SPP

Smluvní přepravní podmínky
pro veřejnou drážní osobní dopravu
dopravce GW Train Regio a.s.

GW Train Regio a.s.

Účinnost od 1. dubna 2022

ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.

2. 2. SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách. Pro vyloučení všech pochybností platí, že Dopravce je oprávněn použít k plnění práv a povinností ze smlouvy o přepravě osob na uvedených železničních tratích i silniční vozidla, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.

3. Dopravce umožňuje využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT, jakožto Přistupující dopravce. Práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem při současném využití jím poskytovaných přepravních služeb na základě přepravního dokladu SJT stanovují *Smluvní přepravní podmínky One Ticket – Jedna jízdenka*, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPP.

Obsah

SPP PLATNÉ PRO:

České Budějovice – Český Krumlov – Černý Kříž

Číčenice – Volary – Černý Kříž – Nové Údolí

Strakonice – Vimperk – Kubova Huť – Volary

SPP PLATNÉ PRO:

(Karlovy Vary dolní nádraží –) Sokolov – Kraslice – Klingenthal

Karlovy Vary dol.n. – Mariánské Lázně

Trutnov – Lubawka

Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów

Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem

SPP PLATNÉ PRO:

R25 Plzeň – Most

Plzeň – Stříbro – Svojšín – Bor – Bělá nad Radbuzou

SPP ONE TICKET – JEDNA JÍZDENKA

SPP

Smluvní přepravní podmínky
pro veřejnou drážní osobní dopravu
dopravce GW Train Regio a.s.

GW Train Regio a.s.

Platí pro:
České Budějovice – Český Krumlov – Černý Kříž
Číčenice – Volary – Černý Kříž – Nové Údolí
Strakonice – Vimperk – Kubova Huť – Volary

Účinnost od 1. dubna 2022

Schváleno představenstvem společnosti dne 1. března 2022
č.j. GWTR/2017/17-3
účinnost od 1. dubna 2022

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Číslo	Obsah	Platí od	Provedl
1	Slevy 2018	1. 9. 2018	Janotová
2	Úprava tarifních nabídek	1. 5. 2019	Janotová
3	Úprava tarifních nabídek	15. 12. 2019	Janotová
4	Zabránění šíření nakažlivé nemoci, čl. 156	1.3.2021	Špetlák
5	Elektrická zařízení, čl. 147 písm. j), čl. 150 odst. 24.	1.7.2021	Špetlák
6	Úpravy tarifních nabídek	12.12.2021	Špetlák
7	Změny pro zlevněné jízdné	1.4.2022	Špetlák

Obsah

A. ROZSAH PLATNOSTI ... 8

B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH ... 9

Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy ... 9

Kapitola II Jízdní doklady, průkazy ... 9

Kapitola III Jízdenky ... 11

Typy jízdenek ... 13

Platnost a použití jízdenek ... 13

Kapitola IV Obyčejné jízdné, zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu ... 14

Kapitola V Průkazy opravňující k bezplatné přepravě ... 17

Kapitola VI Přerušení jízdy ... 18

Kapitola VII Placení jízdného, přepravného a přirážek ... 18

Kapitola VIII Obsazení míst ... 20

Kapitola IX Ohlášení skupiny cestujících ... 20

Kapitola X Podmínky pro vstup do prostor dráhy ... 21

Kapitola XI Mimořádné zastavení vlaku ... 22

Kapitola XII Rozhlasové zařízení ... 22

Kapitola XIII Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ... 22

Kapitola XIV Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími ... 23

Kapitola XV Přeprava živých zvířat ve vlaku ... 28

C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL ... 30

Kapitola I Obecná ustanovení ... 30

Kapitola II Ruční zavazadla ... 30

Kapitola III Spoluzavazadla ... 31

Kapitola IV Pátrání po ztracené věci ... 32

D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY ... 33

Kapitola I Obecná ustanovení ... 33

Kapitola II Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce ... 33

Kapitola III Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího ... 34

Kapitola IV Další ustanovení ... 34

Kapitola V Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS ... 35

Kapitola VI Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu ... 35

E. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOČESKÉHO KRAJE ... 36

F. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK ... 37

Kapitola I Vnitrostátní jízdenky ... 37

Kapitola II Mezinárodní jízdenky 37
G. SAMOOBSLUŽNÉ ODBAVENÍ 38
Kapitola I Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení 38
Kapitola II Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu 38
H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY 39
Kapitola I Obecná ustanovení 39
Kapitola II Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj 40

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

BK	Bezkontaktní karta
ČD	České dráhy, a.s.
ČR	Česká republika
IDS	Integrovaný dopravní systém
IDS JK	Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje
OZP	Osoba se zdravotním postižením
PA	Prodejní automat (automat na výdej jízdenek)
REC	Revizorská čtečka
PTV	Přepravní a tarifní věstník vydávaný Ministerstvem dopravy
Zákon o dráhách	Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
PŘ	Vyhláška Ministerstva č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“)
SPP	Tyto smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou drážní osobní dopravu
SZ	Spoluzavazadlo
Tarif	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
ZTP	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

POJMY:	
Dopravce	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s. IČ: 28664116, se sídlem Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem-centrum, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
E-shop Dopravce	Elektronický obchod na internetové stránce http://www.jizdenkagw.cz, v němž lze zakoupit jízdenky, včetně přepravného za jízdní kolo, psa, spoluzavazadlo
Jízdné	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu.
Manipulační přirážka	Přirážka, kterou Dopravce vybírá od cestujícího za porušení SPP tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky nebo doplatku v obsazené stanici.

POJMY:	
Neobsazená stanice	Stanice nebo zastávka, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
Obsazená stanice	Stanice nebo zastávka, ve které je zřízena pokladní přepážka Dopravce nebo pokladní přepážka smluvního prodejce, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
Obyčejné jízdné	Je základním jízdným Tarifu Dopravce a cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok.
Osobní údaje	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele. Osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přirážky k jízdnému se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
Oprávněná osoba Dopravce	Zaměstnanec nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a doplňkově též k odbavení cestujících Zaměstnanec (osoba) Dopravce, který je oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce. Oprávnění dokládá Oprávněná osoba Dopravce průkazem „Průkaz oprávněné osoby“ s uvedením zařazení „KONTROLOR (REVIZOR)“ nebo kontrolním odznakem. Pro účely těchto SPP bude dále užíváno pouze pojmu „Pověřená osoba Dopravce“.
Pohraniční bod	Tarifní bod na rozhraní dvou provozovatelů drah ležící na státní hranici. Způsob odbavení na každém hraničním úseku přiléhajícím k Pohraničnímu bodu a obsluhovaném Dopravcem stanoví SPP.
Pokladník	Zaměstnanec (osoba) Dopravce nebo osoba smluvního prodejce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
Pokladní přepážka	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem.
Pokladní přepážka smluvního prodejce	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazené pokladníkem smluvního prodejce.

POJMY:	
Pověřená osoba Dopravce	Zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů, průvodčí nebo strojvedoucí Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících, zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, kteří jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce. Oprávnění dokládá Pověřená osoba Dopravce průkazem „Pověřená osoba Dopravce“ nebo kontrolním odznakem. Pověřenou osobou Dopravce se rozumí i Oprávněná osoba Dopravce.
Přirážka	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
Přepravné	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla.
Stanice	Železniční stanice i zastávka.
Zlevněné jízdné	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPP v rámci obchodní nabídky Dopravce. Pro stanovení ceny jízdenky se využije tabulek Tarifu zvláštního jízdného s odpovídající výší slevy.
Zvláštní jízdné	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem Ministerstva financí a uvedené v SPP.

A. ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní drážní dopravu (dále jen SPP) podle § 36 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí pro linky veřejné drážní osobní dopravy na železničních dráhách dle článku 2.

2. SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách České Budějovice – Černý Kříž, Číčenice – Nové Údolí, Strakonice – Volary. Pro vyloučení všech pochybností platí, že Dopravce je oprávněn použít k plnění práv a povinností ze smlouvy o přepravě osob na uvedených železničních tratích i silniční vozidla, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.

3. Sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití je uveden v Tarifu Dopravce (dále jen Tarif), jenž je přílohou těchto SPP a tvoří jejich nedílnou součást.

4. Neobsazeno.

5. Neobsazeno.

6. Neobsazeno.

7. Neobsazeno.

8. Neobsazeno.

9. Neobsazeno.

10. Neobsazeno.

B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I

Vznik a plnění přepravní smlouvy

11. Uzavřením smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím s obsahem dle obecně závazných právních předpisů, zejména pak zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a PŘ, jakož i dle SPP a Tarifu smluvní závazkový vztah, jehož obsahem je zejména:

- povinnost Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
- povinnost cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) a přepravné podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP, a tarifními podmínkami vyhlášenými v Tarifu.

12. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:

- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
- umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

13. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.

14. Práva cestujících plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce jsou uvedena v části D těchto SPP.

Kapitola II

Jízdní doklady, průkazy

15. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:

a) jednorázová jízdenka, jíž je jednoduchá jízdenka nebo zpáteční,

b) časová jízdenka, jež svého držitele opravňuje k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,

16. Jízdní doklady v elektronické podobě jsou jízdenky nakoupené prostřednictvím E-shopu Dopravce na Pokladní přepážce nebo na Pokladní přepážce smluvního prodejce v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě nakoupených prostřednictvím E-shopu Dopravce.

17. Jízdenkou je tedy jízdní doklad opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném; podrobnosti upravuje Kapitola III těchto SPP.

18. Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k úhradě příslušného druhu jízdného dle Tarifu; podrobnosti upravuje Kapitola IV těchto SPP.

19. Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz opravňující držitele k využití přepravních služeb Dopravce ve veřejné drážní osobní dopravě bez povinnosti k úhradě jízdného; podrobnosti stanoví Kapitola V těchto SPP.

20. Náležitosti jednorázové jízdenky jsou zejména:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití stanovené v těchto SPP.

21. Náležitosti časové jízdenky jsou zejména:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující držitele.

22. Náležitosti průkazu osoby se zdravotním postižením (ve smyslu § 34a odst. 1 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů) jsou:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení držitele průkazu,
- rodné číslo nebo datum narození u osob, kterým rodné číslo nebylo přiděleno,
- fotografie držitele průkazu,
- podpis držitele průkazu; podpis držitele průkazu se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou,
- datum vydání průkazu,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- označení druhu průkazu osoby se zdravotním postižením, popřípadě doplněné o symbol označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou nebo osoby hluchoslepé anebo osoby úplně nebo prakticky nevidomé, pokud osoba o označení průkazu tímto symbolem požádá při podání žádosti o přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením nebo při podání žádosti o změnu nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením,
- ochranné prvky.

23. Jízdní doklady je cestující povinen předat Pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole Pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

24. Jízdní doklad (jízdenka) nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP včetně Tarifu,

b) nejsou vyplněné předepsané údaje,

c) je používán bez vyžadované fotografie,

d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,

e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,

f) byl použit neoprávněnou osobou,

g) uplynula doba jeho platnosti, právo z přepravní smlouvy jím dokládané bylo již vykonáno, nebo právo z přepravní smlouvy jím dokládané již zaniklo,

h) nejedná se o originál,

i) nárok na slevu z obyčejného jízdného dokládaný průkazem zanikl,

j) byl doklad předložen ke kontrole před prvním dnem platnosti, nebo byla jízdenka zakoupena přes E-shop Dopravce až po nástupu do vozidla.

25. Jednorázová jízdenka (jednoduchá nebo zpáteční), nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže na výzvu Pověřené osoby Dopravce.

26. Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou nebo průkaz na slevu je Pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech uvedených v článku 24 písm. c) až i); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.

V případech podle čl. 24 písm. a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.

V případech podle čl. 24 písm. b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok, a to v závislosti na skutečnosti, zda samotné doplnění předepsaných údajů, jež náleží cestujícímu, je dostačující. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přirážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle těchto SPP (dle Tarifu).

27. Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu vystavené v podobě listinných dokladů Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.

28. Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady přiřazené k BK (ztráta karty) lze bezplatně zablokovat a za úhradu dle Tarifu si nechat vystavit duplikát BK (za podmínek stanovených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě).

29. V rámci IDS uznává Dopravce vyjmenované jízdní doklady vydané jinými dopravci platné v rámci daného IDS. Přepravní a tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny v PTV a na internetových stránkách jednotlivých organizátorů IDS.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části E SPP.

Kapitola III

Jízdenky

30. Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic a zastávek označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem

31. Jednorázová (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo zastávkami nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi nebo zastávkami.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem „TAM“ a jedné jízdě směrem „ZPĚT“ mezi na ni uvedenými stanicemi nebo zastávkami nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi nebo zastávkami.

Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Cestující s platným časovým jízdním dokladem může ve vlaku Dopravce přepravovat s sebou zdarma jednoho psa při dodržení podmínek pro přepravu živých zvířat dle čl. 160 a následujících. Časovou jízdenku není možné zakoupit v listinné podobě, ale výhradně v elektronické podobě jako přiřazenou k BK.

32. Pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě dokládané jízdenkou, není oprávněn jakékoliv právo dokládané jízdenkou postoupit na jinou osobu; tím není dotčen zákaz postoupení práv dokládaných časovými jízdenkami.

33. Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u Pokladní přepážky v době, kdy je Pokladní přepážka otevřena (celý sortiment jízdenek podle SPP včetně Tarifu), a to před nástupem do vlaku Dopravce,
- u Pokladní přepážky smluvního prodejce,
- z prodejního automatu ve vlaku nebo ve stanici nebo zastávce, je-li jím stanice nebo zastávka vybavena a automat je v provozu (zde může být omezen počet cílových stanic nebo zastávek a výdej některých druhů jízdních dokladů). Ve vlacích se samoobslužným odbavením je cestující povinen postupovat dle článku 34, pokud nemá platnou jízdenku před nástupem do takového vlaku.
- v E-shopu Dopravce.

Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce na tratích, na kterých platí tyto SPP, popř. stanice v rámci příslušného IDS za podmínek a v rozsahu dle části E těchto SPP, případně do pohraničního bodu.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu Pokladní přepážky nebo Pokladní přepážky smluvního prodejce je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba Pokladní přepážky a Pokladní přepážky smluvního prodejce je uvedena na vývěsce jednotlivé přepážky.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce ještě před nástupem do vlaku.

34. V případě, že cestující nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, který je provozován v režimu samoobslužného odbavení (část G těchto SPP), je cestující povinen si jízdenku zakoupit neprodleně po nástupu do vozidla z prodejního automatu. Není-li automat v provozu (na displeji se zobrazí příslušná informace), chová se cestující tak, jako by nastoupil v neobsazené stanici s tím, že nemá možnost si zakoupit jízdenku z důvodů na straně dopravce.

35. V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo v E-shopu Dopravce nejdříve 60 dní prvním okamžikem platnosti jízdenky. U některého druhu jízdného může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdného v Tarifu. Prodejní automat předprodej jízdenek neumožňuje.

Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na nejblíže následující den po 23.00 h dne nejblíže předcházejícího dni, v němž nastane první okamžik platnosti jízdenky.

Typy jízdenek

36. Jednorázové jízdenky (pro 1 a více osob jako jízdenky jednoduché a zpáteční)

- v listinné podobě („papírové“) s 2D kódem
- jízdenka v listinné podobě s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence) jakožto vytištěná s 2D kódem.
- v elektronické podobě s 2D kódem a ve formátu .pdf nebo .png zobrazená na elektronickém zařízení, jež má cestující u sebe

37. Časové jízdenky (sedmidenní, třicetidenní, devadesátidenní)

- v elektronické podobě přiřazené k bezkontaktní kartě (BK)

38. Celodenní

- v listinné podobě s 2D kódem
- jízdenka v listinné podobě s povinně uvedeným jménem a příjmením cestujícího (uvedeno na jízdence) jakožto vytištěná s 2D kódem.
- v elektronické podobě s 2D kódem ve formátu .pdf nebo .png zobrazená na elektronickém zařízení, jež má cestující u sebe

Platnost a použití jízdenek

39. Dopravce rozeznává jednotlivé typy jízdenek:

1) JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – JEDNOSMĚRNÁ

- Jízda musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději do 23.59 h dne nejblíže následujícího po prvním dni platnosti.

2) JEDNORÁZOVÁ JÍZDENKA – ZPÁTEČNÍ

- Jízda TAM musí být nastoupena v první den platnosti jízdenky a jízda ZPĚT musí být nastoupena nejpozději druhý den platnosti jízdenky. Má-li být jednorázová jízdenka zpáteční vydána jako jízdenka s 2D kódem, pak Dopravce pro takovou jízdu vydává dvě jízdenky, a to jednu jízdenku pro cestu TAM a jednu jízdenku pro cestu ZPĚT.

3) ČASOVÉ JÍZDENKY – SEDMIDENNÍ, TŘICETIDENNÍ, DEVADESÁTIDENNÍ

- Platí podle zakoupeného časového období, a to od jeho počátku do 23.59 h posledního dne platnosti.

4) CELODENNÍ

- Platnost jízdenky do 23.59 h dne platnosti.
- Po dobu platnosti opravňuje držitele k neomezené jízdě vlaky Dopravce na tratích dle čl. 2 včetně jednoho jízdního kola, jednoho spoluzavazadla a jednoho psa.

40. Dopravce neuznává ve svých vlacích jízdní doklady jiných dopravců (včetně jízdních dokladů ČD), mimo jízdních dokladů vydaných podle tarifu IDS (část E) nebo speciálních nabídek uvedených v části F.

41. Neobsazeno.

42. Neobsazeno.

43. Neobsazeno.

44. Neobsazeno.

45. Neobsazeno.

46. Neobsazeno.

47. Neobsazeno.

Kapitola IV

Obyčejné jízdné, zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu

48. Obyčejné jízdné je základní cena za jednorázovou nebo časovou jízdenku; základní cenou se rozumí cena bez jakékoliv slevy. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

49. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného, je-li tak u příslušné slevy stanoveno.

1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

50. Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednorázové a časové jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

51. Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

52. Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

a) dokladem totožnosti,

b) žákovským průkazem,

c) kartou ISIC.

53. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin).

54. Neobsazeno.

55. Neobsazeno.

56. Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednorázových jízdenek poskytuje v jakékoliv relaci.

2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

57. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

58. Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.

59. Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje v jakékoliv relaci.

Žákovský průkaz

60. Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.

61. Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 60:

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním nebo akademickém roku

- platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

62. Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

63. Pověřená osoba Dopravce na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce na kontaktních místech, které jsou uvedeny v Části H, Kapitola II, následně:

- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
- připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
- opatří průkaz razítkem a podpisem,
- líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).

64. Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtá) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1. 9. 2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.

65. Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.

66. Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

67. Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let; v takovém případě se žákovským průkazem prokazuje nárok na zvláštní jízdné pro děti a mládež.

Dopravce uznává žákovské průkazy vydané Dopravcem dle jiných smluvních přepravních podmínek Dopravce, jakož i vydané jinými provozovateli drážní dopravy nebo podnikateli v silniční dopravě provozujícími veřejnou linkovou dopravu.

Karta ISIC

68. Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci; k místu trvalého pobytu, bydliště a místu sídla školy se nepřihlíží.

69. Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.

70. Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.

- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.

71. V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.

- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.

72. Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.

73. Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let; v takovém případě se kartou ISIC prokazuje nárok na zvláštní jízdné pro děti a mládež.

74. Dopravce kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na internetové stránce http://www.isic.cz, případně podle odlišných podmínek stanovených pro vydání karty v jiném státě.,

75. K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID.

3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET

76. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky se přiznává všem osobám od 65 let věku.

77. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠŤ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ

78. Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného pro jednorázové a časové jízdenky mají osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

79. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

a) bezplatnou přepravu svého průvodce,

b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,

c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P.

80. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

81. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P nebo dítě mladší 10 let.

82. Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat také vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR

83. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen “rodiče”) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických,

školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen “ústavech”) mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

84. Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nebo zastávky nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nebo zastávky nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.

85. Jízdenka ze stanice nebo zastávky nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

86. Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.

87. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.

88. Za neplatný se považuje průkaz:

a) který byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,

b) na němž nebylo pro účely jízdy zpět ověřeno vykonání návštěvy dítěte,

c) na němž bylo ústavem učiněno potvrzení návštěvy před jejím vykonáním.

89. Přerušení jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušení jízdy dovoleno.

6) SLEVA PŘI NÁKUPU JÍZDENKY PROSTŘEDNICTVÍM E-SHOPU DOPRAVCE

90. Při nákupu jízdenky prostřednictvím E-shopu Dopravce se poskytuje sleva 5 % z

a. obyčejného jízdného,

b. zvláštního jízdného,

přičemž vypočtená cena jízdného s touto slevou se zaokrouhluje vždy na celé koruny dolů.

91. Neobsazeno.

Kapitola V

Průkazy opravňující k bezplatné přepravě

92. Průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě doklad, na základě, jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez povinnosti uhradit jízdné za takovou přepravu; tato skutečnost nemá vliv na povinnost cestujícího prokázat se platným jízdním dokladem zakoupeným v souladu s těmito SPP.

V případě, že se cestující, jenž řádně prokázal svůj nárok na bezplatnou přepravu, neprokáže platným jízdním dokladem, přirážka k jízdnému se takovému cestujícímu neuloží.

93. Průvodce držitele průkazu ZTP/P má nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích veřejné drážní osobní dopravy, přičemž nárok se prokazuje předložením platného průkazu ZTP/P té osoby, kterou doprovází.

94. Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby orgánů veřejné moci, a to k výkonu státního dozoru při výkonu státního dozoru nebo k výkonu státní kontroly při výkonu státní kontroly, tyto osoby se prokazují Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

Kapitola VI

Přerušení jízdy

95. Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:

a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,

b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.

96. Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 89.

Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti libovolně často přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť.

Doba platnosti jízdenky se přerušením jízdy neprodlužuje.

97. Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

Kapitola VII

Placení jízdného, přepravného a přirážek

98. Cestující má právo a povinnost zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu; pokud cestující nastoupí do vozidla bez platné jízdenky, je povinen neprodleně po nástupu do vozidla jízdenku zakoupit. V případě, že vlak není veden v režimu samoobslužného systému odbavení cestujících, cestující je povinen za účelem zakoupení jízdenky neprodleně po nástupu do vozidla vyhledat Pověřenou osobu Dopravce, která mu jízdenku vydá.

99. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v korunách českých (Kč) v hotovosti nebo platební kartou.

Každou jinou, než hotovostní platbu v korunách českých je cestující povinen nahlásit předem.

V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.

Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

Jízdní doklady zakoupené prostřednictvím E-shopu Dopravce není nutné tisknout, pro kontrolu postačí pouze kód dokladu (2D kód). Platba v E-shopu Dopravce se provádí platební kartou. Časové doklady na zvláštní jízdné zakoupené v E-shopu Dopravce je třeba autorizovat (validovat). Autorizace (validace) se provádí na kontaktních místech Dopravce.

100. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jsou jízdenky vydané z odbavovacího zařízení Dopravce na kontaktních místech i z prodejního automatu daňovými doklady.

101. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přirážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě; odmítne-li cestující

tyto údaje poskytnout, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna požádat Policii České republiky o poskytnutí součinnosti při prokázání totožnosti tohoto cestujícího.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

102. Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu.

103. V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 99 – 102 bude k vystavené jízdence účtována přirážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 150).

104. Pokud cestující neuhradí přirážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna požádat Policii České republiky o poskytnutí součinnosti při prokázání totožnosti tohoto cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii (průpis) Zápisu o provedené přepravní kontrole (dále jen „hlášenka“) s uvedením výše dlužné částky sestávající z přirážky k jízdnému a jízdného, popřípadě přepravného,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášence) u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP).

Výše přirážky k jízdnému činí v takovém případě:

- 1000,- Kč, je-li přirážka cestujícím uhrazena na místě nebo do 72 h od okamžiku uvedeného na hlášence,
- 1500,- Kč v ostatních případech.

Na hlášence se však vždy uvede výše přirážky v plné výši, tj. 1500,- Kč, vyjma případu, kdy je přirážka uhrazena na místě, v takovém případě se uvádí výše přirážky 1000,- Kč.

Je-li dlužná částka uhrazena do 72 h od okamžiku uvedeného na hlášence, pak je cestujícímu hlášenka s údajem o výši přirážky 1500,- Kč odebrána a vystavena nová hlášenka s částkou ve výši 1000,- Kč spolu s dokladem o úhradě přirážky.

Nebude-li cestujícím uhrazena přirážka do 15 dnů ode dne okamžiku uvedeného na hlášence, bude pohledávka Dopravce vůči cestujícímu odpovídající dlužné částce vymáhána na základě zákona a v jeho mezích.

105. V případě, že Pokladní přepážka, Pokladní přepážka smluvního prodejce nebo Pověřená osoba Dopravce ve vlaku nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným.

106. Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší než pětinásobek hrazené částky jízdného. Pro zakoupení jízdenky v režimu samoobslužného odbavení může být nominální hodnota bankovek a mincí dále omezena v návaznosti na možnost odbavovacího zařízení vydat zpět částku rovnající se rozdílu mezi výší hrazeného jízdného a hodnotou bankovek anebo mincí použitých k úhradě jízdného.

107. V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 106, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna platbu odmítnout. Při samoobslužném odbavení je nejvyšší nominální hodnota bankovky akceptované odbavovacím zařízením stanovena na 500,- Kč; bankovky vyšší nominální hodnoty než 500,- Kč odbavovací zařízení neakceptuje. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj

ustanovení čl. 156 odst. a) těchto SPP o vyloučení cestujícího z přepravy a cestování bez platného jízdního dokladu.

108. Neobsazeno.

Kapitola VIII

Obsazení míst

109. Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.

110. Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že takto neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla s přirážkou dle Tarifu. Pokud je kapacita míst k sezení vyčerpána, zaujme cestující na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném a dbá pokynu Pověřené osoby Dopravce na vlaku.

111. Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

112. Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu drážního vozidla.

113. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

114. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě Pověřené osoby Dopravce, zaplatí za každé takové místo přirážku dle Tarifu.

Kapitola IX

Ohlášení skupiny cestujících

115. Dopravce doporučuje skupinám cestujících nad 15 osob provést ohlášení plánované přepravy elektronicky na kontaktní e-mail skupiny.sumava@gwtr.cz, a to nejpozději 5 pracovních dní před plánovaným dnem odjezdu.

Ohlášení skupiny bude následně zohledněno při plánování oběhů železničních vozidel s ohledem na zajištění zvýšené kapacity spoje. S ohledem na bezpečnost provozu Dopravce doporučuje, aby maximální počet členů jedné skupiny včetně doprovodu činil nejvýše 35 osob. V případě většího počtu cestujících v rámci jedné skupiny nemusí Dopravce ohlášení takové skupiny zohlednit.

116. Do ohlášení skupiny je nutné uvést alespoň výchozí a cílovou stanici plánované cesty, datum a čas plánovaného odjezdu / příjezdu, počet osob, popř. počet spoluzavazadel a kol.

117. Vzhledem k tomu, že spoje Dopravce nejsou provozovány jako místenkové a Dopravce je povinen přepravit každého, kdo o to projeví zájem, a to až do vyčerpání kapacity daného vlaku, není možné místa pro skupinu cestujících vyhradit nebo přepravu objednat či jinak garantovat, a to ani po předchozím ohlášení.

118. Neobsazeno.

Kapitola X

Podmínky pro vstup do prostor dráhy

119. Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:

- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejnami jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyt veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
- přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.

120. Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.

121. Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích.

122. Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, a přepravních podmínek tím, že byl porušen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přirážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.

123. Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přirážku opakovaně a:

- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor stanice nebo zastávky,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
- požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.

124. Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomé osoby a asistenčního psa.

125. Neobsazeno.

126. Neobsazeno.

127. Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní anebo výstupní prostor v kolejišti.

128. Osoby, které se pohybují v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem a současně se nemohou tímto platným jízdním dokladem prokázat, zaplatí za porušení této povinnosti přirážku dle Tarifu.

129. Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1 zákona o dráhách zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) zákona o drahách, který dle § 52a odst. 1 téhož právního předpisu drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

130. Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, který dle § 52a odst. 6 projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.

131. Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

Kapitola XI

Mimořádné zastavení vlaku

132. Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo za zpoždění odpovídá, přirážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků veřejné osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada škody, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí společně a nerozdílně všichni zúčastnění, kteří odpovídají za škodu nastalou v důsledku porušení povinnosti zakládající mimořádné zastavení vlaku.

133. Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které jsou odpovědné za zpoždění vlaku, se postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která za škodu odpovídá, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

Kapitola XII

Rozhlasové zařízení

134. Rozhlasového zařízení používaného ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.

135. Použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé nepodléhá úplatě.

136. Neobsazeno.

Kapitola XIII

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

137. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

138. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík v bezbariérovém vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna

pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.

139. Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro osoby používající vozík, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem ♿ u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.

Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na kontaktech uvedených v části H SPP).

140. Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem ♿ neoznačeném vlaku, realizovat.

141. Vozík pro osoby používající vozík musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

142. Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, nevyžaduje-li pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP.

143. Pokud cestující, jenž je zdravotně postiženou osobou nebo osobou s omezenou schopností pohybu a orientace, požaduje bezplatnou pomoc ve vlaku a při nastupování do vlaku a vystupování z něj, je povinen oznámit Dopravci na adrese elektronické pošty prm@gwtr.cz alespoň 48 hodin předem, že bude tuto pomoc potřebovat. Pokud přepravní doklad umožňuje vykonat vícenásobné cesty, je tato podmínka splněna jediným oznámením za předpokladu, že se v něm uvedou patřičné informace o časech následujících cest.

144. Pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP se poskytuje za podmínky, že se zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostaví na určené místo v čase stanoveném Dopravcem. Stanovený čas nesmí činit více než 60 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení. Pokud není stanoven čas, do kterého se má zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostavit na určené místo, dostaví se na určené místo nejpozději 30 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení.

145. Neobsazeno.

Kapitola XIV

Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

1) ODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

146. Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:

a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky veřejné osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,

b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,

c) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,

d) oznamování názvu stanice a zastávky nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a zastávce jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,

e) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle, je-li vybaveno informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,

f) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na plnění jiných povinností),

g) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

2) ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

147. Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě jsou povinni:

a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,

b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,

c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,

d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,

e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,

f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo zastávku nebo ve stanici nebo zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje,

g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,

h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh) i znečištění vozidla obuví,

i) mít při nástupu do vozidla u sebe zakoupený platný jízdní doklad nebo si neprodleně po nástupu do vozidla jízdní doklad zakoupit v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,

j) používat pouze taková elektrická zařízení, jež svým technickým stavem neohrožují život a zdraví osob a zvířat, jakož i majetek a životní prostředí; cestující není oprávněn připojovat k elektrickým obvodům drážního vozidla taková zařízení, u nichž dochází k překročení nejvyššího příkonu zařízení uvedeného dopravcem, jakož i jiná zařízení, jež nemají povahu drobné spotřební elektroniky výpočetní techniky, kterou se rozumí přenosné osobní počítače a mobilní telefony, jakož i jiná obdobná zařízení (zejména tablety apod.).

148. Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě odpovídá za:

a) příchod k odbavení Pokladní přepážkou nebo Pokladní přepážkou smluvního prodejce tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a operace s platebními kartami před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenu přiměřenou finanční hotovost dle pravidel stanovených těmito SPP.

b) nástup v nástupní stanici nebo zastávce do správného vlaku Dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici nebo zastávce včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,

c) své vlastní samoobslužné odbavení bezprostředně po nástupu do vlaku provozovaného v systému samoobslužného odbavení, pokud nemá platnou jízdenku (jízdní doklad) před nástupem do vlaku. Tato povinnost se týká i těch cestujících, jimž je umožněn nástup do vlaku bez platného jízdního dokladu, a to i v obsazené stanici nebo zastávce),

d) validaci zakoupené jízdenky (jízdenka zakoupená v prodejním automatu nemusí být validována),

e) zakoupení jízdenky přes E-shop Dopravce v dostatečném předstihu (nejpozději 10 minut před odjezdem spoje z nástupní stanice nebo zastávky cestujícího v souladu s Pravidly pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě),

f) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici nebo zastávce podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice a zastávka označena symbolem „X“ za jejím názvem, nebo je tento symbol uveden ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,

g) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici nebo zastávce pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,

h) dohled nad dítětem do 5 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

149. Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. vykonávat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující vyloučen z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce a bude jí uložena příslušná přirážka za porušení těchto SPP.

b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti.

3) PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

150. Porušením smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
2. v prostorách stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,

3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,
8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
9. kouří v prostorech stanice, zastávky nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
11. znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 178 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit, nebo vstoupil do vlaku s kolečkovými bruslemi a neuposlechl výzvu k jejich sejmutí,
13. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
18. odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
20. zaviní zpoždění vlaku,
21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK nebo BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku k jízdnému,
22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
23. nedodržuje ustanovení zákazů, uvedených v čl. 149, písm. a) a b) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přirážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících,
24. poruší ustanovení čl. 147 písm. j) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přirážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících.

151. Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 150 SPP zaplatí každý cestující přirážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přirážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, Dopravce je oprávněn vyžádat si součinnost Policie České republiky k prokázání osobních údajů cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky (jízdné, přepravné, přirážka k jízdnému, popř. přirážka za porušení SPP),
- má možnost uhradit celou částku postupem dle těchto SPP.

152. Na každou vybranou přirážku uhrazenou cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

153. V případech stanovených orgány hygienické služby má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.

4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

154. Povinnost cestujícího k prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva Dopravce.

155. Poskytování osobních údajů za účelem přiřazení časové jízdenky k BK a další nakládání s těmito údaji se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Držitel platební karty (jeho zákonný zástupce) zejména může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení platnosti časové jízdenky k datu výmazu údajů držitele; viz též Pravidla pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetové stránce http://www.gwtr.cz/cs/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju; na této internetové stránce jsou rovněž uvedena práva cestujících spjatá se zpracováním jejich osobních údajů Dopravcem. Dopravce zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY

156. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

a) se na její výzvu neprokáže dokladem opravňujícím cestujícího k bezplatné jízdě, platným jízdním dokladem, dokladem o uhrazení příplatku nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost na místě doplatit jízdné nebo přepravné,

b) odmítne zaplatit přirážku k jízdnému nebo přirážku za porušení smluvních přepravních podmínek na místě,

c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,

d) přes upozornění opakovaně nedodržuje ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce,

e) jedná v rozporu s povinnostmi plynoucími z opatření orgánu veřejné moci přijatého za účelem zabránění šíření nakažlivé nemoci.

157. Stanice a zastávka, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici (zastávku) vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení

z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice (zastávka) považována za novou nástupní stanici (zastávku).

158. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přirážek za porušení smluvních přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může si Pověřená osoba Dopravce vyžádat součinnost Policie České republiky za účelem prokázání totožnosti cestujícího.

159. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost drážní dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, nebo Policii České republiky, popř. oprávněné osobě obecní policie.

Kapitola XV

Přeprava živých zvířat ve vlaku

160. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

161. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

162. Za psa přepravovaného ve vlaku beze schrány cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu. Doklad o zaplacení přepravného za psa beze schrány je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který vzal psa s sebou do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes držitele průkazu ZTP/P.

163. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících, jiných osob nebo zvířat, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.

164. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes držitele průkazu ZTP/P a služební pes ozbrojených složek státu může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

165. Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy držitelů průkazu ZTP/P a služební psy ozbrojených složek státu nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu, ledaže zvláštní rozhodnutí orgánu veřejné moci stanoví jinak.

166. Živá zvířata je povoleno přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.

167. Neobsazeno.

168. Neobsazeno.

169. Neobsazeno.

170. Neobsazeno.

171. Neobsazeno.

172. Neobsazeno.

173. Neobsazeno.

174. Neobsazeno.

175. Neobsazeno.

176. Neobsazeno.

C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

Kapitola I

Obecná ustanovení

177. Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.

178. Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož ohrožení nebo porušení zájmů v oblasti ochrany života, zdraví osob a zvířat, majetku a životního prostředí a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabité zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přirážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.

179. Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

180. Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. Přeprava zavazadel může být odmítnuta v případě vyčerpání kapacity prostor vlaku určených k přepravě zavazadel, z technologických důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné moci vydanými na jejich základě. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel přísluší Pověřené osobě Dopravce.

Kapitola II

Ruční zavazadla

181. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v čl. 182. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu, jenž odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.

182. Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový vak. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.

183. Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která nemá povahu ručního zavazadla nebo jakýkoliv z rozměrů ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 184 až 190.

Kapitola III

Spoluzavazadla

184. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Koloběžka s průměrem kol větším než 12 palců je pro účely těchto SPP posuzována jako jízdní kolo.

185. Přeprava jízdních kol do 15 kg jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.

Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit. Ohlášení lze provést na Pokladní přepážce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část H), a to alespoň 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení přepravy vlakem veřejné osobní drážní dopravy Dopravce.

Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovateli doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný, vlakový spoj.

V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů zaručit.

Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce nebo u Pověřené osoby Dopravce bezplatně vrátit na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě a vozíků pro osoby používající vozík je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

186. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 178, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu vzít k přepravě takto vyloučené věci cestující zaplatí přirážku dle Tarifu.

187. Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

188. Pro přepravu spoluzavazadel se neuzavírá samostatná přepravní smlouva, neboť k jejich přepravě dochází v rámci přepravní smlouvy uzavřené mezi Dopravcem a cestujícím za účelem přepravy osoby; cestující je povinen uhradit přepravné za přepravu spoluzavazadel dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.

189. Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla (přepravného) pro jeden vlak lze zakoupit přes E-shop Dopravce, na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce, v prodejním automatu ve vlaku nebo u Pověřené osoby Dopravce. Tento doklad je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který s sebou vzal spoluzavazadlo do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

190. Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepravuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

Kapitola IV

Pátrání po ztracené věci

191. Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

192. Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

193. Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 15 dnů. Po uplynutí doby 15 dnů ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, bude věc předána příslušné obci.

194. Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci opuštěné a věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.

195. Neobsazeno.

196. Neobsazeno.

D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

Kapitola I

Obecná ustanovení

197. K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel.

198. Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

199. Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a, má-li jej, čísla účtu.

Kapitola II

Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce

200. Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodů na straně Dopravce.

Jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde ke zpožděním vlaku (spoje), který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:

1. další přepravu do cílové stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použití náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil.

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice (zastávky) cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky).

201. Jízdné za časové jízdenky se nevrací.

202. Neobsazeno.

203. Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani jeho části.

204. O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:

a) osobně na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce,

b) korespondenčně poštou nebo prostřednictvím systému datových schránek,

c) korespondenčně e-mailem.

205. Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky v listinné podobě nebo jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce vytištěnou na papíře A4.

206. Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit některý z těchto dokladů:

a) fotokopii jízdenky v listinné podobě,

b) originální soubor s jízdenkou z E-shopu Dopravce v elektronické podobě (formát .pdf),

c) potvrzení o nákupu jízdenky přes E-shop Dopravce.

207. Žádá-li cestující o vrácení jízdného korespondenčně, je povinen uvést také číslo bankovního účtu, má-li jej, na který mu má být jízdné vráceno, nebo adresu, na kterou mu bude jízdné vráceno prostřednictvím poštovní poukázky. Doba pro posouzení oprávněnosti žádosti Dopravcem je 5 pracovních dní od doručení žádosti. Doba pro vrácení finančních prostředků zpět cestujícímu je 30 dní.

208. Neobsazeno.

Kapitola III

Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího

209. Za jízdenky zakoupené v automatu ve vlaku se jízdné nevrací.

210. Za jízdenky zakoupené na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce stržen poplatek ve výši 100 Kč za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak. V případě, že je cena zakoupené jízdenky nižší než poplatek dle tohoto článku, bude za uplatnění práva dle tohoto článku stržen poplatek 100 % ceny jízdenky.

211. Za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop stržen poplatek ve výši 100 % ceny jízdenky.

212. Za časové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky.

213. Za celodenní jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce se jízdné nevrací.

Kapitola IV

Další ustanovení

214. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku v listinné podobě Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.

215. Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

216. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

217. Právo z přepravní smlouvy u přepravného, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může cestující uplatnit ústně. Pověřená osoba Dopravce sepíše s cestujícím reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží cestující jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

218. Neobsazeno.

219. Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H SPP).

Kapitola V

Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS

220. Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část E SPP.

221. Neobsazeno.

222. Neobsazeno.

223. Neobsazeno.

224. Neobsazeno.

225. Neobsazeno.

226. Neobsazeno.

227. Neobsazeno.

Kapitola VI

Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu

228. Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu uplynutí doby jeho platnosti je povinností cestujícího požádat na Pokladní přepážce, nebo na kontaktním místě Dopravce (část G SPP) o zaevidování změny relevantních údajů z osobního průkazu, kterým se dokládá sleva vztažená k BK. Tato změna je bezplatná.

K provedení změny je potřeba předložit:

- BK, k níž se změna vztahuje,
- nový osobní průkaz.

229. Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu a cestující obdrží doklad o provedené změně.

230. Neobsazeno.

231. Neobsazeno.

232. Neobsazeno.

E. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOČESKÉHO KRAJE

233. Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (IDS JK) umožňuje přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK ve 2. vozové třídě zúčastněnými dopravci.

234. V Jihočeském kraji jsou do IDS JK začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:

- trať 194 České Budějovice – Černý Kříž v úseku trati České Budějovice – Zlatá Koruna

235. Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, smluvních přepravních podmínkách a tarifech apod. jsou k dispozici na internetových stránkách http://www.idsjk.cz a http://www.jikord.cz.

236. Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK zajišťuje Dopravce pouze na Pokladní přepážce smluvního prodejce v železniční stanici Český Krumlov. Kontaktní údaje jsou uvedeny v části H Kapitola II.

F. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

Kapitola I

Vnitrostátní jízdenky

Dopravce uznává Jihočeskou jízdenku JIKORD plus, kterou lze zakoupit na Pokladních přepážkách. Podmínky platnosti jsou k dispozici na internetové stránce http://www.jihoceskajizdenka.cz

Kapitola II

Mezinárodní jízdenky

237. Neobsazeno.

238. Neobsazeno.

G. SAMOOBSLUŽNÉ ODBAVENÍ

Kapitola I

Povinnosti cestujících při samoobslužném odbavení

239. Ve vlacích Dopravce, provozovaných na tratích 194, 197 a 198, je zaveden samoobslužný způsob odbavení.

240. Cestující, který nemá platnou jízdenku před nástupem do vlaku, je povinen si tuto zakoupit v prodejním automatu bezprostředně po nástupu do vlaku. Tato povinnost platí i pro cestující, jimž je povolen nástup do vlaku bez platné jízdenky i v obsazené stanici.

241. Všechny jednorázové jízdenky (kromě zakoupených přímo v daném vlaku) je nutno neprodleně po nástupu do vlaku validovat (označit načtením 2D kódu) ve validátoru. Nevalidovaná jízdenka je jízdu neplatná.

242. Zpáteční jízdenka se při cestě zpět validuje v části jízdenky určené pro cestu zpět. Místo pro označení je na jízdence znázorněno šipkami.

243. Prodejní automat ve vlaku umožňuje platbu bezkontaktní platební kartou. V automatu není nabízen celý sortiment jízdenek. Druhy jízdenek, které je možno v prodejním automatu zakoupit, uvádí Kapitola II této části.

244. Cestující, který se při kontrole neprokáže platnou jízdenkou, bude považován za cestujícího bez platné jízdenky, jízda bude považována za neohlášenou a zaplatí jízdné, na které prokáže nárok a přirážku k jízdnému ve výši dle SPP a Tarifu. Tato přirážka se hradí za každého cestujícího (i při jízdě na jeden společný jízdní doklad).

245. Je-li přirážka k jízdnému společně s jízdným (doplatkem jízdného) uhrazena na místě nebo v době dle čl. 104 SPP, přizná se snížená přirážka dle čl. 104 SPP.

Kapitola II

Nabídka jízdenek, které je možno zakoupit v prodejním automatu

246. V prodejním automatu lze zakoupit pouze tyto jízdenky:

- Jednoduché jízdenky a zpáteční jízdenky
- Celodenní jízdenky
- Přepravné - jízdní kolo
- Přepravné - spoluzavazadla a ostatní věcí podléhající platbě přepravného
- Přepravné - pes

H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

Kapitola I

Obecná ustanovení

247. Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

a) na Pokladní přepážce,

b) na kontaktním místě Dopravce,

c) telefonicky,

d) elektronicky na e-mail nebo datovou schránkou

e) písemně na adresu sídla Dopravce,

f) ústním sdělením Pověřené osobě Dopravce s předáním kontaktního údaje.

248. Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- e-mailová adresa.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D SPP.

Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Adresa: Ústí nad Labem-centrum, Tovární 975/3, PSČ 400 01

Telefonní číslo: +420 475 351 542

E-mail: info@gwtr.cz

Internetové stránky: www.gwtr.cz

249. Příslušným orgánem veřejné moci k výkonu dozoru a kontroly nad plněním povinností Dopravce týkajících se práv cestujících v železniční přepravě dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě je Drážní úřad, Wilsonova 300/8, 121 06 Praha 2, e-mail: podatelna@ducr.cz, ID datové schránky: 5mjaatd.

250. V případě, že dojde mezi Dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, internetová stránka https://www.coi.cz/informace-o-adr/.

Kapitola II

Kontaktní údaje Dopravce Jihočeský kraj

Sídlo střediska

Adresa: Luční 391, 384 51 Volary

Telefonní číslo: +420 733 785 009

E-mail: info.sumava@gwtr.cz

Nahlášení skupin: skupiny.sumava@gwtr.cz

Webové stránky: www.gwtr.cz

Žel. stanice České Budějovice

- Pokladní přepážka, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní, čp. 119/4, 371 69, České Budějovice

Telefonní číslo: +420 703 470 200

Žel. stanice Strakonice

- Pokladní přepážka, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní, čp. 337, 386 01, Strakonice

Telefonní číslo: +420 703 470 201

Žel. stanice Volary

- Pokladní přepážka, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Tolarova, čp. 335, 384 51, Volary

Telefonní číslo: +420 703 470 202

Žel. stanice Český Krumlov

- Pokladní přepážka smluvního prodeje, Pokladna One Ticket – Jedna jízdenka, Systém jednotného tarifu
- Prodej jízdních dokladů, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- Prodej integrovaných jízdních dokladů IDS JK
- Ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: třída Míru, čp. 1, 381 01, Český Krumlov

Telefonní číslo: +420 380 715 000

Kontaktní místo Prachatice

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nebahovská 956, 383 01, Prachatice

Telefonní číslo: +420 386 100 186

Kontaktní místo Vimperk

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nádražní 157, 385 01, Vimperk

Telefonní číslo: +420 386 100 192

Kontaktní místo Volyně

- Pokladní přepážka smluvního prodeje
- Prodej jízdních dokladů

Adresa: Nádražní 455, 387 01, Volyně

Telefonní číslo: +420 777 079 190

Tarif GW Train Regio a.s. - Šumava

Platnost od 1. 4. 2022

Ceny jsou uvedeny v CZK a platí pro 2. vozovou třídu

tarifní pásmo	tarifní km od - do	Jednorázové jízdenky			7denní		30denní		90denní	
		obyč. jízdné	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**sleva 75 %** 25 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného
001	1 – 4	**13**	6	3	95	47	304	152	812	406
002	5 – 7	**16**	8	4	134	67	430	215	1 148	574
003	8 – 10	**19**	9	4	159	79	511	255	1 364	682
004	11 – 13	**23**	11	5	193	96	618	309	1 651	825
005	14 – 17	**28**	14	7	235	117	753	376	2 010	1 005
006	18 – 20	**32**	16	8	268	134	860	430	2 297	1 148
007	21 – 25	**37**	18	9	310	155	995	497	2 656	1 328
008	26 – 31	**45**	22	11	378	189	1 210	605	3 231	1 615
009	32 – 35	**50**	25	12	420	210	1 345	672	3 590	1 795
010	36 – 40	**55**	27	13	462	231	1 479	739	3 949	1 974
011	41 – 45	**63**	31	15	529	264	1 694	847	4 523	2 261
012	46 – 50	**70**	35	17	588	294	1 883	941	5 026	2 513
013	51 – 55	**76**	38	19	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
014	56 – 60	**84**	42	21	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
015	61 – 70	**93**	46	23	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
016	71 – 80	**102**	51	25	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
017	81 – 90	**113**	56	28	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
018	91 – 100	**122**	61	30	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
019	101 – 110	**135**	67	33	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
020	111 – 120	**145**	72	36	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
021	121 – 130	**159**	79	39	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
022	131 – 140	**172**	86	43	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
023	141 – 150	**187**	93	46	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
024	151 – 170	**202**	101	50	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728

Nárok na zlevněné jízdné

sleva 50 % z obyčejného jízdného (50 % obyčejného jízdného)

- děti 6-14 let (bez průkazu)
- mládež 15-17 let (průkaz totožnosti,žákovský průkaz nebo ISIC)
- student 18-25 let (žákovský průkaz nebo ISIC)
- osoby od 65 let (průkaz totožnosti)
- rodiče navštěvující děti v ústavech

sleva 75 % z obyčejného jízdného (25 % obyčejného jízdného)

- osoby ZTP, ZTP/P

Bezplatná přeprava

- děti do 6 let v doprovodu starší(ho) 10 let
- průvodci osob ZTP/P
- vodící, asistenční a služební psi
- kočárek, lyže, snowboard a další dle SPP

Zvláštní nabídky

- sleva 5 % při platbě přes eshop

Spoluzavazadla, ostatní služby

aktivace a vydání bezkontaktní karty (BK)	100
BK - změny údajů a ost. operace	50
ověření průkazu na slevu	50
kolo, koloběžka (prům. kol nad 12")	50
pes	20
spoluzavazadlo, ostatní (za každých 15 kg)	20
vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího	100

Speciální nabídky

celodenní jízdneka	250
JIKORD+	250

Přirážky za porušení přepravních podmínek, v případě že cestující

v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat	100
odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s om. schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100
mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo	100
nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100
nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100
se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce	200
brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu	200
kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety	200
chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audioviz. techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním	200
znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200
vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc podle čl. 178 nebo odmítne zaplatit za spoluzavazadlo nebo za psa dle čl. 162	200
poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200
za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400
vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400
za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400
vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupiště	400
odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400
jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400
zaviní zpoždění vlaku - za každých započatých 5 minut, nedodržuje ustanovení zákazů podle čl. 149, písm. a) a b)	500
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby a neodmítne zaplatit jízdné nebo přirážku (úhrada na místě)	1 000
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku	1 500
uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze	1 500

Smluvní přepravní podmínky:

https://www.gwtr.cz/cs/sumava/jizdenky/smluvni-prepravni-podminky

Úplné znění tarifu:

www.gwtr.cz/cs/sumava/jizdenky/ceny-a-tarif

Infolinka pro cestující o cenách a jízdném:

Tel.: +420 733 785 009 (denně od 7:00 do 18:00)

GWTRAIN
GW Train Regio a.s., IČ 28664116
Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem
www.gwtr.cz, info@gwtr.cz

SPP

Smluvní přepravní podmínky
pro veřejnou drážní osobní dopravu
dopravce GW Train Regio a.s.

GW Train Regio a.s.

Platí pro:
(Karlovy Vary dolní nádraží –) Sokolov – Kraslice – Klingenthal
Karlovy Vary dol.n. – Mariánské Lázně
Trutnov – Lubawka
Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów
Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem

Účinnost od 1. dubna 2022

Schváleno představenstvem společnosti dne 1. března 2022
č.j. GWTR/2014/17-1
účinnost: 1. dubna 2022

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Číslo	Obsah	Platí od	Provedl
1	Doplnění k 01.01.2014	01.01.2014	Frančík
2	Změny k 01.01.2016	01.01.2016	Frančík
3	Změny k 01.10.2016	01.10.2016	Janotová
4	Změny k 11.12.2016	11.12.2016	Janotová
5	Změny k 01.01.2017	01.01.2017	Janotová
6	Změny k 01.04.2017	01.04.2017	Janotová
7	Změny k 01.10.2017	01.10.2017	Janotová
8	Změny k 10.12.2017	10.12.2017	Janotová
9	Změny k 01.09.2018	01.09.2018	Janotová
10	Změny k 15.12.2019	15.12.2019	Janotová
11	Zabránění šíření nakažlivé nemoci, čl. 156	1.3.2021	Špetlák
12	Elektrická zařízení, čl. 147 písm. j), čl. 150 odst. 24. a úpravy tarifních nabídek	12.12.2021	Špetlák
13	Změny pro zlevněné jízdné	01.04.2022	Špetlák

Obsah

A. ROZSAH PLATNOSTI ... 8

B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH ... 9

Kapitola I Vznik a plnění přepravní smlouvy ... 9

Kapitola II Jízdní doklady, průkazy ... 9

Kapitola III Jízdenky ... 11

Kapitola IV Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu ... 13

Kapitola V Průkazy opravňující k přepravě ... 17

Kapitola VI Přerušení jízdy ... 17

Kapitola VII Placení jízdného, přepravného a přirážek ... 17

Kapitola VIII Obsazení míst ... 19

Kapitola IX Vyhrazení míst pro skupiny cestujících ... 19

Kapitola X Podmínky pro vstup do prostor dráhy ... 19

Kapitola XI Mimořádné zastavení vlaku ... 21

Kapitola XII Rozhlasové zařízení ... 21

Kapitola XIII Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ... 21

Kapitola XIV Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími ... 22

Kapitola XV Přeprava živých zvířat ve vlaku ... 27

C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL ... 28

Kapitola I Obecná ustanovení ... 28

Kapitola II Ruční zavazadla ... 28

Kapitola III Spoluzavazadla ... 29

Kapitola IV Pátrání po ztracené věci ... 30

D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY ... 31

Kapitola I Obecná ustanovení ... 31

Kapitola II Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce ... 31

Kapitola III Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího ... 32

Kapitola IV Další ustanovení ... 32

Kapitola V Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS ... 33

E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET ... 34

Kapitola I Bezkontaktní karta ... 34

Kapitola II Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě ... 35

Kapitola III Ztráta či odcizení čipové karty ... 35

Kapitola IV Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu ... 36

Kapitola V Postup při nefunkčnosti čipové karty ... 36

F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ... 38

Kapitola I Integrovaný dopravní systém Karlovarského kraje (IDOK) 38
Kapitola II Integrovaný dopravní systém Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO) . 38
Kapitola III Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS) 38
G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK 39
Kapitola I Vnitrostátní jízdenky 39
Kapitola II Mezinárodní jízdenky 39
H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY 40
Kapitola I Obecná ustanovení 40
Kapitola II Kontaktní údaje o sídle Dopravce 40
Kapitola III Kontaktní údaje Dopravce Karlovarský kraj 41
Kapitola IV Kontaktní údaje Dopravce Královéhradecký kraj 41
Kapitola V Kontaktní údaje Dopravce Moravskoslezský kraj 42

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

BČK	Bezkontaktní čipová karta
ČD	České dráhy, a. s.
ČR	Česká republika
IDS	Integrovaný dopravní systém
OZP	Osoba se zdravotním postižením
POP	Přenosná osobní pokladna
PTV	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
Zákon o drahách	Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
PŘ	Vyhláška Ministerstva č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“)
SPP	Tyto smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou drážní osobní dopravu
SZ	Spoluzavazadlo
Tarif	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
ZTP	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

POJMY:	
Dopravce	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s.. IČ: 28664116, se sídlem Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem-centrum, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
Jízdné	Cena za přepravu cestujícího, která je uvedena v Tarifu.
Neobsazená stanice	Stanice nebo zastávka, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
Obsazená stanice	Stanice nebo zastávka, ve které je zřízena pokladní přepážka Dopravce nebo pokladní přepážka smluvního prodejce, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

POJMY:	
Obyčejné jízdné	Je základním jízdným Tarifu Dopravce a cestující na takové jízdné nijak neprokazuje nárok.
Osobní údaje	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího, vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele. Osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přirážky k jízdnému se rozumí jméno, příjmení a datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
Pohraniční bod	Tarifní bod na rozhraní dvou železničních správ, ležící na státní hranici. Způsob odbavení na každém hraničním úseku obsluhovaném Dopravcem stanoví SPP.
Pokladník	Zaměstnanec (osoba) Dopravce nebo osoba smluvního prodejce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
Pokladní přepážka	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazeno pokladníkem.
Pokladní přepážka smluvního prodejce	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti Dopravce a které je obsazeno pokladníkem smluvního partnera.
Pověřená osoba Dopravce	Zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, jež jsou oprávněni k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů, průvodčí, nebo strojvedoucí Dopravce, jež jsou oprávněni ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících, zaměstnanec Dopravce nebo jiná osoba Dopravce, kteří jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy v zastoupení Dopravce. Oprávnění dokládá Pověřená osoba Dopravce průkazem „Pověřená osoba Dopravce“ nebo kontrolním odznakem.
Přirážka	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
Přepravné	Cena za přepravu psa nebo spoluzavazadla.
Stanice	Železniční stanice i zastávka.

POJMY:	
Zlevněné jízdné	Snížené jízdné přiznávané podle podmínek uvedených v SPP v rámci obchodní nabídky Dopravce. Pro stanovení ceny jízdenky se využije tabulek Tarifu zvláštního jízdného s odpovídající výší slevy.
Zvláštní jízdné	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem Ministerstva financí a uvedené v SPP.

A. ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec 1, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, pro linky na uvedených regionálních tratích.

2. SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách (Karlovy Vary dolní nádraží–) Sokolov – Kraslice – Klingenthal, Karlovy Vary dolní nádraží – Mariánské Lázně, Trutnov – Svoboda nad Úpou, Trutnov – Lubawka, Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów a Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem. Za vlak se přitom považuje i autobus, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.

Na regionální dráze Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob přednostně Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS v platném znění (dále jen SPP ODIS), dostupné na https://www.kodis.cz/pdf/prepravni_podminky.pdf . Ustanovení, která jsou v SPP ODIS přímo obsažená, mají přednost před těmito SPP, v ostatních případech se použijí ustanovení těchto SPP.

3. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přirážek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).

4. Doplňujícím dokumentem jsou Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě, která se vztahují na jízdy přes pohraniční body.

5. Neobsazeno.

6. Neobsazeno.

7. Neobsazeno.

8. Neobsazeno.

9. Neobsazeno.

10. Neobsazeno.

B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I

Vznik a plnění přepravní smlouvy

11. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména:

- závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
- závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami, vyhlášenými v SPP, a tarifními podmínkami, vyhlášenými v Tarifu.

12. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:

- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
- umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

13. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou Dopravce.

14. Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D těchto SPP.

Kapitola II

Jízdní doklady, průkazy

15. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:

a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá nebo zpáteční,

b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,

c) průkaz osoby se zdravotním postižením, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a Tarifu právo na přepravu.

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem) jsou cestující odbavováni výhradně podle pravidel integrovaného dopravního systému ODIS.

16. Jízdní doklady se vystavují jako elektronický záznam na bezkontaktní čipové kartě, v papírové podobě, elektronicky tištěné nebo jako psané.

17. Jízdenkou se rozumí jízdní doklad, opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více Kapitola III.

18. Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více Kapitola IV.

19. Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz, opravňující držitele k jízdě vlakem Dopravce bez povinnosti prokázat se jiným jízdním dokladem, více Kapitola V.

20. Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jsou:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP.

21. Náležitosti časového jízdního dokladu jsou:

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jeho použití, stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje, označující jeho držitele.

22. Náležitosti průkazu osoby se zdravotním postižením podle článku 15 c) (dle odst. 1 § 34a zákona 329/2011 Sb., v platném znění) jsou:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení,
- rodné číslo nebo datum narození u osob, kterým rodné číslo nebylo přiděleno,
- fotografie držitele průkazu,
- podpis držitele průkazu; podpis držitele průkazu se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou,
- datum vydání průkazu,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- označení druhu průkazu osoby se zdravotním postižením, popřípadě doplněné o symbol označení osoby s úplnou nebo praktickou hluchotou nebo osoby hluchoslepé anebo osoby úplně nebo prakticky nevidomé,
- ochranné prvky.

23. Jízdní doklady je cestující povinen předat Pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole Pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

24. Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,

b) nejsou vyplněné předepsané údaje,

c) je používán bez vyžadované fotografie,

d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,

e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,

f) byl použit neoprávněnou osobou,

g) uplynula doba jeho platnosti, nebo na něj bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy,

h) nejedná se o originál,

i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 18. narozeniny u průkazu pro děti a mládež 15–17 let, resp. 26. narozeniny u průkazu pro žáka (studenta) 18–25 let),

j) od počátku doby platnosti průkazu pro žáka (studenta) 18-25 let již uplynulo více než 13 kalendářních měsíců (bez ohledu na vyznačené datum konce platnosti průkazu),

k) byl doklad předložen ke kontrole před prvním dnem platnosti.

25. Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá a zpáteční, nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

26. Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou nebo průkaz na slevu je Pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech, uvedených v článku 24 c) až i); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 15 c) nelze odebrat.

V případech podle čl. 24 a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.

V případech podle čl. 24 b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok, a to v závislosti na skutečnosti, zda samotné doplnění předepsaných údajů, jež náleží cestujícímu, je dostačující. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přirážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.

27. Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, vystavené ve formě papírových dokladů, Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.

28. Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady, vystavené jako aplikace na bezkontaktní čipové kartě, lze bezplatně zablokovat a za poplatek dle Tarifu si nechat vystavit duplikát bezkontaktní čipové karty s původním jízdním dokladem (za podmínek stanovených v čl. 242 SPP).

29. V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Přepravně – tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny vyhláškami v PTV a na webových stránkách jednotlivých organizátorů IDS.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části F SPP.

Kapitola III

Jízdenky

30. Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

31. Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem „TAM“ a jedné jízdě směrem „ZPĚT“ mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Cestující s platným časovým jízdním dokladem může ve vlaku Dopravce přepravovat s sebou zdarma jednoho psa při dodržení podmínek pro přepravu živých zvířat dle čl. 160 a následujících. Časovou jízdenku není možné zakoupit v papírové formě, ale výhradně na elektronickém nosiči – bezkontaktní čipové kartě (část E SPP).

32. Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

33. Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena (celý sortiment jízdenek podle Tarifu a SPP),
- u pokladní přepážky smluvního prodejce, pověřeného k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících,
- ve vlaku Dopravce (celý sortiment jízdenek) z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- na kontaktním místě Dopravce v době, kdy je kontaktní místo otevřeno (pouze časové jízdní doklady). Kontaktní místa jsou uvedena v části H SPP,
- z prodejního automatu ve stanici nebo ve vlaku, pokud je jím stanice nebo vlak vybaven a automat je v provozu (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů).

Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce, stanice v rámci příslušného IDS (jen pokud to podmínky IDS umožňují), nebo do pohraničního bodu.

Mezi všemi stanicemi na trati č. 313 jsou cestující odbaveni výhradně podle pravidel integrovaného tarifu ODIS, které stanovují příslušné dokumenty (viz část A – Rozsah platnosti).

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

34. V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u Pověřené osoby ve vlaku Dopravce nejdříve 60 dní před prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdného může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdného v Tarifu nebo ve vyhlášce PTV.

Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

Platnost a použití jízdenek

35. Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka platí do:

- 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.

