gr.; přestup do vyšší vozové třídy, přerušení jízdy a jízda oklikou nejsou povoleny.

26.3. Jízdenky se vydávají jako nepřenositelné: na jízdence je uvedeno jméno a příjmení cestujícího. Cestující, který nepředloží osobní doklad za účelem kontroly údajů na jízdence nebo neshodují-li se údaje na jízdence s údaji na osobním dokladu, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

26.4. V rámci tříměsíční platnosti jízdenky může cestující ve zvolené relaci uskutečnit 10 jednosměrných jízd. Jízdní doklad obsahuje 10 kolonek, kam cestující vyplňuje před nástupem do vlaku zvolené datum platnosti. Cestující, který tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Jedna vyplněná kolonka opravňuje cestujícího k jedné jízdě v jednom směru v příslušné relaci; jízdenku lze použít v libovolných směrech.

26.5. Jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

26.6. Ceník

Ceny jsou fixně stanoveny v EUR, pro ceny v CZK se použije JŽK.

Relace	2. vozová třída	1. vozová třída
Brno - Wien	65,-	--

27. MPS EURegio a zvláštní tarif v relaci České Budějovice - Linz

V regionální přepravě mezi ČD a ÖBB se mohou cestující odbavit zvýhodněným jízdním MPS EURegio nebo za zvláštní tarif v relaci České Budějovice – Linz.

27.1. Obvod platnosti

Zlevněné jízdenky platí na následujících tratích:

- Brno – Břeclav – Hohenau – Wien* - Flughafen Wien,
- Znojmo – Šatov – Retz – Platt – Hollabrunn – Stockerau – Wien* - Flughafen Wien
- České Budějovice – České Velenice – Gmünd – Schwarzenau – Göpfritz – Eggenburg – Ziersdorf – Tulln – Wien* - Flughafen Wien,
- České Budějovice – Horní Dvořiště – Summerau – Freistadt – Pregarten – Linz*

*Nástup a výstup je možný ve všech stanicích v celém obvodu Wien nebo Linz (název stanice musí začínat slovem Wien nebo Linz). Jízdenky vydané do stanice Flughafen Wien neplatí u dopravce CAT (City Airport Train). Jízdenky vydávané v relaci České Budějovice- Summerau – Linz bez zvláštního označení.

27.2. Platnost jízdenky

Jízdenky se vydávají na vnitrostátní jízdní doklad u všech pokladních přepážek nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdné se rozlišuje na jízdné obvyčejné pro všechny cestující a na jízdné zákaznické pro držitele In Karty/Rail plus.

Druhy vydávaných jízdenek:

- jednosměrná jízdenka platí do 06:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- týdenní jízdenka s platností 1 týden, opravňuje cestujícího k neomezenému počtu

- jízdy v době platnosti,
- zvýhodněná týdenní žákovská jízdenka do stanice Gmünd NÖ Vydává se pouze pro žáky do 19 let, nárok na zvýhodněné jízdné se prokazuje ve vlaku předložením žákovského a občanského průkazu. Nabídku je možno využít pouze ve školních dnech.

27.3. Kategorie vlaků

Jízdenky platí v následujících kategoriích vlaků:

- Os, Sp, R , REX, R, S,
- EC – jen ve vlacích na trati České Budějovice - Summerau Gr. – Linz a zpět.

27.4. Převážní podmínky

Jízdenky se vydávají pro 2. vozovou třídu. Přerušení jízdy a změna přepravní cesty nejsou dovoleny. Doplatek do 1. vozové třídy není možný; není ani možný přestup do jiného vlaku, než kategorie **Os, Sp, R a Ex** (v ČR), **REX, R, S, IC/D** – jen relace Summerau Gr. – Linz (v Rakousku). Při výdeji jízdenek ve vlaku se v obsazené stanici k jízdence vybírá manipulační přírážka dle SPPO, v případě jízdy ze zahraničí do ČR se manipulační přírážka u průvodčího ČD nevybírání. Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob (u jednorázových jízdenek).

27.5. Přeprava jízdních kol

Jízdní kola v rámci nabídky MPS EURegio si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS EURegio kolo za 50 CZK. Při přepravě kol u nabídky MPS EURegio v rámci ÚBP se vybírá jednorázové úschovné dle tarifu TR 10.

27.6. Přeprava psů

Psy mimo zcela uzavřenou schránku si mohou cestující ve zvolené relaci přepravit na jednosměrný doklad MPS EURegio pes za 35 CZK.

27.7. Návratky

Pro návratky platí standardní podmínky SPPO; týdenní jízdenku lze vrátit nejpozději v první den její platnosti (částečný návratek není možný).

27.8. Stanovení ceny jízdenky

Jízdenky je možné vystavit pro relace v rámci uvedených tratí z a do všech tarifních bodů ČD na daných tratích do a ze stanic ÖBB, které jsou v níže uvedené tabulce.

Za úsek ČD se vybírá obyčejné nebo zákaznické jízdné, které vychází z tarifu TR 10; kilometrická vzdálenost se určí podle platného JŘ. Za úsek ÖBB jsou stanoveny ceny v níže uvedené tabulce. Celková cena se stanoví součtem úseku ČD a ÖBB. U týdenních jízdenek se za úsek ČD vybírá osminásobek obyčejného nebo zákaznického jízdného, za úsek ÖBB je částka v níže uvedené tabulce. Pro děti ve věku 6 – 18 let je poskytována sleva ve výši 50 % za úsek ČD a 50 % za úsek ÖBB. Pro žáky a studenty ve věku 18 – 26 a cestující 65+ je poskytována sleva 50 % za úsek ČD. Nárok cestující prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif TR 10). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není možný.

Relace		Jednosměrná	Týdenní
Výdej z Brna a všech stanic na trati 250			
Břeclav Gr. -	Hohenau	€ 2,00	€ 16,20
Břeclav Gr. -	Drössing	€ 2,70	€ 22,30
Břeclav Gr. -	Gänserndorf	€ 6,10	€ 41,70
Břeclav Gr. -	Wien	€ 9,10	€ 50,40
Břeclav Gr. -	Flughafen Wien	€ 11,90	€ 59,20
Výdej ze Znojma a všech stanic na trati 248			
Unterretzbach Gr. -	Retz	€ 1,70	€ 12,90
Unterretzbach Gr. -	Platt	€ 2,50	€ 20,50
Unterretzbach Gr. -	Hollabrunn	€ 4,70	€ 36,80
Unterretzbach Gr. -	Stockerau	€ 7,90	€ 47,10
Unterretzbach Gr. -	Wien	€ 10,00	€ 53,50
Unterretzbach Gr. -	Flughafen Wien	€ 13,50	€ 63,70
Výdej z Českých Budějovic a všech stanic na trati 199			
Gmünd Gr. -	Gmünd NÖ	€ 2,00	€ 12,90/3,20*
Gmünd Gr. -	Eggenburg	€ 10,60	€ 55,20
Gmünd Gr. -	Tulln	€ 16,10	€ 79,20
Gmünd Gr. -	Wien	€ 19,80	€ 83,80
Gmünd Gr. -	Flughafen Wien	€ 22,50	€ 93,50
Výdej z Českých Budějovic a všech stanic na trati 196			
Summerau Gr. -	Summerau	€ 2,00	€ 12,90
Summerau Gr. -	Freistadt	€ 2,60	€ 18,10
Summerau Gr. -	Pregarten	€ 5,50	€ 36,00
Summerau Gr. -	Linz	€ 10,00	€ 48,50

* Týdenní jízdenka pro žáky do věku 19 let. Za úsek ČD se vybírá dětské jízdné.

28. Příhraniční přeprava - odbavení ve vlaku

28.1. Odbavení ve vlaku

Dle CIV resp. GCC-CIV/PRR má cestující povinnost si před nástupem do vlaku opatřit jízdní doklad na celou přepravní trasu a dopravce může žádat přírážku za porušení těchto přepravních podmínek. Nemá-li přesto cestující jízdní doklad na úseku ÖBB, který doprovází průvodčí ČD, je cestující povinen uhradit následující stanovené částky v 2. vozové třídě za následující traťové úseky:

		dospělý	Dítě (6-18let), pes, průkazy na slevu (In Karta/RAILPLUS, VORTEILScard)
Summerau Gr.	Summerau	3 EUR	2 EUR
Unterretzbach Gr.	Retz	2 EUR	1 EUR

28.2. Za úsek ÖBB se nevybírá manipulační přírážka. Částky se vybírají v EUR nebo v CZK. Pro odbavení za tratě ČD platí tarif TR 10 a SPPO, vč. povinnosti uhradit manipulační přírážku. Tyto jízdní doklady nelze vrátit.

28.3. Průvodčí ÖBB, kteří doprovázejí vlaky v ČR, vybírají za úsek ČD jízdné dle ceníku NRT ČD, a to dle podmínek ÖBB.

28.4. Vlaky bez vlakového doprovodu

V Rakousku je na mnoha tratích zaveden samoobslužný systém odbavování cestujících a vlaky nejsou doprovázeny průvodčím. Cestující před nástupem do vlaku musí mít platnou jízdenku (nelze ji zakoupit u průvodčího). Při kontrole jízdních dokladů cestující bez platné jízdenky zaplatí přírážku k jízdnému dle platných přepravních podmínek ÖBB.

29. VORTEILScard

Při výdeji jízdenek na ČD se na základě předložení všech druhů národního průkazu ÖBB VORTEILScard poskytuje za tratě ÖBB v 1. a 2. vozové třídě sleva ve výši 45 %.

Průkaz VORTEILScard Familie opravňuje odbavit rodiče/prarodiče (max. 2 dospělé osoby) za výše uvedených podmínek, přičemž spolucestující děti cestují na tratích ÖBB zdarma a za tratě ČD jsou děti odbavovány standardně do/z pohraničního bodu.

30. Sleva pro školní skupiny do Rakouska

30.1. Obecně

Pro organizované školní skupiny (základní, střední, vyšší školy, vysoké školy sídlící v ČR) je pro žáky a studenty do věku 26 let a maximálně pro 2 osoby starší 26 let ve funkci doprovodu (učitelé, dozor atp.) možné vydávat mezi ČR a Rakouskem skupinové jízdní doklady 2. vozové třídy.

30.2. Sleva z jízdného

Skupinám je poskytnuta následující sleva:

- 50 % za úsek ČD z obvyčejného jízdného (tj. 75 % z NRT ČD),
- 60 % z jízdného NRT ÖBB.

30.3. Odbavení cestujících a přepravní podmínky:

- cestující se odbavují přímou jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou s platností 4 dny (nelze vydávat úsekové doklady),
- nelze vydávat z a do pohraničních bodů,
- není povoleno kombinovat s vnitrostátními jízdními doklady,
- minimální počet ve skupině je 10 cestujících, na jeden doklad je možné odbavit nejvíce 30 osob,
- v rámci jedné skupiny mohou cestovat dva cestující starší 26 let,
- rezervace na sezení jsou vydány bezplatně,
- lehátka a lůžka a rezervace na vlaky SC je nutné uhradit v plné výši,
- vedoucí skupiny obdrží vlastní jízdní doklad, další členové skupiny kontrolní lístek,
- ve smyslu SCIC-NRT vedoucí plně odpovídá za skupinu,
- přestup do 1. vozové třídy/jízda oklikou není možná.

30.4. Změna počtu cestujících

Při změně počtu cestujících si musí cestující nechat provést záznam o poklesu počtu cestujících, a to nejpozději před odjezdem vlaku v pokladní přepážce ČD. Poklesne-li počet cestujících pod 10, není možné provést návratek nebo částečný návratek. Pro návratky platí standardní podmínky (příloha I ZUJ).

30.5. Prokázání nároku

Nárok se prokazuje u pokladní přepážky ČD při zakupování jízdního dokladu, a to odevzdáním vyplněného a školou ověřeného formuláře. Věk cestujících ve skupině se neproazuje, a to ani ve vlaku. Formuláře si mohou cestující stáhnout na www.cd.cz, nebo jim je na vyžádání poskytne ČD prostřednictvím emailu: obchod@gr.cd.cz.

Kapitola V

Přeprava s Německem

31. Platnost dokladů NRT/RPT v Německu

31.1. Obecné ustanovení

Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Německo, jízdní doklady v tranzitu po Německu a úsekové jízdní doklady na Německo, které jsou vydány dle tarifu SCIC-NRT, ZUJ nebo RPT platí ve vlacích DB a ve vlacích smluvních partnerů DB. Na jízdním dokladu NRT je uveden kód dopravce DB „1080“. Podrobnosti o platnosti dokladů NRT, resp. RPT (Interrail/Eurail) u jiných dopravců v Německu jsou uvedeny na internetových stránkách www.diebefoerderer.de.

Od 1. 1. 2022 není v dálkových vlacích možný doprodej jízdních dokladů, cestující musí být odbaven před nástupem do vlaku, jinak zaplatí ve vlaku přírážku ve výši 100 EUR a navíc jízdné dle plného tarifu.

31.2. Platnost dokladů NRT ve vlacích Länderbahn

V relacích Vojtanov Gr. – Plauen (produktová kategorie vlaků VBG), Bayerisch Eisenstein – Plattling (produktová kategorie vlaků WBA) a Furth i Wald Gr. – München (produktová kategorie vlaků ALX) provozuje dopravu dopravce Länderbahn (dále jen DLB). V těchto vlacích platí doklady NRT vč. všech slev, které vychází z SCIC-NRT a dle Kapitoly V ZUJ (Přeprava s Německem) a jízdní doklady RPT. Dále je poskytována sleva na základě průkazu BahnCard (BC 25, BC 50, BC 100). V relacích Vojtanov Gr.

– Plauen a Bayrisch Eisenstein - Plattling se vydávají pouze jízdenky 2. vozové třídy, v relaci Furth i Wald Gr. – München se vydávají jízdenky do 1. a 2. vozové třídy. Na jízdním dokladu NRT je uveden kód dopravce DLB „3230“.

31.3. BahnCard DB

Při výdeji jízdenek na ČD se na základě předložení průkazu BahnCard 25 (BC 25), BahnCard 50 (BC 50) a BahnCard 100 (BC 100) poskytuje za tratě DB v 1. a 2. vozové třídě následující sleva: BC 25 – 25 %, BC 50 %, BC 100 – 100 % z jízdného NRT DB v 1. nebo 2. vozové třídě.

32. Přeprava dětí v doprovodu rodičů

Děti do 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) v doprovodu dospělé osoby jsou po tratích DB při výdeji na ČD přepravovány bezplatně v případě, že alespoň jeden doprovázející zaplatí za celou trať DB jízdné (NRT beze slevy nebo se slevou, nabídka Včasná jízdenka Evropa). Pro dítě musí být vydán samostatný jízdní doklad, který odkazuje na jízdní doklad cestujícího doprovodu. Rezervace (lůžko, lehátko, místo) pro dítě se platí v plném rozsahu, ani v tomto případě se za tratě DB nepožaduje jízdenka 50% slevou pro dítě. V rámci jednoho společného odbavení může být odbaveno maximálně 5 osob, přičemž dítě se v tomto případě počítá jako jedna osoba.

33. Sleva pro skupiny

Dle SCIC-NRT se při výdeji na ČD uzná pro skupiny na úseku DB sleva ve výši 30 % z NRT DB. Děti platí polovinu zlevněného jízdného pro dospělé.

34. Sleva pro školní skupiny do Německa

34.1 Obecně

Pro organizované školní skupiny (základní, střední, vyšší školy, vysoké školy sídlící v ČR) je pro žáky a studenty do věku 26 let a maximálně pro 2 osoby starší 26 let ve funkci

doprovodu (učitelé, dozor atp.) možné vydávat mezi ČR a Německem skupinové jízdní doklady 2. vozové třídy.

34.2. Sleva z jízdného

Skupinám je poskytnuta následující sleva:

- 50 % za úsek ČD z obvyčejného jízdného (tj. 75 % z NRT ČD),
- 50 % z jízdného NRT DB.

34.3. Odbavení cestujících a přepravní podmínky:

- cestující se odbavují přímou jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou s platností 4 dny (nelze vydávat úsekové doklady),
- nelze vydávat z a do pohraničních bodů,
- není povoleno kombinovat s vnitrostátními jízdními doklady,
- minimální počet ve skupině je 10 cestujících, na jeden doklad je možné odbavit nejvíce 30 osob,
- v rámci jedné skupiny mohou cestovat dva cestující starší 26 let,
- u vlaků bez povinné rezervace k sezení je zajištění rezervace doporučené,
- rezervace na sezení jsou vydány bezplatně,
- lehátka a lůžka a rezervace na vlaky SC je nutné uhradit v plné výši,
- vedoucí skupiny obdrží vlastní jízdní doklad, další členové skupiny kontrolní lístek,
- ve smyslu SCIC-NRT vedoucí plně odpovídá za skupinu,
- přestup do 1. vozové třídy/změna přepravní cesty není možná.

34.4. Změna počtu cestujících

Při změně počtu cestujících si musí cestující nechat provést záznam o poklesu počtu cestujících, a to nejpozději před odjezdem vlaku v pokladní přepážce ČD. Poklesne-li počet cestujících pod 10, není možné provést návratek nebo částečný návratek.

34.5. Prokázání nároku

Nárok se prokazuje u pokladní přepážky ČD při zakupování jízdního dokladu, a to odevzdáním vyplněného a školou ověřeného formuláře. Věk cestujících ve skupině se neproazuje, a to ani ve vlaku. Formuláře si mohou cestující stáhnout na www.cd.cz, nebo jim je na vyžádání poskytne ČD prostřednictvím emailu: obchod@gr.cd.cz.

35. Zvýhodněná přeprava do Bad Schandau a Sebnitz (MPS Sebnitz)

35.1 Obecně

Pro odbavení cestujících ve vlacích, které jsou společně provozovány ČD a DB v relaci Děčín – Bad Schandau – Sebnitz – Rumburk a zpět na trati 083 platí v 2. vozové třídě zvláštní tarif MPS Sebnitz. Relace je vedena jako linka U 28 v rámci systému RegioTakt Ústeckého kraje. Tento tarif platí výhradně pro mezistátní přepravu na výše zmíněné relaci a tratích. Pro vnitrostátní přepravu z ČR do ČR s tranzitem přes SRN se v zásadě uplatní tarif TR 10; pro vnitrostátní jízdy v Německu platí tarif dopravního svazu Verkehrsverbund Oberelbe (dále jen VVO). Jízdenky se prodávají elektronicky u všech pokladních přepážek ČD a u průvodčího vlaku.

35.2. Druhy vydávaných jízdenek

- 35.2.1. dospělí: jednosměrné a jízdenky časové,
- 35.2.2. děti od 6 – 18 let: jednosměrné a jízdenky časové,
- 35.2.3. žáci a studenti 18 -26 let: jednosměrné a jízdenky časové,
- 35.2.4. cestující 65+: jednosměrné a jízdenky časové,
- 35.2.5. jízdní kola: jednosměrné jízdenky,
- 35.2.6. psi: jednosměrné jízdenky.

Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob (u jednorázových jízdenek).

Časové jízdenky jsou nepřenositelné; cestující má povinnost si na jízdenku vyplnit jméno a příjmení.

35.3. Jízdenky a jejich časová platnost

- 35.3.1. jednosměrná jízdenka platí do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- 35.3.2. časová jízdenka 7 denní, 30 denní nebo 90 denní platí do 24:00 hod. posledního dne platnosti, který je na ni uveden.

35.4. Označení jízdenek

Cestující, kteří si zakoupí jízdenky MPS Sebnitz (U 28) v Německu v automatech nebo pokladnách mají povinnost si jízdenky označit v označovači na nástupišti přednástupem do vlaku. Jízdenky vydané u pokladních přepážek ČD nebo u průvodčího ve vlaku označují průvodčí ve vlaku.

35.5. Prokázání nároku na slevy

35.5.1 Děti a cestující 65+

Děti do 6 let jsou přepravovány bezplatně. Děti ve věku 6 - 15 let neprokazují nárok na dětské jízdné, stačí ústní prohlášení o věku, děti ve věku 15 let – 18 let prokazují osobním dokladem. Cestující 65+ prokazují osobním dokladem. Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný.

35.5.2 Žáci a studenti

Žáci a studenti českých a německých základních, středních, vyšších odborných škol, vysokých škol a škol speciálních až do věku 26 let se prokazují příslušným průkazem české nebo německé školy nebo českým žákovským průkazem/průkazem ISIC (viz tarif TR 10) a dále německým zákaznickým průkazem, který vydává VVO. Při kontrole ve vlaku cestující předkládají časovou jízdenku, průkaz opravňující ke slevě a osobní doklad. Sleva pro žáky a studenty je poskytována celoročně (i v době prázdnin). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný.

35.6. Přeprava kol a psů

Jednosměrné jízdenky pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS Sebnitz pro dospělé, děti nebo žáky.

35.7. Doplatek do 1. vozové třídy

K jízdnému MPS Sebnitz doplatek do 1. vozové třídy není možný.

35.8. Placení jízdného

U pokladních přepážek ČD nebo při prodeji jízdenek ve vlaku je možno platit jízdné v CZK nebo EUR. Při výdeji v Německu v automatech nebo na pokladnách je možné platit pouze v EUR.

35.9. Stanovení jízdného

Všechny druhy jízdného dle tarifu MPS Sebnitz jsou stanoveny jako jízdné relační; pro každou relaci označenou číselným kódem je cena stanovena fixně v EUR. Pro platbu v CZK se použije jednotný železniční kurs. Přehled relací a číselných kódů je uveden v

ceníku MPS Sebnitz, který je zveřejněn na www.cd.cz.

35.10. Uplatnění práva z přepravní smlouvy

35.10.1. Příslušné místo k uplatnění práva z přepravní smlouvy Návrátky provádí je ten dopravce, který jízdní doklad vydal. Na ČD jsou příslušným místem všechny pokladní přepážky ČD a OPT Olomouc.

35.10.2. Návrátky

Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO; návratky z časových jízdenek provádí pouze OPT (cestujícímu je vrácena poměrná částka za nevyužité dny).

35.11. Ceník MPS Sebnitz

Ceník je vyhlášen a zveřejněn na www.cd.cz.

36. Příhraniční přeprava – odbavení ve vlaku

Dle CIV resp. GCC-CIV/PRR má cestující povinnost si před nástupem do vlaku opatřit jízdní doklad na celou přepravní trasu a dopravce může žádat příhrádku za porušení těchto přepravních podmínek. Nemá-li přesto cestující jízdní doklad na úseku DB/DLB, který doprovází průvodčí ČD, je cestující povinen uhradit následující stanovené částky v 2. vozové třídě za následující traťové úseky.

Jízdenky se vydávají pro 2. voz. třídu pro následující relace a za následující ceny:

		dospělý	Dítě (6-18let), pes, jízdní kolo*, průkazy na slevu (In Karta/RAILPLUS, BahnCard)
Furth im Wald Gr.	Furth im Wald	2 EUR	1 EUR*
Schöna Gr.	Bad Schandau ¹¹	4 EUR	2 EUR
Potůčky Gr.	Johanngeorgenstadt	2 EUR	1 EUR*

¹¹ Jízdenky není povoleno vydávat v osobních vlacích, které jezdí v relacích Děčín – Bad Schandau - Sebnitz-Rumburk. Pro tyto vlaky platí MPS Sebnitz .

Za úsek DB/DLB se nevybírání manipulační příhrádky. Částky se vybírají v EUR nebo v CZK. Pro odbavení za úsek ČD platí tarif TR 10 a SPPO, vč. povinnosti uhradit manipulační příhrádku. Tyto jízdní doklady nelze vrátit.

37. Skupinová víkendová jízdenka+Německo

37.1. Síťová jízdenka platí v sobotu nebo v neděli, vždy do 24:00 hod. dne, který je na ní vyznačen, vydává se u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad nebo u průvodčího ve vlaku, nelze zakoupit v předprodeji. Skupinová víkendová jízdenka+Německo se vystavuje pro max. 5 spolucestujících, přičemž max. 2 cestující mohou být starší 15 let. Děti do 15 let prokazují svůj věk jakýmkoliv oficiálním průkazem. Jízdenka platí ve vlacích ČD (obvod platnosti v ČR stanoven tarifem TR 10*), a na vybraných tratích v příhraničních oblastech Německa (viz níže uvedená tabulka, čl. 39.4.).

37.2. Jízdenky platí v Německu ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy – ICE, EC, IC). Doplatek do 1. vozové třídy není možný. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

37.3. Druhy a ceny jízdních dokladů:

Obvod platnosti	Skupinová víkendová jízdenka+Německo (v CZK)
Celostátní	799,-
region Plzeňský	359,-
region Karlovarský	339,-
region Ústecký	379,-
jízdní kolo/Fahrrad	90,-

38. Celodenní jízdenka+Německo

38.1. Síťová jízdenka platí v kterýkoliv den v týdnu pro jednu osobu, platnost je vždy do 24:00 hod. dne, který je vyznačen jako první den platnosti. Vydává se na vnitrostátní jízdní doklad u pokladní přepážky nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenky nelze zakoupit v předprodeji. Jízdenka platí ve vlacích ČD, (obvod platnosti v ČR stanoven tarifem TR 10*), a na vybraných tratích v příhraničních oblastech Německa (viz tabulka, čl. 39.4.).

38.2. Jízdenky platí v Německu ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy – ICE, EC, IC). Přeprava kol je možná formou spoluzavazadla na jednodenní doklad Jízdní kolo/Fahrrad za 90 CZK. Při přepravě kol ve vnitrostátní přepravě v rámci ÚBP je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu TR 10. Nabídka je určena jen pro 2. vozovou třídu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

38.3. Druhy a ceny jízdních dokladů:

Obvod platnosti	Celodenní jízdenka+Německo (v CZK)
region Plzeňský	279,-
region Karlovarský	269,-
region Ústecký	309,-
Jízdní kolo/Fahrrad	90,-

38.4. V následující tabulce jsou uvedeny traťové úseky, na kterých nabídka v Německu platí.

Seznam tratí, na kterých platí jízdní doklady Skupinová víkendová jízdenka+Německo a Celodenní jízdenka+Německo	
227	Dresden – Arnsdorf (b. Dresden)
241.1	Dresden – Bad Schandau – Schöna – Schöna Gr.
246	Dresden – Kurort Altenberg
247	Sebnitz (Gr) – Bad Schandau – Schöna (Gr)
248	Pirna – Neustadt – Bad Schandau (ND)
510	Dresden – Chemnitz - Zwickau – Plauen (V) ob Bf – Hof
516	Chemnitz-Technopark – Chemnitz Hbf – Hainichen
517	Chemnitz – Flöha – Cranzahl – Bärenstein – Vejprty Gr.
519	Chemnitz – Flöha – Pockau-Lengefeld - Olbernhau-Grünthal
520	Chemnitz-Technopark – Chemnitz Hbf – Mittweida (nur City-Bahn Chemnitz)
522	Chemnitz Hbf - Chemnitz Altchemnitz – Stollberg (Sachs)
523	Glauchau (Sachs) - St Egidien - Lichtenstein (Sachs) - Stollberg (Sachs)
524	Chemnitz – Aue (ND)
525	Chemnitz-Technopark – Chemnitz Hbf – Burgstädt (nur City-Bahn Chemnitz)
535	Zwickau – Johannegeorgenstadt - Potůčky Gr.
530	Werdau – Zwickau – Hof
539	Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Falkenstein – Kraslice Gr.
541	Weischlitz – Elsterberg
544	Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Plauen (V) ob Bf – Marktredwitz – Cheb Gr.
544	Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Plauen (V) ob Bf – Adorf – Vojtanov Gr.
850	Hof – Neuenmarkt-Wirsberg – Bayreuth
853	Münchenberg – Helmbrechts
855	Hof – Marktredwitz - Weiden – Regensburg
857	Hof – Bad Steben
858	Hof – Selb – Selb Gr.
860	Marktredwitz – Kirchenlaibach – Pegnitz
860/855	Hof – Marktredwitz - Kirchenlaibach
860	Bayreuth – Pegnitz
862	Bayreuth – Waidenberg
867	Bayreuth – Kirchenlaibach – Weiden
870	Amberg – Schwandorf
875	Furth im Wald Gr. – Cham – Schwandorf
876	Cham – Waldmünchen
877	Cham – Bad Kötzing – Lam
880	Passau – Plattling – Regensburg
905	(Železná Ruda) Bayerisch Eisenstein – Plattling
906	Zwiesel – Grafenau
907	Zwiesel – Bodenmais
908	Gotteszell – Viechtach
932	Straubing – Bogen

* Rozsah platnosti (tratě a traťové úseky) v ČR u nabídky Skupinová víkendová jízdenka/Celodenní jízdenka+Německo **region Ústecký**: 072 Štětí – Ústí n. L. hl. n. 073, 080 Jedlová – Rumburk, 081, 083, 084, 085 Rybníště – Varnsdorf, 086 Benešov nad Ploučnicí – Starý Šachov, 087 Lovosice – Dubičná, 090 Hněvice – Děčín hl. n., 095 Horní Beřkovic – Straškov, 096, 097, 110 Telce – Louny, 114, 124 Chomutov – Jirkov, 130, 132, 134, 135, 140 Chomutov – Peršejn.

