

PŘÍLOHA 5 SMLOUVY EETS

SMLUVNÍ POKUTY

Dodržování dohody o standardech poskytovaných služeb, tj. SLA, Poskytovatelem EETS bude kontrolováno měsíčně Supervizorem na základě předaných dat ze strany Poskytovatele EETS, Dodavatele SEM a dle vlastního měření Supervizora, vždy za předchozí měsíc (dále i „měřené období“ nebo „sledované období“).

KPI budou vypočteny podle vzorců uvedených v tabulce č. 1. Způsob předávání dat a informací o plnění KPI a dodržení hodnot SLA je obsahem přílohy č. 4 Smlouvy EETS a čl. 6 Prohlášení.

Při nedodržení kteréhokoliv SLA za měřené období bude Poskytovateli EETS účtována smluvní pokuta uvedená v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1 – Smluvní pokuty při nedodržení SLA a jejich výpočet

KPI	Výpočet KPI	SLA	Sankce
ÚČINNOST	Jedná se o účinnost předpisu mýtného E vypočtené jako: $E = (A / B) \times 100$ kde: A je počet Mýtných transakcí ze všech řádně zaznamenaných Výkazů o mýtném Poskytovatele EETS na vybraných úsecích zpoplatněných pozemních komunikacích ve sledovaném období, B je počet průjezdů vozidel ¹ , jejichž registrační značky jsou evidovány SEM pro Poskytovatele EETS, zaznamenaných optickou metodou Supervizorem na vybraných úsecích Zpoplatněných komunikací ve sledovaném období.	min. 99 % pro dálnice; min. 95 % pro silnice I. třídy	Úhrada absolutní hodnoty ušlého Mýtného U, kalkulované na základě rozdílu mezi požadovanou a Supervizorem změřenou hodnotou účinnosti předpisu mýtného, dle vzorce: $U = (M / E) \times (L - E)$ kde: M je mýto vybrané v daném kalendářním měsíci daným Poskytovatelem EETS, L je minimální předepsaná hodnota KPI (dálnice = 99 %, silnice I. třídy = 95 %), E je hodnota účinnosti určená Supervizorem pro daného Poskytovatele EETS za daný kalendářní měsíc. Nad rámec ušlého Mýtného ještě: 1 000 000 Kč za každou započatou 0,1 % pod hranici 95 % v případě, že hodnota účinnosti na dálnicích poklesne pod 95 %. 500 000 Kč za každou započatou 0,1 % pod hranici 90 % v případě, že hodnota účinnosti na silnicích I. třídy poklesne pod 90 %.

¹ Pro vyloučení pochybností se upřesňuje, že pro účely parametru B je rozhodný pouze průjezd vozidla, které v okamžiku průjezdu kumulativně splňuje následující podmínky:

- OBE daného vozidla je Poskytovatelem EETS umístěna na seznam OBE platných pro výběr mýtného (Whitelist), a současně
- OBE daného vozidla není vedena na seznamu OBE neplatných pro výběr mýtného (Blacklist), a současně
- průjezd vozidla nevygeneroval transakci prostřednictvím SEM OBU nebo prostřednictvím OBE jiného Poskytovatele EETS, která je rovněž umístěna na seznamu OBE platných pro výběr mýtného (Whitelist) tohoto jiného Poskytovatele EETS a současně není vedena na seznamu OBE neplatných pro výběr mýtného (Blacklist) tohoto jiného Poskytovatele EETS.