Jízda musí být nastoupena vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

36. Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

Jízda musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem „TAM“ a potom směrem „ZPĚT“, přičemž jízda směrem „TAM“ musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem „ZPĚT“ lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

37. Časová jízdenka

- platí podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ni uveden,
- při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hodinou posledního dne platnosti,
- jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené,
- pokud je v Tarifu u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 23. – 25. SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

38. Není-li na jízdence uveden směr jízdy (přes), platí jízdenka ze stanice nástupní do stanice cílové nejkratším směrem.

39. Neobsazeno.

40. Dopravce neuznává ve svých vlacích jízdní doklady dopravce ČD, ani jiných dopravců, není-li vysloveně uvedeno jinak

41. Platnost jízdenek při jízdě přes pohraniční bod stanovují Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě.

42. Dopravce neuznává mezinárodní jízdenky SCIC-NRT a SCIC-EWT.

43. Neobsazeno.

44. Neobsazeno.

Kapitola IV

Zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a průkazy na slevu

45. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného.

1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

46. Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé a časové (traťové) jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

47. Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

48. Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

a) dokladem totožnosti,

b) žákovským průkazem,

c) kartou ISIC.

49. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin).

50. Neobsazeno.

51. Neobsazeno.

52. Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednotlivých jízdenek poskytuje v jakékoliv relaci.

2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

53. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

54. Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.

55. Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje v jakékoliv relaci.

Žákovský průkaz

56. Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.

57. Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 1:

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním/akademickém roku
- Platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

58. Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

59. Osoba pověřená železniční nebo autobusovou společností:

- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
- připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
- opatří průkaz razítkem a podpisem,
- líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).

60. Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtá) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1.9.2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.

61. Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.

62. Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

63. Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let.

Karta ISIC

64. Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci, k místu trvalého pobytu a sídlu školy se nepřihlíží.

65. Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.

66. Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.

- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.

67. V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.

- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.

68. Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.

69. Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let.

70. Dopravce kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na webové stránce www.isic.cz, případně podle odlišných podmínek pro příslušný stát.

K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID.

3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET

71. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného se přiznává osobám od 65 let bez výjimky.

72. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat platným občanským průkazem členské země Evropské unie, cestovním pasem, průkazem o povolení k pobytu pro cizince nebo jiným dokladem totožnosti vydaným státní institucí v České republice.

4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠŤ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ

73. Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného mají osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

74. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

a) bezplatnou přepravu svého průvodce,

b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy.

75. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

76. Jízdné pro osoby zvlášť tělesně postižené se vztahuje pouze na jednotlivé jízdenky. Časové (traťové) jízdenky s cenou ve výši 25 % z obyčejného jízdného se nevydávají pro Průvodce držitele průkazu ZTP/P.

77. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let.

78. Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR

79. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen “rodiče”) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen “ústavech”) mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

80. Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.

81. Jízdenka ze stanice nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

82. Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.

83. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.

84. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:

a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,

b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,

c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

85. Přerušení jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušení jízdy dovoleno.

86. Neobsazeno.

Kapitola V

Průkazy opravňující k přepravě

87. Průkaz opravňující cestujícího k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.

88. Průvodce držitele průkazu ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu ve všech vlacích osobní dopravy, prokazuje se předložením platného průkazu ZTP/P té osoby, kterou doprovází.

89. Na bezplatnou přepravu mají nárok podle zvláštního právního předpisu i pověřené osoby, a to v rámci výkonu státního dozoru nebo v rámci výkonu státní kontroly, prokazují se Dokladem o pověření nebo průkazem opravňujícím k provedení kontroly.

Kapitola VI

Přerušení jízdy

90. Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:

a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,

b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.

91. Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 85.

Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť. Při přerušení jízdy po přestupu z vlaku jiného dopravce nutno doložit jízdenkou nástupní stanici.

Doba platnosti jízdenky se přerušením jízdy neprodlužuje.

92. Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

Kapitola VII

Placení jízdného, přepravného a přirážek

93. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.

94. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v CZK v hotovosti nebo bezhotovostně platební kartou, pokud to umožňují technické podmínky. Pro platby jízdních dokladů dle tarifu integrovaných dopravních systémů (IDS) lze použít elektronické peněženky IDS pokud to IDS umožňuje (podrobnosti k jednotlivým IDS jsou uvedeny v části F SPP).

Každou jinou, než hotovostní platbu v CZK je cestující povinen nahlásit předem.

V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.

V Karlovarském kraji lze některé jízdné uvedené v Tarifu uhradit také v € (EUR), v Královéhradeckém kraji ve Zł. (PLN).

Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán

zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

95. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, jsou jízdenky vydané z POP daňovými doklady.

96. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přirážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě.

Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

97. Po nástupu v neobsazené stanici nebo při odbavení z pohraničního bodu si cestující zakoupí jízdenku nebo doplatek při prvním odbavení nebo prvním doplatku k platnému, předem zakoupenému jízdnímu dokladu.

98. Neobsazeno.

99. Neobsazeno.

100. V případě nesplnění podmínek, uvedených v čl. 97. – 99. bude k vystavené jízdence účtována přirážka k jízdnému dle Tarifu za každého cestujícího (SPP, čl. 150).

101. Pokud cestující neuhradí přirážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášence u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

102. V případě, že výdejna jízdenek nebo Pověřená osoba Dopravce ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným.

103. Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší než pětinásobek hrazené částky jízdného.

104. V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle čl. 103., je oprávněna Pověřená osoba Dopravce platbu odmítnout. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj ustanovení čl. 156., odst. a) těchto SPP o vyloučení cestujícího z přepravy.

105. Neobsazeno.

Kapitola VIII

Obsazení míst

106. Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.

107. Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení. V případě, že takto neučiní, bude mu vydán doklad za přepravu spoluzavazadla s přirážkou dle Tarifu. Pokud je vyčerpaná kapacita míst k sezení, cestující zaujme na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném a dbá pokynu Pověřené osoby Dopravce ve vlaku.

108. Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

109. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.

110. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

111. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě Pověřené osoby Dopravce, zaplatí za každé takové místo přirážku dle Tarifu.

Kapitola IX

Vyhrazení míst pro skupiny cestujících

112. Skupiny 15 cestujících a více si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

113. Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit skupinovou jízdenku nebo odpovídající počet jízdních dokladů.

114. Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

115. Neobsazeno.

116. Neobsazeno.

117. Neobsazeno.

118. Neobsazeno.

Kapitola X

Podmínky pro vstup do prostor dráhy

119. Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:

- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejnami jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyt veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
- přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.

120. Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.

121. Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích.

122. Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, a přepravních podmínek tím, že byl porušen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přirážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.

123. Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přirážku opakovaně a:

- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor stanice nebo zastávky,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
- požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.

124. Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomé osoby a asistenčního psa.

125. Neobsazeno.

126. Neobsazeno.

127. Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní anebo výstupní prostor v kolejišti.

128. Osoby, které se pohybují v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem a současně se nemohou tímto platným jízdním dokladem prokázat, zaplatí za porušení této povinnosti přirážku dle Tarifu.

129. Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1 zákona o dráhách zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) zákona o drahách, který dle § 52a odst. 1 téhož právního předpisu drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

130. Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, který dle § 52a odst. 6 projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.

131. Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému..

Kapitola XI

Mimořádné zastavení vlaku

132. Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo za zpoždění odpovídá, přirážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků veřejné osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada škody, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí společně a nerozdílně všichni zúčastnění, kteří odpovídají za škodu nastalou v důsledku porušení povinnosti zakládající mimořádné zastavení vlaku.

133. Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které jsou odpovědné za zpoždění vlaku, se postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která za škodu odpovídá, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

Kapitola XII

Rozhlasové zařízení

134. Rozhlasového zařízení používaného ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.

135. Použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé nepodléhá úplatě.

136. Neobsazeno.

Kapitola XIII

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

137. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

138. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík v bezbariérovém vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.

139. Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro osoby používající vozík, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem □ u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.

Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na kontaktech uvedených v části H SPP).

140. Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem neoznačeném vlaku, realizovat.

141. Vozík pro osoby používající vozík musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

142. Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, nevyžaduje-li pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP.

143. Pokud cestující, jenž je zdravotně postiženou osobou nebo osobou s omezenou schopností pohybu a orientace, požaduje bezplatnou pomoc ve vlaku a při nastupování do vlaku a vystupování z něj, je povinen oznámit Dopravci na adrese elektronické pošty prm@gwtr.cz alespoň 48 hodin předem, že bude tuto pomoc potřebovat. Pokud přepravní doklad umožňuje vykonat vícenásobné cesty, je tato podmínka splněna jediným oznámením za předpokladu, že se v něm uvedou patřičné informace o časech následujících cest.

144. Pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP se poskytuje za podmínky, že se zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostaví na určené místo v čase stanoveném Dopravcem. Stanovený čas nesmí činit více než 60 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení. Pokud není stanoven čas, do kterého se má zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostavit na určené místo, dostaví se na určené místo nejpozději 30 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení.

145. Neobsazeno.

Kapitola XIV

Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

1) ODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

146. Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:

a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky veřejné osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,

b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,

c) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,

d) oznamování názvu stanice a zastávky nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a zastávce jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,

e) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle, je-li vybaveno informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,

f) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na plnění jiných povinností),

g) pořádek, čistotu a klid ve vlaku..

2) ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

147. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,

b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,

c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,

d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,

e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,

f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo zastávku nebo ve stanici nebo zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje,

g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,

h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh) i znečištění vozidla obuví,

i) mít při nástupu do vozidla u sebe zakoupený platný jízdní doklad nebo si neprodleně po nástupu do vozidla jízdní doklad zakoupit v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,

j) používat pouze taková elektrická zařízení, jež svým technickým stavem neohrožují život a zdraví osob a zvířat, jakož i majetek a životní prostředí; cestující není oprávněn připojovat k elektrickým obvodům drážního vozidla taková zařízení, u nichž dochází k překročení nejvyššího příkonu zařízení uvedeného dopravcem, jakož i jiná zařízení, jež nemají povahu drobné spotřební elektroniky výpočetní techniky, kterou se rozumí přenosné osobní počítače a mobilní telefony, jakož i jiná obdobná zařízení (zejména tablety apod.).

148. Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě zodpovídá za:

a) příchod k odbavení Pokladní přepážkou nebo Pokladní přepážkou smluvního prodejce tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a operace s platebními kartami před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenu přiměřenou finanční hotovost dle pravidel stanovených těmito SPP.

b) nástup v nástupní stanici nebo zastávce do správného vlaku Dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici nebo zastávce včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,

c) své vlastní samoobslužné odbavení bezprostředně po nástupu do vlaku provozovaného v systému samoobslužného odbavení, pokud nemá platnou jízdenku (jízdní doklad) před nástupem do vlaku. Tato povinnost se týká i těch cestujících, jimž je umožněn nástup do vlaku bez platného jízdního dokladu, a to i v obsazené stanici nebo zastávce),

d) neobsazeno,

e) neobsazeno,

f) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici nebo zastávce podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice a zastávka označena symbolem „X“ za jejím názvem, nebo je tento symbol uveden ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,

g) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici nebo zastávce pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,

h) dohled nad dítětem do 5 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

149. Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. vykonávat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující vyloučen z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce a bude jí uložena příslušná přirážka za porušení těchto SPP.

b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti.

3) PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

150. Porušením smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
2. v prostorách stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,
8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
9. kouří v prostorech stanice, zastávky nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,

11. znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 178 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit, nebo vstoupil do vlaku s kolečkovými bruslemi a neuposlechl výzvu k jejich sejmutí,
13. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
18. odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
20. zaviní zpoždění vlaku,
21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK nebo BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku k jízdnému,
22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
23. nedodržuje ustanovení zákazů, uvedených v čl. 149, písm. a) a b) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přirážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících,
24. poruší ustanovení čl. 147 písm. j) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přirážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících.

151. Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 150 SPP zaplatí každý cestující přirážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přirážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, Dopravce je oprávněn vyžádat si součinnost Policie České republiky k prokázání osobních údajů cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky (jízdné, přepravné, přirážka k jízdnému, popř. přirážka za porušení SPP),
- má možnost uhradit celou částku postupem dle těchto SPP.

152. Na každou vybranou přirážku uhrazenou cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

153. V případech stanovených orgány hygienické služby má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.

4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

154. Povinnost cestujícího k prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva Dopravce.

155. Poskytování osobních údajů za účelem přiřazení časové jízdenky k BK a další nakládání s těmito údaji se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Držitel platební karty (jeho zákonný zástupce) zejména může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení platnosti časové jízdenky k datu výmazu údajů držitele; viz též Pravidla pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetové stránce http://www.gwtr.cz/cs/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju; na této internetové stránce jsou rovněž uvedena práva cestujících spjatá se zpracováním jejich osobních údajů Dopravcem. Dopravce zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY

156. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

a) se na její výzvu neprokáže dokladem opravňujícím cestujícího k bezplatné jízdě, platným jízdním dokladem, dokladem o uhrazení příplatku nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost na místě doplatit jízdné nebo přepravné,

b) odmítne zaplatit přirážku k jízdnému nebo přirážku za porušení smluvních přepravních podmínek na místě,

c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,

d) přes upozornění opakovaně nedodržuje ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce,

e) jedná v rozporu s povinnostmi plynoucími z opatření orgánu veřejné moci přijatého za účelem zabránění šíření nakažlivé nemoci.

157. Stanice a zastávka, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici (zastávku) vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice (zastávka) považována za novou nástupní stanici (zastávku).

158. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přirážek za porušení smluvních přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může si Pověřená osoba Dopravce vyžádat součinnost Policie České republiky za účelem prokázání totožnosti cestujícího.

159. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost drážní dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, nebo Policii České republiky, popř. oprávněné osobě obecní policie.

Kapitola XV

Přeprava živých zvířat ve vlaku

160. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

161. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

162. Za psa přepravovaného ve vlaku beze schrány cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu. Doklad o zaplacení přepravného za psa beze schrány je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který vzal psa s sebou do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes držitele průkazu ZTP/P.

163. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících, jiných osob nebo zvířat, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.

164. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes držitele průkazu ZTP/P a služební pes ozbrojených složek státu může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

165. Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy držitelů průkazu ZTP/P a služební psy ozbrojených složek státu nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu, ledaže zvláštní rozhodnutí orgánu veřejné moci stanoví jinak.

166. Živá zvířata je povoleno přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.

167. Neobsazeno.

168. Neobsazeno.

169. Neobsazeno.

170. Neobsazeno.

171. Neobsazeno.

172. Neobsazeno.

173. Neobsazeno.

174. Neobsazeno.

175. Neobsazeno.

176. Neobsazeno.

C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

Kapitola I

Obecná ustanovení

177. Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.

178. Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož ohrožení nebo porušení zájmů v oblasti ochrany života, zdraví osob a zvířat, majetku a životního prostředí a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabité zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přirážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.

179. Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

180. Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. Přeprava zavazadel může být odmítnuta v případě vyčerpání kapacity prostor vlaku určených k přepravě zavazadel, z technologických důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné moci vydanými na jejich základě. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel přísluší Pověřené osobě Dopravce.

Kapitola II

Ruční zavazadla

181. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v čl. 182. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu, jenž odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.

182. Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový vak. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.

183. Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která nemá povahu ručního zavazadla nebo jakýkoliv z rozměrů ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 184 až 190.

Kapitola III

Spoluzavazadla

184. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Koloběžka s průměrem kol větším než 12 palců je pro účely těchto SPP posuzována jako jízdní kolo.

185. Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.

Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit (rezervovat) u vlaků, u kterých je tato možnost uvedena poznámkou v jízdním řádu. Ohlášení lze provést u pokladní přepážky Dopravce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část H SPP), a to alespoň 2 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovateli doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný vlakový spoj.

V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů garantovat.

Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na pokladní přepážce Dopravce nebo u Pověřené osoby Dopravce, bezplatně vrátit u pokladní přepážky Dopravce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

186. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 178, nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí přirážku dle Tarifu.

187. Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

188. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.

Na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem) je výše poplatku stanovena pravidly pro integrovaný tarif ODIS.

189. Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u Pověřené osoby Dopravce a platí do cílové stanice vlaku nebo přímého vozu.

190. Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepravuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

Kapitola IV

Pátrání po ztracené věci

191. Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

192. Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí občanským zákoníkem.

193. Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 6 měsíců. Po uplynutí doby 6 měsíců ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, dojde k likvidaci nalezené věci.

194. Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.

195. Neobsazeno.

196. Neobsazeno.

D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

Kapitola I

Obecná ustanovení

197. K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel.

198. Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

199. Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a, má-li jej, čísla účtu.

.

Kapitola II

Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce

200. Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodů na straně Dopravce.

Jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde ke zpožděním vlaku (spoje), který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:

1. další přepravu do cílové stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použití náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil.

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice (zastávky) cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky).

201. Jízdné za časové jízdenky se nevrací.

202. Neobsazeno.

203. Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani jeho části.

204. O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:

a) osobně na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce,

b) korespondenčně poštou nebo prostřednictvím systému datových schránek,

c) korespondenčně e-mailem.

205. Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky v listinné podobě popř. jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce vytištěnou na papíře A4.

206. Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit některý z těchto dokladů:

a) fotokopii jízdenky v listinné podobě,

b) originální soubor s jízdenkou z E-shopu Dopravce v elektronické podobě (formát .pdf),

c) potvrzení o nákupu jízdenky přes E-shop Dopravce.

207. Žádá-li cestující o vrácení jízdného korespondenčně, je povinen uvést také číslo bankovního účtu, má-li jej, na který mu má být jízdné vráceno, nebo adresu, na kterou mu bude jízdné vráceno prostřednictvím poštovní poukázky. Doba pro posouzení oprávněnosti žádosti Dopravcem je 5 pracovních dní od doručení žádosti. Doba pro vrácení finančních prostředků zpět cestujícímu je 30 dní.

208. Neobsazeno.

Kapitola III

Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího

209. Za jízdenky zakoupené v automatu ve vlaku se jízdné nevrací.

210. Za jízdenky zakoupené na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce stržen poplatek ve výši 100 Kč za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak. V případě, že je cena zakoupené jízdenky nižší než poplatek dle tohoto článku, bude za uplatnění práva dle tohoto článku stržen poplatek 100 % ceny jízdenky.

211. Za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku za jednorázové jízdenky zakoupené přes E-shop stržen poplatek ve výši 100 % ceny jízdenky.

212. Za časové jízdenky zakoupené přes E-shop Dopravce se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky.

213. Neobsazeno.

Kapitola IV

Další ustanovení

214. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku v listinné podobě Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.

215. Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

216. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

217. Právo z přepravní smlouvy u přepravného, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může cestující uplatnit ústně. Pověřená osoba Dopravce sepíše s cestujícím reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží cestující jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

218. Neobsazeno.

219. Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H SPP)

Kapitola V

Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS

220. Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část F SPP.

221. Neobsazeno.

222. Neobsazeno.

223. Neobsazeno.

224. Neobsazeno.

225. Neobsazeno.

226. Neobsazeno.

227. Neobsazeno.

E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET

Kapitola I

Bezkontaktní karta

228. Jízdní doklady obsahují stejné informace jako jejich papírové varianty, liší se pouze nosič informace. Na rozdíl od tisku na papír je informace uložena v elektronické podobě na bezkontaktní kartě.

Bezkontaktní karta má shodné rozměry a vlastnosti jako jiné rozšířené karty (např. bankovní platební karty). Při obvyklém zacházení se cestující nemusejí obávat poškození. Karta je z plastu, uvnitř ní je zatavený čip a anténa. Nevyžaduje žádné napájení, informace se v čipu ukládají a čtou se z něj pouze v případě, že se karta dostane do elektromagnetického pole, indukovaného čtečkou bezkontaktních čipových karet. Těmito čtečkami jsou vybaveny Pověřené osoby Dopravce ve vlaku – mají je jako součást svých přenosných osobních pokladen.

Bezkontaktní čipovou kartu Dopravce nelze využít na trati č. 313 (Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem).

229. Informace jsou na kartě bezpečně uloženy a chráněny několika různými mechanizmy – například využitím přístupových klíčů k jednotlivým informacím, digitálních podpisů, šifrováním dat atd.

V systému čipových karet Dopravce nedochází k jakémukoli zpracovávání nebo shromažďování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

230. Bezkontaktní čipová karta je v prodeji u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku Dopravce. Cena čipové karty je uvedena v Tarifu.

231. K vystavení karty je nutno předložit osobní průkaz, splňující následující podmínky:

- obsahuje platnou fotografii žadatele o kartu,
- obsahuje jméno a příjmení žadatele,
- obsahuje datum narození žadatele.

Dopravce akceptuje následující osobní průkazy:

a) občanský průkaz,
b) řidičský průkaz,
c) cestovní pas,
d) žákovský průkaz (pro žáky a studenty škol),
e) In-karta / Rail plus.

232. Při kontrole jízdních dokladů Pověřenou osobou Dopravce je cestující povinen předkládat stejný průkaz, kterým se prokázal při pořízení čipové karty, resp. časového jízdního dokladu.

Cestující předloží:

a) na vyzvání osobní průkazy uvedené v čl. 231., odst. a), b), c),
b) bez vyzvání průkazy na slevu uvedené v čl. 231., odst. d), e).

233. Při prodeji čipové karty se na ni elektronicky zapíše:

- číslo osobního průkazu (netýká se dětí a mládeže 6-14 let),
- datum narození,
- pohlaví.

Žádné další osobní údaje se neuvádějí.

234. Při prodeji čipové karty cestující obdrží Potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a obsahuje kromě údajů uvedených v čl. 233. navíc:

- číslo bezkontaktní čipové karty,
- kód PUK (pro případné vystavení duplikátu čipové karty).

Dopravce doporučuje potvrzení o prodeji bezkontaktní čipové karty pečlivě uschovat.

Čipovou kartu si cestující může pro svou potřebu na zadní straně do vyhrazeného prostoru podepsat či jinak označit (není vyžadováno).

Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné nevrací.

Kapitola II

Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě

235. Bez čipové karty není možné u Dopravce zakoupit časové jízdné.

236. Prodej elektronického jízdního dokladu probíhá obdobně jako prodej papírového jízdního dokladu. Pověřená osoba Dopravce (pokladní, obsluha vlaku) na bezkontaktní čipovou kartu zaznamená požadovaný jízdní doklad.

O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě čipové karty nebo změně osobního průkazu.

Potvrzení o prodeji elektronického jízdního dokladu po dobu platnosti tohoto dokladu Dopravce doporučuje uschovat.

237. Roční jízdenky jsou přednostně prodávány na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce.

238. Ve vlaku je cestující povinen vyjmout z pouzdra svou bezkontaktní čipovou kartu s elektronickým záznamem časové jízdenky a předložit ji ke kontrole Pověřené osobě Dopravce.

Vyjmutí není třeba, pokud je BČK uložena ve speciálním ochranném plastikovém obalu. Tento originální obal cestující obdrží zdarma u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce, nebo u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku pouze s nákupem nové bezkontaktní čipové karty nebo duplikátu BČK. V ostatních případech cestující zaplatí za ochranný obal poplatek dle Tarifu.

Kapitola III

Ztráta či odcizení čipové karty

239. Ztracenou nebo zcizenou BČK Dopravce má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu karty je uveden v Tarifu.

240. Ztracenou nebo zcizenou BČK Dopravce, která obsahovala platný časový jízdní doklad, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu je dle Tarifu. Na tuto kartu bude zaznamenán duplikát jízdního doklad s původní dobou platnosti. Poplatek za zaznamenání původní časové jízdenky je dle Tarifu.

Možnost vystavení náhradního jízdního dokladu se vztahuje na jízdní doklady s delší než sedmidenní platností.

241. Duplikát časového jízdního dokladu bude vystaven výhradně na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce – část H SPP.

242. K zablokování, případně k odblokování ztracené (odcizené) nebo k vystavení nové karty (duplikátu) a náhradního jízdního dokladu je třeba předložit:

- osobní průkaz, na který byla ztracená karta vystavena,
- doklad o nákupu elektronického jízdního dokladu, který byl zaznamenán na původní kartě.

Po ověření předložených dokladů bude vystaven duplikát čipové karty s časovým jízdním dokladem, identickým s dokladem původním. O vystavení duplikátu jízdního dokladu bude sepsán protokol, kde se uvede, na základě jakých dokladů byl náhradní jízdní doklad vystaven.

Pokud cestující nahlásí ztrátu karty, je karta v systému zavedena jako blokovaná (neplatná). Zablokovanou bezkontaktní čipovou kartu je možno v případě nalezení bezplatně odblokovat.

Kapitola IV

Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu

243. Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu jeho ukončené platnosti je povinností cestujícího požádat na pokladní přepážce, u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP) o změnu čísla osobního průkazu na čipové kartě. Tato změna je bezplatná, pokud o ní cestující požádá nejpozději do 30 dnů od data vydání nového osobního průkazu; po uplynutí této lhůty bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

Od poplatku za provedení změny personálního údaje na čipové kartě je osvobozen majitel žákovského průkazu od 18 do 25 let, který o změnu požádá nejpozději do 30 dnů od data potvrzení žákovského průkazu školským zařízením.

K provedení změny je potřeba předložit:

- doklad o nákupu čipové karty, na kterou má být změna provedena,
- nový osobní průkaz (netýká se dětí a mládeže 6-14 let).

244. Jestliže bude cestující požadovat z jiného důvodu změnu druhu osobního průkazu, kterým se bude chtít nově prokazovat Pověřené osobě Dopravce ve vlaku (např. namísto občanského průkazu průkazem řidičským), nebo o změnu požádá až po 30 dnech v případech podle předchozího článku, bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

245. Neobsazeno.

246. Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu na čipové kartě a cestující obdrží doklad o provedené změně.

Kapitola V

Postup při nefunkčnosti čipové karty

247. Nelze-li ve vlaku při kontrole čipové karty zjistit potřebné údaje a čipová karta není zjevně mechanicky poškozena, odebere Pověřená osoba Dopravce nefunkční čipovou kartu cestujícímu a bezplatně vystaví náhradní jízdní doklad s platností nejdéle pět dní. Cestující má povinnost dostavit se s náhradním dokladem do doby ukončení jeho platnosti na pokladní přepážku nebo na kontaktní místo Dopravce, kde bezplatně obdrží opravenou nebo novou čipovou kartu, pokud zde předloží doklad o nákupu karty. Pokud předloží také doklad o nákupu časové jízdenky, bude na novou (opravenou) kartu zaznamenána příslušná časová jízdenka se shodnou dobou platnosti, jaká byla na odebrané nefunkční bezkontaktní čipové kartě. Po ověření předložených dokladů bude sepsán protokol o vystavení nové (vrácení opravené) čipové karty.

248. Neobsazeno.

F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

249. Integrovaný dopravní systém (IDS) umožňuje cestování dopravními prostředky městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy, osobními a spěšnými vlaky v rámci území daného IDS na jeden jízdní doklad. Odkazy na přesné podmínky jsou uvedeny u jednotlivých IDS.

Kapitola I

Integrovaný dopravní systém Karlovarského kraje (IDOK)

250. V Karlovarském kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje (IDOK) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky:

- trať 149 Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží
- trať 142 Karlovy Vary dolní nádraží – Johanngeorgenstadt - úsek trati Karlovy Vary dolní nádraží – Karlovy Vary
- trať 140 Klášterec nad Ohří – Karlovy Vary – Cheb, úsek trati Karlovy Vary – Sokolov
- trať 145 Sokolov – Kraslice – Zwotental, úsek trati Sokolov – Kraslice Pod vlekem

251. Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: www.idok.info.

Kapitola II

Integrovaný dopravní systém Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO)

252. V Královéhradeckém kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Královéhradeckého a Pardubického kraje (IREDO) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 026 Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów
- trať 043 Trutnov hl.n. – Lubawka
- trať 045 Trutnov hl.n. – Svoboda nad Úpou
- trať 047 Adršpach – Teplice nad Metují

253. Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. jsou k dispozici na internetových stránkách: www.oredo.cz.

254. Neobsazeno.

255. Neobsazeno.

Kapitola III

Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS)

256. V Moravskoslezském kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje (ODIS) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 313 Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem

257. Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. k dispozici na internetových stránkách: www.kodis.cz.

258. Neobsazeno.

G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

Kapitola I

Vnitrostátní jízdenky

259. Speciální vnitrostátní jízdenky nejsou nabízeny. Případné možné využití speciální nabídky mezinárodních jízdenek na vyjmenovaných tratích / úsecích tratí ve vlacích Dopravce uvádí Kapitola II.

Kapitola II

Mezinárodní jízdenky

260. Problematika mezinárodní přepravy je dále upravena doplňujícím dokumentem „Pravidla pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě“, která se vztahují na jízdy přes pohraniční body.

1) Jízdenky platné na přeshraničním úseku Kraslice (CZ) – Klingenthal (D)

261. Dopravce prodává a uznává jízdenky „EgroNet“, a to v úseku Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží – Sokolov – Kraslice – Klingenthal, vyjma dokladů, které jsou zakoupeny online, včetně nákupu přes mobilní aplikaci. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: www.egronet.de/cz.

262. Dopravce uznává jízdenky „Touren-Ticket“, které prodává společnost Die Länderbahn, a to v úseku Karlovy Vary dolní nádraží – Sokolov – Kraslice – Klingenthal, vyjma dokladů, které jsou zakoupeny online, včetně nákupu přes mobilní aplikaci. Dopravce jízdenky „Touren-Ticket“ neprodává. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: www.laenderbahn.com/vogtlandbahn.

263. Neobsazeno.

264. Ostatní speciální jízdenky platné ve vlacích společnosti Die Länderbahn platí pouze ve směru jízdy z Německa do Česka, a to nejdále do stanice Kraslice.

2) Jízdenky platné na přeshraničním úseku Královec (CZ) – Lubawka (PL) a Meziměstí (CZ) - Mieroszów (PL)

265. Není-li uvedeno jinak, všechny níže uvedené jízdenky platné na úsecích Královec (CZ) – Lubawka (PL) a Meziměstí (CZ) - Mieroszów (PL) platí také v úseku Svoboda nad Úpou – Trutnov – Královec – Lubawka a Adršpach – Teplice nad Metují – Meziměstí – Mieroszów.

266. Dopravce prodává jízdenku „GWTR + Polsko“, která platí 1 den. Cena této jízdenky je 120 Kč, pro děti a důchodce 60 Kč. Další slevy se neposkytují. Rozsah platnosti je upřesněn v Pravidlech pro odbavení cestujících v mezinárodní přepravě.

267. Dopravce uznává jízdenku „Bilet KD + Czechy“ vydanou společností Koleje Dolnośląskie. Dopravce tyto jízdenky neprodává. Ceny jízdenek a podmínky platnosti jsou uvedeny na tomto webu: http://www.kolejedolnoslaskie.pl/

268. Ostatní speciální jízdenky platné ve vlacích společnosti Koleje Dolnośląskie platí pouze ve směru jízdy z Polska do Česka, a to nejdále do stanice Královec a Meziměstí.

269. Neobsazeno.

270. Neobsazeno.

271. Neobsazeno.

H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

Kapitola I

Obecná ustanovení

272. Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

a) na pokladní přepážce Dopravce zápisem do Knihy přání a stížností,

b) na kontaktním místě Dopravce zápisem do Knihy přání a stížností,

c) telefonicky,

d) elektronicky na E-mail,

e) písemně na adresu sídla Dopravce,

f) ústním sdělením Pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.

273. Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- emailová adresa.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D SPP.