* Rozsah platnosti (tratě a traťové úseky) v ČR u nabídky Skupinová víkendová jízdenka/Celodenní jízdenka+Německo **region Plzeňský**: 160 Žihle – Plzeň hl. n., 162 Kralovice u Rakovníka – Kožlany, 170 Kařez– Klatovy, 175, 176, 177, 178 Plzeň hl. n. – Chodová Planá, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 191 Plzeň-Jižní Předměstí – Horažďovice-Předměstí, 192 Nepomuk – Kasejovice.

39. Skupinová víkendová jízdenka

39.1. Vnitrostátní nabídka Skupinová víkendová jízdenka (regionální i celostátní varianta) platí v sobotu nebo neděli (nikoliv ve svátek) také pro německé tratě: Furth im Wald Gr. – Furth im Wald, Cheb Gr. – Schirnding, Schöna Gr. – Schöna, Vojtanov Gr. – Bad Brambach, Johannegeorgenstadt Gr. – Johannegeorgenstadt a Selb Gr. – Selb-Plössberg. Jízdenky platí pro tyto tratě v Německu ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy - EC, IC). Jízdenka musí být vystavena elektronickým výdejním zařízením na území ČR. Jízdenku nelze zakoupit v zahraničí; jízdenka vydaná z e-shopu ČD v zahraničí neplatí.

39.2. Jízdní kola v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci (pouze do/z stanic Schirnding, Bad Brambach a Selb- Plössberg) na jednosměrný doklad MPS Länderbahn kolo za 50 CZK.

39.3. Psy mimo zcela uzavřenou schránku v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci (pouze do/z stanic Schirnding, Bad Brambach a Selb-Plössberg) na jednosměrný doklad MPS Länderbahn pes za 35 CZK.

40. EgroNet

40.1. Jízdenka EgroNet je společný jízdní doklad železničních a autobusových dopravců a podniků zajišťujících městskou hromadnou dopravu v českých a německých příhraničních regionech. Síťová jízdenka EgroNet se vydává elektronicky na vnitrostátní jízdní doklad u pokladní přepážky nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenku v ČR nelze zakoupit v předprodeji.

40.2. Jízdenky EgroNet se vydávají pro 1, 2, 3, 4 nebo 5 cestujících. V rámci jednoho odbavení až 3 děti ve věku 6 – 15 let mohou cestovat bezplatně (nezapočítávají se do skupiny). Děti do 6 let cestují vždy bezplatně.

40.3. Jízdenka se vydává jako nepřenositelná; všichni cestující mají povinnost si na jízdenku vyplnit jméno a příjmení a na požádání mají povinnost se prokázat osobním dokladem. Nemůže-li cestující předložit osobní doklad nebo se jméno na osobním dokladu neshoduje se jménem uvedeným na jízdence, jízdní doklad je neplatný.

40.4. Cestující s jízdenkou EgroNet si mohou bezplatně přepravit jízdní kolo jako spoluzavazadlo. Při přepravě kol ve vnitrostátní přepravě v rámci ÚBP je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu TR 10.

40.5. Síťová jízdenka EgroNet platí do 03:00 hodin dne následujícím po dni, který je na ní vyznačen. Opravňuje k libovolnému počtu jízd na stanovených linkách zúčastněných dopravců, případně opravňuje k dalším vyhlášeným zvýhodněním (např. slevy na vstup do kulturních zařízení, slevy v restauracích apod.).

40.6. Jízdenky platí pouze ve 2. vozové třídě všech vlaků ČD ve stanoveném rozsahu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. V Německu platí ve všech vlacích regionální přepravy (neplatí ve vlacích dálkové přepravy - EC, IC, EN, D) na níže uvedených tratích. Mapa rozsahu platnosti je uvedena na www.cd.cz.

40.7. Seznam železničních tratí v Německu, na kterých platí jízdenka EgroNet:

č. tratě	traťový úsek – Německo
510	Mosel - Zwickau - Plauen – Hof
524	Aue – Lössnitz
530	Werdau – Plauen – Bad Brambach

535	Zwickau-Johanngeorgenstadt-Potůčky Gr.
539	Zwickau Zentr. - Falkenstein – Klingenthal - Kraslice Gr.
539	Plauen/Reichenbach - Herlasgrün - Falkenstein – Adorf
540	Werdau – Zwickau
541	Gera-Greiz-Weischlitz
543	Plauen – Schönberg/Schleiz
544	Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf – Plauen (V) ob Bf – Marktredwitz – Cheb Gr.
544	Zwickau Zentrum – Zwickau Hbf. – Plauen (V) ob Bf – Adorf – Vojtanov Gr.
546	Gera - Weida – Zeulenroda – Mehlteuer
820	Ebensfeld – Lichtenfels
830	Schey – Lichtenfels
840	Redwitz – Lichtenfels
850	Hof - Kulmbach – Mainleus – Mainroth - Lichtenfels
852	Neuenmarkt - Wirsberg – Bayreuth
853	Münchenberg – Helmbrechts
855	Hof - Marktredwitz – Weiden
857	Hof - Naila - Bad Steben
858	Hof - Selb – Selb Gr.
860	Pegnitz – Bayreuth – Kirchenlaibach – Marktredwitz
862	Bayreuth – Weidenberg – Warmensteinbach
867	Bayreuth - Kirchenlaibach – Weiden

40.8. Jízdenky je možné vrátit do 15 minut po zakoupení beze srážky, později srážka činí 100 %. Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných dopravců je nutné se obrátit na toho dopravce, který doklad vydal.

40.9. Aktuální a bližší informace o zapojení jednotlivých dopravců a smluvních partnerů je uvedeno na www.egronet.de.

40.10. Ceník jízdenek EgroNet

EgroNet	Cena v CZK
1 osoba	200,--
2 osoby	300,--
3 osoby	400,--
4 osoby	500,--
5 osoby	600,--
Kolo	bezplatně
Děti	bezplatně

41. EURO-NISA-TICKET

41.1. Jízdenka EURO-NISA-TICKET je společný jízdní doklad železničních a autobusových dopravců a podniků zajišťujících městskou hromadnou dopravu v českých, německých a polských příhraničních regionech. Síťová jízdenka EURO-NISA-TICKET se vydává elektronicky na vnitrostátní jízdní doklad u pokladní přepážky nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenku v ČR nelze zakoupit v předprodeji.

41.2. Druhy vydávaných síťových jízdenek v ČR:

EURO-NISA-TICKET – jednodenní	Cena v CZK
1 osoba (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	260
2 osoby (2 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	390
3 osoby (3 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	430
4 osoby (4 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	470
5 osoby (5 osob bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	510
Kolo/pes	90
EURO-NISA-TICKET – třídnenní	Cena v CZK
1 osoba (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	600
2 osoby (2 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	900
3 osoby (3 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	1000
4 osoby (4 osoby bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	1100
5 osoby (5 osob bez omezení věku a max. dvě děti do 15let)	1200
Kolo/pes	-

Na jízdenku je navíc možné bezplatně přepravovat děti do 6 let, s výjimkou Polska, kde je bezplatná přeprava povolena maximálně v počtu jedno bezplatně přepravené dítě na jednoho platícího cestujícího.

41.3. Přeprava kol je možná formou spoluzavazadla na jednodenní doklad Jízdní kolo/Fahrrad za 90 CZK. Při přepravě kol ve vnitrostátní přepravě v rámci ÚBP je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu TR 10. Jízdenka EURO-NISA-TICKET pro kolo smí být použita pouze ve spojení s jízdenkou EURO-NISA-TICKET pro cestující.

41.4. Psi, kteří nejsou přepravováni ve zcela uzavřených schránkách, se přepravují v rámci nabídky EURO-NISA-TICKET na jednodenní doklad pro kolo/psa za 90 CZK, případně na doklad pro kolo vydaný u jiných dopravců.

41.5. Síťová jízdenka EURO-NISA-TICKET platí do 4:00 hodin dne následujícím po dni, který je na ní vyznačen.

41.6. Síťovou jízdenku EURO-NISA-TICKET lze v době platnosti použít v 2. vozové třídě všech vlaků ČD ve stanoveném rozsahu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. V Německu a Polsku lze nabídku použít pouze v regionálních vlacích. Aktuální a bližší údaje

o zapojení jednotlivých dopravců jsou uvedeny na internetové adrese www.zvon.de. Mapa rozsahu platnosti, vč. přehledu zapojených dopravců je uvedena na www.cd.cz. Podmínky použití lanovky ČD jsou stanoveny tarifem TR 14.

41.7. Jízdenky je možné vrátit do 15 minut po zakoupení bez srážky, později srážka činí % Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných dopravců je nutné se obrátit na toho dopravce, který jízdní doklad prodal.

42. Nabídka ČD Berlín 10x a ČD Drážďany 10x

42.1. Za účelem podpory pravidelného cestování mezi relacemi Praha – Dresden/Berlin se vydávají jízdní doklady ČD Berlín 10x a ČD Drážďany 10x.

42.2. Jízdenky vydávají pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek na relace Praha - Dresden nebo Praha – Berlin s platností pouze přes pohraniční bod Schöna Gr.; jízda oklikou není povolena.

42.3. Jízdenky se vydávají do 1. nebo 2. vozové třídy a platí pouze ve vlacích kategorie EC a rj; přestup do vyšší vozové třídy nebo do jiné kategorie vlaku není možný.

42.4. Jízdenky platí 12 měsíců; přerušení jízdy není povoleno.

42.5. Jízdenky se vydávají jako nepřenosné: na jízdence je uvedeno jméno a příjmení cestujícího. Cestující, který nepředloží osobní doklad za účelem kontroly údajů na jízdence nebo neshodují-li se údaje na jízdence s údaji na osobním dokladu, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

42.6. V rámci dvanáctiměsíční platnosti jízdenky může cestující ve zvolené relaci uskutečnit 10 jednosměrných jízd. Jízdní doklad obsahuje 10 kolonek, kam cestující vyplňuje před nástupem do vlaku zvolené datum platnosti. Cestující, který tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Jedna vyplněná kolonka opravňuje cestujícího k jedné jízdě v jednom směru v příslušné relaci; jízdenku lze použít v libovolných směrech.

42.7. Jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

42.8. Ceník

Ceny jsou fixně stanoveny v EUR, pro ceny v CZK se použije JŽK.

Relace	2. vozová třída	1. vozová třída
Praha – Dresden	99 EUR	149 EUR
Praha – Berlin	199 EUR	299 EUR

43. Odbavování cestujících do/z Německa na trati 148, 179, 147 a 180 (MPS Länderbahn)

43.1. Pro přeshraniční jízdy všech přímých vlaků ČD a Länderbahn (Vogtlandbahn, Oberpfalzbahn) na trati 148 v relaci Cheb – Aš – Selb-Plössberg/Selb Stadt-Hof, na trati 179 Cheb – Schirnding – Marktredwitz, na trati 147 Cheb – Vojtanov – Plauen a na trati 180 Domažlice – Furth im Wald – Schwandorf (vlaky Oberpfalzbahn a Alex) platí tarif MPS Länderbahn.

43.2. Jízdenky platí výhradně v přímých vlacích mezi ČR a SRN, v ČR v 2. vozové třídě vlaků ČD (doplatek do 1. vozové třídy není možný), v Německu ve vlacích dopravního sdružení Länderbahn (dopravci Vogtlandbahn, Oberpfalzbahn a Alex) a u dopravce Agilis pouze v úseku Selb-Plössberg - Selb-Stadt.

43.3. Jízdenky neplatí u dopravce DB a u dopravce Agilis v relaci Selb-Plössberg - Hof.

43.4. Jízdenky se vydávají elektronicky u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad, v e-shopu ČD nebo u průvodčího ve vlaku.

43.5. Druhy vydávaných jízdenek:

- dospělí: jednosměrné,
- děti od 6 – 18 let: jednosměrné,
- žáci a studenti 18 – 26 let a cestující 65+ jednosměrné,
- jízdenky pro kola jednosměrné
- jízdenky pro psy jednosměrné

Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob.

43.6. Nárok na jízdné pro děti, žáky a studenty a cestující 65+ se prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif TR 10). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný. Jedsměrné jízdenky pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS Länderbahn.

43.7. Platnost jízdních dokladů:

- jednosměrná jízdenka platí do 6:00 hod. dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

43.8. Jízdné dle tarifu MPS Länderbahn je stanoveno jako jízdné relační; pro každou relaci je stanovena fixní cena v EUR. Při platbě v CZK se použije jednotný železniční kurs. Jízdné pro kola a psy je stanoveno paušálně pro všechny relace: kolo 50 CZK, pes 35 CZK. Ceník je zveřejněn na www.cd.cz.

43.9. Pro návratky platí standardní podmínky SPPO.

Kapitola VI

Přeprava s Polskem

44. Přeprava obecně

44.1. Platnost dokladů NRT/RPT v Polsku

Jízdní doklady vydané v relacích Česká republika - Polsko a zpět, jízdní doklady v tranzitu po Polsku a úsekové jízdní doklady na Polsko, které jsou vydány dle tarifu SCIC-NRT a jízdní doklady RPT (Interrail/Eurail) platí v Polsku pouze ve vlacích dopravců PKP IC, POLREGIO, a Koleje Dolnośląskie (vyjma přímých víkendových vlaků „Pociąg do kultury” v relaci Wrocław – Berlin-Lichtenberg a zpět).

44.2. Povinná rezervace □

Všechny denní a noční vlaky dálkové přepravy PKP IC (kategorie IC, EC, EIP, EIC, Ex, D/TLK, TLK) jsou vedeny v mezinárodní i vnitrostátní přepravě jako vlaky s povinnou rezervací, a to i pro cestující s mezinárodním jízdním dokladem. Místenku pro povinně místenkové vlaky je nutné si vždy zakoupit před nástupem do vlaku. Doprodějí místenek ve vlaku není možný, za nástup bez platné místenky je účtován poplatek 147 EUR.

Ve vlacích EIP (Express InterCity Premium) je vedle povinné rezervace vyžadován také příplatek. Tento příplatek společně s rezervací je možné zakoupit u pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů, cena je 13,50 EUR.

44.3. Změny jízdního řádu na PKP

Vzhledem k výlukovým pracím, které probíhají nepřetržitě na celé infrastruktuře PKP, je třeba si vždy ověřit platnost jízdního řádu, resp. jeho změny na internetových stránkách příslušných polských dopravců (např. PKP: www.portalpasazera.pl, PKP IC: www.intercity.pl, POLREGIO: www.polregio.pl atp.) a na vývěskách ve stanicích.

45. Sleva - MOST

45.1. Obecně

Při odbavení cestujících do Polska se používá sleva na zpáteční jízdenky (tzv. sleva MOST). Platnost jízdenky je odchylně od SCIC-NRT 1 měsíc.

45.2. Výše slevy

Sleva se poskytuje z jízdného NRT PKP v 1. a 2. vozové třídě:

- sleva 40 % jednotlivým cestujícím,
- sleva 50 % pro přepravu skupin v pravidelných vlacích a vozech (za úsek ČD 30 % ze zákaznického jízdného),
- ze sníženého jízdného se poskytne sleva pouze pro děti ve věku 6-18 let (za polský úsek je poskytnuta sleva jen u dětí ve věku 4-12 let), sleva je 50 % za úsek PKP,
- za úsek ČD se vybírá obyčejné nebo zákaznické jízdné, dětem se přizná sleva 50 % v 1. a 2. vozové třídě z obyčejného jízdného.
 - nárok na zákaznické jízdné se prokazuje In Kartou/RAILPLUS.

45.3. Odbavení cestujících

Jízdenky je možno vydávat i z pohraničního bodu (mezi ČR a Polskem). Nelze vydávat jako úsekové jízdenky. Nástupní stanice pro cestu tam musí být totožná s cílovou stanicí pro cestu zpět.

45.4. Částečné nevyužití jízdenek

Při částečném nevyužití jízdenek vystavených se slevou se návratek za nepoužitou trať vypočte jako rozdíl zaplaceného jízdného a nesníženého jízdného za projetou trať.

46. Skupinová víkendová jízdenka+Polsko

46.1. Síťová jízdenka platí v sobotu nebo v neděli, vždy do 24:00 hod. dne, který je na ní vyznačen. Jízdenky se vydávají u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad nebo u průvodčího ve vlaku. Nelze zakoupit v předprodeji. Nabídka Skupinová víkendová jízdenka+Polsko se vystavuje pro max. 5 spolucestujících, přičemž max. 2 cestující mohou být starší 15 let. Děti do 15 let prokazují svůj věk jakýmkoliv oficiálním průkazem. Jízdenka platí ve všech vlacích ČD na příslušných tratích dle zvolené varianty. Jízdenky platí v Polsku na vybraných tratích v regionálních vlacích dopravců, Koleje Dolnośląskie a Koleje Śląskie. Nabídka je určena jen pro 2. vozovou třídu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. K této nabídce nelze zakoupit rezervace na polské tratě. Jízdenka se vydává v celostátní a v regionálních variantách. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

46.2. Druhy a ceny jízdních dokladů:

Obvod platnosti	Skupinová víkendová jízdenka+Polsko (v CZK)
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko celostátní	809,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko region Liberecký	339,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko region Královohradecký	379,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko region Moravskoslezský	389,-
Skupinová víkendová jízdenka+Polsko pro jízdní kolo	60,-

46.3. V rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka+Polsko může cestující přepravovat na tratích v Polsku jízdní kolo jako spoluzavazadlo na jednodenní jízdní doklad Skupinová víkendová jízdenka+Polsko pro jízdní kolo. Každé jízdní kolo musí být přepravováno na samostatný doklad. Při přepravě jízdních kol v rámci ÚBP ve vnitrostátní přepravě je nutné uhradit jednorázové úschovné dle tarifu TR 10.

46.4. V následující tabulce jsou uvedeny traťové úseky, na kterých nabídka v Polsku platí. Rozsah tratí se může měnit.

Přehled tratí v Polsku, na kterých platí jízdenky Skupinová víkendová jízdenka+Polsko a Celodenní jízdenka+Polsko	Číslo tratě	Číslo linky
Koleje Dolnośląskie (KD)		
Wrocław Gł. – Siechnice - Jelcz-Laskowice	215	D7
Dzierżoniów Śl. – Bielawa Zachodnia	227	D16
Miedzylesie – Kłodzko Gł. – Kamieniec Ząbkowicki – Wrocław	230	D9 (D29)
Kłodzko Główne – Kudowa-Zdrój	230	D5, D15, D29 (jen KD)
Legnica – Jaworzyna Śląska – Dzierżoniów Śl. – Kamieniec Ząbkowicki	235	D5
Boguszów-Gorce Wschód – Mieroszów (víkendový sezónní provoz)	240	D28
Szklarska Poręba Górna. – Jelenia G. – Sedziszew – Boguszów-Gorce Wsch. Wałbrzych Gł. – Jaworzyna Śl. – Wrocław Gł.	240	D6 (D28) D21
Wałbrzych Główny – Kłodzko Główne	245	D15 (jen KD)
Szklarska Poręba Górna – Jakuszyce Gr.	251	D21 (jen KD)
Węgliniec – Gierałtów – Lubań Śląski	255	D1
Görlitz - Zgorzelec – Lubań Śląski – Jelenia Góra	255	D19
Görlitz - Zgorzelec – Węgliniec – Legnica – Wrocław Gł.	260	D10 (D19,D25)
Jelenia Góra – Sędziszew – Lubawka	247	D26
Zgorzelec Miasto – Jerzmanki	255/260	D19
Wrocław Gł. – Kobierzyce – Sobótka Zachodnia – Świdnica Miasto (od doby vyhlášení)	285	D4
Koleje Śląskie		
Gliwice – Katowice – Sosnowiec – Zawiercie – Częstochowa	137/1	S1
Lubliniec – Herby Stare – Częstochowa	61/700	S13
Lubliniec – Tarnowskie Góry – Bytom - Katowice – Mysłowice – Oświęcim	143/131/ 137/138/93	S8
Sosnowiec – Katowice – Tychy Lodowisko	1/656/139/ 179/696	S4
Katowice – Pszczyna – Bielsko-Biała – Żywiec – Zwardoń	1/656/139	S5
Czechowice-Dziedzice – Zabrzeg – Zebrzydowice – Cieszyn – Český Těšín Gr.	93/90/190	S58
Katowice – Pszczyna – Zabrzeg – Skoczów – Wisła Głębce	656/139/ 150/93/694/15 7/190/ 191	S6
Katowice – Mikołów – Rybnik – Rydułtowy – Racibórz	656/139/140/1 51	S7

Katowice – Mikołów – Rybnik – Wodzisław Śląski – Chałupki – Bohumín Gr.	656/139/140/1 58/151/ 679	S71
Rybnik – Żory – Pszczyna – Bielsko-Biała	148/139	S72
Gliwice - Rybnik - Żory - Chybie – Skoczów - Wiśla Głębcze	141/677/149/1 40/148/159/68 9/157/190/191	S76
Racibórz – Chałupki – Bohumín Gr.	151/679	S78
CDS Náchod *		
Náchod – Kudowa-Zdrój*	BUS	

* Platí pouze pro varianty region Královehradecký.

47. Celodenní jízdenka+Polsko

47.1. Síťová jízdenka platí v kterýkoliv den v týdnu pro jednu osobu, platnost je vždy do 24:00 hod. dne, který je vyznačen jako první den platnosti. Jízdenky se vydávají elektronicky u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad nebo u průvodčího ve vlaku. Jízdenku nelze zakoupit v předprodeji. Jízdenka platí v ČR ve 2. vozové třídě všech vlaků ČD v příslušném obvodu dle zvolené varianty a na vybraných tratích v příhraničních oblastech Polska (viz Skupinová víkendová jízdenka+Polsko). Jízdenky platí v Polsku ve 2. vozové třídě vlaků dopravce, Koleje Dolnośląskie a Koleje Śląskie.

47.2. Nabídka je určena jen pro 2. vozovou třídu, doplatek do 1. vozové třídy není možný. Pro přepravu jízdních kol platí obdobné podmínky jako u nabídky Skupinová víkendová jízdenka+Polsko. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

Obvod platnosti	Celodenní jízdenka+Polsko (v CZK)
region Liberecký	269,-
region Královehradecký	299,-
region Moravskoslezský	319,-
kolo/rower	60,-

48. Skupinová víkendová jízdenka

48.1. Vnitrostátní nabídka Skupinová víkendová jízdenka (celostátní i regionální varianty) platí také v relacích Bohumín Gr. – Chałupki, Mikulovice – Glucholazy, Jindřichov ve Slezsku – Glucholazy, Jakuszyce Gr. - Szklarska Poręba Jakuszyce, Český Těšín Gr. – Cieszyn, a to v osobních a spěšných vlacích. Jízdenka platí pouze v sobotu nebo neděli (neplatí ve svátek). Nabídka Skupinová víkendová jízdenka vydaná z e-shopu ČD v zahraničí neplatí.

48.2. Jízdní kola v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS kolo za 50 CZK (u relace do/z Szklarska Poręba Jakuszyce za 40 CZK). (Do/z stanice Glucholazy dle TR10) Při přepravě kol v rámci ÚBP se vybírá jednorázové úschovné dle tarifu TR 10.

48.3. Psy mimo zcela uzavřenou schránku v rámci nabídky Skupinová víkendová jízdenka si mohou cestující přepravit ve zvolené relaci na jednosměrný doklad MPS pes za 35 CZK (u relace do/z Szklarska Poręba Jakuszyce za 20 CZK).

49. Celodenní jízdenka

Za obdobných podmínek jako u vnitrostátní nabídky Skupinová víkendová jízdenka platí v kterýkoliv den v týdnu pro jednu osobu Celodenní jízdenka v osobních a spěšných vlacích 2. vozové třídy také v relacích Bohumín Gr. – Chałupki, Mikulovice – Glucholazy, Jindřichov ve Slezsku – Glucholazy, Jakuszyce Gr. - Szklarska Poręba Jakuszyce, Český Těšín Gr. – Cieszyn.

Přeprava jízdních kol a psů probíhá obdobně jako u Skupinové víkendové jízdenky. Celodenní jízdenka vydaná z e-shopu ČD v zahraničí neplatí.

50. Odbavení cestujících ve vybraných relacích v příhraničí (MPS Chałupki a MPS Cieszyn)

50.1. Mezi vybranými stanicemi mezi ČR a Polskem se vydávají zvýhodněné jízdní doklady MPS za relační ceny s jednotnými přepravními podmínkami.

Jízdenky MPS v relacích Bohumín – Chałupki (MPS Chałupki) a Český Těšín – Cieszyn (MPS Cieszyn) se vydávají u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad nebo u průvodčího ve vlaku.

Jízdenky platí ve 2. vozové třídě Os vlaků ČD a v Polsku výhradně ve vlacích dopravce Koleje Śląskie na relacích Bohumín – Chałupki a Český Těšín – Cieszyn.

50.2. Druhy vydávaných jízdenek:

- dospělí: jednosměrné,
- děti od 6 – 18 let: jednosměrné,
- žáci a studenti 18 – 26 let a cestující 65+: jednosměrné jízdenky,
- jízdenky pro kola jednosměrné,
- jízdenky pro psy jednosměrné,

Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob.

50.3. Nárok na jízdné pro děti, žáky a studenty a cestující 65+ se prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif TR 10). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný. Jednosměrné jízdenky pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS.

- Platnost jízdních dokladů:
- jednosměrná jízdenka platí do 06:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- jízdu je nutno nastoupit první den platnosti jízdenky, přerušení jízdy ani přestup do vlaku vyšší kategorie není dovoleno.

U pokladních přepážek ČD nebo u průvodčího ve vlaku je možno platit jízdné v CZK nebo EUR.

50.4. Jízdné dle tarifu MPS je stanoveno jako jízdné relační:

- MPS Chałupki a Cieszyn – jízdné je fixně stanoveno v CZK. Při platbě v EUR se použije platný směnný kurs.

50.5. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

50.6.

50.7. Ceník jízdenek

MPS Chałupki a MPS Cieszyn	Dospělí (CZK)	Děti 6- 18 let (CZK)	Žáci/studenti 18-26 Cestující 65+ (CZK)
Bohumín – Chałupki	16,--	8,--	12,--
Český Těšín – Cieszyn	16,--	8,--	12,--
Kolo	50,--	50,--	50,--
Pes	35,--	35,--	35,--

Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob.

51. Odbavení cestujících do/z Polska na trati 036, 035 a 034 (MPS Jakuszyce)

51.1. Pro přeshraniční jízdy všech vlaků ČD a Koleje Dolnośląskie (KD) v 2. vozové třídě na trati 036 Liberec – Szklarska Poreba Jakuszyce – Szklarska Poreba Górna a zpět, a dále na tratích: 240 Szklarska Poreba Górna – Jelenia Góra – Wałbrzych – Wrocław a zpět, 035 Tanvald – Železný Brod Plavý a zpět a na trati 034 Josefův Důl – Smržovka a zpět ve vlacích ČD a KD platí tarif MPS.

51.2. Jízdenky se vydávají elektronicky u všech pokladních přepážek na vnitrostátní jízdní doklad nebo u průvodčího ve vlaku.

51.3. Druhy vydávaných jízdenek:

- dospělí: jednosměrné,
- děti od 6 – 18 let: jednosměrné,
- děti do 6 let jsou přepravovány bezplatně; dítě obdrží jízdenku s nulovou cenou z nástupní do cílové stanice.
- žáci a studenti 18 – 26 let a cestující 65+: jednosměrné jízdenky,
- jízdenky pro kola jednosměrné
- jízdenky pro psy jednosměrné

Jeden jízdní doklad lze vydat maximálně pro 5 osob.

51.4. Nárok na jízdné pro děti, žáky a studenty a cestující 65+ se prokazuje obdobně jako ve vnitrostátní přepravě (viz tarif TR 10). Nemůže-li cestující nárok prokázat, doplatek není u jízdenek MPS možný. J jednosměrné jízdenky pro kola a psy je nutné při kontrole ve vlaku předkládat společně s jízdenkami MPS Jakuszyce.

51.5. Platnost jízdních dokladů:

- jednosměrná jízdenka platí do 06:00 hod dne následujícího po prvním dni její platnosti,
- Jízdu je nutno nastoupit první den platnosti jízdenky, přerušení jízdy není dovoleno.

U pokladních přepážek ČD je možno platit jízdné v CZK nebo EUR. U průvodčího ve vlaku je možno platit jízdné v CZK nebo EUR; u vybraných průvodčích je možno platit též v PLN. (Platba v PLN je možná jen u průvodčích doprovázejících přímé vlaky z/do Polska z/do stanice Harrachov.)

Při výdeji jízdenek ve vlaku se v obsazené stanici k jízdence vybírá manipulační přírážka dle SPPO, v případě jízdy ze stanice Szklarska Poreba Górna se vybírá manipulační přírážka, jestliže je stanice obsazená.

51.6. Jízdné MPS je stanoveno jako jízdné relační; pro každou relaci je stanovena fixní cena v CZK a PLN. Při platbě v EUR se použije platný směnný kurs. Jízdné pro kola a psy je stanoveno paušálně pro všechny relace: kolo 40 CZK (6 PLN), pes 20 CZK (3 PLN). Ceník je zveřejněn na www.cd.cz.

51.7. Pro vrácení jízdních dokladů platí SPPO.

51.8. Na trati 036 Liberec – Szklarska Poreba Jakuszyce – Szklarska Poreba Górna a zpět platí jízdní doklady NRT vydané přes pohraniční bod Jakuszyce Gr. a jízdní doklady RPT (Interrail/Eurail).