PŘÍLOHA 5 SMLOUVY EETS

SMLUVNÍ POKUTY

POLOHA	Správnost předávání polohových dat se zjišťuje na základě poměru počtu Mýtných transakcí zpracovaných SEM na základě řádně předaných polohových dat –Výkazů o mýtném Poskytovatelem EETS do SEM, v určeném časovém limitu, k celkovému počtu polohových dat – Výkazů o mýtném, které daný Poskytovatel EETS zaznamenal a předal ke zpracování SEM ve sledovaném období: $D = (A / B) \times 100$ kde: A je počet Mýtných transakcí zpracovaných SEM ve sledovaném období pro daného Poskytovatele EETS na základě polohových dat (tj. Výkazů o mýtném) řádně předaných Poskytovatelem EETS do SEM v určeném časovém limitu, a ten je 4 hodiny od okamžiku vzniku záznamu OBE, B je počet všech Mýtných transakcí zpracovaných SEM ze všech Výkazů o mýtném předaných do SEM ve sledovaném období pro daného Poskytovatele EETS	min. 99,8 %	0,2 bodu za každou započatou desetinu procentního bodu, o kterou je skutečná hodnota parametru nižší.
VOZIDLA	Seznam vozidel evidovaných pro výběr Mýtného a vybavených OBE pro použití v České republice (tzv. White-list) a Seznam vozidel s OBE neplatnou pro výběr Mýtného (tzv. Black-list) Poskytovatel EETS má za povinnost v požadovaném časovém intervalu posílat i seznamy s nulovým počtem záznamů, pokud za požadované časové období nedošlo ke změně vozidel platných či neplatných OBU	min. 1× za 2 hodiny seznam vozidel platných OBE (White-list), min. 1× za 2 hodiny seznam vozidel neplatných OBE (Black-list)	1 bod za každé jednotlivé porušení předepsaných hodnot. Každý z obou parametrů se hodnotí odděleně a výsledné body se za sledované měsíční období sčítají.
PERSONALIZACE	Počet zjištěných nesrovnalostí v personalizaci OBE Poskytovatele EETS za daný kalendářní měsíc, přičemž každá nesrovnalost je do vyhodnocení za daný kalendářní měsíc započtena pouze jednou. Do tohoto KPI vstupují následující typy nesrovnalostí: - Vozidlo bez platné smlouvy – Chybné registrace – přehozené pořadí znaků, záměna znaků (0 a O) apod., - Vozidlo s nedostatečnou sazbou mýtného – emisní třída – nekorektně nastavená EUR nebo CO2 emisní třída, - Vozidlo s nedostatečnou sazbou mýtného – kategorie vozidla – nekorektně nastavená kategorie – nákladní vozidlo x autobus nebo hmotnostní kategorie (3501-7499 kg, 7500-11999 kg, 12000 kg a více).	max. počet nesrovnalostí X za kalendářní měsíc je určen dle následujícího vzorce: $X = V / 1000$ přičemž pokud je $X < 5$, tak je max. povolená hodnota $X = 5$ kde: V je počet aktivních vozidel daného Poskytovatele EETS v daném kalendářním měsíci	0,5 bodu za každou nesrovnalost nad rámec SLA.

PŘÍLOHA 5 SMLOUVY EETS

SMLUVNÍ POKUTY

V případě nedodržení předepsané závazné hodnoty u KPI ÚČINNOST bude měsíční pokuta stanovena jako součet ušlého Mýtného a částky dle stanovené sankce nad rámec ušlého Mýtného. V případě, že nedodržení předepsané závazné hodnoty se bude opakovat po dobu po sobě jdoucích 4 měsíců, se sankce, nad rámec ušlého Mýtného pro výpočet pokuty, zdvojnásobuje.

V případě nedodržení předepsaných závazných hodnot pro KPI POLOHA, VOZIDLA a PERSONALIZACE se pro výpočet pokuty sankční body přidělené za jednotlivé ukazatele vzájemně sčítají. Pokud dojde k opakovanému nedodržení předepsané závazné hodnoty stejného ukazatele kvality ve dvou po sobě následujících kalendářních měsících, sankce za druhý a každý následující kalendářní měsíc se zdvojnásobuje.

Výše pokuty za nedodržení předepsaných závazných hodnot pro výše uvedená KPI bude vyčíslena Supervizorem a bude stanovena násobkem celkového součtu sankčních bodů v příslušném kalendářním měsíci a sazbou 100 000 Kč za každý sankční bod.