Kapitola II

Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

Telefonní číslo:

- +420 475 351 542

E-mail:

- info@gwtr.cz

Webové stránky:

- www.gwtr.cz

Sídlo:

- Ústí nad Labem-centrum, Tovární 975/3,PSČ 400 01

Kapitola III

Kontaktní údaje Dopravce

Karlovarský kraj

Kontaktní místa:

- pokladní přepážky: žel. stanice Kraslice, ul. Kpt. Jaroše, čp. 713/9

  prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)
- žel. stanice Karlovy Vary dolní nádraží, ul. Západní, čp. 2a

  prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 352 324 233 – žel. stanice Kraslice, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech.
- +420 352 324 231 – žel. stanice Kraslice, sekretariát
- +420 972 442 561, + 420 353 226 734 – žel. stanice Karlovy Vary dolní nádraží, kontaktní místo střediska regionální dráhy 149 Mariánské Lázně – Karlovy Vary dolní nádraží – v případě nedostupnosti Kraslice
- +420 352 324 237 – žel. stanice Kraslice, vedoucí provozu střediska regionálních drah v Karlovarském kraji

E-mail:

- info@gwtr.cz

Webové stránky:

- www.gwtr.cz

Sídlo:

- ul. Kpt. Jaroše 713/9, 358 01 Kraslice

Kapitola IV

Kontaktní údaje Dopravce

Královéhradecký kraj

Kontaktní místa:

- žel. stanice Trutnov hl.n., ul. Říční, čp. 56, 541 01 Trutnov
- prodej jízdních dokladů, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 499 871 347 – žel. stanice Trutnov hlavní nádraží, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech, sekretariát, vedoucí střediska regionálních a celostátních drah 026 Teplice nad Metují – Meziměstí st. hr., 043 Trutnov hl.n. – Královec st. hr., 045 Trutnov hl.n. – Svoboda nad Úpou a 047 Adršpach – Teplice nad Metují v Královéhradeckém kraji.

E-mail:

- info@gwtr.cz

Webové stránky:

- www.gwtr.cz

Sídlo:

- ul. Říční 56, 541 01 Trutnov

Kapitola V
Kontaktní údaje Dopravce
Moravskoslezský kraj

Kontaktní místa:

- žel. stanice Vrbno pod Pradědem, ul. Nádražní, čp. 204

  prodej jízdních dokladů ODIS, ověřování údajů (ověřování průkazů na slevu)

Telefonní čísla:

- +420 554 751 766 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem, informace o jízdním řádu, vlakovém spojení a komerčních záležitostech
- +420 554 751 772 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem, vedoucí pracoviště střediska regionální dráhy 313 Milotice nad Opavou – Vrbno pod Pradědem
- +420 554 751 772 – žel. stanice Vrbno pod Pradědem fax

E-mail:

- info@gwtr.cz

Webové stránky:

- www.gwtr.cz

Sídlo:

- ul. Nádražní 204, 793 26 Vrbno pod Pradědem

Tarif GW Train Regio a.s. - pro tratě 145, 149

Platnost od 1. 4. 2022

Ceny jsou uvedeny v CZK a platí pro 2. vozovou třídu

tarifní pásmo	tarifní km od - do	Jednorázové jízdenky			7denní		30denní		90denní		365denní	
		obyč. jízdné	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**sleva 75 %** 25 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného
001	1 – 4	**13**	6	3	95	47	304	152	812	406	2 100	1 050
002	5 – 7	**16**	8	4	134	67	430	215	1 148	574	2 940	1 470
003	8 – 10	**19**	9	4	159	79	511	255	1 364	682	3 670	1 835
004	11 – 13	**23**	11	5	193	96	618	309	1 651	825	4 200	2 100
005	14 – 17	**28**	14	7	235	117	753	376	2 010	1 005	5 040	2 520
006	18 – 20	**32**	16	8	268	134	860	430	2 297	1 148	5 880	2 940
007	21 – 25	**37**	18	9	310	155	995	497	2 656	1 328	6 720	3 360
008	26 – 31	**45**	22	11	378	189	1 210	605	3 231	1 615	7 980	3 990
009	32 – 35	**50**	25	12	420	210	1 345	672	3 590	1 795	9 030	4 515
010	36 – 40	**55**	27	13	462	231	1 479	739	3 949	1 974	10 080	5 040
011	41 – 45	**63**	31	15	529	264	1 694	847	4 523	2 261	11 340	5 670
012	46 – 50	**70**	35	17	588	294	1 883	941	5 026	2 513	12 600	6 300
013	51 – 55	**76**	38	19	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
014	56 – 60	**84**	42	21	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
015	61 – 70	**93**	46	23	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
016	71 – 80	**102**	51	25	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
017	81 – 90	**113**	56	28	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
018	91 – 100	**122**	61	30	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
019	101 – 110	**135**	67	33	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
020	111 – 120	**145**	72	36	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
021	121 – 130	**159**	79	39	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
022	131 – 140	**172**	86	43	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
023	141 – 150	**187**	93	46	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
024	151 – 170	**202**	101	50	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930

Nárok na zlevněné jízdné

sleva 50 % z obyčejného jízdného (50 % obyčejného jízdného)

- děti 6-14 let (bez průkazu)
- mládež 15-17 let (průkaz totožnosti,žákovský průkaz nebo ISIC)
- student 18-25 let (žákovský průkaz nebo ISIC)
- osoby od 65 let (průkaz totožnosti)
- rodiče navštěvující děti v ústavech

sleva 75 % z obyčejného jízdného (25 % obyčejného jízdného)

- osoby ZTP, ZTP/P

Bezplatná přeprava

- děti do 6 let v doprovodu starší(ho) 10 let
- průvodci osob ZTP/P
- vodící, asistenční a služební psi
- kočárek, lyže, snowboard a další dle SPP

Zvláštní nabídky

Na trati 145 a 149 v Karlovarském kraji ve vlacích dopravce GW Train Regio a.s lze provádět platby v EUR

Spoluzavazadla, ostatní služby

aktivace a vydání bezkontaktní karty (BK)	100
BK - změny údajů a ost. operace	50
ověření průkazu na slevu	50
kolo, koloběžka (prům. kol nad 12")	50
pes	20
spoluzavazadlo, ostatní (za každých 15 kg)	20
vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího	100

Přirážky za porušení přepravních podmínek, v případě že cestující

v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat	100
odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s om. schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100
mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo	100
nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100
nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100
se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce	200
brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu	200
kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety	200
chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audioviz. techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním	200
znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200
vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc podle čl. 178 nebo odmítne zaplatit za spoluzavazadlo nebo za psa dle čl. 162	200
poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200
za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400
vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400
za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400
vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupiště	400
odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400
jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400
zaviní zpoždění vlaku - za každých započatých 5 minut, nedodržuje ustanovení zákazů podle čl. 149, písm. a) a b)	500
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby a neodmítne zaplatit jízdné nebo přirážku (úhrada na místě)	1 000
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku	1 500
uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze	1 500

Smluvní přepravní podmínky:
http://www.gwtr.cz/cs/karlovarsko/jizdenky/smluvni-prepravni-podminky

Úplné znění tarifu:
http://www.gwtr.cz/cs/karlovarsko/jizdenky/ceny-a-tarif

Infolinka pro cestující o cenách a jízdném:
Tel.: +420 734 640 410 (denně od 7:00 do 18:00)

GW Train Regio a.s., IČ 28664116
Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem
www.gwtr.cz, info@gwtr.cz

Tarif GW Train Regio a.s. - pro tratě 145, 149

Platnost od 1. 4. 2022

Ceny jsou uvedeny v EUR a platí pro 2. vozovou třídu

tarifní pásmo	tarifní km od - do	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného
001	1 – 4	**0,55**	0,27
002	5 – 7	**0,70**	0,35
003	8 – 10	**0,80**	0,40
004	11 – 13	**0,95**	0,47
005	14 – 17	**1,15**	0,57
006	18 – 20	**1,35**	0,67
007	21 – 25	**1,55**	0,77
008	26 – 31	**1,85**	0,92
009	32 – 35	**2,05**	1,02
010	36 – 40	**2,25**	1,12
011	41 – 45	**2,60**	1,30
012	46 – 50	**2,90**	1,45
013	51 – 55	**3,15**	1,57
014	56 – 60	**3,45**	1,72
015	61 – 70	**3,80**	1,90
016	71 – 80	**4,20**	2,10
017	81 – 90	**4,65**	2,32
018	91 – 100	**5,00**	2,50
019	101 – 110	**5,55**	2,77

Smluvní přepravní podmínky:
http://www.gwtr.cz/cs/karlovarsko/jizdenky/smluvni-prepravni-podminky

Úplné znění tarifu:
http://www.gwtr.cz/cs/karlovarsko/jizdenky/ceny-a-tarif

Infolinka pro cestující o cenách a jízdném:
Tel.: +420 734 640 410 (denně od 7:00 do 18:00)

GW Train Regio a.s., IČ 28664116
Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem
www.gwtr.cz, info@gwtr.cz

Tarif GW Train Regio a.s. - pro tratě 026, 043

Platnost od 1. 4. 2022

Ceny jsou uvedeny v CZK a platí pro 2. vozovou třídu

tarifní pásmo	tarifní km od - do	Jednorázové jízdenky			7denní		30denní		90denní		365denní	
		obyč. jízdné	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**sleva 75 %** 25 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného
001	1 – 4	**13**	6	3	95	47	304	152	812	406	2 100	1 050
002	5 – 7	**16**	8	4	134	67	430	215	1 148	574	2 940	1 470
003	8 – 10	**19**	9	4	159	79	511	255	1 364	682	3 670	1 835
004	11 – 13	**23**	11	5	193	96	618	309	1 651	825	4 200	2 100
005	14 – 17	**28**	14	7	235	117	753	376	2 010	1 005	5 040	2 520
006	18 – 20	**32**	16	8	268	134	860	430	2 297	1 148	5 880	2 940
007	21 – 25	**37**	18	9	310	155	995	497	2 656	1 328	6 720	3 360
008	26 – 31	**45**	22	11	378	189	1 210	605	3 231	1 615	7 980	3 990
009	32 – 35	**50**	25	12	420	210	1 345	672	3 590	1 795	9 030	4 515
010	36 – 40	**55**	27	13	462	231	1 479	739	3 949	1 974	10 080	5 040
011	41 – 45	**63**	31	15	529	264	1 694	847	4 523	2 261	11 340	5 670
012	46 – 50	**70**	35	17	588	294	1 883	941	5 026	2 513	12 600	6 300
013	51 – 55	**76**	38	19	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
014	56 – 60	**84**	42	21	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
015	61 – 70	**93**	46	23	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
016	71 – 80	**102**	51	25	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
017	81 – 90	**113**	56	28	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
018	91 – 100	**122**	61	30	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
019	101 – 110	**135**	67	33	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
020	111 – 120	**145**	72	36	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
021	121 – 130	**159**	79	39	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
022	131 – 140	**172**	86	43	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
023	141 – 150	**187**	93	46	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930
024	151 – 170	**202**	101	50	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728	13 860	6 930

Nárok na zlevněné jízdné

sleva 50 % z obyčejného jízdného (50 % obyčejného jízdného)

- děti 6-14 let (bez průkazu)
- mládež 15-17 let (průkaz totožnosti,žákovský průkaz nebo ISIC)
- student 18-25 let (žákovský průkaz nebo ISIC)
- osoby od 65 let (průkaz totožnosti)
- rodiče navštěvující děti v ústavech

sleva 75 % z obyčejného jízdného (25 % obyčejného jízdného)

- osoby ZTP, ZTP/P

Bezplatná přeprava

- děti do 6 let v doprovodu starší(ho) 10 let
- průvodci osob ZTP/P
- vodící, asistenční a služební psi
- kočárek, lyže, snowboard a další dle SPP

Zvláštní nabídky

Na trati 026 a 043 v Královéhradeckém kraji ve vlacích dopravce GW Train Regio a.s. lze provádět platby v PLN

Spoluzavazadla, ostatní služby

aktivace a vydání bezkontaktní karty (BK)	100
BK - změny údajů a ost. operace	50
ověření průkazu na slevu	50
kolo, koloběžka (prům. kol nad 12")	50
pes	20
spoluzavazadlo, ostatní (za každých 15 kg)	20
vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího	100

Přirážky za porušení přepravních podmínek, v případě že cestující

v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat	100
odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s om. schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100
mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo	100
nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100
nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100
se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce	200
brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu	200
kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety	200
chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audioviz. techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním	200
znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200
vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc podle čl. 178 nebo odmítne zaplatit za spoluzavazadlo nebo za psa dle čl. 162	200
poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200
za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400
vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400
za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400
vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupiště	400
odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400
jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400
zaviní zpoždění vlaku - za každých započatých 5 minut, nedodržuje ustanovení zákazů podle čl. 149, písm. a) a b)	500
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby a neodmítne zaplatit jízdné nebo přirážku (úhrada na místě)	1 000
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku	1 500
uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze	1 500

Smluvní přepravní podmínky:
http://www.gwtr.cz/cs/kralovehradecko/jizdenky/smluvni-prepravni-podminky

Úplné znění tarifu:
http://www.gwtr.cz/cs/kralovehradecko/jizdenky/ceny-a-tarif

Infolinka pro cestující o cenách a jízdném:
Tel.: +420 734 640 410 (denně od 7:00 do 18:00)

GWTRAIN
GW Train Regio a.s., IČ 28664116
Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem
www.gwtr.cz, info@gwtr.cz

Tarif GW Train Regio a.s. - pro tratě 026, 043

Platnost od 1. 4. 2022

Ceny jsou uvedeny v PLN a platí pro 2. vozovou třídu

tarifní pásmo	tarifní km od - do	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného
001	1 – 4	**2,50**	1,25
002	5 – 7	**3,10**	1,55
003	8 – 10	**3,70**	1,85
004	11 – 13	**4,45**	2,22
005	14 – 17	**5,40**	2,70
006	18 – 20	**6,20**	3,10
007	21 – 25	**7,15**	3,57
008	26 – 31	**8,70**	4,35
009	32 – 35	**9,65**	4,82

Smluvní přepravní podmínky:
http://www.gwtr.cz/cs/kralovehradecko/jizdenky/smluvni-prepravni-podminky
Úplné znění tarifu:
http://www.gwtr.cz/cs/kralovehradecko/jizdenky/ceny-a-tarif
Infolinka pro cestující o cenách a jízdném:
Tel.: +420 734 640 410 (denně od 7:00 do 18:00)

GWTRAIN
GW Train Regio a.s., IČ 28664116
Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem
www.gwtr.cz, info@gwtr.cz

SPP

Smluvní přepravní podmínky
pro veřejnou drážní osobní dopravu
dopravce GW Train Regio a.s.

GW Train Regio a.s.

Platí pro:

R25 Plzeň – Most

Plzeň – Stříbro – Svojšín – Bor – Bělá nad Radbuzou

Účinnost od 1. dubna 2022

Schváleno představenstvem společnosti dne 1. března 2022
č.j. GWTR/2016/17-2
účinnost od 1. dubna 2022

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH

Číslo	Obsah	Platí od	Provedl
1	Změny k 01.01. 2018	1.1.2018	*Janotová*
2	Změny k 01.09. 2018	1.9.2018	*Janotová*
3	Změny k 15.12. 2019	15.12.2019	*Janotová*
4	SJT k 14.6.2020	14.6.2020	*Radimerská*
5	Zabránění šíření nakažlivé nemoci, čl. 156	1.3.2021	*Petr Špetlák*
6	Elektrická zařízení, čl. 147 písm. j), čl. 150 odst. 24. a úpravy tarifních nabídek	12.12.2021	*Petr Špetlák*
7	Změny pro zlevněné jízdné a přepravu psa	1.4.2022	*Petr Špetlák*

Obsah

A. ROZSAH PLATNOSTI ... 7
B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH ... 8
Kapitola I ... 8
Vznik a plnění přepravní smlouvy ... 8
Kapitola II ... 8
Vozové třídy ... 8
Kapitola III ... 8
Jízdní doklady, průkazy ... 8
Kapitola IV ... 10
Jízdenky vydané podle tarifu Dopravce ... 10
Platnost a použití jízdenek ... 11
Kapitola V ... 12
Zvláštní jízdné a průkazy na slevu ... 12
Kapitola VI ... 15
Přerušení jízdy ... 15
Kapitola VII ... 16
Placení jízdného, přepravného a přirážek ... 16
Kapitola VIII ... 17
Nákup jízdního dokladu a rezervace místa přes internet ... 17
Kapitola IX ... 17
Obsazení míst ... 17
Kapitola X ... 18
Vyhrazení míst pro skupiny cestujících ... 18
Kapitola XI ... 18
Podmínky pro vstup do prostor dráhy ... 18
Kapitola XII ... 19
Mimořádné zastavení vlaku ... 19
Kapitola XIII ... 20
Rozhlasové zařízení ... 20
Kapitola XIV ... 20
Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ... 20
Kapitola XV ... 21
Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími ... 21
Kapitola XVI ... 25
Přeprava živých zvířat ve vlaku ... 25
C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL ... 27
Kapitola I ... 27
Obecná ustanovení ... 27
Kapitola II ... 27
Ruční zavazadla ... 27
Kapitola III ... 28
Spoluzavazadla ... 28

Kapitola IV ... 29
Pátrání po ztracené věci ... 29
D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY ... 30
Kapitola I ... 30
Obecná ustanovení ... 30
Kapitola II ... 30
Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce ... 30
Kapitola III ... 31
Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího ... 31
Kapitola IV ... 31
Další ustanovení ... 31
Kapitola V ... 32
Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS ... 32
E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI BEZKONTAKTNÍCH KARET ... 33
Kapitola I ... 33
Bezkontaktní karta ... 33
Kapitola II ... 34
Věrnostní slevové aplikace na bezkontaktní kartě ... 34
Kapitola III ... 34
Časové jízdenky na bezkontaktní kartě ... 34
Kapitola IV ... 35
Ztráta či odcizení bezkontaktní karty ... 35
Kapitola V ... 35
Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu ... 35
Kapitola VI ... 36
Postup při nefunkčnosti bezkontaktní karty ... 36
F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM ... 37
Kapitola I ... 37
Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK) ... 37
Kapitola II ... 37
Integrovaný dopravní systém Plzeňského kraje (IDP) ... 37
G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK ... 38
Kapitola I ... 38
Zvláštní nabídky jízdného ... 38
Kapitola II ... 38
Síťové jízdenky ... 38
H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY ... 39
Kapitola I ... 39
Obecná ustanovení ... 39
Kapitola II ... 39
Kontaktní údaje o sídle Dopravce ... 39
Kontaktní údaje Dopravce Linka R25 Plzeň – Most ... 40

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

ČD	České dráhy, a. s.
ČR	Česká republika
IDS	Integrovaný dopravní systém
POP	Přenosná osobní pokladna
PTV	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
Zákon o dráhách	Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zkráceně "Přepravní řád")
SPP	Smluvní přepravní podmínky GW Train Regio a.s. pro veřejnou osobní dopravu
SZ	Spoluzavazadlo
Tarif	Tarif dopravce GW Train Regio a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
ZTP	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvlášť těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

POJMY:	
Dopravce	Provozovatel drážní dopravy GW Train Regio a.s. IČ: 28664116, se sídlem Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem-centrum, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1942
Přepravní doklad SJT	Přepravní doklad vydaný Dopravcem nebo Zúčastněným dopravcem v rámci Systému jednotného tarifu ve smyslu Zvláštních pravidel pro smluvní přepravní podmínky SJT, které jsou neoddělitelnou přílohou těchto SPP.
Neobsazená stanice	Stanice, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
Obsazená stanice	Stanice, ve které je zřízena pokladní přepážka, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.

POJMY:	
Osobní údaje	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
Plzeňská karta	Čipová karta (včetně jejích mutací jiného názvu), se kterou je možné získat další slevy na jízdném v Plzeňském kraji a v rámci systému Integrované dopravy Plzeňska nad rámec základního tarifu. Vydávají ji Plzeňské městské dopravní podniky (PMDP).
Pohraniční bod	Bod na státní hranici v hraničním úseku trati, jízdné platí do/z první stanice na území sousedního státu.
Pokladník	Osoba pověřená Dopravcem k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
Pokladní přepážka	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti dopravce a které je obsazené pokladníkem.
Pověřená osoba dopravce	osoba oprávněná k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů; průvodčí, vlakvedoucí nebo strojvedoucí Dopravce, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících; zaměstnanec Dopravce, který je oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy. Oprávnění dokládá pověřená osoba Dopravce závěsným průkazem „Pověřená osoba dopravce“ nebo kontrolním odznakem.
Přirážka	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
Přepravné	Cena za přepravu psa.
Stanice	Železniční stanice i zastávka.
SJT	Systém jednotného tarifu
Zvláštní jízdné	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPP.

A. ROZSAH PLATNOSTI

1. Dopravce GW Train Regio a.s. (dále jen Dopravce) vyhlašuje tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, platné pro linku R25 Most – Plzeň a turistický vlak Plzeň – Stříbro – Svojšín – Bor – Bělá nad Radbuzou.

2. SPP stanovují práva a povinnosti Dopravce a cestujících, případně zájemců o přepravu, při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou Dopravcem dle smlouvy o přepravě osob na železničních dráhách linky R25 Most – Plzeň a turistický vlak Plzeň – Stříbro – Svojšín – Bor – Bělá nad Radbuzou. Pro vyloučení všech pochybností platí, že Dopravce je oprávněn použít k plnění práv a povinností ze smlouvy o přepravě osob na uvedených železničních tratích i silniční vozidla, popř. jiný dopravní prostředek náhradní dopravy.

3. Sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif), jenž je přílohou těchto SPP a tvoří jejich nedílnou součást.

B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I

Vznik a plnění přepravní smlouvy

4. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu a závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména:

- závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji, uvedenými v jízdním řádu, řádně a včas,
- závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP a tarifními podmínkami vyhlášenými v Tarifu.

5. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:

- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
- umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

6. Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna:

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou Dopravce (dále jen pověřená osoba).

7. Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D. těchto SPP.

Kapitola II

Vozové třídy

8. Soupravy vlaků Dopravce můžou být rozděleny na oddíly 1. a 2. vozové třídy.

9. Jízdní doklad opravňuje cestujícího k přepravě v jedné z těchto dvou vozových tříd.

10. Autobus náhradní dopravy se považuje za 2. vozovou třídu.

Kapitola III

Jízdní doklady, průkazy

11. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:

a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá nebo zpáteční,

b) jízdenka časová (traťová), opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,

c) průkaz osoby se zdravotním postižením (dle odst. 1 § 34a zákona 329/2011 Sb. v platném znění), jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a tarifu právo na přepravu.

12. Jízdní doklady se vystavují jako elektronický záznam na bezkontaktní kartě, v papírové podobě, elektronicky tištěné, nebo jako psané.

13. Jízdenkou se rozumí jízdní doklad, opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více Kapitola IV.

14. Průkazem na slevu se rozumí průkaz, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více Kapitola V.

15. Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jsou:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- vozová třída,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP.

16. Náležitosti časového (traťového) jízdního dokladu jsou:

- obchodní firma dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásmo,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje, umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP,
- vozová třída,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje, označující jejího držitele.

17. Náležitosti průkazu mimořádných výhod podle článku 11 c) jsou:

- údaj o přiznaném stupni mimořádných výhod,
- jméno, příjmení, rodné příjmení, rodné číslo,
- fotografie občana,
- datum vydání,
- označení orgánu, který průkaz vydal,
- doba platnosti průkazu,
- podpis občana (nevyžaduje se, pokud je jeho opatření spojeno s těžko překonatelnou překážkou).

18. Jízdní doklady je cestující povinen předat pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole pověřené osobě Dopravce v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku. Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

19. Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,

b) nejsou vyplněné předepsané údaje,

c) je používán bez vyžadované fotografie,

d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,

e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,

f) byl použit neoprávněnou osobou,

g) nejedná se o originál.

20. Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá a zpáteční, nebo jízdenka časová (traťová), kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

21. Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba Dopravce oprávněna odebrat v případech, uvedených v článku 19. c) až g); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 11. c) nelze odebrat.

22. V případech podle čl. 19. a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.

23. V případech podle čl. 19. b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, cestující dopíše chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok. Pověřená osoba Dopravce může cestujícímu předepsat přirážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.

24. Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu, vystavené ve formě papírových dokladů, Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.

25. Ztracené, odcizené či poškozené jízdní doklady, vystavené jako aplikace na bezkontaktní kartě, lze bezplatně zablokovat a za poplatek dle Tarifu si nechat vystavit duplikát bezkontaktní karty s původním jízdním dokladem (za podmínek stanovených v čl. 259. SPP).

26. V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Přepravně - tarifní podmínky jednotlivých IDS, včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS, jsou zveřejněny vyhláškami v PTV, oddíl A.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části F SPP.

27. Dopravce neuznává mezinárodní jízdenky vydané podle tarifu SCIC-NRT a SCIC-EWT.

Kapitola IV

Jízdenky vydané podle tarifu Dopravce

28. Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě ve vozové třídě a v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

29. Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Zpáteční jízdenka opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě směrem “TAM” a jedné jízdě směrem “ZPĚT” mezi na ni uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

Časová (traťová) jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena. Časovou jízdenku není možné zakoupit v papírové formě, ale výhradně na elektronickém nosiči - bezkontaktní kartě (část E. SPP).

30. Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

31. Jízdenku si cestující může zakoupit:

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena,
- u pokladní přepážky dopravců nebo smluvních prodejců IDS, pokud to podmínky IDS umožňují,
- ve vlaku Dopravce (celý sortiment jízdenek) z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- na kontaktním místě Dopravce,
- z prodejního automatu ve stanici nebo ve vlaku pokud jsou k dispozici (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů).

32. Jízdenka může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce.

Obsazená stanice je taková, ve které cestující mají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku. Odbavení cestujících u vlaků s pravidelnými odjezdy v časech mimo provozní dobu pokladní přepážky je prováděno stejně jako z neobsazené stanice. Provozní doba pokladní přepážky je uvedena na staničních vývěskách.

Neobsazená stanice je taková, ve které cestující nemají možnost k zakoupení jízdního dokladu na pokladní přepážce ještě před nástupem do vlaku.

33. V předprodeji si lze zakoupit jízdenku u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u pověřené osoby ve vlaku Dopravce nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. U některého druhu jízdného může být tato doba zkrácena nebo předprodej může být vyloučen; tato omezení jsou zveřejněna u dotčeného druhu jízdného v Tarifu nebo ve vyhlášce PTV.

34. Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

Platnost a použití jízdenek

35. Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka platí do:

- 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.
- Jízda musí být nastoupena vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

36. Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

37. Jízda musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem “TAM” a potom směrem “ZPĚT”, přičemž jízda směrem “TAM” musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem “ZPĚT” lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojede do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

38. Časová (traťová) jízdenka

- platí podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ni uveden,
- při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hodinou,
- jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené,
- pokud je v Tarifu u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 18. SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

39. Není-li na jízdence uveden směr jízdy (přes), platí jízdenka ze stanice nástupní do stanice cílové nejkratším směrem.

Kapitola V

Zvláštní jízdné a průkazy na slevu

40. Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného. Průkazy na slevu, vydanými Dopravcem, lze prokázat nárok na slevu z obyčejného jízdného rovněž u dopravce ČD a.s.

41. Slevy uvedené v této kapitole nelze kombinovat s věrnostními slevovými aplikacemi.

1) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

42. Děti a mladiství od 6 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají pro jednotlivé a časové (traťové) jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

43. Děti od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné neprokazují.

44. Mladiství od 15 do 17 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) nárok na zvláštní jízdné mohou prokázat:

a) dokladem totožnosti,

b) žákovským průkazem,

c) kartou ISIC.

45. Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně děti do 5 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin).

46. Neobsazeno.

47. Neobsazeno.

48. Zvláštní jízdné pro děti a mládež od 6 do 17 let se u jednotlivých jízdenek poskytuje pouze ve 2. vozové třídě, a to v jakékoliv relaci.

2) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

49. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného se přiznává studentům od 18 do 25 let (do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR

a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

50. Nárok na zvláštní jízdné pro studenty se prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.

51. Zvláštní jízdné pro studenty se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě, a to v jakékoliv relaci.

Žákovský průkaz

52. Po zakoupení tiskopisu žákovského průkazu jeho držitel (případně zákonný zástupce) vyplní čitelně hůlkovým písmem lihovým permanentním linerem (fixem) s tenkým hrotem jméno, příjmení a datum narození.

53. Pověřený zaměstnanec školy na základě vyplněného žákovského průkazu dle bodu 52:

- ověří skutečnost, že se jedná o žáka denního (prezenčního) studia,
- vyplní údaj o platnosti průkazu, tedy školním/akademickém roku
- Platnost průkazu u žáků základních škol a studentů středních škol musí být ukončena ke dni 30. 9. následujícího školního roku a u studentů vysokých škol nejdéle do 30. 9. následujícího školního roku, nebo do dne ukončení aktuálního akademického roku, pokud nastane později,
- platnost průkazu nesmí překročit datum předcházející dni 26. narozenin žáka.

Správnost těchto údajů ověří pověřený zaměstnanec školy na rubové straně průkazu razítkem školy a podpisem.

54. Držitel (zákonný zástupce) na základě vyplněného a školou potvrzeného žákovského průkazu požádá některou z železničních nebo autobusových společností o ověření průkazu pro příslušný školní/akademický rok. Současně přiloží průkazovou fotografii na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

55. Osoba pověřená železniční nebo autobusovou společností:

- porovná údaje uvedené na řádně vyplněném a školou ověřeném průkazu s údaji uvedenými v platném občanském průkazu (popř. jiném úředně vydaném platném dokladu obsahujícím potřebné údaje),
- připevní předloženou fotografii, přes levý dolní roh fotografie nalepí holografickou destruktivní folii,
- opatří průkaz razítkem a podpisem,
- líc průkazu přelepí samolepícím štítkem (průhledná folie o rozměrech průkazu).

56. Řádky Z a DO v tiskopisu žákovského průkazu se nevyplňují a proškrtnou se. Stejně tak se nevyplňuje (resp. neškrtá) označení platnosti (so – ne). V případě vyplnění těchto údajů (zejména u průkazů vystavených před 1.9.2018) se k těmto při odbavení cestujících nepřihlíží.

57. Za tiskopis žákovského průkazu a ověření se účtuje poplatek uvedený v Tarifu.

58. Pokud nebyly provedeny všechny uvedené úkony, je žákovský průkaz neplatný.

59. Žákovský průkaz je platný i po uplynutí uvedené doby platnosti v případě, pokud cestující je mladší 18 let.

Karta ISIC

60. Kartu ISIC je možné využít k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty v jakékoli relaci, k místu trvalého pobytu a sídlu školy se nepřihlíží.

61. Kartu ISIC mohou k uplatnění nároku na zvláštní jízdné pro studenty využít občané všech států světa, jakož i apatridé.

62. Platnost karty ISIC je uvedena na lícové straně karty. Karta ISIC platí od prvního dne v prvním měsíci uvedené platnosti do posledního dne v posledním měsíci uvedené platnosti.

- Příklad: je-li na lícové straně karty uvedena platnost 09/2018 – 12/2019, karta ISIC platí od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019.

63. V případě, že je karta ISIC opatřena revalidační známkou na rubové straně karty, je možné ji použít i po vypršení platnosti na lícové straně karty. Karta platí do posledního dne v posledním měsíci na revalidační známce.

- Příklad: je-li na revalidační známce uvedeno 12/2020, karta platí až do 31. 12. 2020.

64. Revalidačních známek na rubové straně karty může být nalepeno více, rozhodující je údaj na poslední revalidační známce.

65. Kartu ISIC lze použít pro přiznání slevy i po uplynutí platnosti a bez revalidační známky, pokud cestující je mladší 18 let.

66. Dopravce GW Train Regio kartu ISIC nevydává, je třeba si ji opatřit podle podmínek na webové stránce www.isic.cz, případně podle odlišných podmínek pro příslušný stát.

K prokázání nároku na slevu je též možné použít elektronickou kartu ISIC v mobilní aplikaci. Karta je platná v případě, je-li na ní časové razítko s nápisem VALID

3) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY OD 65 LET

67. Zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného se přiznává osobám od 65 let bez výjimky.

68. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby od 65 let lze prokázat platným občanským průkazem členské země Evropské unie, cestovním pasem, průkazem o povolení k pobytu pro cizince nebo jiným dokladem totožnosti vydaným státní institucí v České republice.