52. Zvýhodněná přeprava do stanice Głuchołazy a Sleva pro školní skupiny do Polska

52.1. Zvýhodněná přeprava do stanice Głuchołazy

Pro odbavení cestujících průvodčím ve vlaku nebo u pokladní přepážky ČD pro jízdy ve vlcacích peážní přepravy Jindřichov ve Slezsku – Mikulovice nebo výchozích a končících ve stanici Głuchołazy platí vnitrostátní předpisy a tarif TR 10, včetně žákovského jízdného u průkazů znějících do Głuchołazy Gr. a zaměstnaneckých jízdních výhod. Cestující ze stanice Głuchołazy jsou odbaveni bez manipulační přírážky.

52.2. Sleva pro školní skupiny do Polska

52.2.1. Obecně

Pro organizované školní skupiny (základní, střední, vyšší školy, vysoké školy sídlící v ČR) je pro žáky a studenty do věku 26 let a maximálně pro 2 osoby starší 26 let ve funkci doprovodu (učitelé, dozor atp.) možné vydávat mezi ČR a Polskem skupinové jízdní doklady 2. vozové třídy.

52.2.2. Sleva z jízdného

Skupinám je poskytnuta následující sleva:

- 50 % za úsek ČD z obvyčejného jízdného (tj. 75 % z NRT ČD),
- 70 % z jízdného NRT PKP IC.

52.2.3 Odbavení cestujících a přepravní podmínky:

- cestující se odbavují přímou jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou s platností 4 dny (nelze vydávat úsekové doklady),
- nelze vydávat z a do pohraničních bodů,
- není povoleno kombinovat s vnitrostátními jízdními doklady,
- minimální počet ve skupině je 10 cestujících, na jeden doklad je možné odbavit nejvíce 30 osob,
- v rámci jedné skupiny mohou cestovat dva cestující starší 26 let,
- rezervace na sezení jsou vydány bezplatně,
- lehátka a lůžka a rezervace na vlaky SC je nutné uhradit v plné výši,
- vedoucí skupiny obdrží vlastní jízdní doklad, další členové skupiny kontrolní lístek,
- ve smyslu SCIC-NRT vedoucí plně odpovídá za skupinu,
- přestup do 1. vozové třídy/změna přepravní cesty není možná.
-

52.2.3. Změna počtu cestujících

Při změně počtu cestujících si musí cestující nechat provést záznam o poklesu počtu cestujících, a to nejpozději před odjezdem vlaku v pokladní přepážce ČD. Poklesne-li počet cestujících pod 10, není možné provést návratek nebo částečný návratek.

52.2.4. Prokázání nároku

Nárok se prokazuje u pokladní přepážky ČD při zakupování jízdního dokladu, a to odevzdáním vyplněného a školou ověřeného formuláře. Věk cestujících ve skupině se neproazuje, a to ani ve vlaku. Formuláře si mohou cestující stáhnout na www.cd.cz, nebo jim je na vyžádání poskytne ČD prostřednictvím emailu: obchod@gr.cd.cz.

Kapitola VII

Přeprava s Maďarskem

53. Odbavení jízdenkami NRT

Při výdeji jízdenek z ČR do Maďarska a obráceně v tranzitu přes Slovensko se poskytuje sleva 40 % za tratě ZSSK a MÁV-START. Platnost jízdenky je 4 dny. Sleva se poskytuje z jízdného NRT příslušné železnice. Za úsek trati ČD cestující zaplatí obyčejné nebo zákaznické jízdné. Ze sníženého jízdného se poskytne sleva pro děti a skupiny. Při použití jízdenek (vystavených se snížením) jen v jednom směru se návratek za nepoužitou trať vypočte jako rozdíl zaplaceného jízdného a nesníženého jízdného za projetou trať.

54. Povinná rezervace a přeprava dětí

Ve vnitrostátní přepravě ve všech vlacích dálkové přepravy (vlaky EC, IC, EN, railjet, Express) je ve vlacích MÁV-START ve vnitrostátní přepravě stanovena povinná rezervace.

V přepravě do/z Maďarska děti mladší 10 let mohou cestovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

Přeprava zvířat není povolena ve vozech 1. vozové třídy, a dále v lůžkových a lehátkových vozech.

Kapitola VIII

Přeprava do dalších zemí

55. Odbavení jízdenkami NRT

55.1. Francie

Jízdenky NRT se vydávají jen na vlaky regionální přepravy a na vybrané vlaky Intercités bez povinné rezervace (jízdenky IRT ČD na vlaky SNCF od 1. 1. 2020 nevydávají).

55.2. Itálie

Obdobné podmínky, jako při výdeji jízdenek NRT do Francie, platí při odbavení cestujících do Itálie. Jízdenky NRT platí pouze v regionálních vlacích. Pro jízdy vlakem Leonardo Expres v relaci Fiumicino Aeroporto – Roma Termini a zpět platí jízdní doklady NRT vydané do 1. vozové třídy.

55.3. Švédsko

Jízdenky NRT platí pouze ve vlacích regionální přepravy, zejména v jižní části Švédska, ve vlacích kategorie „Oeresundstoget“ v relacích (København) – Malmö – Göteborg/Alvesta/Kalmar/Karlskrona, v relaci v relaci Göteborg – Oslo via Kornsjö Gr. ve vlacích VY/Tågkompaniet a v autobusových spojích v relacích mezi stanicemi Boden/Luleå a Haparanda s přípoji do Finska.

55.4. Finsko

Jízdenky NRT neplatí ve všech vlacích s povinnou rezervací, vč. mezinárodních relací do Ruska.

55.5. Norsko

Jízdenky NRT platí ve všech vlacích (vyjma mezinárodních spojů do Švédska v relaci Oslo - Stockholm), vydává se pouze 2. vozová třída. Při použití oddílu „VY Komfort“ se doplácí přímo ve vlaku.

55.6. Německo/Belgie

Ve vlacích ICE v relacích Frankfurt – Aachen – Liège – Bruxelles a zpět platí jízdní doklady NRT. Rezervace do těchto vlaků není povinná.

55.7. Neobsazeno

55.8. Rakousko IC Bus

V relaci Graz – Klagenfurt jsou provozovány autobusy ÖBB IC Bus. V autobusech platí jízdní doklady 1. nebo 2. třídy NRT. Rezervace do autobusu není povinná.

55.9. Nizozemsko

V rámci většiny největších nizozemských železničních stanic byl instalován omezený způsob přístupu do nádraží nebo nástupišť formou tzv. „gates“ (turnikety/průchozí přepážky). Cestující s mezinárodními jízdenkami, kteří přijíždí do Nizozemska z ciziny, obdrží přístupový (otevírací) kód přímo od průvodčího NS (průvodčího je nutno aktivně ve vlaku vyhledat). V ostatních případech je nutné použít tlačítko „SOS“, umístěné min. na jednom turniket v každé stanici. V takovém případě je cestující spojen s helpdeskem, který turniket otevře.

55.10. Belgie

Ve všech vlacích regionální a dálkové dopravy (vlaky IC) platí jízdní doklady NRT. Jízdní doklady NRT neplatí ve vlacích Thalys (vlaky IRT). Ve stanici Brussels Airport (letiště v Bruselu) se při výstupu/vstupu hradí letištní poplatek (tzv. „Diabolo“) dle podmínek SNCB. U jízdních dokladů NRT vydaných z/do stanice Brussels Airport je tento poplatek v jízdním již zahrnut. Bližší podmínky jsou uvedeny na www.belgianrail.be.

Kapitola IX

Zvláštní typy síťových jízdenek

56. Jízdenky Swiss Travel System (STS)

56.1. Obecné informace

Jízdenky Swiss Travel System jsou síťové jízdní doklady, které opravňují cestovat ve vymezeném období po Švýcarsku, a to ve většině vlaků, autobusů, lodí a u některých typů jízdenek též v městské hromadné dopravě. Na lanovky a ozubnicové železnice jsou poskytovány slevy. Na ČD jízdenky vydávají vybrané přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů (uvedeny na www.cd.cz)¹⁵.

56.2. Převážní podmínky:

- Jízdní doklady smí být vydány pouze občanům s trvalým bydlištěm mimo Švýcarsko a Lichtenštejnsko.
- Jízdní doklady jsou nepřenositelné, jsou vydávány na jméno cestujícího po předložení průkazu totožnosti; cestující má povinnost před nástupem jízdy v příslušné kolonce jízdenky vyplnit datum jízdy (u jízdenek typu „flexí“) a podpis v příslušném poli.
- Na jízdenku se uvádí jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti.
- Jízdenky se vydávají do 1. a 2. vozové třídy.

56.3. Druhy jízdních dokladů a platnost:

Jízdenky vždy platí od 0:00 hod. prvního dne platnosti jízdenky do 05:00 hod. dne následujícím po posledním dni platnosti.

Swiss Travel Pass

- Platí 3, 4, 6, 8, 15 po sobě navazujících dní.
- Umožňuje volné cestování vlakem, autobusem, lodí, včetně panoramatických tratí (příplácí se rezervační poplatek) a MHD v 90 městech,
- 50% sleva na většinu horských železnic,
- obsahuje Museumpass ve zvolené dny (volný vstup do 500 muzeí, viz www.museumpass.ch),
- 50% sleva pro děti od 6 – 16 let a 15% sleva pro mládež do 25 let z ceny dospělého, děti do 6 let cestují zdarma.

Swiss Travel Pass^{flex}

- Platí 3, 4, 6, 8, 15 volně zvolených dní v rámci 30 denní platnosti, cestující má povinnost před započítáním jízdy si vyplnit datum v příslušném políčku.
- Umožňuje volné cestování vlakem, autobusem a lodí, včetně panoramatických tratí (příplácí se rezervační poplatek) a MHD v 90 městech,
- obsahuje Museumpass ve zvolené dny (volný vstup do 500 muzeí, viz www.museumpass.ch),
- 50% sleva na většinu horských železnic (pouze ve zvolené dny),
- 50% sleva pro děti od 6 – 16 let a 15% sleva pro mládež do 25 let z ceny dospělého, děti do 6 let cestují zdarma.

¹⁵ Vydávají ty přepážky a smluvní partneři ČD, kteří jsou oprávněni vydávat jízdní doklady Interrail.

Swiss Half Fare Card

Průkaz opravňuje v rámci měsíční platnosti zakupovat neomezené množství jízdních dokladů na vlaky, autobusy, MHD a lodě až s 50% slevou do 1. i 2. vozové třídy. Průkaz je nepřenositelný a vydává se jen pro dospělé. Zlevněné jízdné si cestující zakupuje přímo na místě (ve Švýcarsku).

56.4. Příplatky a rezervace

U některých spojů (vlakových, autobusových, lodních) je třeba před jízdou zakoupit rezervaci s příplatkem (např. Bernina Express, Wilhelm Tell Express, Swiss Chocolate Train, Palm Express, některé spoje postbusů atd.). Informace a zakoupení rezervací přímo na místě.

56.5. Převprava dětí

Děti do 6 let jsou přepravovány zdarma.

- Nedoprovázené děti do 16 let platí 50 % z ceny jízdného (Swiss Travel Pass, a Swiss Travel Pass Flex).
- Doprovázené děti do 16 let jsou přepravovány zdarma za následujících podmínek:
- rodič vlastní některou z jízdenek Swiss Travel Systemu, a současně předkládá průkaz Swiss Family Card.

56.6. Swiss Family Card

- Family Card se vydává pro volné cestování vlastních dětí do 16 let (neosvobozuje však od placení případných povinných rezervací), jsou-li v doprovodu alespoň 1 rodiče, vlastního alespoň 1 druh jízdního dokladu z nabídky STS.
- Platnost je 1 měsíc, cena 0 EUR.
- Do Swiss Family Card se zapisuje: jména a příjmení rodičů, adresa bydliště, jména dětí a jejich datum narození. Swiss Family Card musí být opatřena jedním podpisem rodiče.
- Pro děti do 6 let není vyžadována Swiss Family Card.

56.7. Převprava psů

Psi a malá domácí zvířata jsou přepravována v uzavřených schránkách bezplatně. Psi mimo schránku platí 50 % z ceny jízdného. Jízdní doklady pro tyto psy ČD neprodávají (nutno zakoupit na místě ve Švýcarsku).

56.8. Ceny

Ceny jízdních dokladů jsou stanoveny pro jednotlivé kategorie cestujících a zvlášť podle druhu nabídky, vozové třídy a zvolené platnosti. Ceny jsou zveřejněny na www.cd.cz.

56.9. Mapa platnosti a obálky

Současně s výdejem jízdního dokladu cestující obdrží mapu platnosti a obálku, kam se jízdenka a mapa vkládá.

56.10. Návratky

Síťovou jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

Jízdenky typu „flexi“:

Lze vrátit pouze zcela nevyužité a nevyplněné jízdní doklady (nevyplněné ani jedno datum), a to před začátkem platnosti jízdenky. Srážka činí 15 % z ceny jízdenky.

Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

56.11. Informace

Základní informace jsou uvedeny na www.cd.cz, podrobnosti pak lze najít na www.swisstravelsystem.ch, www.mystsnet.com nebo na www.swisstravelsystem.com

57. Síťové jízdenky Eurail

Obecné podmínky

57.1. Eurail je společná nabídka většiny evropských železnic, která umožňuje v rámci platnosti jízdenky uskutečňovat libovolné množství jízd ve vybraném časové období na vybraném území. ČD vydávají jízdenky Eurail pouze u vybrané pokladní přepážky ve stanici Praha hl. n., která je označena logem Eurail.

57.2. Jízdenka Eurail (dále jen ER) je nepřenositelná, vydává se na jméno a příjmení cestujícího a je platná pouze s osobním dokladem (cestovní pas nebo ID Card, vydaný úřadem státní správy, vhodný k mezistátnímu cestování) uvedeným na jízdence. Jízdenky si mohou zakoupit pouze mimoevropští cestující.

Papírové jízdenky se na ČD vydávají elektronicky na mezinárodní formát RCT 2. Součástí jízdenek jsou obálky (viz níže). Nákup jízdenek Eurail je možný i prostřednictvím aplikace Railplanner v mobilních telefonech (smartphonech), více informací je uvedeno na www.eurail.com.

57.3. Druhy a kategorie jízdenek

57.4. ER zahrnuje tyto základní produkty:

- Eurail Global Pass – nabídka pro cestování ve všech zúčastněných zemích,
- Eurail One Country Pass – nabídka pro cestování v jedné zemi.

Eurail Global Pass

- globální nabídka platí ve 31 evropských zemích, jejichž aktualizovaný seznam je zveřejněn na www.eurail.com.

ER GP platí dle zvolené varianty cestujícího:

- 4 dny v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 5 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 7 dní v rámci 1 měsíce (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 10 dní v rámci 2 měsíců (na jízdence uvedeno „flexi“),
- 15 dní v rámci 2 měsíců (na jízdence uvedeno „flexi“),
- nepřetržitá platnost 15 dní (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 22 dní (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 1 měsíc (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 2 měsíce (na jízdence uvedeno „continuous“),
- nepřetržitá platnost 3 měsíce (na jízdence uvedeno „continuous“).

Eurail One Country Pass

- nabídka pro 1 zemi,
- vydává se na 3,4,5,6 a 8 zvolených dní v rámci 1měsíční platnosti, s výjimkou Eurail France Pass, který se v mimoevropských výdejních vydává odchýlně ve variantách i pro 1,2 a 7 zvolených cestovních dní,
- u nabídky Greek Islands Pass lze zakoupit 4 nebo 6 dní v rámci 1 měsíční platnosti (varianta pro 4 dny platí pouze pro vnitrostátní cestování mezi řeckými ostrovy, varianta pro 6 dní zahrnuje i možnost mezinárodních plaveb mezi Itálií a Řeckem. Podrobné informace o dopravcích jsou uvedeny na www.eurail.com),

- v nabídce není Eurail British Pass (sdružení cca 28 dopravců ve V. Británii).

57.5. ER se vydává v 5 podkategoriích:

- pro dospělé: od 28 do 60 let - na jízdence označeno „ADULT“,
- pro seniory: od 60 let (60+) - na jízdence označeno „SENIOR“,
- pro mládež: od 12 do 28 let (-28) - na jízdence označeno „YOUTH“,
- pro doprovázené děti: od 4 do 12 let (-12) - na jízdence označeno „CHILD“ a poznámka „ONLY VALID COMBINED WITH ADULT PASS, MAXIMUM 2 FREE CHILDREN PER ADULT“(příbuzenský stav se neprokazuje), jízdenka se vydává bezplatně pouze k jízdence Eurail pro dospělého.

ER se vydává do 1. nebo 2. vozové třídy. Cestující s jízdenkou 2. vozové třídy může v daném úseku použít 1. vozovou třídu, je však povinen uhradit rozdíl mezi obyčejným jízdným 1. a 2. vozové třídy.

57.6. Pro vyhlášená období (vyhlašuje společnost Eurailgroup) mohou být v nabídce zlevněné ER s názvem PROMOTIONAL PASS, které poskytují buď snížené ceny jízdenek ER anebo poskytují cestovní dny navíc.

Platnost jízdenek a rezervace

57.7. Doba platnosti síťové jízdenky začíná v 0:00 hod prvního dne platnosti a končí ve 24:00 hod. posledního dne platnosti.

57.8. Pro všechny jízdy přímými nočními vlaky, včetně „denních vlaků“, jejichž jízda je ukončena po půlnoci následujícího dne (bez ohledu na dobu příjezdu vlaku), se vyplňuje datum dne odjezdu. U cest lodí (přes půlnoc) se vyplňuje datum dne odjezdu nebo datum dne příjezdu.

57.9. Příplatky a rezervace

Cestující se síťovou jízdenkou ER musí zaplatit u některých vlaků povinnou rezervaci nebo rezervaci s příplatkem (aufpreis) u vlaků s globální cenou (např. SC, TGV, Thalys, SJ-2000, Eurostar atp.). V případě nejasností se musí cestující informovat v zahraničí před nástupem do vlaku. Rezervační poplatky a příplatky za lůžka a lehátka jsou hrazeny vždy v plné výši. Rezervace pro doprovázené dítě se musí uhradit v plném rozsahu; jízdenka s 50% slevou není v tomto případě vyžadována. Seznam vlaků s povinnou rezervací/příplatkem je uvedený na www.eurailgroup.org.

Validace, použití a kontrola jízdenek v papírové formě

57.10. Některé typy jízdenek ER musí být před nástupem do vlaku validovány ve stanici. Před prvním nástupem do vlaku se validace provádí ve stanici; na ČD u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek. V případě, že cestující nastoupí do vlaku bez předchozí validace, může výše uvedenou validaci provést průvodčí.

57.11. Síťová jízdenka ER opravňuje k libovolnému počtu jízd během zvolené platnosti tratích dopravců, pro které byl daný ER vydán. Cestující si u síťových jízdenek typu „flexi“ zapíše před nástupem jízdy přímo na jízdenku do kolonky k tomu určené datum, kdy jízdenku použije. Cestující, který tak neučiní, bude považován za cestujícího bez platné jízdenky a zaplatí plné jízdné v dané trase a přírážku k jízdnému.

57.12. U jízdenek Eurail Global Pass je cestující povinen vyplnit před každou jízdou a pro každý vlak požadované informace (datum jízdy, čas odjezdu...) do cestovního záznamu („Travel Diary“).

Obálky

Papírové jízdenky jsou vsity do obálky. Součástí obálky pro ER Global Pass je i cestovní záznam („Travel Diary“), kam cestující má povinnost vyplňovat údaje o každé uskutečněné jízdě (viz výše).

57.13. Cestující, který předloží jízdenku vymazávanou, přepisovanou, kopírovanou, nebo jinak falšovanou nebo jízdenku která nesouhlasí s předloženým průkazem

totožnosti, nebo jízdenku, které uplynula doba platnosti, je považován za cestujícího bez platné jízdenky. V takovém případě se ER odebere, cestující zaplatí v dané trase jízdné a přírážku k jízdnému dle SPPO.

Návratky

57.14. Za ztracenou nebo odcizenou jízdenku ER se neposkytuje náhrada. Žádost o návratek lze uplatnit výhradně v zemi, kde byla jízdenka vystavena. Na ČD je možný návratek pouze u vybrané pokladní přepážky ČD, označené logem Eurail, ve stanici Praha hl. n. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy musí být jízdenka v původní obálce. Síťovou jízdenku je možné vrátit před začátkem její platnosti se srážkou 15 % z ceny jízdenky. Při vrácení jízdenky v den platnosti a později činí srážka 100 %.

Návratky ostatních jízdenek Eurail a jízdenek, vrácených z důvodů na straně železnice provádí výhradně společnost Eurailgroup: Eurailgroup GIE Leidseveer 10 3511 SB UTRECHT, The Netherlands.

Kapitola X

Přeprava zavazadel a zásilek

V mezinárodní přepravě ČD přepravují pouze jízdní kola, a to formou spoluzavazadla. Pouze v přepravě se Slovenskem je přeprava rozšířena o službu úschova během přepravy. Přeprava zásilek je možná pouze v přepravě se Slovenskem. Pro přepravu ručních zavazadel platí SCIC-NRT.

58. Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla □

58.1. Obecně

Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla v mezinárodní přepravě vychází z SCIC-NRT.

Jízdní doklad na kolo je možné vydat jak pro cestu tam, tak pro cestu zpět. Jízdní doklad na kolo je možné vydat nejdále do cílové stanice uvedené na jízdence. Přepravním dokladem pro odbavení jízdního kola z ČD je dvoudílný elektronicky vydaný mezinárodní doklad na přepravu kola, který platí pro všechny vlaky ze stanice nástupní do stanice výstupní po dobu přepravy kola.

58.2. Přepravní podmínky

- Přeprava kol je podmíněna existencí této služby ve vlaku a dostatečnou kapacitou míst. V zásadě je nutná rezervace míst pro kolo, rezervace se provádí současně se zakoupením mezinárodního dokladu na kolo. Povinnost rezervovat místo na kolo a existence této služby ve vlaku je uvedena v jízdním řádu (značka v JŘ □).
- Nebude-li mít cestující u vlaků s povinnou rezervací místa pro jízdní kola jako spoluzavazadla (značka v JŘ □) předem zakoupenou rezervaci místa pro kolo, uhradí cestující rezervaci u průvodčího ČD ve vlaku v případě volné kapacity. Cestující nebude přepraven, jestliže bude kapacita vlaku vyčerpána, zaplatí přírážku dle SPPO a v nejbližší stanici bude vyloučen.
- Společně s rezervací pro kolo se rezervuje i místo k sezení. Rezervace pro kolo a pro místo k sezení se provádí pro 2. vozovou třídu, v některých případech pro 1. vozovou třídu (prostor pro přepravu kol je ve vozech/oddílech 1. vozové třídy). U vlaků, kde služba možnost rezervovat současně místo a kolo není k dispozici, je nutné zaplatit rezervaci jen pro kolo.
- Přeprava se uskutečňuje na Mezinárodní doklad pro přepravu kola za 10 EUR, v přepravě mezi ČD a ZSSK (vyjma tranzitu) za 3 EUR. Výše uvedené částky hradí v plné výši i držitelé jízdenek a průkazů FIP.
- Elektronicky vydaný doklad pro přepravu kola na ČD je dvoudílný - první díl si cestující ponechá jako doklad o zaplacení dovozného, druhý díl je kontrolní doklad, který cestující připevní na kolo. U mezinárodních jízdních dokladů pro přepravu kola vydávaných formou eTiket se nevydává kontrolní doklad pro připevnění na kolo.
- Za přepravu kol lze považovat běžná jízdní kola, kola s přívěsem za kolo pro přepravu dětí nebo nákladu, dvoumístná tandemová kola, tříkolky (v případě kol s přívěsem nebo tříkolky je nutné rezervovat dvě místa).
- Nakládku, překládku a vykládku kola si zajišťuje cestující sám.
- Dopravci ručí za přepravu jízdního kola pouze v rámci přepravy ručních zavazadel (čl. 33 – 35 CIV). Cestující má povinnost si na kolo dohlížet a dostatečně si jej zajistit proti krádežím. Dopravce neručí za poškození nebo odcizení kola.
- Ve vlacích ČD platí mezinárodní doklady pro přepravu kola („Internationale Fahrradkarte“) jako doklad k přepravě spoluzavazadla podle údajů uvedených v dokladu, nejdále do cílové stanice uvedené na jízdence.
- Za zvláštních podmínek lze přepravovat kola v příhraniční přepravě – podrobnosti jsou uvedeny u konkrétních nabídek.
- Cestující bez předem zakoupeného přepravního dokladu pro kolo (případně pro jiné předměty v přepravě mezi ČD a ZSSK) bude odbaven dle vnitrostátních podmínek

do/z pohraničního bodu.

58.3. Oblast platnosti

Odbavení je možné provést mezi následujícími železnicemi: ČD, CFL, DB AG, DSB, MÁV-START, NS, ÖBB, SBB/CFF, SNCB/NMBS, HŽPP, SŽ, PKP IC (jen přímé vlaky dálkové přepravy mezi ČR a Polskem) a ZSSK.

59. Přeprava jízdních kol, dětských kočárků a ostatních předmětů na Slovensko

59.1. Obecně

Mezi ČD a ZSSK je ve vybraných vlacích povolena přeprava jízdních kol, dětských kočárků a ostatních předmětů (dále jen předměty) buďto jako spoluzavazadla nebo formou úschovy během přepravy na ČD a v pojízdných úschovnách na ZSSK (dále je ÚBP).

59.2. Přeprava spoluzavazadel

Jízdní kolo nebo spoluzavazadlo se odbaví na Mezinárodní doklad pro přepravu kola (Internationale Fahrradkarte), kdy cestující zaplatí:

- cenu za přepravu 3 EUR, ke které je nutno případně uhradit poplatek za rezervaci ve výši 3 EUR pro kola (u všech vlaků dálkové přepravy je rezervace pro kola vždy povinná),
 - nebude-li mít cestující u vlaků s povinnou rezervací místa pro jízdní kola jako spoluzavazadla (značka v JŘ) předem zakoupenou rezervaci místa pro kolo, uhradí rezervaci u průvodčího ČD ve vlaku v případě volné kapacity,
 - cestující nebude přepraven, jestliže bude kapacita vlaku vyčerpána, zaplatí přírážku dle SPPO a v nejbližší stanici bude vyloučen.
 - Kočárek pro spolucestující dítě se přepravuje oběma směry bezplatně.
 - Přepravní doklad pro přepravu kola v přepravě mezi ČD a ZSSK má platnost 2 dny.

59.3. Úschova během přepravy

Jízdní kolo nebo jiné předměty se odbaví na Mezinárodní doklad pro přepravu kola (Internationale Fahrradkarte), kdy cestující zaplatí:

- cenu za přepravu 3 EUR, ke které je nutno případně uhradit poplatek za rezervaci pro místo pro kolo v ÚPB ve výši 3 EUR (u všech vlaků dálkové přepravy je rezervace pro kola vždy povinná).
 - V rámci ÚBP v přepravě mezi ČD a ZSSK se přiměřeně uplatní podmínky SPPO.
 - Ve vlacích se službou ÚBP na ČD a v pojízdné úschovně na ZSSK je ve vzájemné přepravě mezi ČD a ZSSK ve vlacích dálkové přepravy rezervace míst pro jízdní kolo vždy povinná (značka v JŘ). Cestující bez předem zakoupené rezervace místa pro kolo nebude přepraven.
 - Kočárek pro spolucestující dítě se přepravuje oběma směry bezplatně.
 - Jízdní doklad pro přepravu kola v přepravě mezi ČD a ZSSK má platnost 2 dny.

60. až 65. neobsazeno

Kapitola XI

Rezervace míst □ □

(pro vlaky IRT mohou platit odchylná ustanovení)

66. Rezervace míst obecně

66.1. Základní pravidla

Rezervace se dělí na rezervace míst k sezení (místenka), na rezervace lehátkových míst (lehátkový příplatek), na rezervace lůžkových míst (lůžkový příplatek), na rezervace míst pro jízdní kola a na rezervace pro autovlak. Pro rezervace vždy platí zvláštní přepravní podmínky dopravce, který danou rezervační službu ve vlaku poskytuje. Pro obsazení míst platí ustanovení GCC-CIV/PRR.

Každý dopravní podnik může povolit rezervace ve všech druzích vlaků a pro místa všech kategorií nebo jen v určitých vlacích a pro určité kategorie míst. V některých vlacích jsou rezervace míst povinné; informace o možnosti rezervace (značka □) a o povinné rezervaci (značka □) je uvedena v JŘ (v tištěné podobě nebo v elektronické podobě).

Rezervační doklady platí jen pro vlak a den, pro něž byly vydány, ve spojení s jízdním dokladem, platným pro vlak, vozovou třídu a traťový úsek, pro který byla provedena rezervace.

Je-li nepředvídaně zrušen vlak s rezervací z důvodů, jimž dopravce nemohl zabránit, umístí se cestující s rezervací pro tento vlak přednostně podle možností v nejbližším vhodném vlaku.

66.2. Rezervace míst pro děti

Pro děti, které se přepravují podle SCIC-NRT bezplatně, není rezervace místa zpravidla nutná. Při odbavení na ČD může být až pro 2 děti zakoupena místenka nebo rezervace v lůžkovém či lehátkovém voze a děti mohou cestovat bez jízdenky, to neplatí při cestách do Polska a Maďarska a dokladů vystavených dle SCIC - EWT, tam jízdenku mít musí. Rezervační poplatek se vybere za každé požadované místo za stejných podmínek jako pro dospělého.