69. Zvláštní jízdné pro osoby od 65 let se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě.

4) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠŤ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ

70. Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obyčejného jízdného mají osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

71. Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

a) bezplatnou přepravu svého průvodce,

b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy.

72. Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

73. Jízdné pro osoby zvlášť tělesně postižené se vztahuje pouze na jednotlivé jízdenky.

74. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let (s výjimkou průvodce nevidomého, kdy dítě mladší 10 let průvodcem být může), ani asistenční pes.

75. Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

76. Zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě. Průvodci držitelů průkazů ZTP/P mají nárok na bezplatnou přepravu pouze ve 2. vozové třídě.

5) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR

77. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen “rodiče”) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen “ústavech”) mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50 % z obyčejného jízdného.

78. Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.

79. Jízdenka ze stanice nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

80. Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.

81. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.

82. Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:

a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,

b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,

c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

83. Přerušení jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušení jízdy dovoleno.

84. Zvláštní jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR se poskytuje pouze ve 2. vozové třídě.

Kapitola VI

Přerušení jízdy

85. Za přerušení jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:

a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,

b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.

86. Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušením jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 83.

87. Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy

zvlášť. Při přerušení jízdy po přestupu z vlaku jiného dopravce nutno doložit jízdenkou nástupní stanici.

88. Doba platnosti jízdenky se přerušením jízdy neprodlužuje.

89. Ustanovení o přerušení jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

Kapitola VII

Placení jízdného, přepravného a přirážek

90. Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.

91. Ve výdejně jízdenek a ve vlaku se platby provádějí v CZK v hotovosti, platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, pokud to je v rámci IDS umožněno.

V případě poruchy čtečky odbavovacího zařízení Dopravce, kdy nelze provést platbu platební kartou nebo elektronickou peněženkou IDS, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.

92. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

93. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, je jízdenka daňovým dokladem.

94. Pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přirážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě.

95. Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

96. K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

Pro platbu jízdného je povinen cestující použít hotovost, která přesně odpovídá hodnotě zakupované jízdenky, nebo přiměřenou finanční hotovost (bankovku nebo minci takové nominální hodnoty, která je přiměřená výši hrazeného jízdného). Za přiměřenou se považuje taková nominální hodnota bankovky nebo mince, která není větší než pětinásobek hrazené částky jízdného.

97. V případě, že cestující nepoužije přiměřenou finanční hotovost pro platbu jízdného dle předchozího článku, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna platbu odmítnout. Cestující v tomto případě nemá platný jízdní doklad a vztahuje se na něj.

98. Každou jinou, než hotovostní platbu v korunách českých je cestující povinen nahlásit předem.

99. Neobsazeno.

100. Pokud cestující neuhradí přirážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,

- od pověřené osoby dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášence u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

101. Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

102. V případě, že výdejna jízdenek nebo pověřená osoba ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u pověřené osoby ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným.

Kapitola VIII

Nákup jízdního dokladu a rezervace místa přes internet

103. Cestující má možnost zakoupit jízdní doklad přes internet prostřednictvím webových stránek provozovatele rezervačního systému AMSBus.cz, případně v jeho prodejních kancelářích (dále jen AMSBus).

104. Cestujícímu je k jízdnímu dokladu zakoupenému přes AMSBus bezplatně vystaven doklad na rezervaci místa (dále jen místenka). Při nákupu jízdního dokladu přes AMSBus platí pouze tarif pro jednotlivé jízdenky do 2. vozové třídy dopravce GWTR.

105. Při nákupu jízdenky přes AMSBus nelze uplatnit tarify integrovaných dopravních systémů, ani jiných dopravců.

106. Každý jízdní doklad a místenka zakoupená přes AMSBus platí pouze pro konkrétní spoj, který je na jízdním dokladu a místence uveden. Cestující s místenkou má nárok na své místo po celém zakoupeném úseku uvedeném na místence.

107. Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit místenku.

108. Cestující, který z důvodu ztráty přípoje nemůže využít jízdní doklad s místenkou na spoj, pro který je určena, může tentýž den použít první další spoj stejného dopravce, bez nároku na rezervaci místa k sezení. V případě, kdy je místenka zakoupena na poslední spoj v den platnosti, může cestující v případě ztráty přípoje místenku využít v prvním spoji, který jede v den následující po dni platnosti, a to bez nároku na místo k sezení. Při kontrole jízdních dokladů je cestující povinen předložit také potvrzení o zpoždění předchozího přípojného vlaku z původního dne platnosti.

109. Jízdní doklad zakoupený přes AMSBus lze vrátit dle podmínek uvedených před zakoupením jízdního dokladu.

110. Jízdní doklad zakoupený přes AMSBus může být předložen průvodčímu ke kontrole v tištěné podobě, případně v elektronickém zařízení (např. mobil, tablet, notebook apod.).

111. Cestující vyloučený z přepravy nemá nárok na vrácení místenky.

Kapitola IX

Obsazení míst

112. Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení v oddíle vozové třídy, na kterou má vystavený jízdní doklad. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.

113. Cestující s dítětem do 5 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

114. Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.

115. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

116. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby, zaplatí za každé takové místo přirážku dle Tarifu.

Kapitola X

Vyhrazení míst pro skupiny cestujících

117. Skupiny 20 cestujících a více si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

118. Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit odpovídající počet jízdních dokladů.

119. Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

Kapitola XI

Podmínky pro vstup do prostor dráhy

120. Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou:

- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejnami jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyt veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
- přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.

121. Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožující ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.

122. Cestujícím je zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret, v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích.

123. Za porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, a přepravních podmínek tím, že byl porušen zákaz kouření, vybere Pověřená osoba Dopravce přirážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.

124. Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je Pověřená osoba Dopravce oprávněna vybrat přirážku opakovaně a:

- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor stanice nebo zastávky,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
- požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok, směřující k dodržení zákazu kouření.

125. Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, pes musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomé osoby a asistenčního psa.

126. Neobsazeno.

127. Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní anebo výstupní prostor v kolejišti.

128. Osoby, které se pohybují v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem a současně se nemohou tímto platným jízdním dokladem prokázat, zaplatí za porušení této povinnosti přirážku dle Tarifu.

129. Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1 zákona o dráhách zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 50 odst. 1, písm. a) zákona o drahách, který dle § 52a odst. 1 téhož právního předpisu drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

130. Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přestupek podle § 51 odst. 1 písm. a) zákona o dráhách, který dle § 52a odst. 6 projednává drážní správní úřad. Za tento přestupek lze uložit pokutu do 10 000 000 Kč nebo zákaz činnosti.

131. Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

Kapitola XII

Mimořádné zastavení vlaku

132. Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo za zpoždění odpovídá, přirážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků veřejné osobní dopravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada škody, kterou v souladu s ustanovením § 2915 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí společně a nerozdílně všichni zúčastnění, kteří odpovídají za škodu nastalou v důsledku porušení povinnosti zakládající mimořádné zastavení vlaku.

133. Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které jsou odpovědné za zpoždění vlaku, se postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která za škodu odpovídá, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

Kapitola XIII

Rozhlasové zařízení

134. Rozhlasového zařízení používaného ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.

135. Použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé nepodléhá úplatě.

136. Neobsazeno.

Kapitola XIV

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

137. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které jsou odkázány na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

138. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík v bezbariérovém vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby používající vozík do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.

139. Informace o vlacích, ve kterých jsou zařazeny vozy přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku pro osoby používající vozík, je v platném jízdním řádu vyznačena symbolem ♿ u čísla vlaku. Informaci o těchto vlacích poskytnou též zaměstnanci Dopravce.

Z důvodů možnosti zavedení náhradní autobusové dopravy (při plánovaných opravách nebo mimořádné nesjízdnosti tratě) nebo při závadě na bezbariérovém vozidle a nasazení náhradního vozidla, Dopravce doporučuje cestujícím na vozíku aktuální ověření nasazení bezbariérového vozidla u zaměstnanců Dopravce (na kontaktech uvedených v části H SPP).

140. Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovouto přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném, symbolem □ neoznačeném vlaku, realizovat.

141. Vozík pro osoby používající vozík musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

142. Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, nevyžaduje-li pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP.

143. Pokud cestující, jenž je zdravotně postiženou osobou nebo osobou s omezenou schopností pohybu a orientace, požaduje bezplatnou pomoc ve vlaku a při nastupování do vlaku a vystupování z něj, je povinen oznámit Dopravci na adrese elektronické pošty prm@gwtr.cz alespoň 48 hodin předem, že bude tuto pomoc potřebovat. Pokud přepravní doklad umožňuje vykonat vícenásobné cesty, je tato podmínka splněna jediným oznámením za předpokladu, že se v něm uvedou patřičné informace o časech následujících cest.

144. Pomoc ve smyslu čl. 143 těchto SPP se poskytuje za podmínky, že se zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostaví na určené místo v čase stanoveném Dopravcem. Stanovený čas nesmí činit více než 60 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení. Pokud není stanoven čas, do kterého se má zdravotně postižená osoba nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dostavit na určené místo, dostaví se na určené místo nejpozději 30 minut před časem odjezdu podle jízdního řádu nebo před časem, kdy se mají všichni cestující dostavit k odbavení.

145. Neobsazeno.

Kapitola XV

Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

1) ODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

146. Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:

a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky veřejné osobní dopravy ostatních dopravců ve vnitrostátní dopravě na území České republiky,

b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,

c) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím Pověřených osob Dopravce,

d) oznamování názvu stanice a zastávky nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a zastávce jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením, umožňujícím oznamování názvu stanic,

e) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle, je-li vybaveno informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,

f) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u Pověřené osoby Dopravce ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na plnění jiných povinností),

g) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

2) ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY

147. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,

b) uposlechnout výzvu Pověřené osoby Dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření, vyhlášených Dopravcem, pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,

c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li dáváno světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,

d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,

e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře

ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,

f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem strojvedoucího nebo jiné Pověřené osoby Dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo zastávku nebo ve stanici nebo zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje,

g) vystoupit nebo nastoupit do Pověřenou osobou Dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla,

h) počínat si tak, aby neznečistili svým oděvem nebo svým jednáním ostatní cestující nebo vozidlo (potahy sedadel a interiér obecně), a pokud je to možné, aby minimalizovali při nepříznivých podmínkách (bláto, sníh) i znečištění vozidla obuví,

i) mít při nástupu do vozidla u sebe zakoupený platný jízdní doklad nebo si neprodleně po nástupu do vozidla jízdní doklad zakoupit v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,

j) používat pouze taková elektrická zařízení, jež svým technickým stavem neohrožují život a zdraví osob a zvířat, jakož i majetek a životní prostředí; cestující není oprávněn připojovat k elektrickým obvodům drážního vozidla taková zařízení, u nichž dochází k překročení nejvyššího příkonu zařízení uvedeného dopravcem, jakož i jiná zařízení, jež nemají povahu drobné spotřební elektroniky výpočetní techniky, kterou se rozumí přenosné osobní počítače a mobilní telefony, jakož i jiná obdobná zařízení (zejména tablety apod.).

148. Cestující ve veřejné osobní drážní dopravě zodpovídá za:

a) příchod k odbavení Pokladní přepážkou nebo Pokladní přepážkou smluvního prodejce tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících. Zejména se jedná o nákup jízdních dokladů a operace s platebními kartami před odjezdem vlaků v ranních a odpoledních špičkách. Pro nákup jízdního dokladu je nutno mít připravenu přiměřenou finanční hotovost dle pravidel stanovených těmito SPP.

b) nástup v nástupní stanici nebo zastávce do správného vlaku Dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici nebo zastávce včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,

c) své vlastní samoobslužné odbavení bezprostředně po nástupu do vlaku provozovaného v systému samoobslužného odbavení, pokud nemá platnou jízdenku (jízdní doklad) před nástupem do vlaku. Tato povinnost se týká i těch cestujících, jimž je umožněn nástup do vlaku bez platného jízdního dokladu, a to i v obsazené stanici nebo zastávce),

d) neobsazeno,

e) neobsazeno,

f) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici nebo zastávce podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice a zastávka označena symbolem „X“ za jejím názvem, nebo je tento symbol uveden ve sloupci vlaku před časovým údajem v řádku příslušné stanice,

g) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici nebo zastávce pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu Pověřené osobě Dopravce,

h) dohled nad dítětem do 5 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy a při nástupu a výstupu z vlaku.

149. Bez předchozího písemného povolení Dopravce je ve vlaku dále zakázáno:

a) vykonávat podnikatelské činnosti, které souvisí s přepravou osob nebo zboží nebo poskytováním služeb, spojených s přepravou cestující veřejnosti, a to i s platným jízdním dokladem. Především je bez předchozího písemného souhlasu Dopravce zakázáno ve vlacích Dopravce vykonávat prodej, propagaci, průzkum nebo sběr dat pro jakékoliv účely, podporu, popularizaci nebo i dehonestaci produktu, názvu nebo značky. Dále je zakázáno uskutečňovat politickou agitaci, propagaci programu nebo hesel politických stran, hnutí a kandidátů, umísťovat zde a rozdávat letáky nebo jiné tiskoviny, resp. vykonávat pro tento účel anebo v souvislosti s tím jakékoli úkony. V případě porušení tohoto zákazu bude cestující vyloučen z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce a bude jí uložena příslušná přirážka za porušení těchto SPP.

b) pořizovat ve vlacích Dopravce audiovizuální záznamy (fotografování, natáčení, zvukové záznamy apod.) s ohledem na zajištění bezpečnosti železničního provozu a k ochraně práv cestující veřejnosti.

3) PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

150. Porušením smluvních přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

1. nemá platnou jízdenku při nástupu do vozidla, nebo si nezajistil zakoupení jízdního dokladu neprodleně po nástupu do vozidla v prodejním automatu nebo u Pověřené osoby Dopravce,
2. v prostorách stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
3. odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem, nebo volné místo, na kterém umístil zavazadlo nebo oděvní součásti,
4. mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
5. nastupuje do vozu prohlášeného Pověřenou osobou Dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
6. nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice nebo zastávky přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
7. se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce,
8. brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
9. kouří v prostorech stanice, zastávky nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety,
10. chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
11. znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, svým oděvem nebo svým jednáním,
12. vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 178 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit, nebo vstoupil do vlaku s kolečkovými bruslemi a neuposlechl výzvu k jejich sejmutí,
13. poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
14. za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
15. vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,

16. za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
17. vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně, než je nástupiště,
18. odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
19. jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
20. zaviní zpoždění vlaku,
21. nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK nebo BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku k jízdnému,
22. uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
23. nedodržuje ustanovení zákazů, uvedených v čl.149, písm. a) a b) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přirážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících,
24. poruší ustanovení čl. 147 písm. j) těchto SPP; toto porušení je pro účely stanovení výše přirážky k jízdnému dle Tarifu Dopravce jiným ohrožením bezpečnosti železničního provozu a cestujících.

151. Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 150 SPP zaplatí každý cestující přirážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přirážku k jízdnému na místě:

- je povinen prokázat Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, Dopravce je oprávněn vyžádat si součinnost Policie České republiky k prokázání osobních údajů cestujícího,
- od Pověřené osoby Dopravce obdrží kopii Zápisu o provedené přepravní kontrole (hlášenky) s uvedením výše dlužné částky (jízdné, přepravné, přirážka k jízdnému, popř. přirážka za porušení SPP),
- má možnost uhradit celou částku postupem dle těchto SPP.

152. Na každou vybranou přirážku uhrazenou cestujícím vystaví Pověřená osoba Dopravce doklad o zaplacení.

153. V případech stanovených orgány hygienické služby má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.

4) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

154. Povinnost cestujícího k prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva Dopravce.

155. Poskytování osobních údajů za účelem přiřazení časové jízdenky k předplacené platební kartě a další nakládání s těmito údaji se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Držitel platební karty (jeho zákonný zástupce) zejména může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení platnosti časové jízdenky k datu výmazu údajů držitele; viz též Pravidla pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na internetové stránce http://www.gwtr.cz/cs/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju; na této internetové stránce jsou rovněž uvedena práva cestujících spjatá se zpracováním jejich osobních údajů Dopravcem. Dopravce zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

5) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY

156. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici nebo zastávce (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

a) se na její výzvu neprokáže dokladem opravňujícím cestujícího k bezplatné jízdě, platným jízdním dokladem, dokladem o uhrazení příplatku nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost na místě doplatit jízdné nebo přepravné,

b) odmítne zaplatit přirážku k jízdnému nebo přirážku za porušení smluvních přepravních podmínek na místě,

c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,

d) přes upozornění opakovaně nedodržuje ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy Pověřené osoby Dopravce,

e) jedná v rozporu s povinnostmi plynoucími z opatření orgánu veřejné moci přijatého za účelem zabránění šíření nakažlivé nemoci.

157. Stanice a zastávka, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici (zastávku) vyloučeného cestujícího. Pokud cestující po vyloučení z přepravy ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice (zastávka) považována za novou nástupní stanici (zastávku).

158. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přirážek za porušení smluvních přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě Dopravce své osobní údaje prokázat, může si Pověřená osoba Dopravce vyžádat součinnost Policie České republiky za účelem prokázání totožnosti cestujícího.

159. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost drážní dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním Pověřené osobě Dopravce, nebo Policii České republiky, popř. oprávněné osobě obecní policie.

Kapitola XVI

Přeprava živých zvířat ve vlaku

160. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

161. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

162. Za psa přepravovaného ve vlaku beze schrány cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu. Doklad o zaplacení přepravného za psa beze schrány je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který vzal psa s sebou do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes držitele průkazu ZTP/P.

163. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících, jiných osob nebo zvířat, pes musí být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle, a to ani s podložkou.

164. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes držitele průkazu ZTP/P a služební pes ozbrojených složek státu může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

165. Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P, asistenční psy držitelů průkazu ZTP/P a služební psy ozbrojených složek státu nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu, ledaže zvláštní rozhodnutí orgánu veřejné moci stanoví jinak.

166. Živá zvířata je povoleno přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.

167. Neobsazeno.

168. Neobsazeno.

169. Neobsazeno.

170. Neobsazeno.

171. Neobsazeno.

172. Neobsazeno.

173. Neobsazeno.

174. Neobsazeno.

175. Neobsazeno.

176. Neobsazeno.

C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

Kapitola I

Obecná ustanovení

177. Zavazadla se ve vlacích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.

178. Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož ohrožení nebo porušení zájmů v oblasti ochrany života, zdraví osob a zvířat, majetku a životního prostředí a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabité zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věci, které nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere Pověřená osoba Dopravce od cestujícího přirážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.

179. Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

180. Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. Přeprava zavazadel může být odmítnuta v případě vyčerpání kapacity prostor vlaku určených k přepravě zavazadel, z technologických důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné moci vydanými na jejich základě. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel přísluší Pověřené osobě Dopravce.

Kapitola II

Ruční zavazadla

181. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel, uvedených v čl. 182. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů Pověřené osoby Dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu, jenž odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.

182. Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard, boby, malá koloběžka (i skládací nebo dětská s koly o průměru nejvýše 12 palců), sáně (dětské) a golfový vak. Bezplatně může cestující s platným jízdním dokladem s sebou vzít do vlaku Dopravce jeden kus (u lyží jeden pár s holemi) z této skupiny ručních zavazadel. Při požadavku na přepravu více kusů těchto zavazadel bude přeprava zpoplatněna podle Tarifu.

183. Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která nemá povahu ručního zavazadla nebo jakýkoliv z rozměrů ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 184 až 190.

Kapitola III

Spoluzavazadla

184. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku. Koloběžka s průměrem kol větším než 12 palců je pro účely těchto SPP posuzována jako jízdní kolo.

185. Přeprava jízdních kol do 15 kg jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku pro umístění kol. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne Pověřená osoba Dopravce v tomto vlaku.

Cestujícím nebo skupinám cestujících se čtyřmi a více jízdními koly Dopravce doporučuje svou přepravu předem ohlásit. Ohlášení lze provést na Pokladní přepážce, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky (viz část H), a to alespoň 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení přepravy vlakem veřejné osobní drážní dopravy Dopravce.

Na základě tohoto ohlášení může být daný vlakový spoj kapacitně posílen, pokud by to bylo potřeba a zároveň to bude technicky a provozně možné, nebo bude ohlašovateli doporučen jiný, méně frekvenčně využívaný, vlakový spoj.

V případě nedodržení tohoto postupu není možné přepravu cestujících s větším počtem jízdních kol z kapacitních a bezpečnostních důvodů zaručit.

Pokud nebude cestujícím z provozních a bezpečnostních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, mohou jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, které byly zakoupeny na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce nebo u Pověřené osoby Dopravce bezplatně vrátit na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce. Skutečnost, že nebyla umožněna přeprava s koly, musí být na jízdních dokladech Pověřenou osobou Dopravce potvrzena.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích veřejné osobní drážní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě a vozíků pro osoby používající vozík je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

186. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl.178 , nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu vzít k přepravě takto vyloučené věci cestující zaplatí přirážku dle Tarifu.

187. Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

188. Pro přepravu spoluzavazadel se neuzavírá samostatná přepravní smlouva, neboť k jejich přepravě dochází v rámci přepravní smlouvy uzavřené mezi Dopravcem a cestujícím za účelem přepravy osoby; cestující je povinen uhradit přepravné za přepravu spoluzavazadel dle Tarifu, vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě.

189. Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla (přepravného) pro jeden vlak lze zakoupit na Pokladní přepážce, Pokladní přepážce smluvního prodejce, nebo u Pověřené osoby Dopravce. Tento doklad je přestupný a platí do cílové stanice (zastávky) cestujícího, který s sebou vzal spoluzavazadlo do vlaku. Tento doklad zároveň platí pouze pro jízdu jedním směrem.

190. Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepravuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

Spoluzavazadla a jízdní kola lze přepravovat pouze ve 2. vozové třídě.

Kapitola IV

Pátrání po ztracené věci

191. Cestující může v obsazené stanici nebo telefonicky požádat Pověřenou osobu Dopravce o pátrání po jeho ztracené věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.

192. Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce (část H SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě. V ostatním se tato oblast řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

193. Dopravce zajistí uložení nalezené věci po dobu 15 dnů. Po uplynutí doby 15 dnů ode dne převzetí v případě, že se vlastník nepřihlásil, bude věc předána příslušné obci.

194. Z hlediska odpovědnostních vztahů Dopravce nepřebírá věci opuštěné a věci, které rychle podléhají zkáze – potraviny, krmivo apod., dále pak věci silně znečištěné, vlhké, zapáchající či plesnivé a věci viditelně poškozené.

195. Neobsazeno.

196. Neobsazeno.

D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

Kapitola I

Obecná ustanovení

197. K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je oprávněným držitel.

198. Právo z přepravní smlouvy musí být u Dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí Dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

199. Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a, má-li jej, čísla účtu.

Kapitola II

Vrácení jízdného z důvodů na straně Dopravce

200. Cestující má právo na vrácení jízdného za jednorázové jízdenky v plné výši (beze srážky) při mimořádném odřeknutí vlaku bez zajištění náhradní dopravy z důvodů na straně Dopravce.

Jestliže z důvodů na straně Dopravce dojde ke zpožděním vlaku (spoje), který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na:

1. další přepravu do cílové stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použití náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo
2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice (zastávky) nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo
3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a Dopravce tuto skutečnost potvrdil.

V případě, že spoj, který hodlal cestující pro přepravu použít, má z nástupní stanice (zastávky) cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, má cestující nárok na vrácení jízdného v plné výši (beze srážky).

201. Jízdné za časové jízdenky se nevrací.

202. Neobsazeno.

203. Cestující, který byl vyloučen z přepravy Pověřenou osobou Dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani jeho části.

204. O vrácení jízdného může požádat cestující těmito způsoby:

a) osobně na Pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce,

b) korespondenčně poštou nebo prostřednictvím systému datových schránek,

c) korespondenčně e-mailem.

205. Při podání žádosti o vrácení jízdného poštou je cestující povinen přiložit originál jízdenky v listinné podobě nebo jízdenku zakoupenou přes E-shop Dopravce vytištěnou na papíře A4.

206. Při podání žádosti o vrácení jízdného e-mailem je cestující povinen přiložit některý z těchto dokladů:

a) fotokopii jízdenky v listinné podobě,

b) originální soubor s jízdenkou z E-shopu Dopravce v elektronické podobě (formát .pdf),

c) potvrzení o nákupu jízdenky přes E-shop Dopravce

207. Žádá-li cestující o vrácení jízdného korespondenčně, je povinen uvést také číslo bankovního účtu, má-li jej, na který mu má být jízdné vráceno, nebo adresu, na kterou mu bude jízdné vráceno prostřednictvím poštovní poukázky. Doba pro posouzení oprávněnosti žádosti Dopravcem je 5 pracovních dní od doručení žádosti. Doba pro vrácení finančních prostředků zpět cestujícímu je 30 dní.

208. Jestliže cestující si zakoupil jízdenku do 1. vozové třídy a není-li vůz s oddílem 1. vozové třídy ve vlaku řazen, má cestující právo na vrácení cenového rozdílu mezi jízdným do 1. vozové třídy a jízdným do 2. vozové třídy v relaci, na kterou byla jízdenka původně vystavena. Toto ustanovení neplatí pro časové (traťové) jízdenky.

Kapitola III

Vrácení jízdného z důvodů na straně cestujícího

209. Za jízdenky zakoupené v automatu ve vlaku se jízdné nevrací.

210. Za jízdenky zakoupené na Pokladní přepážce nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce se jízdné vrací v plné výši, jestliže o to cestující požádá do 15 minut od vydání jízdenky na stejné pokladní přepážce, kde mu byla jízdenka vydána. V ostatních případech bude za uplatnění práva dle tohoto článku u jízdenky zakoupené na Pokladních přepážkách nebo Pokladní přepážce smluvního prodejce stržen poplatek ve výši 100 Kč za každého cestujícího a jednotlivý případ. Jízdné se v tomto případě vrátí vždy v hotovosti, nestanoví-li zvláštní předpis jinak. V případě, že je cena zakoupené jízdenky nižší než poplatek dle tohoto článku, bude za uplatnění práva dle tohoto článku stržen poplatek 100 % ceny jízdenky.

211. Neobsazeno

212. Za časové jízdenky zakoupené se jízdné vrací v plné výši v případě, jestliže o to cestující požádá bez zbytečného odkladu způsobem podle odstavce 204 až 207. Žádost musí být doručena Dopravci nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky.

213. Za celodenní jízdenku zakoupenou se jízdné nevrací.

Kapitola IV

Další ustanovení

214. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku v listinné podobě Dopravce náhradní jízdenku neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám.

215. Za ztracenou nebo poškozenou elektronickou jízdenku Dopravce poskytuje náhradu za podmínek uvedených v Pravidlech pro nákup a použití jízdních dokladů v elektronické podobě.

216. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

217. Právo z přepravní smlouvy u přepravného, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může cestující uplatnit ústně. Pověřená osoba Dopravce sepíše s cestujícím reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží cestující jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

218. Neobsazeno.

219. Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (část H SPP).

Kapitola V

Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS

220. Pro uplatnění práva z jízdních dokladů, vydaných v rámci IDS, platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část F. SPP.

221. Neobsazeno.

222. Neobsazeno.

223. Neobsazeno.

224. Neobsazeno.

225. Neobsazeno.

226. Neobsazeno.

227. Neobsazeno.

E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI BEZKONTAKTNÍCH KARET

Kapitola I

Bezkontaktní karta

228. Jízdní doklady obsahují stejné informace jako jejich papírové varianty, liší se pouze nosič informace. Na rozdíl od tisku na papír je informace uložena v elektronické podobě na bezkontaktní kartě.

229. Bezkontaktní karta má shodné rozměry a vlastnosti jako jiné rozšířené karty (např. bankovní platební karty). Při obvyklém zacházení se cestující nemusejí obávat poškození. Karta je z plastu, uvnitř ní je zatavený čip a anténa. Nevyžaduje žádné napájení, informace se v čipu ukládají a čtou se z něj pouze v případě, že se karta dostane do elektromagnetického pole, indukovaného čtečkou bezkontaktních karet. Těmito čtečkami jsou vybaveny pověřené osoby ve vlaku – mají je jako součást svých přenosných osobních pokladen.

230. Informace jsou na kartě bezpečně uloženy a chráněny několika různými mechanizmy – například využitím přístupových klíčů k jednotlivým informacím, digitálních podpisů, šifrováním dat atd.

231. V systému bezkontaktních karet GW Train Regio a.s. nedochází k jakémukoli zpracovávání nebo shromažďování osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

232. Bezkontaktní karta je v prodeji u pokladní přepážky, na kontaktním místě nebo u pověřené osoby ve vlaku Dopravce. Cena bezkontaktní karty je uvedena v Tarifu.

233. K vystavení karty je nutno předložit osobní průkaz, splňující následující podmínky:

- obsahuje platnou fotografii žadatele o kartu,
- obsahuje žadatelovo jméno a příjmení,
- obsahuje žadatelovo datum narození.

234. Dopravce akceptuje následující osobní průkazy:

a) občanský průkaz,

b) řidičský průkaz,

c) cestovní pas,

d) žákovský průkaz (pro studenty),

e) In-karta / Rail plus

235. Při kontrole jízdních dokladů pověřenou osobou Dopravce je cestující povinen předkládat stejný průkaz, kterým se prokázal při pořízení bezkontaktní karty, resp. časového jízdního dokladu.

Cestující předloží:

a) <u>na vyzvání</u> osobní průkazy uvedené v čl. 234. a),b),c),

b) <u>bez vyzvání</u> průkazy na slevu uvedené v čl. 234. d),e).

236. Při prodeji bezkontaktní karty se na ni elektronicky zapíše:

- číslo osobního průkazu,
- datum narození,
- pohlaví.

Žádné další osobní údaje se neuvádějí.

237. Při prodeji bezkontaktní karty cestující obdrží Potvrzení o prodeji bezkontaktní karty, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a obsahuje kromě údajů uvedených v čl. 236. navíc:

- číslo bezkontaktní karty,
- kód PUK (pro případné vystavení duplikátu bezkontaktní karty).

238. Dopravce doporučuje potvrzení o prodeji bezkontaktní karty pečlivě uschovat. Bezkontaktní kartu není možné dodatečně vrátit z důvodu jejího nevyužití.

239. Bezkontaktní kartu si cestující může pro svou potřebu na zadní straně do vyhrazeného prostoru podepsat či jinak označit (není vyžadováno).

Kapitola II

Věrnostní slevové aplikace na bezkontaktní kartě

240. Cestující si může zakoupit jednu z věrnostních slevových aplikací na svou bezkontaktní kartu, což mu umožní nákup zvolené jízdenky v době platnosti aplikace se zvolenou aplikační slevou.

241. Možné je si zakoupit tyto aplikace:

- Čtvrtka (sleva 25 % z jízdného)
- Půlka (sleva 50 % z jízdného)
- Celá (bezplatná přeprava)

242. Ceny aplikací jsou stanoveny v Tarifu. Zakoupenou věrnostní slevovou aplikace není možné dodatečně vrátit z důvodu jejího nevyužití.

243. O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě bezkontaktní karty nebo změně osobního průkazu.

244. Osobě povinné k dani vystaví dopravce daňový doklad na vyžádání v případě, že cena přesáhne 10 tis. Kč.

245. Aplikační slevy nelze uplatnit na jízdenky se slevou pro děti a mládež od 6 do 17 let, studenty od 18 do 25 let, osoby od 65 let a ZTP nebo ZTP/P.

246. Doba platnosti jízdenek, na které je uplatněna aplikační sleva, nemůže přesáhnout dobu platnosti věrnostní slevové aplikace.