Při odbavení v zahraničí může být místenka zakoupena i pro více než 2 děti, nárok na samostatné místo bude v tomto případě uznán všem dětem, pro které byla místenka zakoupena.

66.3. Psi a malá domácí zvířata

Pro psy a malá domácí zvířata se rezervace míst neprovádí. Dopravní podniky však mohou stanovit různá omezení (např. povinnost rezervovat celý oddíl, rezervovat místo pro cestující do zvláštních oddílů atp.).

66.4. Rezervace do zvláštních oddílů

Ve vybraných vlacích a vozech je možné rezervovat místa do zvláštních oddílů, např. do tzv. tichých oddílů, do oddílů pro ženy, do business oddílů atp.

67. Rezervace míst ve vlacích ČD

67.1. Přepravní podmínky

Pro rezervace ve vlacích ČD platí podmínky GCC-CIV/PRR a obecně podmínky SPPO.

67.2. Cena za rezervaci k sezení

Při výdeji na ČD činí poplatek za rezervaci místa k sezení a rezervaci místa k sezení spolu s rezervací pro jízdní kolo v 1. i 2. vozové třídě zpravidla 3 EUR (případně částka odpovídající CZK) pro cestujícího a vlak.

U vlaků s povinnou rezervací může být stanovena cena odchylně.

Ve vybraných prodejních kanálech může dojít k mimořádnému snížení ceny místenky,

kteřé je určeno k podpoře cestování v mezinárodní dopravě. Mimořádné snížení ceny může být ohraničeno časově, okruhem vybraných spojů nebo prodejním kanálem. Výše cenového zvýhodnění může záviset také podle platné aplikace na In Kartě.

Dopravce si vyhrazuje právo na ukončení prodeje zlevněných rezervací kdykoliv v průběhu předprodeje. Rozhodující je vždy cena aktuálně nabízená v daném prodejním kanálu v okamžiku nákupu.

Zvýhodněná cena místenky, pokud je dostupná, je nabízena pouze současněs nákupem jízdního dokladu.

67.3 Návratky za rezervace k sezení

Návratky rezervačních dokladů pro místa k sezení se provádí v souladu s Přílohou I ZUJ. Nemohl-li cestující zaujmout jemu přidělené místo z důvodu na straně dopravce, vrátí se mu rezervační poplatek zaplacený za toto místo v plné výši, jestliže je na rezervačním dokladu odpovídající potvrzení.

67.4 Povinná rezervace míst k sezení

Nebude-li mít cestující u vlaků s povinnou rezervací místa na sezení (značka v JŘ □) předem zakoupenou místenku, uhradí cestující rezervaci u průvodčího ČD ve vlaku v případě volné kapacity. Jestliže bude kapacita rezervovatelných míst ve vlaku vyčerpána, zaplatí cestující přírážku dle SPPO a tarifu TR 10. Předprodej místenek v mezinárodní přepravě průvodčí ČD neprovádí.

67.5 Předrezervace

Rezervaci si lze do vybraných vlaků spravovaných rezervačním systémem ČD před-běžně rezervovat v období předprodeje u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek, nejpozději však dva dny před odjezdem.

Cestující obdrží potvrzení o provedení předběžné rezervace nebo hlášení o provedení transakce, které obsahují nejzazší termín pro zakoupení rezervace u pokladní přepážky. Poté předběžná rezervace zaniká.

Předrezervace na vybrané vlaky, které jsou spravovány cizími rezervačními systémy, je nutné provést písemnou objednávkou, a to buď přímo přes rezervační pracoviště ČD (viz níže) nebo prostřednictvím pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek; předrezervace v tomto případě musí být vyzvednuty a zaplacený nejpozději 14 dnů před plánovaným odjezdem vlaku.

67.6 Rezervační pracoviště ČD

Žádosti na rezervace, které nemohou být vyřízeny přímo pokladní přepážkou ČD a na rezervace pro skupiny se zvláštními požadavky (firemní skupiny, skupiny s nadměrným počtem cestujících atp.) nebo žádosti na předrezervace, které nejsou spravovány rezervačním systémem ČD, přijímá centrální rezervační pracoviště ČD. Kontaktní údaje: České dráhy, a.s., Odbor obchodu osobní dopravy, Hyberská 1014/13, Praha 110 00. Tel.: 972241888 a 972241889, e-mail umika@gr.cd.cz. Pracovní doba: PO – PÁ 7:00 - 15:00.

Kapitola XII

Rezervace lůžkových a lehátkových míst □□

68. Převavní podmínky

68.1. Všeobecně

Pro noční vlaky v mezinárodní přepravě platí Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro noční vlaky (SCIC-NT). Tyto zvláštní podmínky platí pro všechny železnice zúčastněné na NRT pro použití míst v lůžkových a lehátkových vozech, které jedou po tratích nejméně dvou železnic nebo v případě, že lůžkový nebo lehátkový příplatek je vydán železnicí pro vnitřní tratě jiné železnice nebo pro vlastní tratě do vozu cizí železnice. U nočních vlaků IRT (s globální cenou) mohou platit odchylné přepravní podmínky.

Vlaky, ve kterých jsou řazeny lůžkové nebo lehátkové vozy, jsou zveřejňovány v jízdních řádech železnic, v jejichž obvodu jezdí. V nočních hodinách může být omezen nástup a výstup do těchto vozů.

68.2. Lehátkový/lůžkový příplatek

Za použití místa v lůžku se platí lůžkový příplatek (značka v JŘ □), za použití místav lehátkovém voze se platí lehátkový příplatek (značka v JŘ □). Lehátkový nebo lůžkový příplatek se vybírá, i když cestující použije pouze část tohoto úseku.

68.3. Kategorie ubytovacích služeb

Podle kategorie zařazeného vozu může cestující použít:

- i. místo v lůžkovém oddíle: třídy Triple, Double, Single, Special, Quadrouple a T 2
V některých lůžkových vozech se oddíly dělí na Economy (oddíl Economy nemusí být zvlášť vyznačen) a Deluxe (oddíl se samostatnou sprchou a WC).
- ii. místo v lehátkovém voze se 2, 4, 5 nebo 6 místy v oddíle.

Použití lůžka nebo lehátka je podmíněno předložením lůžkového nebo lehátkového příplatku a jízdenky platné pro příslušný druh vlaku, vozovou třídu a trať, ve které se lůžkový příplatek použije. Rezervační a jízdní doklady eTiket se předkládají v lůžkových a lehátkových vozech vždy ve vytištěné formě A 4 a nelze je předkládat pouze formou zobrazení na přenosném elektronickém zařízení.

Obecně je k lůžkovému nebo lehátkovému příplatku vyžadována jízdenka 2. vozové třídy, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak.

Jízdenka 1. vozové třídy je vyžadována u následujících dopravců za níže uvedených podmínek:

Dopravce vyžadující 1. vozovou třídu	Ubytovací kategorie	Poznámka
CFR	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
	Double, TRIPLE	Pouze ve vnitrostátní přepravě.
BDZ	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
HZPP	Single	Pouze ve vnitrostátní přepravě.
PKP IC	Single	Pouze ve vnitrostátní přepravě. Oddíly Deluxe nejsou ve vnitrostátní přepravě nabízeny.
SV	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
ZPCG	Single	Mezinárodní a vnitrostátní přeprava.
ZSSK	Single, Double	Pouze ve vnitrostátní přepravě.

68.4. Odbavení cestujících

Lůžkové a lehátkové příplatky prodávají pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdních dokladů a smluvní prodejci, doprodej volných míst ve vlaku provádí průvodce vozu. Při prodeji ve vlaku se příplatek vybírá v měně země, ve které cestující přistoupil. Platí se v měně uvedené na lůžkovém nebo lehátkovém příplatku nebo v protihodnotě v jiné měně. Pro společně cestující osoby, které k sobě patří a mají přidělena místa v jednom voze, je možno vydat jeden lůžkový nebo lehátkový příplatek. Pro rezervaci na následující noci v jednom voze se vydá jeden lůžkový nebo lehátkový příplatek na celou trať.

68.5. Použití celého oddílu

Při použití vícelůžkového oddílu menším počtem cestujících než je počet míst v oddíle, jsou stanovena následující pravidla. Cestující, kteří chtějí sami použít vícelůžkový oddíl, zaplatí za zbylá volná místa odpovídající příplatky a jízdenky za základní jízdné pro dospělé. Toto pravidlo platí i tehdy, jestliže jeden cestující chybí a oddíl Triple, který byl rezervován pro tři společně cestující osoby, je a může zůstat/zůstává obsazen dvěma osobami. Pokud je vhodnější zaplatit dvě jízdenky a dva Double příplatky, jízdenka nebo tři jízdenky musejí být vráceny, jakož i tři Triple příplatky a vystaveny dvě nové jízdenky (1. třída - pokud se vyžaduje) a dva Double-příplatky. Případný rozdíl mezi cenou dvou Double příplatků a tří Triple příplatků zaplatí zbylí cestující.

68.6. Prodloužení trati, přestup do jiné vozové třídy

Přeje-li si cestující cestovat za stanici uvedenou na rezervačním dokladu nebo v téže relaci použít lůžko ve vyšší vozové třídě, přejít do čtyřmístného lehátkového oddílu, odečte se cena původního lůžkového nebo lehátkového příplatku od ceny lůžkového nebo lehátkového příplatku na požadovanou trať a případný rozdíl příplatků se od cestujícího vybere.

69. Podmínky pro použití lůžkových a lehátkových míst

69.1. Umístění žen a mužů

Vícelůžkový oddíl lůžkového vozu smí být použit pouze osobami stejného pohlaví s výjimkou dětí do 10 let v doprovodu dospělé osoby. Cestující, kteří chtějí výhradně použít společný oddíl (muži/ženy), musí obsadit všechna místa nebo za volná místa zaplatit lůžkové příplatky a jízdenky. V lehátkovém voze se oddíly pro ženy a muže zpravidla nerozlišují (v některých vlacích jsou nabízeny dámské oddíly).

69.2 Obsazení a použití míst

Cestující ztrácí nárok na rezervaci v lůžkovém a lehátkovém voze, jestliže místo neobsadí nejpozději 15 minut po odjezdu vlaku ze stanice, ze které mu bylo zajištěno. Železnice si vyhrazuje právo ve zvláštních případech přidělit cestujícímu jiné než na lůžkovém nebo lehátkovém rezervačním dokladu uvedené místo.

69.3. Přeprava dětí

Pro použití lůžkových a lehátkových míst dětmi platí podmínky uvedené v následující tabulce a v SCIC-NRT:

Počet dětí	Věk	Lůžkové/ lehátkové místo – použití	Příplatek	Jízdné
1	do dovršeného 4./6. roku	bez vlastního místa	zdarma	zdarma
		1 samostatné místo	1 x plný	viz 66.2 (platící 1 x 1/2)
1	od dovršeného 4./6. roku do	bez vlastního místa	zdarma	dle NRT
	dovršeného 10. roku	1 samostatné místo	1 x plný	1 x 1/2
1	od dovršeného 10. roku až do tarifní dětské věkové hranice	Vždy samostatné místo	1 x plný	dle NRT, minimálně 1 x 1/2
2	do dovršeného 4./6. Roku	společné 1 místo	1 x plný	1 x 1/2
2	od dovršeného 4./6. roku do dovršeného 10. Roku	společné 1 místo	1 x plný	dle NRT, minimálně 1 x 1/2

Jedno lůžkové nebo lehátkové místo smějí společně použít nejvýše dvě osoby, z nichž alespoň jedna musí být mladší 10 let. Ve vnitrostátní přepravě FS Trenitalia musejí děti starší 4 let mít samostatné místo.

Děti do 10 let, které cestují samostatně nebo které nemohou být umístěny v oddíle se svými rodiči nebo osobami, které je doprovázejí, se zásadně umísťují v oddíle pro ženy, děti starší 10 let se umísťují jako dospělí.

Odchylně od SCIC-NRT mohou v ubytovacích vozech cestovat děti bez doprovodu od věku: CFR – 18 let, ÖBB – 15 let a PKP IC 13 let.

69.4. Režim v lehátkových a lůžkových vozech

Po nástupu do lůžkového nebo lehátkového vozu je provedena kontrola jízdních a rezervačních dokladů průvodcem vozu buď elektronicky (dovolují-li to podmínky) anebo převzetím tištěných jízdních dokladů do úschovy za účelem následné kontroly průvodčím během jízdy. Doklady jsou cestujícímu vráceny v dostatečném předstihu před jeho výstupem. V případě, že si chce cestující jízdní doklady ponechat přes noc, dojde ke kontrole i v průběhu noci.

Lůžková a lehátková místa jsou upravována k ležení nebo sezení v závislosti na denní době.

Průvodce lůžkového vozu je povinen na přání cestujících připravit lůžka a to v tom pořadí,

v jakém o to požádali. Cestující bez lehátkových rezervačních dokladů musí lehátkový oddíl opustit nejméně 1 hodinu před začátkem noční tratě - lehátkového úseku. Se souhlasem cestujících průvodce vybere a opatruje jízdní doklady a v některých případech doklady totožnosti pro pohraniční kontrolu (pokud to neodporuje podmínkám úřadů pohraniční kontroly).

Na požádání se mohou cestující nechat vzbudit. Od 21. hodiny nemohou cestující namítat nic proti úpravě lůžek, jestliže jeden z nich chce ležet. Od 22. hodiny jsou lůžka připravena bez požádání. U některých služeb jsou lůžka připravena ve zvlášť stanovené době. Po 10. hodině nemohou cestující v oddíle nic namítat proti úpravě míst k sezení, jestliže si to jeden z nich přeje. V oddílech upravených k ležení musí být hlavní osvětlení vypnuto. Cestující s lehátkovými rezervačními doklady mají nárok v lehátkovém voze na své místo i k sezení v trati před a po lehátkovém úseku, jestliže pro tento úsek mají platné jízdenky. Po přestavení lehátkových míst na denní úpravu se volná místa obsazují i cestujícími bez lehátkových lístků. Nabízí-li se oddíly 2. třídy se 4místným obsazením po zaplacení odpovídajícího lehátkového příplatku, platí toto pravidlo jen pro lehátkový úsek. Jede-li lehátkový vůz v relaci, která obsahuje 2 lehátkové úseky, může si železnice vyhradit možnost omezení použití míst k sezení v denním úseku mezi oběma lehátkovými úseky. Jsou-li lehátkové vozy v denní trati použity jako vozy k sezení, zpraví železnice cestující bez lehátkových příplatků, že musejí lehátkové oddíly opustit minimálně 1 hodinu před začátkem noční trati (lehátkového úseku).

69.5. Ruční zavazadla a jízdní kola

Ruční zavazadla se umístí na místa pro ně určená tak, aby nebyla na obtíž ostatním cestujícím. Na chodbičkách a v sousedních oddílech nesmějí být zavazadla uložena. Sáňky a jiné větší sportovní předměty nesmějí být brány do lůžkových a lehátkových vozů. Lyže lze vzít do vozu, umístí-li se tak, aby co nejméně překážely spolucestujícím. Vlastnické železnice lehátkových vozů mohou stanovit pro přepravu lyží, saní a jiných sportovních předmětů ve svých vozech a výlučně ze svých železničních stanic zvláštní ustanovení. Přeprava jízdních kol není v lůžkových ani lehátkových vozech povolena, není-li v přepravních podmínkách dopravce stanoveno jinak anebo není-li přímo typ vozu k přepravě jízdních kol přizpůsobený.

69.6. Zákaz kouření

V lůžkových a lehátkových vozech je kouření zakázáno.

69.7. Přeprava zvířat

Psi a kočky se smějí vzít do lůžkového nebo lehátkového vozu, jestliže si jejich majitel a příp. doprovázející osoby zakoupí jízdenky a lůžkové nebo lehátkové lístky pro celý oddíl k výhradnímu použití. Mimo to se zaplatí odpovídající dovozná za psa, vyjma vodících/asistenčních psů. Majitel musí na zvíře v lůžkovém nebo lehátkovém voze dohlížet. Ručí za škody, které zvíře způsobí. Jiná zvířata se zásadně nesmějí brát do lůžkových a lehátkových vozů. Železnice zúčastněné na běhu lůžkového nebo lehátkového vozu mohou všeobecně nebo v jednotlivých případech stanovit odlišné podmínky.

69.7.1. V relacích mezi Českem – Slovenskem, Maďarskem, Rakouskem a Polskem je přeprava zvířat (vyjma vodících/asistenčních psů za podmínek uvedených v 69.7. ZUJ) v lůžkových vozech vyloučena. Přeprava není možná ani formou ručního zavazadla.

Přeprava psů v lehátkovém voze je povolena, za předpokladu, že si cestující koupí celý oddíl. V lehátkovém voze je povolena přeprava psů ve schráně formou ručního zavazadla, v takovém případě nemusí být zakoupen celý lehátkový oddíl.

69.7.2. Dále není dovoleno brát s sebou zvířata do lehátkových vozů ve vnitrostátní přepravě v Itálii a do lůžkových a lehátkových vozů ve vnitrostátní i mezinárodní přepravě ve Švédsku, Finsku, Irsku, Norsku a Maďarsku a do lůžkových vozů ve vnitrostátní a mezinárodní přepravě na Slovensku.

69.8. Pobyt v lůžkových a lehátkových vozech

Cestující bez platného lůžkového nebo lehátkového rezervačního dokladu se nesmí zdržovat v prostorách lůžkového nebo lehátkového vozu (ani na představných a chodbě).

69.9. Náhradní vozy, posilové vozy

U posilového vozu se vybírá příplatek odpovídající nasazenému vozu. Při nasazení náhradního lůžkového vozu se lůžkový příplatek řídí tímto vozem. Při přidělení vyšší lůžkové třídy se žádný doplatek nepožaduje. U posilových a náhradních vozů se vybírá příplatek ve stejné výši jako u pravidelných vozů. Je-li jako náhradní zařazen lůžkový nebo lehátkový vůz, ve kterém cestující přijme nižší tarifující lůžkové místo, než pro které platí jeho rezervace, uvede se o výše uvedeném záznam na rezervaci a na jízdní doklad.

70. Návratky lůžkových a lehátkových příplatků

Lehátkový/lůžkový příplatek lze vrátit u té železnice, která jízdní doklad vydala. U ČD lze provést návratek pouze po předložení originálu jízdních dokladů, a to za následujících podmínek:

- jestliže bylo místo odřeknuto nejpozději jeden den před odjezdem vlaku, činí srážka z příplatku 10 %, nejméně 3,00 EUR za místo,
- jestliže bylo místo odřeknuto v den odjezdu vlaku, činí srážka z příplatku 50 %, nejméně 3,00 EUR za místo,
- pokud místo bylo odřeknuto po odjezdu vlaku činí srážka 100 %.

Výše uvedené srážky neplatí u dokladů IRT (za globální ceny).

Noc je obecně stanovena časovým úsekem 22:00 – 06:00 hod, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak. V případě, že služba nebyla poskytnuta mimo výše uvedený časový rámec, nevzniká cestujícímu nárok na částečný návratek nebo odškodnění.

Rezervační doklady vydané v zahraničí:

U rezervačních dokladů vydaných cizími dopravními podniky se s žádostmi o návratek musí cestující obrátit na ten podnik, který jízdní doklad vydal. Na žádost ČD nevyužití nebo částečné nevyužití cestujícímu potvrdí. Nové rezervace si cestující musí uhradit v plné výši.

71. Stanovení ceny za lehátka a lůžka

Při použití lehátkových míst se v mezinárodní přepravě vybírají stanovené lehátkové příplatky za osobu a noc. Noc je obecně stanovena časovým úsekem 22:00 – 06:00 hod, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak.

Při použití lůžkových míst je stanovena cena za celou přepravu, bez ohledu na počet nocí. Ceny a bližší podmínky zveřejňují a vyhlásují jednotlivé železniční podniky, které ubytovací službu poskytují.

Kapitola XIII

Ceny lůžkových a lehátkových příplatků

72. Tabulka lůžkových a lehátkových příplatků

Závazná prodejní cena lůžkových a lehátkových příplatků je vždy cena, která je poskytnuta rezervačním systémem v okamžiku prodeje.

Ceník neobsahuje příplatky v přepravě mezi ČD a ZSSK a příplatky pro vlaky IRT.

Kategorie a druh		ČD-CPK, ČD-MAV
		Cena v jednom směru
Economy	Triple	od 14,00 EUR
Economy	Double	od 21,00 EUR
Economy	Single	od 49,00 EUR
Deluxe	Triple	od 28,00 EUR
Deluxe	Double	od 35,00 EUR
Deluxe	Single	od 77,00 EUR
Lehátko	Čtyřmístné	od 14,00 EUR
Lehátko	Šestimístné	od 9,40 EUR

Ceny rezervací závisí na kategorii služby, doby nákupu a období, pro které je rezervace zakupována. Aktuální ceny a dostupnost rezervací jsou k dispozici v momentě nákupu na e-shopu ČD na www.cd.cz/eshop nebo u pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních jízdenek. Ve vlaku je možný doprodej rezervací za dostupnou cenovou úroveň sdělenou pověřeným zaměstnancem ČD.

Přeprava Bohumín – Leba/Hel/Kolobrzeg a vnitrost. přeprava v Polsku a další vlaky

U vlaků v relacích Bohumín – Leba/Hel/Kolobrzeg, Warszawa – Kraków – Budapest a ve vnitrostátních relacích v Polsku platí jízdné NRT.

U vnitrostátních polských relací platí cenová úroveň 1.

U vlaků Bohumín – Leba a Bohumín – Hel R 403/402, Bohumín – Kolobrzeg R 405/404 platí cenová úroveň 2.

U vlaků Krakow – Budapest 407/457/477; 476/456/406 (rez. č. 407/10476) platí 3. cenová úroveň.

U vlaků Warszawa – Budapest 407/457/477; 476/456/406 (rez. č. 407/10476) platí 4. cenová úroveň.

Cenová úroveň (CÚ)	lehátko		Lůžko		
	Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
1	15,00	17,50	20,00	40,00	75,00
2	13,40	20,00	20,00	40,00	75,00
3	13,40	20,00	23,00	33,00	70,00
4	17,00	23,00	32,00	44,00	83,00

Ceník přímých vozů Budapest –Rzepin 40476/40457

Místenka	Lehátko		Lůžko		
	Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
5,00	20,00	30,00	40,00	60,00	100,00

Ceník vlaků Budapest – Brasov 407/406

Lehátko		Lůžko		
Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
13,40	20,00	22,00	33,00	60,00

Ceník vlaků Sofia – Halkali 493/12501;12502/492 a vnitrostátních vlaků BDŽ

Cenová úroveň (CÚ)	Lehátko		Lůžko		
	Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
BDŽ vnitrostátní	3,00	4,00	5,80	7,80	15,00
493/492	-	10,00	-	15,00	35,00

Ceník vlaků Bucuresti - Budapest (78/79;472/473) – cenová úroveň 6
 Bucuresti – Wien přes Brašov (346/347) – cenová úroveň 6
 Bucuresti – Wien přes Timisoara (349/50347) – cenová úroveň 6
 Cluj – Wien (404/60347) – cenová úroveň 6
 Vnitrostátní úseky a vozy v Rumunsku vlaků č.472/473;78/79;346/347;349/50347;
 404/60347 – cenová úroveň 6
 Bucuresti – Thessaloniki (461/460) – cenová úroveň 2
 Ostatní vnitrostátní vlaky v Rumunsku – cenová úroveň 1

Cenová úroveň (CÚ)	Lehátko		Lůžko		
	Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
1	13,40	20,00	20,00	30,00	70,00
2	13,40	20,00	22,00	33,00	77,00
6	13,40	20,00	28,00	42,00	98,00

Pozn. Ve vlacích 78/79; 346/347; 472/473,349/50347,404/60347 je možné použít vedle NRT + rezervace také globální ceny.

vlak	Název nabídky	Rezervační kód	Podmínky
Pro všechny vlaky	ADULT	72	Dospělý.
	CHILD	73	Dítě 6 -14 let. „Dítě“ není nabízeno pro vlaky: 472/473, 346/347, 349/50347 a 404 /60347 v kategorii lůžek „Single“.
	NRT/PASS	44	Pro držitele: - jízdenky NRT pro celou cestu; - PASS (Interrail, Eurail) pokrývající celou cestu; - partial PASS, doplněný NRT dokladem pro zbytek cesty; - Služební FIP Duty cards/coupons 100% nebo volnočasové FIP Leisure coupons 100% pokrývající celou cestu.
Pro vlaky Dacia	FIP	98	Držitel průkazu FIP 50%, pokrývající celou cestu.
	RAILPLUS	18	Držitel RAILPLUS card.
	Group Adult	92	Skupina min. 6 dospělých. Nabídku „Group“ nelze použít v kategoriích Double a Single.

346/347 349/50347 404 /60347 Při cestách mezi CFR –OBB a zpět	Partial Pass	49	Pro držitele Pass pokrývající jen úsek ÖBB.
	Sparschiene	64	Prodej do 1 dne před odjezdem, omezený počet míst 2. tř. vozu k sezení, Bc6 a Triple.
		65	Prodej do 1 dne před odjezdem, omezený počet míst 2. tř. vozu k sezení, Bc6 a Triple, nabídka je k dispozici v obdobích 16. 1. – 28. 5. a 28. 8. – 11. 12. 2022.

Návratky:

Název nabídky	Podmínky vrácení
ADULT CHILD FIP RAILPLUS GROUP ADULT PARTIAL PASS NRT/ PASS (rezervace lehátek a lůžek)	Poplatky: <ul style="list-style-type: none"> • 20% do 1 dne před dnem odjezdu, min. 3 EUR/os • 50% do 1 hodiny před odjezdem, min. 3 EUR/os • 100% v ostatních případech
SPARSCHIENE	Nelze vrátit ani vyměnit

Ceník vlaků Oslo S – Kristiansand/Stavanger 725/726 dopravce GoAhead Nordic
 Oslo S – Bergen 605/606 dopravce Vy Tog
 Oslo S – Trondheim 405/406 dopravce SJ Norge
 Trondheim – Bodo 475/476 dopravce SJ Norge

Dopravci	Sedadlo	Lehátko		Lůžko		
		Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
GoAhead	5,40	-	-	-	102,60	102,60
Vy Tog	5,40	-	-	-	102,60	102,60
SJ Norge	5,40	-	-	-	102,60	102,60

Ceník vnitrostátních vlaků v Chorvatsku (HŽPP)

Lehátko		Lůžko		
Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
10,00	-	15,00	25,00	40,00

Ceník vlaků SV Beograd centar – Bar 433/432

Lehátko		Lůžko		
Bc 6	Bc 4	Triple	Double	Single
6,00	9,00	15,00	20,00	45,00

Noční vlaky ve Švédsku – viz kapitola XIV (IRT).

Kapitola XIV

Vlaky IRT (vlaky s globální cenou)

73. Obecná ustanovení

73.1. Vlaky IRT

V některých denních a nočních vlacích a v některých zemích platí (vyjma regionální přepravy) téměř výhradně jízdenky IRT, např. Itálie (vlaky AV, Eurostar Italia, IC, ICN), Francie (TGV, Intercités), Švédsko (SJ 2000/3000, IC SJ) atp. Jízdenka IRT zahrnuje jízdné a povinnou rezervaci. V některých vlacích IRT lze použít i jízdenky NRT. V takovém případě si cestující zakoupí buď jednu jízdenkou IRT nebo jízdenku NRT a zvlášť rezervaci (tzv. aufpreis). Pro jednotlivé kategorie vlaků IRT nebo přímo pro konkrétní spoje platí zvláštní přepravní podmínky (SCIC-IRT), vč. zvláštních podmínek pro návratky. Podmínky a ceny pro tyto vlaky vyhlášují, zveřejňují a poskytují dopravní podniky, které vlaky a služby zřizují.

73.2. Odbavení na vlaky IRT

Pouze některé zahraniční železniční podniky umožňují ČD výdej některých vybraných vlaků IRT. O dostupnosti a cenách konkrétních vlaků je možné se informovat u pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdenek, telefonicky na Kontaktním centru ČD nebo prostřednictvím dotazu přes formulář na www.cd.cz.

73.3. Předprodej

Předprodej na tyto vlaky je standardně dvouměsíční (může být mimořádně zkrácen), přičemž doba předprodeje může být prodloužena až na 6 měsíců (vč. nabídek SparNight, SparDay). U některých typů jízdenek (tarifů) může být předprodej omezen.

73.4. Platnost jízdenek

Jízdenky v zásadě platí 1 den, a to v konkrétním vlaku pro konkrétní místo. Dopravci však mohou stanovit jiné odchylky.

73.5. Přerušení jízdy, změna vozové třídy/jízda oklikou

Přerušení jízdy, změna vozové třídy/jízda oklikou nejsou zpravidla povoleny.

73.6. Druhy jízdenek IRT

Kromě jízdenek IRT za plnou cenu v mnohých vlacích platí též zlevněné jízdenky IRT (např. jízdenky pro dítě, jízdenky pro mládež, skupiny, akční nabídky atp.). Zlevněné a akční nabídky jsou zpravidla omezeny svým počtem (ohraničený kontingent). Držitelé síťových jízdenek (např. Interrail, Eurail, FIP) si musí zakoupit zvláštní příplatek s rezervací (aufpreis).