247. Aplikační slevy nelze uplatnit na Celodenní jízdenku.

Kapitola III

Časové jízdenky na bezkontaktní kartě

248. Bez bezkontaktní karty není možné u Dopravce zakoupit časové jízdné.

249. Prodej elektronického jízdního dokladu probíhá obdobně jako prodej papírového jízdního dokladu. Pověřená osoba (pokladní, obsluha vlaku) na bezkontaktní kartu zaznamená požadovaný jízdní doklad.

250. O prodeji elektronického jízdního dokladu dostane cestující papírové potvrzení, které slouží jako zjednodušený daňový doklad a lze jej rovněž použít jako doklad v případném reklamačním řízení, při ztrátě bezkontaktní karty nebo změně osobního průkazu.

251. Osobě povinné k dani vystaví dopravce daňový doklad na vyžádání v případě, že cena přesáhne 10 tis. Kč.

252. Potvrzení o prodeji elektronického jízdního dokladu po dobu platnosti tohoto dokladu Dopravce doporučuje uschovat.

253. Ve vlaku je cestující povinen vyjmout z pouzdra svou bezkontaktní kartu s elektronickým záznamem časové jízdenky a předložit ji ke kontrole pověřené osobě Dopravce.

254. Vyjmutí není třeba, pokud je BK uložena ve speciálním ochranném plastikovém obale. Tento originální obal cestující obdrží zdarma u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce, nebo u pověřené osoby ve vlaku pouze s nákupem nové bezkontaktní karty nebo duplikátu BK. V ostatních případech cestující zaplatí za ochranný obal poplatek dle Tarifu.

Kapitola IV

Ztráta či odcizení bezkontaktní karty

255. Ztracenou nebo zcizenou bezkontaktní kartu GW Train, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatky za zablokování a vydání nové karty jsou uvedeny v Tarifu.

256. Ztracenou nebo zcizenou bezkontaktní kartu GW Train, která obsahovala platný časový jízdní doklad, má cestující možnost zablokovat a požádat o vystavení duplikátu. Poplatek za vydání duplikátu je dle Tarifu. Na tuto kartu bude zaznamenán náhradní jízdní doklad s původní dobou platnosti. Poplatek za zaznamenání původní časové jízdenky na duplikát je dle Tarifu.

257. Možnost vystavení náhradního jízdního dokladu se vztahuje na jízdní doklady s delší než sedmidenní platností.

258. Náhradní jízdní doklad (včetně zablokování původní karty) bude vystaven výhradně na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce - část H. SPP.

259. K zablokování, případně k odblokování ztracené (odcizené) nebo k vystavení nové karty (duplikátu) a náhradního jízdního dokladu je třeba předložit:

- doklad o nákupu původní bezkontaktní karty se správným kódem PUK,
- osobní průkaz, na který byla ztracená karta vystavena,
- doklad o nákupu elektronického jízdního dokladu, který byl zaznamenán na původní kartě.

260. Po ověření předložených dokladů bude vystaven duplikát bezkontaktní karty s náhradním jízdním dokladem, identickým s dokladem původním. O vystavení náhradního jízdního dokladu bude sepsán protokol, kde se uvede, na základě jakých dokladů byl náhradní jízdní doklad vystaven.

261. Pokud cestující nahlásí ztrátu karty, je karta v systému zavedena jako blokovaná (neplatná). Zablokovanou bezkontaktní kartu je možno v případě nalezení odblokovat za poplatek dle Tarifu.

Kapitola V

Ztráta, odcizení, výměna osobního průkazu

262. Při ztrátě, odcizení nebo výměně osobního průkazu z důvodu jeho ukončené platnosti je povinností cestujícího požádat na pokladní přepážce, u pověřené osoby Dopravce ve

vlaku nebo na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) o změnu čísla osobního průkazu na bezkontaktní kartě. Tato změna je bezplatná, pokud o ní cestující požádá nejpozději do 30-ti dnů od data vydání nového osobního průkazu; po uplynutí této lhůty bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu a změnu je nutno provést pouze na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě Dopravce.

263. Od poplatku za provedení změny personálního údaje na bezkontaktní kartě je osvobozen majitel žákovského průkazu od 18. do 25. let, který o změnu požádá nejpozději do 30-ti dnů od data potvrzení žákovského průkazu školským zařízením.

K provedení změny je potřeba předložit:

- doklad o nákupu bezkontaktní karty, na kterou má být změna provedena,
- nový průkaz.

264. Jestliže bude cestující požadovat z jiného důvodu změnu druhu osobního průkazu, kterým se bude chtít nově prokazovat pověřené osobě ve vlaku Dopravce (např. namísto občanského průkazu průkazem řidičským), nebo o změnu požádá až po 30-ti dnech v případech podle předchozího článku, bude provedení této změny zpoplatněno dle Tarifu.

265. Po ověření předložených dokladů bude provedena změna personálního údaje o osobním průkazu na bezkontaktní kartě. O provedení změny bude sepsán protokol, ve kterém bude uvedeno, na základě jakých dokladů byla změna provedena.

Kapitola VI

Postup při nefunkčnosti bezkontaktní karty

266. Nelze-li ve vlaku při kontrole bezkontaktní karty zjistit potřebné údaje a bezkontaktní karta není zjevně mechanicky poškozena, odebere pověřená osoba nefunkční bezkontaktní kartu cestujícímu a bezplatně vystaví náhradní jízdní doklad s platností nejdéle pět dní. Cestující má možnost dostavit se s náhradním dokladem do 30 dnů od odebrání bezkontaktní karty na pokladní přepážku nebo na kontaktní místo Dopravce, kde bezplatně obdrží opravenou nebo novou bezkontaktní kartu, pokud zde předloží doklad o nákupu karty. Pokud předloží také doklad o nákupu časové jízdenky, bude na novou (opravenou) kartu zaznamenána příslušná časová (traťová) jízdenka se shodnou dobou platnosti, jaká byla na odebrané nefunkční bezkontaktní kartě. Po ověření předložených dokladů bude sepsán protokol o vystavení nové (vrácení opravené) bezkontaktní karty.

F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

267. Integrovaný dopravní systém kraje umožňuje cestování dopravními prostředky městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy, osobními a spěšnými vlaky po území kraje na jeden jízdní doklad.

268. Jízdenky vydané podle tarifu integrovaných systémů platí pouze ve 2. vozové třídě, pokud není v podmínkách IDS stanoveno jinak.

269. Neobsazeno.

Kapitola I

Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK)

270. V Ústeckém kraji je do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (DÚK) začleněn úsek Most – Chomutov – Žatec – Blatno u Jesenice.

271. Integrovaný dopravní systém DÚK je provozován na spojích drážních a autobusových dopravců, který je dostupný na http://www.dopravauk.cz/.

Tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách a další informace jsou k dispozici taktéž na internetových stránkách: http://www.dopravauk.cz/.

Kapitola II

Integrovaný dopravní systém Plzeňského kraje (IDP)

272. V Plzeňském kraji je do IDS v rámci systému Integrované dopravy Plzeňska (IDP) začleněn úsek Plzeň hl.n. – Blatno u Jesenice.

273. Integrovaný dopravní systém IDP je provozován na spojích drážních a autobusových dopravců, který je dostupný na www.poved.cz.

Tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách a další informace jsou k dispozici taktéž na internetových stránkách: www.poved.cz.

Informace ohledně zakoupení Plzeňské karty (tato karta je nosičem jízdního dokladu IDP) jsou k dispozici na internetových stránkách: www.plzenskakarta.cz.

274. Cestující je povinen mít zakoupený jízdní doklad IDP pro všechny zóny, kterými projíždí. Pokud tuto povinnost nesplní, bude odbaven za tarif Dopravce.

G. SPECIÁLNÍ NABÍDKY JÍZDENEK

Kapitola I

Zvláštní nabídky jízdného

1) CELODENNÍ JÍZDENKA

275. Celodenní jízdenka – umožňuje cestujícímu po 1 den neomezeně jezdit ve všech vlacích dle rozsahu platnosti těchto SPP. Cena je stanovena v Tarifu.

276. Na Celodenní jízdenku nelze uplatnit žádné další slevy.

277. Celodenní jízdenka platí pouze ve 2. vozové třídě.

2) Neobsazeno.

278. Neobsazeno.

279. Neobsazeno.

280. Neobsazeno.

281. Neobsazeno.

Kapitola II

Síťové jízdenky

282. V úseku Most – Chomutov – Žatec – Blatno u Jesenice – Žihle platí síťová jízdenka Labe-Elbe.

Podmínky platnosti jsou k dispozici na webu: www.dopravauk.cz.

H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

Kapitola I

Obecná ustanovení

283. Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:

a) na pokladní přepážce zápisem do Knihy přání a stížností,

b) na kontaktním místě zápisem do Knihy přání a stížností,

c) telefonicky,

d) elektronicky na E-mail adresu,

e) písemně na adresu sídla Dopravce,

f) ústním sdělením pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.

284. Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:

- telefonní číslo,
- poštovní adresa,
- emailová adresa.

285. Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D. SPP.

Kapitola II

Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

Telefonní číslo: +420 475 351 542

Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem-centrum

E-mail adresa: info@gwtr.cz

Webové stránky: www.gwtr.cz

Sídlo: Ústí nad Labem–centrum, Tovární 975/3, PSČ 400 01

Kontaktní údaje Dopravce
Linka R25 Plzeň – Most

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

1) *MOST*

- kontaktní místo pro veřejnost - DP MĚST MOSTU A LITVÍNOVA, A.S.
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)
- útulek lokomotivních a vlakových čet

Adresa: Nádražní 774/1, 434 01 Most

Telefon: +420 734 640 410

2) *CHOMUTOV*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 594, 430 01 Chomutov

Telefon: +420 734 640 410

3) *ŽATEC*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Rooseveltova 699, 438 01 Žatec

Telefon: +420 734 640 410

4) *PODBOŘANY*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Nádražní 357, 441 01 Podbořany

Telefon: +420 734 640 410

5) *ŽIHLE*

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Žihle 126, 331 65 Žihle

Telefon: +420 734 640 410

6) PLASY

- kontaktní místo pro veřejnost
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)

Adresa: Plasy 75, 331 01 Plasy

Telefon: +420 734 640 410

7) PLZEŇ

- kontaktní místo pro veřejnost - JPSERVIS, A.S. (PONT MARKET)
- prodej jízdních dokladů
- ověření údajů (ověřování průkazů na slevu)
- útulek lokomotivních a vlakových čet

Adresa: Nádražní 102/9, 326 00 Plzeň

Telefon: +420 734 640 410

Tarif GW Train Regio a.s. - R25 (Plzeň - Most)

Platnost od 1. 4. 2022

Ceny jsou uvedeny v CZK a platí pro 2. vozovou třídu

tarifní pásmo	tarifní km od - do	Jednorázové jízdenky			7denní		30denní		90denní	
		obyč. jízdné	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**sleva 75 %** 25 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného	**obyč. jízdné**	**sleva 50 %** 50 % obyč. jízdného
001	1 – 4	**13**	6	3	95	47	304	152	812	406
002	5 – 7	**16**	8	4	134	67	430	215	1 148	574
003	8 – 10	**19**	9	4	159	79	511	255	1 364	682
004	11 – 13	**23**	11	5	193	96	618	309	1 651	825
005	14 – 17	**28**	14	7	235	117	753	376	2 010	1 005
006	18 – 20	**32**	16	8	268	134	860	430	2 297	1 148
007	21 – 25	**37**	18	9	310	155	995	497	2 656	1 328
008	26 – 31	**45**	22	11	378	189	1 210	605	3 231	1 615
009	32 – 35	**50**	25	12	420	210	1 345	672	3 590	1 795
010	36 – 40	**55**	27	13	462	231	1 479	739	3 949	1 974
011	41 – 45	**63**	31	15	529	264	1 694	847	4 523	2 261
012	46 – 50	**70**	35	17	588	294	1 883	941	5 026	2 513
013	51 – 55	**76**	38	19	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
014	56 – 60	**84**	42	21	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
015	61 – 70	**93**	46	23	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
016	71 – 80	**102**	51	25	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
017	81 – 90	**113**	56	28	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
018	91 – 100	**122**	61	30	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
019	101 – 110	**135**	67	33	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
020	111 – 120	**145**	72	36	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
021	121 – 130	**159**	79	39	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
022	131 – 140	**172**	86	43	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
023	141 – 150	**187**	93	46	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728
024	151 – 170	**202**	101	50	638	319	2 044	1 022	5 456	2 728

Nárok na zlevněné jízdné

sleva 50 % z obyčejného jízdného (50 % obyčejného jízdného)

- děti 6-14 let (bez průkazu)
- mládež 15-17 let (průkaz totožnosti,žákovský průkaz nebo ISIC)
- student 18-25 let (žákovský průkaz nebo ISIC)
- osoby od 65 let (průkaz totožnosti)
- rodiče navštěvující děti v ústavech

sleva 75 % z obyčejného jízdného (25 % obyčejného jízdného)

- osoby ZTP, ZTP/P

Bezplatná přeprava

- děti do 6 let v doprovodu starší(ho) 10 let
- průvodci osob ZTP/P
- vodící, asistenční a služební psi
- kočárek, lyže, snowboard a další dle SPP

Spoluzavazadla, ostatní služby

aktivace a vydání bezkontaktní karty (BK)	100
BK - změny údajů a ost. operace	50
ověření průkazu na slevu	50
kolo, koloběžka (prům. kol nad 12")	50
pes	20
spoluzavazadlo, ostatní (za každých 15 kg)	20
vrácení jízdného z důvodu na straně cestujícího	100

Speciální nabídky

Celodenní	250
Čtvrtka sleva 25 % z jízdného na jeden rok	300
Půlka sleva 50 % z jízdného na jeden rok	2 000
Celá sleva 100 % z jízdného na jeden rok	9 990

Slevy Čtvrtka a Půlka nelze kombinovat s dalšími slevami

Přirážky za porušení přepravních podmínek, v případě že cestující

v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat	100
odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo vyhrazené pro osoby s om. schopností pohybu, nebo vyhrazené pro cestujícího s dítětem	100
mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo	100
nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený	100
nezajistí, aby v prostorech stanice přístupných veřejnosti a ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko	100
se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro Pověřené osoby Dopravce	200
brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu	200
kouří v prostorech stanice nebo ve vlaku, včetně používání elektronické cigarety	200
chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audioviz. techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním	200
znečisťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním	200
vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc podle čl. 178 nebo odmítne zaplatit za spoluzavazadlo nebo za psa dle čl. 162	200
poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující	200
za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla	400
vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu	400
za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání	400
vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupiště	400
odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku	400
jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících	400
zaviní zpoždění vlaku - za každých započatých 5 minut, nedodržuje ustanovení zákazů podle čl. 149, písm. a) a b)	500
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby a neodmítne zaplatit jízdné nebo přirážku (úhrada na místě)	1 000
nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přirážku	1 500
uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze	1 500

Smluvní přepravní podmínky:
http://gwtr.cz/cs/r25-plzen-most/jizdenky/smluvni-prepravni-podminky

Úplné znění tarifu:
http://gwtr.cz/cs/r25-plzen-most/jizdenky/ceny-a-tarif

Infolinka pro cestující o cenách a jízdném:
Tel.: +420 734 640 410 (denně od 7:00 do 18:00)

GWTRAIN
GW Train Regio a.s., IČ 28664116
Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem
www.gwtr.cz, info@gwtr.cz

Tarif GW Train Regio a.s. - R25 (Plzeň - Most)

Platnost od 1. 4. 2022

Ceny jsou uvedeny v CZK a platí pro 1. vozovou třídu

tarifní pásmo	tarifní km od - do	**obyč. jízdné**	**7denní**	**30denní**	**90denní**
001	1 – 4	**16**	114	365	974
002	5 – 7	**19**	161	516	1 378
003	8 – 10	**23**	191	613	1 637
004	11 – 13	**28**	232	742	1 981
005	14 – 17	**34**	282	904	2 412
006	18 – 20	**38**	322	1 032	2 756
007	21 – 25	**44**	372	1 194	3 187
008	26 – 31	**54**	454	1 452	3 877
009	32 – 35	**60**	504	1 614	4 308
010	36 – 40	**66**	554	1 775	4 739
011	41 – 45	**76**	635	2 033	5 428
012	46 – 50	**84**	706	2 260	6 031
013	51 – 55	**91**	766	2 453	6 547
014	56 – 60	**101**	766	2 453	6 547
015	61 – 70	**112**	766	2 453	6 547
016	71 – 80	**122**	766	2 453	6 547
017	81 – 90	**136**	766	2 453	6 547
018	91 – 100	**146**	766	2 453	6 547
019	101 – 110	**162**	766	2 453	6 547
020	111 – 120	**174**	766	2 453	6 547
021	121 – 130	**191**	766	2 453	6 547
022	131 – 140	**206**	766	2 453	6 547
023	141 – 150	**224**	766	2 453	6 547
024	151 – 170	**242**	766	2 453	6 547

Speciální nabídky

Čtvrtka sleva 25 % z jízdného na jeden rok	300
Půlka sleva 50 % z jízdného na jeden rok	2 000
Celá sleva 100 % z jízdného na jeden rok	11 990

Slevy Čtvrtka a Půlka nelze kombinovat s dalšími slevami

Smluvní přepravní podmínky:
http://gwtr.cz/cs/r25-plzen-most/jizdenky/smluvni-prepravni-podminky

Úplné znění tarifu:
http://gwtr.cz/cs/r25-plzen-most/jizdenky/ceny-a-tarif

Infolinka pro cestující o cenách a jízdném:
Tel.: +420 734 640 410 (denně od 7:00 do 18:00)

GWTRAIN
GW Train Regio a.s., IČ 28664116
Tovární 975/3, 400 01 Ústí nad Labem
www.gwtr.cz, info@gwtr.cz

Systém jednotného tarifu

Smluvní přepravní podmínky

OneTicket – Jedna jízdenka

Verze 1.3

Vydáno: 13. 12. 2020
Platí od: 13. 12. 2020

Seznam použitých zkratek a značek

SJT	Systém jednotného tarifu

1 Úvodní ustanovení

1. Tato část smluvních přepravních podmínek stanoví zvláštní pravidla, za nichž lze k přepravě využít SJT. Základním účelem SJT je umožnit využití dopravních služeb více dopravců v České republice, primárně v oblasti železniční dopravy, na základě jednotného přepravního dokladu.
2. Seznam dopravních služeb, ve kterých jsou **přepravní doklady SJT**, vymezené v článku 4 této přílohy, použitelné k přepravě, zveřejňuje Ministerstvo dopravy ČR na webových stránkách oneticket.cz a jednajizdenka.cz.
3. Pro otázky v těchto zvláštních pravidlech neupravené, které svěřují právní předpisy do působnosti smluvních přepravních podmínek dopravce, se použije úprava stanovená smluvními přepravními podmínkami dopravce, který přepravu zajišťuje. Není-li taková úprava, lze se dovolávat práv a povinností jen v rozsahu určeném právními předpisy.
4. Pravidla pro používání věrnostního systému SJT25 stanoví příloha č. 1 tohoto dokumentu.

2 Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto zvláštních pravidel se rozumí následující výklad základních pojmů.

1. „**Nařízení č. 1371/2007**“ je nařízení EP a Rady (EU) č. 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě.
2. **„Zákon o dráhách“** je zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.
3. **„Občanský zákoník“** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. **„Přepravní řád“** je vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
5. **„DPH“** je daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve výši aktuálně stanovené ke dni vzniku daňové povinnosti, k níž se zaplacení předmětné daně vztahuje.
6. **„Dopravní síť SJT“** tvoří souhrn tarifních bodů, mezi kterými lze cestovat v rámci SJT, a dopravních služeb podle článku 1 odst. 2 této přílohy, využitelných v rámci SJT.
7. **„Správce SJT“** je společnost CENDIS, s.p., sídlem nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1, smluvně pověřena ke komplexnímu zajištění provozu SJT.
8. **„Přistupující dopravce“** je dopravce, který tyto smluvní přepravní podmínky zapracovává do svých přepravních podmínek.
9. **„Zúčastněnými dopravci“** se rozumí Přistupující dopravce a dopravci, popřípadě dopravní systémy, kteří s Vlastníkem SJT uzavřeli smlouvu o přistoupení k SJT, je-li taková smlouva účinná. Seznam zúčastněných dopravců Vlastník SJT zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.
10. **„První dopravce“** je první Zúčastněný dopravce, do jehož vozidla fyzická osoba nastoupí v rámci své přepravy v rámci SJT, nebo v jehož vozidle si příslušný Přepravní doklad SJT bezodkladně pořídí. V případě Jízdního dokladu zpátečního a Traťového jízdního dokladu, vymezených v článku 4 této přílohy, je to první Zúčastněný dopravce při nastoupení každé cesty tam a zpět. V případě Síťového jízdního dokladu je to první Zúčastněný dopravce při nastoupení každé cesty, přičemž cestou se rozumí souvislý řetězec využitých dopravních služeb, při kterém nebyla přepravní smlouva splněna jiným způsobem, například vyloučením z přepravy.
11. **„Přepravní smlouvou SJT“** je přepravní smlouva ve smyslu ust. § 2550 Občanského zákoníku a ust. článku 3 odst. 8 Nařízení č. 1371/2007, uzavřená mezi přepravovanou fyzickou osobou (dále jen „**Cestující**“) a Prvním dopravcem, která
    a) v rámci časové a prostorové platnosti Přepravního dokladu SJT opravňuje Cestujícího použít dopravních služeb všech Zúčastněných dopravců v rámci SJT a

b) ukládá Cestujícímu plnit povinnosti a opravňuje jej uplatňovat svá práva vůči Zúčastněným dopravcům v rozsahu a způsobem stanovených právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami.

12. **„Účastníky SJT“** se rozumí Vlastník SJT, Správce SJT, Přistupující dopravce a další Zúčastnění dopravci, popřípadě objednatel nebo organizátor veřejných služeb, který projevil o účast na SJT zájem. **„Uživateli SJT“** jsou Účastníci SJT, Cestující a fyzické osoby, které hodlají uzavřít Přepravní smlouvu SJT.

13. **„Informační systém SJT“** je funkční celek vlastněný Vlastníkem SJT a provozovaný Správcem SJT, který umožňuje systematickou informační činnost, spočívající v získávání a poskytování informací, vyjádření těchto informací souborem elektronických údajů, jejich shromažďování, čtení, zpracování a uchovávání, vyhledávání, úpravu nebo pozměňování, jejich předávání, šíření, zpřístupňování, výměnu, třídění nebo kombinování, za účelem plnění povinností Účastníků SJT a poskytování služeb Uživatelům SJT.

14. **„Papírový doklad“** je Přepravní doklad SJT, který ve své hmotné formě obsahuje a zobrazuje veškeré náležitosti Přepravního dokladu SJT.

15. „**Elektronický doklad**“ je Přepravní doklad SJT, vyjádřený souhrnem elektronických údajů, které umožňují přístup k jeho náležitostem pro získání údajů z Informačního systému SJT.

16. **„Identifikační průkaz“** je průkaz, který slouží k prokázání nepřenosnosti Přepravního dokladu SJT a musí obsahovat jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození, fotografii držitele a číslo průkazu. Identifikačním průkazem je občanský průkaz občana Evropské unie, řidičský průkaz v rámci Evropské unie, pas a všechny SJT podporované Bezkontaktní karty, vymezené v článku 5 odst. 5 této přílohy, které obsahují požadovaná data. Seznam podporovaných Identifikačních průkazů je uveden na webových stránkách oneticket.cz a jednajizdenka.cz.

17. „**Identifikátor cestujícího**“ je jedinečné označení Cestujícího, popřípadě fyzické osoby, která hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT, vytvořené SJT na základě poskytnutí identifikačních údajů, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození a e-mailová adresa.

18. **„Výdejnou jízdních dokladů“** se rozumí:

    a) pokladní místo obsazené zaměstnanci nebo pověřenými osobami Zúčastněného dopravce,
    b) prodejní automat na jízdní doklady, kde umožňuje prodej a výdej Přepravních dokladů SJT Zúčastněný dopravce nebo pověřená osoba jiného prodejce, která má k tomu oprávnění, nebo
    c) pokladní místo obsazené zaměstnanci nebo pověřenými osobami jiného prodejce, který má k tomu oprávnění.

    Výdejny jízdních dokladů podle písm. a) a c) se označují jako „**Výdejny jízdních dokladů s osobní obsluhou**“. Výdejny jízdních dokladů podle písm. b) se označují jako **„Výdejny jízdní dokladů bez osobní obsluhy“**. Výdejna jízdních dokladů s osobní obsluhou může být zajištěna i vzdáleným audiovizuálním přístupem, pokud zajišťuje všechny požadované funkce jako při přímé přítomnosti zaměstnance nebo pověřené osoby jiného prodejce (tj. zejména výdej, prodej a převzetí jízdního dokladu, jeho vrácení a uplatnění práv z přepravní smlouvy).

19. **„Výdejnou jízdních dokladů Přistupujícího dopravce“** se rozumí taková Výdejna jízdních dokladů, kde činnosti, které ve výše uvedeném vymezení přísluší Zúčastněným dopravcům, zajišťuje Přistupující dopravce. Výdejny jízdních dokladů označí Přistupující dopravce na vlastní náklady jako výdejny Přepravních dokladů SJT, způsobem provedeným v souladu se závazným vzorem, který mu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uzavření smlouvy o přistoupení k SJT zašle Správce SJT.

20. **„Portálem cestujícího“** se rozumí funkční celek vlastněný Vlastníkem SJT a provozovaný Správcem SJT, který prostřednictvím sítě internet poskytuje všem Uživatelům SJT dálkový přístup do Informačního systému SJT a umožňuje Uživatelům SJT přistupovat a pracovat s odpovídajícími prostředky Informačního systému SJT. Portál cestujícího může být tvořen zejména doménovým jménem, webovou aplikací, uživatelským rozhraním webové aplikace a mobilní aplikací.

3 Uzavření a plnění přepravní smlouvy SJT

1. Fyzická osoba je oprávněna uzavřít Přepravní smlouvu SJT tím, že nastoupí do dopravní služby, která je podle článku 1 odst. 2 této přílohy součástí SJT

   a) s Jízdním dokladem SJT, blíže vymezeným v článku 4 této přílohy, opravňujícím k přepravě dopravní službou, do které nastoupila, je-li Přistupující dopravce Prvním dopravcem, nebo
   b) bez Jízdního dokladu SJT, pokud si bezodkladně po svém nástupu do vozidla zakoupí Jízdní doklad SJT a Přistupující dopravce jí to za podmínek blíže uvedených v těchto zvláštních pravidlech umožní.

   V případě podle písm. b) tohoto odstavce se má za to, že fyzická osoba hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT pouze v případě, že svůj úmysl opatřit si Jízdní doklad SJT výslovně vyjádří a zaplatí jízdné.

2. Přistupující dopravce je povinen poskytnout Cestujícímu, který se prokáže platným Jízdním dokladem SJT, přepravu podle Přepravní smlouvy SJT ve stanoveném rozsahu, i pokud není Prvním dopravcem.

3. Přistupující dopravce, na jehož vozidlo Cestující s platným Jízdním dokladem SJT zakoupil Rezervační doklad, se zavazuje poskytnout Cestujícímu přepravu v rámci předmětné rezervace.

4. Přepravní smlouva SJT je splněna:

   a) provedením přepravy Cestujícího do místa určení,
   b) vzdáním se další jízdy, případně návratem do nástupní stanice nejbližším disponibilním spojem za podmínek blíže uvedených v článku 13 této přílohy,
   c) vyloučením z přepravy za podmínek blíže uvedených v článku 12 této přílohy.

4 Druhy přepravních dokladů SJT

1. Přepravní doklady SJT se rozdělují na následující druhy:

   a) Jízdní doklady SJT podle odst. 2 tohoto článku,
   b) Rezervační doklady podle odst. 4 tohoto článku a
   c) Doplatkové doklady podle odst. 6 tohoto článku.

2. **„Jízdní doklad SJT“** je jednou z podmínek uzavření Přepravní smlouvy SJT a umožňuje Cestujícímu v rozsahu jeho časové a prostorové platnosti užívat za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT přepravních služeb všech Zúčastněných dopravců, ve kterých je podle článku 1 odst. 2 této přílohy použitelný k přepravě.

3. Jízdní doklady SJT se rozdělují na následující **„Druhy jízdních dokladů“**:

   a) **„Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu“,** které se dále rozlišují na následující druhy:

      — „**Jízdní doklady jednosměrné**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvu SJT na určitý úsek přepravní cesty z nástupní stanice do místa určení a
      — „**Jízdní doklady zpáteční**“, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT na určitý úsek přepravní cesty z nástupní stanice do místa určení a zpět do nástupní stanice.

   b) „**Časové jízdní doklady**“, které se dále rozlišují na následující druhy:

      — **„Síťové jízdní doklady“**, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT v rámci celé obsluhované Dopravní sítě SJT,
      — **„Traťové jízdní doklady“**, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT na stanoveném úseku přepravní cesty mezi nástupní stanicí a místem určení a
      — **„Zónové jízdní doklady“**, které opravňují Cestujícího uzavřít Přepravní smlouvy SJT ve vymezené části Dopravní sítě SJT.

   Jízdní doklad SJT v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a v zaplacené vozové třídě.

4. **„Rezervační doklad“** opravňuje Cestujícího v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT v rámci přepravy realizované na základě Jízdního dokladu SJT užívat rezervovaná místa v dopravních službách, které takové rezervační služby umožňují. Přistupující dopravce prostřednictvím Rezervačních dokladů může dle vlastního rozhodnutí zpřístupnit i jiné vozové třídy nebo přepravní kategorie nad rámec vozových tříd SJT. Přistupující dopravce není povinen, neumožňují-li mu to technické podmínky, prodávat Rezervační doklady v dopravní službě.

5. Rezervační doklady se rozdělují na následující **„Druhy rezervačních dokladů“**:

   a) „**Místenky**“, zaručující Cestujícímu obsadit konkrétní místo k sezení, do této skupiny patří i zvláštní rezervace pro skupiny a rezervace specifických míst (například pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace),
   b) „**Rezervační lístky pro jízdní kolo**“, umožňující Cestujícímu obsadit místo pro přepravu jízdního kola a
   c) „**Lůžkové nebo lehátkové lístky**“, umožňující Cestujícímu obsadit místo v ubytovacích vozech.

   Pokud není výslovně uvedeno jinak, zakoupení Místenky není podmínkou pro uzavření Přepravní smlouvy SJT, nevyžaduje-li Cestující zvláštní místo či zvláštní podmínky přepravy. Seznam dopravních služeb, které lze využít pouze na základě povinné rezervace, zveřejní Vlastník SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.

6. **„Doplatkový doklad“** opravňuje Cestujícího v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami a dalšími pravidly SJT v rámci přepravy realizované na základě Jízdního dokladu SJT změnit v rámci své přepravy

   a) vozovou třídu, v níž provádí přepravu,
   b) cenu jízdního dokladu, nemůže-li prokázat nárok na slevu,
   c) trasu, cestuje-li oklikou, nebo požaduje-li změnit místo určení.

   V případě, kdy to příslušný Jízdní doklad SJT umožňuje, Doplatkový doklad tvoří celistvou Přepravní smlouvu SJT společně s Jízdním dokladem SJT, ke kterému byl zakoupen. Odchylně od předchozí věty dovozní doklad pro jízdní kolo platí pro přepravu jízdního kola jako spoluzavazadla, a to ve všech dopravních službách Zúčastněného dopravce, které přepravu jízdních kol umožňují, po sjednané přepravní trase vymezené příslušným Jízdním dokladem SJT, ke kterému byl dovozní doklad pro jízdní kolo zakoupen. Ve vymezených dopravních službách však může být nutné dovozní doklad pro jízdní kolo doplnit rezervací pro jízdní kolo podle odst. 5 písm. b) tohoto článku.

7. Dopravní služby, ve kterých je možné cestovat v rámci SJT, musí umožňovat přepravu druhou (základní, ekonomickou) vozovou třídou a mohou umožňovat přepravu první (vyšší) vozovou třídou. Pro změnu vozové třídy z druhé na první Zúčastnění dopravci vydávají Doplatkové doklady podle předcházejícího odstavce.

   Zúčastněný dopravce, který v určitých dopravních službách zapojených do SJT neoznačuje vozovou třídu jako „první“ a „druhou“ je povinen sdělit Vlastníku SJT a způsobem umožňujícím dálkový přístup informace o tom, jaká vozová třída (např „Economy“, „Business“) odpovídá druhé, popřípadě první vozové třídě podle SJT.

   Přepravní doklady SJT pro „první“ vozovou třídu jsou nabízeny

   a) v elektronickém prodeji („e-shop“) a ve Výdejnách jízdních dokladů bez osobní obsluhy pouze na relace, v nichž lze vyhledat souvislé spojení 1. vozovou třídou z nástupní stanice do místa určení, pokud cestující hodlá využít 1. třídu pouze v dílčím úseku, může si opatřit Doplatkový doklad pro změnu třídy v tomto úseku,
   b) ve Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou pouze z a do tarifních bodů, ve kterých zastavují dopravní služby, které mají i 1. třídu.

8. Tarif, za který se Přepravní doklady SJT prodávají, vyhlašuje Přistupující dopravce na základě aktuálního dokumentu **„Tarifní podmínky SJT“**, které zveřejňuje Vlastník SJT ve spolupráci s Ministerstvem financí, způsobem, který stanoví právní předpisy, zejména však způsobem umožňujícím dálkový přístup. Odchylně od předchozí věty stanoví v případě Rezervačních dokladů a Doplatkových dokladů na dovozné pro jízdní kolo cenu jednotliví Zúčastnění dopravci a tuto

informaci předávají prodejcům Přepravních dokladů SJT, kteří prodávají Rezervační doklady, prostřednictvím Informačního systému SJT.

9. Vyžadují-li to právní předpisy, zejména příslušné cenové výměry Ministerstva financí, jsou k jednotlivým Druhům jízdních dokladů prodávány slevové alternativy, například pro přepravu dětí, žáků, zdravotně postižených osob, případně dalších skupin cestujících. Porobnosti takových slev stanoví na základě těchto předpisů Tarifní podmínky SJT.

10. Přeprava zavazadel, včetně vozidel a případné přepravy jízdních kol nad rámec Rezervačních dokladů podle odst. 5 písm. b) a dovozného podle odst. 6 písm e) tohoto článku, a živých zvířat, jakož i poskytování dalších doplňkových služeb, se řídí plně přepravními a tarifními podmínkami jednotlivých Zúčastněných dopravců. Je-li však zaplaceno dovozné za jízdní kolo v rámci SJT, doplněné případnou rezervací pro jízdní kolo podle odst. 5 písm b) tohoto článku, Přistupující dopravce není oprávněn za standardní přepravu tohoto jízdního kola vybírat další poplatky.

5 Formy přepravních dokladů SJT

1. Přepravní doklady SJT se prodávají ve formě Elektronického dokladu nebo Papírového dokladu.

2. Papírové doklady jsou přenosné, není-li výslovně stanoveno jinak, po uzavření Přepravní smlouvy SJT však nemohou být použity jinou osobou. Lze je ověřit jen předložením úplného a čitelného originálu Papírového dokladu SJT ke kontrole.

3. Elektronické doklady se prodávají v nepřenosné formě na jméno Cestujícího. Lze je ověřit následujícími způsoby:

   a) doklad ve formátu PDF vytištěný nebo zobrazený na elektronickém zařízení, předložený Cestujícím, doplněný Identifikačním průkazem,
   b) datová věta přenesená do Mobilní aplikace SJT nebo mobilní aplikace Přistupujícího dopravce podle odst. 4 tohoto článku, předložená Cestujícím, přičemž neslouží-li Mobilní aplikace SJT nebo mobilní aplikace Přistupujícího dopravce jako Identifikační průkaz, Cestující se prokáže rovněž Identifikačním průkazem.

4. „**Mobilní aplikace SJT**“ je software vlastněný Vlastníkem SJT, provozovaný Správcem SJT, určený pro interakci Cestujících či osob, které hodlají uzavřít Přepravní smlouvu SJT, se SJT s využitím mobilních zařízení, vybavených operačním systémem Android nebo iOS. Mobilní aplikace SJT může sloužit i jako Identifikační průkaz, splňuje-li podmínky Identifikačního průkazu.

5. „**Bezkontaktní karta**“ je nosič identifikátoru umožňujícího přístup k datovým větám obsaženým v Informačním systému SJT, tedy k přístupu k informacím zapsaným na zákaznickém účtu Cestujícího či osoby, která hodlá uzavřít Přepravní smlouvu SJT. Bezkontaktní karty mohou být vydány Správcem SJT, jinými Účastníky SJT nebo jinou osobou zajišťující jejich vydávání, a to na základě dvojstranných smluv mezi Správcem SJT a touto osobou. Předmětem těchto dvojstranných smluv jsou smluvní a technické podmínky provozu a využívání příslušných karetních systémů. Bezkontaktní karta založená na technologii NFC (Near Field Communication) jakožto nosič identifikátoru může nabývat jak fyzické, tak i virtuální podoby v rámci mobilního zařízení. Bezkontaktní karta může sloužit zároveň jako Identifikační průkaz, splňuje-li podmínky Identifikačního průkazu.

6 Slevy z jízdného a bezplatná přeprava

1. V případech podle článku 4 odst. 9 této přílohy se vydávají Jízdní doklady SJT za zlevněné jízdné. Pravidla pro prokazování těchto nároků stanoví předmětné předpisy, zejména cenový výměr Ministerstva financí. Je-li to účelné, je oprávněn Vlastník SJT vypracovat dodatek k této příloze, který pravidla pro používání těchto slev z jízdného vymezí v souladu s požadavky právních předpisů.

2. Součástí pravidel podle odst. 1 tohoto článku může být i vydávání bezplatných Jízdních dokladů SJT, vyžaduje-li to právní úprava. Z hlediska SJT se doklady pro bezplatnou přepravu řadí mezi Jízdní doklady jednosměrné a pro nakládání s nimi se použijí ustanovení pro Jízdní doklady SJT obdobně.

3. Podle pravidel uvedených v odst. 1 nebo odst. 2 může být nárok na slevu z jízdného nebo bezplatnou přepravu v rámci SJT ověřen:

   a) Identifikačním průkazem,
   b) Identifikačním průkazem doplněným elektronickou informací o nároku na slevu, nebo
   c) jiným způsobem, který stanoví právní předpis.

7 Platnost přepravních dokladů SJT

1. Jízdní doklad jednosměrný opravňuje k jedné jízdě uzavřením jedné Přepravní smlouvy SJT z nástupní stanice do místa určení po stanovené přepravní cestě dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy.

2. Zpáteční jízdní doklad opravňuje k jedné jízdě *"tam"* a jedné jízdě *"zpět"* uzavřením dvou Přepravních smluv v SJT v tomto pořadí mezi vyznačenými stanicemi po stanovené přepravní cestě dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy.

3. Časový jízdní doklad opravňuje k neomezenému počtu jízd uzavřením neomezeného počtu Přepravních smluv v SJT dopravními službami podle článku 1 odst. 2 této přílohy, a to

   a) po konkrétní trati (Traťový jízdní doklad),
   b) ve stanovených zónách, které tvoří část Dopravní sítě SJT (Zónový jízdní doklad), nebo
   c) v celé Dopravní síti SJT (Síťový jízdní doklad).

   Jízdu lze nastoupit a ukončit v kterémkoliv tarifním bodu v rámci prostorové platnosti Časového jízdního dokladu.

4. Jízdní doklad SJT (případně ve spojení s Doplatkovým dokladem) platí na jakoukoli kratší trasu mezi nástupní stanicí a místem určení, než která je na dokladu stanovena. Není-li však žádná přepravní cesta na Přepravním dokladu SJT stanovena, platí jen nejkratším směrem.

5. Plnění Přepravní smlouvy SJT na základě Jízdního dokladu jednosměrného, nebo jízdy TAM na základě Jízdního dokladu zpátečního lze zahájit pouze dopravní službou, která odjíždí podle jízdního řádu z nástupní stanice v první den jeho platnosti. Případnou jízdu ZPĚT lze zahájit kdykoliv v době platnosti Jízdního dokladu SJT.

6. Jízdní doklad SJT lze použít v čase:

   a) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, jedná-li se o Jízdní doklad jednosměrný na přepravní vzdálenost do 50 tarifních kilometrů včetně,
   b) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hod. dne následujícího po prvním dni jeho platnosti, jedná-li se o ostatní Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, nebo
   c) od 0:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti, jedná-li se o Časový jízdní doklad a není-li výslovně v Tarifních podmínkách SJT uvedeno jinak.

7. Přepravní doklad SJT nelze použít, pokud:

   a) byly splněny Přepravní smlouvy SJT, které na základě předmětného Přepravního dokladu SJT bylo možné uzavřít,
   b) Přepravní doklad SJT byl vrácen podle článku 11 této přílohy,
   c) Cestující nedodržel podmínky pro ověření platnosti Přepravního dokladu SJT uvedené v článku 5 této přílohy,
   d) Cestující postoupil jiné osobě nepřenosný Přepravní doklad SJT nebo doklad, u kterého již byl započato s plněním přepravní smlouvy, nebo
   e) pozbyl platnosti z jiného důvodu, který stanoví právní předpis.

8. V případě, že Cestující předloží Přepravní doklad SJT, který nelze použít, pohlíží se na něj, jako kdyby Přepravní smlouvu SJT neměl v úmyslu uzavřít, ledaže při předložení dokladu výslovně oznámí opak; další postup stanoví smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce. Pokud však výslovně oznámí opak, pohlíží se na něj jako na Cestujícího v rámci SJT, který nastoupil do vozidla bez Jízdního dokladu SJT podle článku 3 odst. 1 písm. b) této přílohy.

9. Zahájení a skončení Přepravní smlouvy SJT ve specifických případech je upraveno takto:

   a) předloží-li Cestující přepravní doklad SJT platný do místa určení, ve kterém příslušná dopravní služba nezastavuje, lze jej použít pouze do poslední předchozí stanice, ležící na trase či v prostorové platnosti jízdního dokladu, ve které příslušná dopravní služba zastavuje,
   b) předloží-li Cestující Jízdní doklad SJT platný z nástupní stanice, ve které příslušná dopravní služba nezastavuje, lze jej použít pouze z první následující stanice, ležící na trase či v prostorové platnosti Jízdního dokladu SJT, ve které příslušná dopravní služba zastavuje,
   c) skončí-li platnost Jízdního dokladu SJT a jízda ještě nebude ukončena, zaplatí Cestující jízdné ze stanice, ve které příslušná dopravní služba podle jízdního řádu naposledy zastavovala před ukončením platnosti Jízdního dokladu SJT do svého místa určení, nebo
   d) započne-li platnost Jízdního dokladu SJT až po zahájení jízdy, zaplatí Cestující jízdné ze svého výchozího místa do stanice, ve které příslušná dopravní služba podle jízdního řádu poprvé zastaví po zahájení platnosti Jízdního dokladu SJT.

   Pro prodej podle písm. c) a d) tohoto odstavce platí podmínky pro prodej Přepravních dokladů SJT v dopravní službě obdobně.

10. Odchylně od odstavce 9 však lze i v tarifním bodu, ve kterém příslušná dopravní služba nezastavuje, navázat Přepravní doklady SJT:

    a) dochází-li v něm ke změně dopravce,
    b) leží na státní hranici České republiky, nebo
    c) jde-li o Časový jízdní doklad s dobou platnosti delší než 24 hodin, který je do něj nebo z něj zakoupen.

11. Pověřený zaměstnanec Přistupujícího dopravce je oprávněn Papírový doklad odebrat pro kontrolní účely, pokud v původním rozsahu platnosti vystaví Cestujícímu náhradní Papírový doklad.

12. Duplikáty Přepravních dokladů SJT se nevystavují. Odchylně od předchozí věty je však Cestující oprávněn ve Výdejně jízdních dokladů Zúčastněného dopravce, který jízdní doklad vydal, požádat o vystavení duplikátu Časového jízdního dokladu vydaného ve formě Papírového jízdního dokladu. Výši poplatků uhrazovaných Cestujícím za vystavení duplikátu stanoví Pravidla pro sestavování tarifu SJT.

13. Obchodování s Přepravními doklady SJT je zakázáno. Prodej Jízdních dokladů SJT nesmí být spojen se získáváním věrnostních bodů či jiných podobných nabídek. Doklad vydaný jinou osobou než Účastníkem SJT nebo jím pověřenou osobou je neplatný a nelze jej použít.

8 Prodej přepravních dokladů SJT

1. Standardní předprodejní doba Jízdních dokladů SJT a s tím spojených Rezervačních a Doplatkových dokladů činí 60 dní před prvním dnem platnosti Přepravního dokladu SJT. Na základě rozhodnutí Správce SJT může být tato doba pro určité Přepravní doklady SJT, u kterých to vyžadují okolnosti vyžadující zvláštního zřetele, dočasně zkrácena. Okolností zvláštního zřetele je například pozdější spuštění předprodeje rezervačních dokladů zahraničními partnery, nelze-li bez tohoto úkonu prodat Rezervační doklad.

2. Papírové doklady se prodávají:

   a) ve Výdejnách jízdních dokladů a
   b) v dopravních službách zapojených do SJT po celou dobu jízdy s cestujícími.

3. Odchylně od odst. 2 písm. b) tohoto článku se prodej Rezervačních dokladů nezajišťuje v dopravní službě, nestanoví-li Přistupující dopravce po dohodě s Vlastníkem SJT jinak. Vlastník SJT po dohodě s Přistupujícím dopravcem může stanovit seznam Výdejen jízdních dokladů, které rovněž nezajišťují prodej Rezervačních dokladů.

4. Odchylně od odst. 2 písm. b) tohoto článku mohou být vymezeny dopravní služby, ve kterých je zaveden samoobslužný způsob odbavování cestujících a prodej Přepravních dokladů SJT se nezajišťuje, popřípadě je doplňkově zajišťován v určeném prostoru vozidla, např. automatem nebo

strojvedoucím. Vlastník SJT po dohodě s Přistupujícím dopravcem zveřejní seznam takových dopravních služeb způsobem umožňujícím dálkový přístup.

5. Elektronické doklady se mohou prodávat prostřednictvím Správce SJT, který provozuje Portál cestujícího, a prostřednictvím prodejních služeb Zúčastněných dopravců, které takový postup umožňují.

6. Je-li to v souladu s právními předpisy, je Přistupující dopravce oprávněn pověřit jiného prodejce, aby prodával Jízdní doklady SJT, avšak práva a povinnosti spojená s tímto prodejem ve vztahu k SJT nese Přistupující dopravce.

9 Výdej přepravních dokladů SJT

1. Výdejem Přepravních dokladů SJT se rozumí činnost Účastníků SJT, kteří prodají Přepravní doklad SJT, při které zajišťují, aby

   a) tyto doklady obsahovaly veškeré náležitosti kladené na ně právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami a
   b) byly tyto doklady předány kupujícímu.

2. Účastník SJT, který vydá Jízdní doklad SJT, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále

   a) identifikátor prodaného Jízdního dokladu SJT stanovený SJT,
   b) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
   c) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Jízdní doklad SJT prodán, stanovený SJT,
   d) datum a čas prodeje,
   e) cenu Jízdního dokladu SJT a sazbu DPH,
   f) vozovou třídu,
   g) údaje o časové platnosti Jízdního dokladu SJT,
   h) vymezení prostorové platnosti Jízdního dokladu SJT, tj. úseku přepravní cesty (obsluhované dráhy nebo jiné dopravní infrastruktury), nebo části Dopravní sítě SJT, na které je Jízdní doklad SJT využitelný,
   i) Druh jízdního dokladu,
   j) jedná-li se o Elektronický doklad, jméno a příjmení cestujícího a Kontrolní kód,
   k) jedná-li se o Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, nástupní stanici, místo určení a počet osob,
   l) jedná-li se o Síťový nebo Traťový jízdní doklad, jméno, příjmení a datum narození Cestujícího, nebo číslo identifikačního průkazu, který cestující k Časovému jízdnímu dokladu předloží,
   m) jedná-li se o Traťový nebo Zónový jízdní doklad, údaj o tom, na které traťové úseky či zóny se vztahuje,
   n) označení *„OneTicket“* a logo *„OneTicket/Jedna jízdenka“* v platné grafické podobě, dostupné na www.oneticket.cz,
   o) označení *„Tento jízdní doklad je vydáván jménem správce Systému jednotného tarifu a je uznáván dopravci, účastníky Systému jednotného tarifu, jejichž seznam je dostupný na otkt.cz/list“*,
   p) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
   q) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
   r) datovou větu jízdního dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.

3. Účastník SJT, který vydá Rezervační doklad, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále:

   a) identifikátor prodaného Rezervačního dokladu stanovený SJT,
   b) identifikátor Jízdního dokladu SJT, ke kterému byl Rezervační doklad vydán,
   c) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
   d) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Rezervační doklad prodán, stanovený SJT,
   e) datum a čas prodeje,

f) cenu Rezervačního dokladu a sazbu DPH,
g) Druh rezervačního dokladu,
h) nástupní stanici a místo určení,
i) údaj o tom, na jakou dopravní službu, číslo vozu, den a místo se Rezervační doklad prodává a
j) jedná-li se o Elektronický doklad, jméno, příjmení a datum narození nebo číslo Identifikátoru Cestujícího, ke kterému byl prodán,
k) označení *„OneTicket“* a logo *„OneTicket/Jedna jízdenka“* v platné grafické podobě, dostupné na www.oneticket.cz,
l) označení dopravce, který rezervovanou službu zajišťuje,
m) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
n) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
o) datovou větu Rezervačního dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.

Tyto informace mohou být poskytnuty společně s informacemi o Jízdním dokladu SJT, ke kterému se Rezervační doklad vydává.

4. Účastník SJT, který vydá Doplatkový doklad, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále

a) identifikátor prodaného Doplatkového dokladu stanovený SJT,
b) identifikátor Jízdního dokladu SJT, ke kterému byl Doplatkový doklad vydán,
c) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
d) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Doplatkový doklad prodán, stanovený SJT,
e) datum a čas prodeje,
f) údaje, které se v původním Jízdním dokladu SJT zakoupením Doplatkového dokladu mění,
g) označení *„OneTicket“* a logo *„OneTicket/Jedna jízdenka“* v platné grafické podobě, dostupné na www.oneticket.cz,
h) označení *„Tento jízdní doklad je vydáván jménem správce Systému jednotného tarifu a je uznáván dopravci, účastníky Systému jednotného tarifu, jejichž seznam je dostupný na otkt.cz/list“*,
i) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
j) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
k) datovou větu Doplatkového dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT.

5. Účastník SJT, který prodá Papírový doklad, se zavazuje jej předat kupujícímu na obchodním místě, ve kterém byl realizován jeho prodej. Účastník SJT, který vydá Elektronický doklad, se zavazuje jej zpřístupnit kupujícímu způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to ve formě podle článku 5 odst. 3 písm. a) a b). V případě Rezervačního dokladu mohou být tyto informace poskytnuty společně s informacemi o Jízdním dokladu SJT, ke kterému se Rezervační doklad vydává.

6. Při převzetí zaplaceného Přepravního dokladu SJT je kupující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku. Tím se rozumí:

a) ve Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou či v dopravní službě (např. vlaku) obsazené osobní obsluhou se přesvědčí, zda Papírový doklad souhlasí s požadovanými údaji, v opačném případě je kupující oprávněn jej přímo na dotčeném obchodním místě odmítnout a požadovat vydání správného Přepravního dokladu SJT, nebo
b) při zakoupení Elektronických dokladů či Papírových dokladů ve Výdejně jízdních dokladů bez osobní obsluhy odsouhlasení posledního dialogového okna před platební bránou, před odsouhlasením je oprávněn jej odmítnout a požadovat vydání správného Přepravního dokladu SJT.

Na pozdější uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT či reklamace s ohledem na převzetí nesprávného Přepravního dokladu SJT je Přistupující dopravce či jiný Účastník SJT oprávněn nebrat zřetel. Zakoupený Přepravní doklad SJT lze následně v případě nenastoupení cesty vrátit za podmínek stanovených v článku 11 této přílohy.

7. Správce SJT zveřejní vzory Přepravních dokladů SJT všech Zúčastněných dopravců způsobem

umožňujícím dálkový přístup.

10 Platba

1. Přepravní doklady SJT lze zaplatit na každém obchodním místě takto:
   a) ve Výdejně jízdních dokladů podle článku 8 odst. 2 písm. a) této přílohy v hotovosti nebo platební kartou, Přistupující dopravce však může sdělit Vlastníku SJT a zároveň způsobem umožňujícím dálkový přístup seznam Výdejen jízdních dokladů, ve kterých lze platit jen jedním z uvedených způsobů,
   b) v dopravních službách podle článku 8 odst. 2 písm. b) této přílohy v hotovosti, Vlastník SJT po dohodě s Přistupujícím dopravcem zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup seznam dopravních služeb, ve kterých lze platit platební kartou, případně dopravních služeb, ve kterých je platba možná, ale pouze platební kartou, nebo
   c) na Portálu cestujícího, případně prostřednictvím prodejních služeb Zúčastněných dopravců, kteří takový postup umožňují, podle článku 8 odst. 3 této přílohy, a to prostřednictvím rozhraní platební brány,
   d) dalšími volitelnými prostředky dle funkčnosti prodejního systému Přistupujícího dopravce (např. kredit, bodové konto atp.), zaručujícími shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT jako kdyby se jednalo o úhradu finančními prostředky.
2. Cestující je povinen při hotovostní platbě ve Výdejně jízdních dokladů nebo v dopravní službě (např. vlaku) zaplatit jízdné platnými mincemi v přiměřené výši ve smyslu § 5 zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů, nebo platnými bankovkami odpovídající ceně placených dokladů. V dopravní službě nelze zakoupit přepravní doklady SJT s cenou přesahující částku 2 000 Kč při hotovostní platbě, nebo 10 000 Kč při platbě bezhotovostní.
3. V rozsahu umožněném právními předpisy mohou bližší podmínky plateb stanovit smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce.

11 Vrácení nevyužitých přepravních dokladů SJT

1. Nevyužité Přepravní doklady SJT lze vrátit za podmínek, které stanoví právní předpisy, zejména ustanovení § 41 Přepravního řádu. Podmínkou postupu podle tohoto článku je však ve všech případech nenastoupení cesty. V případě, že byl Přepravní doklad SJT použit k přepravě (validován), ztrácí cestující nárok na vrácení jízdného. Byla-li cesta nastoupena, je třeba postupovat podle podmínek uvedených v článku 13 této přílohy.
2. Přepravní doklady SJT lze vrátit:
   a) ve všech Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou, jedná-li se o Papírové doklady,
   b) prostřednictvím Portálu cestujícího, jde-li o Elektronické doklady zakoupené prostřednictvím Portálu cestujícího, nebo
   c) vzdáleným přístupem, který určí Zúčastněný dopravce a tuto skutečnost sdělí Vlastníku SJT, který tuto skutečnost zveřejní prostřednictvím Tarifních podmínek SJT, jde-li o Elektronické doklady zakoupené prostřednictvím Zúčastněného dopravce; neurčí-li Zúčastněný dopravce takové podmínky, lze takové doklady vrátit ve všech Výdejnách jízdních dokladů tohoto Zúčastněného dopravce s osobní obsluhou.
3. Obsluha Výdejny jízdních dokladů, na které byl Přepravní doklad SJT podle odstavce 2 tohoto článku vrácen, sepíše s fyzickou osobou, žádající vrácení dokladu, potvrzení o jeho nevyužití, obsahující
   a) číslo Přepravního dokladu SJT, který byl vrácen,
   b) důvod nevyužití,
   c) osobní údaje o osobě, která vrací Přepravní doklad SJT, a to jméno a příjmení, datum narození, druh a číslo osobního dokladu, kontaktní adresu, případně e-mailové a telefonní spojení,
   d) čas vrácení,
   e) místo vrácení a

f) případné doklady prokazující důvody jeho nevyužití, je-li to z důvodu prokazování nároku na vratku.

Obsluha sdělené nebo předložené náležitosti zanese do Informačního systému SJT, ověří související doklady (např. skutečnost vrácení Rezervačních dokladů a Doplatkových dokladů vztahujících se k vracenému Jízdnímu dokladu SJT). Kopii těchto informací předá smluvní strana Cestujícímu, který Přepravní doklad SJT vrátil. Papírový doklad je obchodní místo osobě žádající vrácení dokladu oprávněno odebrat proti vystavení potvrzení.

Má-li být Přepravní doklad SJT vrácen podle odstavce 2 tohoto článku vzdáleným přístupem, údaje podle tohoto odstavce vyplní Cestující a odešle je do Informačního systému SJT ke zpracování Správci SJT.

4. Výši poplatků, které budou při vrácení dokladu z vráceného jízdného odečteny, stanoví:

   a) Tarifní podmínky SJT, jedná-li se o Jízdní doklad SJT nebo Doplatkový doklad,
   b) Zúčastněný dopravce, který by poskytl rezervační služby, jedná-li se o Rezervační doklad.

5. Osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT má však právo na vrácení celé zaplacené ceny za Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu beze srážky v případě, pokud dopravní služba, kterou zamýšlel cestovat:

   a) má z nástupní stanice očekávané zpoždění 30 a více minut,
   b) pojede jen po části trasy nebo je úplně odřeknuta, nebo
   c) nemá řazen vůz, kterým osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT prokazatelně zamýšlela cestovat (vůz 1. třídy, nebo vůz, na který byl vystaven Rezervační doklad).

6. Účastník SJT, který jízdní doklad prodal, vrátí osobě žádající vrácení Přepravního dokladu SJT do 30 dnů od posledního dne platnosti dokladu výši jízdného po případném odečtení poplatků podle odst. 4 tohoto článku:

   a) převodem na účet spojený s rozhraním platební brány, byl-li jízdní doklad zaplacen prostřednictvím rozhraní platební brány
   b) převodem na účet, který osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT při vrácení dokladu sdělí, byl-li Přepravní doklad SJT zaplacen v hotovosti,
   c) poštovní poukázkou na adresu, kterou osoba žádající vrácení dokladu SJT sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti a cestující při vrácení jízdního dokladu číslo svého účtu nesdělil, nebo
   d) připsáním ekvivalentní částky formou alternativní platební metody, byla-li využita k nákupu Přepravního dokladu v prodejním systému dopravce, zaručující shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT jako kdyby se jednalo o vrácení finančních prostředků.

7. Odchylně od odst. 6 je oprávněn Účastník SJT provozující Výdejnu jízdních dokladů, na které byl Přepravní doklad SJT podle odstavce 2 tohoto článku vrácen, vyplatit odpovídající finanční plnění za vrácený doklad na místě v hotovosti, jsou-li kumulativně splněny následující podmínky:

   a) jedná se o Papírový doklad SJT, na němž je vyznačeno zaplacení v hotovosti,
   b) doklad byl ve smyslu odst. 3 Cestujícímu odebrán a
   c) doklad vyhledá v Informačním systému SJT a v něm vyznačí vrácení prostředků v hotovosti.

   Není-li kterákoliv podmínka splněna, postupuje se podle odst. 6 tohoto článku.

8. Tarifní podmínky SJT mohou stanovit odchylky od obecných pravidel stanovených v tomto článku pro specifické Časové jízdní doklady, které s ohledem na svou povahu vyžadují odchylný přístup k jejich nevyužití.

9. Není-li Přistupující dopravce podle tohoto článku povinen vyřídit vrácení Přepravního dokladu SJT, sdělí na požádání, u kterého Účastníka SJT je osoba žádající vrácení Přepravního dokladu SJT oprávněna uplatnit.

12 Přirážky a vyloučení z přepravy

1. Přistupující dopravce je oprávněn uložit Cestujícímu přirážku k jízdnému, pokud to umožňují právní předpisy a Cestující:

   a) ve smyslu § 37 odst. 4 písm. b) Zákona o dráhách přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje drážní vozidlo, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
   b) ve smyslu § 37 odst. 4 písm. d) Zákona o dráhách se ve vozidle neprokáže Jízdním dokladem SJT, přičemž podmínky uplatnění takové přirážky blíže stanoví odst. 3 a 4 tohoto článku,
   c) Cestující se neprokáže Rezervačním dokladem platným v dopravní službě, kde bylo jako podmínka uzavření Přepravní smlouvy SJT vyžadováno zakoupení Rezervačního dokladu, nebo
   d) v jiných případech výslovně stanovených právními předpisy.

   Výši přirážek za jednotlivá porušení stanoví Přistupující dopravce ve svých smluvních přepravních podmínkách.

2. Přirážku podle odst. 1 písm. a) a c) tohoto článku Přistupující dopravce vybírá ve vozidle. Nezaplatí-li Cestující ve vozidle, lze přirážku zaplatit bez dalších poplatků do 30 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku ve Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou Zúčastněného dopravce, který přirážku stanovil, nebo poukázat na číslo účtu uvedené na potvrzení spolu s variabilním symbolem, přičemž rozhodný je v tomto případě den podání příkazu k úhradě. Pokud Cestující neuhradí přirážku, je Přistupující dopravce oprávněn přistoupit k vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených nákladů.

3. Přirážku podle odst. 1 písm. b) tohoto článku Přistupující dopravce vybírá ve vozidle

   a) v plné výši v dopravních službách, ve kterých Přistupující dopravce podle článku 8 odst. 4 této přílohy zavedl samoobslužný způsob odbavování, nebo v ostatních dopravních službách, pokud se Cestující o zakoupení Jízdního dokladu SJT sám nepřihlásil nejpozději v okamžiku, kdy byl k předložení jízdních dokladů vyzván, nebo
   b) v manipulační výši, pokud nenastal případ podle písm. a) tohoto odstavce, a zároveň Cestující nastoupil ve stanici, ve které byla otevřena v době před odjezdem předmětné dopravní služby Výdejna jízdních dokladů, nebo v případě Doplatkového dokladu podle článku 4 odst. 6 písm. b) této přílohy.

   Přirážku podle odst. 1 písm. b) tohoto článku Přistupující dopravce nevybírá, pokud nenastal případ podle písm. a) ani písm. b) tohoto odstavce.

4. Nezaplatí-li cestující přirážku podle odst. 3 tohoto článku na místě, má se za to, že nemá v úmyslu uzavřít Přepravní smlouvu v SJT. Další postup stanoví přepravní podmínky Přistupujícího dopravce.

5. Dopravce je oprávněn vyloučit Cestujícího z přepravy, pokud:

   a) Cestující odmítne převzít doklad o uložení přirážky, nebo odmítne součinnost při jeho vytvoření,
   b) opakuje činnost, která je v rozporu s přepravními řády a byla důvodem uložení přirážky,
   c) představuje nebezpečí pro bezpečnost a pořádek provozu nebo bezpečnost spolucestujících, nebo
   d) je spolucestujícím důvodně na obtíž.

13 Vrácení jízdního dokladu v průběhu přepravy a uplatnění práv cestujících z přepravní smlouvy

1. Přistupující dopravce je při částečném vrácení jízdního dokladu v průběhu přepravy nebo uplatnění práv Cestujících z Přepravní smlouvy SJT povinen plnit práva Cestujících v souladu s právními předpisy v platném znění a smlouvou o přistoupení k SJT. V případě novelizace právních předpisů bude toto ustanovení vykládáno obdobným způsobem, souladným s aktuálně platnými právními předpisy.