74. Přímé vozy ČD v relaci Praha – Zürich a zpět

74.1. Obecně

ČD provozují přímý vůz v relaci Praha – Zürich přes Linz a zpět (337/462/466; 467/463/330). Smluvním dopravcem jsou v České republice a Švýcarsku ČD, v Rakousku ÖBB; SBB odpovídají za cestující pouze v rozsahu výkoných dopravců ve smyslu CIV.

74.2. Lůžkové vozy

V lůžkovém voze se oddíly dělí na oddíly Economy a Deluxe (oddíl se samostatnou sprchou a WC). Uspořádání oddílů Economy a Deluxe je následující: Triple – 3místné oddíly, Double – 2místné oddíly a Single – 1místné oddíly. Rezervovat je možné zvlášť oddíly pro muže nebo ženy. Smíšené skupiny cestujících musí mít zakoupeny celý oddíl.

74.3. Přeprava ručních zavazadel

Pro přepravu ručních zavazadel platí obecné podmínky SCIC-NRT.

74.4. Přeprava zvířat

Přeprava zvířat v lůžkovém na sezení je vyloučena.

74.5. Odbavování cestujících

74.5.1. Ve vozech platí nabídka Včasná jízdenka Evropa (VJE), jízdenky IRT (globální cena) a RPT (Interrail/Eurail). Ve vlaku neplatí mezinárodní jízdné dle SCIC-NRT.

74.5.2. Jízdní doklady lze zakupovat u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdenek, on-line (e-shop) a prostřednictvím služby TeleTiket. V případě volné kapacity místa ve vlaku je prováděn doprodej jízdenek IRT a příplatků s rezervací na lůžková místa u průvodce lůžkového vozu.

74.5.3. Výdej jízdenek je možný v mezinárodní přepravě z ČR do zahraničí a zpět; není povolen výdej ve vnitrostátní přepravě v rámci Rakouska nebo Švýcarska a v mezinárodní přepravě mezi Švýcarskem a Rakouskem.

74.5.4. Včasná jízdenka Evropa (VJE)

74.5.4.1. Jízdenky VJE do Švýcarska (Rakouska) na přímé vozy ČD lze vydávat do všech stanic NRT ve Švýcarsku nebo do vybraných stanic v Rakousku po trase jízdy přímého vozu. U Švýcarska je možný výdej také mimo trasu přímého vozu.

74.5.4.2. Jízdenky se vydávají do 2. vozové třídy jak do lůžkových oddílů kategorie Economy, tak do oddílů Deluxe.

74.5.4.3. Jízdenky VJE do Švýcarska (Rakouska) na přímé vozy ČD se vydávají s následujícími odchylkami od obecných pravidel pro nabídku VJE:

- jsou vydávány až do doby odjezdu vlaku,
- není vybírán servisní poplatek 50 CZK.

74.5.4.4. Doprovázené děti k nabídce VJE

Za výrazně zvýhodněné jízdné jsou odbavovány děti do věku 15 let v doprovodu, a to za podmínek vyhlášených v bodě 14.14. ZUJ.

74.6. Přehled tarifů pro přímé vozy ČD Praha – Zürich a zpět

Pro rezervace se použije číslo vlaku 50466 (směr do Curychu) a 50467 (směr z Curychu).

Název nabídky	Podmínky	Poznámka	TK
Včasná jízdenka Evropa	<ul style="list-style-type: none"> jízdné pro dospělé a samostatně cestující dítě (6-18 let). 	Několik cenových úrovní.	--
Doprovázené dítě	<ul style="list-style-type: none"> doprovázené dítě k VJE (6-15 let) 		--
Supplement/Pass (Příplatek s rezervací)	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele RPT (Interrail/Eurail) – Global Pass pro držitele RPT (Interrail/Eurail) – One Country Pass, Select Pass atp. – cestující předkládá alespoň jednu ze zemí (ČD, ÖBB, resp. SBB) 		44
Group Adult (skupina dospělí)	<ul style="list-style-type: none"> skupina dospělí od 6 osob 		92
Group Child (skupina děti)	<ul style="list-style-type: none"> skupina děti 6 – 18 let (od 6 osob) 		93
Železniční průkaz ČD/ZSSK	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele ŽP ČD/ZSSK 	Několik cenových úrovní. Omezený kontingent míst.	25
FIP Coupon	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele mezinárodní průkazky na slevu jízdného FIP nebo jízdenka FIP platná alespoň na jednu ze zemí (ČD, ÖBB, resp. SBB). 		98
Dospělý/Adult	<ul style="list-style-type: none"> dospělý 	výdej jen CK	72
Dítě/Child	<ul style="list-style-type: none"> dítě 6 - 18 let 	výdej jen CK	73

74.8. Návratky

74.8.1. Pro jízdní doklady VJE a rezervační doklady platí standardní podmínky pro návratky.

74.8.2. V případě, že cestující odřekne jízdenku IRT nebo příplatek s rezervací nejpozději jeden den před odjezdem vlaku, činí srážka 10 %, nejméně 3,- EUR za místo. V případě, že cestující odřekne místo v den odjezdu vlaku (do odjezdu vlaku), činí srážka z příplatku 50 %, nejméně 3,- EUR za místo. V případě, že cestující místo odřekne po odjezdu vlaku, srážka 100 %.

74.9. Ceník

Praha – Zürich 337/462/466; 467/463/330	Lůžko Economy			Lůžko Deluxe			TK
	Triple	Double	Single	Triple	Double	Single	
	Včasná jízdenka Evropa*	od 55,00	od 68,00	od 120,00	od 75,00	od 88,00	
Doprovázené dítě rezervace (rezervace ke zvýhodněnému jízdnému pro doprovázené děti)	26,00	39,00	91,00	46,00	59,00	131,00	(33)
Rezervace k VJE (výdej jen současně s VJE)	26,00	39,00	91,00	46,00	59,00	131,00	-
Skupina dospělý	60,00	73,00	125,00	80,00	93,00	165,00	92
Skupina dítě	43,00	56,00	108,00	63,00	76,00	148,00	93
Rezervace s příplatkem (Interrail/Eurail)	45,00	58,00	110,00	65,00	78,00	150,00	44
Dospělý (doprodej míst ve vlaku a prodej v CK)	105,00	118,00	170,00	125,00	138,00	210,00	72
Dítě (doprodej míst ve vlaku a prodej v CK)	33,90	46,90	98,90	53,90	66,90	138,90	73

*Souhrnná cena za jízdenku VJE a rezervaci.

75. Vlak EN 407/406 Chopin a přímé vozy

Ve vlacích EN 40456/407 Wien – Břeclav- Bohumín – Krakow – Warszawa a zpět platí jízdné IRT a povinná rezervace místa k sezení v mezinárodní přepravě s následujícími odchylkami:

Vedle jízdného IRT platí v úseku Wien – Břeclav a zpět na místa na sezení také jízdní doklady NRT; rezervace k jízdním dokladům NRT/RPT v tomto úseku nejsou možné.

V přímých vozech (Budapest – Warszawa a zpět EN 476 /EN 407) v přepravě mezi MAV-ZSSK-ČD a PKP IC a zpět platí jízdné NRT a povinná rezervace místa k sezení; v přímých vozech v relaci Budapest – Břeclav – Bohumín – Wrocław – Berlin a zpět EN 40476/EN 40457 v přepravě mezi ČD – PKP IC a DB platí jízdné IRT.

Pozn. Ve vlacích Warszawa – Kraków - Praha/Budapest a zpět (407+442/406+443; 407+457+477/476+456+406) platí při výdeji na ČD standardní podmínky NRT (s povinnou rezervací).). Z technických důvodů zastavení některých skupin vozů mimo nástupiště není možný výdej dokladů do/ze stanic Wodzislaw Sl,Rybnik, Miechów, Wloszczowa Pln. a Opoczno Pld.

Návratky

Srážky činí jak z jízdného IRT, tak z aufpreisů (např. k jízdenkám RPT, FIP atp.):

- Z rezervačního systému ÖBB - viz návratky vlaky ÖBB Nightjet.
- Z rezervačního systému PKP IC do 1 dne před odjezdem činí srážka u samostatných lehátkových/lůžkových příplatků 10 %, min. 3EUR, v den odjezdu 50 %, min. 3 EUR a po odjezdu vlaku činí srážka 100 %; Srážky z jízdného IRT činí do 1 dne před odjezdem 10 %, min. 4 EUR, v den odjezdu 50 % (do doby odjezdu), min. 4 EUR a po odjezdu vlaku činí srážka 100 %; U IRT tarifů pro

- skupiny činí srážky do 8 dnů před odjezdem 10 %, min. 4 EUR, 7 a méně dní do odjezdu, resp. v den odjezdu a později činí srážka 100 %.
- Z rezervačního systému MAV-START činí srážky u lehátkových/lůžkových příplatků nebo u vratných tarifů IRT do 1 dne před odjezdem 10 %, min. 5 EUR, v den odjezdu (do doby odjezdu) činí strono 50 %, min. 5 EUR. Po odjezdu činí srážky 100 %. V případě míst k sezení a nabídek SparNight činí srážky vždy 100 %.

76. Vlaky ÖBB Nightjet

Vlaky ÖBB Nightjet jsou vedeny jako vlaky IRT - ve vlacích je povinná rezervace míst, neplatí zde žádné jízdní doklady vydané dle SCIC-NRT. Globální ceny (IRT) se vztahují v těchto vlacích také na rakouskou vnitrostátní přepravu - výjimku tvoří oddíly na sezení, které jsou v Rakousku/Švýcarsku/Německu použity pro denní dopravu. Povinná rezervace místa na sezení se také nevztahuje na vnitrostátní přepravu v České republice. Ve vlaku jsou řazeny lůžkové vozy (oddíly: Triple, Double, Single, Triple Deluxe, Double Deluxe, Single Deluxe), lehátkové vozy (6místné nebo 4místné oddíly) a vozy 2. třídy na sezení. Řazeny jsou také lehátkové dámské oddíly a lehátkové oddíly pro cestující PRM. Součástí jízdenky IRT (příplatku) do lehátka nebo lůžka je snídaně.

Relace vlaků ÖBB Nightjet (aktuální stav zveřejněn v JŘ)

- 40233 Wien - Villach - Bologna- Firenze - Roma
- 40294 Roma – Firenze - Bologna - Villach - Wien
- 295 München - Salzburg - Bologna - Villach - Firenze - Roma
- 294 Roma - Firenze - Villach – Bologna - Salzburg - München
- 233 Wien - Villach - Padova - Verona - Brescia - Milano
- 235 Milano - Brescia - Verona - Padova - Villach - Wien
- 40295 München - Salzburg - Villach - Verona - Brescia - Milano
- 40235 Milano - Brescia - Verona - Villach - Salzburg - München
- 40466 Wien - Linz - Salzburg - Villach - Udine - Venezia
- 236 Venezia - Udine - Villach - Salzburg - Linz - Wien
- 40463 München - Salzburg - Villach - Udine - Venezia
- 40236 Venezia - Udine - Villach - Salzburg - München
- 1237 Wien - Leoben - Firenze - Pisa - Livorno
- 1234 Livorno - Pisa - Firenze - Leoben – Vienna
- 446 Wien - Arlberg - Feldkirch - Bregenz
- 447 Bregenz - Feldkirch - Arlberg – Wien
- 466 Wien - Linz – Buchs - Zürich
- 467 Zürich – Buchs - Linz - Wien
- 464 Graz - Leoben - Feldkirch – Zürich
- 465 Zürich - Feldkirch - Leoben – Graz
- 468 Wien - München – Strasbourg - Paris
- 469 Paris – Strasbourg – München - Wien
- 40470* Zürich – Basel – Freiburg -Hannover - Hamburg
- 401* Hamburg – Hannover – Freiburg – Basel - Zürich
- 470* Zürich - Basel - Freiburg – Magdeburg - Berlin
- 471* Berlin – Magdeburg - Freiburg - Basel – Zürich
- 402* Zürich - Basel - Amsterdam
- 403* Amsterdam - Basel – Zürich
- 40490 Wien - Linz – Passau - Frankfurt - Köln – Amsterdam
- 40421 Amsterdam - Köln - Frankfurt – Passau - Linz – Wien
- 50490 Wien - Linz – Passau – Köln – Brussel
- 425 Brussel – Köln – Passau – Linz - Wien
- 490 Wien - Linz – Passau - Hannover - Hamburg
- 491 Hamburg - Hannover – Passau - Linz - Wien
- 40420 Innsbruck - München - Hannover - Hamburg
- 40491 Hamburg - Hannover - München - Innsbruck
- 420 Innsbruck - München - Köln – Amsterdam
- 421 Amsterdam - Köln - München – Innsbruck
- 456 Graz - Wien – Břeclav – Bohumín - Wrocław – Berlin
- 457 Berlin – Wrocław – Bohumín – Břeclav – Wien – Graz

*ve vlaku je dostupná pouze služba lůžka a lehátka, místa k sezení nejsou k dispozici

Relace vlaků EN – partneři ÖBB Nightjet:

- 40414 Zagreb - Villach - Feldkirch – Zürich
- 40465 Zürich - Feldkirch - Villach – Zagreb
- 50463 München - Salzburg - Ljubljana - Zagreb
- 498 Zagreb - Ljubljana - Salzburg - München
- 60463 München - Salzburg - Opatija - Rijeka
- 480 Rijeka - Opatija - Salzburg – München
- 1153 Bratislava – Wien – Graz –Split
- 1152 Split – Graz – Wien – Bratislava

Ve vlaku jsou stejné podmínky přepravy jako u EN Nightjet, jen poskytované služby se mohou lišit. Snídaně je servírována jak v lůžkových tak lehátkových vozech.

Přehled tarifů

Název nabídky	TK	Podmínky
Adult/Erwachsee	72	<ul style="list-style-type: none"> • Dospělý (všichni od 15 let)
Child/Kind	73	<ul style="list-style-type: none"> • dítě 6 - 15 let
Card	18	<ul style="list-style-type: none"> • pro držitele VORTEILScard nebo BUSINESScard při cestách z/do Rakouska nebo Německa, • pro držitele SBB Halbtax při cestách z/do Švýcarska • pro držitele Trenitalia Carta verde, FS Carta argento při cestách do/z Itálie • pro držitele BahnCard (25, 50, 100) při cestách z/do Německa • pro držitele In Karty (IN 25, 50, 100) při cestách z/do ČR • Neplatí pro slevu RAILPLUS
Pass	44	<ul style="list-style-type: none"> • pro držitele RPT (Interrail/Eurail) pokrývající všechny země • pro držitele ÖBB Österreichcard/ Klimaticket Ö pro vnitrostátní cesty v Rakousku • pro držitele DB Bahncard 100 pro vnitrostátní cesty v Německu • není možné vydávat k NRT (NRT v ÖBB Nightjet neplatí) • Pro všechny typy oddílů postačuje výše uvedená síťová jízdenka 2. vozové třídy
SparSchiene	65	<ul style="list-style-type: none"> • akční nabídka, různé cenové stupně, nemusí být dostupná pro všechny dny • nelze vrátit ani vyměnit, • předprodej umožněn až do odjezdu vlaku, pokud je nabídka k dispozici
Group	92	<ul style="list-style-type: none"> • skupina dospělý • od 6 osob skupiny dospělí
School group	10	<ul style="list-style-type: none"> • pro školní skupiny od 15 osob do věku 19 let (jen vybrané období) • v rámci skupiny může cestovat jedna osoba ve funkci doprovodu (např. učitel)
Partial Ticket	49	<ul style="list-style-type: none"> • jízdenka s rezervací k jízdenkám RPT a FIP nepokrývající všechny země • pro držitele RPT (Interrail/Eurail) nepokrývající všechny země • pro držitele FIP nepokrývající všechny země • Pro všechny typy oddílů postačuje výše uvedená síťová jízdenka 2. vozové třídy

Private compartment	85	<ul style="list-style-type: none"> celý oddíl ve voze k sezení nebo v lehátkovém voze (limitovaná nabídka)
FIP Coupon	90	<ul style="list-style-type: none"> jízdenka s rezervací pro držitele volné jízdenky FIP pokrývající všechny země
Disabled companion	97	<ul style="list-style-type: none"> průvodce PRM (na základě předložení průkazu PRM)
FIP 50 %	98	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele mezinárodní průkazky na slevu jízdného FIP (50%)

Děti do 6 let, pokud pro ně není požadováno samostatné místo, jsou přepravovány bezplatně. Dítě od 6 let musí mít vždy samostatné místo (to platí jak pro místa k sezení, tak pro místa v lůžkových a lehátkových vozech). Pro děti je možné využít zvýhodněný tarif.

U jízdenek RPT a FIP pro všechny ubytovací kategorie postačuje jízdní doklad pro 2. vozovou třídu (vč. oddílů Deluxe a Single).

Přeprava psů

Psy mimo schráně je možné přepravovat za poplatek 29 EUR, který se vybírá přímo ve vlaku (nelze zakoupit v předprodeji). V lehátkovém/lůžkovém voze a oddíle na sezení je rezervace celého oddílu nutná.

Návratky

Srážky činí jak z jízdného IRT, tak z aufpreisů (např. k jízdenkám RPT, FIP atp.)

- do 15 dnů před odjezdem vlaku – beze srážky,
- 14 dní až do 1 dne před odjezdem vlaku - srážka 50 %, min. 15 EUR,
- v den odjezdu vlaku a později návratek není možný,
- u nabídky SparSchiene není návratek možný.

77. Vlaky kategorie Thalys

Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací – Thalys (SCIC-IRT Thalys)

77.1. Právní základ

ČD je smluvním prodejcem produktů Thalys, cestující uzavírá přepravní smlouvu s dopravcem THI Factory. Smlouva o přepravě se řídí jednotnými právními předpisy smlouvy o mezinárodní železniční přepravě osob a zavazadel (CIV) a nařízením ES 1371/2007 a zahrnuje všeobecné přepravní podmínky GCC-CIV/PRR. Závazné smluvní přepravní podmínky Thalys jsou uvedeny na www.cd.cz, v originále ve francouzštině na www.thalys.com.

77.2. Jízdenky

Pro vlaky Thalys se vydávají jízdní doklady IRT (jízdní doklady s globální cenou). Všechny tyto vlaky jsou v mezinárodní i vnitrostátní přepravě povinně místenkové.

77.2.1. Platnost jízdenek

77.2.1.1. Platnost na relacích

V mezinárodní přepravě lze vydávat jízdenky na vlaky Thalys v následujících relacích:

- Paris-Brussels-Antwerp-Rotterdam-Schiphol-Amsterdam
- Paris-Brussels-Liège-Aachen-Köln -Düsseldorf-Düsseldorf Airport-Duisburg-Essen - Dortmund
- Paris-Brussels-Brussels Airport

- Amsterdam-Schiphol-Rotterdam-Antwerp-Brussels-Valence-Avignon-Aix en Pce-Marseille
- Amsterdam-Schiphol-Rotterdam-Antwerp-Brussels-Chambery-Albertville-Moutiers-Aime la Plagne-Landry-Bourg St-Maurice
- Lille-Brussels-Antwerp-Rotterdam-Schiphol-Amsterdam

77.2.1.2. Nástup do vlaku a bezpečností vstupy

Cestující má povinnost nastoupit do vlaku nejpozději 2 minuty před odjezdem vlaku dle platného jízdního řádu. Cestující ve vlastním zájmu se dostaví na nádraží s dostatečným předstihem tak, aby se mohl podrobit případné kontrole u bezpečnostních vstupů.

77.2.1.3. Časová platnost jízdenek

Jízdenky platí pouze v konkrétním spoji a v konkrétním dni, který je na jízdence uveden.

77.3. Typy jízdních dokladů a nabídky

Jízdenky IRT se vydávají dle tarifů uvedených v níže uvedené tabulce do 1. nebo 2. vozové třídy (1. tř. = Comfort 1, 2. tř. = Comfort 2).

77.4. Služby ve vlaku

- PREMIUM (1.tř.): bonusové občerstvení servírované na místě (snídaně, oběd, večeř, mezinárodní cesty nad 50 minut), denní noviny a časopisy, vstup do Thalys lounge, WIFI, rezervace taxi.
- COMFORT(1.tř.): WIFI.
- STANDARD (2.tř.): WIFI.

V každém spoji je řazen barový vůz. Vyhrazená místa pro tělesně postižené (možno rezervovat, viz níže), WC pro tělesně postižené. Místa pro cestující na vozíku jsou v oddílech PREMIUM a STANDARD.

77.5. Přeprava dětí

Děti do 4 let cestují bezplatně, nenárokuje-li samostatné místo. Děti ve věku od 4 – 12 let a děti mladší požadující samostatné místo musí mít jízdenku vydanou dle tarifu uvedeného v níže uvedené tabulce. Děti do věku 12 let nesmí cestovat ve vlacích Thalys bez doprovodu dospělého.

77.6. Přeprava živých zvířat

Malé psy a malá domácí zvířata lze přepravovat bezplatně, pokud jsou v zcela uzavřených schránkách (rozměry nesmí přesáhnout 45x30x30 cm, zvíře max. do 6 kg). Cestující smí přepravovat max 2 zvířata. Mimo uzavřenou schránku lze přepravovat pouze psy, a to s náhubkem a musí být drženi nakrátko na vodítku. **Jízdní doklady pro přepravu psů na ČD vydávat nelze.** Doklady si cestující musí zakoupit v Belgii, Francii, Nizozemsku nebo Německu (cena 30 EUR). Slepeční psi jsou přepravováni bezplatně.

77.7. Přeprava zavazadel a kol

77.7.1. Přeprava zavazadel

Cestující smí do vlaku s sebou vzít max. 2 spoluzavazadla, jejichž rozměry nesmí překročit 75 cm x 53 cm x 30 cm a 1 ruční zavazadlo, které musí být opatřeny visačkou s údaji cestujícího. Visačky obdrží cestující na požádání ve vlaku nebo si je stáhnou z www.thalys.com. Při překročení rozměru nebo nesplnění označení zavazadla visačkou cestujícímu pověřený zaměstnanec může udělit přírážku ve výši 30 EUR nebo tato zavazadla mohou být odmítnuta k přepravě.

77.7.2. Přeprava kol

Přeprava kol se provádí pouze u kol složených a zabalených formou spoluzavazadla (max. rozměry jsou 135 cm x 85cm x 30cm).

77.8. Prodej jízdních dokladů ve vlaku

Přihlásí-li se cestující před nástupem do vlaku pověřenému zaměstnanci, může si ve vlaku zakoupit jízdní doklad do 1. nebo 2. vozové třídy a zaplatí manipulační přírážku ve výši 25 EUR.

77.9. Výměny a návratky

Výměny a návratky je možné provádět pouze u dokladů vydaných ČD, a to do 3 měsíců po skončení platnosti daného jízdního dokladu.

V případě, že cestující odřekne místo nejpozději 1 den před odjezdem vlaku, činí srážka **50 %** za místo (nejméně **3,- EUR** za místo). V případě, že cestující odřekne místo později, nemá cestující nárok na návratek. Jízdenky STANDARD MINI (TK 5, 7 a 8) nelze vrátit ani vyměnit.

77.10. Práva cestujících

Při žádosti o finanční kompenzaci platí standardní podmínky dle nařízení ES 1371. Pro urychlení je doporučeno cestujícím žádosti s originály jízdních dokladů zasílat přímo na adresu: Thalys Customer Service – Complaints and suggestions – PO Box 14 – B-1050 Brussels. Žádost o odškodnění je rovněž možné standardně podat u pokladní přepážky ČD s výdejem mezinárodních dokladů.

77.11. Informace

Bližší a aktuální informace lze najít v několika světových jazycích na www.thalys.com

77.12. Přehled tarifů

Název nabídky	Tř.	TK	Podmínky
COMFORT (dospělý)	1.	72, 74, 76	dospělý, obyčejné jízdné
PREMIUM (dospělý)	1.	52, 54	dospělý – PREMIUM, prémiové občerstvení (oběd, snídaně, nebo večeře – jen mezinárodní cesty nad 50 min.)
Standard	2.	24, 22, 23, 25, 26	dospělý
Standard mini 1	2.	5, 8, 7	Bez možnosti vrátit
YOUNG (mládež)	2.	87, 86, 88	mládež do věku 26 let, nutno prokázat ID
SENIOR	1.2.	78, 77	1. nebo 2. třída od věku 60 let, nutno prokázat ID.
PASS	1.2.	10, 45	1. nebo 2. třída cestující s jízdními doklady RPT (Interrail Global Pass/Eurail), v

			nabídce není PREMIUM)
WHEELCHAIR (vozík pro invalidy)	1.	96 – WHEELCHAIR	1. nebo 2. třída cestující na vozíku, v nabídce není COMFORT
ACCOMPANYING PERSON (průvodce)	1.2.	97, 95	1. nebo 2. třída pro průvodce hendikepovaných cestujících, hendikepovaný cestující musí prokázat nárok průkazem
FIP LOISIR	1.2.	98 - FIP LOISIR	Pro držitele služebních jízdních výhod
KID (dítě) s doprovodem	2.	27 -KID (jen s 22 – STANDARD 1 nebo 97 ACCOMPANY) 38 – KID (jen s 22 – STANDARD 2) 36 – KID (jen s 23 – STANDARD 3) 41 – KID (jen s 25 – STANDARD 4) 37 – KID (jen s 26 – STANDARD 5) 6 – KID (jen s 5 – STANDARD mini 1) 42 – KID (jen s 7 – STANDARD mini 2) 43 – KID (jen s 8 – STANDARD mini 3) 39 – KID (jen s 78 – SENIOR) 35 – KID (jen s 88 - JUNIOR 3)	Děti do věku 4 - 12 let 2. třída, vždy s doprovodem osoby starší 12 let, jízdní doklady nelze vydávat pro děti zvlášť. Jen k jízdním dokladům STANDARD 1-5, STANDARD mini 1-3, ACCOMPANY, PASS, JUNIOR 3, SENIOR
KID (dítě) s doprovodem	1.	73 – KID (jen s 72 - COMFORT 1) 39 – KID (jen s 74 - COMFORT 2 nebo s 77 – SENIOR nebo s 87 JUNIOR) 41 – KID (jen s 75 – COMFORT 3) 42 – KID (jen s 76 COMFORT 4) 53 – KID (jen s 52 PREMIUM 1 nebo s 96 – WHEELCHAIR NEBO 97 –	Děti do věku 12 let 1. třída, vždy s doprovodem dospělé osoby, jízdní doklady nelze vydávat pro děti zvlášť. Jen k jízdním dokladům COMFORT, PREMIUM, SENIOR, COMPANY, WHEELCHAIR

		ACCOMPANYING PERSON) 35 – KID (jen s 54 – PREMIUM 2 nebo 78 – SENIOR) 36 – KID (jen s 55 – PREMIUM 3)	
GROUPE (skupiny)	1.2.	9 91, 92	pro skupiny od 10 osob

78. Vlaky ICE a TGV mezi Německem a Francií – výdej není na ČD povolen

79. Vlaky EC v přepravě mezi Německem a Itálií přes Brennero

V přepravě mezi Německem, Rakouskem a Itálií přes Brennero jsou vlaky EC vedeny v kooperaci mezi DB a ÖBB, jako vlaky IRT – ve vlacích je povinná rezervace míst. V přepravě mezi Německem a Rakouskem (a zpět) v těchto vlacích je rezervace nepovinná (platí zde též SCIC-NRT).

Vlaky jsou provozovány v relacích:

- München – Rosenheim - Kufstein – Wörgl – Jenbach - Innsbruck – Brenner – Fortezza – Bressanone – Bolzano – Trento – Rovereto – Verona – Bologna/ Padova – Venezia S.L.

V mezinárodní přepravě jsou nabízeny následující tarify:

Název nabídky	TK	Podmínky
Prezzo Intero	72	Dospělý, návratky beze srážky

Prezzo Intero Bamb.	73	Dítě 6 - 15 let, návratky beze srážky
Offerta Europa	39	- 1 den před odjezdem ukončen předprodej - omezený počet míst - zvláštní podmínky - nelze vrátit ani vyměnit
Pass 1	44	- k jízdenkám pokrývající celou cestu (např. Interrail, Eurail, FIP) - návratek beze srážky možný do 1 dne před odjezdem vlaku, později není možný
Pass 2	19	- k jízdenkám RPT pokrývající jen 2 země ze tří (Interrail, Eurail) Návratek beze srážky možný do 1 dne před odjezdem vlaku, později není možný
Pass 3	49	- k jízdenkám RPT pokrývající jen 1 zemi ze tří (Interrail, Eurail) Návratek beze srážky možný do 1 dne před odjezdem vlaku, později není možný
RAILPLUS	55	- pro držitele RAILPLUS, návratky beze srážky
Gruppo Adulti	92	- od 6 osob skupiny dospělí - návratek beze srážky možný nejpozději 7 dní před odjezdem vlaku, později není možný
Gruppo Bambini	93	- od 6 osob skupiny děti - návratek beze srážky možný nejpozději 7 dní před odjezdem vlaku, později není možný
Fahrradkarte	03	-přeprava kol, pevná IRT cena: 10-EUR za přepravné a rezervaci pro kolo
FIP Leisure	98	-pro držitele mezinárodní průkazky na slevu jízdného FIP (50 %)

V přepravě na DB, ÖBB a mezi DB a ÖBB pro přepravu kola je vyžadována mezinárodní jízdenka pro jízdní kola a rezervace místa pro kolo. Přeprava psa (mimo schráně) probíhá dle SCIC-NRT. V přepravě do/z Itálie se kola přepravují na základě rezervace pro kola ve výši 10 EUR; odbavení psů je možné pouze u průvodčího ve vlaku.

80. Vnitrostátní vlaky IRT ve Francii **výdej není na ČD povolen**

81. Vnitrostátní vlaky IRT v Itálii a některé další vlaky

Denní i noční vlaky dálkové přepravy v Itálii jsou vlaky IRT – v těchto vlacích platí pouze jízdní doklady IRT (globální ceny). Přeprava kol v dálkových vlacích (vyjma relací Itálie – Švýcarsko) není možná.

Cestující má povinnost se dostavit na odjezdu vlaku včas, nástup cestujících je ukončen 1 minutu před pravidelným odjezdem vlaku; později nebude nástup umožněn.

Kategorie vlaků:

AV – Frecciarossa a Frecciargento

Vlaky v relacích: např. relace Napoli - Roma, Napoli - Milano a Torino - Milano, Salerno - Milano a Bolzano - Roma, Udine/Venezia - Roma, Roma - Bari/Lecce, Roma - Lamezia/Reggio Calabria; služby vysoké kvality. Zvláštní servis v 1. vozové třídě.

Frecciabianca

Vlaky v relacích: např. Torino - Lecce, Milano - Lecce, Milano - Ancona, Torino – Venezia, Milano – Venezia, Roma - Genova a Roma – Milano – Venezia; střední/vyšší kvalita služeb. Zvláštní servis v 1. vozové třídě.

ES (Eurostar Italia)

Nejrychlejší spojení v relaci: Roma – Rimini/Ravenna and Roma – Lamezia Terme/Reggio Calabria; střední/vyšší kvalita služeb. Zvláštní servis v 1. vozové třídě.

IC (InterCity)

Vlaky v relacích Milano - Rimini, Torino - Genova, Roma – Palermo; služby střední kategorie.

ICN (InterCity Notte)

Noční vlaky v relacích: Milano – Reggio Calabria/Siracusa, Bologna – Lecce, Torino – Roma, Bolzano – Salerno, Roma – Siracusa; střední úroveň služeb. V nočních vlacích v Itálii má povinnost cestující mít při sobě vždy doklad totožnosti. Za nesplnění této povinnosti může být cestujícímu udělena pokuta.

Exp (Espresso)

Noční nebo denní vlaky např. v relacích: Roma – Reggio Calabria, Torino/Genova – Salerno, Torino – Bari. V nočních vlacích v Itálii má povinnost cestující mít při sobě vždy doklad totožnosti. Za nesplnění této povinnosti může být cestujícímu udělena pokuta.

Přehled tarifů a podmínek pro návratky

Název nabídky	TK	Přepravní podmínky	Návratky
Adult (dospělý)	72	Dospělý 1. nebo 2. třída	Srážka 20 % do odjezdu vlaku/po odjezdu vlaku návratky nejsou možné. Návratky pod 8 EUR se neprovádí.
Group adult (dospělý skupiny)	92	Skupiny dospělých od 10 osob	Srážka 20 % do 5 dnů před odjezdem/5 dnů a později návratky možné nejsou. Návratky pod 8 EUR se neprovádí.
Child (dítě)	73	Děti od 4 – 12 let	Srážka 20 % do odjezdu vlaku/po odjezdu vlaku návratky nejsou možné. Návratky pod 8 EUR se neprovádí.
Group child (děti skupiny)	93	Skupina dětí od 4 – 12 let od osob (min. 10 dětí)	Srážka 20 % do 5 dnů před odjezdem/5 dnů a později návratky možné nejsou. Návratky pod 8 EUR se neprovádí.
Global pass	44/ 19	Pro držitele síťových jízdenek Interrail a Eurail (např. Eurail Global Pass, Interrail Italy Pass). Tarif není určený pro držitele FIP.	Srážka 20 % do odjezdu vlaku/po odjezdu vlaku návratky nejsou možné. Návratky pod 8 EUR se neprovádí.
FIP Leisure	98	Pro držitele jízdních výhod FIP (např. Průkazka FIP nebo volné jízdenky FIP)	Srážka 20 % do odjezdu vlaku/po odjezdu vlaku návratky nejsou možné. Návratky pod 8 EUR se neprovádí.

Noční vlaky Itálie – Francie

V nočním vlaku EN „Thello“ mezi Itálií a Francií (relace Venezia – Milano – Paris) platí pouze jízdní doklady IRT (globální ceny). Ve vlaku jsou řazeny pouze lůžkové/lehátkové vozy.

Přehled tarifů a podmínek pro návratky

Název nabídky	TK	Přepravní podmínky	Návratky
Adult (dospělý)	72	Dospělý 1. nebo 2. třída	100% návratek před odjezdem vlaku/po odjezdu vlaku návratky možné nejsou.
Group adult (dospělý skupiny)	92	Skupiny dospělých od 10 osob	Srážka 20 % do 30 dnů před odjezdem vlaku. Srážka 30 % od 29 dnů do 8 dnů před odjezdem vlaku. 7 dnů před odjezdem vlaku a později – návratky nejsou možné.
Child (dítě)	73	Děti od 4 – 12 let	100% návratek před odjezdem vlaku/po odjezdu vlaku návratky možné nejsou.
Group child (dítě skupiny)	93	Skupina dětí od 4 – 12 let od osob (min. 10 dětí)	Srážka 20 % do 30 dnů před odjezdem vlaku. Srážka 30 % od 29 dnů do 8 dnů před odjezdem vlaku. 7 dnů před odjezdem vlaku a později – návratky nejsou možné.

EC vlaky Itálie – Švýcarsko

Denní vlaky EC mezi Itálií a Švýcarskem v relacích Zürich/Genève/Basel – Milano/Venezia jsou vedeny jako vlaky s globální cenou (IRT). V některých relacích je povolena přeprava kol. U tarifů Adult, Child a Card cestující může použít i jiný vlak, než pro který si zakoupil jízdní doklad (max. 2 dny před odjezdem vlaku a 2 dny po odjezdu vlaku) bez garance místa k sezení a doplňkových služeb.

Přehled tarifů a podmínek pro návratky

Název nabídky	TK	Přepravní podmínky	Návratky
Adult (dospělý)	72	Dospělý 1. nebo 2. třída	100% návratek do odjezdu vlaku. Srážka 10 % do 14 dnů po odjezdu vlaku/později návratek není možný.
Child (dítě)	73	Děti od 6 – 15 let	100% návratek do odjezdu vlaku. Srážka 10 % do 14 dnů po odjezdu vlaku/později návratek není možný.
Card (Aufpreis/Rail plus)	18	Pro držitele slevy RAILPLUS	100% návratek do odjezdu vlaku. Srážka 10 % do 14 dnů po odjezdu vlaku/později návratek není možný.
Globla Pass	19	Pro držitele Interrail/Eurail globální varianty nabídek (obsahující Itálii i Švýcarsko).	Návratek není možný.
Partial Pass	49	Pro držitele Interrail/Eurail obsahující pouze jednu zemi.	100% návratek do odjezdu vlaku. Srážka 50 % do 14 dnů po odjezdu vlaku/později návratek není možný.

Smart	76	Zvýhodněné jízdné. Jen 2. vozová třída, omezený počet míst (kontingent). Předprodej ukončen 14 dnů před odjezdem vlaku.	Návratek není možný.
Group adult (dospělý skupiny)	92	Skupiny dospělých od 6 osob.	100% návratek do 14 dnů před odjezdem vlaku. Srážka 10 % do 7 dnů před odjezdem vlaku. Srážka 50 % 7 dnů až do doby odjezdu vlaku. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Group child (dítě skupiny)	93	Skupina dětí od 6 – 15 let od osob (min. 6 dětí).	100% návratek do 14 dnů před odjezdem vlaku. Srážka 10 % do 7 dnů před odjezdem vlaku. Srážka 50 % 7 dnů až do doby odjezdu vlaku. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Disabled Companion	97	Průvodce nevidomého/ zdravotně postiženého. Nutné vždy vydat i pro cestu zpět, jinak jízdní doklad nebude uznán.	100% návratek do odjezdu vlaku. Srážka 10 % do 14 dnů po odjezdu vlaku/později návratek není možný.
FIP Coupon	98	Jízdné pro držitele jízdních výhod FIP.	100% návratek do odjezdu vlaku. Po odjezdu vlaku návratek není možný.

82. Vlaky v kooperaci RENFE-SNCF mezi Francií a Španělskem

Mezi Francií a Španělskem jsou provozovány v relacích Paris – Barcelona, Lyon – Barcelona, Marseille – Madrid a Toulouse – Barcelona vlaky AVE a TGV v kooperaci RENFE-SNCF (ELIPSOS). Na tyto vlaky se vydávají jízdní doklady s globální cenou (IRT). Držitelé RPT (síťové nabídky Interrail, Eurail) a FIP musí mít k výše uvedeným jízdním dokladům rezervaci s příplatkem (aufpreis).

Přehled tarifů

Název nabídky (Tučně nápis na jízdence)	TK	Podmínky	Návratky
Flexi Adult (Dospělý obvyčejné jízdné)	72	Obyčejné jízdné pro dospělé.	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Flexi Child (Dítě obvyčejné jízdné)	73	Obyčejné jízdné pro děti 4 – 14 let. Děti pod 4 roky bezplatná přeprava (bez nároku na místo).	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Essential Adult (Dospělý zvýhodněné jízdné)	61	Zvýhodněné jízdné pro dospělé, předprodej ukončen 1 den před odjezdem. Omezený počet (kontingent) míst.	Do odjezdu vlaku 50 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Essential Child (Dítě zvýhodněné jízdné)	77	Zvýhodněné jízdné pro děti 4 – 14 let, předprodej ukončen 1 den před odjezdem. Omezený počet (kontingent) míst.	Do odjezdu vlaku 50 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.

Flexi Disblid Pax Comp (Průvodce postiženého obyčejné jízdné)	96	Průvodce nevidomého/zdravotně postiženého obyčejné jízdné.	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Essential Disblid Pax Comp (Průvodce postiženého zvýhodněné jízdné jízdné)	97	Průvodce nevidomého/zdravotně postiženého zvýhodněné jízdné.	Do odjezdu vlaku 50 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Eurail Pass	44	Pro držitele jízdenek Eurail (Global Pass, Regional Pass France-Spain, Once country Spain, Select Pass obsahující Francii a Španělsko).	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Interrail Pass	45	Pro držitele jízdenek Interrail (Global Pass, Once Country Spain, One Country France).	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Eurail Pass Upgrade	19	Jízdenka s rezervací a doplatkem do 1. vozové třídy pro držitele jízdenky Eurail 2. vozové třídy	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
Interrail Pass Upgrade	20	Jízdenka s rezervací a doplatkem do 1. vozové třídy pro držitele jízdenky Eurail 2. vozové třídy	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
FIP Coupon	98	Pro držitele průkazu FIP.	Do odjezdu vlaku 10 % srážka. Po odjezdu vlaku návratek není možný.
FIP Service	99	Pro služební cesty.	Do odjezdu návratek možný beze srážky.

Cestující si sebou do vlaku smí vzít max. 3 zavazadla s nejvyšší povolenou hmotností 25 kg na osobu. Jedno zavazadlo nesmí překročit rozměry 85 cm x 55 cm x 35 cm. Cestující na vozíku se odbavují nejpozději 48 před odjezdem a musí mít vždy objednanou asistenci. Cestující si sebou do vlaku smí vzít max. 1 zvíře přepravované formou ručního zavazadla (zcela uzavřené s pevným nepropustným dnem), jehož rozměry nepřekročí 60 cm x 35 cm x 35 cm. Poplatek za přepravu zvířata se platí u průvodčího ve vlaku, cena je 15 EUR za jeden vlak. Zodpovědným dopravcem ve Francii je SNCF, zodpovědným dopravcem ve Španělsku je RENFE.

83. Vnitrostátní vlaky španělské dálkové přepravy RENFE a mezinárodní vlaky mezi Španělskem a Portugalskem

Ve vnitrostátní španělské přepravě jsou provozovány vlaky dálkové přepravy RENFE - vlaky kategorie AVE, Alvia, Intercity, Euromed, Trenhotel/noční vlaky a Avant a mezinárodní noční vlaky mezi Španělskem a Portugalskem (vlaky Lusitania, Celta a Sudexpresso). Na tyto vlaky se vydávají jízdní doklady s globální cenou (IRT). Držitelé jízdních dokladů RPT (Interrail/Eurail) a FIP musí mít k výše uvedeným jízdním dokladům rezervaci s příplatkem (aufpreis).

Přehled tarifů pro vnitrostátní vlaky RENFE

Název nabídky	Voz. třída*	TK	Podmínky
Adult (Dospělý obyčejné jízdné)	P T	72	Obyčejné jízdné pro dospělé.

Child (Dítě obvyčejné jízdné)	P T	73	Obyčejné jízdné pro děti 4 – 13 let. Děti pod 4 roky bezplatná přeprava (bez nároku na místo).
Senior (Cestující nad 60 let se slevou RAILPLUS)	P T	78	Zvýhodněné jízdné pro cestující nad 60 let. Nárok se prokazuje průkazem Rail Plus Senior Card.
Youth (Cestující do 26 let)	P T	86	Zvýhodněné jízdné pro cestující od 14 do 26 let. Nárok se prokazuje průkazem EYCA Card (European Youth Card).
Eurail Pass	P T	44	Pro držitele jízdenek Eurail (Global Pass, One Country Pass Spain) .
Interrail Pass	P T	45	Pro držitele jízdenek Interrail (Global Pass, One Country Pass Spain).
Eurail Pass Upgrade	P	19	Jízdenka s rezervací a doplatkem z nižší do vyšší třídy (Preferente) pro držitele jízdenky Eurail 2. vozové třídy.
Interrail Pass Upgrade	P	20	Jízdenka s rezervací a doplatkem z nižší do vyšší třídy (Preferente) pro držitele jízdenky Interrail 2. vozové třídy
FIP Coupon	P T	98	Pro držitele průkazu FIP.
FIP Service	P T	99	Pro služební cesty.

*Vozové třídy

P „Preferente“, 1. třída), T („Turista“, 2. vozová třída). Noční vlaky (Trenhotel): Preferente (1. tř.) – lůžkové oddíly Single nebo Double nebo oddíly 1. třídy na sezení, Turista (2. tř.) – lůžkové oddíly T 4 nebo oddíly na sezení 2. třídy.

Jízdenky lze vrátit do 5 minut před odjezdem vlaku. Srážka činí 10 %. ~~min. 5 EUR.~~ V období 5 minut až odjezd činí srážka 15 %, V době odjezdu a později je srážka 100 %.

Přehled tarifů pro mezinárodní noční vlaky Španělsko – Portugalsko

Vlaky Madrid – Lisboa „Lusitania“ a Irún – Lisboa „Sudexpreso“.

Název nabídky	TK*	Podmínky
Adult/flexible (Dospělý obvyčejné jízdné)	72	Obyčejné jízdné pro dospělé.
Child (Dítě obvyčejné jízdné)	73	Obyčejné jízdné pro děti 4 – 12 let. Děti pod 4 roky bezplatná přeprava (bez nároku na místo).
Senior (Cestující nad 60 let)	78	Zvýhodněné jízdné pro cestující nad 60 let.
Youth (Cestující do 26 let)	86	Zvýhodněné jízdné pro cestující od 13 do 25 let.
Interrail Pass	45	Pro držitele jízdenek Interrail (Global Pass, One Country Pass Spain + Portugal).
Eurail Pass	44	Pro držitele jízdenek Eurail 1. vozové třídy (Global Pass, One Country Pass Spain+Portugal) .
Eurail Pass	19	Pro držitele jízdenek Eurail 2. vozové třídy (Global Pass, One Country Pass Spain+Portugal) .
FIP Coupon	98	Pro držitele průkazu FIP.
FIP Service	99	Pro služební cesty.

*Vozové třídy: Preferente (1. tř.) – lůžkové oddíly Single nebo Double, Turista (2. tř.) – lůžkové oddíly T 4 nebo oddíly na sezení.

Jízdenky lze vrátit do 5 minut před odjezdem vlaku. Srážka činí 5 %. V období 5 minut až odjezd činí srážka 15 %, V době odjezdu a později je srážka 100 %.

Cestující si sebou do vlaku smí vzít max. 3 zavazadla s nejvyšší povolenou hmotností 25

kg na osobu. Jedno zavazadlo nesmí překročit rozměry 85 cm x 55 cm x 35 cm. Cestující si sebou do vlaku smí vzít max. 1 zvíře přepravované formou ručního zavazadla (zcela uzavřené s pevným nepropustným dnem), jehož rozměry nepřekročí 60 cm x 35 cm x 35 cm, váha přepravky nesmí překročit 10 kg. Poplatek za přepravu zvířete se platí u průvodčího ve vlaku a cena činí 25 % ceny tarifu Turista; cestující ve vozových třídách Club a Preferente přepravují tato zvířata bezplatně.

84. Vlaky EN Berlin – Malmö

Noční vlaky 300/301 a 302/303 v relaci Berlin – Malmö a zpět, kterou provozuje společnost Snälltåget, jsou provozovány jako sezónní vlaky (vlaky jedou jen ve vyhlášených dnech) s globální cenou (IRT). K dispozici jsou pouze lehátková místa.

Přehled tarifů:

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý/Adult	72	Dospělý.
Aufpreis/ RAILPLUS	18	Cestující s RAILPLUS (např. In Karta/RAILPLUS) nad 60 let nebo pod 26 let.
Dítě/Child	73	Max. 2 děti doprovázené do věku 16 let dospělým. Jen 2. vozová třída. Odbavení je nutné provést na jeden přepravní doklad společně s dospělým (TK 72, 87 nebo 18).
Mládež/Junior	86	Mládež do 26 let nebo nedoprovázené dítě, věk nutno prokázat osobním dokladem.
Aufpreis/Pass 1	44	Aufpreis (příplatek s rezervací) pro Interrail/Eurail pokrývající Švédsko (na Německo mít cestující pokrytí nemusí).
Supersaver APEX Youth (Zvýhodněná mládež)	76	Výrazně zvýhodněné jízdné pro mládež do 26 let (nebo pro děti bez doprovodu). Věk nutno prokázat dokladem totožnosti (kontingent).
Supersaver APEX (Zvýhodněná dospělý)	87	Výrazně zvýhodněné jízdné dospělý (kontingent).

Návratky: 100 % do 1 dne před odjezdem vlaku, později 0 %. Pozn: vlaky jedou jen ve vyhlášeném období. Návratek není možný u tarifů Supersaver APEX a Supersaver APEX Youth.

85. Vlaky IRT ve Švédsku

Vysokorychlostní vlaky SJ 2000 a SJ 3000, denní vlaky SJ IC, noční vlaky a většina regionálních vlaků SJ jsou vedeny jako vlaky vlaky IRT. Jako vlaky IRT jsou vedeny také vlaky dalších švédských dopravců (Snälltåget, Kustpilen, Tågkompaniet, Norrtåg, Inlandsbanan). Max. 2 děti v doprovodu dospělého mohou cestovat za zvýhodněný tarif pro děti; při použití 1. vozové třídy děti platí plné jízdné. Samostatněcestující děti platí jízdné pro mládež. Malá domácí zvířata a psy je možno přepravovat bezplatně, avšak pouze ve vyhrazených oddílech v 2. vozové třídě. V nočních vlacích je přeprava zvířat vyloučena.

Vlaky SJ 2000 a SJ 3000

Denní vlaky jezdí v následujících relacích:

- Stockholm-Malmö/København, SJ 2000
- Stockholm-Göteborg, SJ 2000
- Stockholm-Jönköping/Uddevalla, SJ 3000

- Stockholm-Borlänge-Falun/Mora, SJ 3000
- Stockholm-Sundsvall-Härnösand-Umeå/Östersund, SJ 3000
- Stockholm-Karlstad-Arvika, SJ 3000

Noční vlaky SJ AB

Noční IRT vlaky jezdí v následujících relacích:

- Stockholm-Malmö
- Göteborg/Stockholm-Östersund, Åre, Duved
- Göteborg/Stockholm-Luleå/Boden/Kiruna/Narvik

Další švédští dopravci

- Noční vlaky Snälltåget , sezónní přeprava v relaci Malmö/Vemdalen, Malmö – Duved, Storlien / Röjan (Vemdalen) a zpět 3900/3901
- Kustpilen – regionální přeprava v relaci Linköping - Kalmar/Västervik
- Tågkompaniet – přeprava v relaci Örebro/Karlstad – Oslo.
- Inlandsbanan – sezónní přeprava v relaci Mora – Östersund – Gällivare
- Norrtåg – regionální vlaky na severu Švédska (Luleå – Narvik, Trondheim – Sundsvall atd.)

V nočních vlacích je přeprava zvířat vyloučena. Cestující s RPT (Interrail/Eurail) v nočním vlaku SJ v kategorii single musí předložit jízdní doklad na 1. vozovou třídu. V nočních vlacích jsou k dispozici následující ubytovací kategorie: lůžka T 3, double a single se sprchou a WC na oddíle, lehátkový oddíl Bc 6 a oddíly na sezení 2. vozové třídy. Na vybraných spojích v nočních vlacích jsou k dispozici dámské lehátkové oddíly.

Přehled tarifů denních a nočních vlaků ve Švédsku (jednotně pro všechny dopravce)

Název nabídky	TK	Podmínky
Business Adult	72	Dospělý obyčejný 1. nebo 2. vozová třída.
Child (doprovázené dítě)	73	Max. 2 děti doprovázené do věku 16 let dospělým. Jen 2. vozová třída. Odbavení je nutné provést na jeden přepravní doklad společně s dospělým (TK 72 nebo 87).
Pass	44	Cestující s RPT (Interrail/Eurail)
Youth	86	Zvýhodněné jízdné pro mládež do 26 let nebo jízdné pro děti bez doprovodu. Věk nutno prokázat dokladem totožnosti. Jen 2. vozová třída.
Supersaver APEX Youth (Zvýhodněná mládež)	76	Výrazně zvýhodněné jízdné pro mládež do 26 let (nebo pro děti bez doprovodu). Věk nutno prokázat dokladem totožnosti (kontingent).
Supersaver APEX (Zvýhodněná dospělý)	87	Výrazně zvýhodněné jízdné dospělý (kontingent)

Návratky: před odjezdem vlaku srážka 0 %, po odjezdu vlaku návratek není možný. Návratek není možný u tarifů Supersaver APEX a Supersaver APEX Youth.

86. Další vlaky/spoje s globální cenou (IRT)

86.1. Autobusové spoje ÖBB IC Bus mezi Rakouskem a Itálií

V relaci Klagenfurt Hbf – Villach Hbf – Udine – Venezia Tronchetto jsou provozovány autobusové spoje ÖBB IC Bus. V autobusech s globální cenou (IRT) neplatí jízdní

doklady vydané dle SCIC-NRT, vnitrostátní přeprava je vyloučena. V autobusech jsou oddíly 1. a 2. třídy.

Přehled poskytovaných tarifů:

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý/Erwachsener	72	dospělý
Dítě	73	dítě 6 - 15 let
Aufpreis/Pass 1	44	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele RPT (Interrail/Eurail) pokrývající obě země pro držitele volných jízdenek FIP
Card/RAILPLUS	18	Určeno pro držitele VORTEILScard, BUSINESScard, Railplus (všechny železnice), F.I.A.B card FS, FS Carta viaggio, FS Carta verde, FS Carta argento, Interrail One Country Pass pro Rakousko nebo Itálii. Jízdenku nelze vrátit.
SparSchiene	65	Zvýhodněné kontingentní jízdné.
FIP Coupon	98	Pro držitele jízdních výhod FIP (průkaz FIP).

Návratky: do dvou dnů před odjezdem spoje 10 %, min. 3,5 EUR za místo, od jednoho dne před odjezdem a později návratky nejsou možné. Jízdenku SparSchiene nelze vrátit.

86.2. Autobusové spoje CFL Luxemburg – Saarbrücken □

V relaci Luxembourg Bahnhof – Saarbrücken Hbf jsou provozovány autobusové spoje CFL. V autobusech s globální cenou (IRT) neplatí jízdní doklady vydané dle SCIC-NRT. Pouze oddíly 2. třídy.

Přehled poskytovaných tarifů:

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý/Erwachsener	72	Dospělý. Pro děti se neposkytuje žádná sleva.
Zpáteční jízdenka	43	Při současném nákupu jízdenky tam i zpět. Cestující při kontrole musí předkládat obě jízdenky.

Návratky: jízdenky nelze vrátit ani vyměnit.

86.3. Vlaky Railjet ÖBB v relaci Wien - Venezia

Denní vlaky Railjet ÖBB mezi Rakouskem a Itálií v relacích Wien – Venezia jsou vedeny jako vlaky s globální cenou (IRT). V těchto vlacích v přepravě do/z Itálie neplatí jízdní doklady vydané dle SCIC-NRT. Ve vnitrostátní rakouské přepravě platí standardní podmínky SCIC-NRT.

Přehled poskytovaných tarifů:

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý/Erwachsener	72	Dospělý
Dítě/Kind	73	Dítě 6 - 15 let
Aufpreis/Pass 1	44	<ul style="list-style-type: none"> pro držitele RPT (Interrail/Eurail) pokrývající obě země pro držitele volných jízdenek FIP nelze rezervovat do oddílů Business
Partial Pass	49	Pro držitele RPT (Interrail/Eurail) nebo FIP obsahující pouze jednu zemi.
Card	18	Určeno pro držitele VORTEILScard, BUSINESScard, není určeno pro RAILPLUS.
SparSchiene	65	Zvýhodněné kontingentní jízdné.
Skupiny dospělý	92	Skupiny dospělých od 6 osob
Skupiny děti	93	Skupiny dětí od 6 osob
FIP Coupon	98	Pro držitele jízdních výhod FIP (průkaz FIP)

Návratky: do dvou dnů před odjezdem beze srážky, jeden den před odjezdem srážka 50 %, min. 15 EUR, v den odjezdu a později srážka 100 %. Jízdenky SparSchiene srážka 100 % vždy.

Kapitola XV

Ujednání k SCIC-EWT (TR 18)

87. Odbavení cestujících v rámci SCIC-EWT

Jízdní doklady vydané dle Zvláštních přepravních podmínek v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady v přepravě východ – západ (SCIC-EWT) mají platnost 4 dny. Při odbavení dle SCIC-EWT se při výdeji na ČD poskytne následující sleva:

- sleva 50 % za tratě UZ při výdeji jízdenek ze stanic ČD a ZSSK přes pohraniční bod Chop Gr. a zpět a při výdeji jízdenek z pohraničního bodu Chop Gr. a zpět; sleva 0 % v tranzitu, při výdeji úsekových jízdenek a při použití jiného pohraničního bodu,
- sleva 50 % za tratě ZSSK v tranzitu na Ukrajinu.
- Sleva 30% za tratě ZSSK v ostatním tranzitu EWT.

Pro výpočet jízdného za tratě ČD platí obecné podmínky. Jízdenky v rámci SCIC-EWT je možné vydávat jako přímé i úsekové. Ceny lůžkových příplatků se účtují v plné výši. Pro přepočtení ceny lůžkových a lehátkových příplatků platí JŽK.

Při odbavení dle SCIC-EWT se na ČD sleva RAILPLUS neposkytuje.

Některé vlaky jsou vedeny jako vlaky s globální cenou, kde neplatí jízdní doklady vydané na základě SCIC-EWT. Přepravní a tarifní podmínky k těmto vlakům jsou vyhlášeny a zveřejněny jako zvláštní přípojky k SCIC-EWT a jejich seznam je uveden v příloze 2 SCIC-EWT (Zvláštní přípojky ke specifickým nabídkám a k vlakům s globální cenou).

Ve vlacích ZSSK provozovaných v relaci Košice – Chop - Mukachevo a zpět platí jízdní doklady EWT a povinná rezervace místa k sezení ve výši 2 EUR (TK 44). Do doby odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího je srážka 1 EUR, po odjezdu 100 %.

Ve vlacích je umožněna přeprava jízdních kol na základě povinné rezervace zahrnující jízdné pro jízdníkolo ve výši 3 EUR.

88. Vlaky s globální cenou (IRT)

(provoz vlaků FPC ve všech relacích je od doby vyhlášení)

88.1. Vlaky FPK/RŽD s globální cenou

Přepravní a tarifní podmínky pro vlaky FPK/RŽD s globální cenou jsou vyhlášeny a zveřejněny v rámci zvláštních přípojek k SCIC-EWT:

- „Zvláštní přepravní podmínky pro vlaky OAO FPK s globální cenou v mezinárodní přepravě“.
- „Zvláštní přepravní podmínky pro vlaky OAO FPK a OAO RŽD s globální cenou v ruské vnitrostátní přepravě v návaznosti k mezinárodním jízdenkám vydaných dle SCIC-EWT nebo k jízdenkám s globální cenou“.