2. Jsou-li naplněny podmínky § 40 odst. 1 písm. b) Přepravního řádu nebo článku 16 Nařízení č. 1371/2007, může se cestující vzdát další cesty v kterékoli Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Cestující má v takovém případě nárok na vrácení poměrné části jízdného ve výši, kterou stanoví Pravidla pro sestavování tarifu SJT. Právo na další přepravu v rámci uzavřené Přepravní smlouvy SJT tímto úkonem zaniká.

   Pokud má Cestující v úmyslu se vzdát další cesty a zároveň požádat o bezplatnou přepravu zpět do nástupní stanice podle § 40 odst. 1 písm. b) bod 2. Přepravního řádu nebo podle článku 16 písm. a) Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit v kterékoli Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku, nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Přistupující dopravce posoudí vzniklou situaci a v případě naplnění právních podmínek vydá potvrzení o bezplatné přepravě platné pro cestu zpět nejbližším disponibilním spojem zahrnutým do SJT do nástupní stanice a Cestujícímu v případě jeho zájmu nabídne vyhledání takového spojení.

3. Právo z Přepravní smlouvy SJT podle odst. 4 až 6 tohoto článku je Cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu přiměřeně k typu plnění ze strany Zúčastněného dopravce. V každém případě tak musí učinit nejpozději do 6 měsíců od události, která uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT zakládá.

4. Pokud má Cestující v úmyslu požádat o přesměrování podle článku 16 písm. b) nebo c) Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit ve kterékoliv Výdejně jízdních dokladů s osobní obsluhou podle článku 2 odst. 18 této přílohy, ve vlaku, nebo způsobem, který určí Přistupující dopravce. Přistupující dopravce posoudí vzniklou situaci a v případě naplnění právních podmínek vydá potvrzení o bezplatné přepravě, které platí obdobně jako Doplatkový doklad pro pokračování jinou trasou do cílové stanice, a Cestujícímu v případě jeho zájmu nabídne vyhledání takového spojení.

   Přitom platí, že Cestující je oprávněn požádat o přesměrování, pokud:

   a) před zahájením nebo v průběhu plnění Přepravní smlouvy SJT lze důvodně očekávat, že zpoždění při příjezdu do místa určení bude 60 minut a více, nebo
   b) v průběhu plnění Přepravní smlouvy SJT byla zmeškána přípojná dopravní služba

   a jiné dopravní služby, které jsou součástí SJT, mohou Cestujícímu umožnit dřívější dosažení místa určení než dopravní služby, na které je Jízdní doklad SJT, který má být předmětem přesměrování platný. Tímto ustanovením však není dotčena povinnost zakoupení Rezervačního dokladu do dopravní služby, kterou lze využít pouze na základě povinné rezervace. V případě Zónových jízdních dokladů platných pouze na vymezené přepravní segmenty (například pouze pro služby regionální dopravy) mohou být stanoveny specifické podmínky pro přesměrování.

5. Pokud má cestující v úmyslu požádat o pomoc podle článku 18 Nařízení č. 1371/2007, může tak učinit u toho Zúčastněného dopravce, který poskytoval službu jako poslední před okamžikem vzniku nároku na takovou pomoc, nebo není-li takový Zúčastněný dopravce, pak u toho dopravce, se kterým má v úmyslu uzavřít přepravní smlouvu. Pro pravidla poskytování takové pomoci se použijí přiměřeně podmínky, které stanoví smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce pro přepravní smlouvy uzavřené předmětným dopravcem. Přistupující dopravce je oprávněn nabídnout cestujícímu alternativní způsob dosažení místa určení (např. využitím taxislužby), může-li důvodně předpokládat, že tím zmírní ekonomické dopady vzniklé nepravidelnosti pro právní plnění z Přepravní smlouvy SJT (například povinnost poskytnout hotelové ubytování).

6. Pokud má Cestující v úmyslu požádat o jiné, v předchozích odstavcích tohoto článku neuvedené uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT, vyplývající z právních předpisů, může tak učinit:

   a) v případě Papírových dokladů ve všech Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou,
   b) v případě Elektronických dokladů zakoupených prostřednictvím Portálu cestujícího prostřednictvím Portálu cestujícího, nebo
   c) v případě Elektronických dokladů prodaných Zúčastněným dopravcem vzdáleným přístupem, který určí tento Zúčastněný dopravce a tuto skutečnost sdělí Vlastníku SJT, který tuto skutečnost zveřejní v Tarifních podmínkách SJT, neurčí-li Zúčastněný dopravce takové podmínky, lze taková práva uplatnit jako v případě podle písm. a) tohoto článku obdobně,
   d) ve všech případech prostřednictvím informační linky (helpdesk SJT), který může od Cestujícího

žádost převzít k dalšímu zpracování, nebo Cestujícímu poskytne instrukce pro další postup.

7. Odškodnění z ceny Přepravních dokladů SJT se vypočítá v hodnotách podle článku 17 odst. 1 Nařízení č. 1371/2007. V případě Jízdních dokladů zpátečních se odškodnění vypočítá z jedné poloviny jejich ceny. V případě Časových jízdních dokladů určí způsob výpočtu odškodnění Pravidla pro sestavování tarifu SJT. V případě odškodnění do ekvivalentu výše 4 Euro podle aktuálního kurzu České národní banky nemůže být odškodnění vyplaceno, nestanoví-li právní předpis jinak.

8. K vyřízení uplatnění práva Cestujícího z Přepravní smlouvy SJT je příslušný ten Účastník SJT, který jízdní doklad prodal.

9. Obsluha Výdejny jízdních dokladů, kde Cestující uplatnil právo z Přepravní smlouvy SJT podle odstavce 6 tohoto článku, sepíše s Cestujícím doklad o uplatnění tohoto práva, obsahující

   a) číslo Přepravního dokladu SJT, ke kterému je právo z přepravní smlouvy uplatňováno,
   b) důvod uplatnění práva z přepravní smlouvy,
   c) osobní údaje o osobě, která uplatňuje právo z přepravní smlouvy, a to jméno a příjmení, datum narození, druh a číslo osobního dokladu, kontaktní adresu, případně e-mailové a telefonní spojení,
   d) čas uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT,
   e) místo uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT a
   f) případné doklady prokazující důvody uplatnění práva, je-li to z důvodu prokazování nároku na vratku třeba

   Obsluha sdělené nebo předložené náležitosti zanese do Informačního systému SJT. Kopii těchto informací předá smluvní strana Cestujícímu, který právo z Přepravní smlouvy SJT uplatnil.

   Má-li být právo z Přepravní smlouvy SJT podle odstavce 6 tohoto článku uplatněno vzdáleným přístupem, údaje podle tohoto odstavce vyplní Cestující a odešle je do Informačního systému SJT ke zpracování Správci SJT.

   Ustanovení tohoto odstavce se obdobně použijí pro případy finančního plnění na základě částečného vrácení jízdního dokladu podle odst. 2 tohoto článku.

10. Správce SJT prověří oprávněnost uplatnění práva z Přepravní smlouvy v SJT a do patnácti dnů od obdržení informace o uplatnění práva předá Účastníku SJT, který jízdní doklad prodal, informaci o uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT a informaci o výši finančního plnění. Tento Účastník SJT se zavazuje vyřídit finanční plnění nejvýše ve lhůtě stanovené právními předpisy; není-li stanovena, pak do třiceti dní od obdržení informace podle předchozí věty tohoto odstavce.

11. Vyplyne-li z částečného nevyužití jízdního dokladu nebo z uplatnění práva z Přepravní smlouvy SJT finanční plnění, zašle toto finanční plnění Účastník SJT Cestujícímu:

    a) převodem na účet spojený s rozhraním platební brány, byl-li jízdní doklad zaplacen prostřednictvím rozhraní platební brány,
    b) převodem na účet, který Cestující sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti,
    c) poštovní poukázkou na adresu, kterou Cestující sdělí, byl-li jízdní doklad zaplacen v hotovosti a Cestující při vrácení jízdního dokladu číslo svého účtu nesdělil, nebo
    d) připsáním ekvivalentní částky formou alternativní platební metody, byla-li využita k nákupu Přepravního dokladu SJT v prodejním systému dopravce, zaručujícím shodu závazkových vztahů Uživatelů SJT, jako kdyby se jednalo o vrácení finančních prostředků.

12. Tarifní podmínky SJT stanoví odchylky od obecných pravidel stanovených v tomto článku pro specifické Časové jízdní doklady, které s ohledem na svou povahu vyžadují odchylný přístup k uplatnění práv.

14 Společný dluh a postih

1. Pokud není v právních předpisech uvedeno jinak, ručí Zúčastnění dopravci za práva cestujících vzniklá z Přepravních smluv SJT společně a nerozdílně. Tento společný dluh podle § 1875 Občanského zákoníku se realizuje u jednotlivých Zúčastněných dopravců podílem, kterým by se

Zúčastnění dopravci poskytující předmětnou přepravu podíleli na výnosech z předmětného Jízdního dokladu SJT (včetně případného Doplatkového dokladu), kdyby byla Přepravní smlouva SJT řádně splněna.

2. Odchylně od odst. 1 tohoto článku ručí Přistupující dopravce za práva cestujících vzniklá z Přepravních smluv SJT zcela, došlo-li ke vzniku práva Cestujícího bezprostředně jednáním Přistupujícího dopravce. Tímto způsobem zejména plně ručí Přistupující dopravce, který v okamžiku vzniku události zakládající právo z Přepravní smlouvy SJT právě přepravu vykonává v případě plnění podle a hlavy IV. kapitoly I. přílohy Nařízení č. 1371/2007 (usmrcení a zranění cestujících) a článku 13 a 25 Nařízení č. 1371/2007 (odškodnění ohledně vybavení pro mobilitu nebo jiného zvláštního vybavení).

15 Reklamace a dohled nad dodržováním práv

1. V případě obtíží při plnění Přepravní smlouvy SJT se lze obrátit na helpdesk SJT, podrobnosti jsou uvedeny na internetových stránkách Správce SJT: www.oneticket.cz.
2. Přistupující dopravce informuje, že dohledem nad dodržováním práv cestujících je ve smyslu článku 30 Nařízení č. 1371/2007 v České republice pověřen Drážní úřad. Každý cestující může podávat stížnosti na tvrzené porušení právních předpisů tomuto úřadu.

Příloha č. 1
Věrnostní systém SJT25

1. Tato příloha stanoví zvláštní pravidla, za nichž lze využít k přepravě věrnostní systém nazvaný „**SJT25**“. Pro účely SJT25 se odchylně od článku 1 odst. 3 zvláštních pravidel pro Smluvní přepravní podmínky SJT použije tato příloha. V rámci tohoto systému jsou fyzické osoby oprávněny používat služeb zapojených do SJT u všech Zúčastněných dopravců na Dopravní síti SJT za zvýhodněných podmínek.

2. Využívání věrnostního systému SJT25 je podmíněno získáním „**Vstupního dokladu do SJT25**“. Tento doklad lze zakoupit:

   a) ve formě Elektronického dokladu na Portálu cestujícího, nebo prostřednictvím prodejních služeb Zúčastněných dopravců, které takový postup umožňují, nebo

   b) ve formě Papírového dokladu ve vybraných Výdejnách jízdních dokladů s osobní obsluhou, jejichž seznam zveřejní po dohodě s Přistupujícím dopravcem Správce SJT způsobem umožňujícím dálkový přístup.

   Vstupní doklad do SJT25 bez zakoupení Jízdního dokladu SJT neopravňuje k přepravě, slouží však jako doklad o zaplacení vstupní ceny, jejíž výši stanoví Tarifní podmínky SJT.

3. Doba platnosti Vstupního dokladu do SJT25 činí variantně 90 dnů nebo 365 dnů od prvního dne jejich platnosti včetně.

4. Účastník SJT, který vydá Vstupní doklad do SJT25, se zavazuje zajistit, aby tento doklad obsahoval náležitosti vyžadované právními předpisy, a dále

   a) identifikátor prodaného Vstupního dokladu do SJT25 stanovený SJT,
   b) obchodní firmu a identifikátor prodejce stanovený SJT,
   c) identifikátor Výdejny jízdních dokladů, nebo jiného obchodního místa kde byl Vstupní dokladu do SJT25 prodán, stanovený SJT,
   d) datum a čas prodeje,
   e) cenu Vstupního dokladu do SJT25 a sazbu DPH,
   f) údaje o časové platnosti Vstupního dokladu do SJT25,
   g) Kontrolní kód, jedná-li se o Elektronický doklad,
   h) jméno, příjmení a datum narození Cestujícího, nebo číslo identifikačního průkazu, který cestující k Vstupnímu dokladu do SJT25 předloží,
   i) označení „One Ticket“ a logo „OneTicket/Jedna jízdenka“ v platné grafické podobě, dostupné na www.oneticket.cz,
   j) daňové identifikační číslo, obchodní jméno a sídlo Správce SJT,
   k) informaci o kontaktním místě (helpdesk SJT) v případě řešení potíží a nestandardních situací,
   l) datovou větu jízdního dokladu, obsahující všechny výše uvedené údaje ve formě strojově čitelného zabezpečeného 2D kódu, stanoveného SJT a
   m) označení „*Tento jízdní doklad je vydáván jménem správce Systému jednotného tarifu a je uznáván dopravci, účastníky Systému jednotného tarifu, jejichž seznam je dostupný na otkt.cz/list*“.

5. Pro předání a převzetí Vstupního dokladu do SJT25, platební prostředky a podmínky platí pravidla pro Síťové jízdní doklady SJT, vymezená zejména v článku 9 zvláštních pravidel pro Smluvní přepravní podmínky SJT, obdobně.

6. Vstupní doklad do SJT25 nelze vrátit ani vyměnit.

7. Duplikát za ztracený Vstupní doklad do SJT25 lze získat za podmínek, jako u Časových jízdních dokladů obdobně.

8. Cestující, který je držitelem Vstupního dokladu do SJT25, je oprávněn k nákupu Jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu v obou vozových třídách se slevou ve výši 25 % z plného jízdného, zaokrouhlenou aritmeticky na celé Kč. Slevu podle předchozí věty nelze kombinovat se slevami podle čl. 4 odst. 9

zvláštních pravidel pro Smluvní přepravní podmínky SJT, ani s jinými slevami.

9. Tyto zvýhodněné jízdní doklady jsou platné pro přepravu jen se současným předložením Vstupního dokladu do SJT25 ke kontrole. Vstupní doklad do SJT25, neslouží-li zároveň jako Identifikační průkaz, je třeba při kontrole vždy předkládat s Identifikačním průkazem.

10. Nepředloží-li fyzická osoba ke kontrole společně se zvýhodněným Jízdním dokladem SJT také platný Vstupní doklad do SJT25, v případě podle odst. 9 doplněného Identifikačním průkazem a oznámí, že má v úmyslu použít SJT, zaplatí rozdíl do plné ceny jízdního dokladu navýšení o přirážku ve smyslu článku 12 odst. 3 zvláštních podmínek pro Smluvní přepravní podmínky SJT. Není-li rozdíl a přirážka podle předchozí věty na místě zaplacena, pohlíží se na fyzickou osobu, jako kdyby Přepravní smlouvu SJT neměla v úmyslu uzavřít. Další postup stanoví smluvní přepravní podmínky Přistupujícího dopravce, který provádí přepravu.

11. Ostatní pravidla pro prodej, výdej, vrácení, výměnu a uplatnění práv z přepravní smlouvy zvýhodněných jízdních dokladů se řídí zvláštními pravidly pro Smluvní přepravní podmínky SJT.

Práva cestujících

OneTicket – Jedna jízdenka

Verze 4

Vydáno: 13. 12. 2020
Platí od: 13. 12. 2020

1. Právní základ

Práva cestujících upravuje

- nařízení č. 1371/2007 (nařízení EP a Rady (EU) č. 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě, články 16 - 18),
- přepravní řád (vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, § 40 - 42),
- smlouva o přistoupení k Systému jednotného tarifu uzavřená mezi vlastníkem SJT (Ministerstvo dopravy) a dopravci, zejména její přílohy 1 a 2 (dále také „SoP“).

2. Druhy jízdného

V Systému jednotného tarifu (dále jen „SJT“) jsou využívány následující druhy jízdného:

- základní jízdné pro 2. vozovou třídu,
- jízdné pro 1. vozovou třídu,
- vstupní poplatek do věrnostního programu SJT25,
- jízdné v rámci věrnostního programu SJT25,
- zvláštní jízdné dle platného cenového výměru ministerstva financí definující podmínky pro bezplatnou přepravu a slevy na jízdném.

3. Druhy přepravních dokladů

Přepravní doklad SJT opravňuje jeho držitele (cestujícího) k využití dopravních služeb dopravců zapojených do SJT, přičemž druhy přepravních dokladů jsou:

- jízdní doklady:
  - jízdní doklad pro jednotlivou jízdu
    - jednosměrný,
    - zpáteční,
  - časový jízdní doklad
    - traťový s platností 7, 30 nebo 90 dní,
    - síťový s platností 7, 30, 90, 180 dní a 1 rok,
- rezervační doklady:
  - místenka,
  - rezervační doklad pro lůžko nebo lehátko,
  - rezervační doklad pro jízdní kolo,
- doplatkové doklady[1], sloužící ke změně:
  - výše jízdného z 2. do 1. vozové třídy,

[1] doplatkový doklad se vydává pouze k původnímu jízdnímu dokladu, ke kterému byl vydán

- trasy jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu,
- výše jízdného při neprokázání nároku na slevu buď v rámci věrnostního programu SJT25 nebo na zvláštní jízdné.

4. Formy přepravních dokladů

Přepravní doklady mohou být

- papírové (termotisk na papíru s ochrannými prvky),
- elektronické, v podobě
  - papírového výtisku (obyčejný papír bez ochranných prvků),
  - elektronické karty sloužící jako identifikátor cestujícího,
  - virtuální karty (aplikace nebo datový záznam v mobilním zařízení).

5. Prodejní místa

Přepravní doklady lze zakoupit na prodejních místech:

- fyzických (s obsluhou), kterými jsou:
  - pokladny dopravců,
  - vozidla dopravců,
- elektronických (samoobslužných), ke kterým patří:
  - portál cestujícího www.oneticket.cz,
  - mobilní aplikace OneTicket,
  - e-shopy dopravců,
  - mobilní aplikace dopravců.

6. Způsob úhrady přepravních dokladů

Úhradu za zakoupené přepravní doklady je možné provést:

- hotovostně, a to výhradně na fyzických prodejních místech,
- bezhotovostně, a to na všech prodejních místech, které to umožňují,
- alternativním způsobem (např. kredit, body apod.) podle prodejních míst dopravců.

7. Místa pro vrácení přepravních dokladů

Cestující může vrátit zakoupený doklad:

- v pokladnách dopravců, jedná-li se o papírový doklad,
- prostřednictvím portálu cestujícího nebo mobilní aplikace Oneticket, jedná-li se o elektronický doklad zde zakoupený,

- prostřednictvím e-shopu, mobilní aplikace nebo na fyzických prodejních místech dopravce, jedná-li se o elektronický doklad zakoupený u tohoto dopravce a vybrané prodejní místo vrácení přepravního dokladu umožňuje.

8. Vrácení dokladu bez udání důvodu

Vrátí-li držitel jízdní doklad, který nehodlá využít, a to do 23:59 hodin dne předcházejícího dne začátku platnosti, má nárok na vrácení části ceny dokladu po odečtení srážky ve výši:

a) 0% z ceny elektronického dokladu, který byl zakoupen a vrácen na portálu cestujícího (e-shop www.oneticket.cz),

b) x% z ceny elektronického dokladu, byl-li doklad vrácen na e-shopu dopravce u kterého byl zakoupen; přičemž výši poplatku „x“ stanoví tento dopravce,

c) 1% z ceny papírového časového jízdního dokladu, byl-li doklad vrácen na fyzickém prodejním místě dopravce u kterého byl zakoupen,

d) 2% z ceny papírového časového jízdního dokladu, byl-li doklad vrácen na fyzickém prodejním místě jiného dopravce, než u kterého byl zakoupen,

e) 7% z ceny papírového jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu, byl-li doklad vrácen na fyzickém prodejním místě dopravce u kterého byl zakoupen,

f) 14% z ceny papírového jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu, byl-li doklad vrácen na fyzickém prodejním místě jiného dopravce, než u kterého byl zakoupen.

Vrátí-li držitel časový jízdní doklad s platností delší než 7 dní osmý a pozdější den po začátku jeho platnosti, má nárok na vrácení části ceny časového jízdního dokladu po odečtení srážky vypočtené podle následujícího vzorce:

$$\mathbf{V = (C - M - N) \times (1 - P/D)}, \text{ kde}$$

- V je výše vrácené části ceny časového jízdního dokladu v Kč,
- C je 100% výše prodejní ceny časového jízdního dokladu v Kč,
- M je % výše srážky podle nosiče, prodejního místa a místa jeho vrácení stanovené dle čl. 8, bodů a) až d),
- P je celkový počet dní od začátku platnosti časového jízdního dokladu do dne jeho vrácení,
- N je prodejní cena takového časového jízdního dokladu, jehož doba platnosti je nejblíže nižší[2], než je hodnota P,
- D je počet dní platnosti časového jízdního dokladu, přičemž u roční jízdenky se tato hodnota stanoví jako 365, u pololetní 180, u čtvrtletní 90 a u měsíční 30.

Vrátí-li držitel jízdní doklad

- pro jednotlivou jízdu po začátku jeho platnosti,
- časový jízdní doklad s platností 7 dní po začátku jeho platnosti, nebo

[2] nejblíže nižší hodnota platnosti v případě (i) ročního síťového dokladu je 180 dní, (ii) 180 denního sítového dokladu je 90 dní, (iii) 90 denního dokladu 30 dní a (iv) 30 denního dokladu 7 dní

- časový jízdní doklad s platností delší než 7 dní po začátku jeho platnosti ale před osmým dnem jeho platnosti,

nemá nárok na vrácení, byť jen části ceny jízdního dokladu (resp. srážka činí 100% ceny).

9. Přepravní smlouva

Přepravní smlouva je konkludentní[3] smlouvou mezi držitelem přepravního dokladu a dopravci, kteří se na jeho přepravě podílejí.

Dopravce smlouva zavazuje k přepravě držitele dokladu (cestujícího) a jeho zavazadel. Cestujícího smlouva zavazuje k dodržování smluvních přepravních podmínek SJT a příslušného dopravce.

Dokumentem, ve kterém je uveden předmět plnění, cena, místa a doba platnosti smlouvy je jízdní doklad buď samostatně nebo společně s doplatkovým nebo rezervačním dokladem.

Přepravní smlouva je platná zakoupením přepravního dokladu, její plnění je zahájeno nástupem jeho držitele do vozidla v nástupní stanici, pokračuje v průběhu celé přepravní trasy včetně přestupů a je splněna výstupem z vozidla v místě určení[4].

Samostatné rezervační doklady nebo samostatné doplatkové doklady bez jízdních dokladů, ke kterým byly vystaveny, nejsou doklady, na základě kterých by mohla být přepravní smlouva uzavřena.

Práva z přepravní smlouvy může držitel přepravního dokladu uplatnit výhradně z důvodů na straně dopravců nebo provozovatele dopravní infrastruktury.

Za práva z přepravní smlouvy SJT zodpovídají dopravci, kteří se na přepravě podíleli.

10. Místa, kde lze uplatnit práva z přepravní smlouvy

Práva z přepravní smlouvy je držitel přepravního dokladu oprávněn uplatnit formou žádosti na jednom z níže uvedených míst:

- osobně na fyzických prodejních místech dopravců,
- způsobem a na místě, které určí dopravce, na něhož se cestující se svou žádostí o uplatnění práv obrátil,
- u posledního dopravce, jehož služeb využil, nebo u dopravce, se kterým hodlá uzavřít přepravní smlouvu, potřebuje-li pomoc v nouzi,
- vzdáleným přístupem na oddělení zákaznické péče OneTicket, e-mail: **info@oneticket.cz**, tel.: **+420 222 266 755**.

Zaměstnanec dopravce nebo zaměstnanec oddělení zákaznické péče je povinen posoudit oprávněnost žádosti a rozhodnout o dalším postupu dle jejího obsahu ve vztahu ke skutečně vzniklé události.

[3] uzavřená aktivně projevenou vůlí smluvních stran o jejichž úmyslu nelze mít pochybnost
[4] cílová stanice vyznačená na jízdním dokladu

11. Lhůty pro uplatnění práv

Práva z přepravní smlouvy může držitel přepravního dokladu uplatnit:

- před zahájením přepravy,
- v průběhu přepravy,
- nejpozději 6 měsíců od události, která právo z přepravní smlouvy zakládá.

12. Výchozí hodnota pro finanční odškodnění

Finanční odškodnění se vypočítá ze skutečně zaplacené ceny přepravního dokladu, přičemž výchozí hodnota pro tento výpočet je:

- celková zaplacená cena jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jednosměrného,
- celková zaplacená cena rezervačního dokladu,
- 1/2 z celkové zaplacené ceny jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu zpáteční,
- poměrná denní hodnota časového jízdního dokladu vypočtená jako podíl celkové zaplacené ceny a počtu dní platnosti.

Výše finančního odškodnění se vypočte jako podíl nebo násobek z výchozí hodnoty.

V případě, že výše vypočteného finančního odškodnění je nižší než ekvivalent 4 EUR podle aktuálního kurzu České národní banky, nebude odškodnění vyplaceno.

13. Práva před zahájením přepravy

Pokud spoj, kterým chtěl držitel **jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu**[5] prokazatelně cestovat:

- má důvodně očekávané zpoždění odjezdu z nástupní stanice 30 a více minut, nebo
- pojede jen po části trasy, nebo
- je úplně odřeknut, nebo
- nemá řazen vůz, na který byl vystaven jízdní doklad pro 1. třídu nebo rezervační doklad (místenka, rezervační doklad pro lehátko nebo lůžko[6]),

má držitel jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu právo **vzdát se cesty** před jejím zahájením a vrátit jízdní doklad, přičemž mu tím vznikne nárok na úhradu celé výchozí hodnoty.

Pokud lze před zahájením přepravy důvodně předpokládat, že dojde ke zpoždění příjezdu do místa určení o 60 a více minut, má držitel jízdního dokladu právo na přesměrování po jiné (i delší) trase za srovnatelných podmínek přepravy[7].

Výše uvedená práva lze uplatnit na pokladnách dopravců.

---

[5] jednosměrné i zpáteční, včetně případných doplatkových nebo rezervačních dokladů
[6] nezařazení vozu na který byl vystaven rezervační doklad pro jízdní kolo, se jako důvod uplatnění práva nepočítá
[7] tímto nezaniká povinnost cestujícího zakoupení rezervačního dokladu do dopravní služby, kterou lze využít pouze na základě povinné rezervace

14. Práva při předčasném ukončení přepravy

Pokud spoj, kterým držitel jízdního dokladu cestoval

- nedojel do přestupní stanice, resp. místa určení, nebo
- měl zpoždění, které způsobilo ztrátu přípoje v přestupní stanici,

může držitel jízdního dokladu uplatnit jedno z níže vyjmenovaných práv:

1) **právo vzdát se zbývající části cesty**; v takovém případě mu vzniká nárok na jedno ze dvou níže vyjmenovaných odškodnění:
   a) vrácení poměrné části výchozí hodnoty pro finanční odškodnění vypočtené jako podíl vzdálenosti neprojeté části cesty k celkové délce trasy vyznačené na jízdním dokladu,
   b) zajištění bezplatné přepravy zpět do nástupní stanice a zároveň vrácení celé výchozí hodnoty pro finanční odškodnění;
2) **právo na přesměrování** po jiné (i delší) trase za srovnatelných přepravních podmínek[7],
3) **právo na pomoc v nouzi** v podobě poskytnutí jídla a občerstvení[8] v množství odpovídající době čekání na pomoc a zároveň jednoho ze tří níže vyjmenovaných odškodnění:
   a) poskytnutí adekvátního ubytování včetně přepravy do příslušného ubytovacího zařízení, je-li to nezbytně nutné a uskutečnitelné,
   b) přepravy do náhradní výchozí železniční stanice v případě, že spoj uvízl na trati,
   c) alternativního způsobu dosažení místa určení (např. taxislužbou, autobusem, nebo jiným vhodným dopravním prostředkem).

Výše uvedená práva lze uplatnit u příslušného dopravce. Dopravce na vyžádání vydá potvrzení o uplatnění práva.

15. Práva při zpoždění přepravy

Pokud spoj, kterým držitel jízdního dokladu cestoval

- měl zpoždění při odjezdu z nástupní stanice 60 minut a více, nebo
- měl zpoždění při příjezdu do místa určení 60 minut a více,

může držitel jízdního dokladu uplatnit jedno ze čtyř níže vyjmenovaných práv:

1) **právo vzdát se zbývající části cesty**; v takovém případě má nárok na jedno ze dvou níže vyjmenovaných odškodnění:
   a) vrácení poměrné části výchozí hodnoty pro finanční odškodnění vypočtené jako podíl vzdálenosti neprojeté části cesty k celkové délce trasy vyznačené na jízdním dokladu,
   b) zajištění bezplatné přepravy zpět do nástupní stanice a zároveň vrácení celé výchozí hodnoty pro finanční odškodnění;
2) **právo na finanční odškodnění** ve výši odpovídající skutečné délce zpoždění:
   a) 25 % výchozí hodnoty pro finanční odškodnění v případě zpoždění o 60 až 119 minut,
   b) 50 % výchozí hodnoty pro finanční odškodnění v případě zpoždění o 120 a více minut,
3) **právo na přesměrování** po jiné (i delší) trase za srovnatelných přepravních podmínek[7],

4) **právo na pomoc v nouzi** v podobě poskytnutí jídla a občerstvení[8] v množství odpovídající době čekání na pomoc a zároveň jednoho ze tří níže vyjmenovaných odškodnění:
   a) poskytnutí adekvátního ubytování včetně přepravy do příslušného ubytovacího zařízení, je-li to nezbytně nutné a uskutečnitelné,
   b) přepravy do náhradní výchozí železniční stanice v případě, že spoj uvízl na trati,
   c) alternativního způsobu dosažení místa určení (např. taxislužbou, autobusem, nebo jiným vhodným dopravním prostředkem).

Výše uvedená práva lze uplatnit na všech místech k tomu určených.

Byla-li osoba uplatňující výše uvedená práva informována o zpoždění ještě před zakoupením jízdního dokladu, nemá nárok na odškodnění.

V případě zpoždění nemá cestující nárok na náhradu škody.

16. Práva při nedodržení kvality přepravy

Nemůže-li z důvodů na straně dopravců cestující využít k přepravě vůz 1. třídy, na který má zakoupen jízdní doklad, má nárok na vrácení rozdílu ceny jízdního dokladu pro 1. a 2. třídu.

Nebylo-li z důvodů na straně dopravců cestujícímu přiděleno místo, na které má cestující zakoupený rezervační doklad (místenku nebo rezervační doklad pro lůžko či lehátko), má nárok na odškodnění ve výši pětinásobku ceny rezervačního dokladu.

Cestující s platným rezervačním dokladem na lůžko, který byl z důvodů na straně dopravce přepraven v lehátkovém vozu, má právo na vrácení rozdílu ceny mezi zaplaceným rezervačním dokladem na lůžko a rezervačním dokladem za použité lehátko.

Výše uvedená práva lze uplatnit u příslušného dopravce.

17. Způsob úhrady odškodnění

Pokud byly nároky držitele přepravního dokladu uznány jako důvodné, je povinností dopravce, který mu přepravní doklad prodal, poskytnout finanční odškodnění ve stanovené výši, a to nejpozději do 1 měsíce od uznání žádosti.

Úhrada bude provedena stejným způsobem, jakým byl zakoupen přepravní doklad, nebo na základě informací poskytnutých cestujícím v žádosti buď

- bezhotovostním převodem na bankovní účet, nebo
- poštovní poukázkou.

Informace o cenách na: https://oneticket.cz/tariff

[8] pokud je k dispozici v místě uplatnění práva nebo může být za přiměřených okolností dodáno