88.2. Odpovědnost ČD vůči cestujícím

Při výdeji jízdních dokladů u pokladních přepážek ČD na základě výše uvedených přípojek jsou vůči cestujícím smluvními dopravci FPK nebo RŽD a případně další návazní dopravci, kteří jsou ve formě číselného kódu na jízdním dokladu uvedeni. ČD s cestujícími přepravní smlouvu neuzavírají a jízdní doklady pouze vydávají. U mezinárodních vlaků a přímých vozů FPK s globální cenou v tranzitu přes Českou republiku jsou ČD ve vztahu k cestujícím a k FPK výkonným dopravcem a ČD odpovídají pouze v rozsahu výkonného dopravce ve smyslu CIV.

88.3. Vlaky Moskva - Bohumín - Břeclav – Nice, Moskva – Paris a Moskva - Berlin

V relacích Moskva – Nice a zpět a Moskva – Paříž a Moskva - Berlin a zpět jsou vedeny

vlaků/přímé vozy FPK s globální cenou. Pro tyto vlaky platí kromě tohoto ustanovení podmínky FPK - „Zvláštní přepravní podmínky pro vlaky OAO FPK s globální cenou v mezinárodní přepravě“. Výdej jízdenek za globální ceny je možný pouze v mezinárodních relacích do následujících vlaků a přímých vozů, kde neplatí žádné jízdní doklady vydané dle SCIC-EWT:

C. vlaku	Relace (vlaků)	Pozn.:
17 (BJ)/18 (BJ)	Moskva–Nice a zpět	Na ČD veden jako R 409/408.
23/24	Moskva–Warszawa - Berlin–Paris a zpět	
13/14	Moskva – Warszawa - Berlin	Řazeny též vozy 1. třídy na sezení.

Vozové třídy a oddílové uspořádání v lůžkových vozech:

Lůžko	Single	Double	T 4 ¹⁹	Pozn.
Třída Lux	ANO - 1 dospělý cestující s možností bezplatné přepravy až 2 dětí do 12 let	ANO - 2 dospělí cestující (samostatný prodej 1 místa není možný), nelze bezplatně přepravovat žádné děti, ani děti do 4 let - 1 dospělý a jedno dítě do 12 let, vč. dětí do 4 let (dětský tarif)	NE	- Třída Luxus v relaci Moskva – Nice (přes Bohumín, Břeclav), Moskva – Paris a Moskva – Warszawa, - WC+sprcha v oddíle
1. vozová třída	ANO	ANO	NE	
2. vozová třída	NE	NE	ANO	

Přehled tarifů vlaků/přímých vozů FPK:

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý	72	Dospělý v oddílech Lux, 1. třída nebo 2. vozová třída.
Dítě	73	Dítě 4 – 12 let, dítě do 4 let, při nároku na samostatné místo. Všechny vozové třídy.
		50% sleva z ceny dospělého. Nelze rezervovat do oddílů Single.
Mládež/Junior	86	Určeno pro cestující 12 - 26 let. Nárok nutno prokázat dokladem totožnosti. Všechny vozové třídy. Tarif není povolen pro výdej z/do stanic v Bělorusku. 30% sleva z ceny dospělého
Senior	78	Určeno pro cestující starší 60 let. Nárok nutno prokázat dokladem totožnosti. Všechny vozové třídy. Tarif není povolen pro výdej z/do stanic v Bělorusku. 30% sleva z ceny dospělého
Skupina - dospělý	92	Určeno pro skupiny 6 a více cestujících. 40% sleva z ceny dospělého. Všechny vozové třídy.
Skupina - dítě	93	Určeno pro skupiny dětí. Všechny vozové třídy. 40% sleva z ceny dětského jízdného.

Voyage (malé skupiny)	47	Určeno pro malé skupiny cestujících 2 – 5 osob. Nelze kombinovat s jinými slevami a tarify. Všechny vozové třídy. Nelze rezervovat do oddílů Single. Tarif není povolen pro výdej z/do stanic v Bělorusku.
Narozeniny/Birthday	80	Určeno pro dospělé cestující, kteří si kupují jízdní doklady do vlaku, který odjíždí v den jejich narozenin nebo během 7 dní (včetně) před a po datu narození (bez omezení počtu cest). Všechny vozové třídy. Tarif není povolen pro výdej z/do stanic v Bělorusku.

Přeprava dětí

1. a 2. vozová třída: 1 cestující může přepravit 1 dítě do věku 4 let bezplatně bez nároku na samostatné místo, druhé a další dítě ve věku do 4 let musí mít jízdenku s globální cenou za dětský tarif. Děti ve věku 4 – 12 let musí mít vždy jízdenku s globální cenou za dětský tarif. Pro přepravu dětí v kategorii Lux platí specifické podmínky stanovené ve výše uvedené tabulce. Přeprava dětí do 12 let bez doprovodu dospělých je vyloučena.

Přeprava ručních zavazadel

Kategorie Single ve vozové třídě Lux a v 1. vozové třídě: povoleno přepravit až do 100 kg na jízdní doklad (ve vlaku 13/14 Moskva – Berlin jen 50 kg), kategorie Double ve vozové třídě Lux a v 1. vozové třídě: povoleno přepravit až do 50 kg na jízdní doklad/osobu, ve 2. vozové třídě: povoleno přepravit až 35 kg na jízdní doklad/osobu. U dítěte do 12 let je povoleno přepravit až 15 kg na jízdní doklad. Jedno ruční zavazadlo nesmí překročit v součtu všech tří rozměrů 200 cm.

Přeprava zvířat

Je povolena přeprava pouze drobných domácích zvířat v rámci ručních zavazadel a psů mimo uzavřené schráně, pokud cestující má rezervován celý oddíl. Přeprava psů mimo schráně se uskutečňuje pouze s náhubkem a vodítkem pod dohledem jejich majitelů nebo doprovázejících. Je přípustná přeprava pouze jednoho psa nebo jedné schráně se zvířaty v jednom oddíle. Pro přepravu zvířat se nevybírání žádné jízdné. Není povolena přeprava zvířat ve vozech na sezení (vlak 13/14 Moskva – Berlin). Podrobné podmínky pro přepravu skupin, ručních zavazadel a zvířat ve vlacích FPK jsou uvedeny ve „Zvláštních přepravních podmínkách pro vlaky OAO FPK s globální cenou v mezinárodní přepravě“.

Ceny a dostupnost tarifů

Ceny jízdenek stanovuje a zveřejňuje dopravce FPK. O dostupnosti a o cenách konkrétních vlaků je možné se informovat u pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdenek, telefonicky na Kontaktním centru ČD nebo prostřednictvím dotazu přes formulář na www.cd.cz.

Návratky jízdních dokladů

Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy je vždy nutné mít na jízdním dokladu příslušný záznam o nevyužití (čas, datum a místo uplatnění práva). Žádosti pro návratek musí být podány u té železnice, která jízdní doklad vydala, a to do 1 měsíce po skončení platnosti daného jízdního dokladu.

Individuální tarify (jízdní doklady vystavené max. pro 5 cestujících)

- V případě, že cestující odřekne místo nejpozději 6 hodin před odjezdem vlaku z výchozí stanice vlaku, činí srážka **10 EUR** za místo. V případě, že cestující odřekne místo později činí srážka 100 %.

Skupinové tarify (jízdní doklady vystavené pro 6 cestujících a více)

V případě, že cestující odřekne místo nejpozději:

- 15 dnů před odjezdem vlaku z výchozí stanice vlaku, činí srážka **10 EUR** za místo,
- 8 dnů před odjezdem vlaku z výchozí stanice vlaku, činí srážka **50 %** (nejméně však 10 EUR) za místo,
- v případě, že cestující odřekne místo později, činí srážka 100 %.

Jízdenky vydané dle tarifu „Voyage“

- V případě, že cestující odřekne místo nejpozději 6 hodin před odjezdem vlaku z výchozí stanice vlaku, činí srážka **10 EUR** za místo. V případě, že cestující odřekne místo později činí srážka 100 %.

Při poklesu počtu osob ve skupině je částečný návratek možný, avšak za podmínky, že počet osob ve skupině nepoklesne pod 2.

Odškodňování cestujících a další stížnosti

V případě zpoždění vlaku přesahující 60, resp. 120 minut v cílové stanici cestujícího, má cestující právo na odškodnění ve smyslu nařízení ES 1371/2007. Cestující nemá nárok na odškodnění, pokud nosné zpoždění vzniklo mimo Evropskou unii nebo pokud byl o zpoždění informován před zakoupením jízdního dokladu. Žádosti o odškodnění cestujících na následující adresu: OAO RŽD, Želdorrasčot OAO RŽD, ul. Bsmannaja 14 str.2, RU-107078 Moskva, Ruská federace. Stížnosti ve vztahu ke kvalitě poskytovaných přepravních služeb cestující zasílají na poskytovatele služeb na následující adresu: OAO FPK (Federalnaja pasažirskaja kompanija), ul. Novorjazanskaja 12, RU-107078 Moskva, Ruská federace.

Zodpovědnost cestujících

Cestující musí dodržovat veškeré celní, policejní a zdravotní zákony či ostatní zákony správních orgánů, vč. předpisů vízových. Dopravce není odpovědný za důsledky nedodržení těchto zákonů a předpisů ze strany cestujícího.

88.4. Odbavení cestujících na přímé vozy Praha – Minsk- Moskva

V přímých vozech FPK/RŽD (Praha – Minsk - Moskva) platí jízdné IRT; ve vlacích neplatí jízdné dle SCIC-EWT, ani dle SCIC-NRT. Kategorie lůžkových oddílů: Quaduple (2. vozová třída), Double (1. vozová třída), Single (1. vozová třída).

Přehled tarifů přímých vozů FPK/RŽD:

Název nabídky	TK	Podmínky
Dospělý	72	Dospělý v oddílech Lux, 1. třída nebo 2. vozová třída.
Dítě	73	Dítě 4 – 12 let, dítě do 4 let, při nároku na samostatné místo. Všechny ubytovací kategorie, vyjma single.
Skupina - dospělý	92	Skupiny dospělých - od 6 osob. Všechny ubytovací kategorie.
Skupina - dítě	93	Skupiny dětí - od 6 osob. Všechny ubytovací kategorie (vyjma single).
OSŽD	26	Jízdní výhody OSŽD, úsek BČ je zpoplatněný.

Návratky:

a) Jízdenky pro jednotlivce

- do 6 hodin před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího činí srážka 0 %,
- od 6 hodin před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího činí srážka 100 %.

b) Jízdenky pro skupiny

- do 5 dní před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího činí srážka 0 %,
- od 5 dní před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího činí srážka 100 %.

Na jízdním dokladu musí být uveden záznam o nevyužití, vč. data, času a místa,

kde došlo k odřeknutí přepravní smlouvy.

Návratky z částečně nevyužitých jízdenek nejsou možné.

88.5. Odbavení cestujících v relaci Helsinky – St. Petersburg

Rychlovlaky s produktovým názvem „Allegro“ jsou vlaky s globální cenou (IRT). Jízdní doklady vydané na základě SCIC-EWT neplatí. Pro vlaky dálkové přepravy ve Finsku se cestující rovněž odbavují jízdenkami IRT.

Kapitola XVI

Přehled mezinárodních přepravních a tarifních podmínek

	Č. vyhl. PTV	Obsah	Platí od	Poznámka
SCIC-NRT (TR 16), Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace (SCIC-NRT)				
	A 94/49-50/2009	zavedení	13. 12. 2009	
	A 70/49-50/2010	Změna č. 1	12. 12. 2010	
	A 9/5-6/2012	Změna č. 2	1. 2. 2012	
	A 80/49-50/2012	Změna č. 3	9. 12. 2012	
	A 71/51-52/2013	Změna č. 4	15. 12. 2013	
	042/23/2014	Změna č. 5	14. 12. 2014	
	052/23/2015	Změna č. 6	13. 12. 2015	
	047/24/2016	Změna č. 7	11. 12. 2016	
	048/24/2017	Změna č. 8	10. 12. 2017	
	058/23/2018	Změna č. 9	9. 12. 2018	
	044/23/2019	Změna č. 10	15. 12. 2019	
	034/24/2020	Změna č. 11	13. 12. 2020	
	022/24/2021	Změna č. 12	12. 12. 2021	
SCIC-EWT (TR 18), Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady v přepravě východ-západ (SCIC-EWT)				
	A 74/51-52/2013	zavedení	15. 12. 2013	
	044/23/2014	Změna č. 1	14. 12. 2014	
	054/23/2015	Změna č. 2	13. 12. 2015	
	048/24/2016	Změna č. 3	11. 12. 2016	
	049/24/2017	Změna č. 4	10. 12. 2017	
	059/23/2018	Změna č. 5	9. 12. 2018	
	043/23/2019	Změna č. 6	15. 12. 2019	
ČD ZUJ, Zvláštní ujednání ČD pro mezinárodní přepravu (ZUJ)				
	A 82/49-50/2012	zavedení	9. 12. 2012	
	A 6/5-6/2013	Změna č. 1	1. 2. 2013	
	A 43/27-28/2013	Změna č. 2	1. 7. 2013	
	A 72/51-52/2013	Změna č. 3	15. 12. 2013	
	021/11/2014	Změna č. 4	15. 6. 2014	
	043/23/2014	Změna č. 5	14. 12. 2014	
	004/03/2015	Změna č. 6	1. 3. 2015	
	020/10/2015	Změna č. 7	14. 6. 2015	
	040/17/2015	Změna č. 8	1. 10. 2015	
	053/23/2015	Změna č. 9	13. 12. 2015	
	004/03/2016	Změna č. 10	15. 3. 2016	
	020/11/2016	Změna č. 11	12. 6. 2016	
	033/17/2016	Změna č. 12	15. 9. 2016	
	046/24/2016	Změna č. 13	11. 12. 2016	
	020/11/2017	Změna č. 14	11. 6. 2017	
	034/18/2017	Změna č. 15	10. 9. 2017	
	047/24/2017	Změna č. 16	10. 12. 2017	
	012/05/2018	Změna č. 17	15. 3. 2018	
	040/16/2018	Změna č. 18	1. 9. 2018	
	064/24/2018	Změna č. 19	9. 12. 2018	
	009/05/2019	Změna č. 20	1. 4. 2019	
	026/10/2019	Změna č. 21	1. 6. 2019	
	047/24/2019	Změna č. 22	15. 12. 2019	

ČD ZUJ – změna č. 25- účinnost od 1. 4. 2022

	033/24/2020	Změna č. 23	13. 12. 2020	
	021/24/2021	Změna č. 24	12. 12. 2021	
	005/05/2022	Změna č. 25	1. 4. 2022	

Příloha I

Práva z přepravní smlouvy v mezinárodní osobní přepravě

Právo z přepravní smlouvy v mezinárodní přepravě lze uplatnit:

- z důvodu na straně železnice,
- z důvodu na straně cestujícího.

Právo z přepravní smlouvy lze v mezinárodní přepravě uplatnit u následujících dokladů:

- jízdní doklad,
- rezervační doklad - místenka, lůžkový a lehátkový příplatek, včetně rezervačních dokladů pro autovlak,
- jízdní doklad IRT,
- doplňkový lístek.

1. Všeobecná ustanovení

Uplatnění práva z přepravní smlouvy (dále též UPPS) v mezinárodní přepravě cestujících se řídí:

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, podmínkami Úmluvy o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) a jejím Přípojkem A "Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV)", Všeobecnými přepravními podmínkami pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace (SCIC-NRT), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro síťové jízdní doklady (SCIC-RPT), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací (SCIC-IRT), Zvláštními přepravními podmínkami v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady v přepravě východ – západ (SCIC-EWT), vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a Smluvními přepravními podmínkami Českých drah pro veřejnou osobní dopravu v rozsahu stanoveném CIV, GCC-CIV/PRR, SCIC-NRT, SCIC-EWT a ZUJ. Toto zvláštní ustanovení upravuje uplatňování práva z přepravní smlouvy u ČD v mezinárodní osobní přepravě na základě výše uvedených norem a určuje odchylky ve smyslu Zvláštního ujednání ČD pro mezinárodní přepravu.

Oblast přepravního práva je upravena zvláštními právními předpisy (čl. 1, Příloha I ZUJ), které mají přednost před obecnou právní úpravou.

2. Uplatnění práva z přepravní smlouvy

2.1. Právo z přepravní smlouvy uplatňuje cestující na místě příslušném k jejímu přijetí nebo vyřízení, osobně nebo písemně doporučeným dopisem, a to maximálně **do třech měsíců po skončení platnosti daného jízdního dokladu.**

2.2. Pro rychlejší vyřízení UPPS se cestujícímu doporučuje v písemné žádosti uvádět číslo bankovního účtu (u zahraničních zákazníků nutné uvést SWIFT /BIC/ a IBAN) pro bezhotovostní výplatu nárokované částky, e-mailovou adresu a telefonické spojení.

2.3. Předložené jízdní doklady musí oprávněná pokladní přepážka nebo smluvní prodejce vždy opatřit záznamem o nevyužití, pokud cestující o toto potvrzení požádá.

2.4. Pokud uplatňuje právo z přepravní smlouvy cestující písemnou žádostí, pokladník

přepážky ji od cestujícího převezme nebo mu sdělí adresu, kde je nutné uplatnit právo z přepravní smlouvy.

3. Doba pro vyřízení uplatnění práva z přepravní smlouvy

3.1. České dráhy, a.s. jsou povinny vyřídit UPPS a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.

4. Místa příslušná k uplatnění práva z přepravní smlouvy

4.1. Místem příslušným k UPPS je železnice, která jízdní doklad vydala.

4.2. Na Českých drahách, a.s., vyřizují UPPS pokladní přepážky ČD s mezinárodním oprávněním a smluvní prodejci oprávnění k prodeji mezinárodních jízdních dokladů (zveřejněno v Přepravním a tarifním věstníku Ministerstva dopravy) a Odúčtovna přepravních tržeb v Olomouci (dále jen OPT).

Právo z přepravní smlouvy u jízdních a rezervačních dokladů ČD vydaných smluvními prodejci lze uplatnit u smluvního prodejce, který jízdní doklad vydal nebo u pokladní přepážky ČD s mezinárodním oprávněním.

4.3. Oprávněné pokladní přepážky a smluvní prodejci vyplácejí návratky pouze u úplně nevyužitých mezinárodních jízdních a rezervačních dokladů, které vydaly ČD. Se žádostí o UPPS u jízdenek zakoupených u jiných dopravců je nutné se obrátit na toho dopravce, který jízdní doklad vydal.

4.4. U částečně nevyužitých mezinárodních jízdních dokladů vyplácí návratky OPT.

4.5. Pokud nemůže návratek oprávněná pokladní přepážka (smluvní prodejce) provést, žádost o UPPS společně s jízdními doklady postoupí na OPT.

4.6. Cestující může právo z přepravní smlouvy uplatnit písemně na adrese:

České dráhy, a.s. – Odúčtovna přepravních tržeb
Oddělení podílování, odúčtování a urovnání vztahů v OP
Vídeňská 15
772 11 Olomouc

4.7. V případě, že cestující nevyužije jízdní doklad z důvodů na své straně, musí si dát nevyužití potvrdit u oprávněného zaměstnance dopravce (pokladní přepážka, smluvní prodejce, průvodčí ve vlaku) v době platnosti dokladu, a to v nástupní stanici, ve stanici, kde se cestující zřiká další cesty nebo ve stanici výdeje.

4.8. Je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně železnice, návratky z úplně i částečně nevyužitých mezinárodních jízdních dokladů může provést i oprávněná stanice nebo smluvní prodejce, a to i po odjezdu vlaku.

4.9. U jízdních dokladů eTiket platí odchylná pravidla pro UPPS. Právo z přepravní smlouvy je možné uplatnit výhradně prostřednictvím e-shopu ČD, v záložce „Vrácení a výměna jízdenky“ nebo u registrovaných uživatelů po přihlášení označením příslušného dokladu přímo z historie nákupů. Jízdní doklad eTiket je neplatný, jestliže na něj bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy. ČD jsou povinny vyřídit UPPS a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti; u jízdních dokladů eTiket nejdříve však 7 dní po uplynutí jejich platnosti. Bližší podmínky jsou uvedeny v Pravidlech pro nákup v e-shop ČD.

5. Doklady potřebné k uplatnění práva z přepravní smlouvy

5.1. Při UPPS na místě příslušném k jejímu vyřízení je cestující povinen:

- předložit originály příslušných jízdních dokladů (včetně obálky, jedná-li se o jízdní doklady Interrail/Eurail),
- cestující je povinen nahlásit pověřenému zaměstnanci ČD jím požadované údaje nezbytné pro UPPS.

5.2. Jízdní doklady předložené při UPPS musí být opatřeny záznamem o nevyužití. Není-li na jízdních dokladech záznam o úplném nebo částečném nevyužití, musí k nim být přiloženy odpovídající doklady zakládající nárok na UPPS (jako například lékařská potvrzení, nové jízdní doklady zakoupené namísto nepoužitých, apod.).

5.3. Jízdní doklady předkládané při UPPS nesmějí být znečištěné nebo poškozené tak, že z nich není možné zjistit potřebné důležité údaje (např. nečitelné relace na jízdence, cena dokladu, vozová třída atd.).

5.4. Za ztracené, poškozené, neoprávněně měněné nebo jinak upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje.

6. Uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdních dokladů placených platební kartou nebo hrazených elektronickou peněženkou (EPIK)

6.1. U služeb hrazených platební kartou, je podmínkou pro vyřízení UPPS předložení platební karty, kterou byl doklad uhrazen. V případě, že zákazník tuto platební kartu nepředloží, oprávněná pokladní přepážka (smluvní prodejce) žádost o UPPS společně s jízdními doklady postoupí na OPT. Návratek z jízdních dokladů hrazených platební kartou bude vždy poukázán na účet vázaný k platební kartě, kterou byl doklad zaplacen.

6.2. Návratek z jízdních dokladů hrazených elektronickou peněženkou (EPIK) bude poukázán na účet elektronické peněženky, kterou byl doklad zaplacen.

7. Výše vyplácených částek

7.1. V mezinárodní přepravě lze cestujícímu vyplatit u pokladních přepážek a smluvních prodejců v hotovosti návratek až do výše 8000 CZK.

7.2. UPPS pro uznané návratky vyšší než 8000 CZK vyřizuje OPT.

7.3. Limit 8000 CZK se nevztahuje na cestující, kteří uvedou bydliště mimo Evropu (cestující tuto skutečnost musí prokázat předložením cestovního pasu), na výplatu návratků u dokladů hrazených platební kartou a je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně železnice.

8. Pravidla pro uplatnění práva z přepravní smlouvy u jednotlivých druhů jízdních dokladů

8.1. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, jehož výše při vrácení z důvodů na straně cestujícího může být snížena o předepsanou srážku, výše srážky může být až 100 %.

8.2. Srážka se provádí vždy za každý jízdní doklad zvlášť, nikoliv z jízdného zakaždého cestujícího zvlášť. U jízdních dokladů zakoupených v e-shopu ČD (eTiket, TeleTiket) se ve sdružených jízdních dokladech počítá srážka za každý jízdní doklad

8.3. uvedený v části „Daňový doklad (informace o ceně)“. U rezervačních dokladů se provádí srážky dle podmínek uvedených v čl. 8.3. této přílohy.

8.4. Je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně cestujícího, má cestující nárok u jednotlivých druhů jízdních dokladů na výplatu návratku následovně:

a) Úplné nevyužití jízdenky

- V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti nebo do 15 minut od zakoupení jízdenky, je proveden návratek beze srážky.
- V případě, že cestující vrátí jízdenku v první den platnosti jízdenky nebo po uplynutí 15 minut od jejího zakoupení, činí srážka **3 EUR**.

b) Částečné nevyužití jízdenky

V případě částečného nevyužití jízdenky se vrátí jízdné po odečtení ceny za projetou trať a srážky **3 EUR**.

c) Skupinové jízdenky

Pravidla uvedená pod písmenem a), b) se vztahují i na jízdenky pro přepravu skupin. Srážka se provádí ze společně vystavené jízdenky, nikoliv z jízdného za každého cestujícího zvlášť. Skupinovou jízdenku je možné na ČD odchýlně od podmínek SCIC-NRT vrátit do třech měsíců po skončení platnosti jízdního dokladu.

Částečné nevyužití - pokles počtu osob:

- Předloží-li cestující příslušné potvrzení o částečném nevyužití (snížení počtu osob), je proveden částečný návratek beze srážky.
- Pro UPPS v mezinárodní přepravě při snížení počtu osob ve skupinových jízdenkách musí být záznam na jízdní doklad o částečném nevyužití učiněn ve vlaku nebo na pokladní přepážce.

d) Rezervace míst k sezení - místenky

- V případě, že cestující vrátí místenku (rezervace na sezení) do 15 minut před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího, je proveden návratek bezesrážky, později činí srážka 100 %.
- V případě, že cestující vrátí místenku do oddílů Busienss railjet, místenku (aufpreis) a jízdenky IRT do vlaku SC Pendolino na Slovensko do 15 minut před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího, je proveden návratek beze srážky, později srážka činí 100 %.

e) Rezervace lůžkových a lehátkových míst v přepravě ČD-ZSSK

V případě, že cestující vrátí rezervaci do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka z rezervace **10 %**, nejméně **1,- EUR** za místo. V případě, že cestující odřekne rezervaci v den odjezdu vlaku, činí srážka z rezervace **50 %**, nejméně **1,- EUR** za místo. V případě, že rezervaci odřekne po odjezdu vlaku nebo jí neodřekne vůbec, činí srážka 100 %.

f) Rezervace lůžkových a lehátkových míst

V případě, že cestující vrátí rezervaci do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka z rezervace **10 %**, nejméně **3,- EUR** za místo. V případě, že cestující odřekne rezervaci v den odjezdu vlaku, činí srážka z rezervace **50 %**, nejméně **3,- EUR** za místo a noc. V případě, že rezervaci odřekne po odjezdu vlaku, činí srážka 100 %.

Noc je obecně stanovena časovým úsekem 22:00 – 06:00 hod, není-li zvláštními přepravními podmínkami stanoveno jinak. V případě, že služba nebyla poskytnuta mimo výše uvedený časový rámec, nevzniká cestujícímu nárok na částečný návratek.

g) Jízdní doklady IRT

Pro jednotlivé kategorie vlaků IRT nebo přímo pro konkrétní spoje platí zvláštní přepravní podmínky (SCIC-IRT), vč. zvláštních podmínek pro návratky. Podmínky a ceny v těchto vlacích vyhláší a poskytují dopravní podniky, které tyto vlaky zřizují. Částečné návratky u jízdních dokladů IRT nejsou možné. Příplatek (aufpreis) s rezervací místa k sezení se zpravidla nevrací. U některých nabídek mohou být návratky jízdních dokladů IRT omezeny nebo zcela vyloučeny.

Pokud není v ZUJ u jednotlivých kapitol stanoveno jinak, platí:

V případě, že cestující vrátí rezervaci do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka z rezervace **50 %**, **nejméně 3 EUR** za místo. V případě, že cestující odřekne místo později, činí srážka 100 %.

h) Jízdní doklady pro přepravu jízdních kol

- V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti nebo do 15 minut od zakoupení jízdenky, je proveden návratek beze srážky.
- V případě, že cestující vrátí jízdenku v první den platnosti jízdenky nebo po uplynutí 15 minut od jejího zakoupení, činí srážka **3 EUR**.
- Částečný návratek není možný.

i) Jízdní doklady v přepravě autovlakem

V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka 10 %. V den odjezdu vlaku a později činí srážka 100 %.

j) Jízdní doklady eTiket zahraničí

Pro návratky u jízdních/rezervačních dokladů eTiket zahraničí platí podmínky pro návratky, které jsou uvedeny v Pravidlech pro nákup v e-shop ČD. Tyto podmínky jsou vyhlášeny na www.cd.cz.

k) Jízdní doklady Včasná jízdenka Evropa

- V případě, že cestující vrátí jízdenku do 23:59 hod dne předcházejícímu jejímu prvnímu dni platnosti, činí srážka 3 EUR za osobu; v den odjezdu a později činí srážka 100 %.
- V případě VJE na Ukrajinu činí srážka 100 % vždy.

l) Servisní poplatek

Servisní poplatek za vystavení jízdenky Včasná jízdenka Evropa nelze ze strany cestujících vrátit.

8.5. U některých nabídek mohou být stanoveny zvláštní podmínky pro UPPS nebo může být UPPS zcela vyloučeno. Tyto odchylky jsou stanoveny v příslušné kapitole v ZUJ.

8.6. Je-li uplatněno právo z přepravní smlouvy z viny na straně dopravce, cestujícímu bude vyplaceno nevyužitě jízdné (včetně návratku z rezervačních dokladů, v tomto případě i místenky a servisního poplatku) beze srážky.

Příloha II

Práva a povinnosti cestujících dle nařízení ES 1371/2007

1. Všeobecná ustanovení

1.1 Práva cestujících se v Evropské unii (dále jen EU) řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (dále jen nařízení ES).

1.2 Nařízení se ve všech členských zemích uplatňuje v mezinárodní přepravě v plném rozsahu, v České republice rovněž v přepravě vnitrostátní.

1.3 Práva cestujících ve smyslu nařízení ES zveřejňují České dráhy prostřednictvím Všeobecných přepravních podmínek pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR). Tyto podmínky jsou veřejně přístupné a jsou k nahlédnutí u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů a na internetu www.cd.cz.

1.4. Drážní úřad, jako správní orgán státní správy, dohlíží nad plněním povinností týkajících se dodržování práv cestujících v železniční přepravě podle přímo použitelného předpisu Evropského společenství a vyřizování stížností na porušování těchto povinností.

2. Odřeknutí vlaků a zpoždění vlaků

2.1 Jestliže je vlak odřeknut, opožděn o více než 60 minut nebo je-li zřejmé, že cílová stanice cestujícího bude dosažena se zpožděním více než 60 minut, má cestující právo zvolit jednu z následujících možností:

- a) požadovat náhradu ceny jízdného za neprovedenou jízdu či za neprovedenou část jízdy nebo část jízdy, která ztratila smysl a bezplatnou přepravu zpět do výchozí stanice nebo
- b) pokračovat ve své cestě dalším vhodným spojem; v případě nutnosti dopravce povolí změnu přepravní cesty či prodlouží platnost jízdního dokladu.

2.2 Pokud je jízdní doklad zpáteční a cestující jej v jednom směru využije, nahrazuje se jen ta část ceny jízdného, která odpovídá jednoduchému jízdnímu dokladu.

3. Odškodnění v případě zpoždění a odřeknutí vlaku

3.1 Cestující má nárok na odškodnění, jestliže neuplatnil nároky dle výše uvedeného bodu 2.1 a) a do místa určení podle přepravní smlouvy byl přepraven se zpožděním:

- 60 a více minut – odškodnění činí 25 % ceny jízdného v jednom směru, minimální částka za jízdné však musí být 16 EUR,
- 120 a více minut - odškodnění činí 50 % ceny jízdného v jednom směru, minimální částka za jízdné však musí činit 8 EUR,

- síťové jízdní doklady se odškodňují dle zvláštních podmínek (SCIC-RPT). Činí-li částka za jízdné méně, nežli výše uvedené hodnoty, nemá cestující na odškodnění nárok.

3.2 Cestující má také nárok na výše uvedené odškodnění, byl-li jeho vlak odřeknut a jako důsledek je do cílové stanice přepraven se zpožděním 60, resp. 120 minut.

3.3 Do ceny jízdného, která se považuje za základ pro výpočet odškodnění, se zahrnují také rezervace a příplatky; případné servisní poplatky se neberou v úvahu.

3.4 Cestující musí uplatnit svůj nárok na odškodnění do tří měsíců po skončení jízdy, a to na základě předložení originálů jízdních dokladů. Cestující dále musí předložit doklady potvrzující nárok na odškodnění (potvrzení o zpoždění, rezervace atp.) a musí vyplnit žádost pro odškodnění v mezinárodní přepravě.

4. Síťové jízdní doklady v regionální dopravě

Dojde-li minimálně ve třech mezistátních železničních spojkách ke zpoždění nad 60 minut a doloží-li cestující příslušná zpoždění vlaků, náleží mu odškodnění ve výši 4,00 EUR formou dobropisu za následující jízdní doklady: Skupinová víkendová jízdenka+Německo, Celodenní jízdenka+Německo, Skupinová víkendová jízdenka+Polsko, Celodenní jízdenka +Polsko, EgroNet a EURO-NISA-TICKET. Možnost zproštění zodpovědnosti dopravce není tímto dotčena.

5. Nemožnost pokračování v cestě tentýž den a poskytnutí občerstvení

5.1. Nemohl-li cestující pokračovat do cílové stanice téhož dne kvůli odřeknutí nebo zmeškání přípojného vlaku má právo:

- a) v rámci České republiky (ke ztrátě přípoje došlo v ČR a cílová stanice uvedená na jízdním dokladu leží v ČR) na alternativní přepravu ve smyslu SPPO. Způsob zajištění vozidla je shodný taktéž s SPPO. Odchylně od SPPO v mezinárodní přepravě je maximální výše stanovena na 60 EUR (resp. částka odpovídající v CZK dle platného kursu v době využití náhradní přepravy) za 1 vozidlo bez ohledu na počet cestujících,
- b) na bezplatné poskytnutí vouchery na ubytování ve smluvním ubytovacím zařízení ČD, jestliže je to za daných okolností uskutečnitelné, a v případech, kdy cestující nevyužil do své cílové stanice v souladu bodem 5.1. a) alternativní přepravu nebo jestliže využití alternativní přepravy nebylo v dané situaci účelné.

5.2. Cestující má nárok na přiměřenou náhradu za ubytování a informování čekajících osob, vč. nezbytného přesunu do místa ubytování, jestliže cestující nemohl využít svého práva souladu s čl. 5.1.

5.3. Poskytnutí občerstvení

Doprovodce poskytne cestujícím občerstvení v případě zpoždění při příjezdu nebo odjezdu vlaku o více než 1 hodinu v množství odpovídající čekací době, pokud je ve vlaku nebo ve stanici k dispozici nebo jestliže může být za přiměřených okolností dodáno. Občerstvení se zpravidla poskytuje formou vouchery, který lze uplatnit do 23:59 hod. následujícího dne u smluvních partnerů.

6. Podání a vyřízení žádosti o odškodnění

6.1 Místem příslušným k vyřízení žádostí o odškodnění je vždy ta železnice, která jízdní doklad vydala. Žádosti je nutné podat do 3 měsíců po skončení jízdy. Seznam zahraničních služeben oprávněných k vyřízení žádostí o odškodnění je k dispozici u

všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů a na internetu www.cd.cz.

6.2 Příslušným místem Českých drah k posouzení a vyřízení žádosti o odškodnění je Odúčtovna přepravních tržeb v Olomouci (dále jen OPT).

Adresa:

České dráhy, a.s. – Odúčtovna přepravních tržeb
Oddělení podílování, odúčtování a urovnání vztahů v OP
Vídeňská 15
772 11 Olomouc

6.3 Žádost pro odškodnění v mezinárodní přepravě je možné získat na internetových stránkách www.cd.cz nebo je možné ji obdržet u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů. Vyplněnou žádost se všemi originály jízdních dokladů a doklady potvrzující nárok na odškodnění cestující posílá na OPT na výše uvedenou adresu nebo ji může odevzdat u všech pokladních přepážek ČD s výdejem mezinárodních jízdních dokladů.

6.3.1 U jízdních dokladů eTiket lze žádosti uplatnit elektronicky prostřednictvím Kontaktního formuláře na www.cd.cz v sekci "odškodnění". Při uplatnění u pokladní přepážky musí být k Žádance přiložen eTiket vytištěný ze souboru pdf na bílý papír velikosti A4 (v původní nezmenšené velikosti).

6.4 Odškodnění se vyřizují do jednoho měsíce po podání žádosti, a to formou dobropisů. Požaduje-li cestující odškodnit jinou formou, nežli dobropisy (převodem na účet, složenkou), musí o uvedenou skutečnost zvlášť požádat. Lhůta na vyřízení může být v odůvodněných případech prodloužena až na tři měsíce.

6.5 Nemá-li cestující na odškodnění nárok, dostane písemné vyrozumění s odůvodněním.

7. Zproštění odpovědnosti

7.1 Dopravce je zproštěn odpovědnosti hradit odškodnění ve výši 25 % nebo 50 % z ceny jízdného, jestliže vzniklá zpoždění lze odvodit z dopravních výkonů, které:

- a) byly provedeny mimo území členského státu EU, mimo území Švýcarska a Norska;
- b) byly částečně provedeny mimo území členského státu EU, mimo území Švýcarska a Norska,
- c) pokud zpoždění nastalo mimo území těchto států a jsou vyňaty z nařízení ES,
- d) tvoří součást přepravní smlouvy (autobus, tramvaj, metro atd., např. přesun mezi železničními stanicemi v rámci stejné aglomerace),
- e) byly provedeny v rámci námořní a říční dopravy.
- f) Dále je dopravce zproštěn odpovědnosti, jestliže byl cestující o zpoždění informován ještě před zakoupením jízdního dokladu (např. vývěsky ve stanicích, informace na webových stránkách dopravce, informace v médiích).

7.2 Dopravce je zproštěn odpovědnosti poskytnout náhrady za ubytování a informování čekajících osob, vč. nezbytného přesunu do místa ubytování, nemohl-li cestující pokračovat do cílové stanice téhož dne kvůli odřeknutí, zpoždění nebo zmeškání přípojného vlaku, jestliže nastala některá z následujících skutečností:

- a) zpoždění bylo způsobeno okolnostmi, které leží mimo železniční dopravu,
- b) zpoždění bylo zaviněno ze strany cestujícího,
- c) zpoždění bylo způsobeno třetí stranou (např. sebevraždy, nehody, stávky atp.),
- d) zpoždění bylo způsobeno zásahem vyšší moci (záplavy, nepříznivé povětrnostní podmínky atp.).

8. Dobropisy

8.1 Dobropis jako formu odškodnění cestujících v mezinárodní přepravě vydává a zasílá elektronicky (na email formou alfanumerického kódu) nebo poštou cestujícím OPT. Dobropis má platnost 1 rok od jeho vystavení a lze jej uplatnit při nákupu jízdních a rezervačních dokladů na pokladně či e-shopu ČD.

8.2 Dobropisy lze hradit všechny vnitrostátní a mezinárodní jízdní doklady a rezervace (místenky k sezení, lehátka, lůžka), vč. traťových, síťových jízdenek a Kilometrické banky.

8.3 Dobropisem nelze platit zboží, nabíjet elektronickou peněženku na In-kartě, a služby TeleTiket.

8.4 V případě, že hodnota jízdního dokladu nebo rezervace je vyšší, nežli hodnota dobropisu, musí cestující při platbě na pokladní přepážce doplatit rozdíl v CZK nebo platební kartou. Při platbě na e-shopu ČD lze doplatit platební kartou, z účtu ČD Kredit nebo vouchерem. Je-li hodnota dobropisu vyšší, nežli je hodnota zakupovaných jízdních/rezervačních dokladů, vzniká přebytek, který je zákazníkovi vyplacen formou vouchерu. Jedním dobropisem lze současně platit i více dokladů.

8.5 U jízdních a rezervačních dokladů hrazených dobropisem nelze uplatnit právo z přepravní smlouvy z důvodů na straně cestujícího.

9. Nedodržení klimatických poměrů a standardů služeb v oddílech na sezení, v lůžkovém/lehátkovém voze

9.1. Nad rámec nařízení ES 1371/2007 má cestující právo v mezinárodní přepravě na odškodnění formou dobropisu ve výši 25 % z ceny jízdného a rezervace, jestliže ve voze na sezení, v lůžkovém nebo lehátkovém voze nebyla dodržena teplotní pohoda z důvodu nefunkční klimatizace, nuceného větrání, topení nebo nemožnosti otevření okna a cestujícího nelze přemístit na místo stejné nebo vyšší kategorie v jiném vozu téhož vlaku s funkčním větráním nebo funkční klimatizací či topením topením nebo možností otevření okna.

9.2. Právo na odškodnění vzniká také v případě nedodržení standardů služeb:

- a) nebyl dodržen plánovaný počet vozů (v soupravě bylo řazeno vozů méně) a cestující z tohoto důvodu stál, a to i jen v části trasy,
- b) nebyl řazen vůz s garantovanou klimatizací, přípojkou na 230 V nebo s internetovým připojením Wífi a cestující se může prokázat rezervací do tohoto vozu.

9.3. Právo vzniká pouze v případech, kdy se z titulu dopravce nebo návazného dopravce ČD podílely na přepravní cestě. Nárok nevzniká u vlaků vyjmenovaných v bodě 88.3. ZUJ.

10. Informace o odškodňování

10.1 Informace o odškodňování cestujících v mezinárodní přepravě jsou uvedeny na internetových stránkách na adrese: www.cd.cz, kde je možné získat také žádost pro odškodnění. Své dotazy týkající se odškodnění mohou cestující zasílat prostřednictvím Kontaktního formuláře na www.cd.cz.

10.2 Podrobné informace o právech cestujících včetně seznamu výjimek z nařízení ES a seznamu kontaktů na služebny zahraničních železničních podniků zodpovědných za odškodňování, je možné najít na internetové adrese: www.cd.cz.

Příloha III

Zvláštní přepravní podmínky ČD pro autovlaky

1. Přepravní podmínky

1.1. Obecné podmínky

Tyto zvláštní přepravní podmínky ČD pro mezinárodní přepravu autovlaky stanovují specifika pro přepravu autovlaky mezi ČD a ZSSK, a to na základě Všeobecných přepravních podmínek pro přepravu osob (GCC-CIV/PRR), a Jednotných právních předpisech pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob – CIV (Přípojek A k Úmluvě) a Předpisech pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží – RID (Přípojek C k Úmluvě).

1.2. Přepravní podmínky pro přepravu autovlaky

1.2.1. Uzavření přepravní smlouvy

Při uzavření přepravní smlouvy je cestující povinen uvést veškeré požadované údaje a přesvědčit se, zdali mu byl jízdní doklad vydán dle jeho požadavků. Při objednávání a při uzavření přepravní smlouvy pro přepravu autovlakem musí cestující uvést tyto údaje: Jméno a příjmení, adresu, telefon, druh vozidla, jeho SPZ, výšku, délku, šířku vozidla, šířku střechy a další údaje uvedené na objednávce. Objednávku musí cestující potvrdit svým podpisem. Objednávku lze získat ve stanicích nebo na www.cd.cz/autovlak. Jízdní doklady lze zakoupit u všech pokladních přepážek s výdejem mezinárodních jízdních dokladů nebo na e-shopu ČD v běžném předprodeji až 60 dnů před odjezdem. Prodej jízdních dokladů pro autovlaky končí u autovlaku do Popradu 2 h. před odjezdem vlaku a u autovlaků do relací Košice 2,15 h. a Humenné 2,45 h. před odjezdem vlaku z důvodu včasné nakládky automobilů do speciálního vozu na přepravu aut. Každý automobil nebo motocykl (dále jen vozidlo) musí po celou dobu přepravy doprovázet nejméně jedna dospělá osoba s platným řidičským oprávněním, která rovněž zajišťuje za asistence zaměstnance ČD (ZSSK) nakládku nebo vykládku vozidla. V případě, že se řidič nedostaví k vykládce vozidla, je povinen uhradit veškeré náklady související s nestandardní vykládkou vozidel.

1.2.2. Charakteristika autovlaku

Přeprava cestujících ve vlcích osobní přepravy společně s naloženým osobním automobilem, motocyklem, motocyklem s přívěsným vozíkem na speciálním voze řazeném na soupravě shodného vlaku osobní přepravy, který použije cestující - řidič a jeho spolucestující, se obecně nazývá autovlak.

1.2.3. Spoje autovlaku

Přepravní smlouvu pro přepravu vozidel lze uzavřít dle platného jízdního řádu (označeno v aktuálním jízdním řádu v okamžik prodeje příslušným symbolem) na následující spoje:

- EN 443/442 Slovakia v relaci Praha - Poprad-Tatry a zpět, a to pro přepravu motocyklů a automobilů,
- EN 443/442 Slovakia v relacích Praha – Košice a zpět, a to pro přepravu motocyklů a automobilů,
- EN 443/442 Slovakia v relaci Praha – Humenné a zpět, a to pro přepravu motocyklů a automobilů.

1.2.4. Charakteristika přepravovaných vozidel

V autovlacích lze přepravovat automobily, motocykly a tříkolky s následujícími parametry (délka, šířka, výška):

- maximální výška automobilu do Popradu, Košic a Humenného je 2,0 m při šířce střechy do 1,35 m nebo do výšky 1,90 m při maximální šířce střechy do 1,55 m včetně případných schrán na zavazadla na střeše vozidla,
- maximální délka automobilu je 5,3 m – delší automobily se nepřepravují,
- maximální délka motocyklu je 3,8 m,
- maximální hmotnost vozidel do 1,6 m je 1 500 kg včetně přepravovaného nákladu,
- maximální hmotnost vozidel od 1,61 do 2,0 m je 2 500 kg včetně přepravovaného nákladu,
- maximální šířka vozidla – vnější rozchod kol činí 200 cm.

1.2.5. Umístění vozidel v autovlaku

Vozidla se přepravují na dolní a horní plošině na autovoze. Pro jednotlivé relace platí specifické podmínky. Obecně však platí, že vozidla s nekovovou/kovovou neodnímatelnou střechou typu kabriolet, motocykly a motocykly s přívěsným vozíkem (sajdkára), tříkolky a vozidla se střešní nástavbou (typ karoserie např. pick-up, van, s úpravou střechy pro vyšší náklad) se přepravují na spodní plošině vozu. U vozidla s boxem na zavazadla na střeše se výška vozidla uvádí včetně rozměru boxu na střeše vozidla. Jízdní kola, která se přepravují na vozidle, musí být umístěna v držáku na kola umístěném na zadním čele vozidla, v tomto případě cestující při nákupu jízdenky uvádí délku automobilu vč. nosiče na kola – šířka nákladu (kola) nesmí překročit 205 cm. Vozidla naložená na vozech nesmějí být s ohledem na bezpečnost železničního provozu zakryta krycí plachtou z důvodu možného uvolnění plachty, poškození laku vozidla při vibracích plachty, resp. z důvodu kontroly vozidla ze strany celní správy. Po naložení vozidla má řidič povinnost vypnout motor a veškerá elektronická zařízení (světla, topení, klimatizace atp.), zajistit vozidlo ruční brzdou a sklopit zpětná zrcátka.

1.2.6. Nepovolená přeprava

S ohledem na bezpečnost železničního provozu, konstrukčních parametrů autovozů, uchycení vozidel, konstrukce ramp a k dalším technickým a administrativním podmínkám není povolena přeprava:

- vozidel bez řidiče,
- vozidel bez platné registrační značky zapsané v osvědčení o registraci vozidla (nelze nahradit převozní značkou bez její registrace a osvědčení o registraci),
- vozidel nebo náklad na nich, za účelem vývozu nebo dovozu zboží, kdy je cestující plně zodpovědný za dodržení platných celních zákonů a formalit,
- vozidel, která nejsou způsobilá provozu, a jejich technický stav by mohl ohrožovat bezpečnost železniční dopravy,
- vozidel poškozených, havarovaných, nepojízdných a poškozených vozidel s lithiovými bateriemi,
- vozidel zakrytými plachtou, přenosnou fólií nebo jiným typem obalu,
- vozidel delších než 5,3 m,
- vleků za automobily a motocykly, přívěsných vozíků,
- vozidel s odnímatelnou střechou nebo nástavbou, která není součástí kapotování vozidla (především kabriolety, dodávky a pickupy s odnímatelnou laminátovou, plastovou, hliníkovou, kombinovanou střechou, plachtovou nebo jinou nekovovou střechou),
- vozidel (automobilů a motocyklů), která dle technického průkazu nedosahují konstrukční rychlosti 120 km/h (např. veteráni s nižší konstrukční rychlostí, terénní a pracovní čtyřkolky, dodávky, motorové tříkolky, malé motocykly, mopedy, motokola, skútry, speciální, zahradnické, stavební a pracovní vozidla nedosahující výše

uvedené konstrukční rychlosti dle TP); konstrukční rychlost je povinnen řidič ověřit ve velkém TP před nákupem jízdních dokladů, motocyklů BMW C1 a jiných obdobných typů motocyklů s konstrukční výškou 155 cm a vyšších,

- otevřených vozidel (kabriolet, off-road), která nemají sklápěcí přední sklo (hrozí vymáčknutí a vypadnutí skla při jízdě zádí vpřed),
- motocyklů s postranními brašnami, připevněnými zavazadly na nosičích pomocí upínacích gumových popruhů (je nutné je odejmout a přepravovat ve vagonu pro cestující),
- vozidel s neoriginálními spojler (tuning) na zádí vozidla nebo které nejsou součástí kapotování (laminátové a plastové aerodynamické nástavby a spojler),
- vozidel bez zajištěného střešního boxu na zavazadla upevňovacími popruhy.

1.2.7. Předměty umístěné v autě

Věci, které si cestující vezme s sebou, mohou po dobu přepravy zůstat v automobilu, pokud se nejedná o věci, které jsou podle článku 15 Jednotných právních předpisů pro Smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících a zavazadel (CIV) z přepravy jako zavazadlo vyloučené, anebo které odporují celním nebo jiným správním a úředním ustanovením. Z bezpečnostních důvodů není doporučeno nechávat po dobu přepravy v automobilu cennosti, drahou elektroniku, počítače a doklady. Je zakázáno ponechat v otevřených automobilech (kabriolet, off-road, pickup, polootevřené dodávky aj.) jakékoli volně ležící předměty a náklad, které nejsou součástí konstrukce vozidla (lahve, tašky, lana, sekýrky, lopaty, kanystry, žebříky, nářadí apod.) a nejsou pevně připevněny ke konstrukci vozidla.

1.2.8. Povinnosti cestujících – nakládka vozidla

Cestující je povinen přistavit vozidlo k terminálu před dobou uvedenou jako doba nakládky na jízdenec, tj. zpravidla 90 - 180 min (dle příslušné relace) před odjezdem vlaku tak, aby mohl být včas odbaven.

Přistaví-li cestující své vozidlo později, nebude možné uskutečnit přepravu a při případném uplatnění práva z přepravní smlouvy se bude jednat o odstoupení přepravní smlouvy ze strany cestujícího.

Při odbavení je řidič povinen předložit platný jízdní doklad pro přepravu automobilu a řidiče, osvědčení o registraci motorového vozidla („malý technický průkaz“), a osobní doklad řidiče (občanský průkaz nebo cestovní pas). Zaměstnanec ČD s řidičem vyplní formulář *Zpráva o stavu vozidla před naložením*, kde jsou zapsány údaje o automobilu. Nakládku si cestující – řidič zajišťuje sám za asistence zaměstnanců železnice.

1.2.9. Nakládka motocyklů a tříkolek Nakládku si zajišťuje řidič sám za asistence zaměstnance ČD, a to vlastními upevňovacími popruhy podle instrukcí zaměstnance ČD na místě jím určeném. Motocykl si řidič zajistí proti jeho pádu na pravou nebo levou stranu, příp. pohybu motocyklu během přepravy. Pro jeden autovůz je limitován počet přepravovaných motocyklů na max. 10 ks.

1.2.10. Povinnosti cestujících – vykládka vozidla

Vykládku vozidla si zajistí cestující sám. Po vykládce řidič podpisem na *Zprávě o stavu vozidla před naložením* potvrdí převzetí vozidla bez závad nebo poškození. Okamžikem potvrzení převzetí vozidla cestujícím zodpovědnost dopravce za technický stav vozidla končí. V případě, že se cestující k vykládce vozidla nedostaví, má povinnost uhradit veškeré škody (odtahová služba, parkovné, ostraha atp.), které vznikly nevyzvednutím vozidla.

2. Tarifní podmínky

2.1. Obecné tarifní podmínky:

- jízdní doklad zahrnuje jízdné pro řidiče a vozidlo, případně pro spolucestující,

- pokud si zakoupí jízdenku společně s řidičem a převáženým motorovým vozidlem,
- skupinová sleva - společně s řidičem lze odbavit další spolucestující (max. však 4 cestující bez ohledu na věk) skupinovou slevou,
- pro cestující v nočních spojích jsou vyhrazena místa k ležení v lůžkovém voze, v kategorii Quadruple, Triple nebo Double (2. vozová třída), požaduje-li cestující kategorii single, postačuje jízdenka 2. vozové třídy,
- pro cenu lůžkových příplatků platí ceny v přepravě ČD – ZSSK,
- u motocyklů nelze uplatnit zpáteční ani skupinovou slevu,
- tříkolky se odbavují cenou pro auto do 1,6 M. Počet spolu- cestujících však nesmí přesáhnout 2.

2.2. Zvláštní tarifní a přepravní podmínky pro jednotlivé spoje

2.2.1. Autovlaky v relaci Praha hl. n. – Poprad-Tatry (EN 443/442)

A) PRO AUTOMOBILY DO 1,6 a tříkolky

Jízdné v 2. vozové třídě a přepravné za vozidlo v jednom směru, ceny uvedeny v EUR:

řidič + spolucestující	cena auto + řidič	cena spolucestující	cena celkem
1+0	59,00	0,00	59,00
1+1	59,00	20,00	79,00
1+2	59,00	40,00	99,00
1+3	59,00	60,00	119,00
1+4	59,00	80,00	139,00
motocykl	49,00	20,00	69,00

B) PRO AUTOMOBILY OD 1,6 M DO 2 M

Jízdné v 2. vozové třídě a přepravné za vozidlo v jednom směru, ceny uvedeny v EUR:

řidič + spolucestující	cena auto + řidič	cena spolucestující	cena celkem
1+0	99,00	0,00	99,00
1+1	99,00	20,00	119,00
1+2	99,00	40,00	139,00
1+3	99,00	60,00	159,00
1+4	99,00	80,00	179,00

Autovlakem jsou přepravována jednostopá vozidla, jednostopá vozidla s postranním vozíkem a osobní automobily. Maximální výška přepravovaných vozidel jsou 2,0 m při šířce střechy do 1,35 m včetně případných schrán na zavazadla na střeše vozidla. Maximální délka přepravovaného motocyklu je 3,8 m. Motocykl s postranním vozíkem (dvoustopé vozidlo) je odbaven stejně, jako osobní automobil do 1,6 m, s max. počtem 3 přepravených osob.

2.2.2. Autovlak v relaci Praha hl. n. – Košice/Humenné (EN 443/442)

A) PRO AUTOMOBILY DO 1,6 M a tříkolky

Jízdné v 2. vozové třídě a přepravné za vozidlo v jednom směru, ceny uvedeny v EUR:

řidič + spolucestující	cena auto + řidič	cena spolucestující	cena celkem
1+0	66,00	0,00	66,00
1+1	66,00	20,00	86,00
1+2	66,00	40,00	106,00
1+3	66,00	60,00	126,00
1+4	66,00	80,00	146,00
motocykl	59,00	20,00	79,00

B) PRO AUTOMOBILY OD 1,6 M DO 2 M

Jízdné v 2. vozové třídě a přepravné za vozidlo v jednom směru, ceny uvedeny v EUR:

řidič + spolucestující	cena auto + řidič	cena spolucestující	cena celkem
1+0	109,00	0,00	109,00
1+1	109,00	20,00	129,00
1+2	109,00	40,00	149,00
1+3	109,00	60,00	169,00
1+4	109,00	80,00	189,00

Autovlakem jsou přepravována jednostopá vozidla, jednostopá vozidla s postranním vozíkem a osobní automobily. Maximální výška přepravovaných vozidel jsou 2,0 m při šířce střechy do 1,35 m včetně případných schrán na zavazadla na střeše vozidla. Maximální délka přepravovaného motocyklu je 3,8 m. Motocykl s postranním vozíkem (dvoustopé vozidlo) je odbaven stejně, jako osobní automobil do 1,6 m, s max. počtem 3 přepravených osob.

2.2.4 Doplatek do většího auta

Cestující má povinnost při zakupování jízdních dokladů a rezervací pro přepravu vozu uvést správné údaje o vozidle. Dovoluje-li kapacita autovozeu přepravit vyšší vozidlo, bude cestujícímu umožněna přeprava za podmínek, že předloží jízdní a rezervační doklad pro přepravu vozu nižšího a před odjezdem vlaku uhradí v pokladní přepážce doplatek rozdílu mezi cenou vyššího a nižšího auta. Dopravce si vyhrazuje právo přepravu odmítnout z kapacitních a technologických důvodů.

Doplatky	Číslo vlaku	relace	Doplatek (EUR)
Noční vlak	443/442	Praha – Košice/ Humenné	43,00
Noční vlak	443/442	Praha - Poprad	40,00

2.3 Uplatnění práva z přepravní smlouvy

V případě, že cestující odřekne místo nejpozději do 24:00 dne předcházejícímu 1. dni platnosti, činí srážka 10 %. V případě, že odřekne místo v den odjezdu nebo později, činí srážka 100 %. Pro návratky rezervací platí standardní podmínky. Po odbavení na terminálu autovlaku nelze odstoupit od přepravní smlouvy.

2.4. Odškodnění při poškození nebo ztrátě vozidla

Pro odškodnění za poškození, částečnou nebo úplnou ztrátu vozidla platí Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravu osob (CIV – Přípojek A k Úmluvě).

Po vykládce vozidla má řidič povinnost si vozidlo zkontrolovat a svým podpisem na *Zprávě o stavu vozidla před naložením* potvrdí převzetí vozidla bez závad nebo poškození. Okamžikem potvrzení převzetí vozidla cestujícím zodpovědnost dopravce za technický stav vozidla končí (nelze uplatnit reklamaci).

Zjistí-li cestující poškození, částečnou nebo úplnou ztrátu vozidla, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit pověřenému pracovníkovi železnice, se kterým sepíše *Komerční zápis*, jehož první průpis cestující obdrží. Bez sepsání Komerčního zápisu není možné následně uplatňovat nároky o náhradu škody.

Reklamace se podá prostřednictvím pokladní přepážky ČD (Praha hl. n.) na Odúčtovnu

přepravních tržeb v Olomouci (OPT), Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.

V písemné žádosti musí cestující uvést následující údaje:

- stručné zdůvodnění žádosti,
- požadovanou částku na základě dokladu o opravě,
- poštovní adresu,
- bankovní spojení,
- telefonní kontakt.

K žádosti cestující dále musí doložit:

- jízdní/přepravní doklady – originál,
- průpis Komerčního zápisu,
- doklad o opravě a jeho zaplacení (účetně uznatelný doklad),
- zprávu o stavu vozidla před naložením.